

令和元年度 「横浜市上白根コミュニティハウス」 収支決算書

(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,242,000		12,242,000	12,242,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	696,800		696,800	499,669	197,131	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	240,000	0	240,000	323,781	△ 83,781	
印刷代	165,000		165,000	195,444	△ 30,444	
自動販売機手数料	75,000		75,000	104,337	△ 29,337	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ココウルス関係費用負担金）	0		0	24,000	△ 24,000	
収入合計	13,178,800	0	13,178,800	13,065,450	113,350	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,514,000	0	7,514,000	7,574,675	△ 60,675	
給与・賃金	6,954,000		6,954,000	6,742,068	211,932	
社会保険料	307,000		307,000	462,121	△ 155,121	
通勤手当	240,000		240,000	336,336	△ 96,336	
健康診断費	10,000		10,000	8,600	1,400	
勤労者福祉共済掛金	3,000		3,000	25,550	△ 22,550	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	721,000	0	721,000	1,233,633	△ 512,633	
旅費	30,000		30,000	34,178	△ 4,178	
消耗品費	102,000		102,000	202,210	△ 100,210	
会議賄い費	4,500		4,500	6,076	△ 1,576	
印刷製本費	108,000		108,000	113,530	△ 5,530	
通信費	240,000		240,000	234,523	5,477	
使用料及び賃借料	3,000	0	3,000	0	3,000	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	3,000		3,000	0	3,000	
備品購入費	50,000		50,000	248,616	△ 198,616	
図書購入費	24,000		24,000	35,079	△ 11,079	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	21,646	8,354	
職員等研修費	10,000		10,000	21,688	△ 11,688	
振込手数料	45,000		45,000	87,076	△ 42,076	
リース料	50,000		50,000	182,353	△ 132,353	
手数料	5,000		5,000	5,317	△ 317	
地域協力費	19,500		19,500	41,341	△ 21,841	
事業費	1,013,000	0	1,013,000	497,523	515,477	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,013,000		1,013,000	497,523	515,477	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	2,259,000	0	2,259,000	2,799,238	△ 540,238	
光熱水費	1,075,000	0	1,075,000	1,188,348	△ 113,348	
電気料金	930,000		930,000	1,022,126	△ 92,126	
ガス料金	42,000		42,000	17,578	24,422	
水道料金	103,000		103,000	148,644	△ 45,644	
清掃費	324,000		324,000	327,000	△ 3,000	
修繕費	200,000		200,000	661,530	△ 461,530	自動ドア
機械警備費	240,000		240,000	195,900	44,100	
設備保全費	420,000	0	420,000	426,460	△ 6,460	
空調衛生設備保守	140,000		140,000	196,200	△ 56,200	
消防設備保守	30,000		30,000	32,720	△ 2,720	
電気設備保守	120,000		120,000	44,000	76,000	
害虫駆除清掃保守	30,000		30,000	15,000	15,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	100,000		100,000	138,540	△ 38,540	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,050,000	0	1,050,000	0	1,050,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	970,400		970,400	0	970,400	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	79,600		79,600	0	79,600	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	621,800	0	621,800	1,045,236	△ 423,436	
本部分	621,800		621,800	1,045,236	△ 423,436	
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	13,178,800	0	13,178,800	13,150,305	28,495	
差引	0	0	0	△ 84,855	84,855	

(様式2)

令和元年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65~男性	65~女性	合計
4月	29	768	1,416	2,184	98	273	152	55	0	138	345	348	775	2,184
5月	30	761	1,359	2,120	101	276	102	15	0	96	332	453	745	2,120
6月	29	712	1,399	2,111	80	300	171	31	1	110	342	294	782	2,111
7月	30	2,470	3,982	6,452	202	987	757	73	30	472	1,639	780	1,512	6,452
8月	30	581	1,117	1,698	100	275	204	23	0	50	254	222	570	1,698
9月	29	896	1,659	2,555	163	366	91	21	0	167	450	434	863	2,555
上半期計	177	6,188	10,932	17,120	744	2,477	1,477	218	31	1,033	3,362	2,531	5,247	17,120
10月	28	647	1,446	2,093	174	300	87	11	0	69	315	367	770	2,093
11月	29	829	1,708	2,537	164	385	53	11	0	106	458	395	965	2,537
12月	27	882	1,562	2,444	255	381	60	10	3	142	428	406	759	2,444
1月	27	683	1,443	2,126	139	313	74	3	0	81	338	415	763	2,126
2月	28	750	1,305	2,055	176	307	96	35	0	141	357	330	613	2,055
3月	2	76	135	211	6	14	12	5	0	23	41	41	69	211
下半期計	141	3,867	7,599	11,466	914	1,700	382	75	3	562	1,937	1,954	3,939	11,466
年間合計	318	10,055	18,531	28,586	1,658	4,177	1,859	293	34	1,595	5,299	4,485	9,186	28,586

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	2,139	36	9	2,184	794	1,176	214	2,184
5月	2,030	78	12	2,120	825	1,112	183	2,120
6月	2,034	67	10	2,111	763	1,072	276	2,111
7月	6,344	87	21	6,452	1136	4,151	1165	6,452
8月	1,648	41	9	1,698	722	779	197	1,698
9月	2,483	62	10	2,555	1039	1,212	304	2,555
上半期計	16,678	371	71	17,120	5,279	9,502	2,339	17,120
10月	2,063	23	7	2,093	758	1,006	329	2,093
11月	2,487	37	13	2,537	786	1,263	488	2,537
12月	2,378	46	20	2,444	938	1,133	373	2,444
1月	2,076	35	15	2,126	742	1,033	351	2,126
2月	2,004	31	20	2,055	807	856	392	2,055
3月	209	2		211	147	56	8	211
下半期計	11,217	174	75	11,466	4,178	5,347	1,941	11,466
年間合計	27,895	545	146	28,586	9,457	14,849	4,280	28,586

