

平成29年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
	指定管理料	54,667,000	0	54,667,000	54,667,000	0
	雑入	615,000	0	615,000	614,486	514
	自動販売機手数料	40,000	0	40,000	42,608	-2,608
	コピー代金収入	35,000	0	35,000	24,110	10,890
	事業参加者負担金(教材費等)	350,000	0	350,000	349,620	380
	その他	190,000	0	190,000	198,148	-8,148
収入合計		55,282,000	0	55,282,000	55,281,486	514

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
人件費		25,617,000	0	25,617,000	26,221,695	-604,695
	給与・賃金	22,460,000	0	22,460,000	22,956,405	-496,405
	社会保険料等	2,100,000	0	2,100,000	1,918,086	181,914
	諸手当(通勤等)	1,000,000	0	1,000,000	1,289,543	-289,543
	健康診断費	40,000	0	40,000	39,661	339
	勤労者福祉共済掛金等	17,000	0	17,000	18,000	-1,000
事務費		3,409,000	0	3,409,000	3,366,923	42,077
	旅費	70,000	0	70,000	70,115	-115
	消耗品費	900,000	0	900,000	818,422	81,578
	食糧費	140,000	0	140,000	133,056	6,944
	印刷製本費	15,000	0	15,000	3,248	11,752
	通信費	250,000	0	250,000	284,397	-34,397
	手数料	20,000	0	20,000	25,734	-5,734
	使用料及び賃借料	450,000	0	450,000	268,919	181,081
	備品購入費	60,000	0	60,000	0	60,000
	会費	23,000	0	23,000	26,000	-3,000
	共通経費	1,481,000	0	1,481,000	1,737,032	-256,032
事業費		1,456,000	0	1,456,000	1,774,922	-318,922
	健康相談	36,000	0	36,000	42,000	-6,000
	趣味の教室謝金	450,000	0	450,000	561,000	-111,000
	行事費	470,000	0	470,000	493,682	-23,682
	映画会謝金	0	0	0	0	0
	その他事業	500,000	0	500,000	678,240	-178,240
管理費		22,862,000	0	22,862,000	23,713,736	-851,736
	光熱水費	8,800,000	0	8,800,000	9,027,645	-227,645
	電気料金	1,100,000	0	1,100,000	831,864	268,136
	ガス料金	0	0	0	0	0
	水道料金	7,700,000	0	7,700,000	8,195,781	-495,781
	委託料	6,502,000	0	6,502,000	7,545,215	-1,043,215
	機械警備費	450,000	0	450,000	435,456	14,544
	清掃費	4,330,000	0	4,330,000	5,081,400	-751,400
	害虫駆除	125,000	0	125,000	128,995	-3,995
	植栽管理	400,000	0	400,000	500,800	-100,800
	自動ドア点検	40,000	0	40,000	43,200	-3,200
	昇降機点検	400,000	0	400,000	388,800	11,200
	トイレ等衛生管理	156,000	0	156,000	155,844	156
	その他委託料	601,000	0	601,000	810,720	-209,720
	修繕費	1,200,000	0	1,200,000	604,492	595,508
	設備保全費	6,360,000	0	6,360,000	6,536,384	-176,384
	冷凍機保守	324,000	0	324,000	324,000	0
	消防設備保守	105,000	0	105,000	104,544	456
	電気・機械設備保守	5,931,000	0	5,931,000	6,107,840	-176,840
	その他保全保守	0	0	0	0	0
公租公課		20,000	0	20,000	27,885	-7,885
支出合計		53,364,000	0	53,364,000	55,105,161	-1,741,161
差引		1,918,000	0	1,918,000	176,325	1,741,675

平成29年度 利用状況報告書

施設名 横浜市福寿荘 TEL 045-953-5315

1 開館日数（日）													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	27	29	26	26	27	30	342
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	11144	11768	10041	12601	11442	12877	9025	12091	10862	10570	11181	11715	135317
個人利用 （①小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	9601	10194	8312	10552	9993	10565	7485	10422	9290	9120	9512	10137	115183
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	5,361 4,240	5,763 4,431	4,511 3,801	5,874 4,678	5,672 4,321	5,822 4,743	3,887 3,598	5,966 4,456	5,171 4,119	5,216 3,904	5,510 4,002	5,729 4,408	64,482 50,701
団体利用 （②小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1385	1443	1612	1819	1265	2044	1318	1522	1380	1242	1520	1400	17950
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
趣味の教室	64 110	61 90	55 100	57 99	49 95	47 96	42 106	45 90	72 101	35 80	39 83	40 83	606 1133
教室OB会													0 0
その他団体	397 814	417 875	425 937	492 1,061	391 730	632 1130	371 799	426 961	314 893	389 738	479 919	411 866	5144 10723
シニア大学			47 48	55 55	0 0	65 74							167 177
その他 （③小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	158	131	117	230	184	268	222	147	192	208	149	178	2184
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
視察・見学	14 22	6 6	9 3	4 2	5 2	1 3	4 8	14 3	4 7	24 25	8 27	9 24	102 132
地域開放	60 62	70 49	66 39	114 110	102 75	128 136	95 115	64 66	85 96	87 72	65 49	87 58	1023 927
その他（〇〇）													0 0
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	4	3	1	1	4	5	3	6	7	8	9	13	64
生活相談	1	2	6	7	6	1	6	3	1	0	0	0	33
職業相談													0
保健相談													0
栄養相談													0
合 計	5	5	7	8	10	6	9	9	8	8	9	13	97
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴 室	5,503	5,461	3,189	5,382	5,458	5,105	2,241	5,235	4,999	4,611	4923	5335	57442
シャワー													0
図書室（任意）	177	113	125	161	155	175	104	135	142	147	157	174	1765
ゲートボール（任意）	6	0	0	0	4	0	0	4	0	0	15	5	34
〇〇（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	34	21	18	30	19	42	20	20	12	12	22	24	274
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件 数	0	0	0	0	0	1	2	2	2	1	0	0	8

(その他)
・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
・(任意)と記載したもの以外は、必須事項とする。

平成29年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	健康福祉相談 (保健師)	4月20日	-	2	¥42,000	¥0	¥42,000	無	¥0	¥3,500	¥42,000	保健師
		5月18日		6								
		6月15日		5								
		7月20日		6								
		8月17日		6								
		9月21日		3								
		10月19日		3								
		11月16日		4								
		12月21日		6								
		1月18日		7								
		2月15日		7								
		3月15日		6								
		生活相談 (職員)		4月								
	5月		2									
	6月		6									
	7月		7									
	8月		6									
	9月		1									
	10月		6									
	11月		3									
	12月		1									
	1月		0									
	2月		0									
	3月		0									
	福寿の会 (ふれあいサロン)		4月4日	20名程度	18	¥73,223	¥12,300	¥60,923	有	¥1,000/ 年 ¥100/1 回	¥3,500	¥38,500
		5月2日	20									
		6月6日	18									
		7月4日	22									
		8月1日	18									
		9月5日	20									
		10月3日	15									
		11月7日	13									
		12月5日	18									
2月6日		17										
3月6日		17										

