

(指定管理者が記入する様式)

平成29年度 「白根地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,738,000		34,738,000	34,738,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,900,000		2,900,000	2,746,970	153,030	部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,352,000		1,352,000	1,668,800	316,800	自主事業・ワンパクホリデー事業参加費
自主事業収入	0		0	0	0	
協会資金運用費	2,230,000		2,230,000	2,230,000	0	設備投資のための施設協会からの借入金
雑入	1,437,000	0	1,437,000	1,752,913	315,913	
印刷代	205,000		205,000	129,877	75,123	印刷機収入
自動販売機手数料	950,000		950,000	1,060,947	110,947	自動販売機売上手数料収入
その他（運動用品・観光物品等）	282,000		282,000	562,089	280,089	運動用品・観光グッズ、白根公園駐車場電気料金負担金(ほか)
収入合計	42,657,000	0	42,657,000	43,136,683	479,683	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,768,000	0	20,768,000	19,966,208	801,792	
給与・賃金	18,587,000		18,587,000	17,951,424	635,576	常勤職員3人分、時給スタッフ13人分
社会保険料	1,652,000		1,652,000	1,578,696	73,304	健康保険料、介護保険料、厚生年金保険料、子ども・子育て拠出金
通勤手当	390,000		390,000	329,400	60,600	常勤職員・スタッフ分
健康診断費	121,000		121,000	88,688	32,312	常勤職員・スタッフ分
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	常勤職員分
事務費	2,155,000	0	2,155,000	2,034,419	120,581	
旅費	40,000		40,000	31,320	8,680	出張旅費
消耗品費	619,000		619,000	568,717	50,283	事務用品(ほか)
会議賄い費	10,000		10,000	10,417	417	委員会その他会議
印刷製本費	50,000		50,000	63,720	13,720	利用申込書その他外注印刷物
通信費	400,000		400,000	454,556	54,556	電話代・郵送料
使用料及び賃借料	186,000	0	186,000	144,122	41,878	
横浜市への支払分	86,000		86,000	85,200	800	目的外使用料
その他	100,000		100,000	58,922	41,078	事務機器使用料
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	展示用パネル・事務機器等
図書購入費	49,000		49,000	38,268	10,732	児童書・一般書
施設賠償責任保険	37,000		37,000	35,310	1,690	賠償責任保険・普通傷害保険
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	研修講師料等
振込手数料	10,000		10,000	648	9,352	
リース料	153,000		153,000	85,147	67,853	コピー機等
手数料	250,000		250,000	374,194	124,194	レンタル用品交換手数料・塵芥手数料(ほか)
地域協力費	30,000		30,000	12,000	18,000	弔慰金・祝金等
第三者評価受審料	216,000		216,000	216,000	0	
事業費	1,752,000	0	1,752,000	1,931,542	179,542	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,752,000		1,752,000	1,931,542	179,542	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,942,000	0	9,942,000	10,066,187	124,187	
光熱水費	2,581,000	0	2,581,000	2,715,287	134,287	
電気料金	1,553,000		1,553,000	1,543,607	9,393	電気使用料
ガス料金	604,000		604,000	761,144	157,144	ガス使用料
水道料金	424,000		424,000	410,536	13,464	水道使用料
清掃費	1,536,000		1,536,000	1,535,614	386	定期清掃・日常清掃
修繕費	600,000		600,000	601,014	1,014	小破修繕工事等
臨時修繕費	2,230,000		2,230,000	2,222,640	7,360	借入金を活用した体育室の照明灯交換
機械警備費	366,000		366,000	365,472	528	機械警備保守委託
設備保全費	2,629,000	0	2,629,000	2,626,160	2,840	
空調衛生設備保守	470,000		470,000	469,800	200	空調機点検保守・レジオネラ対策費等
消防設備保守	98,000		98,000	97,200	800	定期・法定点検
電気設備保守	476,000		476,000	475,200	800	エレベーター・自動ドア(ほか)
害虫駆除清掃保守	56,000		56,000	55,760	240	定期薬剤散布
その他保全費	1,529,000		1,529,000	1,528,200	800	植栽管理・巡回点検等
公租公課	1,975,000	0	1,975,000	1,592,298	382,702	
事業所税	300,000		300,000	11,175	288,825	法人税・事業税
消費税	1,675,000		1,675,000	1,581,123	93,877	消費税
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	4,769,000	0	4,769,000	4,769,000	0	
本部分	4,769,000		4,769,000	4,769,000	0	施設協会事務局経費（人件費・事務費・管理費等）
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	966,000		966,000	595,822	370,178	
協会資金運用費	330,000		330,000	330,000	0	借入金（体育室照明灯修繕工事）の返済費
支出合計	42,657,000	0	42,657,000	41,285,476	1,371,524	
差引	0	0	0	1,851,207	1,851,207	
自主事業費収入	1,352,000		1,352,000	1,668,800		
自主事業費支出	1,752,000		1,752,000	1,931,542		
自主事業収支	400,000		400,000	262,742		
管理許可・目的外使用許可収入	950,000		950,000	1,060,947		
管理許可・目的外使用許可支出	86,000		86,000	85,200		
管理許可・目的外使用許可収支	864,000		864,000	975,747		

施設名 横浜市白根地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B(円)
4月	242,540	3,660	246,200
5月	225,700	6,510	232,210
6月	228,580	6,540	235,120
7月	236,270	1,050	237,320
8月	208,590	4,920	213,510
9月	238,240	6,070	244,310
10月	233,710	8,100	241,810
11月	209,200	9,260	218,460
12月	218,990	5,010	224,000
1月	189,420	15,140	204,560
2月	212,520	5,290	217,810
3月	227,570	4,090	231,660
合計	2,671,330	75,640	2,746,970

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利
用に対する収受金額

(様式2)