令和元年度 稼働率一覧表

施設名	月別	午前		午後		夜間		合計	
		全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数
上白根コミュニティハウス	4月	145	87	290	171	115	40	550	298
上白根コミュニティハウス	5月	150	88	300	180	105	51	555	319
上白根コミュニティハウス	6月	145	81	290	159	120	49	555	298
上白根コミュニティハウス	7月	150	106	300	207	125	57	575	370
上白根コミュニティハウス	8月	150	72	300	124	125	42	575	238
上白根コミュニティハウス	9月	145	96	290	173	110	43	545	312
上白根コミュニティハウス	10月	140	70	280	153	115	50	535	273
上白根コミュニティハウス	11月	145	92	290	188	115	55	550	335
上白根コミュニティハウス	12月	135	88	270	167	110	42	515	297
上白根コミュニティハウス	1月	135	86	270	164	110	46	515	296
上白根コミュニティハウス	2月	140	89	280	143	110	39	530	271
上白根コミュニティハウス	3月	10	6	20	11	5	0	35	17

令和元年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	インナーマッスル体操	4月4日	1回	30名	16名	7,480円	6,400円	13,880円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	4月8日	1回	8名	6名	3,000円	3,000円	6,000円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	4月17日	1回	30名	13名	5,000円	5,200円	10,200円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ体験	4月24日	1回	20名	10名	3,000円	0円	3,000円	有・無	0円	3,000円	3,000円	
一般成人	くらサポサロン	4月17日	1回	20名	30名	2,941円	6,000円	8,941円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	4月25日	1回	60名	63名	10,865円	12,600円	23,465円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	5月2日	1回	30名	16名	7,480円	6,400円	13,880円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
親子	ママ＆ベビーラテンダンス	5月9日	1回	20組	3組	3,000円	1,500円	4,500円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	パソコン個人相談	5月13日	1回	8名	3名	4,000円	1,500円	5,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	5月15日	1回	30名	19名	5,000円	7,600円	12,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	5月15日	1回	20名	24名	3,137円	4,800円	7,937円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	ふるさとコンサート	5月21日	1回	60名	63名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	5月23日	1回	60名	67名	10,166円	13,400円	23,566円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	グラスアート	6月4日	1回	10名	9名	21,416円	16,200円	37,616円	有・無	1,800円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	6月6日	1回	30名	26名	7,480円	10,400円	17,880円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	6月10日	1回	8名	12名	4,000円	6,000円	10,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	6月19日	1回	30名	16名	5,000円	6,400円	11,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	6月19日	1回	20名	13名	3,389円	2,600円	5,989円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	6月26日	1回	60名	74名	10,361円	14,800円	25,161円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	フラワー粘土体験教室	7月3日	1回	12名	4名	3,200円	3,200円	6,400円	有・無	800円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	7月4日	1回	30名	18名	7,480円	7,200円	14,680円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
親子	子育てサロン七夕祭り流しそうめ	7月4日	1回目	50組	26組	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	パソコン個人相談	7月8日	1回	8名	7名	4,000円	3,500円	7,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	7月17日	1回	30名	14名	5,000円	5,600円	10,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	7月17日	1回	20名	27名	3,096円	5,400円	8,496円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	7月25日	1回	60名	74名	10,698円	14,800円	25,498円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	8月1日	1回	30名	18名	7,480円	7,200円	14,680円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	8月21日	1回	30名	15名	5,000円	6,000円	11,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	8月22日	1回	60名	69名	10,218円	13,800円	24,018円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
小学生	夏休みこども工作教室	8月23日	1回	15名	7名	14,816円	5,600円	20,416円	有・無	800円	9,000円	9,000円	
未就学児	お楽しみ人形劇	8月25日	1回	30名	13名	10,000円	0円	10,000円	有・無	0円	10,000円	10,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	子育てサロンシャボン玉で遊ぼう	9月5日	2回目	50組	20組	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	9月5日	1回	30名	21名	7,480円	8,400円	15,880円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	9月9日	1回	8名	5名	3,000円	2,500円	5,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	9月18日	1回	30名	16名	5,000円	6,400円	11,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	9月18日	1回	20名	29名	3,369円	5,800円	9,196円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	9月26日	1回	60名	71名	10,529円	14,200円	24,729円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	10月3日	1回	30名	17名	7,480円	6,800円	14,280円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	エンディングノート活用講座	10月5日	1回目	50名	35名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	3回講座(10月～12月)