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
地域 開放	ふく福演芸場 (落語・伝統工芸を楽し む)	4月9日	－	73	¥42,000	¥0	¥42,000	無	¥0	7,000(¥ 3, 500 × 2グ ループ)	¥42,000	横浜市職員落語愛好会
		6月10日		78								
		8月13日		80								
		10月8日		75								
		12月10日		75								
		2月11日		78								
	菖蒲湯	5月5日	－	272	¥8,640	¥0	¥8,640	無	¥0		¥0	
	福寿荘夏祭り	7月5日		148	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	スタッフと一緒に演芸デイ
		7月6日		76	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園園児とのお楽しみ 会
		7月15日		83	¥7,000	¥0	¥7,000	無	¥0	¥7,000	¥7,000	民謡サロン
		7月16日		96	¥1,934	¥0	¥1,934	無	¥0	¥0	¥0	バンドに合わせて歌おう(桂台 中学OBバンド)
		7月19日		103	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	吉野流日本舞踊鑑賞会
	保育園との交流	7月6日	－	76	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 朝採り野菜販売
		8月22日		48	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園(折り紙ボランティ ア)
		12月14日		58	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園(折り紙ボランティ ア)
		1月16日		72	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園(折り紙ボランティ ア)
	秋のお楽しみ月間	9月3日	－	58	¥2,243	¥0	¥2,243	無	¥0	¥0	¥0	ママさんコーラス
		9月16日	－	269	¥4,241	¥0	¥4,241	無	¥0	¥0	¥0	ふれあいスポーツ・朝どれ野 菜販売・横浜商大高吹奏楽 部演奏
		9月17日	－	87	¥9,153	¥0	¥9,153	無	¥0	¥0	¥0	朝どれ野菜販売・ウクレレ演 奏・ フラダンス(ハマアイラ ンダース)
		9月18日	－	423	¥44,241	¥0	¥44,241	無	¥0	¥7,000	¥7,000	60歳以上の方へお菓子配布 350個・阿波踊り(にしや連)
		9月23日	－	57	¥7,241	¥0	¥7,241	無	¥0	¥5,000	¥5,000	歌声サロン(健生音楽団)
		9月27日	－	67	¥2,241	¥0	¥2,241	無	¥0	¥0	¥0	かつぼれ踊り
		10月9日	－	372	¥2,337	¥0	¥2,337	無	¥0	¥0	¥0	作品展示
	福寿荘文化祭	10月10日	－	503	¥8,837	¥0	¥8,837	無	¥0	¥5,000	¥5,000	作品展示・イスを使ってダンス・ コーヒーサロン
		10月11日	－	159	¥2,337	¥0	¥2,337	無	¥0	¥0	¥0	作品展示
		10月12日	－	111	¥2,337	¥0	¥2,337	無	¥0	¥0	¥0	作品展示
		10月13日	－	139	¥2,337	¥0	¥2,337	無	¥0	¥0	¥0	作品展示
		10月14日	－	437	¥7,337	¥0	¥7,337	無	¥0	¥0	¥0	作品展示・舞台発表・野菜販売・パ ン販売(白根学園)・ふれあいスポ ツコーナー・お菓子販売と喫茶(夢 工房21)
		10月15日	－	517	¥7,342	¥0	¥7,342	無	¥0	¥0	¥0	作品展示・舞台発表・野菜販売・ コーヒーサロン・西谷のパン屋さん 販売

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防講座 らくらくヨガ (第2・4月曜日)	5月8日	30名	29	¥68,000	¥9,000	¥59,000	有	¥300	¥5,000	¥50,000	
		5月22日		26								
		6月12日		29								
		6月26日		28								
		7月10日		24								
		7月24日		27								
		9月11日		28								
		9月25日		27								
		10月9日		29								
		10月23日		28								
	介護予防教室 体幹ヨガ (第1・3土曜日)	11月4日	30名	23	¥73,200	¥11,200	¥62,000	有	¥400	¥5,000	¥50,000	
		11月18日		24								
		12月2日		20								
		12月16日		17								
		1月6日		24								
		1月20日		15								
		2月3日		21								
		2月17日		18								
		3月3日		17								
		3月17日		18								
	介護予防教室 コグニサイズで若返り (第2・4月曜日)	11月13日	30名	30	¥66,000	¥10,500	¥55,500	有	¥350	¥5,000	¥45,000	
		11月27日		30								
		12月11日		30								
		12月25日		30								
		1月8日		28								
		1月22日		休講								
		2月12日		28								
		2月26日		25								
		3月12日		29								
		3月26日		29								

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額		
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防教室 フェルデンクライスメソ ッド (第2・4金曜日)	6月9日	18名	18	¥84,960	¥6,480	¥78,480	有	¥360	¥6,000	¥72,000		
		6月23日		16									
		7月14日		16									
		7月28日		14									
		9月8日		14									
		9月22日		16									
		10月13日		12									
		10月27日		休講									
		11月10日		13									
		11月24日		12									
		12月8日		14									
		12月22日		13									
		1月12日		11									
		介護予防教室 パソコン教室 (第1・3月曜日)		6月5日									12名
	6月19日		15										
	7月3日		15										
	7月17日		16										
	8月7日		15										
	8月21日		16										
	9月4日		10										
	9月18日		15										
	10月2日		15										
	10月16日		16										
	11月6日		14										
	11月20日		15										
	介護予防教室 健康リンパストレッチ (第2土曜日)	5月13日	18名	16	¥23,320	¥2,160	¥21,160	有	¥160	¥5,000	¥20,000		
		6月10日		16									
		7月8日		18									
		9月9日		18									
	介護予防教室 姿勢シャキッと体操 (第2・4水曜日)	6月14日	18名	18	¥60,800	¥5,400	¥55,400	有	¥300	¥5,000	¥50,000		
		6月28日		18									
		7月12日		12									
		7月26日		16									
	介護予防教室 姿勢シャキッと体操 (第2・4水曜日)	9月13日		15									
		9月27日		16									
		10月11日		12									
11月8日		14											
11月22日		14											
12月13日		12											

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防教室 3B笑ってハツラツ 体操教室 (第2・4土曜日)	10月28日	18名	14	¥54,540	¥4,500	¥50,040	有	¥300	¥5,000	¥45,000	
		11月11日		14								
		12月9日		13								
		12月23日		14								
		1月13日		9								
		1月27日		13								
		2月10日		11								
		2月24日		13								
		3月10日		15								
	介護予防教室 絵手紙体験教室 (第1・3火曜日)	7月18日	16名	16	¥114,600	¥37,300	¥77,300	有	1,800/ 3,500	¥4,000	¥40,000	顔彩・筆洗のある人(¥1, 80 0)道具のない人(¥3, 500)
		9月5日		15								
		9月19日		16								
		10月3日		16								
		10月17日		10								
		11月7日		14								
		11月21日		16								
		12月19日		11								
		1月16日		11								
		2月6日		9								
	介護予防教室 リズムのりのり体操 (第2・4水曜日)	9月13日	18名	19	¥62,600	¥6,300	¥56,300	有	¥350	¥5,000	¥50,000	
		9月27日		19								
		10月11日		13								
	介護予防教室 リズムのりのり体操 (第2・4水曜日)	11月8日		15								
		11月22日		16								
		12月13日		13								
		12月27日		13								
		1月10日		12								
		1月24日		12								
		2月14日		15								
	介護予防講座 春の大船・鎌倉歴史散策	4月26日	各15名	19	¥28,310	¥9,300	¥19,010	有	¥300	¥5,000	¥10,000	横浜ガイドボランティア
		5月10日		18								
	介護予防講座 秋の横浜歴史散策	9月21日	各15名	21	¥31,640	¥10,800	¥20,840	有	¥300	¥5,000	¥10,000	横浜ガイドボランティア
		10月5日		14								
	介護予防講座 春のゆっくりウォーキング	5月23日	15名	21	¥3,600	¥1,800	¥1,800	有	¥100	¥0	¥0	旭区ウォーキングサポーター
	介護予防講座 秋のゆっくりウォーキング	11月30日	30名	30	¥6,000	¥3,000	¥3,000	有	¥100	¥0	¥0	旭区ウォーキングサポーター
	介護予防講座 秋の横浜歴史散策	12月5日	15名	15	¥0	¥0	¥0	有	¥300	¥0	¥0	白根地域ケアプラザ共催(参加 費はケアプラザで徴収・謝金は ケアプラザ支払い)

