

令和元年度 「本村スポーツ会館」 収支予算書兼決算書  
(H31. 4. 1~R2. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,712,000		8,712,000	8,712,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	908,000		908,000	1,167,790	△ 259,790	自主事業参加費
自主事業	335,000		335,000	529,872	△ 194,872	50周年記念事業 協会資金繰入
雑入	270,000	0	270,000	302,496	△ 32,496	
印刷代	0		0	280	△ 280	印刷機収入
自動販売機手数料	150,000		150,000	116,708	33,292	自動販売機売上手数料収入
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
負担金	0		0	54,000	△ 54,000	新型コロナウイルス感染拡大防止に係る横浜市の費用負担分
その他（広告ラック収入・預金利息）	120,000		120,000	131,508	△ 11,508	団体登録利用料
収入合計	10,225,000	0	10,225,000	10,712,158	△ 487,158	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,987,000	0	5,987,000	5,802,208	184,792	
給与・賃金	5,701,000		5,701,000	5,490,954	210,046	館長・副館長3名及び時給職員13名
社会保険料	16,000		16,000	16,384	△ 384	健康保険料・介護保険料・厚生年金保険料・子ども子育て拠出金
通勤手当	270,000		270,000	294,870	△ 24,870	常勤職員・時給スタッフ
健康診断費	0		0	0	0	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	常勤職員
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	663,000	0	663,000	665,033	△ 2,033	
旅費	7,000		7,000	3,020	3,980	出張旅費
消耗品費	150,000		150,000	165,151	△ 15,151	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000	5,331	△ 331	委員会そのほか会議
印刷製本費	10,000		10,000	1,220	8,780	利用申込書、その他外注印刷物
通信費	120,000		120,000	129,964	△ 9,964	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	134,876	△ 34,876	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	100,000		100,000	134,876	△ 34,876	リース経費等
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	事務機器等
図書購入費	0		0	0	0	児童書・一般図書
施設賠償責任保険	49,000		49,000	48,920	80	施設賠償責任保険
職員等研修費	1,000		1,000	0	1,000	研修資料等
振込手数料	3,000		3,000	0	3,000	
リース料	66,000		66,000	65,316	684	コピー機等
手数料	97,000		97,000	108,235	△ 11,235	レンタル用品交換手数料・塵芥手数料
地域協力費	5,000		5,000	3,000	2,000	祝金等
事業費	1,293,000	0	1,293,000	1,491,518	△ 198,518	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	958,000		958,000	960,946	△ 2,946	
自主事業	335,000		335,000	530,572	△ 195,572	旭区誕生50周年事業イベントの実施
管理費	1,547,000	0	1,547,000	1,583,577	△ 36,577	
光熱水費	491,000	0	491,000	516,997	△ 25,997	
電気料金	440,000		440,000	471,947	△ 31,947	電気使用料
ガス料金	0		0	0	0	ガス使用料
水道料金	51,000		51,000	45,050	5,950	水道使用料
清掃費	412,000		412,000	433,568	△ 21,568	日常・定期清掃費
修繕費	300,000		300,000	314,964	△ 14,964	小破修繕工事等
機械警備費	255,000		255,000	256,368	△ 1,368	機械警備保守
設備保全費	89,000	0	89,000	61,680	27,320	
空調衛生設備保守	27,000		27,000	0	27,000	空調機点検保守・レジオネラ対策費等
消防設備保守	13,000		13,000	13,080	△ 80	定期・法定点検
電気設備保守	0		0	0	0	エレベーター・自動ドアほか
害虫駆除清掃保守	25,000		25,000	24,840	160	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	24,000		24,000	23,760	240	植栽管理・巡回点検等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	420,000	0	420,000	628,790	△ 208,790	
事業所税	20,000		20,000	3,725	16,275	法人税・事業税
消費税	400,000		400,000	625,065	△ 225,065	消費税
印紙税	0		0	0	0	
その他（）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	315,000	0	315,000	315,000	0	
本部分	315,000		315,000	315,000	0	施設協会事務局経費（労務・経理等の本部事務経費）
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
協会資金運用費	0		0	0	0	借入金（H29.H30年度 照明等LED化工事）の返済費
支出合計	10,225,000	0	10,225,000	10,486,126	△ 261,126	
差引	0	0	0	226,032	△ 226,032	

自主事業費収入			529,872	
自主事業費支出			530,572	
自主事業収支			△ 700	
管理許可・目的外使用許可収入		116,708		
管理許可・目的外使用許可支出	0			
管理許可・目的外使用許可収支		116,708		

## 様式 2

## 令和元年度 本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別 開館日数 入館者数(人)

利用層別利用数(人)

	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	469	1,279	1,748	3	137	38	9	72	137	625	224	503	1,748
5月	30	403	1,137	1,540	2	76	37	11	78	99	499	210	528	1,540
6月	29	431	1,125	1,556	1	114	35	7	82	129	449	182	557	1,556
7月	30	405	1,166	1,571	12	84	34	27	47	129	452	189	597	1,571
8月	30	399	1,187	1,586	11	115	29	23	50	101	553	193	511	1,586
9月	29	441	1,182	1,623	5	64	24	18	77	169	526	187	553	1,623
上半期計	177	2,548	7,076	9,624	34	590	197	95	406	764	3,104	1,185	3,249	9,624
10月	29	401	1,243	1,644	4	103	28	18	63	106	514	191	617	1,644
11月	29	432	1,206	1,638	25	115	25	36	40	117	579	205	496	1,638
12月	26	397	1,070	1,467	10	120	26	13	64	98	532	182	422	1,467
1月	26	308	1,073	1,381	11	83	21	4	31	82	491	160	498	1,381
2月	27	292	1,147	1,439	10	84	14	6	36	87	530	167	505	1,439
3月	2	39	86	125	0	15	4	4	34	8	34	7	19	125
下半期計	139	1,869	5,825	7,694	60	520	118	81	268	498	2,680	912	2,557	7,694
年間合計	316	4,417	12,901	17,318	94	1,110	315	176	674	1,262	5,784	2,097	5,806	17,318

