

平成28年度
老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書
収入の部

(単位:円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
	指定管理料	54,667,000	0	54,667,000	54,667,000	0
	雑入	615,000	0	615,000	582,841	32,159
	自動販売機手数料	40,000	0	40,000	43,107	-3,107
	コピー代金収入	35,000	0	35,000	21,340	13,660
	事業参加者負担金(教材費等)	350,000	0	350,000	308,620	41,380
	その他	190,000	0	190,000	209,774	-19,774
収入合計		55,282,000	0	55,282,000	55,249,841	32,159
支出の部						
科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
人件費		24,368,000	0	24,368,000	29,342,125	-4,974,125
	給与・賃金	21,161,000	0	21,161,000	23,901,410	-2,740,410
	社会保険料等	2,150,000	0	2,150,000	2,426,711	-276,711
	諸手当(通勤等)	1,000,000	0	1,000,000	2,988,974	-1,988,974
	健康診断費	40,000	0	40,000	7,030	32,970
	勤労者福祉共済掛金等	17,000	0	17,000	18,000	-1,000
事務費		4,558,000	0	4,558,000	3,983,097	574,903
	旅費	70,000	0	70,000	63,851	6,149
	消耗品費	850,000	0	850,000	793,662	56,338
	食糧費	140,000	0	140,000	166,320	-26,320
	印刷製本費	15,000	0	15,000	9,280	5,720
	通信費	250,000	0	250,000	270,900	-20,900
	手数料	20,000	0	20,000	19,990	10
	使用料及び賃借料	650,000	0	650,000	255,932	394,068
	備品購入費	60,000	0	60,000	96,120	-36,120
	会費	23,000	0	23,000	26,000	-3,000
	共通経費	2,480,000	0	2,480,000	2,281,042	198,958
事業費		1,992,000	0	1,992,000	1,890,500	101,500
	健康相談	42,000	0	42,000	36,000	6,000
	趣味の教室謝金	600,000	0	600,000	495,000	105,000
	行事費	650,000	0	650,000	563,100	86,900
	映画会謝金	0	0	0	0	0
	その他事業	700,000	0	700,000	796,400	-96,400
管理費		21,862,000	0	21,862,000	24,322,409	-2,460,409
	光熱水費	8,000,000	0	8,000,000	8,868,592	-868,592
	電気料金	700,000	0	700,000	683,364	16,636
	ガス料金	0	0	0	0	0
	水道料金	7,300,000	0	7,300,000	8,185,228	-885,228
	委託料	6,502,000	0	6,502,000	7,022,755	-520,755
	機械警備費	450,000	0	450,000	435,456	14,544
	清掃費	4,330,000	0	4,330,000	4,786,560	-456,560
	害虫駆除	125,000	0	125,000	130,939	-5,939
	植栽管理	400,000	0	400,000	400,000	0
	自動ドア点検	40,000	0	40,000	16,200	23,800
	昇降機点検	400,000	0	400,000	388,800	11,200
	トイレ等衛生管理	156,000	0	156,000	155,844	156
	その他委託料	601,000	0	601,000	708,956	-107,956
修繕費		1,000,000	0	1,000,000	2,062,726	-1,062,726
	設備保全費	6,360,000	0	6,360,000	6,368,336	-8,336
	冷凍機保守	324,000	0	324,000	324,000	0
	消防設備保守	105,000	0	105,000	104,544	456
	電気・機械設備保守	5,931,000	0	5,931,000	5,939,792	-8,792
	その他保全保守	0	0	0	0	0
公租公課		22,000	0	22,000	25,507	-3,507
支出合計		52,802,000	0	52,802,000	59,563,638	-6,761,638
差引		2,480,000	0	2,480,000	-4,313,797	6,793,797

1 利用者数

施設名 横浜市福寿荘

月		3 月				累 計			
開館日数		30 日				341 日			
男女別		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
(a) 小 計		3,433	2,692	6,125	100.0%	65,745	53,568	119,313	100.0%
団 体 利 用	趣味の教室	(30)	(54)	(84)	7回	(362)	(1,064)	(1,426)	97回
	教室OB会	(0)	(0)	(0)	0回	(0)	(0)	(0)	1回
	その他団体	(350)	(511)	(861)	69回	(5,309)	(5,941)	(11,250)	707回
	福祉大学	(0)	(0)	(0)	0回	(45)	(158)	(203)	10回
(b) 小 計		(380)	(565)	(945)	76回	(5,716)	(7,163)	(12,879)	815回
そ の 他	視察・見学	1	9	10	3回	85	125	210	74回
	地域開放	45	60	105	15回	1,284	416	1,548	307回
	(c) 小 計	46	69	115	18回	1,369	541	1,758	381回
合 計 (a)+(c)		(3,479)	(2,761)	(6,240)	—	(67,159)	(54,267)	(121,274)	—
1日平均利用者 利 用 率		116.0	92.0	208.0		196.9	159.1	355.6	
		定 員		250人	83.2%	定 員		250人	142.3%