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	シニア社会見学	6月2日	15名	8	¥1,600	200／白根CP 400／福寿荘	¥1,000	有	¥100	¥0	¥0	白根地域ケアプラザ共催
	でこもちスूप販売	11月16日	－	81	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	なかよしの児童と白根地区社協 によるスूप販売 一杯¥50 (収支はなかよし余暇支援)
		3月3日	－	113	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	なかよしの児童と白根地区社協 によるスूप販売 一杯¥50 (収支はなかよし余暇支援)
	介護予防講座 脳育体操教室 第1・3水曜日	5月3日	20名	18	¥74,400	¥7,200	¥67,200	有	¥360	¥5,000	¥60,000	
		5月17日		17								
		6月7日		18								
		6月21日		18								
		7月5日		16								
	介護予防講座 脳育体操教室 第1・3水曜日	7月19日		18								
		9月6日		18								
		9月20日		17								
		10月4日		17								
		10月18日		15								
		11月1日	13									
		11月15日	16									
	健康長寿をめざす 歩行教室	2月22日		35	¥50,000	¥17,500	¥32,500	有	¥500	¥5,000	¥15,000	講話:骨粗鬆症予防(薬剤 師)
		2月23日		35								実技:正しい歩き方・姿勢改善 体操(体育協会)
	水中リハビリ ウォーキング教室	3月26日	10名	10	¥0	¥0	¥0	有	¥0	¥0	¥0	旭プール共催 (参加費¥2,000旭プール収 入)
		3月28日		10								
3月30日		10										
3月31日		10										

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)								
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額									
障 害 児 の 余 暇 支 援	なかよし余暇支援	5月6日		25	¥0	事業によっ て異なる	¥0	無	¥0	¥0	¥0	主催：白根地区社協 協力：白根地域ケアプラザ・ 福寿荘 経理：白根地区社協								
		5月14日		26																
		6月18日		23																
		7月1日		26																
		7月16日		27																
		8月1日		45																
		8月20日		25																
		8月24日		23																
		9月2日		21																
		9月17日		27																
		10月7日		21																
		10月15日		25																
		10月21日		27																
		11月4日		124																
		11月11日		12																
		11月19日		23																
		12月9日		21																
		12月17日		18																
		12月23日		36																
		1月21日		27																
		2月3日		10																
		2月12日		17																
		3月3日		23																
	3月18日	25																		
	えくぼ＆ニコリ親子交流会	12月9日	－	53	¥0	¥0	¥0	有	¥0	¥0	¥0	えくぼ＆ニコリ会にて参加費徴 収／大広間にて運動会								
	市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	スリーAの会(ゲームを しながら楽しく脳トレ)	4月2日	15名	15	¥0	¥0	¥0	有	¥0	¥0	¥0	ボランティア：白根スリーAフ レンズ 会費：¥100(1回) 白根スリーAフレンズ徴収							
			5月7日		18															
6月4日			15																	
7月2日			18																	
8月6日			18																	
9月3日			17																	
10月1日			15																	
11月5日			17																	
12月3日			12																	
1月7日			10																	
2月4日			13																	
3月4日			15名		15															ボランティア：白根スリーAフ レンズ

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防講座 「イスを使ってストレッチ」	4月4日	15名	15	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	ハマトレサポーターズ・白根
		5月2日		18								
		6月6日		16								
		7月4日		18								
		8月1日		16								
		9月5日		17								
		10月3日		15								
		11月7日		17								
		12月5日		18								
		2月6日		29								
		3月6日		23								2月～場所:中広間→大広間
福 寿 荘 利 用 者	不動丸小学校 「福祉体験学習」交流 一日先生体験	9月12日		36	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	6年生室町文化一日先生(生け花・ 水墨画)
		9月13日		32	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	6年生室町文化一日先生(生け花・ 水墨画)
		12月13日		145	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	3年生一日先生(そろばん・書道・絵 手紙・百人一首)
		2月22日		27	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	人権学習交流
		3月19日		142	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	3年生「七輪でお煎餅を焼く体験」
中 学 生 受 入	中学生体験学習	11月2日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	希望ヶ丘中学校体験学習
		1月19日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	旭中学校体験学習
		2月1日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	本宿中学校体験学習
福 寿 荘 ス タ ッフ 職 員	スタッフ研修コミスタ会議	4月25日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月27日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月29日		21	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月26日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月28日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		12月26日		21	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月30日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月27日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月27日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
看護実習生	看護実習	4月10日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	看護学校6校受入 (5校より受入自習費 ¥142, 500 収入あり)
		4月11日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月12日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月13日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月14日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月17日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		5月31日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月28日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月30日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月21日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		10月18日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		10月24日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	看護学校6校受入 (5校より受入自習費 ¥142, 500 収入あり)5校:昭和大学・イムス横 浜国際・横浜市医師会保土ヶ谷・県 立衛生・横浜労災 ※神奈川県立よこはま収入なし
		11月15日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月20日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月21日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月22日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月23日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月26日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月28日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月1日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月2日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月8日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
福寿荘利用者	コーヒーサロン	4月11日		57	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア (一杯 ¥100)
		5月9日		55	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月13日		47	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月11日		37	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月8日		41	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月12日		42	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
福 寿 荘 利 用 者	コーヒーサロン	10月10日		53	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア (一杯¥100)
		11月14日		43	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		12月12日		43	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月9日		47	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月13日		43	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月13日		37	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
サー クル 代 表 者	代表者会	7月29日		41	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月27日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月11日		36	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
福 寿 利 用 者	利用者会	12月22日		45	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月17日		37	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
運 営 委 員	運営委員会	5月31日		8	¥2,100	¥0	¥2,100	無	¥0	¥0	¥0	
		3月29日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	横浜シニア大学	6月16日		36	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	主催:旭区老人クラブ連合会
		6月23日		32	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月30日		27	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月7日		28	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月14日		27	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月21日		29	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月28日		26	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月1日		26	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月8日		26	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月15日		26	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月22日		24	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月29日		35	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	趣味の教室 歌謡曲を歌おう	4-9月 12回	20名	285名	¥864,881	¥169,640	¥695,241	有	¥200	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 江戸の文化と名所	4-9月 10月-3月 24回	16名	330名				有	¥1,000	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 わが青春のアメリカンポッ プス	4-9月 12回	20名	242名				有	¥500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 句会を楽しむ	4-9月 6回	16名	82名				有	¥500	¥5,000	¥30,000	
	趣味の教室 デジカメ入門	4月-9月 12回	16名	176名				有	¥580	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 フラダンスにチャレンジ	4月-9月 12回	12名	69名				無	¥0	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 英語でおしゃべり	10月-3月 11回	20名	163名				有	¥500	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 大人のぬり絵	10月-3月 6回	16名	63名				有	¥2,500	¥6,000	¥36,000	
	趣味の教室 遊書を楽しむ	10月-3月 6回	16名	84名				有	¥3,000	¥5,000	¥30,000	
	趣味の教室 元気体操	10月-3月 11回	18名	126名				有	¥380	¥5,000	¥55,000	
	計(趣味の教室)				864,881	169,640	695,241					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成29年度苦情等対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月5日	いろいろなことを言う人がいるが、グループでないと、大広間の演芸に参加が出来ないのか。	グループでなくても演芸の参加が出来ることをアナウンスした。	ご意見箱
2	4月6日	大広間でいろいろと言う女性がいて、振り回されているように思うのもっと強いセンターであって欲しい。	大広間で演芸が始まる前に、今月より大広間での演芸参加の方法を改善しているのことを説明した。	ご意見箱
3	5月9日	朝の浴室で洗い場の場所取りをしていて使えない。	脱衣が済んだ後に浴室へ入るようアナウンスをした。その後、同様な声は無い。	ご意見箱
4	5月11日	お茶のサービスは不要です。	他のご利用者からは時間延長さえ出ている状況のため、お茶のサービスは継続。	ご意見箱
5	5月12日	①鶴ヶ峰バス停で割り込みをする人がいる。 ②舞台裏の荷物置き場で盗難が有る。	①該当する方と話をしたが事実関係は確認できず。②盗難の申し出は出ていない。	ご意見箱及び申し出
6	5月20日	トルコ国の例をだし、福寿荘横にも墓地を併設して欲しい。	対応はしません。	ご意見箱
7	5月23日	マッサージ器を修繕して欲しい。	型番が古くパーツの手配が出来ないため、休憩用の椅子としての利用をいただきたい旨掲示。	ご意見箱
8	5月24日	個人が行う「どなたでもどうぞ踊り」はやめて、センター主催の踊りにした方が良い。個人の意思が無視されている。	今月より午前・午後の時間帯ごとにグループに入っている参加は1回ずつと決めて様子を見ている。	ご意見箱
	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
9	6月3日	楽しんでいるのにいろいろと注意をしに来る人がいるので、楽しく過ごせない。	みんなが楽しむ所であることをアナウンスしている。	ご意見箱
10	6月6日	演芸抽選で2回目の抽選では1回目に並ばなかった人を優先したらどうか。	貴重なご意見有難うございます。検討させていただきます。	窓口
11	6月11日	脱衣ロッカーの鍵がないところに注意書きをしたらどうか	ご意見有難うございます。注意書きをロッカーに貼ると塗料がはがれるため対応をしていますが、春場所を再度検討します。	ご意見箱
12	6月11日	男子浴室の時計の位置を湯船に使った時に正面に来るようにしてくれとどの位、入っているかがわかりよいのだが・・・。	壁に穴を開けないと対応できないため、ご不便をおかけしますがご理解ください。	窓口
13	6月14日	いじめ、意地悪をする人がいて目に余ります。多くの人が嫌がっています。	みんなが楽しむ所であることをアナウンスしている。	ご意見箱
14	6月16日	風呂の休止は建物内だけでなく入口にも掲示して欲しい。そうすれば施設に入る前に休止が分かる。	バス停前の掲示板や福寿荘だよりにも記載しているが、気に留めない方もいるため入口のガラス面にも掲示した。	窓口
15	6月30日	相変わらず舞台の上から人を呼んでいる人がいる。	時間が経過すると「やっていない」などと、否定されるため、事後速やかにご連絡を頂けるようお願いした。	窓口
	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
16	7月1日	ホールでも大広間でも迷惑を受けている人がいっぱいいます。注意書きだけでなく、AさんとBさんを出入り差し止めにしてください。二人とも変化がありません。	個別注意をしていきます。	ご意見箱
17	7月2日	健康麻雀が流行っているので部屋を作って欲しい。	福寿荘は古い施設のため、部屋にゆとりがありません。新たに部屋を設けることは難しいことをご理解ください。	ご意見箱