一般成人	パソコン個人相談	10月14日	1回	8名	8名	4,000円	4,000円	8,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	10月16日	1回	30名	16名	5,000円	6,400円	11,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	10月16日	1回	20名	29名	4,091円	5,800円	9,891円	有・無	200円	4,000円	4,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	10月24日	1回	60名	81名	9,965円	16,200円	26,165円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	フリーマーケット	11月2日	1回	20組	60人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	11月7日	1回	30名	19名	7,500円	7,600円	15,100円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	エンディングノート活用講座	11月9日	2回目	30名	25名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	パソコン個人相談	11月11日	1回	8名	8名	3,000円	4,000円	7,000円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	クリスマスワイヤーアート	11月14日	1回	15名	15名	21,000円	12,000円	33,000円	有・無	800円	9,000円	9,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	11月20日	1回	30名	19名	5,000円	7,600円	12,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	11月20日	1回	20名	24名	2,270円	4,800円	7,070円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	ジョイントコンサート	11月17日	1回	50名	89名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
幼児・小学生	ポケットティッシュケース作り	11月23日	1回	30名	15名	4,192円	0円	4,192円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	11月28日	1回	60名	71名	10,950円	14,200円	25,150円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	ワンコインクッキング	12月4日	1回	12名	11名	10,500円	5,500円	16,000円	有・無	500円	5,000円	5,000円	
一般成人	よこはまズーラシア動物園コラボ	12月5日	1回	50組	7組	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	12月5日	1回	30名	24名	7,500円	9,600円	17,100円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	エンディングノート活用講座	12月7日	3回目	30名	21名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	パソコン個人相談	12月9日	1回	8名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	12月18日	1回	30名	20名	5,000円	8,000円	13,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	12月18日	1回	20名	21名	2,849円	4,200円	7,049円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	12月26日	1回	60名	63名	9,460円	12,600円	22,060円	有・無	200円	6,000円	6,000円	
一般成人	お正月のフラワー装飾	12月27日	1回	20名	19名	46,800円	41,800円	88,600円	有・無	2,200円	5,000円	5,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	ふれあい地域寄席(落語)	1月11日	1回	50名	58名	9,000円	0円	9,000円	有・無	0円	3,000円	3,000円	3人依頼
一般成人	パソコン個人相談	1月13日	1回	8名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	1月15日	1回	30名	20名	5,000円	8,000円	13,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	1月15日	1回	20名	31名	3,354円	6,200円	9,554円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	1月16日	1回	30名	20名	7,500円	8,000円	15,500円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	お味噌作り	1月18日	1回	12名	12名	10,741円	12,000円	22,741円	有・無	1,000円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	1月23日	1回	60名	74名	7,480円	14,800円	22,280円	有・無	200円	4,000円	4,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	2月6日	1回目	30名	14名	7,500円	5,600円	13,100円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	2月10日	1回	8名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	タイルアート	2月13日	1回	15名	10名	20,000円	11,000円	31,000円	有・無	1100円	9,000円	9,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	2月19日	1回	30名	9名	5,000円	3,600円	8,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	2月19日	1回	20名	20名	3,959円	4,000円	7,959円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	2月27日	1回	60名	0名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	コロナウイルス感染症の為、中止
一般成人	インナーマッスル体操	3月5日	1回	30名	名	※3/3～3/31まで休館			有・無	0円	0円	0円	
一般成人	パソコン個人相談	3月9日	1回	8名	名	(コロナウイルス感染症拡大防止の為)			有・無	0円	0円	0円	
一般成人	10才若くみえる方法	3月3日	2回目	12名	名	すべての自主事業は中止			有・無	0円	0円	0円	
一般成人	はじめてのパソコン教室	3月3日	1回	20名	名				有・無	0円	0円	0円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	3月18日	1回	30名	名				有・無	0円	0円	0円	
一般成人	くらサポサロン	3月18日	1回	20名	名				有・無	0円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	3月26日	1回	60名	名				有・無	0円	0円	0円	
一般成人	コミハさくら祭り	3月28日	1回	300名	名				有・無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス
苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	4月30日(火)	手芸関係のサークル活動で利用している代表の方から利用時の職員の対応に関しての苦情がありました。(言葉づかいが悪い)	館長へ直接苦情。苦情の内容を伺い丁寧に謝罪しました。以前から気になっていたようで、今回あまりにもひどかったので私に言ってこられました。今後の指導を見直していきます。	地域振興課へ報告
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

【サービスの向上】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	気温の寒暖差が激しく、暖房にしたり、冷房にしたりの調整を行ないました。	利用者さんからは喜ばれました。
2	5月	気温が急に高くなり5月とは思えない天気の為、冷房の使用が多くなった特に高齢者の方には水分補給も忘れず呼びかけた。	臨機応変に対応した為利用者さんからは喜ばれました。
3	6月	手洗い場のマットを今までのと違う大きめの物に交換しました。滑らないので利用者さんにも安心して頂けます。(色をグリーンにした)	今まででは滑りそうで怖かったが利用者さんからは喜ばれました。
4	7月	毎日の冷房使用が多くなる中、開館前に少し温度を下げて涼しくしてから設定温度に戻し利用してもらうことにしてみました。	利用者さんはコミハに来るまで暑い中きまでのできた時に涼しいと喜んで頂けました。
5	8月	サークル活動をしている団体に冷房使用と併用して扇風機の貸出しをしました。	利用者さんからは喜ばれました。
6	9月	まだまだ暑い日が続きエアコンの設定温度を1度下げて利用してもらいました。	皆さん歩いて来館されるので着いた時は暑くて大変そうでした。「ありがとう」と言う言葉を頂く
7	10月	朝晩涼しくはなってきましたが、館内は暖かいくまた会議室の方はあまり日が当たらないので暖房を入れることも対応した。	高齢者が多いサークルさんや会議等などで使用する所からは喜ばれました。
8	11月	会議室のテーブルをロックを解除してから移動させて下さいとお願いしていますが、そのまま動かすのでテーブルの端の方分かりやすくテープで貼りました。	利用者さんからはテーブルを移動する時はっきり見えてわかりやすくて良いですね。
9	12月	12月は比較的暖かく過ごしやすかったが、空気が乾燥しているのでこまめに換気を行った。受付にアルコール消毒ジェルを置きました。	利用者・来館される方からは喜ばれました。
10	1月	新型ウイルスの影響が大きく、マスクやアルコール消毒をする方多く、フル回転になっていた。	高齢者の方へも消毒のお願いをしました。職員もマスクや消毒の徹底をしています。
11	2月	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により消毒液を増やし交流スペースやドアなど消毒こまめにしました。会議室使用後の換気も同じように協力を頂きました。	利用者さんも意識して消毒をしていました。
12	3月	3/3~3/31まで休館(新型コロナウイルス感染症拡大防止の為)	

