

(指定管理者が記入する様式)

平成29年度 「都岡地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,316,000		35,316,000	35,316,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,000,000		2,000,000	1,925,930	74,070	部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,621,000		1,621,000	1,793,500	172,500	自主事業・ワンパクホリデー事業参加費
自主事業収入	0		0	0	0	
協会資金運用費	2,100,000		2,100,000	2,100,000	0	設備投資のための施設協会からの借入金
雑入	1,457,000	0	1,457,000	1,491,522	34,522	
印刷代	335,000		335,000	326,836	8,164	印刷機収入
自動販売機手数料	600,000		600,000	576,822	23,178	自動販売機売上手数料収入
その他（運動用品・観光物品等）	522,000		522,000	587,864	65,864	運動用品・観光グッズ、UQアンテナ設置料ほか
収入合計	42,494,000	0	42,494,000	42,626,952	132,952	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,754,000	0	20,754,000	20,352,471	401,529	
給与・賃金	18,279,000		18,279,000	18,112,805	166,195	常勤職員3人分、時給スタッフ13人分
社会保険料	1,671,000		1,671,000	1,570,347	100,653	健康保険料、介護保険料、厚生年金保険料、子ども・子育て拠出金
通勤手当	665,000		665,000	539,640	125,360	常勤職員・スタッフ分
健康診断費	121,000		121,000	111,679	9,321	常勤職員・スタッフ分
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	常勤職員分
事務費	1,757,000	0	1,757,000	1,950,798	193,798	
旅費	20,000		20,000	9,900	10,100	出張旅費
消耗品費	550,000		550,000	723,223	173,223	事務用品(ほか)
会議賄い費	10,000		10,000	9,759	241	委員会その他会議
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	利用申込書その他外注印刷物
通信費	400,000		400,000	456,850	56,850	電話代・郵送料
使用料及び賃借料	155,000	0	155,000	151,425	3,575	
横浜市への支払分	75,000		75,000	74,400	600	目的外使用料
その他	80,000		80,000	77,025	2,975	事務機器使用料
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	展示用パネル・事務機器等
図書購入費	150,000		150,000	180,226	30,226	児童書・一般書
施設賠償責任保険	37,000		37,000	36,360	640	賠償責任保険・普通傷害保険
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	研修講師料等
振込手数料	10,000		10,000	0	10,000	
リース料	200,000		200,000	237,168	37,168	コピー機等
手数料	40,000		40,000	109,887	69,887	レンタル用品交換手数料・塵芥手数料(ほか)
地域協力費	30,000		30,000	36,000	6,000	弔慰金・祝金等
第三者評価受審料	0		0	0	0	
事業費	2,021,000	0	2,021,000	2,065,252	44,252	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,021,000		2,021,000	2,065,252	44,252	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,643,000	0	11,643,000	12,608,050	965,050	
光熱水費	5,067,000	0	5,067,000	6,112,589	1,045,589	
電気料金	2,871,000		2,871,000	3,175,170	304,170	電気使用料
ガス料金	1,496,000		1,496,000	2,004,690	508,690	ガス使用料
水道料金	700,000		700,000	932,729	232,729	水道使用料
清掃費	1,713,000		1,713,000	1,712,689	311	定期清掃・日常清掃
修繕費	600,000		600,000	587,922	12,078	小破修繕工事等
臨時修繕費	2,100,000		2,100,000	2,085,480	14,520	借入金を活用した体育室の照明灯交換
機械警備費	366,000		366,000	365,472	528	機械警備保守委託
設備保全費	1,797,000	0	1,797,000	1,743,898	53,102	
空調衛生設備保守	754,000		754,000	753,840	160	空調機点検保守・レジオネラ対策費等
消防設備保守	98,000		98,000	97,200	800	定期・法定点検
電気設備保守	420,000		420,000	419,040	960	エレベーター・自動ドア(ほか)
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	59,098	902	定期薬剤散布
その他保全費	465,000		465,000	414,720	50,280	植栽管理・巡回点検等
公租公課	1,949,000	0	1,949,000	1,573,734	375,266	
事業所税	300,000		300,000	11,175	288,825	法人税・事業税
消費税	1,649,000		1,649,000	1,562,559	86,441	消費税
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,374,000	0	3,374,000	3,374,000	0	
本部分	3,374,000		3,374,000	3,374,000	0	施設協会事務局経費（人件費・事務費・管理費等）
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	666,000		666,000	634,239	31,761	
協会資金運用費	330,000		330,000	330,000	0	借入金（体育室照明灯修繕工事）の返済費
支出合計	42,494,000	0	42,494,000	42,888,544	394,544	
差引	0	0	0	261,592	261,592	
自主事業費収入	1,621,000		1,793,500			
自主事業費支出	2,021,000		2,065,252			
自主事業収支	400,000		271,752			
管理許可・目的外使用許可収入	600,000		576,822			
管理許可・目的外使用許可支出	75,000		74,400			
管理許可・目的外使用許可収支	525,000		502,422			

施設名 横浜市都岡地区センター

平成29年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	159,350	4,350	163,700
5月	134,520	1,740	136,260
6月	177,220	540	177,760
7月	171,840	600	172,440
8月	119,310	5,900	125,210
9月	165,180	2,920	168,100
10月	186,970	5,880	192,850
11月	149,150	1,260	150,410
12月	147,120	1,860	148,980
1月	153,740	10,810	164,550
2月	137,580	5,320	142,900
3月	180,490	2,280	182,770
合計	1,882,470	43,460	1,925,930

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市都岡地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,190	3,430	5,620	243	1,189	641	316	42	351	1,350	560	928	5,620
5月	30	2,124	3,499	5,623	287	1,119	466	238	83	411	1,435	604	980	5,623
6月	29	2,065	3,746	5,811	348	1,319	278	287	85	394	1,633	576	891	5,811
7月	30	2,864	4,178	7,042	420	1,959	538	191	111	578	1,901	526	818	7,042
8月	30	2,404	3,113	5,517	291	1,333	646	212	41	416	1,316	530	732	5,517
9月	29	2,269	3,478	5,747	338	1,206	580	279	44	371	1,399	563	967	5,747
上半期計	177	13,916	21,444	35,360	1,927	8,125	3,149	1,523	406	2,521	9,034	3,359	5,316	35,360
10月	30	2,384	3,468	5,852	309	1,428	465	231	51	397	1,637	534	800	5,852
11月	29	3,470	5,834	9,304	326	1,363	663	320	112	853	2,640	1,081	1,946	9,304
12月	26	1,777	2,989	4,766	306	1,109	352	215	18	261	1,316	430	759	4,766
1月	26	1,713	2,826	4,539	288	1,003	287	182	25	294	1,281	475	704	4,539
2月	27	2,496	4,229	6,725	445	1,203	344	279	41	458	1,627	836	1,492	6,725
3月	30	2,753	4,475	7,228	494	2,272	580	166	51	398	1,694	569	1,004	7,228
下半期計	168	14,593	23,821	38,414	2,168	8,378	2,691	1,393	298	2,661	10,195	3,925	6,705	38,414
年間合計	345	28,509	45,265	73,774	4,095	16,503	5,840	2,916	704	5,182	19,229	7,284	12,021	73,774

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,244	317	59	5,620	2,263	0	510
5月	5,301	236	86	5,623	2,632	0	546
6月	5,421	343	47	5,811	1,915	0	572
7月	6,434	515	93	7,042	2,971	0	608
8月	5,229	240	48	5,517	2,328	0	627
9月	5,293	381	73	5,747	2,504	0	602
上半期計	32,922	2,032	406	35,360	14,613	0	3,465
10月	5,411	388	53	5,852	2,374	0	531
11月	8,735	483	86	9,304	2,507	0	507
12月	4,420	291	55	4,766	1,976	0	464
1月	4,228	248	63	4,539	1,731	0	563
2月	6,407	287	31	6,725	2,693	0	536
3月	6,900	291	37	7,228	3,598	0	486
下半期計	36,101	1,988	325	38,414	14,879	0	3,087
年間合計	69,023	4,020	731	73,774	29,492	0	6,552

平成29年度 自主事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	和布で小物作り ~ポーチ~	6月6・20日	2	12	22	10,037	18,000	28,037	あり	1,500	6,000	12,000	(参加費2回分1500円×12名)講師謝金6000円
成人男性	男の料理 自分で作るお酒のつまみ	5月18日・6月8日	2	16	14	7,533	14,000	21,533	あり	2,000	5000	10,000	(参加費2回分2000円×7名)講師謝金5000円
成人	デッサン ~鉛筆1本で描く楽しさを~	4月～6月	6	20	112	1,346	30,000	31,346	あり	1,500	5000	30,000	(参加費6回分1500円×20名)講師謝金5000円
成人	季節の和菓子 ~初夏~	6月9日	1	12	9	3,670	7,200	10,870	あり	800	6,000	6,000	(参加費1回分800円×9名)講師謝金6000円
成人	雑穀でイキイキ元気に!①	7月4日	1	16	6	7,920	6,000	13,920	あり	1,000	6,000	6,000	(参加費1回分1000円×6名)講師謝金6000円
成人	プラ板DEアクセサリー	7月6日	1	10	7	7,484	4,900	12,384	あり	700	6,000	6,000	(参加費1回分700円×7名)講師謝金6000円
成人	防災対策を学ぶ スマートフォン教室	8月1日	1	20	13	2,350	0	2,350	なし	—	なし	—	自主事業補助スタッフ1名×2.5H
成人	やさしい水彩画	6月7・21 7月5・19 8月9・23	6	15	76	16,873	30,000	46,873	あり	1,500	5,000	30,000	(参加費6回分2000円×15名)講師謝金5000円
成人	アクティブシニアの体操教室	4月～9月	12	40	467	-66,000	150,000	84,000	あり	3,000	7,000	84,000	(参加費12回分3000円×50名)講師謝金7000円
成人	骨盤ヨガ	4月～9月	12	30	257	30,000	90,000	120,000	あり	3,000	10,000	120,000	(参加費12回分3000円×30名)講師謝金10,000円
成人	さわやかスポーツ& ストレッチ	5月～9月	10	110	644	0	0	0	あり	—	なし	—	旭スポーツセンターが徴収・管理 参加費3000円
成人	ナイト・ヨガ	4月～9月	12	40	284	-18,000	102,000	84,000	あり	3,000	7,000	84,000	(参加費12回分3000円×34名)講師謝金7000円
成人	リラックス・ヨガ	4月～9月	12	100	982	-169,120	327,000	157,880	あり	3,000	13,000	156,000	(参加費12回分3000円×109名)講師謝金13000円 自主事業補助スタッフ2H1880円
成人	シューズ型ポーチ & 小銭入れ	9月5・26日	2	12	18	10,364	15,000	25,364	あり	1,500	6,000	12,000	(参加費2回分1500円×10名)講師謝金6000円
成人	季節の和菓子 ~秋~	10月13日	1	12	11	2,931	8,800	11,731	あり	1,500	12,000	12,000	(参加費1回分800円×11名)講師謝金6000円
成人	秋色のかごバッグ	9月6・20 10月4・18	4	24	85	36,091	34,500	70,591	あり	1,500	12,000	48,000	(参加費4回分1500円×23名)講師謝金12000円
3ヶ月～1歳 位の親子	赤ちゃんとスキンシップ 簡単ベビーマッサージ	11月23日	1	15組	15	4,090	1,800	5,890	あり	300	5,000	5,000	(参加費1回分300円×6組)講師謝金5000円
成人	木版画で手作り年賀状	11月7・14・21・28日	4	10	34	2,776	8,800	11,576	あり	800	なし	なし	参加費800円×11名
成人	あつあつ! 本格広島風お好み焼き	11月16日	1	16	16	-4,843	11,200	6,357	あり	700	なし	なし	参加費700円×16名
成人	クリスマスクッキング シトーレン	11月26日	1	16	14	0	21,000	21,000	あり	1,500	なし	なし	参加費1500円×14名
成人	和布で作る干支 ~戌~	11月7・21日	2	12	24	10,705	18,000	28,705	あり	1,500	6,000	12,000	(参加費2回分1500円×12名)講師謝金6000円
成人	やってみよう! 初めてのパソコン	11月17・24日 12月1・8日	4	15	24	11,341	12,000	23,341	あり	2,000	5000	20,000	(参加費4回分2000円×6名)講師謝金5000円

平成29年度 自主事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

平成29年度 ワンパク事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

施設名 都岡地区センター

苦情対応状況報告

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	体育室ヨガマットまとめ用にゴムバンドを付けました。	コンパクトにまとまり、収納もしやすくなつたと喜ばれています。
2 5月	個人利用貸出バスケットボール交換	貸出用ボールを新しくし、2個から3個に増やしました。
3 5月	緑のカーテン設置	緑のカーテン(ゴーヤ)設置により、日差しを遮断し室温の上昇を抑え節電につなげる。
4 6月	館内カーテン、鏡カバー等の水洗い繕い実施	館内が明るくなつたと好評
5 7月	駐車場の車止めを追加で設置	駐車区分がはっきりして停めやすくなつた
6 7月	玄関前のプランター植替え	季節の花(日日草)に植替え、玄関まわりが明るくなつたと好評
7 7月	プレイルームおもちゃのマジックテープ付替え	マジックテープが汚れ・破損のため、はがれやすくなつた布製おもちゃが使えるようになりました。
8 8月	1階女子トイレのピストンバルブ交換 1回の水使用量を調節	一定量の水が流れるようになり節水効果あり
9 8月	体育室個人利用の卓球とバレーボールの間に卓球用フェンスを設置	隣のコートにボールがとんでも行かなくなり利用者に好評です。
10 9月	書架の点検清掃	休館日を利用して、蔵書をすべて出して点検清掃、長期間貸出しのないものについては廃棄処理を行いました。
11 11月	玄関前のプランター植替え	春に花が楽しめるようチューリップの球根に植えかえ
12 11月	廃棄処理した本を自由に持ち帰れるコーナーを設置	図書コーナーに立ち寄る方が増えています。
13 12月	和室の障子を張替え	部屋が明るくなり、気持ちよく利用できるとの声をいただいています。
14 1月	トイレに消臭剤を設置	臭いが減り利用者に好評です。
15 2月	会議室・ロビーのイスを買替え	明るくきれいになつたと喜ばれています。
16 3月	和室のふすまを張替え	部屋が明るくなり気持ちよく利用できるとの声をいただいています。