月別	合計うち個人利用者数	利用コマ数	総コマ数	稼動率
4月	320	111	118	94%
5月	277	111	122	91%
6月	331	113	118	96%
7月	349	115	122	94%
8月	350	115	122	94%
9月	341	114	118	97%
上半期計	1968	679	720	94%
10月	348	108	122	89%
11月	407	111	118	94%
12月	266	103	106	97%
1月	199	102	106	96%
2月	157	102	112	91%
3月	56	8	8	100%
下半期計	1433	534	572	93%
年間合計	3401	1213	1292	94%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				合計
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	バレーコート	
4月	1,563	151	34	1,748	618	709	421	1,748	1,748				1,748
5月	1,294	210	36	1,540	591	618	331	1,540	1,540				1,540
6月	1,359	167	30	1,556	599	621	336	1,556	1,556				1,556
7月	1,422	130	19	1,571	587	671	313	1,571	1,571				1,571
8月	1,382	150	54	1,586	600	646	340	1,586	1,586				1,586
9月	1,423	153	47	1,623	627	672	324	1,623	1,623				1,623
上半期計	8,443	961	220	9,624	3,622	3,937	2,065	9,624	9,624	0	0	0	9,624
10月	1,459	150	35	1,644	585	671	388	1,644	1,644				1,644
11月	1,484	108	46	1,638	611	676	351	1,638	1,638				1,638
12月	1,341	99	27	1,467	515	643	309	1,467	1,467				1,467
1月	1,194	152	35	1,381	588	524	269	1,381	1,381				1,381
2月	1,269	133	37	1,439	577	558	304	1,439	1,439				1,439
3月	117	7	1	125	29	54	42	125	125				125
下半期計	6,864	649	181	7,694	2,905	3,126	1,663	7,694	7,694	0	0	0	7,694
年間合計	15,307	1,610	401	17,318	6,527	7,063	3,728	17,318	17,318	0	0	0	17,318

## 令和元年度 自主事業報告

(様式12A)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額		
1	成人	卓球教室 中級クラス	4月～7月	8	25	189	▲ 38,050	135,000	96,950	有	5,000	5,000	80,000	講師2名、参加費@¥5,000×27名、スタッフ補助	
2	成人	卓球教室 基礎クラス	4月～7月	8	20	179	▲ 29,510	130,000	100,490	有	5,000	5,000	80,000	講師2名、参加費@¥5,000×26名、スタッフ補助	
3	成人	卓球教室 中級クラス	9月～12月	8	25	197	▲ 49,791	150,000	100,209	有	5,000	5,000	80,000	講師2名、参加費@¥5,000×30名、スタッフ補助	
4	成人	卓球教室 基礎クラス	9月～12月	8	20	174	▲ 27,884	130,000	102,116	有	5,000	5,000	80,000	講師2名、参加費@¥5,000×26名、スタッフ補助	
5	成人	卓球教室 中級クラス	1月～3月	4	25	116	▲ 32,469	82,460	49,991	有	4,000	5,000	40,000	講師2名、参加費@¥4,000×31名、スタッフ補助 新型コロナウイルス感染予防により6回が4回に変更	
6	成人	卓球教室 基礎クラス	1月～3月	3	25	94	▲ 15,598	54,000	38,402	有	4,000	5,000	30,000	講師2名、参加費@¥4,000×27名、スタッフ補助 新型コロナウイルス感染予防により6回が3回に変更	
7	成人	卓球教室 火曜日クラス	6月～12月	14	25	351	▲ 74,923	290,000	215,077	有	10,000	5,000	140,000	講師2名、参加費@¥10,000×29名、スタッフ補助	
8	成人	骨盤体操	4月～6月	7	40	166	4,019	80,400	84,419	有	2,300	7,000	49,000	講師1名、参加費@¥2,300×28名、スタッフ補助、野菜販売用 ¥16000	
9	成人	骨盤体操	8月～11月	7	40	199	▲ 8,735	82,800	74,065	有	2,300	7,000	49,000	講師1名、参加費@¥2,300×36名、スタッフ補助	
10	成人	骨盤体操	1月～3月	1	40	31	934	10,230	11,164	有	1,000	7,000	7,000	講師1名、参加費@¥1,000×31名、スタッフ補助 新型コロナウイルス感染予防により3回が1回に変更	
11	小学生～成人	みんなのバドミントン	4月～12月(8月除く)	8	8	29	7,474	2,900	10,374	有	100	0	0	ボランティア指導者1名、参加費@¥100×29名、シャトル、ネット用の紐、スタッフ補助	
12	小学生以下と保護者	振替休日こどもフリーデー	6月	1	—	50	3,300	0	3,300	なし	0	0	0	諸経費、スタッフ補助	
13	小学生以下と保護者	夏休み！こどもフリーデー	7月～8月	2	—	82	13,002	0	13,002	なし	0	0	0	諸経費、スタッフ補助	
14	小学生以下と保護者	冬休み！こどもフリーデー	12月	1	—	16	5,556	0	5,556	なし	0	0	0	諸経費、スタッフ補助	
15	幼児～成人	誰でもフリーデー	9月	1	—	6	4,720	0	4,720	なし	0	0	0	諸経費、スタッフ補助	
16	成人	防災訓練・AED講習会	10月	1	—	27	0	0	0	なし	0	0	0	消防署員3名	
17	成人	里山ガーデン秋の表情を訪ねて	10月	1	30	5	6,111	0	6,111	有	200	0	0	参加費無料、諸経費、スタッフ補助	
18	成人	さわやかスポーツ	4月～3月(第3土)	11	—	153	0	0	0	なし	0	0	0	旭区さわやかスポーツ普及委員会主催 新型コロナウイルス感染予防により10回が9回に変更	
19	高齢者	いきいき体操	4月～3月(1, 2月除く第4日)	9	20	121	25,000	20,000	45,000	なし	0	2,500	45,000	講師2名、参加費負担総額 ¥20,000は二俣川連合社会福祉協会より協賛金 新型コロナウイルス感染予防により10回が9回に変更	
	合計				103	343	2,185	▲ 206,844	1,167,790	960,946	0	43,900	58,500	680,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