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

サービス向上及び経費節減努力事項報告

【経費節減努力】

実施時期	内 容	効 果
1 4月	会議室にあるホワイトボードのビスの部分がゆるんでいた為全てをしっかりとめる。	経費削減
2 5月	会議室のテーブルのキャスターの交換	経費削減(男性職員が交換作業しました)
3 6月	エアコンの設提温度26度を利用者さんにも理解してもらえるように説明する。水分補給も呼びかける。	経費削減
4 7月	交流スペースのテーブルのネジがゆるみガタガタしていたので全てネジをしっかりとめる。	経費削減(男性職員が交換作業しました)
5 8月	会議室の椅子の底の部分の金具が取れているのが多いで夜間勤務の男性スタッフに直してもらいました。(今後確認していく)	経費削減(男性職員が交換作業しました)
6 9月	会議室のテーブルのキャスターの交換	経費削減(男性職員が交換作業しました)
7 10月	交流スペースのテーブルが最近麻雀のサークルさんが多く使用する為ネジがゆるみ夜間の所でのネジ締めをした。	利用者の安全も兼ね男性スタッフが対応しました。
8 11月	会議室の椅子の底の部分の金具が取れているのをネジを締める。	経費削減(女性職員が交換作業しました)
9 12月	事務所に入るドアの所、ネジの部分が弱くなり何度かやったのですが直らず、地域の方がドアごと取替え直してくれました。	いつもお世話になってるからとボランティアで直して頂きました。感謝です。
10 1月	ロビーの机のネジ締め、会議室のホワイトボードのネジ締めをスタッフで行う。	利用者の安全も兼ね男性スタッフが対応しました。
11 2月	パーテーションのゴムが下に下がってきてるので調整をしました。	経年劣化によるものと思われます。応急処置で男性スタッフが対応しました。

上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和元年									令和2年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	トップランドコーポレーション	12	毎月	15日	20日	17日	16日	19日	17日	21日	18日	18日	20日	17日	16日
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機保守点検及びフィルター清掃	トップランドコーポレーション	2	6・11					16日				18日			
建物等	自動ドア点検	自動ドア保守点検	トップランドコーポレーション	4	5・8・11・2			20日		19日			18日			17日	
	消防用設備点検	消防用設備点検	東宝防災	2	9・3						25日						24日
	機械警備点検	機械警備	特別警備保障	常時	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	ガス監視装置点検	ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点検	東京ガスエヌスタ旭	1	5		10日										
	建築建物点検			1回/3年													
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	センター事業団	12	毎月	15日	20日	17日	16日	19日	17日	21日	18日	18日	20日	17日	16日
		全館ガラス清掃	センター事業団	2	7・12					日程変更	19日				25日		
	植栽剪定・草刈	除草工	センター事業団	2	6・10				15日				18日				
	害虫駆除		センター事業団	2	8・1						19日						

(様式4)

(令和元年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	常 時	機械警備点検	特別警備保障		
2	4月 15 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
3	4月 15 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランドコーポレーション	良	良
4	5月 20 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
5	5月 20 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランドコーポレーション	良	良
6	5月 7 日	自動ドア保守点検(1号機)	トップランドコーポレーション	不良	不良
7	5月 20 日	自動ドア保守点検(2号機)	トップランドコーポレーション	良	良
8	6月 17 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
9	6月 17 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランドコーポレーション	良	良
10	6月 15 日	植栽の剪定・草むしり	ワーカーズコープセンター事業団	良	良

(様式4)

11	7月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
12	7月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	不	非常照明
13	7月16日	空調設備点検(エアコンフィルター交換・清掃)	トップランド コーポレーション	良	良
14	8月19日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
15	8月19日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
16	8月19日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
17	8月19日	害虫駆除	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
18	9月17日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
19	9月17日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
20	10月21日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
21	10月21日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
22	10月18日	植栽の剪定・草むしり	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
23	11月18日	定期清掃（床洗浄・洗浄ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良

(様式4)

24	11月18日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
25	11月18日	自動ドア保守点検(報告書有)	トップランド コーポレーション	良	良
26	11月18日	空調設備点検(エアコンフィルター交換・清掃)報告書有	トップランド コーポレーション	良	良
27	12月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
28	12月16日	定期清掃（床洗浄・洗浄ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
29	1月20日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
30	1月20日	定期清掃（床洗浄・洗浄ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
31	2月17日	定期清掃（床洗浄・洗浄ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
32	2月17日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
33	2月17日	自動ドア保守点検(報告書有)	トップランド コーポレーション	良	良
34	3月16日	定期清掃（床洗浄・洗浄ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
35	3月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良