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数		累計回数	累計人数	
		男	女		男	女
健 康 相 談	2	1	7	20	26	24

3 新規利用証の発行数

発 行 数	男	女	計
合 計	16	18	34

(様式12)

平成28年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	健康福祉相談 (保健師)	4月21日	-	2	¥36,000	¥0	¥36,000	無	¥0	¥3,000	¥36,000	保健師
		5月19日	-	4								
		6月16日	-	2								
		5月21日	-	3								
		7月21日	-	3								
		8月18日	-	3								
		9月15日	-	7								
		10月20日	-	3								
		11月17日	-	3								
		12月15日	-	5								
		1月19日	-	4								
		2月16日	-	5								
		3月16日	-	8								
		市内在住の 60歳以上の方	福寿の会 (ふれあいサロン)	4月5日								
5月3日	13											
6月7日	17											
7月5日	18											
8月2日	17											
9月6日	17											
10月4日	18											
11月1日	20											
12月6日	15											
2月7日	22											

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
		3月7日		臨時休館								
地域 開放	ふく福演芸場 (落語・伝統工芸を楽し む)	4月10日	—	49	¥18,000	¥0	¥18,000	無	¥0	¥3,000	¥18,000	横浜市職員落語愛好会
		6月12日		52								
		8月14日		61								
		10月9日		61								
		12月11日		70								
		2月12日		73								
地域 開放	菖蒲湯	5月5日	—	361	¥10,000	¥0	¥10,000	無	¥0	¥0	¥0	
地域 開放	野菜販売	5月16日	—	365	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
地域 開放	園児とのお楽しみ会	7月12日	—	102	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 朝採り野菜販売
地域 開放	秋のお楽しみ会	9月17日	—	344	¥22,302	¥0	¥22,302	無	¥0	¥5,000	¥5,000	ふれあいスポーツ 三線演奏(夢人)
		9月18日	—	377	¥7,000	¥0	¥7,000	無	¥0	¥7,000	¥7,000	阿波踊り(にしや連)
		9月19日	—	578	¥41,800	¥0	¥41,800	無	¥0	¥0	¥0	お菓子配布 朝採り野菜販売 ハマ・アイランダース
		9月20日	—	208	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	介護予防講座保健師の都 合により中止
		9月21日	—	350	¥5,000	¥0	¥5,000	無	¥0	¥5,000	¥5,000	歌声サロン
		9月22日	—	436	¥4,000	¥0	¥4,000	無	¥0	¥0	¥0	商大高校吹奏楽部演奏

(様式12)												
募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
地域 開放	バンドで歌おう	3月26日		85	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	同窓生ブラバンOB会
地域 開放	福寿荘文化祭	10月11日	－	376	¥26,475	¥0	¥26,475	無	¥0	¥5,000	¥10,000	作品展示 リラックスヨガ体験
		10月12日		534	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	作品展示・コーヒーサロン(白 根地域ボランティア)聴覚検査 (横浜国大)
		10月13日		193	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	作品展示・聴覚検査(横浜国 大)
		10月14日		184	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	作品展示
		10月15日		407	¥5,000	¥0	¥5,000	無	¥0	¥0	¥0	作品展示・舞台発表・野菜販 売・雑貨販売(白根学園)・ふ れあいスポーツ・お菓子販売 ／ 喫茶(夢工房21)
		10月16日		494	¥5,000	¥0	¥5,000	無	¥0	¥0	¥0	作品展示・舞台発表・野菜販 売・なかよし喫茶・パン販売(麦 穂)
地域 開放	新年お楽しみ会	1月16日	－	85	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	職員・スタッフ参加演芸
市 内 在 住 の 60 歳	介護予防講座 体幹エクササイズ (第1・3月曜日)	4月4日	30名	29	¥117,440	¥20,640	¥96,800	有	¥480	¥5,000	¥80,000	
		4月18日		32								
		5月2日		29								
		5月16日		34								
		6月6日		29								
		6月20日		29								
		7月4日		26								
		7月18日		30								
		9月5日		29								