施設名 本村スポーツ会館

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	令和元年7月	6月に開催した利用者会議が終わっているようだが、その案内状を受け取っていないかった。	利用で来館した団体に案内状を配布し、一覧表でチェックしていたが、一覧表を保管しなかった為、確認が取れなかった。配布方法を検討し直し、配布漏れの防止のチェックを再度確認します。	スタッフに直接
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

施設名 本村スポーツ会館

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 平成31年4月	ポッチャ体験会を3回実施し、近隣の方と施設にチラシを配布して周知に努めました。	ポッチャへの関心も高まり、再来館者も定着し、近隣の方や施設の方も来館する機会が増えてきました。
2 平成31年4月	前年の支出を見直し、経費節減を全スタッフで再検討することにしました。	ゴミの出し方や掃除の道具についてもアイデアを出し合い、経費を抑える工夫を日々実施しています。
3 令和元年5月	ポッチャ体験会に近隣の参加者が増えた為、選手権大会のチーム登録に結びつくように声掛けをしました。	スタッフと近隣の人達とのコミュニケーションが、より良好になってきています。
4 令和元年6月	利用者会議を実施し、新予約システムに関連したホームページ掲載内容など、利用者からの声を直接聞きました。	利用者の見易いホームページと、知りたい情報を伺えたので、改定する時の参考になりました。
5 令和元年7月	夏休みこどもフリーデーを開催しました。平日1日限定の午前10時から午後5時まで、小学生と保護者を対象に体育室を無料で自由に利用できます。	通常時に小学生対象の無料開放する機会がない為、夏休みに体育室を利用することで、初めて卓球をやったり、初めて来館した人にも楽しんでもらえました。
6 令和元年8月	あさひポッチャ選手権大会の予選会が月末に控えて、ポッチャの練習会を空き時間枠に追加するなど、参加者がなるべく多くの練習する機会を増やしました。	猛暑にも関わらず、予選会に近い日程の2日間の練習日は、各日30名近い参加者で予選会直前に非常に盛り上がりいました。
7 令和元年9月	9月9日未明の台風15号による事務室の雨漏りの復旧作業を早急に済ませて、翌日の自主事業は通常開催できました。	翌日は、利用者が気づかないほど、事務室や玄関が濡れた状況を回復できました。
8 令和元年9月	旭区誕生50周年記念認定事業「隼人中学・高等学校女子卓球部との交流会を開催しました。	学生との練習と試合を体験した参加者から良い反応をもらいました。 次回開催の希望する声もありました。

## (様式9)

実施時期	内 容	効 果
9 令和元年10月	旭区誕生50周年記念認定事業「バレー ボールの基本を学ぼう」を1964年東京オリンピック女子バレー選手(東洋の魔女)を講師に迎えて、バレー講座を初開催しました。	2020東京オリンピック開催をひかえている時期で、当時の話と実践練習も好評でした。
10 令和元年11月	休館日にスタッフ数人で修繕を行いました。 ・玄関前のアーチの日よけ部分の鉄枠のペンキ塗り ・外ベンチ脚の腐食部分の補修を実施	何年もペンキが剥げている状態が続いていたので、塗りなおしたことで印象が変わり良くなりました。 外のベンチの腐食が進まないように補修したので、しばらくは安全に使用できると思われます。
11 令和元年12月	・前月に引き続き、玄関扉外枠のペンキをスタッフが塗り直しました。 ・利用時間前に外で待っている来館者には寒い時期は、玄関内に入って待ってもらうように声掛けをしています。	・前月に引き続き、ペンキが剥がれかけている玄関周りがきれいになりました。 ・待合室がない為、荒天の日は狭い玄関でも少々寒さをしのげる所以、長いベンチなども利用して待っていただけます。
12 令和2年1月	・利用者アンケート調査を実施	・利用者の要望を伺い、より良いサービスを提供するための参考情報にします。
13 令和2年2月	・第2回目の本村スポーツ委員会を開催し、次年度の事業計画内容について協議しました。	・次年度の新規自主事業、平日の個人利用時間の実施、老人会の優先利用等について意見を交換し、更に地域交流の場として利用できる機会を増やすことになりました。
14 令和2年3月	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のために3月3日から臨時休館になり、予約をしている各団体と自主事業参加者に電話で連絡をしました。	・ホームページのお知らせを見られない人への対応と、外出の自粛に配慮することで感染予防になったと思われます。
15 令和2年3月	・臨時休館中に修繕を行いました。 ①体育室の床傾斜 ②バドミントン支柱用立て穴の不具合 ③バスケットゴール上下調整軸の破損 ④更衣室・玄関・事務室・外灯のポールのペンキ塗り替え	①長い間の修繕課題になっていましたが、区の支援で実施できました。 ②バドミントン利用での不便さが解消されます。 ③通常のバスケット利用が出来るようになりました。 ④経年劣化によりペンキの剥がれが目立っていた場所が綺麗になり、印象が変わりました。