平成 29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市白根地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計
4月	29	3,355	4,425	7,780	518	1,339	748	269	57	766	2,086	899	1,098	7,780
5月	30	3,291	4,352	7,643	543	1,149	630	282	45	893	2,263	879	959	7,643
6月	29	3,707	4,943	8,650	644	1,538	636	288	55	830	2,312	1,085	1,262	8,650
7月	30	4,091	5,218	9,309	606	1,239	689	265	57	999	2,492	1,386	1,576	9,309
8月	30	3,793	4,308	8,101	841	1,827	730	257	30	792	1,872	796	956	8,101
9月	29	3,682	4,566	8,248	699	1,294	687	254	31	924	2,353	972	1,034	8,248
上半期計	177	21,919	27,812	49,731	3,851	8,386	4,120	1,615	275	5,204	13,378	6,017	6,885	49,731
10月	30	5,276	6,278	11,554	1,013	1,371	651	233	15	1,515	2,903	1,913	1,940	11,554
11月	29	4,958	7,878	12,836	837	1,432	663	276	93	1,450	3,591	1,815	2,679	12,836
12月	26	3,051	4,217	7,268	629	1,286	590	297	32	598	2,024	818	994	7,268
1月	26	3,360	4,248	7,608	676	1,201	485	166	24	794	2,061	1,124	1,077	7,608
2月	27	3,508	4,605	8,113	747	1,188	777	279	73	790	2,041	1,023	1,195	8,113
3月	30	4,407	5,049	9,456	815	1,973	902	205	82	865	2,198	1,204	1,212	9,456
下半期計	168	24,560	32,275	56,835	4,717	8,451	4,068	1,456	319	6,012	14,818	7,897	9,097	56,835
年間合計	345	46,479	60,087	106,566	8,568	16,837	8,188	3,071	594	11,216	28,196	13,914	15,982	106,566

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	7,111	532	137	7,780	2,601	0	0
5月	7,124	447	72	7,643	2,527	0	0
6月	8,179	401	70	8,650	2,915	0	0
7月	8,875	398	36	9,309	2,245	0	0
8月	7,533	476	92	8,101	2,356	0	0
9月	7,717	463	68	8,248	2,657	0	0
上半期計	46,539	2,717	475	49,731	15,301	0	0
10月	10,944	550	60	11,554	3,284	0	0
11月	11,248	1,324	264	12,836	5,130	0	0
12月	6,765	412	91	7,268	2,246	0	0
1月	7,249	307	52	7,608	1,989	0	0
2月	7,570	458	85	8,113	2,390	0	0
3月	8,592	797	67	9,456	3,055	0	0
下半期計	52,368	3,848	619	56,835	18,094	0	0
年間合計	98,907	6,565	1,094	106,566	33,395	0	0

平成29年度 自主事業報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費	講師謝礼		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数	延参加 人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費		徴収の 有無	参加費用		
成人	ときめきスイーツ ~いちご大福&わらびもち	5月11日	1	12	12	-52	12,000	11,948	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1,000×12名)
成人	ときめきスイーツ ~マドレーヌ&バナナケーキ	5月25日	1	12	11	2,492	11,000	13,492	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1,000×11名)
成人	シルバークレイ	5月27日	1	8	8	2,780	13,600	16,380	有	1,700	5,000	5,000	参加費(@1,700×8名)
成人	にっこりブレッド～チョコチョコリング	6月6・20日	2	16	16	3,895	16,000	19,895	有	1,000	6,000	12,000	参加費(@1,000×16名)
成人	ベジタブルホリデー 野菜づくり はじめの一歩	4～7月	4	16	26	12,240	12,000	24,240	有	1,200	6,000	24,000	参加費(@1,200×10名)
成人	おうちでごちそう！たのしいごはん	7月4日	1	16	14	6,190	18,200	24,390	有	1,300	8,000	8,000	参加費(@1,300×14名)
成人	太極拳をはじめよう	5～7月	6	30	59	10,800	25,200	36,000	有	1,800	6,000	36,000	参加費(@1,800×14名)
成人	声をみがこう！ ボイストレーニング	6～7月	4	20	91	-13,500	37,500	24,000	有	1,500	6,000	24,000	参加費(@1,500×25名)
成人	はじめてのピラティス	6月	3	15	40	4,500	13,500	18,000	有	900	6,000	18,000	参加費(@900×15名)
成人	リラックス健康体操	4～7月	8	36	229	14,400	81,600	96,000	有	2,400	6,000	96,000	参加費(@2,400×34名)
成人	シェイプアップ・ヨガ	4～7月	8	60	348	-85,600	141,600	56,000	有	2,400	7,000	56,000	参加費(@2,400×59名)
成人	おやすみ前のソフトヨガ	5～8月	8	15	75	9,600	38,400	48,000	有	2,400	6,000	48,000	参加費(@2,400×16名)
成人	ナイトリラックス体操	4～8月	8	18	92	4,800	43,200	48,000	有	2,400	6,000	48,000	参加費(@2,400×18名)
成人	雑穀＆米粉でつくるヘルシーレシピ	9月6日	1	12	13	-1,701	16,900	15,199	有	1,300	5,000	5,000	参加費(@1,300×13名)
成人	フルーツ大好き！ときめきスイーツ ~栗まんじゅう・水ようかん~	9月14日	1	12	12	4,306	12,000	16,306	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1,000×12名)
成人	フルーツ大好き！ときめきスイーツ ~ビスコッティ&りんごのマフィン~	9月28日	1	12	12	-149	12,000	11,851	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1,000×12名)
成人	にっこりブレッド～かぼちゃのパン	10月17日・31日	2	16	15	2,995	15,000	17,995	有	1,000	6,000	12,000	参加費(@1,000×15名)
成人	はじめての木目込み人形	11月10日	1	16	16	10,429	32,000	42,429	有	2,000	10,000	10,000	参加費(@2,000×16名)
成人	シェイプアップ・ヨガ	9～11月	6	50	281	-64,200	106,200	42,000	有	1,800	7,000	42,000	参加費(@1,800×59名)
成人	はじめての吊るしひな	10～11月	3	16	57	10,000	38,000	48,000	有	1,900	6,000	18,000	参加費(@1,900×20名)
成人	フラワーアレンジメント	11月29日	1	16	16	-1,503	32,000	30,497	有	2,000	6,000	6,000	参加費(@2,000×16名)
成人	土とともに 野菜づくり	9～12月	4	20	28	13,200	10,800	24,000	有	1,200	6,000	24,000	参加費(@1,200×9名)
成人	おとなのプラ板 クリスマスブローチづくり	12月5日	1	8	10	-19	9,000	8,981	有	900	5,000	5,000	参加費(@900×10名)
成人	おやすみ前のソフトヨガ	9～12月	8	15	92	9,600	38,400	48,000	有	2,400	6,000	48,000	参加費(@2,400×16名)
成人	フルーツ大好き！ときめきスイーツ～和菓子	12月7日	1	12	7	11,734	6,300	18,034	有	900	6,000	6,000	参加費(@900×7名)
成人	ナイトリラックス体操	9～12月	8	15	92	19,200	28,800	48,000	有	2,400	6,000	48,000	参加費(@2,400×12名)
成人	太極拳をはじめよう	9～12月	6	30	81	5,400	30,600	36,000	有	1,800	6,000	36,000	参加費(@1,800×17名)
成人	声をみがこう！ ボイストレーニング	10～12月	4	20	92	-15,000	39,000	24,000	有	1,500	6,000	24,000	参加費(@1,500×26名)
成人	フルーツ大好き！ときめきスイーツ～洋菓子	12月14日	1	12	9	1,040	8,100	9,140	有	900	6,000	6,000	参加費(@900×9名)