募集 対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
以 上 の 方		9月19日		23								
		10月3日		22								
		10月17日		25								
		11月7日		26								
		11月21日		20								
		12月5日		16								
		12月19日		25								
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防教室 リラックスヨガ (第2・4月曜日)	4月11日	30名	29	¥68,000	¥9,000	¥59,000	有	¥300	¥5,000	¥50,000	
		4月25日		28								
		5月9日		30								
		5月23日		29								
		6月13日		26								
		6月27日		28								
		7月11日		22								
		7月25日		24								
		9月12日		24								
		9月26日		24								
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防教室 コグニサイズで若返り (第2・4月曜日)	10月10日	30名	30	¥68,000	¥9,000	¥59,000	有	¥300	¥5,000	¥50,000	
		10月24日		27								
		11月14日		28								
		11月28日		25								
		12月12日		28								
		12月26日		23								
		1月9日		27								
		1月23日		25								
		2月13日		27								
		2月27日		28								

(様式12)												
募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	介護予防教室 動きの気づきレッスン (第2・4金曜日)	5月13日	18名	16	¥84,960	¥6,480	¥78,480	有	¥360	¥6,000	¥72,000	
		5月27日		16								
		6月10日		12								
		6月24日		12								
		7月8日		15								
		7月22日		15								
		9月9日		14								
		9月23日		13								
		10月14日		13								
		10月28日		14								
		11月11日		11								
		11月25日		13								
市内在住の 60歳以上の方	介護予防教室 パソコン教室 (第1・3月曜日)	5月2日	12名	12	¥96,000	¥18,000	¥78,000	有	¥1,500	¥5,000	¥60,000	
		5月16日		12								
		6月6日		17								
		6月20日		15								
		7月4日		10								
		7月18日		14								
		8月1日		9								
		8月15日		10								
		9月5日		11								
		9月19日		11								
		10月3日		10								
		10月17日		17								
市		5月12日		19								
		5月26日		15								
		6月9日		16								

募集 対象	(様式12)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
	事業名(教室名)		募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内 在住の 60歳 以上の 方	介護予防教室 筋トレ美若体操 (第2・4木曜日)	6月23日	18名	18	¥84,960	¥6,480	¥78,480	有	¥360	¥6,000	¥72,000	
		7月14日		15								
		7月28日		17								
		9月8日		14								
		9月22日		15								
		10月13日		14								
		10月27日		15								
		11月10日		17								
		11月24日		9								
		市内 在住の 60歳 以上の 方		介護予防教室 ゆるやか脳若体操 (第2・4水曜日)								
6月22日	20											
7月13日	12											
7月27日	16											
9月14日	16											
9月28日	14											
10月12日	0											
10月26日	15											
11月9日	12											
11月23日	14											
12月14日	15											
1月11日	14											
市内 在住			6月11日			15						
		6月25日	15									
		7月9日	15									
		7月23日	14									
		9月10日	13									

募集 対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
の 60歳 以上 の方	介護予防教室 3B体操教室 (第2・4土曜日)	9月24日	18名	14	¥77,280	¥8,640	¥68,640	有	¥360	¥5,000	¥60,000	
		10月8日		12								
		10月22日		12								
		11月12日		11								
		11月26日		13								
		12月10日		12								
		12月24日		8								
市 内 在 住 の 60歳 以上 の方	介護予防教室 絵手紙体験教室 (第1・3火曜日)	7月5日	16名	9	¥101,200	¥26,600	¥74,600	有	1,800/ 3,500	¥4,000	¥48,000	顔彩・筆洗のある人(¥1,800)道具のない人(¥3,500)
		7月19日		11								
		8月9日		10								
		8月16日		7								
		9月6日		11								
		9月20日		7								
		10月4日		10								
		10月18日		10								
		11月1日		8								
		11月15日		10								
		12月6日		10								
		12月20日		10								
市 内 在 住 の 60歳 以上 の方	介護予防教室 リズム体操 (第2・4水曜日)	10月12日	18名	17	¥52,560	¥3,780	¥48,780	有	¥300	¥5,000	¥45,000	
		10月26日		16								
		11月9日		17								
		11月23日		0								
		12月14日		16								
		1月11日		14								
		1月25日		14								
		2月8日		16								