(様式 7)

## 令和元年度 備品一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

(様式 6)

## 令和元年度修繕一覧

(様式6)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

N0	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H31. 4. 1	平成28年6月13日実施 体育室内の照明設備改修工事 本年度支払分 〔修繕総額1,314,360円 平成31年度まで支払予定〕	¥109,500	株ジェントルライティング
2	R1. 6. 10	体育室内 片開き網戸交換取付工事 4か所	¥115,664	(有)早乙女企業
3	R1. 7	AEDセキュリティブザー交換取付	¥2,200	グランコーヨー
4	R2. 3. 10	バスケットゴール補修 上下調整装置軸の加工	¥70,000	東京体育用品(株)
5	R2. 3. 14-16	体育室床傾斜修繕	区役所処理	東京体育用品(株)
6	R2. 3. 15	バドミントン床金具交換・床の加工	¥17,600	東京体育用品(株)
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
	合計		314,964円	

(様式 5)

## 令和元年度 委託内容一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H31年4月～R2年3月	定期清掃	433,568	相鉄企業(株)
2	H31年4月～R2年3月	害虫駆除	24,840	相鉄企業(株)
3	H31年4月～R2年3月	機械警備	256,368	㈱国際連邦警備保障
4	H31年4月～R2年3月	消防設備保守	13,080	相日防災(株)
5	H31年4月～R2年3月	ウォータークーラー	23,760	㈱東和メンテナンス
		計	751,616	

# 本村スポーツ会館委員会会則

## (設置)

第1条 横浜市本村スポーツ会館指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市本村スポーツ会館委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

## (目的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する本村スポーツ会館（以下会館という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、会館の設置理念の実現を目指すことを目的とする。

## (任務)

第3条 委員会は、前項の目的を達成するために次の事項について審議する。

- (1) 会館の管理運営状況に関すること。
- (2) 会館の利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成に必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望を会館の管理運営に反映させるよう努めるものとする。

## (組織)

第4条 委員会は、8人以内の委員をもって組織する。

- (1) 地域の代表者
- (2) 利用者
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

## (任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任は妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

## (役員)

第6条 委員会に会長1名、副会長1名を置く。

- 2 役員は、委員の互選による。
- 3 役員の任期は、委員の任期とする。

(役員の職務)

第7条 会長は委員会を代表し、会務を統理するとともに会議の議長となる。

2 副会長は会長を補佐し、会長が事故あるときはその職務を代理する。

(会 議)

第8条 委員会の会議は必要に応じて会長が召集するものとする。

2 会長がその議長となり、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第11条 この会則の定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

この会則は、平成 7 年 4 月 1 日から施行する。

付則

この会則は、平成 11 年 4 月 1 日から施行する。

付則

この会則は、平成 12 年 6 月 15 日から施行する。

付則

この会則は、平成 13 年 5 月 11 日から施行する。

付則

この会則は、平成 19 年 6 月 30 日から施行する。

付則

この会則は、平成 22 年 5 月 16 日から施行する。

付則

この会則は、平成 24 年 5 月 21 日から施行する。

付則

この会則は、平成 30 年 1 月 30 日から施行する。

## 令和元年度 第1回横浜市本村スポーツ会館委員会 議事録

日 時 令和元年5月24日（金）午前10時～11時

場 所 本村スポーツ会館 事務室

出席者 委員3名：

会館2名：

[館長] 定足数を満たす。

[会長] あいさつ

### 議 事

#### 第1号議案 役員の選任について

##### 構成員5名が選任【承認】

- ・欠員の利用者代表（バレーボール）の後任を検討する。

#### 第2号議案 平成30年度事業報告について

##### 〔会館より〕

- ・利用状況では女性が男性の3倍の来館数があり、利用状況推移表の平成11年度からもその比率は同じであることがみられる。
- ・自主事業報告の経費の見方について説明： 「総経費」は講師謝金、スタッフ補助費、保険料などが含まれており、「参加費負担額」との差額が「委託料支出額」になる。▲印の金額は黒字で、印のない金額は指定管理料からの支出になる。

##### 〔委員より〕

- ・質問：稼働率は休館日を除いているか。  
回答：休館日を除いている。
- ・質問：自主事業の保険は会館で掛けているか。  
回答：会館で掛けている。自主事業報告書のNo.23が参加者損害保険代金である。

#### 第3号議案 平成31年度（令和元年度）自主事業計画について【承認】

##### 〔委員より〕

- ・意見：自主事業計画については前年から変化があった内容を説明して欲しい。  
回答：ピヨピヨクラブの開催場所が二俣川地域ケアプラザに変更になった。No.15「ウォーキングとミカン狩り」が新規事業である。

- ・意見：No.8 のロコモ予防体操は二俣川地域ケアプラザと連携し実施するべきである。

回答：連携して進める。

[会館より]

- ・3 指定管理に係る考え方 (1) 管理運営について  
旭区誕生50周年事業に関し、3つの企画説明をする。
  1. 9月28日 隼人中学高等部の卓球部による講習会
  2. 10月24日 東洋の魔女のバレー・ボール講演・練習会
  3. 11月17日 おもしろスポーツフェスタ (ボッチャ、輪投げ、スラッグラインなど)

#### 第4号議案 アンケートの結果について

[会館より]

- ・アンケート回収数の人数比率も利用者数の比率に比例して、女性が男性の3倍である。
- ・No.5の団体利用種目では卓球が多く、自主事業は骨盤体操が多い。
- ・No.8の利用回数は月2回が多く、利用年数は1年未満と1年以上の新しい人が多いが30年以上の長期利用者も目立つ。
- ・No.13のシャワー利用は利用しない人が圧倒的に多く、近隣の利用者が多いと思われる。
- ・No.15の会館のホームページを見ている人が少ないので、見てもらえるように改善していく。