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師謝 金額		
成人	リラックス健康体操	9~12月	8	36	241	9,600	86,400	96,000	有	2,400	6,000	96,000	参加費(@2,400×36名)	
成人	はじめての吊るしひな	1月17・28日	2	11	17	2,000	21,000	23,000	有	2,100	6,000	12,000	参加費(@2,100×10名)	
成人	アロマハンドクリームづくり	1月26日	1	16	13	1,100	9,100	10,200	有	700	5,000	5,000	参加費(@700×13名)	
成人	にっこりブレッド～グラタンぱん	1月30日・2月6日	2	16	14	5,804	14,000	19,804	有	1,000	6,000	12,000	参加費(@1,000×14名)	
成人	フルーツ大好き！ときめきスイーツ～和菓子	2月8日	1	12	11	2,290	11,000	13,290	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1,000×11名)	
成人	寒い日こそ韓国料理	2月19日	1	12	16	2,579	18,200	20,779	有	1,300	6,000	6,000	参加費(@1,300×14名)	
成人	はじめてのピラティス	2月6日・20日・27日	3	15	10	9,000	9,000	18,000	有	900	6,000	18,000	参加費(@900×10名)	
成人	フルーツ大好き！ときめきスイーツ～洋菓子	2月22日	1	12	11	1,839	11,000	12,839	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1,000×11名)	
成人	おやすみ前のソフトヨガ	1~3月	5	15	73	1,500	28,500	30,000	有	1,500	6,000	30,000	参加費(@1,500×19名)	
成人	バーチキンカレー＆手作りナン	3月9日	1	12	11	0	8,800	8,800	有	800	0	0	参加費(@800×11名)	
成人	太極拳をはじめよう	1~3月	5	15	60	12,000	18,000	30,000	有	1,500	6,000	30,000	参加費(@1,500×12名)	
成人	ナイトリラックス体操	1~3月	5	15	32	18,000	12,000	30,000	有	1,500	6,000	30,000	参加費(@1,500×8名)	
成人	リラックス健康体操	1~3月	5	36	141	10,500	49,500	60,000	有	1,500	6,000	60,000	参加費(@1,500×33名)	
成人	シェイプアップ・ヨガ	1~2月	6	30	161	14,400	57,600	72,000	有	1,800	6,000	72,000	参加費(@1,800×32名)	
成人	さわやかスポーツ	4~3月	12		283				無				旭スポーツセンター共催	
参加者	参加者対象 傷害保険代金	4~3月				24,000		24,000					東京海上日動火災保険	
合計				162	809	2,948	92,489	1,253,000	1,345,489		64,000	256,000	1,072,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

平成29年度 ワンパクホリティー報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
小学生	母の日プレゼント～お花の木をつくろう	5月13日	1	16	24	8,412	12,000	20,412	有	500	6,000	6,000	参加費(@500×24)
乳児と母親	ベビーマッサージ	6月2・23・30日	3	30	74	1,500	27,000	28,500	有	1,800	5,000	15,000	参加費(@1,800×15)
2歳以上の未就園児と母親	親子体操	5~7月	5	40	212	3,700	36,300	40,000	有	1,500	8,000	40,000	参加費(@1,500×23)(@900×2)
小学生	ヒップホップダンス	4~7月	8	30	213	12,800	67,200	80,000	有	2,400	10,000	80,000	参加費(@2,400×28)
小学生と保護者	親子でそば打ち	8月5日	1	16	18	13,455	6,400	19,855	有	800	10,000	10,000	参加費(@800×8)
小学生	アイスクリームをつくっちゃんおう	8月25日	1	20	20	1,777	6,000	7,777	有	300	6,000	6,000	参加費(@300×20)
2歳以上の未就園児と母親	親子体操	9~10月	5	40	212	7,500	37,500	45,000	有	1,500	9,000	45,000	参加費(@1,500×25)
乳児と母親	アフタービクス	11~12月	3	30	90	-1,200	16,200	15,000	有	900	5,000	15,000	参加費(@900×18)
幼稚園児	ぶれひつぽつぽつだんす	9~12月	6	10	52	13,800	16,200	30,000	有	1,800	5,000	30,000	参加費(@1,800×9)
小学生	ヒップホップダンス	9~12月	6	30	153	9,600	50,400	60,000	有	1,800	10,000	60,000	参加費(@1,800×28)
幼児と保護者小学生	人形劇	4~12月	5		288	25,000	0	25,000	無	0	5,000	25,000	
小学生と保護者	パパとつくろう！クリスマスけーき	12月16日	1	16	19	3,990	7,200	11,190	有	900	6,000	6,000	参加費(@900×8)
幼児と保護者小学生	お話し会	4~12月	7		244	21,000	0	21,000	無	0	3,000	21,000	
小学生	ちくちく！ふわふわ！羊毛フェルト	1月7日	1	30	26	13,324	2,600	15,924	有	100	6,000	6,000	参加費(@100×26) 応援費3,840円
幼児と保護者小学生	人形劇	2月17日	1		69	5,000	0	5,000	有	0	5,000	5,000	

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額		
2歳以上の未就園児と母親	ぴよぴよ！おやこであそぼ	1～3月	3	30	82	8,395	15,000	23,395	有	1,000	7,000	21,000	参加費(@1,000×15)	
幼児と保護者小学生	お話し会	1～3月	3		125	9,000	0	9,000	無	0	3,000	9,000		
2歳以上の未就園児と母親	親子体操	1～3月	6	40	276	7,200	46,800	54,000	有	1,800	9,000	54,000	参加費(@1,800×26)	
幼稚園児	ぶれひっぷほっぷだんす	1～3月	5	10	82	-3,500	28,500	25,000	有	1,500	5,000	25,000	参加費(@1,500×19)	
小学生	ヒップホップダンス	1～3月	5	30	126	9,500	40,500	50,000	有	1,500	10,000	50,000	参加費(@1,500×27)	
合計				76	418	2,405	170,253	415,800	586,053		20,100	133,000	529,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