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
カ		2月22日		14								
		3月8日		17								
市内在住の 60歳以上の方	介護予防講座 春の横浜歴史散策	5月11日	各15名	22	¥28,010	¥9,000	¥19,010	有	¥300	¥5,000	¥10,000	横浜ガイドボランティア
		5月25日		19								
	介護予防講座 晩秋の横浜歴史散策	12月1日	各15名	18	¥28,010	¥9,000	¥19,010	有	¥300	¥5,000	¥10,000	横浜ガイドボランティア
		12月15日		19								
	介護予防講座 ゆっくり秋のウォーキング	9月29日	各30名	21	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	旭区ウォーキングサポーター
	介護予防講座 寒さ吹き飛ぶワクワクウォーキング	12月8日		21	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	
	民謡サロン	7月23日		80	¥7,000	¥0	¥7,000	無	¥0	¥7,000	¥7,000	白根地域ケアプラザ共催
市内在住の 60歳以上の方	介護予防講座 色えんぴつ画を始めて みよう教室 第1・3金曜日12:00	8月5日	16名	12	¥135,753	¥34,800	¥100,953	有	1,900 ／4,300	¥5,000	¥60,000	36色色鉛筆のある人 (¥1,900)道具のない人 (¥4,300)
		8月19日		11								
		9月2日		10								
		9月16日		9								
		10月7日		7								
		10月21日		9								
		11月4日		9								
		11月18日		7								
		12月2日		9								
		12月16日		7								
		1月6日		11								
		1月20日		10								
市内在住の 60	健康長寿プログラム	11月4日	35名	55	¥45,000	¥7,000	¥38,000	有	¥200	5,000 ／6,000	¥60,000	・健康リンパストレッチ ・歌いながら脳トレ
		11月11日		56								・高齢者の体の変化と栄養 摂取ポイント(キューピー (株)・脳 若体操

(様式12)												
募集対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
歳以上の方		11月18日		56						0		・やさしい呼吸法&体操 ・姿勢シャキッと体操
		11月25日		55								・健康によい入浴法 (株)バスクリン ・体を使って脳トレ
市内在住の60歳以上の方	水中リハビリ ウォーキング教室	11月14日	10名	6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	旭プール共催 (参加費¥2,000旭プール収入)
		11月28日		6								
		12月12日		7								
		12月26日		6								
障害児の会	なかよし余暇支援	4月2日		20	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根地域ケアプラザ共催 一人一回¥100 (会費管理は白根地域ケア)
		4月27日		20								
		5月7日		18								
		5月25日		19								
		6月4日		20								
		6月22日		19								
		7月2日		60								
		7月27日		21								
		8月2日		72								
		8月24日		36								
		8月28日		32								
		9月3日		21								
		9月28日		25								
		10月1日		23								

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
休 暇 支 援		10月22日		20								プラザ)
		10月26日		18								
		11月5日		17								
		11月23日		36								
		12月3日		17								
		12月23日		36								
		1月15日		38								
		1月25日		25								
		2月19日		20								
		3月4日		12								
		3月19日		23								
		3月22日		20								
		3月29日		22								
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	介護予防講座 「イスを使ってストレッチ」	4月5日	15名	18	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根地域ケアプラザ共催 地域ボランティア ハマトレサポーターズ・白根
		5月3日		17								
		6月7日		20								
		7月5日		18								
		8月2日		17								
		9月6日		21								
		10月4日		18								
		11月1日		20								
		12月6日		20								
		2月7日		22								
		3月7日		臨時休館								
	不動丸小学校「1日先生」	12月14日		157	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
		7月5日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(4年生参加)
		9月15日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(4年生参加)

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
	不動丸小学校 「福祉体験学習」	1月17日		8	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(4年生参加)
		1月25日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
		1月26日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
		2月2日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(5年生参加)
		2月24日		93	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(5年生参加)
		2月25日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
	不動丸小学(室町体験・ゲート ボール)	8月31日		41	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
		9月1日		45	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
		1月17日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
	昔体験(七輪おせんべ焼き)	3月10日		136	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
	スタッフ研修・コミスタ会議	4月26日		24	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月28日		24	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月30日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月27日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月29日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		12月27日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月28日		21	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月28日		20	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月11日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	看護学校6校受入 (5校より受入自習費¥142, 000収入あり)
		4月12日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
	看護実習	4月13日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月14日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月15日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月18日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月1日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月22日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月29日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月31日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月23日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月16日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		10月31日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月1日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月2日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月4日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月17日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月18日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月20日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月23日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月3日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月6日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
		2月7日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月8日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月14日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	白根ケアプラザ ボランティア来館	4月15日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月26日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		5月15日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		5月25日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	コーヒーサロン	5月16日		46	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		7月28日		66	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		9月12日		84	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		10月12日		84	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		11月7日		8	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		1月10日		56	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		2月14日		62	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
		3月14日		51	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒーボランティア
	聴力検査(横浜国大)	9月26日		31	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		10月12日		30	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月13日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月6日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月21日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
		3月14日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	代表者会	7月31日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月28日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月10日		40	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	利用者会	7月19日		56	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月15日		63	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	運営委員会	6月17日		9	¥1,400	¥0	¥1,400	無	¥0	¥0	¥0	
		3月23日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	横浜シニア大学	6月10日		43	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月17日		35	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月24日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月1日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月8日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月15日		33	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月22日		36	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月29日		41	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月2日		35	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月9日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月16日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月23日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	(様式T2) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	趣味の教室 みんなで唱歌を歌おう	4-3月 12回	各15	152	¥739,180	¥118,180	¥621,000	有	¥500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 徳川将軍家の謎	4-9月 10月-3月 25回	各23	300				有	¥1,000	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 いた痛改善教室	4-9月 12回	各18	204				有	¥360	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 句会で四季をたのしむ	4-9月 6回	各16	67				有	¥300	¥5,000	¥30,000	
	趣味の教室 脳を動かして若返り	10月-3月 11回	各12	423				有	¥360	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 折り紙で脳トレ	10月-3月 12回	各16	158				有	¥1,200	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 初めてみよう英会話	10月-3月 11回	各20	165				有	¥1,520	¥5,000	¥50,000	
	計(趣味の教室)			1,469	739,180	118,180	621,000					