平成29年度備品一覧

施設名 横浜市都岡地区センター

※平成29年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

様式6

平成29年度修繕一覧表

施設名 横浜市都岡地区センター

NO	修繕年月日	修 繕箇 所	金 額	業 者 名
1	H29.4.17	体育室照明設備 インダクションランプ改修工事 〔施設協会資金にて施行 電気代削減相当額を5年計画にて返済予定〕	2,085,480	(株)ジェントルライティング
2	H29.5.15	冷温水発生機 溶接交換補修	区役所直接施工	テクノ矢崎株式会社
3	H29.6.19	緊急遮断弁分解整備	195,480	日立オートモティブ システムズ・マジメント株式会社
4	H29.7.27	バスケットゴールリング・モーター・ボックスカバー・ワイヤー・直上車等交換工事	324,000	(有)朝日スポーツセンター イシケンスポーツ瀬谷店
5	H29.8.17	エレベーター停管用バッテリー取替え	22,140	(株)エレテックコーポレーション
6	H29.10.30	バスケットゴールモーター交換工事	区役所直接施工	(有)朝日スポーツセンター イシケンスポーツ瀬谷店
7	H29.11.28	料理室ガスオーブン修理	2,376	株式会社ヤスマラ
8	H30.2.9	消火補給水槽・空気抜き弁交換	26,076	株式会社ハマ・メンテ
9	H30.3.31	平成28年度実施 ひかり電話交換工事 本年度支払い分	17,850	(株)セレンディップ
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
		合 計	587,922	No.1体育室照明設備を除く

(様式5)

平成29年度委託内容一覧

施設名 横浜市都岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H29年4月～H30年3月	定期清掃	773, 089	(株)市川総業
2	H29年4月～H30年3月	害虫駆除	59, 098	(株)市川総業
3	H29年4月～H30年3月	日常清掃	939, 600	(株)市川総業
4	H29年4月～H30年3月	機械警備	365, 472	セコム(株)
5	H29年4月～H30年3月	昇降機保守	181, 440	(株)エレテックコーポレーション
6	H29年4月～H30年3月	植栽管理業務	367, 200	(株)明光社
7	H29年4月～H30年3月	自動ドア保守	99, 360	(株)神奈川ナブコ
8	H29年4月～H30年3月	自家用電気工作物管理	138, 240	(株)ハマ・メンテ
9	H29年4月～H30年3月	空調設備保守点検	624, 240	(株)ハマ・メンテ
10	H29年4月～H30年3月	設備総合巡視点検	129, 600	(株)ハマ・メンテ
11	H29年4月～H30年3月	消防設備保守	97, 200	(株)ハマ・メンテ
12	H29年4月～H30年3月	受水槽清掃点検・ ウォータークーラー清掃点検	47, 520	(株)東和メンテナンス
		計	3, 822, 059	

横浜市都岡地区センター委員会会則

(設置)

第1条 本会を横浜市都岡地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市都岡地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、センターの運営に際し、その効果的な活用を通じて地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティーの形成を促進することを目的とする。

(事業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施
- (2) センター利用者の要望等の反映
- (3) その目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 委員会は、次の組織機関を代表する20名以内の委員をもって組織する。

- (1) 町内会自治会連合会及び地域各種団体
- (2) 利用者団体代表者等必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任は妨げない。

- 2 委員会会長については、今宿地区及び川井地区の連合会長が一期毎に交替で職務を行う。
- 3 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 4 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に次の役員を置く

- (1) 会長1名
- (2) 副会長1名

(役員の職務)

第7条 会長は、委員を代表し、会務を総理する。

- 2 副会長は会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

(小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

- 2 小委員会は、第6条の役員の他、会長が委嘱する委員をもって構成する。
- 3 小委員会は、会長が招集し、隨時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員の選出)

第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
なお、役員会の推薦により、顧問を置くことができる。

(会議)

第10条 委員会の会長は、会議を隨時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 予算案及び決算
- (2) 事業計画
- (3) 会則の改廃
- (4) その他、会長が付議する事項

2 会議は、会長が招集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と協議する。

(会則の改正)

第12条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第13条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

この会則は、平成10年5月19日から施行する。
この会則は、平成23年4月1日一部改正し施行する。
この会則は、平成24年5月21日一部改正し施行する。
この会則は、平成28年5月24日一部改正し施行する。

平成 29 年度 第 1 回センター委員会議事録

日時 平成 29 年 5 月 23 日 (火) 16:00~17:00

場所 都岡地区センター 3 会議室

出席 委員 16 名 館長 副館長 2 名 合計 19 名

欠席 委員 2 欠席

1. センター委員会長挨拶

* 平成 29 年度 新館長

2. 題議

(1) 平成 28 年度運営状況について

① 利用料金収入実績 資料 1 参照

部屋利用料とキャンセル料をあわせて、収入目標額の 87.9%
昨年とほぼ同じ実績

② 利用者数 資料 2 参照

年間入館者数は昨年度より増えている。

③ 年齢階層別では

全体的に増えているが、中学生は、減っている。
個人利用の増加に伴い小学生の利用も多い。

(2) 29 年度 事業計画について、計画どおりすすめます。

(3) アンケート調査の結果について 資料 3 参照

実地期間 3 月 14 日~4 月 15 日 (土) 純べ 33 日間

回収数 284 (団体 260、個人 6、両方 18、無記入 0)

女性の回答が 72%、年齢別では 70 歳以上が 53% であった

居住地区は都岡~今宿南の方が 67%、30 分以内で来館される方が多く
地域の方の利用が多いことがわかる。

地区センターのホームページを見たことがない方は 51%

館全体の雰囲気については、非常に満足・満足で 64% (無回答者除く)

受付スタッフの対応については、同様に 69% であった。

(4) その他

・センターまつり日程について

① 開催日 平成 29 年 11 月 11 日 (土) 予定 9:00~17:00

12 日 (日) 予定 9:00~15:00

② 参加費 展示の部 (2 日分) 2,000 円

発表の部 (1 日分) 1,000 円

* 各 1 サークル 1 展示・1 発表につき

* 川井・今宿両地区連合自治会の協力による、模擬店を出店予定

③ 説明会 (案)

平成 29 年 8 月 7 日 (月) 10:15~ (展示)

13:00~ (発表)

・ 春の子どもまつり 30 年 3 月 3 日 (土) 予定

・ 今宿中学校体育館工事に伴う、バスケ部の地区センター利用について

・ 次回センター委員会開催 平成 29 年 9 月 12 日 (火) 14:00~

平成 29 年度 第 2 回センター委員会議事録

日時 平成 29 年 9 月 12 日 〈火〉 14:00 ~ 15:00

場所 都岡地区センター 第 1 会議室

出席 委員 14 名 館長 副館長 2 名 合計 17 名

欠席 4 名

1. センター委員会 会長挨拶

2. 議題

(1) 平成 29 年度運営状況について

①利用料金収入実績 資料 1 参照

- ・利用料収入は、ほぼ昨年と同様
- ・平成 29 年度 95 団体登録（平成 28 年度より、10 団体減少）
昨年度より 1000 人減少
- ・魅力ある自主事業を行っていくことを、考えています。
- ・今宿中学校体育室利用回数 27 回減免しました。
- ・福祉団体利用回数 19 回減免しました。

②利用者数実績 資料 2 参照

- ・昨年度より 1000 人減少。小学生が 700 人増加。
- ・区内の利用が 7 割近い。

(2) 「秋のセンターまつり」日程等について 資料 3 及び別紙 4 参照

- ・発表関係 前年より、2 団体の減
- ・展示関係 前年より、2 団体の減

- ・模擬店への予約注文は本年度も引き続き行うことを決定しました。
昨年同様、品目の了解を頂く。本年度、新たに「餃子ドッグ」を加える。
- ・お赤飯・焼き鳥等は両連合で共通、販売値段の統一はしないでよい。

・次回 センター委員会 平成 29 年 12 月 5 日 (火) 16 時 00 分～

平成 29 年度 第3回センター委員会議事録

日時 平成 29 年 12 月 5 日 〈火〉 16:00~
出席 委員 16 名 館長 副館長 2 名 合計 19 名
欠席 5 名

1. 会長挨拶

2. (1) 報告事項

ア 利用料金収入実績

- ・前年度同月と比較して同じ（個人の当日利用が増えてます）

イ 利用状況

- ・サークル団体が減少してきています、魅力ある自主事業や、自治会・子ども向けの自主事業を進めていきたいと思います。自主事業から事後サークル活動へ
- ・今宿西・都岡の近隣の方の利用が多いです。

ウ 秋のセンターまつり

- ・来館者数は昨年より減少です。
- ・人件費は昨年より減（勤務シフトを工夫し、最小限のスタッフで運営）
- ・11日（土）12日（日）プレイルームで喫茶「Cafe Tsuoka」を実施
- ・11日（土）12日（日）朝採れ野菜の販売実地
- ・通信費増は、今回、全団体の代表者宛にセンターまつり案内を手渡ししたため経費削減。

(2) その他

- ・ハーモニーコンサート 2月 15 日（木）
- ・つるし雛まつり 2月 15 日（木）・16 日（金）
- ・春の子どもまつり 3月 3 日（土）

春の子どもまつり開催については次の第4回センター委員会で詳細を詰める

イ H30 年度の職員・スタッフ募集について

募集人員：午前 1 名 午後 3 名 計 4 名

募集期間：12月 11 日（月）から 1 月 11 日（金）

面接試験：平成 30 年 1 月 29 日（月）

面接官：顧問・両連合会長・館長・計 4 名

◆ 次回 センター委員会 平成 30 年 2 月 6 日（火） 12 時 00 分～
都岡地区センター 会議室

平成 30 年度 第 4 回センター委員会議事録

日時 平成 30 年 2 月 6 日 〈火〉 14:00~
出席 委員 13 名 館長 副館長 2 名 合計 16 名
欠席 5 名

1. 会長挨拶

2. 地区センター利用状況について

- ・前年度とほぼ変わりなく、男性 4 割、女性 6 割のご利用
小学生の利用も多くなっている

2. 春の子どもまつりについて

体育室

- ・各小学校とサークルの発表をはじめ、和太鼓サークル「横濱鼓心」（はまごごろ）の発表を行う予定。
 - ・自主事業で行っている「キッズふら」が発表を行う
- #### もちつき大会
- ・昨年同様参加者用配布、おもちは事前に確保する。（約 450 名）
 - ・一般配布用は整理券を用意（150 枚）
 - ・餅つき機を使用 都岡町内会から 2 台提供
 - ・今年度もポップコーンと綿菓子を無料配布 引換え券は無し（中学生以下対象 各 200）
 - ・ポップコーン・綿菓子の機械は各町内より持参
 - ・町内会分のもち米も地区センターで注文する（支払は各自治会）
 - ・あんこ・きな粉は地区センターで、購入する。
ザラメ・ポップコーンは都岡町内会の分も含めて今宿連合（今宿西町内会）が購入する。
200 名分

3. H30 年度 副館長・スタッフ応募状況について

- ・午前スタッフ 1 名・午後スタッフ 5 名の応募があり
1/29 採用面接を行い、午前スタッフ（1 名）午後スタッフ（3 名）を内定、3 月研修して 4 月に備えたい。

4. 30 年度事業計画及び予算について

- ・昨年度より新規 9 事業・ワンパク 3 事業
- ・秋のセンターまつり・春の子どもまつり（今宿地区・川井地区町内会自治会連合会が模擬店出店協力）

5. その他

- ・2/15 ハーモニーコンサート（会議室）
- ・2/15・16 吊るし雛まつり（和室）

次回 センター委員会 平成 30 年 5 月 22 日（火） 16 時 00 分～
都岡地区センター 会議室

平成 29 年度 利用者会議議事録

日 時 平成 29 年 5 月 29 日 (月) 11:00~11:40

場 所 都岡地区センター 会議室 1-3
出席者 団体代表者 37 名
館長 副館長 2 名

1. 館長挨拶

2. 入館者数推移 資料 1 をもとに 4 年間の入館者数について説明

3. 28 度利用者アンケート結果について

・アンケート結果について、資料を基に説明 (資料 2 参照)

回収数 284 (団体 260、個人 6、両方 18、無記入 0)

女性の回答が 72%、年齢別では 70 歳以上が 53% であった

居住地区は、都岡～今宿南の方が 67%、30 分以内で来館される方が多く
地域の方の利用が多いことがわかる。

地区センターのホームページを見たことがない方は 51%

館全体の雰囲気については、非常に満足・満足 64% (無回答者除く)