[委員より]

- ・シャワーの使用が少ないので、水栓の交換よりもトイレの様式化を先に検討する方が良さそうである。
- ・抽選方法の変更に不満の意見の対応として、利用者にアンケートを取って、賛成・反対などの数字を掲示してみてはどうか。

#### その他

##### 1. 平成30年度購入した備品類等 (メモ)

[委員より]

質問：

- ・ウォータークーラーは、水質汚染の問題なども問われたことがあったので各施設で撤去した事例があったが、水質検査はどうなっているのか。また水質検査費用の金額を知りたい。

回答：

- ・ウォータークーラーが壊れた際に当会館でも撤去する方向も検討したが、スポーツに特化

している施設でもある為、新品を購入した。年1回の水質検査を実施し、委託料金は数万円（23,760円：㈱東和メンテナンス）である。

質問：

- ・体育室入口の上の埃が目立つが定期清掃はどのように実施されているか。

回答：

- ・年2回（7月、2月）に、床掃除（ワックス掛け）と窓ガラス・網戸など全館の掃除を行っているが、細かいところの埃については十分清掃されていない点もあるので、定期清掃委託料内で実施、またはスタッフが日常的に清掃する。

意見：

- ・デジタイマの購入した後の抽選会で、利用者に品物を見せて使用できることを告知するべきだった。

回答：

- ・デジタイマの使用の周知を行い、利用者が分かるようにする。

## 2. 会館利用要綱の変更について

〔会館より〕

- ・利用の申込方法が変更になった為、第6条を変更した。【承認】

## 令和元年度 第2回横浜市本村スポーツ会館委員会 議事録

日 時 令和2年2月4日（火）午前10時～11時  
場 所 本村スポーツ会館 事務室  
出席者 委員6名：

会館2名：

- [館長]
- ・委員の任期は今年度で満了となり令和2年度から新しく2年間の任期が始まる為、ぜひ皆様に再度受任していただくことをお願いする。
  - ・欠員中のバレーボール利用者代表に就任した方のご紹介。
  - ・令和2年度あさひ区民利用施設協会事業方針を説明。  
方針1 地域共生社会の実現に貢献します  
方針2 区民の健康寿命の延伸を支援します  
方針3 次世代につなげる施設運営をします

[会長] あいさつ

- ・次年度の事業計画をご検討ご協議いただく為に第2回目の委員会を開催する。

### 議 事

#### 第1号議案 令和2年度自主事業計画案について 【承認】

[会館より]

- ・19種類の自主事業の内、新規事業（自主事業計画書No. 14～19）を紹介し、あさひ区民利用施設協会事業方針を反映していることを説明する。

[委員より]

- ・令和2年度の旭スポーツ祭の種目にボッチャがエントリーされた為、自治会にボールとシートの貸出を希望する。

#### 第2号議案 優先利用について 【承認】

[会館より]

- ・旭区老人クラブ連合会二俣川支部の輪投げ大会について、年1回（半日程度）の優先利用を提案する。

## 理由 :

当該団体は公益財団法人横浜市老人クラブの下部組織であり、本村スポーツ会館の地元である二俣川地域において公益的な活動を行っています。また、優先利用の内容は地域住民の健康増進に寄与するスポーツであり会館の利用目的に合致します。なお、当該団体は会館主催の「おもしろスポーツフェスタ」に輪投げの道具を貸出していたなど、日頃から会館運営への支援を頂いています。

## 参考 :

- 「地区センター利用料金減免ガイドライン」より
- 「横浜市本村スポーツ会館利用要綱」より

## 報 告

### (1) 旭区誕生 50 周年記念事業について (別紙 : 事業報告書)

事業内容 : あさひ 50 の WA !

- ① 横浜隼人中学・高等学校女子卓球部との交流会 (令和元年 9 月 28 日実施)
- ② バレーボールの基本を学ぼう (令和元年 10 月 24 日実施)
- ③ おもしろスポーツフェスタ (令和元年 11 月 17 日実施)

## その他

### (1) インターネット予約システム

[会館より]

- ・令和 3 年度から導入・稼働を予定し、対象は 4 地区センター (希望ヶ丘、白根、今宿、都岡)
- ・システム運用費を必要とする為、会館への導入は財政面を考慮し実施時期を検討する予定

[委員より]

- ・ネットが使用できない利用者の対応はどうなるのか

[会館より]

- ・各施設の窓口で対応し、職員がパソコンに入力する

[委員より]

- ・他の施設でもパソコンで予約できるようになってきている為将来的には会館でもネット予約が必須となる。

(2) 平日の個人利用時間の新設 (候補日程： 第2水曜日午後3時～6時)

(3) 体育室床傾斜修繕工事による臨時休館  
(工期予定： 令和2年3月14日～19日、 6日間)

## 令和元年度 第1回利用者会議議事録

開催日時 令和元年6月18日（火）11時～12時

場所 本村スポーツ会館 体育室

出席者 利用団体代表者 13名、 スタッフ 7名（館長含む） 合計20名

- 次第
1. 館長のあいさつ、スタッフの紹介
  2. 平成30年度利用状況について説明をしました。
  3. アンケート（平成31年2月～3月実施）調査結果について説明と、意見・要望について回答しました。
  4. 平成30年度にいただいた「声のポスト」について回答しました。
  5. 意見交換（質疑応答）

### 【利用者様よりご意見】

- ① アンケート「13. シャワーの利用について」の利用者数が少ないのはアンケート調査を2月から3月の寒い時期に関係しているかもしれないで、暑い時期にはシャワーを利用している人はこの数値より多いです。