(様式8)

18	7月6日	所長様はじめスタッフ、職員様参加の素晴らしい演技をたくさん拝見させて頂きまして本当に本当うに楽しいひと時を過ごさせて頂きました。本当に真心のこもった演芸の数々で、日頃お世話をしてくださる皆様方のお心があのような見事な発表となったのでしょうか。	どうもお褒めを頂き有難うございます。引き続きご利用者に愛され、親しまれるセンターを目指してまいります。	ご意見箱
19	7月8日	健康麻雀をよろしくお願いします。	福寿荘は古い施設のため、部屋にゆとりがありません。新たに部屋を設けることは難しいことをご理解ください。	ご意見箱
20	7月11日	所長様はじめ職員一同の皆様の演芸を楽しみひと時を過ごさせて頂き有難うございました。仕事が終わってから、何日もかけて練習を積み重ね大変な努力をされて、福寿荘に来ている皆さんを楽しませて頂き有難うございました。また、よろしくお願いいたします。	どうもお褒めを頂き有難うございます。引き続きご利用者に愛され、親しまれるセンターを目指してまいります。	ご意見箱
21	7月11日	横浜市歌のテープが無いのか。	CDよりカセットにダビングして活用予定。	窓口
22	7月11日	鶴見区より来館されている方より、福寿荘は他のセンターに比べてとても感じが良いのでこれからも利用させて頂きます。	どうもお褒めを頂き有難うございます。引き続きご利用者に愛され、親しまれるセンターを目指してまいります。	窓口
23	7月15日	大広間で自分の手提げ袋に「きゅうりの漬物」を入れられた。	確認が取れなかった。	窓口
24	7月16日	プールより駐車場を利用する場合には前もって伝えておいてほしい旨、注意を受ける。	繁忙期の利用だったため以後注意します。	駐車場
25	7月16日	駐輪場の区画線引きしてください。	プール会議で依頼中	窓口
26	7月17日	遅く来た人に一緒にやりましょう、と誘っていいではないですか。2回以上グループはダメとか、一部の人のことで進行するのはおかしい。他のセンターではやっていません。	傾聴しました。	ご意見箱
27	7月18日	趣味の教室の講師の対応が良くない。	講師に注意をしました。	窓口
28	7月20日	杖使用の方が、杖雑巾を使用しないで上がるので注意の表示してほしい。	掲示しました。	窓口
29	7月22日	舞台裏のかごが誰かにいじられていた。気持ちが悪い。	大広間で注意をしました。	窓口
30	7月23日	湯船で鼻唄を口ずさんでいる人がいるが不愉快です。	大声で歌を歌うわけではないので、特に対応はしません。	窓口
31	7月23日	ふれあいの丘は禁煙になっているのでどうして福寿荘は禁煙にしないのでしょうか。	ふれあいの丘も隣の施設で喫煙が出来るよう、分煙をしています。福寿荘でも野外に喫煙コーナーを設けて分煙をしております。煙が施設内に入らぬようにしていますので、どうぞご理解ください。	ご意見箱
32	7月27日	誰でもどうぞ に関して、自分がリクエストした時には、大勢で踊る曲ではないと注意をうけたが、自分のグループでは大勢で踊っている	ご不便をおかけしております。まだ、ルールをお守りいただけない状況が続いていますが、今しばらく様子を見させていただき、改善していけたらと思います。	窓口
33	7月30日	第3駐車場ではトークンが使えないと申し出があった。	駐車場の管理は旭プールのためいるので、当センターからも伝えますが、旭プールへご相談ください。	窓口
	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
34	8月3日	女子浴室に石鹸箱を忘れたが無くなってしまったので、忘れ物を勝手に持っていかないように注意書きを貼って欲しい。	ご要望として傾聴した。	窓口

(様式8)