受付スタッフの対応については、同様に 69% であった。

多くの方に受付スタッフの対応が良いとお褒めの言葉をいただいた。

4. 29 年度 秋のセンターまつりについて

・「センターまつり」平成 29 年 11 月 11 日 (土) 9 時～17 時

平成 29 年 11 月 12 日 (日) 9 時～15 時

5. 館内の作品展示および壁面展示について (申請方法等説明)

・展示期間は 2 週間です。1F ロビー壁面は小・中学校の児童作品展示を優先
として本年も実地します。

・展示会場の希望が重なった場合は、抽選を行い、

落選した団体様は、空いているスペースから選んでいただくことでご協力
をお願いします。

6. サークル紹介・メンバー募集のチラシ告知について

・サイズは A4 に統一しています。

・掲示期間は 6 ヶ月です。

7. その他・質疑応答

- ・Wi-Fiの設置をして欲しい
施設の関係厳しいです。
ご要望として市に伝えます、ご理解をお願いします。
- ・入館・部屋の入室時間について
再確認で、開館10分前～
ご利用部屋10分前～の入館のご協力をお願いしました。
- ・今宿中学校からの体育室利用について（今宿中学校体育館工事に伴い）
バスケ部 週2～3の午前3h・午後2～3hの貸出しにご理解とご協力を
お願いします。
- ・同月内3回目ご利用申込について再確認
月2回・・・1回目が終わった後に申込ができます。
ご使用後、受付にて空いていると、申し込みできます。
- ・利用の稼働率：1年間の合計稼働率は、1Fロビーにファイルに掲示して
います。
- ・利用申込み方法を、月1回まとめて行う方法に変更して欲しい。
毎年、要望が出てますが、どうなってるんですか?
↓
現状のままの申込み方法で行きたいと思っています。
- ・開館23年 老朽化、不具合がありますが、努力していきますので
ご理解と、ご協力をお願いします。

施設名 横浜市都岡地区センター

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	4月21日	ヨガマット用ゴム	2,160	ミーツ下川井店
2	4月24日	玄関用花代	108	藤巻青果
3	4月25日	ヨガマット用ゴム	2,052	ミーツ下川井店
4	5月19日	バスケットゴールボードパット撤去・取付工事	144,720	(有)イシケンスポーツ
5	5月21日	花壇用土	971	JA横浜メルカートつかおか
6	5月24日	ヨガマット用ゴム	648	ミーツ下川井店
7	5月29日	ヨガマット用ゴム	1,080	ミーツ下川井店
8	6月1日	玄関用花代	270	フラワーショップハナコ
9	6月20日	平成29年度課題図書 12冊	17,496	(有)大野屋書店
10	7月9日	玄関前、花壇用花代	1,080	ワイルドフラワーイトヨーカード大和鶴間店
11	7月21日	園芸用 黒土・腐葉土	1,105	JA横浜メルカートつかおか
12	7月27日	ヨガマット用ゴム	540	ミーツ下川井店
13	8月10日	センターまつり展示用カーテンレール	4,298	ロイヤルホームセンター横浜四季の森店
14	8月12日	センターまつり展示用カーテンレール取付人件費	990	副館長補佐1名 1H
15	10月14日	センターまつり町内会お手伝いお茶代	5,490	今宿南小コミュニティハウスより
16	11月10日	センターまつり町内会お手伝いお茶代	2,954	業務スーパー河内屋
17	11月10日	センターまつり人件費	46,280	スタッフ12名・副館長補佐1名 48H 南小コミハスタッフ1名
18	11月10日	センターまつり用養生テープ	7,220	養生テープ30巻
19	11月11日	センターまつり装飾用生花	11,137	高橋昌代
20	11月11日	センターまつり人件費	34,560	スタッフ10名 36H
21	11月12日	センターまつり人件費	67,350	スタッフ12名・副館長補佐1名 70H
22	12月6日	リクエスト貸出用図書購入	410	ブックオフ横浜鶴ヶ峰店
23	1月27日	リクエスト貸出用図書購入	360	ブックオフ横浜鶴ヶ峰店
24	2月1日	貸出用図書(一般書)3冊	1,280	ブックオフ横浜ビブレ店
25	2月7日	トイレ業務用芳香剤	1,460	クリエイト横浜今宿店
26	2月15日	トイレ業務用芳香剤	419	クリエイト横浜今宿店

施設名 横浜市都岡地区センター

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

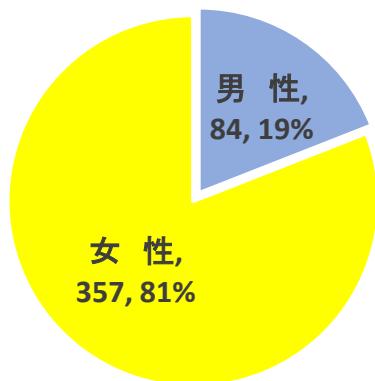
	購入日	実施内容	金額	備考
27	2月13日	トイレ業務用消臭剤	1,213	カウネット
28	2月23日	「春のこどもまつり」用お菓子代	45,000	大和屋
29	3月2日	春の子どもまつり「バルーン」製作謝金	33,411	杉山もと子
30	3月3日	シャボン玉謝金	5,000	久下 治郎
31	3月3日	シャボン玉謝金	3,000	久下 典子
32	3月3日	シャボン玉材料費	3,311	久下 治郎
33	3月3日	子どもまつり人件費	53,760	スタッフ9名56H
34	3月2日	春の子どもまつり砂糖代	396	マム四季美台
35	3月2日	春の子どもまつり用あんこ・きな粉	25,760	(株)清水製餡所
36	3月2日	春の子どもまつり用餅米	32,400	(有)コメコメ
37	3月26日	和室ふすま張替	74,550	横浜住装ふすま本舗
合計			634,239	

平成29年度ご利用者様アンケート調査結果について(報告)

実施期間 平成30年 3月 1日(木)～3月31日(土) 延べ 31日間

回収数 441 (団体376、個人18、両方47、無記入0)

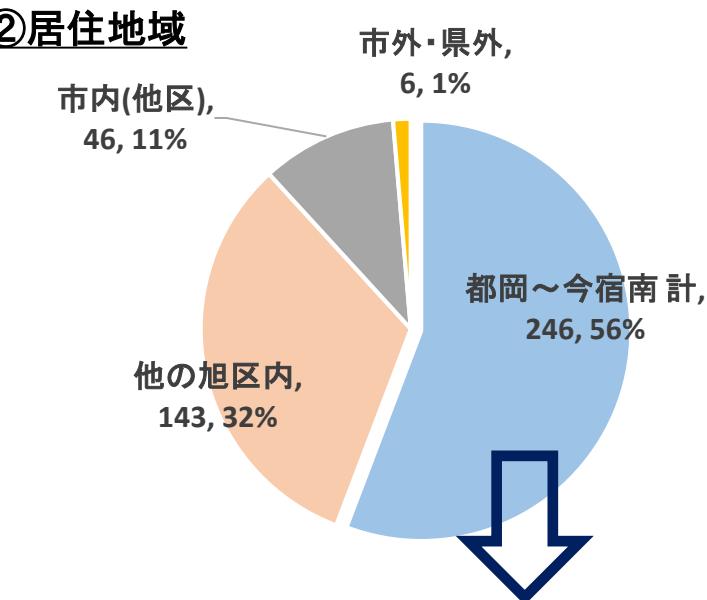
①性別



①性別

	人数	比率
男性	84	19%
女性	357	81%
無記入	0	0%
計	441	100%

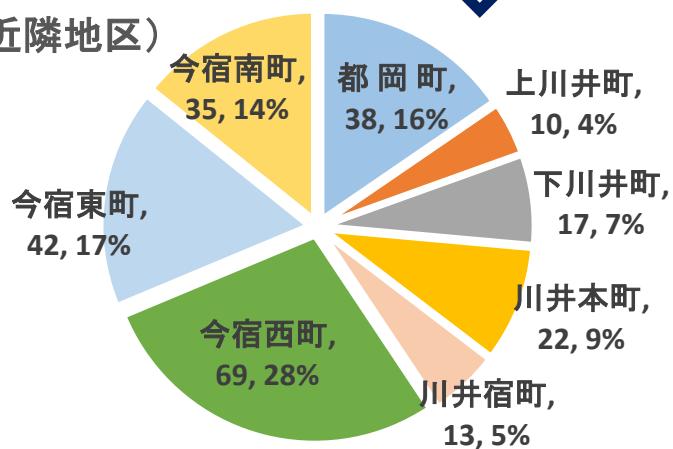
②居住地域



②居住地域

	人数	比率
都岡～今宿南 計	246	56%
他の旭区内	143	32%
市内(他区)	46	10%
市外・県外	6	1%
無記入	0	0%
計	441	100%

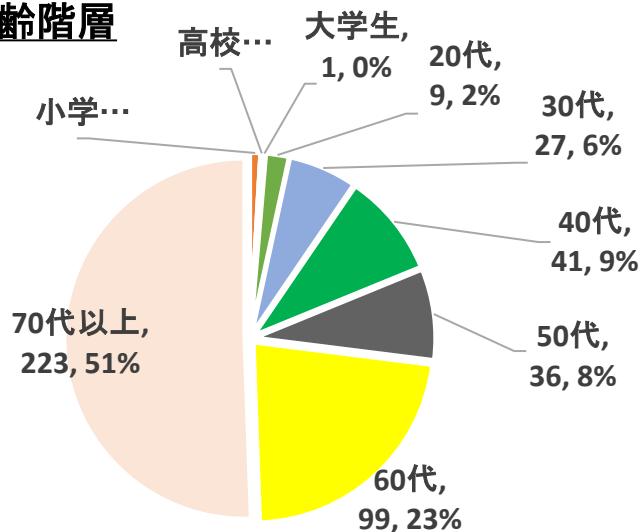
(近隣地区)



(近隣地区)

	人数	比率
都岡町	38	15%
上川井町	10	4%
下川井町	17	7%
川井本町	22	9%
川井宿町	13	5%
今宿西町	69	28%
今宿東町	42	17%
今宿南町	35	14%
都岡～今宿南 計	246	100%

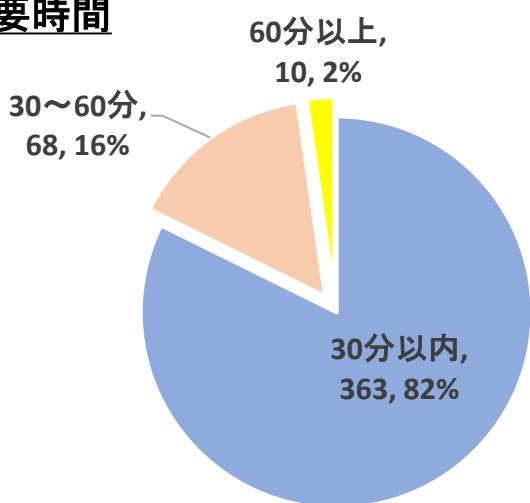
③年齢階層



③年齢階層

	人数	比率
幼児	0	0%
小学生	4	1%
中学生	0	0%
高校生	1	0%
大学生	1	0%
20代	9	2%
30代	27	6%
40代	41	9%
50代	36	8%
60代	99	22%
70代以上	223	51%
無記入	0	0%
計	441	100%

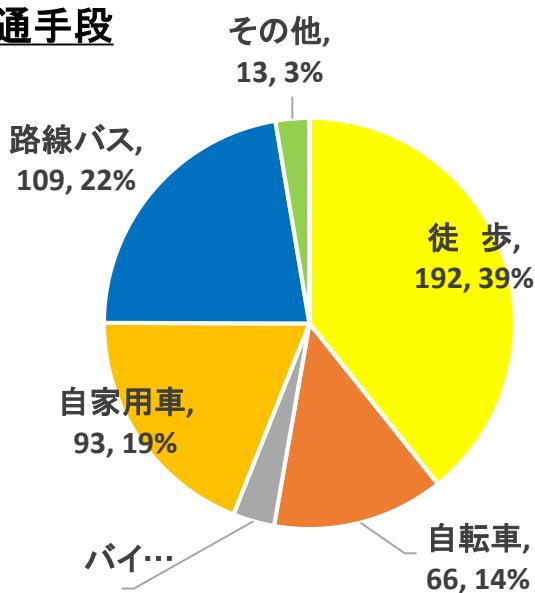
④所要時間



④所要時間

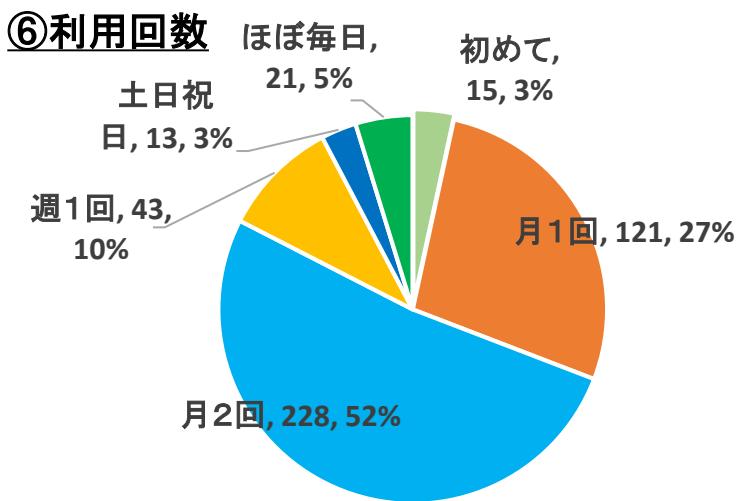
	人数	比率
30分以内	363	82%
30~60分	68	15%
60分以上	10	2%
無記入	0	0%
計	441	100%