※ 会館より回答： アンケートの質問に「年間を通じてのシャワーの利用について」など、季節を問わず答えられる内容に変更します。

- ② 抽選会が無くなつたことで、会館からのお知らせを直接聞ける機会が減った為、ホームページと窓口の掲示で、館長とスタッフの交代や、備品の入れ替えなどをタイムリーに知らせて欲しいです。そして会館の情報を分かり易くすることで利用者とのコミュニケーションも良くなると思われます。また利用者会議も年1回ではなく2回にしてはどうでしょうか。

※ 会館より回答： 施設側では気づけないことについても助言をいただきましたので、これから運営に取り入れてご利用者様との関係をより深めて参ります。ありがとうございました。

- ③ ホームページのお知らせに載っている抽選結果の見出しを、「受付日程表」と分かるように見出しを変えて欲しいです。現在のPDFファイルを開いてみる方法ではなく、そのまま日程表を見られるようにはできませんか。

※ 会館より回答： 分かり易い見出しにします。PDFファイルを開いて閲覧する方法はあさひ区民利用施設協会のホームページ

ジ全体のプログラムで統一されているため、即変更することは難しいですが、ネット予約システムへの移行時期と合わせて、改良を検討していきます。

④ 個人利用日を月 2 回から 4 回に増やして欲しいです。複数の団体に所属している人は何度も会館を利用しているが、1 団体のみの所属の場合は回数が限られてしまう為、個人利用を 2 時間ほどでも良いので回数を増やすことを希望します。

※ 会館より回答： 今後の検討課題の 1 つにさせていただきます。

⑤ 個人利用日のことを詳しく知りたいです。

※ 会館より回答： 「個人利用日」のチラシを情報コーナーに置いていますので、ご参考にしてください。またホームページでも紹介しています。

⑥ 翌月の予約状況公開が現在 12 日か 13 日になっていますが、15 日の締め切りにより近い日にはすることはできますか。

※ 会館より回答： H31 年 2 月から新しいシステムを実施しながら締め切り日に近い変更状況を見て来ましたが、締め切り間際の変更をあまり見受けられません。今後の状況次第で、また公開日の変更等を検討いたします。

⑦ 予約申し込みの時間が 9 : 0 0 ~ 1 9 : 0 0 になっていますが、通勤帰りに申し込みをする人の中には 1 9 : 0 0 に間に合わない人がいる場合はありませんか。

※ 会館より回答： 新しいシステムを実施する前に全スタッフで締め切り時間については意見交換をして 1 9 : 0 0 に決めました。閉館時の準備等も含めて混乱のないようにすることと、夜間利用団体が当日申し込みをすることを見込んだ時間にしております。但し、1 9 : 0 0 以降に予約で来館される人がいる場合は断らずに対応することになっています。

## 6. その他（当会館よりのお知らせ）

今年は旭区誕生 50 周年認定事業としてあさひ区民利用施設協会主催の「あさひボッチャ選手権大会」を開催します。当会館で 8 月 31 日に予選

会を行い、上位2チームが9月29日の選手権大会に参加します。  
ぜひ皆様のご参加もお待ちしておりますのでチラシをご持参ください。

また本村スポーツ会館は、3つの旭区誕生50周年認定事業を企画しておりますので、ぜひご参加ください。

- ① 9月28日に「横浜隼人中学・高等学校女子卓球部との交流会」
- ② 10月24日に「東洋の魔女のバレーボール講演・練習会」
- ③ 11月17日「おもしろスポーツフェスタ」

本日はお忙しいところ、ご出席いただきましてありがとうございました。  
ご意見とご提案を今後の運営に役立て参りますので、よろしくお願ひ申し上げます。  
本村スポーツ会館 スタッフ一同

# 令和元年度 利用者対象アンケート集計結果

アンケート対象： 本村スポーツ会館利用者

調査期間： R2年1月5日～2月23日

## 1. 性別 ⇒ アンケート回収数

男性	女性	合計
60	147	207

## 2. 年齢別階層

	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	75歳以上	回答なし	合計
男性		5	3	1	2	25	14	10		60
女性		12	1			57	48	28	1	147
合計	0	17	4	1	2	82	62	38	1	207

## 3. お住まい

	旭区内	旭区外	横浜市外	回答なし	合計
男性	46	8	6		60
女性	127	13	7		147
合計	173	21	13	0	207

## 4. 利用区分（複数回答あり）

	団体利用	個人利用	団体/個人両方	自主事業	合計
男性	47	4	5	5	61
女性	110	8	7	24	149
合計	157	12	12	29	210

## 5. 利用種目

### 5-1. 団体利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	太極拳・体操	その他	合計
男性		9	26	5	12			52
女性	34	3	39	7	22	12		117
合計	34	12	65	12	34	12	0	169

### 5-2. 個人利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	その他	合計
男性			7		2		9
女性	1		6		3	5	15
合計	1	0	13	0	5	5	24

### 5-3. 自主事業の種目

	卓球教室	骨盤体操	さわやかスポーツ	いきいき体操	その他	合計
男性	4	1				5
女性	5	19				24
合計	9	20	0	0	0	29

## 6. 利用回数

	月1回	月2回	月3回	月4回以上	回答なし	合計
男性	17	22	10	8	3	60
女性	52	42	23	29	1	147
合計	69	64	33	37	4	207

## 7. 利用年数

	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	回答なし	合計
男性	14	22	13	9	1		1	60
女性	28	45	22	17	15	19	1	147
合計	42	67	35	26	16	19	2	207