施設名 横浜市白根地区センター
苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		な　し		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

施設名 横浜市白根地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	事務所天井の照明をLED照明に交換した。	省電力化による経費節減に繋がる。
2 5月	職員・スタッフ全員で個人情報・人権・満足度向上研修を行う	CS向上に対する基礎知識の取得ができ、接遇対応のレベルアップができた。
3 6月	緑のカーテン(ゴーヤ)を施設の窓に置く	光が入り込むのを防止して夏の暑さをしのぎ省エネ,エコにつながった。収穫したものは地域の方配り喜ばれた
4 11月	施設内のすべての段差にトラテープ(黄黒)で注意喚起を行う	高齢者の利用が多くなってきてるので、足元への注意をすることで事故怪我を防いでいる
5		
6		
7		
8		
9		

(様式 7)

平成29年度備品一覧

施設名 横浜市白根地区センター

No.	品 名	形状・その他	単 価	購 入			廃 弃		増 減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	多目的支柱	EKD423	33,000	1	H30.3.13	○			増
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

※平成28年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」は、消費税抜きの価格を記入してください。

平成29年度修繕一覧

施設名 横浜市 白根地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H29. 4. 10	体育室照明設備 インダクションランプ 改修工事 〔施設協会資金にて施行 電気代削減相当額を5年計画にて返済予定〕	2,222,640円	株) ジェントルライティング
2	H29. 6. 9	ファックス配線修理	8,100円	NTT東日本電信電話株式会社 協和エクシオ
3	H29. 11. 20	体育室 壁板補修工事	41,580円	株式会社 ハマ・メンテ
4	H29. 8. 29	プリンター修理	11,340円	キャノンマーケティングジャパン(株)
5	H29. 11. 24	体育室 バスケットリング点検・修理	158,760円	株) 安藤スポーツ
6	H29. 12. 21	体育室 バスケットリング修理	99,360円	株) 安藤スポーツ
7	H30. 1. 26	調理室 ガスオーブン	4,428円	東京ガスライフバル横浜西旭店
8	H30. 2. 1 H30. 2. 21	体育室 バスケットリング修理	43,200円	東京体育用品株式会社
9	H30. 2. 14	屋上天窓交換工事	106,920円	株式会社 清水建築
10	H30. 2. 17	モノクロレーザー複合機修理	30,240円	プラザー販売株式会社
11	H30. 2. 13	工芸室流し台漏水修理 (洗浄)	19,440円	ハマ・メンテ
12	H30. 2. 22	工芸室流し台漏水修理	19,828円	ハマ・メンテ
13	H30. 3. 13	排水管点検高圧洗浄	19,440円	ハマ・メンテ
14	H30. 3. 22	工芸室流し台排水管修繕	19,828円	ハマ・メンテ
15	H30. 3. 31	平成28年度実施 ひかり電話交換工事 本年度支払い分	18,550円	株セレンディップ
16				
17				
18				
19				
20			601,014円	No.1体育室照明設備を除く

(様式5)

平成29年度委託内容一覧

施設名 横浜市白根地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H29年4月～H30年3月	定期清掃	596,014	株市川総業
2	H29年4月～H30年3月	害虫駆除	55,760	株市川総業
3	H29年4月～H30年3月	日常清掃	939,600	株市川総業
4	H29年4月～H30年3月	機械警備	365,472	セコム(株)
5	H29年4月～H30年3月	昇降機保守	181,440	株エレテックコーポレーション
6	H29年4月～H30年3月	植栽管理業務	1,480,680	株明光社
7	H29年4月～H30年3月	自動ドア保守	155,520	寺岡オートドアシステム(株)
8	H29年4月～H30年3月	自家用電気工作物管理	138,240	株ハマ・メンテ
9	H29年4月～H30年3月	空調設備保守	340,200	株ハマ・メンテ
10	H29年4月～H30年3月	設備総合巡視点検	129,600	株ハマ・メンテ
11	H29年4月～H30年3月	消防設備保守	97,200	株ハマ・メンテ
12	H29年4月～H30年3月	ウォータークーラー清掃点検	47,520	株東和メンテナンス
		計	4,527,246	

横浜市白根地区センター委員会会則

(設 置)

第1条 本会を横浜市白根地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市白根地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

(目 的)

第2条 委員会はセンターの運営に際し、その効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

(事 業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施
- (2) センターの利用者の要望等の反映
- (3) その他目的達成に必要な事項

(組 織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する12名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会自治会
- (2) 利用者団体代表等必要と認めた者

(委員の任期>

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補充の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 総務 1名

(役員の職務)

第7条 会長は委員を代表し、会務を掌理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。
- 3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

- 2 小委員会は、第6条の役員の他、会長が委嘱する委員をもって構成する。

- 3 小委員会は、会長が招集し、隨時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員の選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
2 総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

- 第10条 委員会の会長は、会議を隨時開催し、次の事項を審議する。
(1) 事業報告
(2) 会則の改廃
(3) その他、会長が付議する事項
2 会議は、会長が招集し、議長となる。
3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

- 第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と協議する。

(規則の改正)

- 第12条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

- 第13条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

- (1) この会則は、平成7年4月1日から施行する。
- (2) この会則は、平成11年4月1日から施行する。
- (3) この会則は、平成23年4月1日から施行する。