⑤交通手段



⑤交通手段

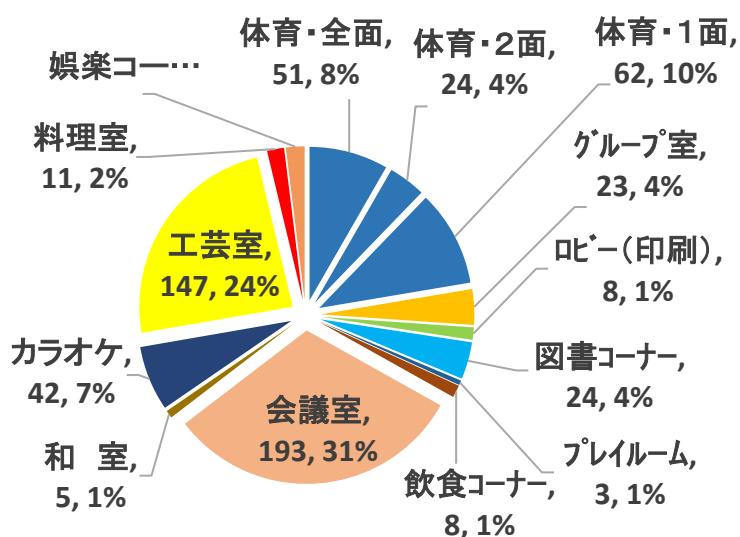
	人数	比率
徒歩	192	39%
自転車	66	13%
バイク	16	3%
自家用車	93	19%
路線バス	109	22%
その他	13	3%
無記入	0	0%
計	489	100%



⑥利用回数

	人数	比率
初めて	15	3%
月1回	121	27%
月2回	228	52%
週1回	43	10%
土日祝日	13	3%
ほぼ毎日	21	5%
無記入	0	0%
計	441	100%

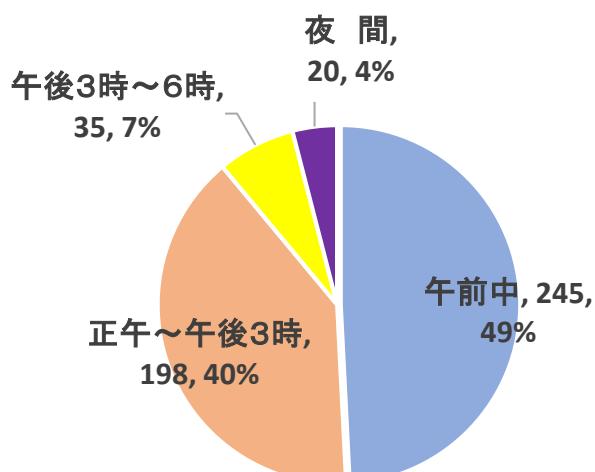
⑦利用施設(複数回答)



⑦利用施設(複数回答)

	人数	比率
体育・全面	51	8%
体育・2面	24	4%
体育・1面	62	10%
グループ室	23	4%
ロビー(印刷)	8	1%
図書コーナー	24	4%
プレイルーム	3	0%
飲食コーナー	8	1%
会議室	193	31%
和室	5	1%
カラオケ	42	7%
工芸室	147	24%
料理室	11	2%
娯楽コーナー	12	2%
無記入	0	0%
計	613	100%

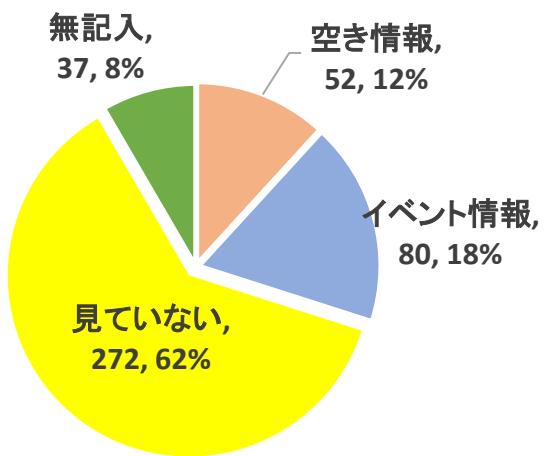
⑧利用時間帯



⑧利用時間帯

	人数	比率
午前中	245	49%
正午～午後3時	198	40%
午後3時～6時	35	7%
夜間	20	4%
無記入	0	0%
計	498	100%

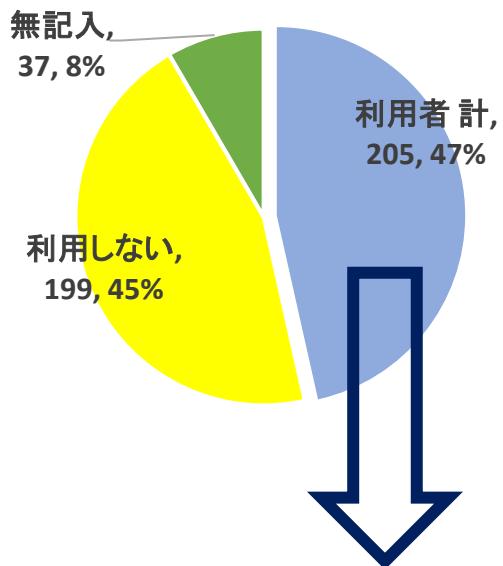
⑨ホームページ閲覧



⑨ホームページ閲覧

	人数	比率
空き情報	52	12%
イベント情報	80	18%
見ていない	272	62%
無記入	37	8%
計	441	100%

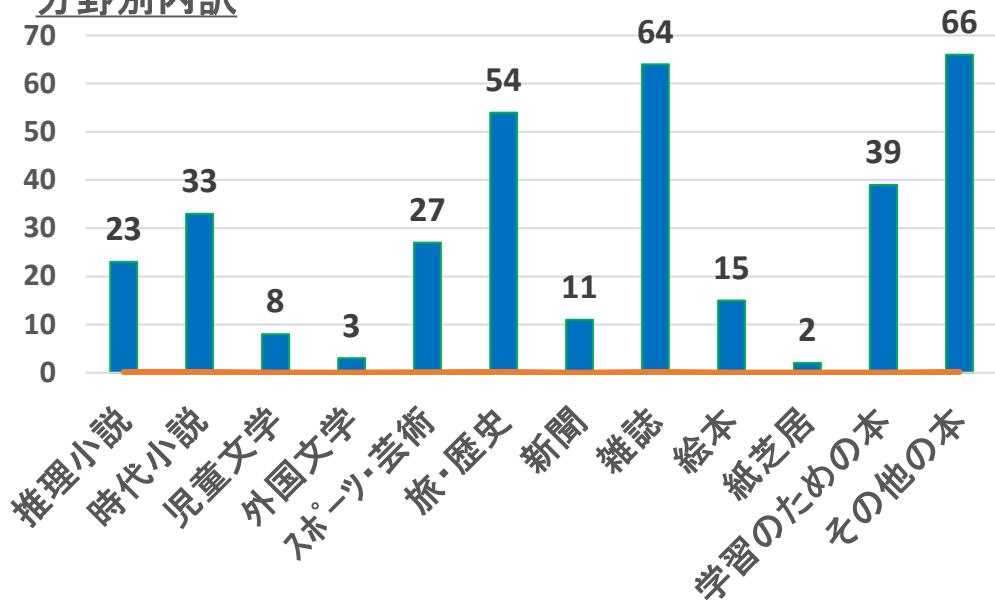
⑩図書コーナー利用状況



⑩図書コーナー利用状況

	人数	比率
利用者 計	205	46%
利用しない	199	45%
無記入	37	8%
計	441	100%

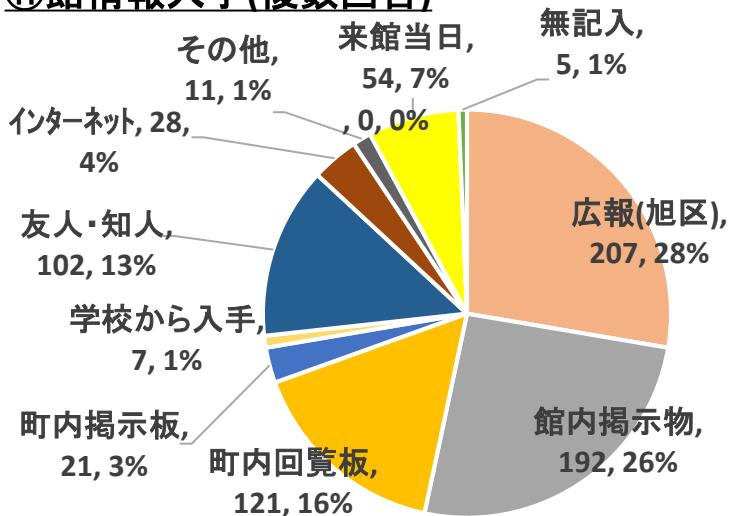
分野別内訳



分野別内訳

	人数	比率
推理小説	23	7%
時代小説	33	10%
児童文学	8	2%
外国文学	3	1%
スポーツ・芸術	27	8%
旅・歴史	54	16%
新聞	11	3%
雑誌	64	19%
絵本	15	4%
紙芝居	2	1%
学習のための本	39	11%
その他の本	66	19%
分野別 計	345	100%

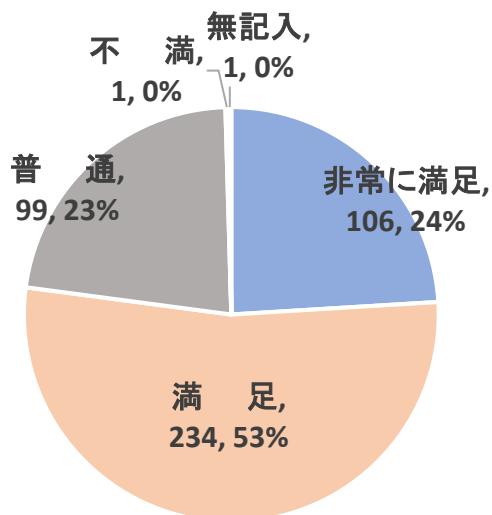
⑪館情報入手(複数回答)



⑪館情報入手(複数回答)

	人数	比率
広報(旭区)	207	28%
館内掲示物	192	26%
町内回覧板	121	16%
町内掲示板	21	3%
学校から入手	7	1%
友人・知人	102	14%
インターネット	28	4%
その他	11	1%
来館当日	54	7%
無記入	5	1%
計	748	100%

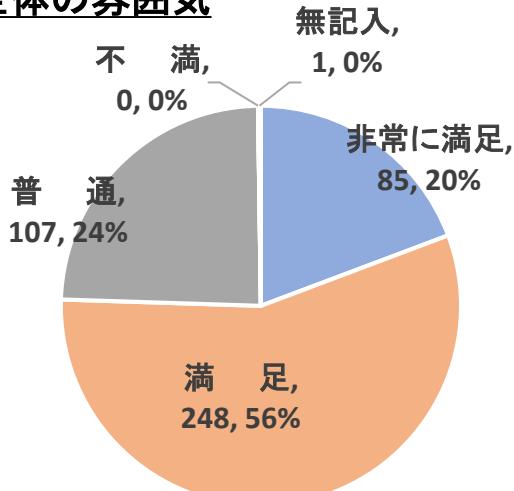
⑫受付スタッフの対応



⑫受付スタッフの対応

	人数	比率
非常に満足	106	24%
満足	234	53%
普通	99	22%
不満	1	0%
非常に不満	0	—
無記入	1	0%
計	441	100%

⑬館全体の雰囲気



⑬館全体の雰囲気

	人数	比率
非常に満足	85	19%
満足	248	56%
普通	107	24%
不満	0	0%
非常に不満	0	—
無記入	1	0%
計	441	100%

⑭要望・自由意見等

受付スタッフの対応、意見等

◇スタッフ及び施設への感謝 49

- ・笑顔で接してくれるので、安心して声をかけられます
- ・皆さんとても笑顔で迎えてくださり心地よいです
- ・開館当時から利用していますが、近くにこのような施設があって幸いに思います

◇おしゃかり 3

- ・人によりとても親切な方も居るが男性の方はわりと無愛想に感じる
- ・社交ダンスで体育室を利用しているが冬季は寒い
- ・小中学生の声がうるさい

◇玄関からエレベーターまでの案内表示をしてください

新たに購入してもらいたいもの

◇備品の購入 26

- ・バドミントンや卓球のネット
- ・ピアノやエレクトーン
- ・子ども用のボール

◇設備 18

- ・Wifi使用の環境
- ・トイレをウォシュレットにして
- ・駐車場を増やして
- ・空調機器関係 13

◇新刊本や趣味に関する本を購入して 5

◇体育室の仕切りネットが危険なので裾を調節して

今のものを更新してもらいたい

◇譜面台を新しくして

◇照明器具を明るく

自由意見・要望等

◇団体としての利用回数を増やしてほしい

◇実績のあるサークルには優先割り当てを

◇予約に関するご意見 7 (インターネットでの予約、月1回の申込み)

◇作品展に関するご意見 2 (触らないなどの注意書き、吊るし雛の飾りつけ)