35	8月4日	人をにらみ、人の悪口を言う、職員にはいい顔をしているから、言いなりになっている。もう一人は自分の希望の踊りを入れさせる、希望の曲を書かないと嫌味を言われる、こんなだから利用者が減少しているのではないか。	近々個別の対応をします。	ご意見箱
36	8月5日	2階洋式女子トイレの水洗がなかなか止まらない。もったいないのでどうにかした方が良くない。	対応した。	窓口
37	8月7日	男子入浴者で1時間半も入っている人が3人いる。女性のように時間制限をしたらどうか。	今後注意を払い確認をしていきます。	窓口
38	8月7日	2階女子洋式トイレのドアが開けずらいので直してほしい。	様子を見て修繕を予定。	窓口
39	8月9日	男子浴室内の緊急ブザーが故障中となっているが、いつ直すのか。	修繕が出来ないため、使用禁止という貼り紙に変更した。	窓口
40	8月10日	本人は何も悪いことしをしていない言っているが、おとなしい人をいじめたり、悪口を言ったり、ぶるべりーを平気で取ったり、何をしても許されている。	適宜注意をしています。	ご意見箱
41	8月12日	男子浴室の風呂イス付近のタイルが浮いているので、つまづくと危ない。	応急修理しました。	窓口
42	8月13日	お風呂の桶などがキッチンと清掃されていないのでないか。	行視野に確認するとともに点検をしています。	ご意見箱
43	8月16日	新聞を読んでいて、トイレに行くとき他の人に読まれてしまっている。トイレに行っているからというような札を作って欲しい。	トイレや食事を済ませてから、ゆっくり新聞を読んだらいかがでしょうか。	ご意見箱
44	8月17日	大広間での演芸時に前列のテーブルがうるさく歌にくい。	大広間で注意をしました。	窓口
45	8月20日	浴室で洗い中に後ろに並ばれると、ゆっくり洗えないので注意をして欲しい。	ご要望として傾聴した。	窓口
46	8月24日	趣味の教室の申込方法で直接持ち込んでいるのに何故往復葉書でないとダメなのか。	3年前よりのルールであることを説明したがご理解願えず、区役所の苦情の電話をされ	窓口
47	8月27日	浴槽に沈殿物がある。アカではないか。	10月の風呂休止期間に修理をします。	窓口
47	8月30日	同じ講座名で実施する趣味教室に前期に引き続き後期も受講できないか。講義が半分でおわってしまうのでは…。	半年で一つのコースで、継続の教室ではないため受講いただけない旨を説明しご理解をいただく。	電話
48	9月3日	喫煙場所への出入り口の戸車が固いので替えて欲しい。(Eさん)	年内に修繕を予定しています。	ご意見箱
49	9月4日	浴槽に沈殿物がある。	10月の風呂休止期間に修理をします。	窓口
50	9月10日	浴室のスロープ部位が汚れている。	消毒用の珪藻土であることを説明。	窓口
51	9月11日	利用者よりKさんの振る舞いについて、声には出していないがやることに変化はない。	傾聴しました。	窓口
52	9月12日	福寿荘が主催する各種教室などの申込方法が違うので、往復はがきによる受付抽選にして欲しく検討いただきたい。	いろいろなご意見がありますが、検討していきます。	ご意見箱
53	9月12日	駐車場の利用料金が1回400円だが、短時間の利用は無料にするなどの工夫をして欲しい。	駐車場の管理運営は旭プールが行っているため、ご要望を伝えます。	ご意見箱
54	9月14日	舞台裏のかごが誰かにいじられていた。	アナウンスにより注意喚起をした。	窓口
55	9月15日	貸室先着順予約で9時20分を少し過ぎてきたら部屋が取れなかった。くじ、じゃんけんなどの公平な方法で決めて欲しい。	20分の段階で希望が重なった場合には、これまでもじゃんけんで決めていることを伝えた。	窓口
56	9月18日	浴室利用について、常連の利用者3～4名が洗い場を独占している。1人30分～40分は平気。待っている人は大変腹が立つ、管理者の対策を明示せよ。	定期的にあなうんすをしています、注意書きを掲示します。	ご意見箱

(様式8)

57	9月23日	新人スタッフがいつも笑顔で接して頂き私たちもとても明るくなります。	どうもお褒めを頂き有難うございます。引き続きご利用者に愛され、親しまれるセンターを目指してまいります。	ご意見箱
58	9月23日	午前・午後共に都合で早く来られなかった人たちのために、二度目の人は後の人に譲ってほしいです。早く来た人を優先するのではなくて、皆が楽しめるようにしてほしい。	当分は現行のままでいきます。	ご意見箱
59	9月24日	久しぶりに来た方とテュエットしている時に色々悪口をある人から言われた。注意してほしい。	傾聴しました。	窓口
60	9月27日	浴室の廊下にもお風呂の休止を掲示してほしい。	当日、掲示しました。	窓口
61	9月28日	男子脱衣室の手摺に下着やタオルを干している人がいるので、衛生上の問題も有るので対応してほしい。	点検時に注意をしていきます。	窓口
62	9月29日	誰でもどうぞを、何人もが同じ衣装で踊るのは違和感がある。	現行ルールでは問題がないが、検討していきます。	窓口
63	10月9日	大広間舞台の歌が客席は良いが舞台上の音量が弱いので機器を何とかしてほしい。	機器の購入には多額の費用を要するので現行機種でお願いします。	窓口
64	10月10日	舞台裏に個人の荷物を置かせているのは、利用者への公平性を欠いている。	演芸に使用する舞台衣装などは毎回持参することがたいへんなため配慮をしています。どうぞご理解ください。	ご意見箱
65	10月12日	舞台上で前に出てとか指示をする人がいるので注意してほしい。	注意しました。	窓口
66	10月20日	演芸にあたり希望のグループ踊りを当選者に歌うよう依頼している。	別途個別に注意します。	窓口
67	10月29日	お風呂がきれいになって大変気持ちいいです。(複数の同意見有)	有難うございます。	窓口
68	11月3日	利用申込書の記載に当たり、プールは親切、ここは不親切、年寄り融通が利かない。若い人を雇用しろ！	傾聴しました。	窓口
69	11月3日	昨日朝、玄関先で利用者の入館を規制していたが、その利用者に謝罪すべきだ。	入館制限をした方への対応だったことを説明し納得された。	ご意見箱
70	11月4日	浴室の窓から鍵の部品が落ちてきたが気を付けて欲しい。	謝罪をし、了解を得ました。	窓口
71	11月6日	演芸の抽選時に割り込んでくる人いるので注意してほしい。	優先ではなく抽選なので当たりには関係ないものの、注意をしていきます。	窓口
72	11月7日	演芸のめくりをしない人がいる。舞台裏にも出入りしているので注意をして欲しい。	該当者に注意しました。	窓口
73	11月7日	後から来た人もグループ傘下が出来るように、2回目の抽選は1回目に並んでいない人を優先させてほしい。	検討することを伝えました。	窓口
74	11月12日	バスの時刻表が不備なことを窓口申し出られました。	交通局の時刻表なので直接言ってもらう様に話した。	窓口
75	11月14日	管理業務を業者からボランティアに変更し、財政状況が良くなったはずだからトレーニング機器等を購入してほしい。	申し出者がコミスタのことをボランティアと勘違いしていたため、ご説明をして納得頂いた。	ご意見箱
76	11月21日	お茶を注いだら異物が出てきた。	取っての一部が破損して落ちたことを謝罪し了解されました。	窓口
77	11月22日	大広間のボリュームが大きいと意見があった。	傾聴しました。	窓口
78	11月22日	同上		ご意見箱
79	11月22日	テレビは地デジの1チャンネルに固定してほしい		ご意見箱
80	11月22日	大広間のルールを元に戻してほしい。	只今検討をしている最中伝えた。	窓口
81	11月24日	男子浴槽で体操をしている人がいるので注意してほしい。	職員より注意した。	窓口
82	11月23日	大広間利用者が指をさしながら人の悪口を言う。嫌いな人が歌を歌う時は大きな声を出し、歌の邪魔をする。少し休んでもらったら雰囲気良くなる。		ご意見箱
83	11月30日	自主事業にも修了証をだしてほしい。	修了証は趣味の教室のみ交付します。	ご意見箱
84	12月1日	女子浴室で桶を二つ利用して水浴びをしている人がいる、周りが迷惑するので止めて欲しい	該当者に注意しました。	窓口

(様式8)