平成 29 年 5 月 19 日

平成 29 年度第 1 回横浜市白根地区センター委員会 議事録

* 開催日時 平成 29 年 5 月 19 日(金) 午後 5 : 30 ~ 6 : 30

* 開催場所 白根地区センター 小会議室

* 出席状況 センター委員：会長以下 7 名 欠席 会長 2 名、校長 2 名

地区センター：館長、副館長計 3 名

* 議 事

1. あいさつ センター委員会会長

新任あいさつ：委員・副館長

2. 議題および報告事項

(1) 平成 28 年度 利用状況 ····· 了承

27 年度 9 年ぶりに 10 万人達成し、さらに 28 年度 3000 人増となった
男性入館者が 2300 人増加 女性比率は 5 年間 55%

● 男性入館者数が増加したのは良い傾向

男性が増えた理由はなんだと考えられるか？

→ 一般男性のみの入館は難しいが、お子さんと一緒に来ること
ロビー、娯楽室で将棋や囲碁をやっていただいているところが
増加につながった

● 幼児が増えているということは、お母さんたちも

増えているのではないか？

→ プレイルームで木曜日育児相談や和室で火曜日民生委員の方の
ホットステーションなどで乳幼児が増えている

(2) 平成 28 年度 自主事業実績 ····· 了承

成人 37 事業ワンパク 14 事業

成人事業については体操が人気、産後ママのエクササイズと
お子様を預けての料理も募集を上回る人気

洋菓子、和菓子づくりも人気だったが、料理関係がさらにできなかつた
ことが反省

ワンパク事業ではベビーマッサージや親子で歌ったり、踊ったり
楽しくあそぼうなど参加率 140%でお部屋がいっぱいになるほどだった

●ナイトストレッチとは
→一日の疲れをとるストレッチ

●場所はどこで行っているのか?体育室ではなく和室で行う
理由はあるのか?
→体育室はマットをひいても寒い
和室は温度調節ができ年中場所問わずでよい

●太極拳と 3B 体操の夜は難しいのでは?
→場所をとりやすい又募集人数が多いからで
来る人数は他の事業と変わらない

(3) 平成 29 年度 予算
協会より体育室の照明等交換のため 2,230,000 円借入
今年度 330,000 円返済費を見積もっている
(来年度約 40 万 5 年で返済予定)

●支出の部に臨時修繕費として 2,230,000 円借入金返済額と
協会資金運用費 330,000 借入金返済費とかかっているが
同じものではないか?
→そのとおりです

(4) その他
体育室に冷暖房 (天井が高い・トレーニングコートが機器で使用されるとバドミントンのシャトルが流される。。。など問題があるが)
基本設計が付きそうということで少し動きつつある

5月 28 日ロビーコンサートについて

●今年は副館長が女性だが、問題はないか?
→夜勤勤務に男性が増えているので、昨年度と男女の人数は変わらない
夜勤務はなるべく館長が対応している

平成29年10月20日

平成29年度第2回横浜市白根地区センター委員会 議事録

開催日時 平成29年10月20日(木) 午後5:30~6:30

開催場所 白根地区センター 小会議室

出席状況 センター委員：会長以下 計11名
地区センター：館長、副館長 計 3名

議 事

1. あいさつ センター委員会会長

2. 議題

(1) 平成27年度 決算報告 ····· 了承

決算明細書に基づき決算報告

収入の自動販売機は協会でトップの売上、支出の電気代、だいたい
200万かかるところ41万円ほど節約できた

●支出の給与・賃金が節約された理由は

→勤務時間内で終わり補助で出てくることがなかった

●駐車場設備保全費の支出金額は

→いらないものです、その他の保全費の金額です

●消費税は

→29年度に協会のほうに繰り越されます

●収支決算書がカラーで見やすくて良い

(2) 平成29年度上期 利用状況 ····· 了承

入館者数49,731名 平成28年度上期より-1,041名減となる。

年代別でみていくと小学生と一般男性、一般女性が減となっているので
天気の影響も考えられるが、今年は3月25日~6月4日まで、花と緑の
祭典があり家族で出かけるなどの影響があったかと思われる
稼働率は昨年に比べ、中会議室・料理室が増加、7月は全体的に上がる

(3) 平成29年度上期 自主事業実績 . . . 了承

平成29年度は23事業を実施。昨年より3事業増
全体の参加率は96%

成人対象の、健康・ヘルシー志向「雑穀＆米粉でつくるヘルシーレシピ」
小学生・親子対象には、化学的な遊びを入れて「実験しながらアイスクリ
ームをつくろう」などを行ったところ人気が高かった。
夜間の参加率アップのため昨年人気だった「リラックス健康体操」「お
やすみ前のヨガ」を行った

- どの事業が昼間、夜間、新企画かをわかりやすく作ったほうが良い
→わかりやすくしていく
- 太極拳は人気が落ちたのか?
→何回もやっているので減少しているが、固定参加者が
いるので、その人たちでサークルをつくっていけたらと
思っている

(3) 平成29年度下期 事業計画について . . . 了承

平成29年度下期の自主事業計画について報告

全自主事業数	36事業
内訳：成人対象	26事業
親子・小学生対象	10事業

新企画として「吊るしひな」「木目込み干支」伝統工芸を取り入れて
子どもたちにも興味を、また、子供たち向けだったプラ版を大人向けに
「おとのんのプラ版」で企画
前年度料理が少なかったので、生協さんと協力でカレー作り、
クリスマスにはパパと一緒にケーキ作りを企画

(4) その他

第25回文化祭 11月4日・5日に開催

- 白根カーニバル天候により今年は中止、
そこで残った物を売りたい地区センターの倉庫の前を貸して欲しい
→承諾
- 最近クレイマーはいないか
→最近は静かです 全体に落ち着いている

平成 30 年 3 月 23 日

平成 29 年度第 3 回横浜市白根地区センター委員会 議事録

* 開催日時 平成 30 年 3 月 23 日(金) 午後 5 : 30 ~ 6 : 30

* 開催場所 白根地区センター 小会議室

* 出席状況 センター委員：会長以下 計 8 名
地区センター：館長、副館長 計 3 名

* 議 事

1. あいさつ センター委員会会長

2. 議題

(1) 平成 29 年度 利用者アンケート結果報告 ····· 了承
アンケート集計資料に基づき報告

●アンケート 7 番企画の書き方 要望少ないものもカットせず
全部載せて欲しい、また何歳の方の希望かも書き入れるとよい

→ 次回から書き入れます

●体育室の冷暖房設備はいつごろになる？

→ 秋頃、他の施設との調整をしながら、31 年の祝賀会には
間に合わせたいと考えている

●鶴ヶ峰コミュニティハウスでは映画会が好評。白根でも検討したら
どうか？

→ 2 年前の 8 月に実施。町内の夏祭りと重なり参加者は少なかった

(2)