◇玄関前の階段で子どもが遊んでいて危険なので注意を

◇利用料金をもう少し安くして

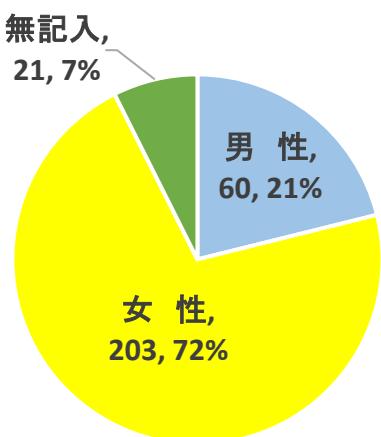
◇高齢や家庭事情等の理由でメンバーが減少。メンバー募集に協力して

◇地域の皆さまが気持良く使用できるよう心がけてください

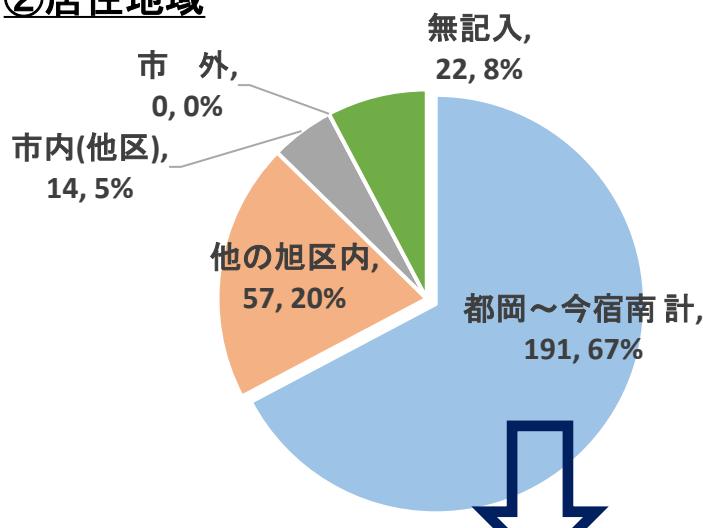
◇サークル活動やセンターまつりで利用させていただきありがとうございます。楽しませていただいている

実施期間 平成29年3月14日(火)～4月15日(土) 延べ33日間

回収数 284(団体260、個人6、両方18、無記入0)

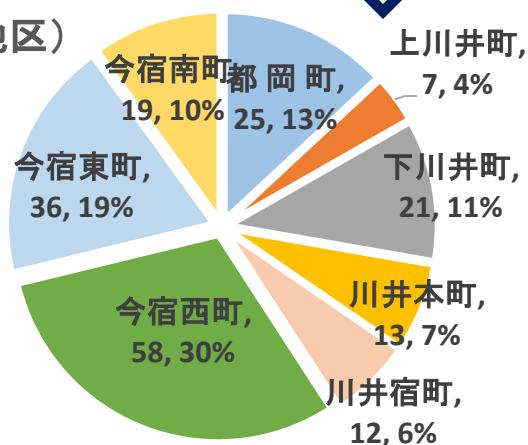
①性別①性別

	人数	比率
男性	60	21%
女性	203	71%
無記入	21	7%
計	284	100%

②居住地域②居住地域

	人数	比率
都岡～今宿南 計	191	67%
他の旭区内	57	20%
市内(他区)	14	5%
市外	0	0%
無記入	22	8%
計	284	100%

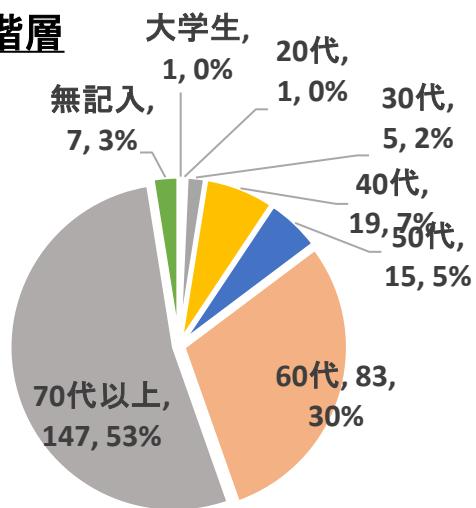
(近隣地区)



(近隣地区)

	人数	比率
都岡町	25	13%
上川井町	7	4%
下川井町	21	11%
川井本町	13	7%
川井宿町	12	6%
今宿西町	58	30%
今宿東町	36	19%
今宿南町	19	10%
都岡～今宿南 計	191	100%

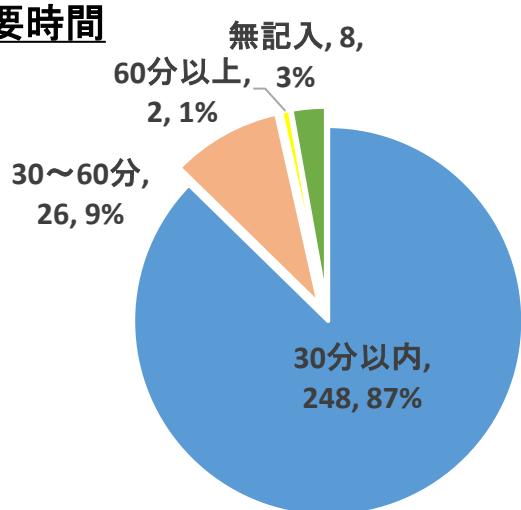
③年齢階層



③年齢階層

	人数	比率
幼児	0	0.0%
小学生	6	2%
中学生	0	0.0%
高校生	0	—
大学生	1	0%
20代	1	0%
30代	5	2%
40代	19	7%
50代	15	5%
60代	83	29%
70代以上	147	52%
無記入	7	2%
計	284	100%

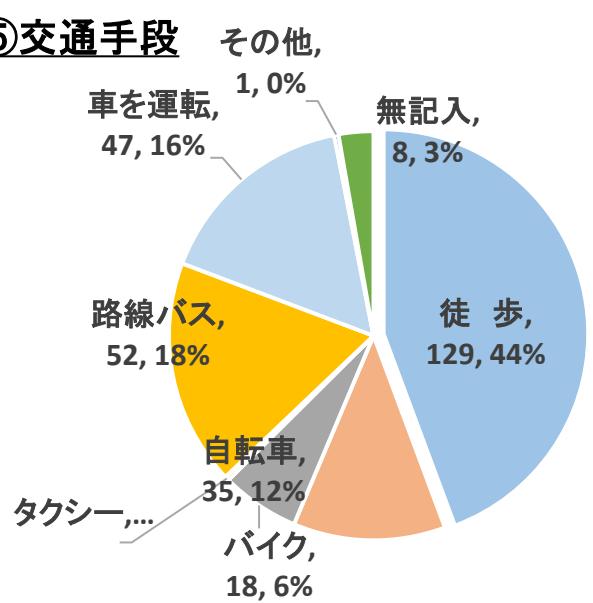
④所要時間



④所要時間

	人数	比率
30分以内	248	87%
30~60分	26	9%
60分以上	2	1%
無記入	8	3%
計	284	100%

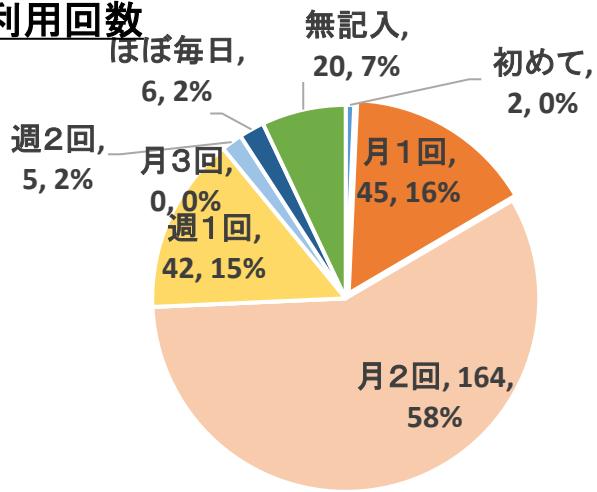
⑤交通手段



⑤交通手段

	人数	比率
徒歩	129	44%
自転車	35	12%
バイク	18	6%
タクシー	1	0%
路線バス	52	18%
車を運転	47	16%
その他	1	0%
無記入	8	3%
計	291	100%

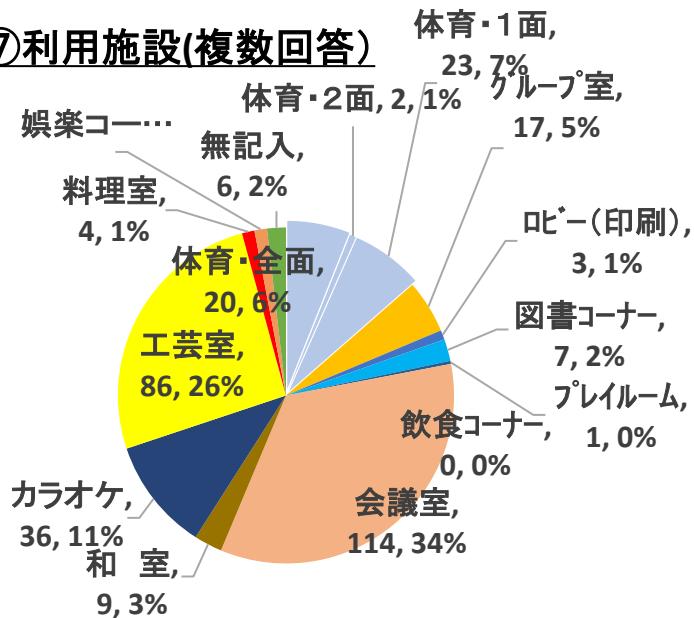
⑥利用回数



⑥利用回数

	人数	比率
初めて	2	1%
月1回	45	16%
月2回	164	58%
月3回	0	0%
週1回	42	15%
週2回	5	2%
ほぼ毎日	6	2%
無記入	20	7%
計	284	100%

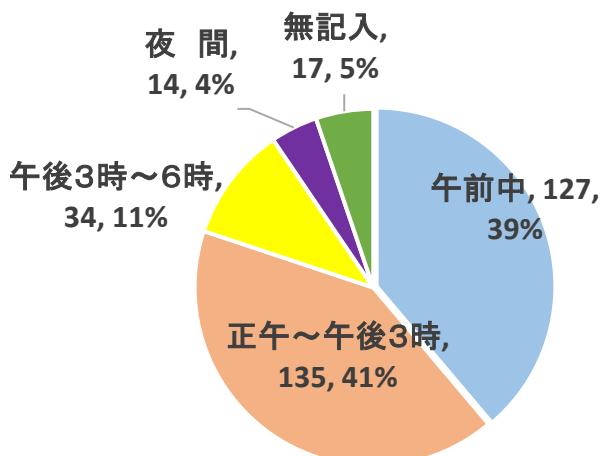
⑦利用施設(複数回答)



⑦利用施設(複数回答)

	人数	比率
体育・全面	20	6%
体育・2面	2	0.6%
体育・1面	23	6.9%
グループ室	17	5.1%
ロビー(印刷)	3	0.9%
図書コーナー	7	2.1%
プレイルーム	1	0.3%
飲食コーナー	0	0.0%
会議室	114	34%
和室	9	3%
カラオケ	36	10.8%
工芸室	86	26%
料理室	4	1.2%
娯楽コーナー	4	1.2%
無記入	6	1.8%
計	332	100%