令和元年度備品一覽

施設名 上白根コミュニティハウス

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

令和元年度修繕一覧

施設名横浜市上白根コミュニティハウス

(様式 5)

令和元年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
1	令和元年 4月 1日～ 令和 2年 3月 31日	機械警備点検	¥195,900	特別警備保障
2	令和元年 4月 1日～ 令和 2年 3月 31日	自動ドア点検 設備点検 空調設備保守	¥74,120 ¥196,200 ¥44,000	(株)トップ ラント 、コホーレーション
3	令和元年 4月 1日～ 令和 2年 3月 31日	消防設備点検	¥32,720	東宝防災株式会社
4	令和元年 4月 1日～ 令和 2年 3月 31日	定期清掃 害虫駆除	¥327,000 ¥15,000	労協センター事業団
5				
6				

横浜市上白根コミュニティハウス委員会会則

制定 平成21年 3月15日

(趣 旨)

第1条 この会則は、「横浜市上白根コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）の管理にかかる基本協定書」に基づき、コミュニティハウス指定管理者（以下「指定管理者」という。）が設置するコミュニティハウス委員会（以下「委員会」という。）及びその委員に関し必要な事項を定めるものとする。

(目 的)

第2条 委員会は、コミュニティハウスの管理運営に地域ニーズが反映されるよう指定管理者に対し意見等を具申し、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、及び地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

2 委員会の事務局は、コミュニティハウス内に置く。

(役 割)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次に事項について審議する。

- (1) コミュニティハウスの管理運営状況に関すること。
- (2) コミュニティハウスの利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成のために必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をコミュニティハウスの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は、地域内の次の組織機関を代表する20人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会自治会ならびに自治会・町内会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) スポーツ推進委員協議会
- (4) 老人クラブ
- (5) 地元小学校、中学校、PTA
- (6) 施設利用団体
- (7) その他、委員会が必要と認めた者

2 指定管理者の職員は、委員を兼ねることができない。

(委員の任期等)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 2名

2 役員は、委員の互選により定める。

(役員の職務)

第7条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第8条 会長は、年3回以上会議を招集し、その議長となる。

2 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。

4 議長は、必要があると認めたときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聴くことができる。

5 指定管理者は、会議に出席し、審議事項について意見を述べ、又は説明しなければならない。

(庶務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、現任委員の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第11条 この会則の施行に関し、必要な事項は会長が定める。

附則

この要綱は平成21年 3月30日から施行する。

上白根コミュニティハウス運営委員会開催状況

施設名 上白根コミュニティハウス

■第1回

日 程	令和元年5月29日(水) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 13名】【欠席者 6名】ワーカーズコープエリアマネージャー
【議題】	①平成30年度事業報告(利用者数・稼働率・自主事業実施・収支決算について・ヒヤリハットの報告・団体利用について②令和元年度事業計画(自主事業について・保守管理計画・子どもの利用と高校生のマナーについて・公園のごみについて・その他)
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業からサークル活動になった団体はどのくらいあるのか。 ・平成30年度収支決算書の所で、管理費の数字が大きいですがどのように使われてると教えて頂けますか。 ・子供達の話を聞いてあげて下さい。コミュニケーションを取ってください。 ・学校と共に年2回ぐらい子ども達と一緒に大掃除をやる(ゴミ拾い)企画をやってみたらいいのではないか。有志でもやれたらいいですね。 ・自主事業の参加人数表があれば、次回出してほしい。

■第2回

日 程	令和元年11月7日(木) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室(本来は10/2(水)予定でしたが館長体調不良の
出席者	【出席者 8名】【欠席者 11名】 為、変更になりました)
【議題】	①上半期(4月~9月)報告。利用者数・稼働率の報告・自主事業の参加状況や内容の説明・ヒヤリハットと事故報告・館内での子ども達の利用のしかたゴミの問題など) ②保守管理について③7/2(火) 横浜市建築局保全推進課の監査(建物10年)について
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・日程が変更になつたため学校関係の所は予定がつかず欠席になりました。 ・ゴミの問題に関しては子供達にコミハから一緒に掃除しようと声かけておこなうのが良いのではないかと意見がありました。 ・年2回一般サークルさんに声をかけコミハの裏の草むしり及び清掃を一緒にやることを利用者会議でお願いしたほうが良いと言われました。 ・地域優先枠について皆さんのご意見やアドバイスをお願いしました。優先枠が増えていいのではないか、取り方に問題はないのか、10年経つたのだから見直してもいいのではと利用者からクレームがきています。

■第3回

日 程	令和2年2月5日(水) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者数	【出席者 12名】【欠席者 7名】
【議題】	①下半期の利用状況(10月~1月) ②自主事業の報告と新たな事業のご紹介 ③事故及びヒヤリハットについて ④第10回 利用者会議の報告 ⑤保守管理について⑥館内利用の子ども達について状況報告 その他
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度振り返っての感想や、コミハに対しての要望、子ども達へのアンケート調査のお願いをコミハでやってほしい。 ・ほたるの飼育をコミハでやっています。3/16(月)に上白根小学校の児童約90人がきて中堀川に放流するそうです。 ・小学生の良い所や悪い所、中学生の良い所悪い所が公共施設を利用するにあたってわかったらいいですね(校長先生の意見です) ・民生委員からは、高齢者が多くなってきてるので、コミハやケアプラザにも協力を頂きたい。またどんなことでもいいので情報がほしい。その他たくさん意見を頂きました。 ・次回開催は、令和2年5月27日(水) 10:00~12:00