平成 30 年度 自主事業等の計画について ····· 了承

平成 30 年度は成人向け 21 事業（新規 7 事業）、親子・子ども向け
13 事業（新規 3 事業）を計画している。

事業内容等を自主事業計画書にて説明

- 全 8×3 の意味は
→8回を1年に3回やる
- ケアプラザ等他施設との共催事業はやらないのか?
→ 施設としての役割や狙いが違うので今は計画していない
- 人気のある事業は?
→ 今年度もヨガが人気。60～70人募集で定員以上の応募がある

(3) その他

- ・平成30年度新職員は4名
館長1名、スタッフ3名 (午前2名、午後1名)

以上

平成30年2月17日

平成29年度利用者会議 議事録

開催日時 平成30年2月17日（土）10：00～11：00

開催場所 白根地区センター 中会議室

出席状況 43団体参加

議 事

1. 運営状況報告

・体育室冷暖空調設備

秋頃、他の施設と重ならない様考え方工事を考えている

・LED 照明交換について

稼働の多い所から進めていく

2) 利用者アンケート結果

実施期間 平成29年11月24日～平成30年1月20日

回答総数 198件

回答者 60歳以上 51%、60歳未満 49%

利用回数 月に数回 65%

職員応対 良い73%、まあ良い11%

電話応対 良い67%、まあ良い12%

希望企画 子ども向け企画（スポーツ大会・料理教室など）、
空手教室・卓球教室・太極拳・えんぴつ画・水彩画
英会話・書初め（正月）ラテアート・メイク講座
片付け収納講座・地域の歴史講演・地域散歩・
健康ウォーク・会員を集めるための体験会など
合計29件

設備・備品等の要望

体育室の冷暖房・空調を各コートに設備してほしい
バドミントンポール・（支柱）ネット取替
ボールが飛んでくるので、コート仕切りのネットを
高くして欲しい、体育室に大きな鏡、卓球のつい立

体育室とグループ室の間にカーテンをつけてほしい
貸しロッカー・電動工具・展示用品・料理室備品
PC関係・軽食自動販売機など 44件

→ バドミントン用支柱 2 セット購入
多目的支柱 1 セット購入

2. 意見交換

- ・ネット検索で部屋や体育室の空き状況が分かるので、とてもよいがそれを多くの人が知らない、また電話で仮予約できることも知らない人がいるので、残念

→ 1日の抽選会の時にその都度話をして、周知していく
1日は2コマ連続ではとれない
2日後はフリーで何個でもとれるなどの違いを統一させて
いきたいのですがむずかしい

- ・写真展示の際に使用しているチェーンが掛けづらいため、ワイヤータイプに交換して欲しい（フォト21）
- ・利用時間で12時からの始まりはむずかしい13時の使用を考えて欲しい

→ 時間変更はむずかしい

- ・プロジェクターは写真との相性がいいものがよい
- ・新しいPCにあうプロジェクターを買ってほしい（フォト21）

→ 要望として順次対応していきたい

- ・30～40代の男性が参加できるような企画が必要と思う
地域で何かあった場合声を掛け合えるネットワークを作れる
きっかけになる企画をしてほしい

→ 自主事業で考えていきたい

- ・シャワー室ひとつを使うと出がわるくなる
温度調整が悪い

→ 予算も含め来年度の検討課題としたいがむずかしい

- ・体育室が滑るので、マットが欲しい（バドミントン）

→ 社交ダンスの使った後の報告を受け様子を見る
足ふきマットはどんな物があるか料金を調べ検討する

3. その他

1) 施設利用に関するお願い

- ・平成30年度団体登録のお願い（登録用紙を3月1日から配布）

以上

(様式11)

施設名 横浜市白根地区センター

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

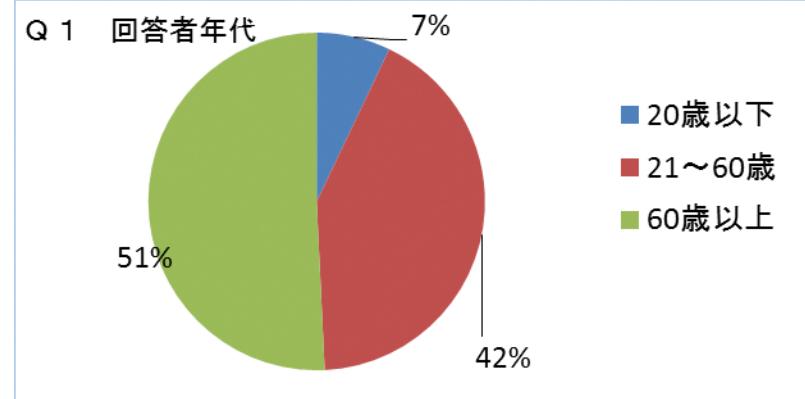
	購入日	実施内容	金額(円)	備考
1	5月9日	プレイルームままごと用スプーン	324	消耗で購入
2	5月28日	白根ふれあいロビーコンサート「ハーモニーコンサート」	10,000	講師謝金
3	6月25日	白根ふれあいロビーコンサート「たんぶう」	20,000	講師謝金
4	6月28日	夏休みワンパクフェア	216	材料費
5	7月30日	夏休みワンパクフェア準備	22,117	材料費
6	8月5日	夏休みワンパクフェア	102,925	講師謝金・材料費(竹細工・うちわ他)スタッフ人件費
7	9月27日	文化祭 材料費	1,901	文化祭喫茶用材料費
8	10月30日	文化祭 材料費	26,386	文化祭喫茶用材料費他
9	11月24日	文化祭	301,569	文化祭 材料費・講師謝金・スタッフ人件費
10	12月13日	ピアノ調律 他	23,004	ピアノ調律・バルーンエアーボール
11	3月1日	バドミントン支柱2セット	54,380	バドミントン支柱2セット
12	3月13日	多目的支柱1セット	33,000	多目的支柱1セット
合計			595,822	

1) 利用者アンケート集計結果

(実施期間：平成29年11月24日～平成30年1月20日)

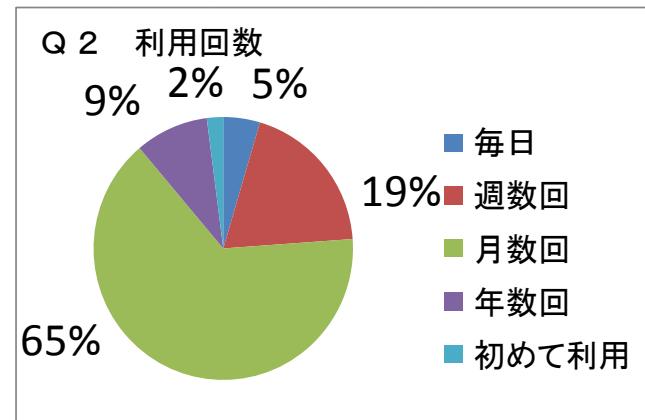
1. 「回答数」 198件

- | | |
|--------------|-----|
| ○ 60歳以上 | 51% |
| ○ 21歳以上60歳未満 | 42% |
| ○ 20歳以下 | 7% |