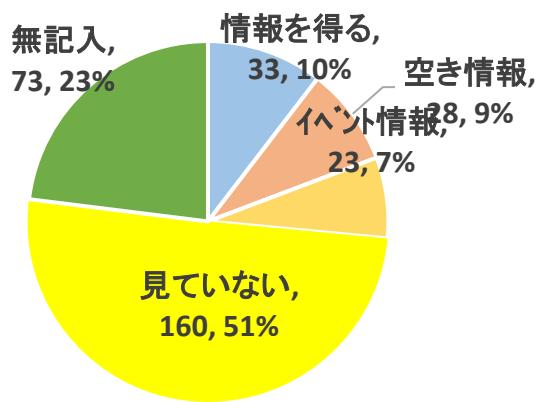
⑧利用時間帯



⑧利用時間帯

	人数	比率
午前中	127	39%
正午～午後3時	135	41%
午後3時～6時	34	10%
夜間	14	4%
無記入	17	5%
計	327	100%

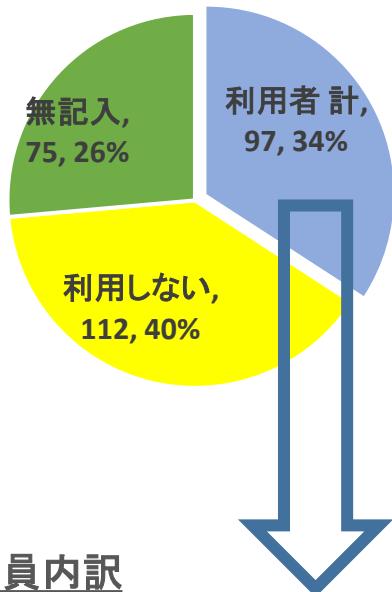
⑨ホームページ閲覧



⑨ホームページ閲覧

	人数	比率
情報を得る	33	10%
空き情報	28	9%
イベント情報	23	7%
見ていない	160	50%
無記入	73	23%
計	317	100%

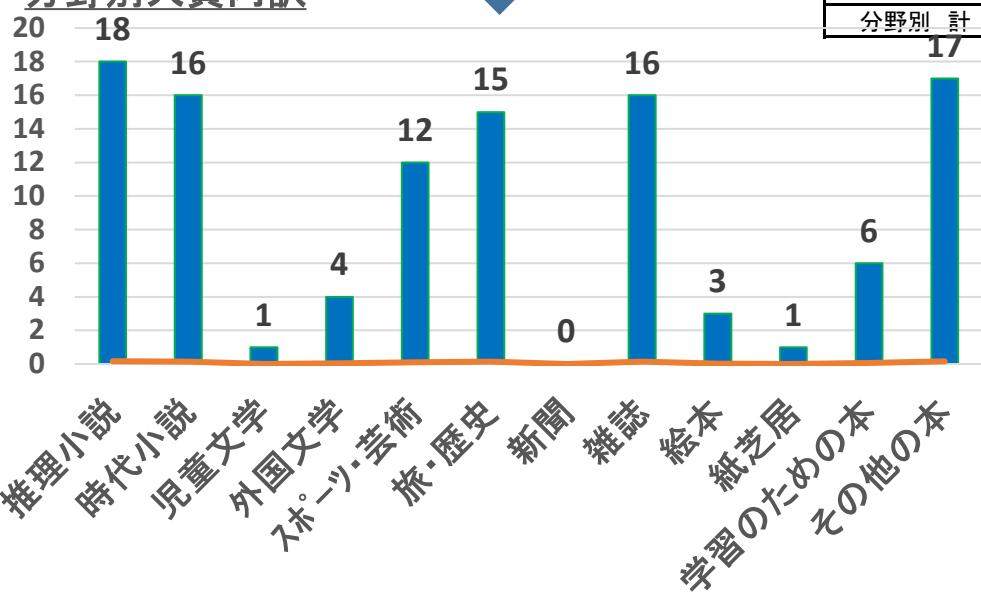
⑩図書コーナー利用状況



⑩図書コーナー利用状況

	人数	比率
利用者計	97	34%
利用しない	112	39%
無記入	75	26%
計	284	100%

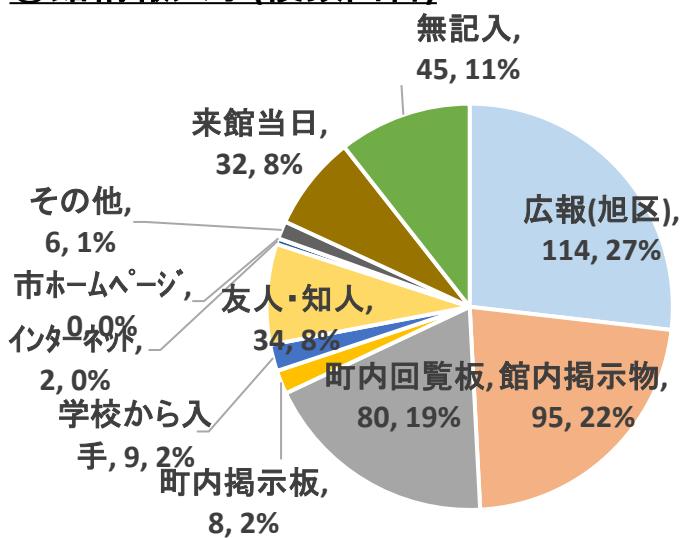
分野別人員内訳



分野別人員内訳

	人数	比率
推理小説	18	17%
時代小説	16	15%
児童文学	1	1%
外国文学	4	4%
スポーツ・芸術	12	11%
旅・歴史	15	14%
新聞	0	0%
雑誌	16	15%
絵本	3	3%
紙芝居	1	1%
学習のための本	6	6%
その他の本	17	16%
分野別計	109	100%

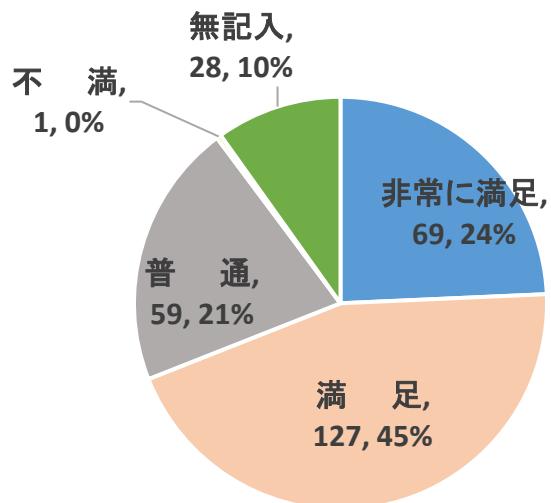
⑪館情報入手(複数回答)



⑪館情報入手(複数回答)

	人数	比率
広報(旭区)	114	27%
館内掲示物	95	22%
町内回覧板	80	19%
町内掲示板	8	2%
学校から入手	9	2%
友人・知人	34	8%
インターネット	2	0%
市ホームページ	0	0%
その他	6	1%
来館当日	32	8%
無記入	45	11%
計	425	100%

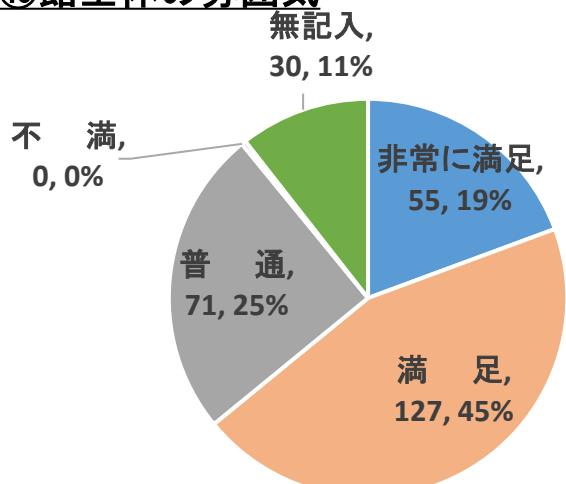
⑫受付スタッフの対応



⑫受付スタッフの対応

	人数	比率
非常に満足	69	24%
満足	127	45%
普通	59	21%
不満	1	0%
非常に不満	0	—
無記入	28	10%
計	284	100%

⑬館全体の雰囲気



⑬館全体の雰囲気

	人数	比率
非常に満足	55	19%
満足	127	45%
普通	71	25%
不満	0	0%
非常に不満	1	—
無記入	30	11%
計	284	100%

⑯要望・自由意見等

受付スタッフの対応、意見等

- ・いつも親切にしていただいている
- ・スタッフの方は皆さん感じがよく気持ちがいいです
- ・スタッフの対応が良い
- ・スタッフの対応が早く親切
- ・スタッフの方がやさしい
- ・的確なアドバイスや笑顔のあいさつが嬉しい
- ・備品が用意されていて、心遣いがあり感謝しています
- ・いつもあいさつをしていただき、明るい雰囲気で感謝している
- ・いつも笑顔で応対してくださり大変満足です
- ・いつも皆さん笑顔で迎えてくれてありがとう…「皆様の 笑顔に優る 化粧なし」
- ・色々と問題に接してくれるので有りがたい
- ・あいさつが感じいいです
- ・非常に満足している
- ・とても感じが良く丁寧
- ・楽しく過ごしています
- ・とてもきれいなお部屋です
- ・使用料も安く助かります
- ・個人で借りる時のチェックと、団体で借りる時のチェックに違いがある

新たに購入してもらいたいもの

- ・団体ごとのロッカーを整備して欲しい
- ・洋服等を掛けるパイプハンガーが欲しい
- ・和室にいすが欲しい
- ・文学図書の充実
- ・ヨガマットが欲しい
- ・トイレをウォシュレットにして
- ・和式トイレを洋式に
- ・マイクを買ってください
- ・足元にヒーターが欲しい
- ・夏場は扇風機がほしい

今のものを更新してもらいたい

- ・靴べらが不足(1本)
- ・バトミントンのネットを買ってください

自由意見・要望等

- ・現行の利用申込み方法を、月1回まとめて行う方法に変更して
- ・抽選が1ヶ月以上前の方があがりたい
- ・予約は月1回と、1日2回を同じにとりたい
- ・予約を月ごとに
- ・予約を月ごとに2ヶ月間に

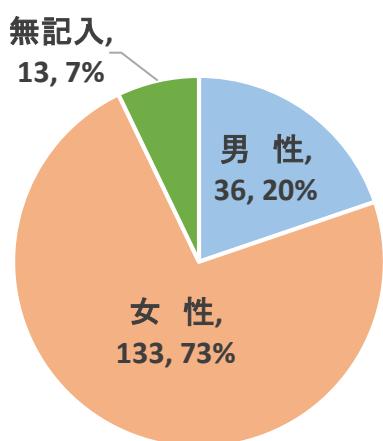
- ・金曜日の夕方など、駐車場に入れない車で周辺が混雑して危険
- ・使用時間が守られていない事が多々あり、掃除もできていない時がある
- ・テーブル等の準備があるので、会場に10分前から入りたい
- ・足が悪いのでもっとエレベーターを使用したい
- ・暖房機器を早く修理してもらいたい
- ・空調の音が気になる
- ・体育館が寒い
- ・体育館の照明が消えている
- ・センター祭りの時、1グループの場所を広くとって欲しい
- ・駐車場が狭い
- ・駐車場を増やして
- ・自販機のジュースの値段が高い
- ・暑い時はクーラーをお願い

平成27年度ご利用者様アンケート調査結果について(報告)

実施期間 平成28年 2月 28日(日) ~ 3月 28日(月) 延べ 30日間

回収数 179 (団体137、個人8、両方26、無記入8)

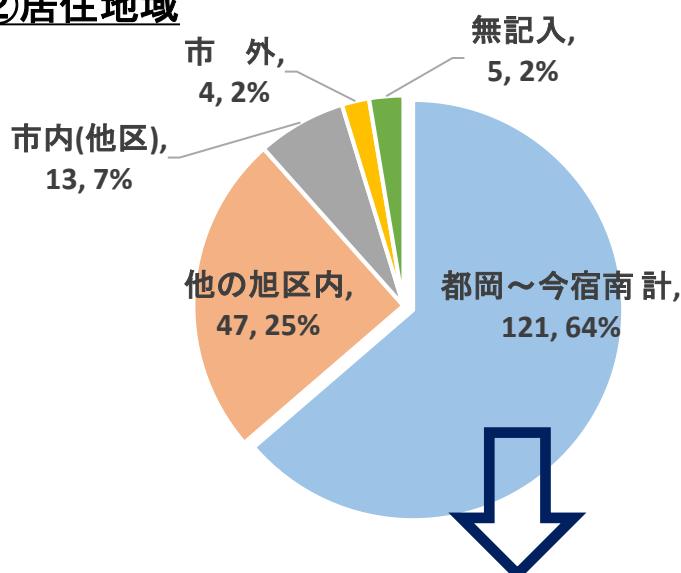
①性別



①性別

	人数	比率
男性	36	20%
女性	133	73%
無記入	13	7%
計	182	100%

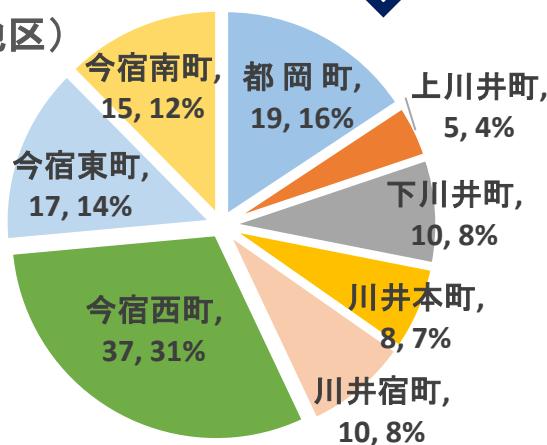
②居住地域



②居住地域

	人数	比率
都岡～今宿南 計	121	64%
他の旭区内	47	25%
市内(他区)	13	7%
市外	4	2%
無記入	5	2%
計	190	100%

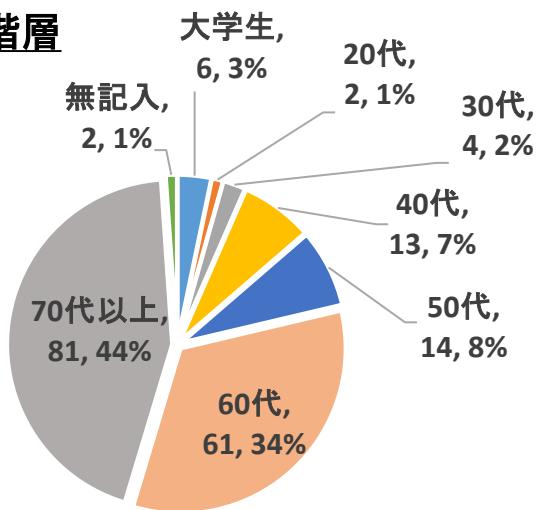
(近隣地区)



(近隣地区)

	人数	比率
都岡町	19	16%
上川井町	5	4%
下川井町	10	8%
川井本町	8	7%
川井宿町	10	8%
今宿西町	37	31%
今宿東町	17	14%
今宿南町	15	12%
都岡～今宿南 計	121	100%