**8. スタッフの対応**

	満足	普通	不満	回答なし	合計
男性	41	14		5	60
女性	106	35	1	5	147
合計	147	49	1	10	207

**9. 清掃など清潔に保たれている**

	いる	普通	いない	回答なし	合計
男性	43	14		3	60
女性	116	25		6	147
合計	159	39	0	9	207

**10. 体育室の照明**

	明るすぎる	適切な明るさ	暗い	回答なし	合計
男性	2	42	13	3	60
女性	4	107	29	7	147
合計	6	149	42	10	207

**11. シャワーの利用**

	いつも利用する	季節により時々利用する	利用しない	回答なし	合計
男性	1	8	47	4	60
女性	1	20	119	7	147
合計	2	28	166	11	207

**12. 会館に来る方法（複数回答あり）**

	バスまたは電車	自転車を利用	バイクを利用	自動車を利用	徒歩	回答なし	合計
男性	11	11	6	23	15	3	69
女性	17	12	16	60	45	5	155
合計	28	23	22	83	60	8	224

**13. 当会館のホームページを見たことがありますか**

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	35	16	3	6	60
女性	57	78	6	6	147
合計	92	94	9	12	207

**14. 当会館のホームページを見たことがある方のみ回答**

ホームページを見るときに利用するものは（複数回答あり）

	パソコン	スマートフォン	T E I	タブレット	回答なし	合計
男性	24	14		1		39
女性	26	35	1	1	3	66
合計	50	49	1	2	3	105

※予約について

**15. 予約できる月の希望**

	1ヶ月先	2ヶ月先	どちらでも	回答なし	合計
男性	19	9	9	23	60
女性	65	10	42	30	147
合計	84	19	51	53	207

※あさひボッチャについて

**16. ボッチャ体験会に参加したことはありますか**

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	4	34	5	17	60
女性	24	100	9	14	147
合計	28	134	14	31	207

**17. ポッチャのサークルとして団体登録を希望しますか**

	希望する	検討したい	希望しない	回答なし	合計
男性	3	6	30	21	60
女性	13	14	101	19	147
合計	16	20	131	40	207

※自主事業について

**18. 教室や講習会に参加したことがありますか**

	ある	ない	回答なし	合計
男性	17	26	17	60
女性	43	89	15	147
合計	60	115	32	207

**19. 新しい教室や講習会を希望しますか**

	する	しない	回答なし	合計
男性	12	31	17	60
女性	34	93	20	147
合計	46	124	37	207

※その他ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください

意見・要望	回答
1. 利用のお礼（6件） 代表例：いつも利用させていただき、ありがとうございます 代表例：電話対応も親切でわかりやすいです 代表例：スタッフさんがいつもよくしてくれて、とても気持ちよく利用できています	1. 日頃よりご利用をありがとうございます。 皆様のご意見・ご要望を伺いながら、利用しやすい施設を心掛けてスタッフ一同努力してまいります。
2. 個別感想（4件） (1)冬は寒い、夏は暑い、でも頑張っています (2)冬、少し寒いです (3)1団体がたくさん利用しないで公平でいいと思います (4)ポッチャサークルとしては希望しないが、 ポッチャはやってみたい	2. ご感想をありがとうございました。 (1)(2)寒い時期は室内が5度以下の日もありますが、ご利用の皆様の元気と熱気に励まれます。 夏場には冷風機を1台導入しましたので、お試しください (3)場所に限りがありますので、多くの人が利用できる運営の方法を継続的に実施していきます。 (4)次年度もポッチャを実施しますので、ご参加をお待ちしております。
3. 施設への要望（1件） 館内の空調を改善してほしい。夏は暑すぎ、冬は寒すぎ、設備上難しいとは思うが、それなりの対応をお願いしたい	3. 空調設備の要望については市に伝えます。 夏場については冷風機を1台、市より提供されましたのでぜひお試しください。
4. 既存施設への要望（3件） (1)バドミントンで3面を利用した時に、後ろが狭いので怖い (2)バスケットゴールを上下できるようにして下さい 修理お願いします (3)カーテンを全部閉めて行っているので、もう少し照明を明るくしてほしい	4. 既存施設への要望 (1)体育室内は狭い為ご不便をお掛けして申し訳ございません。 ドアを開ける時は、スタッフも配慮していますので、ご利用時にお気づきの点がある場合はスタッフにお申しつけください。 (2)バスケットゴールの不具合が起きてから修理まで、お待たせをして申し訳ございませんでした。 修理しましたので、お使いください。 (3)平成28年6月に水銀灯から現在の電気に交換した時は、照度が3倍くらい明るくなったのですが、交換後数年を経過していますので、点検いたします。

5. 2ヶ月とも取れなかつたときは悔しいです 2ヶ月取れなかつた時は優遇願います	5. 2ヶ月抽選で予約が取れず、ご利用出来なかつたことは大変申し訳ありません。 抽選機を使用して公平に抽選は行っていますので、ご理解をお願いいたします。
6. 現在の申込み状況をもう少し早い日で(早い段階で?)見たい	6. 当会館のホームページを閲覧されている方も増えて来ていますので、申込み状況の掲載回数を今後増やしていくように検討します。
7. 対応していただくスタッフにより言われることが違うことがあるので、コンセンサスとってほしい	7. ご迷惑をお掛けしまして申し訳ありませんでした。全スタッフが同じ対応を心掛けながら運営をしていますが、今回のご意見をいただきましたので、スタッフの共有認識を確認し、このような不快な気持ちを皆様に与えないよう気をつけます。