2. 「利用回数」

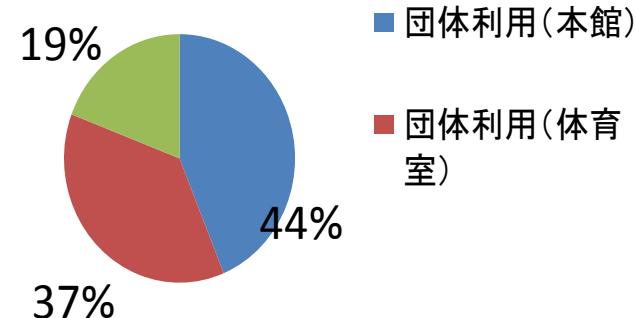
- | | |
|----------|-----|
| ○ 月に1～2回 | 65% |
| ○ 年 数回 | 9% |
| ○ 週に1～2回 | 19% |
| ○ ほぼ毎日 | 5% |
| ○ 初めて利用 | 2% |



3. 「地区センターの利用目的」

- 団体利用（本館） 44%
- 個人利用 19%
- 団体利用（体育室） 37%

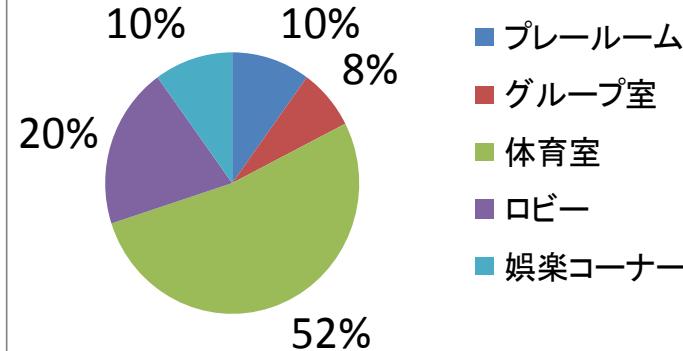
Q 3 利用目的



個人利用で良く利用される場所

- ①体育室 52%
- ②プレイルーム 10%
- ③ロビー 20%
- ④グループ室 8%
- ⑤娯楽コーナー 10%

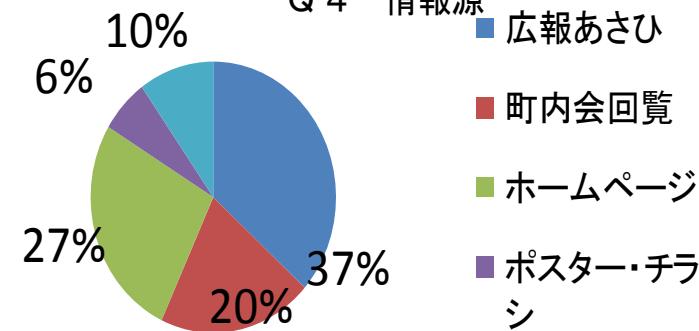
Q3 個人利用 場所



4. 「地区センターに関する情報源」

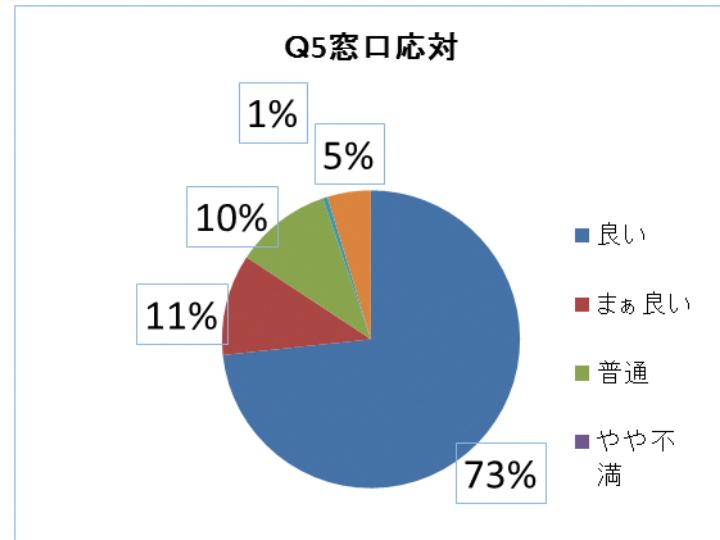
- 広報あさひ 37%
- 町内会回覧 20%
- ホームページ 27%
- ポスター・チラシ 6%
- その他 10%