85	12月2日	ロビーでナイフを使用して、果物を切っているが危険なので注意してほしい。	該当者に注意しました。	窓口
86	12月3日	舞台裏のハンガーが無くなり残念です。	着物への着替えに利用いただく場合に今迄通り利用出来ます。	ご意見箱
87	12月3日	次年度の歴史散歩のコースとして、「昭和記念公園」はいいでしょうか。	自主事業の目的地として検討します。	ご意見箱
88	12月4日	演芸利用者が放送室に首を突っ込んで、スタッフと話すのは、歌う方としては気になって落着かないので止めてもらいたい。	該当者に注意しました。	ご意見箱
89	12月5日	女子風呂がいっぱいというが、お風呂に行って混雑状況を確認してきてほしい。	ロッカー鍵の使用状況を確認しながら、アナウンスも併用して鍵の返却を促しています。	窓口
90	12月6日	舞台裏のハンガーに今迄通り、コートをかけさせてほしい。	着物への着替えをするためのハンガーです。ご理解ください。	窓口
91	12月6日	ロビーでナイフを使用して、果物を切っているが危険なので注意してほしい。	該当者に注意しました。	窓口
92	12月7日	女子脱衣室に男性が入ってきた。	該当者を見つけることが出来ませんでした。	窓口
93	12月15日	舞台裏の籠に大きな荷物を入れている人がいるので注意してほしい。	該当者に注意しました。	窓口
94	12月17日	湯船の中で体を洗っている人がいるので注意してほしい。	該当者に注意しました。	窓口
95	12月22日	男性だ脱衣室の長椅子に脱衣かごをのせて着替えをしている人がいる。	該当者を見つけることが出来ませんでした。	窓口
96	12月22日	新しいオチャツパニお茶の葉に変えたのに美味しくなかった。	原因不明。	窓口
97	12月23日	舞台裏のかごは着物だけですか。カーディガンはダメですか。何人か共用でかごを利用したい。	かごは踊りの方が着物などを毎日持ってくるのが大変なため、かごに入れておくことを許可しているものなのでご理解ください。	ご意見箱
98	12月24日	舞台裏の演芸用共用かごに特定の人のものが多すぎる。	該当者に注意しました。	窓口
99	12月24日	男子風呂の温度が低い。	外気が寒いことと入浴者が多いために温度が下がった。(低いと感じた。)	窓口
100	12月27日	男性でいつも長湯をしている人がいるので注意してほしい。	該当者に注意しました。	窓口
	平成30年			窓口
101	1月5日	利用者は一方的な説明でいろいろな人の意見を聞いて決めて欲しい。	3月までの暫定的なこと説明しましたが、引続き意見聞きながら方向付けしていきます。	ご意見箱
102		大広間のソファでも飲食が出来るようにしてほしい。	飲料や食料をこぼしたりして衛生面での問題が生じますので、ご了解ください。	口頭
103	1月13日	ロビーで刃物を持っている人がいるので注意してほしい。	該当者が見つからなかったため、アナウンスを入れました。	窓口
104	1月17日	2階のベランダで小便をしている人がいた。	該当者が見つけれられませんでした。巡回を強化します。	
105	1月18日	コーヒーサロンを増やしてください。毎日でもいいです。	実施団体にお伝えしていきます。	ご意見箱
106		男子浴室で体操をしている人がいるので注意してほしい。	注意しました。	窓口
107	1月21日	後から入ってくる入浴者に場所を空けない人がいるので、入れない。	該当者に注意しました。	窓口
108	1月22日	補充した風呂のロッカーキーは黄色にしたら良いと思います。	検討します。	ご意見箱
109		初めての方には風呂の表示が不十分なのでわかりやすくしてほしい。	男女の風呂入口に掲示をしました。	窓口
110	1月24日	利用証見えるように言うスタッフと言わないスタッフがいるが統一した方がいい。	統一していきます。	窓口
111	1月25日	2階の避難通路(滑り台)は使用できるのか。	使用出来ます。	窓口
112	1月27日	鶴ヶ峰からのバスで定期券を座席に置いて、席取をしている人がいるので注意してほしい。		ご意見箱
113		ロビーでお茶を替えている人と替えないで渡り歩いている人がいる。		窓口
114	1月29日	風呂の長椅子に裸で座っている人がいるので注意してください。	注意しました。	窓口
115	1月31日	図書室で読み続けていた本が貸し出されたが、決まりでは2週間となっているのに1か月以上も返却されていない。	チェックが十分でないことをお詫びをし、借受人に返却依頼しました。	窓口

(様式8)

116	2月1日	男子浴室で足を延ばして座り込んでいる人がいるので注意をし、それがセンターの仕事だ	確認が取れなかった。	窓口
117	2月7日	女子浴室の扉を開けた男性がいた。注意してほしい。	本人及び奥様に嚴重注意した。	窓口
118	2月8日	入浴前に裸で長椅子に座っている人がいたので注意したところ逆切れされた。	注意した。	窓口
119	2月11日	エレベーターに飛び乗ってくる人がいるので注意してほしい。	確認が取れなかった。	窓口
120	2月11日	男子風呂で、周囲を気にせずかけゆをする人がいるので注意してほしい。	確認が取れなかった。	窓口
121	2月13日	風呂で洗濯をする人がいるので注意してほしい。	確認が取れな取れなかった。	窓口
122	2月14日	脱衣室のソファに裸で座る人がいる注してください。	確認が取れなかった。	ご意見箱
123	2月16日	ピアノの音が出ないので修理してほしい。	修理します。	窓口
124	2月17日	ある人が私をどやすので注意してほしい。		ご意見箱
125	2月19日	中広間のジュータンに針様なものが落ちていて足に刺さりそうになった。	確認したところシャープペンシルの芯であったが、清掃と点検を強化していきます。	窓口
126	2月20日	60歳未満の人が大広間の演芸に参加してい	注意しました。	窓口
127	2月21日	風呂入口で着替えをしている人がいるので注してほしい。	注意しました。	窓口
128	2月22日	本日の新聞を自分の荷物の下に置いたままキープ状態でトイレに行くため注意をしてほし	注意をしました。	窓口
118	2月22日	席を離れる時には新聞を定位置に戻すようにテーブルに貼紙をして欲しい。	一つ一つの注意を全て張ることは出来ないむせ説明した。	ご意見箱
129	2月24日	福寿荘前の駐車場でスケートボードで遊んでいる子供がいるので止めさせるようにと嚴重注意が有りました。	子ども2名に注意をしました、	窓口及び電話
130	2月25日	全裸で仕切りカーテンの外に出ているので注意してほしい。	注意しました。	窓口
131	2月28日	男子風呂の入り方について問題があるのなら一緒に区長の所に行きましょう	意味わからず	ご意見箱
132	3月2日	男子浴室でイスを賜与せず床にじかに座っている人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭
133	3月2日	男子浴槽で波が経つほど足をバタバタやスクワットをしている人がいるので注意してほしい。	確認が取れませんでした。	口頭
134	3月4日	男子風呂ロッカーを2箇所使用している人がいるので注意してほしい。	確認が取れませんでした。	口頭
135	3月7日	洗い場でシャワーレバーを抵して押し続けている人がいる注意をしてほしい。	確認が取れませんでした。	ご意見箱
136	3月9日	娯楽室で飲食している人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭
137	3月11日	お風呂で歯磨きをしている人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭
138	3月15日	男子浴室で湯船の湯を使って体を流している人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭
139	3月17日	男子脱衣室で洗濯をしている人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭2
140	3月21日	大広間で座布団を3枚使用している人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭
141	3月24日	利用者に言葉による嫌がらせを受けているので注意してほしい。	確認が出来ませんでした。	ご意見箱
142	3月29日	男子浴槽内で体操をしている人がいる、周りも迷惑しているので注意してほしい。	該当者確認出来ず	口頭
143	3月29日	男子浴室のロッカーに荷物を入れ2階に行っている人がいるので注意してほしい。	該当者確認出来ず	口頭
144	3月31日	男子浴室で立ってシャワーをしている人がいるので注意してほしい。	注意しました。	口頭