令和元年度 横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
個人情報保護に関する研修	令和元年 5月 17 日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み ・点検等
避難防災訓練・AED講習	令和元年 10月 20 日	消防署の指導による地震後の火災発生時の避難方法と、消火・煙の疑似体験。 AEDの操作方法(近隣の自治会と施設合同で実施)
人権研修	令和元年 11月 18 日	人権に関する正しい理解と認識を深めるための取り組みについて
区民利用施設スタッフ研修	令和元年 7月 25 日 令和元年 9月 6 日	・チラシの作り方講座 ・他施設の運営事例の紹介 (地域課題への対応と解決について)

平成31年度・令和元年度 本村スポーツ会館 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	利用者アンケートの実施 ・30年度の回収数以上を目標に、多くの意見を運営改善の参考にします。	回収数は207名で、前年196名より若干ですが上回りました。	・各団体の代表者にまとめてメンバー数のアンケート用紙を配布するなど、より多くの利用者の意見・要望を聞き取れるような方法を検討します。	A
	声のポスト常設 ・利用者の声を日常的に把握し、月毎に回答を掲示します。	・窓口に常設し、投函された内容をスタッフ全員で共有しています。 ・要望に対しては、丁寧な説明を心掛けました。	・寄せられるご意見が少ないので、置き場所などを検討します。	B
	ホームページ ・抽選の結果発表を前年度2月より開始したので、利用者には閲覧の方法を周知します。	・団体予約の状況と抽選結果をホームページで閲覧している利用者が増えてきました。 ・新型コロナウイルス感染予防による臨時対応についても周知の手段として活用できました。	・高齢の方でもホームページを活用されている利用者も徐々に増えていますので、利用者へのお知らせを積極的に閲覧してもらえるように対応していきます。	B
	自主事業 ・近隣施設と連携し、利用者の関心を高めて新規登録団体の增加につなげていきます。	・ボッチャ体験会を機に近隣の施設と連携を深めることができました。 ・新規利用者も増えました。	・ホームページを閲覧した新規利用者も増えてきていますので、時代のニーズに合わせた自主事業の展開を検討してきます。	A
業務運営	稼働率 ・引き続き稼働率90%以上の運営に努めます。	・年間稼働率94%でした。	・今後も稼働率90%以上の維持に努めます。	B
	個人利用 ・個人利用者を増やし、登録団体利用に繋げていきます。	・個人利用者数は 3401 名(前年 2,828 名)前年より 500 名以上増加しました。	・団体に所属していない近隣住民の方も参加できるイベントや個人利用日を増やす事を検討しています。	A
	備品 ・利用者の要望に応え、経費の節減に努めながら工夫し、必要な場	・市より冷風機を夏場に設置していた	・施設全体が経年劣化していますが、利用者からの意見や要	B

	合は交換をして管理をします。	だき、熱中症予防対策になりました。	望を参考にして出来る限りの対応をしていきます。	
職員育成	研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員・スタッフを対象とした、個人情報保護に関する研修、人権研修、接遇対応の研修、救命講習会、防災訓練などを実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画していた全研修を実施しました。研修を通して、スタッフ間で意見交換し、日々の施設運営に生かしました。</li> <li>・旭区主催の区民利用施設向けの研修に参加し、他施設との横の関係づくりを行い、意見交換で入手した有益な情報を施設運営や事業企画に生かしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な研修を継続して、スタッフの意識を高め、より良い施設運営を目指します。</li> </ul>
	増収	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機を設置し、災害時の飲料確保と利用者と近隣の方へのサービス向上も兼ねながら、増収を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・増収につながるとともに、利用者の水分補給にも寄与しています。利用者以外の通行人等の自動販売機利用あります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して設置し、災害時にも対応できるようにします。</li> </ul>
財務	利用者ニーズに合った新規自主事業を増やすことで、参加者の増加と増収に結びつけます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球教室と骨盤体操は非常に好評で参加数も増加しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好評な事業は継続しながら、新しい企画も取り入れて、さらに参加者の増加と増収に結びつくようにします</li> </ul>	A
	経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・修繕や備品購入では、複数の見積もりとコストパフォーマンスを考慮します。</li> <li>・利用者への配慮を心がけつつ、節電・节水に努めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度に引き続き、可能な限りスタッフが修理を行いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も経費節減の工夫をし、スタッフ間でも心掛けながら運営します。</li> </ul>
その他	<u>旭区誕生50周年に向けた施策</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・30年度に実施した当会館40周年事業を基盤に、旭区誕生50周年事業としてスポーツフェスタを企画し、近隣施設と連携しながら実施します。</li> <li>・地元の農家の新鮮な野菜を 近隣の方に提供できる場を設けます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・50周年事業として以下の3事業を開催しました。           <ol style="list-style-type: none"> <li>① 隼人中高女子卓球部との交流会</li> <li>② 元全日本女子バレー選手講習会</li> <li>③ おもしろスポーツフェスタ</li> </ol>           どの事業も大変好評で、初めて来館される方も大勢いました。         </li> <li>・おもしろフェスタ開催時に野菜販売し近隣の方へ提供できました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・50周年事業の経験を活かして、今後も継続出来る方法を検討しながら幅広い多くの方が来館出来る施設運営を目指します。</li> <li>・あさひボッチャ大会を開催し、近隣住民の参加と世代間交流の場を継続的に実施します。</li> <li>・野菜販売は好評でしたのでイベントでの実施を検討します。</li> </ul>	A

利用者等 の意見	<u>利用者の要望</u> ・利用者の意見を、声のポスト常設、利用者会議開催、利用者アンケートの実施、掲示板で回答し、日々スタッフが直接応対します。	・利用者の意見を反映し、ホームページの活用や施設の整備など、利用しやすい施設作りをこれからも心掛けていきます。 B
-------------	---	--

《自己評価》

- A:計画、目標を上回って実施
- B:計画、目標を保持して実施
- C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載