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成28年度苦情等対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月10日	女子ふろの時間オーバーの常習者がいますが、ペナルティーをつけてみてはいかがか。	続いた場合、所長または職員から注意をしています。	ご意見箱
2	4月22日	女子入浴に関して、受付の時計と風呂場の時計があっていませんので、どうも急いで上がる事があります。自分の腕時計を持っはいることが出来ませんのでもう少し考えて下さい。それからカゴが3個くらいあると助かります。上の段の時下の段の人がのんびりして開けっ放しにしていると頭を打つので時間が掛かります。	点検の際に時間をあわせるようにしている。かごに関しては今後検討します。	ご意見箱
3	4月28日	中広間の掃除機の吸い込みが悪い。	吸い込みの良いものを設置しました。	口頭
4	5月2日	キャンセルの件。演芸抽選ルールによると、入浴・囲碁等の理由で2回キャンセルした場合、その週は演芸順番を取るのは休止する、と書いてある。だが、ある人が4/29と4/30に間際になってキャンセルして演芸休止の処分とされている。これはいかがなものか、との意見が皆様から出ている。	演芸発表のルールを順守してもらうように、広く利用者に、放送で呼び掛けました。さらに、そのルールが分かりづらかったために、再度利用者に周知しました。	ご意見箱
5	5月10日	火曜と木曜は自分達グループの選曲で踊りをしているが、他のグループの人が選曲を指示してきてカセットテープまで渡してきます。苦言をのべさせて頂きます。	演芸発表のルールを再度、利用者に口頭で広く周知しました。	ご意見箱
6	5月28日	演芸を楽しみに大広間に来ていますが、その大広間を仕切っている人がいて、怖くて演芸を楽しめません。なんとかしていただけないでしょうか。	同じようなことが、今後続くようであれば、直接本人に対して注意喚起をいたします。	ご意見箱
7	6月29日	娯楽室の照明をもう少し明るくして下さい。	電気設備業者に現状と変更の工事が可能かどうかの依頼をしました。	ご意見箱
8	7月10日	施設内、舞台そでのコンセントで携帯を充電している利用者がいる。	職員から直接注意をしますので、そのような行為を見かけましたら、ご連絡下さい。	ご意見箱
9	7月16日	新聞の種類ですが読売と毎日をどちらかにして日経新聞に変更してほしい。来館者に新聞の種類のアンケートをとってみてはどうだろうか。	新聞について利用者さんにアンケートを取った結果、今の種類になったことをご説明いたしました。	ご意見箱

(様式8)

10	7月17日	利用者さんの女性の方ですが大広間で演芸を仕切ろうとしたりする人がいます。	近日中に、大広間利用者に対して、直接マナーを守ってもらう様に呼びかける予定です。	ご意見箱
11	7月17日	舞台の輪踊りの際、新しく加わった方の踊り方を批判する人がいる。その方はその後欠席が続いています。批判した方とそれを止めようと注意した方の間でも揉めています。	近日中に、大広間利用者に対して、直接マナーを守ってもらう様に呼びかける予定です。	ご意見箱
12	8月3日	人の悪口ばかり言っているひとがいます。その人のいじめにあって来なくなった人、今でも嫌な思いをしている人がたくさんいます。なんとかしてください。	8/26(金)の大広間で開催した利用者会で、守ってもらうべき規則や、マナーをお伝えしました。今後も、日々の放送等で周知していきます。	ご意見箱
13	8月4日	座席を複数席取りしている人がいます。スタッフが見廻りして注意したほうがよいと思います。	8/26(金)の大広間で開催した利用者会で、守ってもらうべき規則や、マナーをお伝えしました。今後も、日々の放送等で周知していきます。	ご意見箱
14	8月7日	2階の娯楽室の照明を明るくしてください。	9月の休館日に、照明器具の増設を行う予定です。	ご意見箱
15	9月1日	言い方がきつく、悪口ばかり言う人が原因で来館しなくなった人が数人います。注意をして下さい。	次回開催の利用者会で、注意喚起すると共に毎日の利用者向けのアナウンスで、マナーの順守を呼びかけます。	ご意見箱
16	9月7日	娯楽室での口笛禁止は対局者だけでしょうか、観戦者は含まれないのでしょうか。	娯楽室にマナー順守のポスターを掲示すると共に、口頭で注意喚起をしました。	ご意見箱
17	9月17日	冷水器の飲み残しの水を冷水器に捨てている人がいます。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱
18	9月19日	湯のみを複数(3～5個)使用している人がいます。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱

(様式8)

19	9月26日	ヘルストロンを設置して下さい。	設置場所等の関係で、設置することは困難です。ご理解ください。	ご意見箱
20	10月14日	娯楽室で口笛を吹いている人が二人います。人物を特定して注意してください。	マナー順守のポスターを掲示していますが、該当者がいれば直接注意をさせていただきます。	ご意見箱
21	10月24日	午前の演芸輪踊りとき、放送の音が出ない事がありましたが、放送係の人が努力してやっと通常どおり輪踊りが出来ました。ところが一人の方が舞台を降りてしまいました。せっかく放送の係の方が苦勞して、最後まで躍らせて頂いたのに良くないです。注意したほうが良いと思います。	施設運営にご協力有難うございます。これからも、放送及び掲示物等で、マナーやルールの順守を周知してまいります。	ご意見箱
22	10月29日	人の悪口ばかり言って、睨みつけている人がいます。注意してください。	放送及び掲示物等で、マナーの順守を周知してまいります。	ご意見箱
23	11月5日	浴室でシャワーを立ったまま、足でスイッチを踏みながら利用している人がいます。注意してください。	ポスター掲示や放送でマナーの遵守を呼びかけています。該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱
24	12月5日	喫煙コーナー出入り口のサッシを開け閉めするたびに、タバコの煙が室内に入ってくる。副流煙を吸わされてしまうのはかなわないので、対応して欲しい。	喫煙者の出入り口を移動して、室内にタバコの煙が入ってこないようにします。	口頭
25	1月19日	人の悪口ばかり言うひとがいます、注意してください。皆嫌がっています。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱
26	1月19日	風呂の洗い場で歯間ブラシを使用したり、浴槽で突然大声をあげたりする人がいて、多くの人が迷惑しています。ぜひ止めて下さい。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱

(様式8)

27	1月19日	大広間を牛耳っている人がいます。演芸順番の番号はすべて自分のものだと思っているようです。	近日中に、該当者に直接注意する予定です。	ご意見箱
28	1月27日	図書室の利用について、隣の部屋の声が気になって読書に集中できません。騒音と話声を注意してください。	申し訳ありません。図書室と会議室との壁は、防音対策が出来ない構造になっております。会議室利用者に、注意喚起のポスターを掲示いたします。	ご意見箱
29	1月27日	意見を掲示板に貼りだすのはいいのですが、ほんとうに本人に注意をしているのでしょうか。いやな思いをしている人や我慢している人が大勢いることを忘れないでください。	以前からも該当者が判明している場合には、直接注意をしております。マナー違反が続くようであれば、再度注意をしております。	ご意見箱
30	1月27日	演芸で、グループ申込をしているのに、いっしょに踊らせてくれといってくる非常識な人がいます。大勢で踊るのがイヤでグループ申込をしているのですから、やめてほしいです。いつも同じ人です、注意してください。	マナー順守のポスターを掲示していますが、該当者がいれば直接注意をさせていただきます。	ご意見箱
31	3月22日	グループに入らないと演芸に参加できない。	グループに入らなくても個人で演芸に参加できますので安心してください。	ご意見箱
32	3月23日	ある高齢のご婦人が、いろいろ細かいことに固執して言うてくるので困ります。	今後は困ったことが有ればお近くのスタッフにご相談ください。	ご意見箱
33				
34				
35				
36				

(様式9)

様式9

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

H28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月5日	子供の日に、地域開放として菖蒲湯を実施しました。	地域の高齢者以外の方が利用して、福寿荘の施設としての役割をPRすることが出来ました。
2	5月22日	例年より1月早く、館内に冷房をいれました。	利用者が、快適に過ごすことが出来るようになりました。
3	6月2日	大広間、ロビー外窓にグリーンカーテンとして、ゴーヤを植えました。	直射日光を防ぎ、室内温度の上昇を抑制する効果が期待でき、さらに涼しげな雰囲気を醸成出来ました。
4	8月18日	トイレに設置してあるエアータオルを使用出来るようにしました。	衛生的な環境を提供することが出来ました。
5	11月22日	1階男女及び身障トイレ内に自動石鹸器を設置しました。	衛生的な環境を提供することが出来ました。
6	12月27日	娯楽室内に、照明器具を増設しました。	利用者が、快適に利用することが出来るようになりました。
7	2月1日	喫煙コーナーの出入り口を移動しました。	受動喫煙を防止する効果がありました。
8			
9			
10			
11			
12			