令和元年度 第11回 横浜市上白根コミュニティハウス利用者会議

令和元年11月15日(金)
13:30~15:00

—利用者や地域の方々と共にコミュニティハウスを運営し、
地域の課題の解決の一翼を担い、
よりよい地域を創るために貢献していきます—

議事録

- 1、開会挨拶 旭北地区社会福祉協議会(運営委員会副会長)
運営委員会副会長・上白根町内会福祉部長

《出席者》一般団体 55人 地域の代表 10人

⇒報告の前に、地域優先枠についてスタッフ担当より説明を行つ。その後質問され、会長よりこのコミハになる前の経緯を丁寧に説明してもらいました。

- 2、コミュニティハウスからのご報告（令和元年4月～9月上半期報告）

- (1) 登録団体数 129団体 (地域の優先枠利用 24団体) 毎月・年1回利用

⇒今回利用者会議に合わせサークルの見直しや退会の連絡により昨年よりは団体数が減りました。

- (2) 令和元年度利用者数(上半期分)

	来館者(人)	稼動日(日)	一日平均	特記事項
4月	2,184	29	75人	
5月	2,120	30	71人	第1回コミハ運営委員会
6月	2,111	29	72人	
7月	6,452	30	215人	7/19～7/21 旭北ふる里祭り
8月	1,698	30	57人	
9月	2,555	29	88人	

合計利用者数(R1.4～R.9) 17,120人(昨年同時期 16,882人)

《平成30年度利用者数 31,321人 年間稼動率 55%》

⇒上半期の利用者数は昨年の上半期よりは若干多くこれは、夏のふる里まつりで変わっています。月の利用者数はあまり変わりありませんか 8月は毎年利用が少ないです。イベントや自主事業でも変わります。年間3万人を目標にしています。

- (3) 稼働状況

稼働率上半期平均・(R1年4～R1年9月) 6ヶ月統計 54%

⇒稼働率はほかわらず新しく登録される団体も少ないです。共催事業などを増やしたり単発利用の受入もしています。

(4) 利用者アンケート結果(別紙参照)

自主事業に関しても 1 年ごとの見直しを行い、皆様からのアンケートの中から

計画を立てています。また持ち込み企画等も受け入れています。

皆様に喜ばれるまたたくさんの方に参加して頂けるような魅力ある自主事業の

企画をおこなっていきます。マンネリ化にならないようにしたいと思っています

⇒ 今回はグラフとして資料の中に入れていませんので掲示板の所に見やすいよう

掲示しますのでみて下さい。その他のアンケートの要望等などがありますが改善

出来る所は見直しきれない所はすみません。

(5) ヒヤリハット報告

※ 靴の間違えは、また 2 件ありました。戻って来ません。利用の際は靴を入れる袋を用意して頂くのも良いと思います。

⇒ 間違ったことに気づき持ってこられる方はほとんどいませんので各自で管理をして頂きたい。

※ 手芸サークルの針の問題は昨年よりはなくなりましたが、私達も点検の際はダブルチェックをしています。針の数は代表者の方がきちんと確認して報告をお願

いします。きちんと確認していれば後から出でくることはないと思います。

⇒ 針の問題は深刻です。各サークルでしっかり確認頂き何度もあるようでしたら今後利用して頂くことが難しくなります。

(6) 利用者の皆様へ(別紙資料)

◆多くの利用団体様がお互いに気持ち良く使っていただくためには、皆様の協力が不可欠です。ご協力ををお願い致します。

① 予約について

- ・毎月 1 日～3 日の間に申込みを出して下さい。
- ・予約内容に関しては、サークル内でも情報共有をお願いします。
- ・団体名・登録番号・名前をきちんと書いて下さい。
- ・音の出るサークルに関しては私達も極力調整の努力はしています。協力頂きたい。

② 駐車場・駐車の注意について

- ・駐車場はございません(身体障害者の方のみ 1 台)

一時的な荷物の搬入などは可(詳しくは、駐車場利用規定を参照)

ご近所の方に迷惑がかかりますのでご協力ををお願いします。

※ 夜間利用のサークルさんですが、車で来館されている方が多く子どものダンスなどでのお迎えかまいませんがずっと止まっていることがあるのできちんと守って下さい。夜だからいいとのことではないのでよろしくお願いします。

③ 利用についてのお願いです。

- ・ご利用の際に申込み書の控えを受付に提出して下さい。昨年お願いをしてだいぶ出される団体さんが増えました。
- ・申請時と異なる活動をする場合は事前にご相談下さい。(企画書の提出)
- ・退室時間の厳守をお願いします。清掃を含め 10 分前目安です。私達も声かけをしていますが、ギリギリまで使用している団体もいますのでよろしくお願いします。それと点検がおわっていないのに勝手に入室するのはやめて下さい。
- ・テーブルを移動する場合は、必ずロックを解除してから移動をお願いします。その後はまたロックして下さい。(危険ですので)

- ・部屋での飲食は可能していますが、ごみの持ち帰り清掃もしっかりとお願いします。
特にテーブルの上も拭いて下さい。
⇒上記に関しては毎年お願いしている項目です。きちんとされているサークルさん
もあればされていないサークルさんもあります。私達もその都度お願いしていく
たいと思っております。