(様式9)

様式9

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

H29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	グループ出演が多く、一人で来られた方でも大広間で楽しいひと時を過ごせるように、演芸のルールを一部変更した。	以前よりも一人またはカラオケでの参加がしやすくなった。
2	5月	特定の利用による指示や強制による演奏曲目とならぬように、グループ出演の回数を午前・午後各1回と制限した。	指示強制の及ぶ回数が減少し、出演者の希望に沿った大広間運営となりつつある。
3	5月5日	子供の日に、地域開放として菖蒲湯を実施しました。	地域の高齢者以外の方が利用して、福寿荘の施設としての役割をPRすることが出来ました。
4	5月19日	昨年と同様に5月中旬より館内に冷房をいれました。	利用者が、快適に過ごすことが出来るようになりました。
5	6月26日	区役所より旭区の今昔の写真パネルを借用し展示スペースに展示した。	ご利用者が昔を懐かしみながら鑑賞しています。回想法というべきか認知症予防の一助になるように思われます。
6	6月27日	センター入口に七夕飾りを設置して、利用者の願いを書いてもらい展示した。	利用者が、笑顔で快適に過ごしていただいています。
7	6月29日	時期が遅くなりましたが、朝顔の種を蒔き盛夏に向けて緑のカーテン設置の準備をした。	盛夏にご利用者が快適に過ごせる準備をした。
8	7月5日～7月19日	福寿荘夏歌まつりを皮切りに白根保育園園児のお楽しみ会、民謡サロン、バンドで唄おう、吉野流日本舞踊鑑賞会を実施した。	異世代交流やみんなで唄ったり、踊ったりすることにより横の交流をも深めることが出来た。
8	～7月10日	センター入口に七夕飾りを設置して、利用者の願いを書いてもらい展示した。	利用者が、笑顔で快適に過ごしていただいています。
9	～7月20日	区役所より旭区の今昔の写真パネルを借用し展示スペースに展示した。	ご利用者が昔を懐かしみながら鑑賞しています。回想法というべきか認知症予防の一助になるように思われます。
10	継続中	時期が遅くなりましたが、朝顔の種を蒔き盛夏に向けて緑のカーテンを設置した。	盛夏にご利用者が快適に過ごせている。
11	9月	敬老週間をお楽しみ月間と1カ月に拡大して、ご利用者が見て、聞いて楽しめる催しを実施した。	ご利用者がひと月を通して楽しんで頂けた。
8	10月	文化祭を10月9日より15日までの1週間、福寿荘全館で開催し、日頃の教室の成果を館内展示するとともに大広間において利用者個人の歌、踊りの発表の場とした。	出展、発表するご利用者だけでなく家族や友人などにも鑑賞いただき大変好評であった。
9	12月	・クリスマスツリーを玄関だけでなく大広間にも飾り付けた。 ・大掃除の実施。	演芸参加者がツリーを見ながら演芸が出来て好評でした。また、クリスマス前からジングルベルなどのクリスマスソングが合唱され
10	1月	敷地内の低木の伐採を財団法人に依頼し行った。また、大広間の舞台前面の袴を補修した。	敷地内の刈込により来館時の見通しが良くなりました。大広間等が明るくなると共に見栄えが良かったとの利用者からの声をいただいています。
11	3月	新年度採用コミスタを1ヶ月前倒しで雇用した。	研修期間を充実することで利用者対応及び満足度を向上させました。

(様式 7)

平成29年度備品一覽

施設名 横浜市福寿荘[illegible]

(注)平成 29 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

平成29年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

[illegible]

(様式 5)

平成 2 9 年度委託内容一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
		別紙「管理計画実績表」のとおり		

(様式5)

平成29年度 委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金 額(税込)	業 者 名
1	H29.4.1～H30.3.31	館内消毒業務委託	¥130,939	(株)横浜サンセルフ
2	H29.4.1～H30.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥112,320	国際ビルサービス(株)
3	H29.4.1～H30.3.31	空調設備フィルター等清掃 業務委託	¥199,800	国際ビルサービス(株)
4	H29.4.1～H30.3.31	自動ドア保守業務委託	¥43,200	(有)カギの横浜ロックサービス
5	H29.4.1～H30.3.31	機械警備業務委託	¥435,456	セコム(株)
6	H29.4.1～H30.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥17,280	ウエオリア・ジエネッツ(株)
7	H29.4.1～H30.3.31	昇降機保守業務委託	¥388,800	SECエレベーター(株)
8	H29.4.1～H30.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥400,000	櫻井造園土木(株)
9	H29.4.1～H30.3.31	清掃業務委託(日常清掃、 定期清掃<ジュータン、ガラス、 ブラインド、照明器具>)	¥5,081,400	(株)ビー・エム・ヨコハマ
10	H29.4.1～H30.3.31	防火対象物定期点検	¥90,720	共栄防災設備(株)
11	H29.4.1～H30.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥5,154,970	国際ビルサービス(株)
12	H29.4.1～H30.3.31	自家用電気工作保安全管理	¥120,320	一般財団法人 関東電気保安協会
13	H29.4.1～H30.3.31	圧力容器点検整備	¥486,908	国際ビルサービス(株)
14	H29.4.1～H30.3.31	圧力容器検査	¥27,388	国際ビルサービス(株)
15	H29.4.1～H30.3.31	受水清掃保守管理 雑排水槽清掃保守管理	¥162,000	国際ビルサービス(株)
16	H29.4.1～H30.3.31	冷却塔管理(洗浄・薬剤投入・ 水質検査)	¥139,320	国際ビルサービス(株)
17	H29.4.1～H30.3.31	消防用設備点検管理	¥104,544	(株)ニチナンメンテ

18	H29.4.1～H30.3.31	冷凍機保守管理	¥324,000	川重冷熱工業(株)
19	H29.4.1～H30.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,184	ヴェオリア・ジェネッツ(株)
20	H28.4.1～H29.3.31	ごみゼロルート回収	¥115,639	横浜市長
21	H29.4.1～H30.3.31	複合機賃貸借契約	¥14,385	日通商事(株)
22	H29.4.1～H30.3.31	複合機保守契約	¥143,208	富士ゼロックス(株)
23	H29.4.1～H30.3.31	浴室脱衣所モップリース契約	¥15,552	(株)サニクリーン東京 横浜西営業所
24	H29.4.1～H30.3.31	トイレ消臭・洗浄リース契約	¥155,844	(株)アメニティー
25	H29.4.1～H30.3.31	カラオケリース契約	¥18,662	リコーリース(株)
26	H29.4.1～H30.3.31	カラオケ情報利用料・目次本購入契約	¥155,520	(株)第一興商 横浜支店
27	H29.4.1～H30.3.31	トレーニング機器保守点検	¥30,240	(株)安藤スポーツ
28	H29.4.1～H30.3.31	1、2階冷水機保守点検	¥51,840	(株)OSGコーポレーション
29	H29.4.1～H30.3.31	印刷機賃貸借契約	¥80,352	日通商事(株)
30	H30.6.27	文書廃棄(産業廃棄物)業務委託	¥48,920	(株)カンキョーワークス
31	H30.1.30～H30.1.31	樹木(低木)の刈込契約	¥100,800	公財 横浜市シルバー人材センター
32	H29.4.1～H30.3.31	施設損害賠償保険契約	¥21,970	損害保険ジャパン日本興亜(株)
33				
合 計			¥14,377,481	