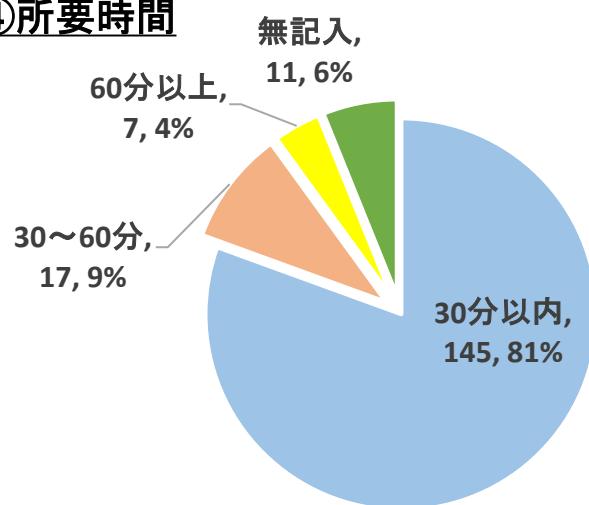
③年齢階層



③年齢階層

	人数	比率
幼児	1	0.5%
小学生	5	3%
中学生	1	0.5%
高校生	0	—
大学生	6	3%
20代	2	1%
30代	4	2%
40代	13	7%
50代	14	7%
60代	61	32%
70代以上	81	43%
無記入	2	1%
計	190	100%

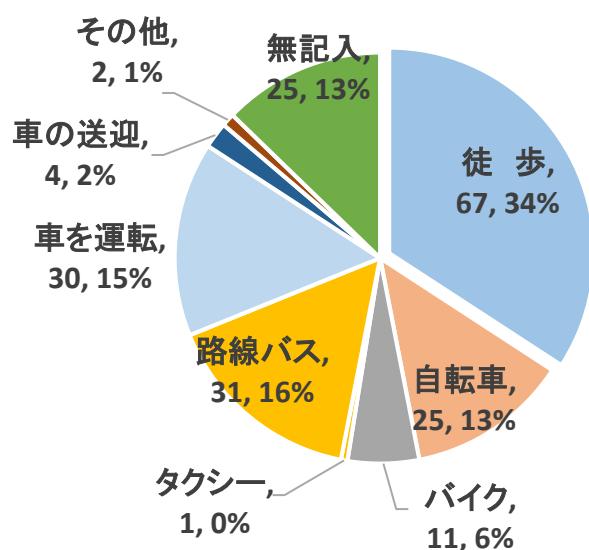
④所要時間



④所要時間

	人数	比率
30分以内	145	81%
30~60分	17	9%
60分以上	7	4%
無記入	11	6%
計	180	100%

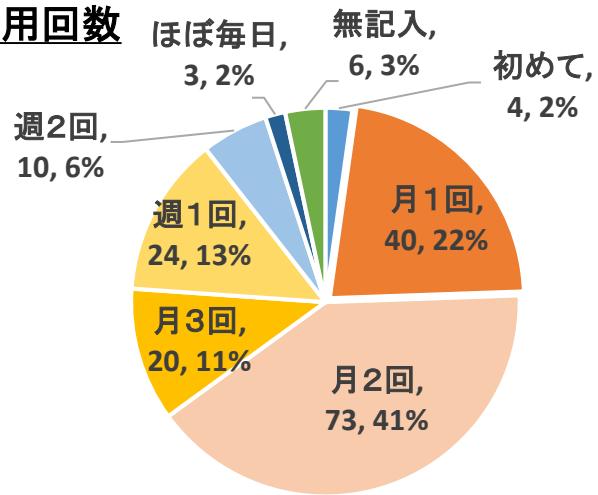
⑤交通手段



⑤交通手段

	人数	比率
徒歩	67	34%
自転車	25	13%
バイク	11	6%
タクシー	1	1%
路線バス	31	16%
車を運転	30	15%
車の送迎	4	2%
その他	2	1%
無記入	25	13%
計	196	100%

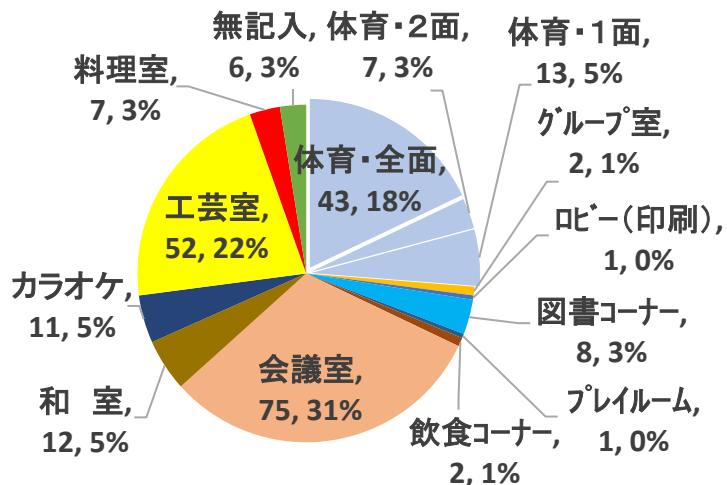
⑥利用回数



⑥利用回数

	人数	比率
初めて	4	2%
月1回	40	22%
月2回	73	41%
月3回	20	11%
週1回	24	13%
週2回	10	6%
ほぼ毎日	3	2%
無記入	6	3%
計	180	100%

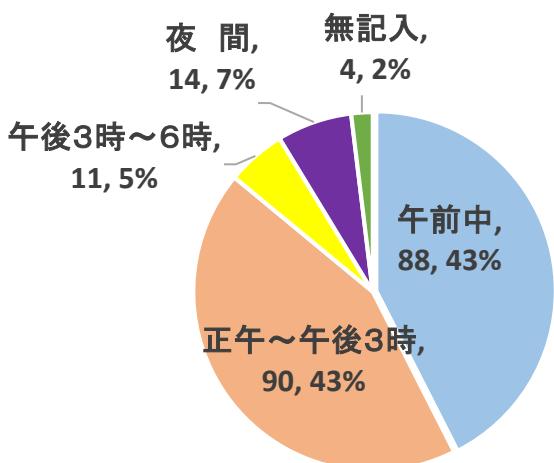
⑦利用施設(複数回答)



⑦利用施設(複数回答)

	人数	比率
体育・全面	43	18%
体育・2面	7	2.9%
体育・1面	13	5.4%
グループ室	2	0.8%
ロビー(印刷)	1	0.4%
図書コーナー	8	3.3%
プレイルーム	1	0.4%
飲食コーナー	2	0.8%
会議室	75	31%
和室	12	5%
カラオケ	11	4.6%
工芸室	52	22%
料理室	7	2.9%
無記入	6	2.5%
計	240	100%

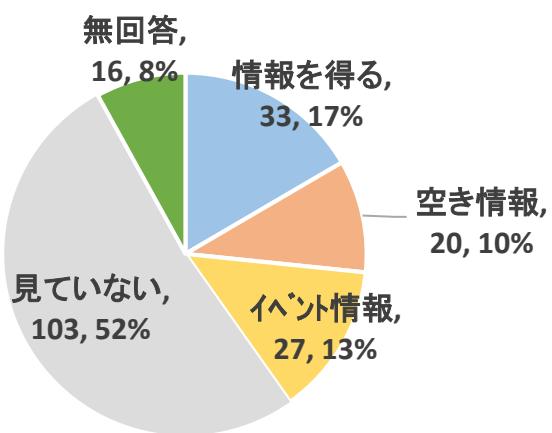
⑧利用時間帯



⑧利用時間帯

	人数	比率
午前中	88	43%
正午～午後3時	90	43%
午後3時～6時	11	5%
夜間	14	7%
無記入	4	2%
計	207	100%

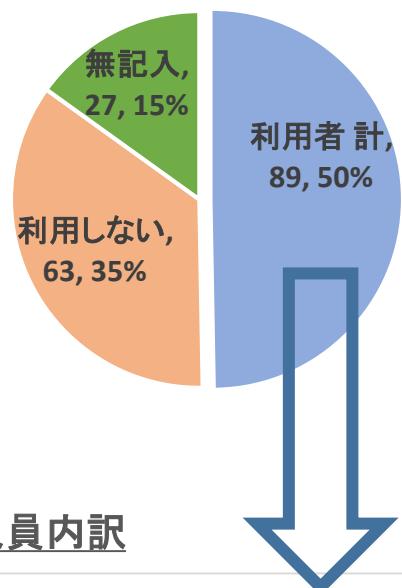
⑨ホームページ閲覧



⑨ホームページ閲覧

	人数	比率
情報を得る	33	17%
空き情報	20	10%
イベント情報	27	13%
見ていない	103	52%
無回答	16	8%
計	199	100%

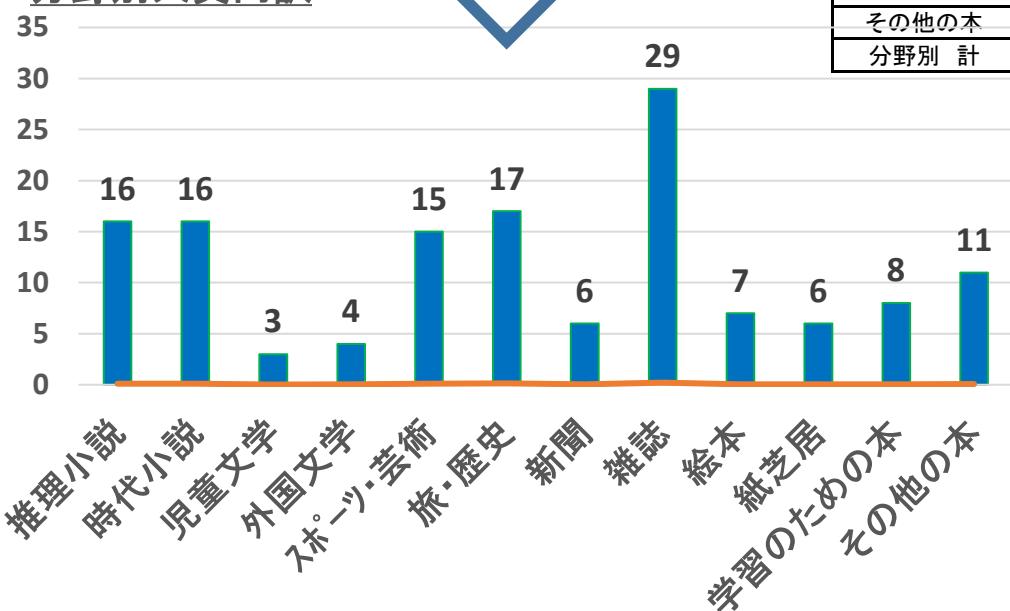
⑩図書コーナー利用状況



⑩図書コーナー利用状況

	人数	比率
利用者計	89	50%
利用しない	63	35%
無記入	27	15%
計	179	100%

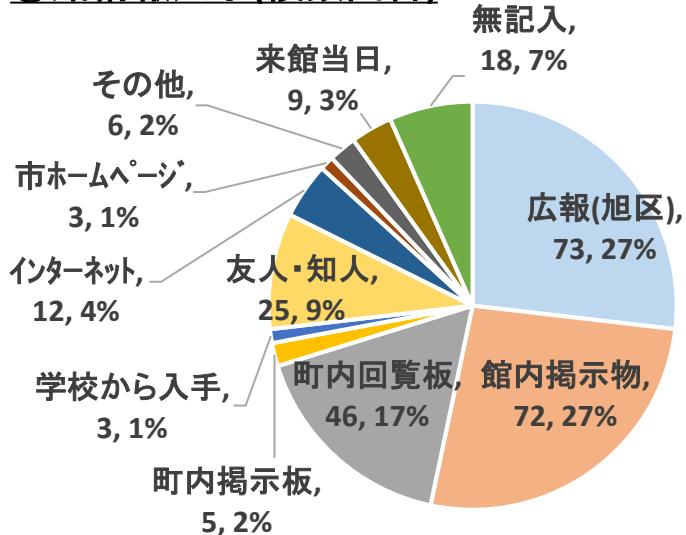
分野別人員内訳



分野別人員内訳

	人数	比率
推理小説	16	12%
時代小説	16	12%
児童文学	3	2%
外国文学	4	3%
スポーツ・芸術	15	11%
旅・歴史	17	12%
新聞	6	4%
雑誌	29	21%
絵本	7	5%
紙芝居	6	4%
学習のための本	8	6%
その他の本	11	8%
分野別 計	138	100%

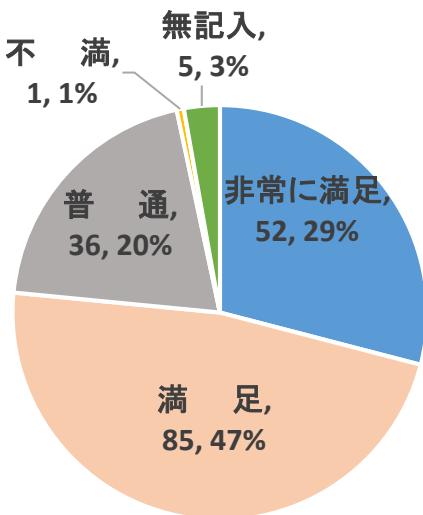
⑪館情報入手(複数回答)



⑪館情報入手(複数回答)

	人数	比率
広報(旭区)	73	27%
館内掲示物	72	26%
町内回覧板	46	17%
町内掲示板	5	2%
学校から入手	3	1%
友人・知人	25	9%
インターネット	12	4%
市ホームページ	3	1%
その他	6	2%
来館当日	9	3%
無記入	18	7%
計	272	100%