④利用者さん・地域の方からの質問及び意見等

- ・指定管理とはどのようなことなのか。
- ・コミュニティハウスと地区センターと地域ケアプラとの違いを教えて下さい。
- ・駐車場の問題として、高齢者にとって足が悪く歩くことが困難で車で来ることを
許可してほしい。(運営委員会で議論して報告したい)

※地域優先枠の説明はベテランスタッフの方から開所当時の説明をして頂き、補足
として、会長にお話をして頂きました。この件に関して時間を取ってしまい皆様
にご迷惑をかけてしまいお詫びをいたします。

(7) 来年はさくら祭りを改め上白根コミハ祭りとします。

- ・3/28(土) に行います。開所より 11 年目になります。
今回はサークル活動の発表になります。外イベントは模擬店など

*ご利用の皆様へ

本日は、お忙しい所お集まり頂きありがとうございました。コミハ側からのお願いも
多くなりましたが皆様に気持ちよく利用して頂く為にも、私達スタッフもより一層努力
で参ります。ご要望やご意見はこの場だけでなく、館長及びスタッフへ遠慮なく申
し出下さい。ありがとうございました。

利用者アンケートのまとめ・要望について

⑤現在ある備品の他に置いてほしい備品の要望

ご要望事項	コミュニティハウスからの回答
・鏡ダンス用の大きな鏡・姿見	・現状では会議室への設置は難しい姿身も保管場所等の問題があります。
・ピアノの椅子(連弾用)	・現状では現在あるもので利用して頂きたいです。
・スマートホン用スピーカー	・個人の意見です。どの程度のものなのか詳しくしりたいです。

⑥予約方法についての要望

ご要望事項	コミュニティハウスからの回答
・空室がある場合は4回以上の使用	・無料の施設なので現在の月2回及び当月になつたら3回目の利用ができますので現状のままでお願ひします。
・電話での予約をお願いしたい。	・電話では仮予約は3日間で受付けています。どちらにしても申込みは必要なで来館でお願いします。
・3ヶ月前からの予約をできるようにしてほしい。	・キャンセルや変更が多かったり地域の優先枠があるため難しいと思います。

⑦企画関係の要望

ご要望事項	コミュニティハウスからの回答
・ウォーキング・映画会・演奏会・教養講座など	・ご意見、ありがとうございます。利用者の皆様からの要望をできる限り自主事業として検討していきたいと考えております。
・小学生の居場所づくり	・交流スペースが狭いので会議室が空いているときに開放するなど検討はしていると思っております。

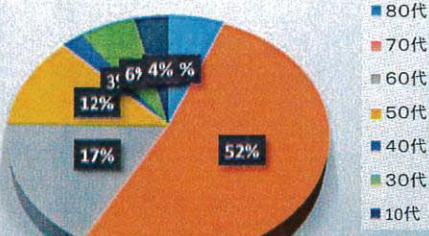
その他のご意見、ご要望について

ご要望事項	コミュニティハウスからの回答
・一般来館者の駐車場が欲しい	・現状では身障者用に1台しか利用できません。この施設は徒歩圏での住民の利用を前提に作られていますので、現状では厳しいです。 皆様のご理解、ご協力をお願ひ致します。
・利用時の音の問題に関しての配慮	・ご利用者さん同士の音に関しては、極力、予約時に調整させて頂いていますが講師の方の日程や曜日によっては難しい場合もありますので今後も相互にご協力ををお願い致します。
・掃除機が古いので交換して欲しい	・そんなに古いわけではありませんが、吸い込みが悪いようです。買替えを検討します。
・会議室が空いていたら個人利用をしたい	・ロビーのスペースが狭いので子供達がくるといっぱいになる場合が確かにあります。その時は状況によっては検討します。
・ロビーが騒がしい使用目的がはっきりしていないのではないか。	・ちょっとした休憩や、読書、談話、学習などの利用です。この施設は子供から高齢者の方が使える施設なので騒がしい時もありますが、注意をしながら今後は行っていきます

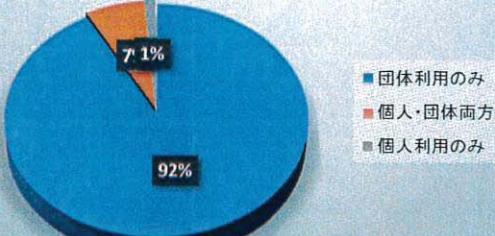
*ご協力ありがとうございました。

利用者アンケートのまとめ(アンケート回答72件)