Q 4 情報源



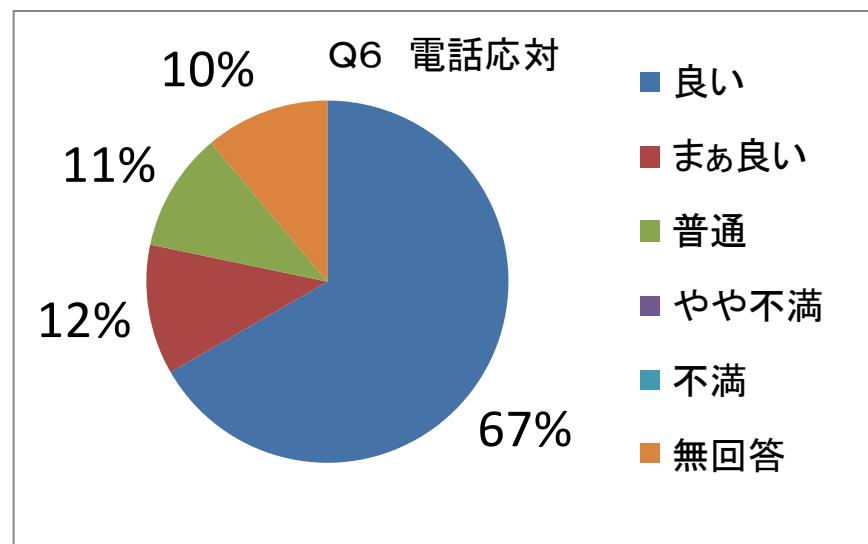
5. 「職員の窓口応対」

○良い	7 3 %
○まあ良い	1 1 %
○普通	1 0 %
○やや不満	0 %
○不満	1 %
○無回答	5 %



6. 「職員の電話応対」

○良い	6 7 %
○まあ良い	1 2 %
○普通	1 1 %
○やや不満	0 %
○不満	0 %
○無回答	1 0 %



7. 「希望する企画」

- ・子どもも向け企画（スポーツ大会・料理教室など）
- ・親子でクッキング
- ・麻雀・オセロ・将棋大会
- ・ソフトバレー ボール大会・バスケットボール・スポーツフェス
- ・空手教室・卓球教室・太極拳・ロビーコンサート・カラオケ
- ・鉛筆画・水彩画・英会話・書初め（正月）
- ・ラテアート・メイク講座・片付け収納講座・史跡散策・季節の物
- ・地域の歴史講演・地域の歴史散歩や健康ウォーク・月例祭の開催
- ・会員を集めるための体験会など、合計29件の要望がありました

8. 「設備・備品他の要望」

- ・体育室の冷暖房設備・空調を各コートごとに調整・タイマー
- ・天井付近にカーテン・バドミントンポール取替え
- ・隣のボールが飛んでくるので仕切りネットを高くしてほしい
- ・体育室に大きな鏡・卓球のつい立・卓球の位置の印つけ直し
- ・体育室と自習室の間にカーテン・貸しロッカー・電動工具
その他、・体育室清掃、展示用備品、料理室備品
- ・P C 関係（無線、wifi）・軽食自販機 など、

合計44件の要望がありました

平成 29 年度 白根地区センター職員研修実績

1 個人情報保護・人権研修 対象 16 名

平成 29 年 5 月 8 日 (月)

・個人情報保護・人権研修 9：00～10：00

横浜市の情報公開制度と個人情報の保護、人権尊重について

・防災訓練 10：00～11：00

緊急時対応マニュアルによる防災訓練

2 区民利用施設職員研修 対象 1 名 旭区役所主催

第1回 平成 29 年 9 月 28 日 (木) 14：00～16：00

みんなで確認!施設の役割 (旭区市民活動支援センター みなくる)

第2回 平成 29 年 10 月 26 日 (木) 14：00～16：00

地域課題とどう向き合う (若葉台地区センター)

第3回 平成 29 年 11 月 30 日 (木) 14：00～16：00

地域の要として上白根に学ぶ 地域を知るということ

(上白根コミュニティハウス)

目標設定・自己評価合体版

平成29年度 白根地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	○利用者窓口・電話対応満足度アップ ・窓口満足度（良いまあ良い）90%以上 ・電話対応満足度（良いまあ良い）80%以上	・窓口満足度 84% ・電話対応満足度 79%	・C Sの向上とE Sの向上により相乗効果を高める。 ・電話については、スリーコール以内に受話器を取る	C
	○利用者アンケートの充実 ・300件以上のアンケート実施 ・個人利用者のアンケート充実	・昨年度 288件に対して 198件 ・個人利用者の回答率は不明だが、ニーズの把握に繋がった。	・アンケート項目の検討により、回答率の向上を図る。	C
業務運営	○緊急時の体制と対応計画 ・「緊急時対応マニュアル」を隨時改訂・整備 ・火事・地震等避難・消火訓練2回、救急救命訓練1回実施	・「緊急時対応マニュアル」の改訂まではできなかつたが、現場対応型の防災訓練を実施（避難誘導等）	・今後とも継続的に実施する。	B
	○年間入館者数100,000人以上（110,000人）	○ 106,566人	○ 4年連続10万人以上を維持する。	B
	○区政50周年に向けた取り組み ・「あさひくんグッズ」の販売充実（ハンカチ以外） ・「新・あさひ散歩」の販売促進	・ハンカチ 48枚を自主事業PRとの促進のため、景品として提供した。 ・「新・あさひ散歩」18冊	・協会及び、他施設と情報共有しながら、区民が楽しみながら参加できる事業を提案していく。	B
	○自主事業 ・新規事業は全体の25%以上	・33%以上	・利用者の声を的確に把握し、新規事業を企画していく。（30%以上を確保したい。）	A
	○備品の棚卸を確実に実施	○ 実施済	○ 今後も継続的に実施する。	B

職員育成	○研修の充実 ・個人情報保護研修 ・人権啓発研修 ・顧客満足度向上研修 ・新任業務研修 ・事故防止研修（ヒヤリハット集を使用）	・ 横浜市との委託契約を遵守するとともに、スタッフ全員が確実に理解できる研修を実施した。	・ 基本的な知識の習得を徹底する。 ・ ベテランスタッフのOJTを積極的に活用する。	B
	○個人情報の漏洩事故ゼロ	・ 漏洩事故なし	・ 指定管理者向けの教材を使用した研修を実施する。	A
財務	○区民利用施設協会一括委託による経費削減	・ 施設整備委託の一括契約により計画通りの経費削減を達成	○継続的な実施	B
	○指定管理料に対する利用料金収入の比率を10%にアップ	○7.8%	○行政機関等、減免対象団体の利用率が高いため、利用料収入のみのアップは困難な状況である。その他の収入アップ策を検討することとする。	C
	○光热水費の削減 ・電気料金：昨年度比10%以上ダウン	・ 18%減	・ 順次LEDへ移行することで削減を継続する。	A
	○事業収入を10%以上アップ	○19%アップ（約27万円増）	・ 事業手法の工夫により、30年度も継続的な増を目指す。	A
その他 (上記4つの視点)				

以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	<p>○利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センター会議 ・利用者会議 ・アンケート調査 ・常設の意見箱 ・受付での聴取 	<p>意見、要望に対する対応</p> <p>・体育室の空調設備の整備工事については、発注局である建築局からの工期決定が遅れているため、利用者への回答に苦慮している。区役所へは建築局に対する早期の決定を促している。</p> <p>また、バスケットリング（ボード）が引き出せない状態になっているためにゲーム形式での利用が困難であり、団体利用のキャンセルが発生し、利用料収入への影響が懸念される。これについても区役所への働きかけを継続的に実施している。</p>	B	

『自己評価』

- A : 計画、目標を上回って実施
 B : 計画、目標を保持して実施
 C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載