(様式 7)

平成28年度備品一覽

施設名 横浜市福寿荘

[illegible]

(注)平成28年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成28年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金額(税込)	業 者 名
1	H28. 04. 11	1階男子トイレ(洋式)詰まり修繕工事	54,000	株式会社カンパイ
2	H28. 04. 14	中広間照明カバー交換工事	14,884	ボランティア住まいの応援隊白根
3	H28. 04. 26	大広間スピーカー更新工事	125,280	妙高電気株式会社
4	H28. 04. 26	大広間モニタースタンド交換工事	32,400	妙高電気株式会社
5	H28. 06. 3	1階給湯室シロ排水パイプ交換工事	18,198	湯山工務店
6	H28. 07. 12	大広間カセットデッキ修繕工事	15,444	妙高電気株式会社
7	H28. 09.	屋内用消火器交換工事	99,058	株式会社ニチナンメンテ
8	H28. 09. 27	1階男子小便器交換工事	102,600	株式会社アメニティ
9	H28. 09. 27	大広間排煙窓開閉装置改修工事	518,400	国際ビルサービス株式会社
10	H28. 10. 17	女子浴室内照明安定器交換工事	33,480	国際ビルサービス株式会社
11	H28. 11. 22	PC共有ネットワークシステム機器交換工事	31,860	株式会社八雲堂
12	H28. 11. 22	1階男女トイレ自動石鹸器設置工事	32,400	株式会社アメニティ
13	H28. 12. 27	娯楽室照明器具設置工事	64,800	妙高電気株式会社
14	H29. 1. 28	浴槽用大型サーモ更新工事	388,800	有限会社 鈴木商店
15	H29. 2. 7	1階防火自動用シャッター修理	2,500	文化シャッターサービス株式会社
16	H29. 2. 7	屋上給水管保温材交換工事	73,440	有限会社 鈴木商店
17	H29. 3. 10	蒸気減圧弁取替修繕	260,928	株式会社 戸塚工業所
18	H29. 3. 10	機械室内照明器具交換	39,744	国際ビルサービス株式会社
19	H29. 3. 11	脱衣室洗面器排水管交換工事	34,560	有限会社 鈴木商店
20	H29. 3. 14	男女浴槽用温度調節器交換工事	99,900	国際ビルサービス株式会社

(様式5)

平成28年度 委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金 額(税込)	業 者 名
1	H28.4.1～H29.3.31	館内消毒業務委託	¥130,939	(株)横浜サンセルフ
2	H28.4.1～H29.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥112,320	国際ビルサービス(株)
3	H28.4.1～H29.3.31	空調設備フィルター等清掃 業務委託	¥199,800	国際ビルサービス(株)
4	H28.4.1～H29.3.31	自動ドア保守業務委託	¥32,400	(有)カギの横浜ロックサービス
5	H28.4.1～H29.3.31	機械警備業務委託	¥435,456	セコム(株)
6	H28.4.1～H29.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥17,280	ウエオリア・ジェネッツ(株)
7	H28.4.1～H29.3.31	昇降機保守業務委託	¥388,800	SECエレベーター(株)
8	H28.4.1～H29.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥400,000	櫻井造園土木(株)
9	H28.4.1～H29.3.31	清掃業務委託(日常清掃、 定期清掃<ジュータン、ガラス、 ブラインド、照明器具>	¥4,786,560	(株)ビー・エム・ヨコハマ
10	H28.4.1～H29.3.31	防火対象物定期点検	¥90,720	共栄防災設備(株)
11	H28.4.1～H29.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥4,989,600	国際ビルサービス(株)
12	H28.4.1～H29.3.31	自家用電気工作保安全管理	¥120,320	一般財団法人 関東電気保安協会
13	H28.4.1～H29.3.31	圧力容器点検整備	¥486,908	国際ビルサービス(株)
14	H28.4.1～H29.3.31	圧力容器検査	¥27,388	国際ビルサービス(株)
15	H28.4.1～H29.3.31	受水清掃保守管理 雑排水槽清掃保守管理	¥162,000	国際ビルサービス(株)
16	H28.4.1～H29.3.31	冷却塔管理(洗浄・薬剤投入・ 水質検査)	¥139,320	国際ビルサービス(株)
17	H28.4.1～H29.3.31	消防用設備点検管理	¥104,544	(株)ニチナンメンテ