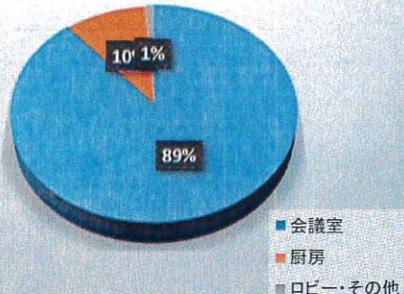
1. 利用者の平均年齢



2. 利用方法について



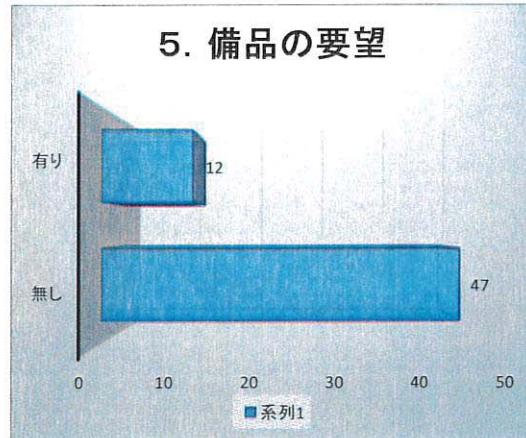
3. 利用場所について



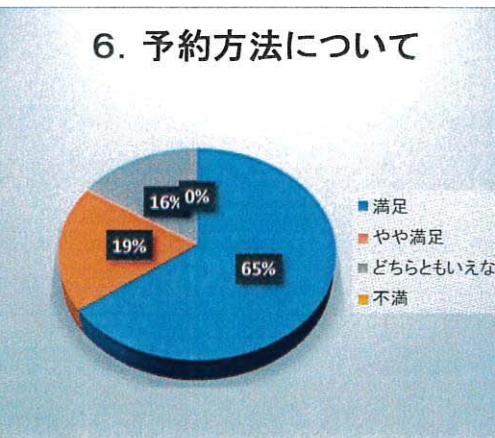
4. スタッフの対応



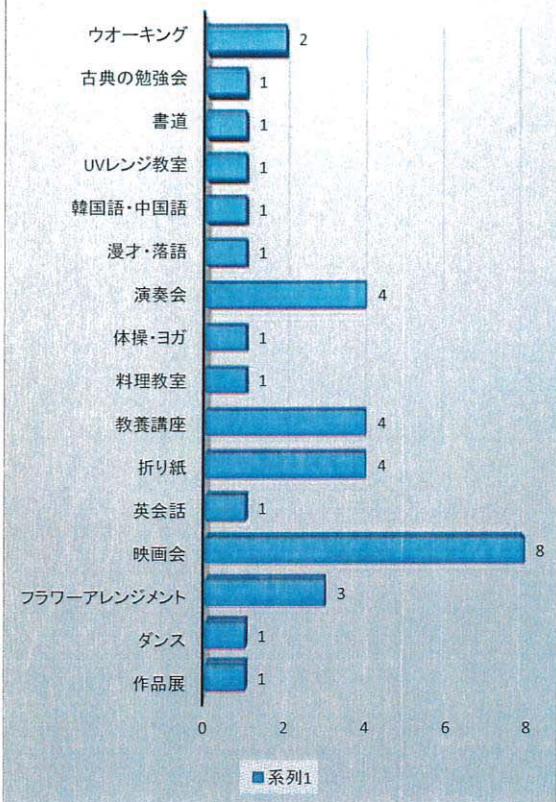
5. 備品の要望



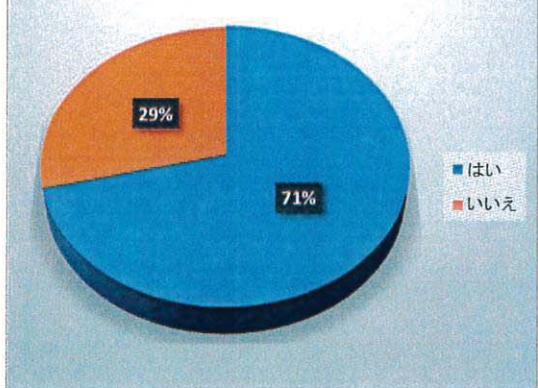
6. 予約方法について



7. 参加してみたい企画



8. 知り合いの増加



令和元年度 職員研修実施実績

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

実施月	研修	研修内容
4月	7名	① 運営方針について 企画書の読み合わせ、運営方針の共有、その他
5月	7名	① 個人情報保護に関して資料を基に上白根の書類等について話し合い 運営に繋げる。事例報告、各自の質問等 ② 接遇マナーについて他の館の研修を基に学ぶ。
6月	6名	・緊急時の連絡体制について 災害発生時の出勤体制や、館内での誘導方法について情報共有
7月	男性職員 2名	・組合員基礎研修(ワーカーズコープ新人向け) 理念・経営・よい仕事のついて。グループディスカッション
7月	男性職員 1名	・公共建築物の保全に関する研修(技能文化会館) 横浜市公共建築物マネジメントの考え方・長寿命化工事について 建築基準法第12条点検について、消防査察の結果と対応について他
7月	女性職員 2名	・区民利用施設職員研修会(市民活動センターみなくるにて) チラシの作り方講座。広報力をスキルアップし集客ができるチラシを作成。驚くほど人が集まる集客チラシの作り方のポイント他
9月	女性職員 2名	・区民利用施設職員研修会(市民活動支援センターみなくるにて) 対応援助のポイントの理解&事業の事例発表) 地域ケアプラザとは、 地域活動交流、地域包括支援センターシステム・認知症について他。
9月	女性職員 1名	・令和元年度旭区感染症予防講習会(旭区役所新館2F 大会議室) 感染症概論(疾病各論・基礎知識) 動物由来感染症(蚊媒介感染症) 食品由来感染症・感染症予防の周知徹底・対応についてその他
12月	館長	・上白根地域ケアプラザエンディングノート活用講座。 エンディングノートに沿って各自記入していく。
1月	館長	・上白根地域ケアプラザ認知症ネットワーク会議(認知症について学ぶ) 地域の代表や商店街・交通機関・銀行・病院・各自治会・区役所の代表の方が集まり情報の交換・連携して認知症の人を地域で守っていく
3月	7名	・AEDの講習会 コロナウイルス感染拡大防止の為中止。