平成29年度【福寿荘】 窓口満足度調査 集計結果

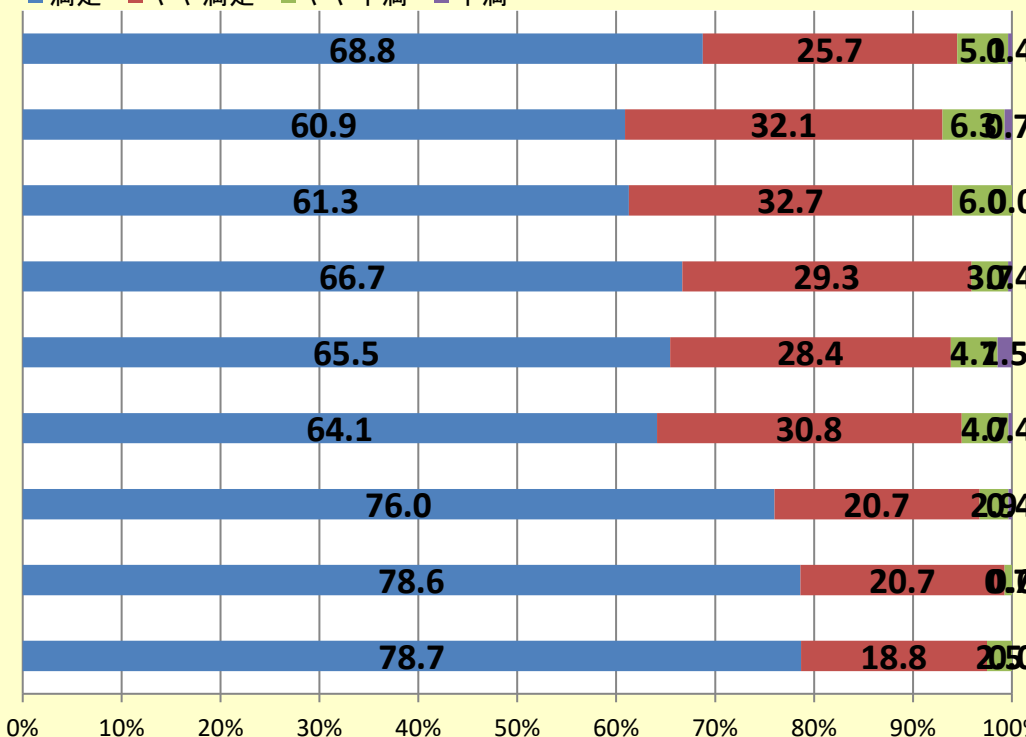
実施期間：平成29年11月1日～11月30日

回答者数： 277 名

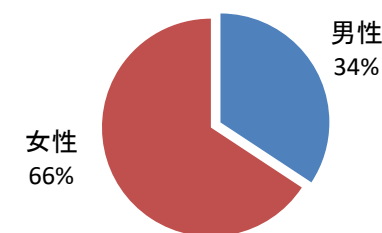
平均値(4点満点)

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

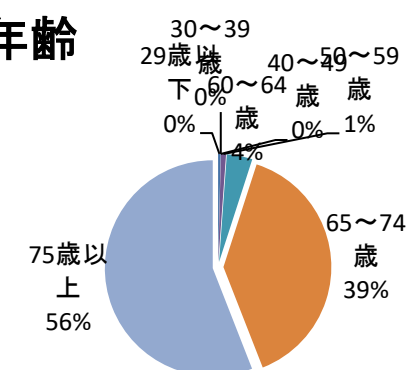
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.6
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.5
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.6
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.6
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.6
職員の言葉遣いはいかがですか	3.7
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



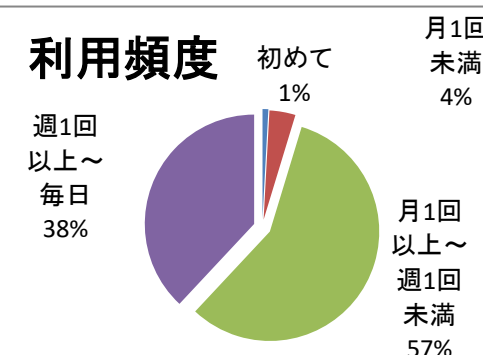
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- 教室がいっぱいあって嬉しいです。これからもいっぱい教室を開催してください。教室に来るのが楽しみになりました。教室が増えて楽しいが落ちると悲しい。
- 各種イベントに参加したいと思いますので、イベントをもっと増やしてほしい。
- 4時半ころに帰るのですが、よくエレベーターの点検により階段を使わなければなりません。点検日は定期的に決めて下さい。
- 親切な所は他にもあるが、ここの職員さんはとても面倒見がいい。知人の紹介で初めて伺いましたが、困ることなく助かりました。
- 帰りのイスの片づけが重くて大変です。皆さん高齢なので良い方法を教えて下さい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①今後もご利用者の希望に沿った教室の検討と介護予防に力を入れた教室を開講していきます。
- ②これまでは夏、秋、を中心にイベントを実施していますが、内容の充実に努めていきます。
- ③引続きご利用者の皆様に満足いただけるよう施設運営をしていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

平成29年8月29日

防災・地震訓練報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-0005

横浜市旭区白根2-33-2

消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘

氏名 所長

防災訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 内 容 地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施。
4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。
残りの班は、利用者となり誘導される側となる。
2. 実施時間 平成29年8月29日（火） 11:40～12:10
3. 訓練対象者 福寿荘職員3名・非常勤スタッフ 19名

班	配 置 場			
施回数	1 回目	2 回目	3 回目	4 回目
午前①	仕事班 受付	2 階	大広間	ロビー
午後①	大広間	仕事班 受付	ロビー	地下
午前②	ロビー	地下	仕事班 受付	2 階
午後②	地下	大広間	2 階	仕事班 受付
事務所	2 階	ロビー	地下	大広間

受付→ロビー

＜役割分担＞

点検→地下

湯茶→2階

放送→大広間

1階トイレ
エレベーター } → 職員

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

①大きな地震が発生しています。

②「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」

③「頭を座布団などで押さえて下さい！」

④「スタッフが行くまでその場を動かないでください！」と放送して下さい。

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

⑤「揺れが収まってきました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。と放送して下さい。



駐車場にて全員の確認を所長にする

<注意>

- **利用者に声を掛けながら誘導する。**
- **湯茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。**
- **放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火がでていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。**
- **湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。**

総合防災訓練報告書

横浜市旭消防署長 様

社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会
老人福祉センター横浜市福寿荘
防火管理者 所長

平成 29 年度福寿荘第 2 回総合防災訓練を実施しましたので次のとおり報告します。

1. 目的 地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため総合防災訓練を実施しました。
2. 日時 平成 30 年 3 月 27 日（火） 11：55～12：15
3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 25 名（23 名及び清掃作業員 2 名）
4. 訓練内容
- ① 自衛消防隊の組織図及び役割の確認
 - ・別紙自衛消防組織図を基に確認した。
 - ② 消火器具の位置及び避難経路の確認
 - ・別紙施設避難経路図を基に施設内を巡回の上、確認をした。
 - ③ 通報・避難誘導訓練
 - ・スタッフが誘導と利用者に分かれ避難誘導を実施した。
5. 所感
- ・1 つではなく複数の避難路からの避難できたのは良かった。
 - ・2 階外階段からの避難にあたっては、庭から通路への出入り口開錠のあり方について課題が判明したことは意義があった。

担当	参 加 職 員			
受付			ロビー	
点検			地下 1 階	
湯茶			2 階	
放送			大広間	
事務所	所長			
清掃作業員			地下 1 階	