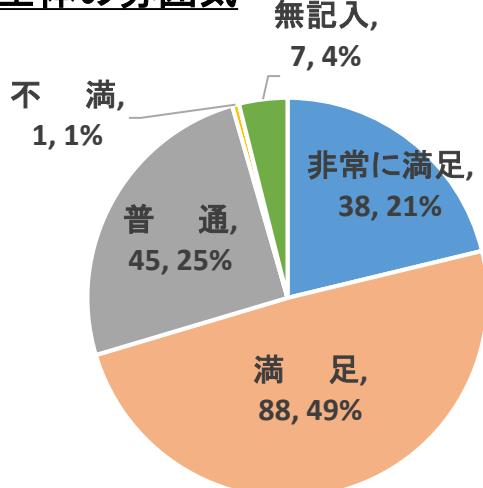
⑫受付スタッフの対応



⑫受付スタッフの対応

	人数	比率
非常に満足	52	29%
満足	85	47%
普通	36	20%
不満	1	1%
非常に不満	0	—
無記入	5	3%
計	179	100%

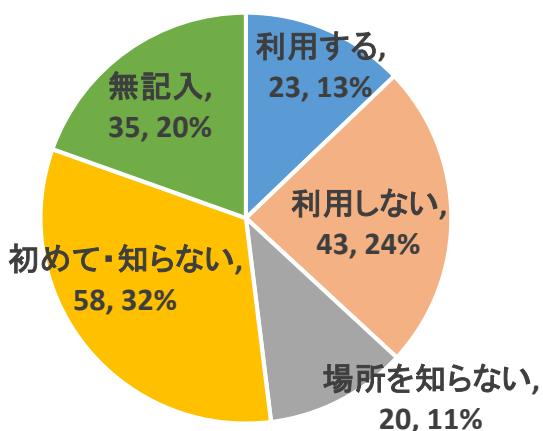
⑬館全体の雰囲気



⑬館全体の雰囲気

	人数	比率
非常に満足	38	21%
満足	88	49%
普通	45	25%
不満	1	1%
非常に不満	0	—
無記入	7	4%
計	179	100%

⑭みなくる(市民活動支援センター)認知



⑭みなくる(市民活動支援センター)認知

	人数	比率
利用する	23	13%
利用しない	43	24%
場所を知らない	20	11%
初めて・知らない	58	32%
無記入	35	20%
計	179	100%

⑮要望・自由意見等

受付スタッフの対応、意見等

- ・スタッフは親切で気遣いもよく穏やか、挨拶など笑顔が良い(他48件)
- ・副館長は大変応対が良く好感が持てる
- ・館長は表に出てこない対応が悪い TELももう少し?
- ・いまいち、公務員的にお願い
- ・(女子)トイレが薄暗くて怖いです
- ・(地下)トイレは開け放しではなく閉めるようにして欲しい
- ・人により指示がまちまち
- ・まぶしい

新たに購入してもらいたいもの

- ・床を拭くペーパー等あつたら、と思います
- ・バドミントンネット
- ・バレーボール用品(高い台:審判?)
- ・体育室床のラインをわかり易く引き直し(上書き)して欲しい
- ・ピアノ
- ・ヨガマット(薄くて痛いので違うタイプのマットにして欲しい)
- ・もう1台ミシン

- ・トイレにウォシュレットがあるといいです
- ・新書
- ・歴史の本、都岡地区に関するもの
- ・現代小説、作者によって
- ・お裁縫に関する本
- ・絵画、習字、切り絵、版画等の作品集集が欲しいです
- ・パソコンとテレビモニターをつなぐHDMIケーブル(5m)

今のものを更新してもらいたい

- ・卓球台 卓球のネット
- ・バレーボール バレーボールのネット(ワイヤーでないもの)
- ・テレビモニター大型化50インチ
- ・手芸関係
- ・園芸本

今のものを更新して(つづき)

- ・純文学的なもの
- ・エッセイ、小説、現代文学(日本)
- ・今日の料理 すてきにハンドメイド
- ・絵本など
- ・料理、工芸
- ・体育館の面を区切るためのネット、ボールが隙間から飛んできて危険
- ・トイレを全部洋式にして欲しい

新たに企画して欲しい事業等

- ・彫金の教室を開いて頂きたい
- ・ダンスパーティなどを開催しては如何でしょうか
- ・高齢者向けのイベント(たとえば体操、落語)
- ・バレーボール教室(皮、ソフト)

自由意見・要望等

- ・トイレの消灯についてもっと大きく貼った方がいいと思います
- ・以前と比べ使用料が高くて困っている
- ・自販機飲料は少し安くなりませんか

- ・通信カラオケ少し安くなりませんか
- ・デンモクが弱い(カラオケ)
- ・体育室の待合室テーブルを設置して下さい
- ・予約2ヶ月までにして欲しい
- ・部屋の予約を1ヶ月2回借りるとき同時にとれるようにして欲しい
- ・少人数でも1ヶ月前に予約できるようにお願いします
- ・場所の確保が非常に面倒で何か方法を求める
- ・予約申込を1ヶ月前の同週曜日にしてもらえると例会時に申込みでき便利
- ・駐車場が増えるとよい、下のコインパーキングの割引券でも可
- ・駐車場の抽選は会議室等と独立して割り当てをお願いします
- ・部屋の予約は1ヶ月先だが3ヶ月又は6ヶ月など継続して利用できないか
- ・吊るし雛まつりについて

床の間に展示された作品はお茶テーブルが手前にあって見にくかった
吊るし雛に出品者リストがあったが、置き雛は出品者リストがなかった
雛が落ちたり傾いてたり、展示前の確認を出品者の代表がしてはどうか

平成 29 年度横浜市都岡地区センター研修実施報告

1. 個人情報保護・人権研修

日 時 平成 29 年 4 月 17 日 (月) 9 時～10 時 00 分
場 所 都岡地区センター会議室
参加者 館長、副館長 1 名、副館長補佐 1 名 スタッフ 11 名
講 師 館長

2. 公共建築物の管理者研修

日 時 平成 29 年 5 月 31 日 (金) 14 時 00 分～16 時 30 分
場 所 瀬谷地区センター
参加者 館長
主 催 横浜市建築局保全推進課

3. 「顧客満足度向上研修」

日 時 平成 29 年 9 月 19 日 (月) 9 時 00 分～10 時 00 分
場 所 都岡地区センター
参加者 スタッフ 11 名・館長・副館長 2 名・副館長補佐 計 15 名
講 師 館長
主 催 都岡地区センター

4. 消防訓練/防火機器の取り扱いと避難ばしごの使い方講習

日 時 平成 29 年 10 月 20 日 (月) 9 時～10
場 所 都岡地区センター
参加者 館長・副館長 2 名 副館長補佐 1 名 スタッフ 11 名
講 師 (株)ハマ・メンテ

5. 「区民利用施設職員研修会1」

みんなで確認！施設の役割～区民利用施設って何だろう～

日 時 平成29年9月28日（木）14時00分～16時30分
場 所 みなくる
参加者 館長
講 師 NPO法人横浜市民アクト 理事長 福島 伸枝
主 催 旭区地域振興課

6. 「区民利用施設職員研修会2」

地域課題とどう向き合う？～若葉台に学ぶ、連携・協働のカタチ～

日 時 平成29年10月26日（木）14時00分～16時30分
場 所 若葉台地区センター
参加者 副館長 2名
講 師 NPO法人横浜市民アクト 理事長 福島 伸枝
主 催 旭区地域振興課

7. 「区民利用施設職員研修会3」

地域の要として～上白根に学ぶ、地域を知るということ～

日 時 平成29年11月30日（木）14時00分～16時30分
場 所 上白根コミュニティハウス
参加者 副館長 2名
講 師 NPO法人横浜市民アクト 理事長 福島 伸枝
主 催 旭区地域振興課

8. 図書貸出施設職員向け連絡会

日 時 平成30年2月8日（木）13時～17時
場 所 旭図書館会議室
参加者 副館長1名
主 催 横浜市旭図書館

1 1. 新採用職員研修

日 時 平成30年3月2日（金）9時00分～10時30分
場 所 白根地区センター
参加者 新任スタッフ4名 新副館長1名
講 師 あさひ区民利用施設協会 事務局長

1 2. AED操作講習

（AED操作と実技）

日 時 平成30年3月19日（月）10時～11時
場 所 都岡地区センター
参加者 館長・副館長1名 新副館長1名 副館長補佐1名
スタッフ8名 新スタッフ4名
今宿南小館長補佐 新コミハスタッフ1名
講 師 旭消防署予防課 横浜市旭消防団第三分団女性団員

目標設定・自己評価合体版

平成 29 年度 横浜市都岡地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	
利用者サービス	<p>地域住民（地区町内会自治会連合会）の協力を得て実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・秋のセンターまつり(11月):利用サークルの展示・発表 ・春の子どもまつり(3月):児童サークル・近隣小学校の発表 ・近隣小・中学校児童・生徒の作品展示(小5校、中2校) 	<ul style="list-style-type: none"> ・秋のセンターまつり:平成 29 年 11 月 11 日(土)、12 日(日) 延べ 3,500 人来館 ・春の子どもまつり:平成 30 年 3 月 3 日(土) 延べ 1,500 人来館 ・小・中学校の作品展示:7 月～1 月実施し、132 作品を展示 	<ul style="list-style-type: none"> ・両地区連の協力と各サークルの積極的な参加をいただき、センターまつりを開催 ・児童サークルや近隣小学校と協力して、子どもまつりを開催 	A	
	<p>利用者のニーズを把握するため、アンケート調査等を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート回収:400 件達成 ・アンケート調査:利用者満足度(館全体) 70%達成 ・ホームページ閲覧(アクセス件数):年間 7,000 件達成 	<p>利用者アンケートの実施 3 月 1 日(木)～3 月 31 日(土) 延べ 31 日間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収:441 件 ・満足度(館全体):75% ・H P アクセス件数:6,454 セッション 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査を実施することで利用者のニーズ等を把握し、安心・安全で快適な施設運営に努める 	B	
業務運営	<p>自主事業等の実施により利用促進を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業(新規事業数/総事業数):新規事業 20%達成 ・来館者数:年間 90,000 人達成 ・施設:稼働率(利用コマ数/総利用可能コマ数) 35%達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・新規事業達成率:16% ・来館者数:73,774 人 ・稼働率:48.1% 	<ul style="list-style-type: none"> ・魅力ある自主事業の検討 ・過去 5 年間で最多の入館者 ・施設稼働率の向上 	B	
	図書利用者の拡大を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・年間図書貸出冊数 8,000 冊達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・図書貸出冊数:6,552 冊 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童書や趣味に関する本の拡充 	B
職員育成	気持ちの良い挨拶励行等での明るい対応を促進します。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度:受付スタッフ対応 80%達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度:アンケート結果より ◇館全体:77% ◇スタッフ:75% 	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく風通しの良い職場づくりに努め、親切丁寧な声掛けや振る舞いに気をつけるとともに、研修への積極的な参加を奨励 	B

	<p>スタッフ対象の研修を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練：A E D操作習得、スタッフ全員 ・個人情報保護・人権研修：スタッフ全員 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練：4月、10月 ・個人情報、人権：4月 ・A E D実技：3月 	職員意識の向上を図るため、研修を実施	A
財務	<p>自主事業の二部制導入により増収を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業収入：前年度実績 10%増収達成 ・自主事業参加者数：年間 7,000 人達成（センターまつり除く） 	<p>収入実績：自主+ワンパク H29 年度実績 1,793,500 円 ▲4.1% (H28 年度実績 1,870,550 円)</p>	<p>(収入実績：自主+ワンパク) H28 年度実績 1,870,550 円 H27 年度実績 1,464,600 円</p>	B
	<p>保守管理費用等の削減を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費：前年度使用量 2 %削減達成 	<p>28 年度比 電気使用量：▲7.3% ガス使用量： 0.8% 水道使用量： 16.1%（冷却塔からの漏水）</p>	<p>・冷暖房機器の設定温度について適正な管理を行うとともに、備品等を含め丁寧に、そして大切に使用する</p>	C
	<p>ニーズ対応費は、利用者要望等を参考にして物品等を購入します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入を財源に執行額 3 割以上達成 	<p>ニーズ対応費の執行状況 ・執行額：634,239 円 執行率：32.9% (利用料金収入：1,925,930 円)</p>	<p>・施設利用者の増加 ・魅力ある自主事業の検討</p>	A
その他 (上記 4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記)	<p>区制 50 周年記念事業にグッズ販売で協力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度販売額 10 %増達成 	<p>グッズ販売実績 ・あさひくんポロシャツ：18 枚購入 ・「新あさひ散歩」：20 冊販売</p>	<p>・周年事業への協力について検討</p>	B
利用者等 の意見	<p>センター委員会、利用者会議等で出された要望・意見のほか、年 1 回の利用者アンケートや常設の「声のポスト」等で把握に努めます。</p> <p>主な意見、要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ①Wi-Fi が利用できる環境に ②利用申込み方法を月 1 回にまとめて行う方法に ③空調機器からの異音や照明機器がチカチカする 	<p>主な意見、要望に対する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ①Wi-Fi が利用できる環境にありません ②利用申込み方法は現状の方法でお願いします ③施設の老朽化による不具合が様々な所で発生していますがご理解下さい 		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載