18	H28.4.1～H29.3.31	冷凍機保守管理	¥324,000	川重冷熱工業(株)
19	H28.4.1～H29.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,184	ヴェオリア・ジェネッツ(株)
20	H28.4.1～H29.3.31	ごみゼロルート回収	¥100,365	横浜市長
21	H28.4.1～H29.3.31	複合機賃貸借契約	¥14,385	日通商事(株)
22	H28.4.1～H29.3.31	複合機保守契約	¥96,023	富士ゼロックス(株)
23	H28.4.1～H29.3.31	浴室脱衣所モップリース契約	¥15,552	(株)サニクリーン東京 横浜西営業所
24	H28.4.1～H29.3.31	トイレ消臭・洗浄リース契約	¥155,844	(株)アメニティー
25	H28.4.1～H29.3.31	カラオケリース契約	¥18,662	リコーリース(株)
26	H28.4.1～H29.3.31	カラオケ情報利用料・目次本購入契約	¥155,520	(株)第一興商 横浜支店
27	H28.4.1～H29.3.31	トレーニング機器保守点検	¥30,240	(株)安藤スポーツ
28	H28.4.1～H29.3.31	1、2階冷水機保守点検	¥51,840	(株)OSGコーポレーション
29	H28.4.1～H29.3.31	印刷機賃貸借契約	¥80,352	日通商事(株)
30	H28.4.1～H29.3.31	隔測式蒸気圧温度計交換業務委託費	¥9,072	国際ビルサービス(株)
合 計			¥13,681,394	



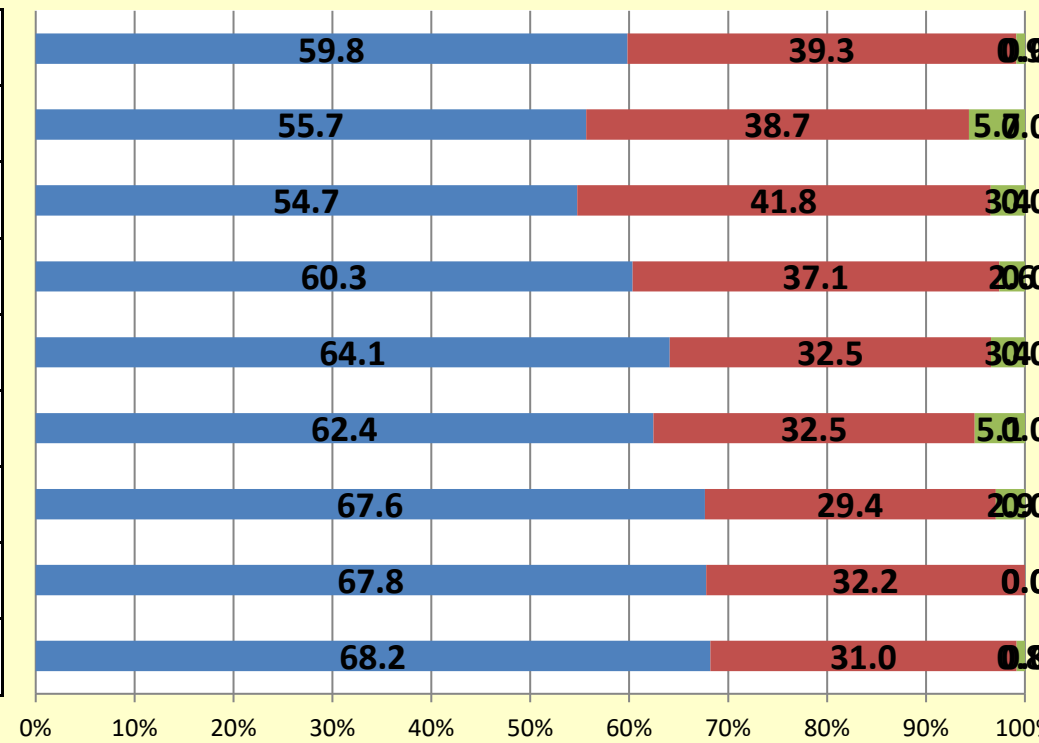
平成28年度【福寿荘】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成28年11月1日～11月30日

平均値(4点満点)

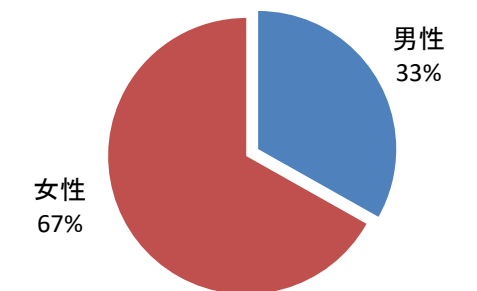
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.6
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.5
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.5
職員の説明はわかりやすかったですか	3.6
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.6
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.6
職員の言葉遣いはいかがですか	3.6
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

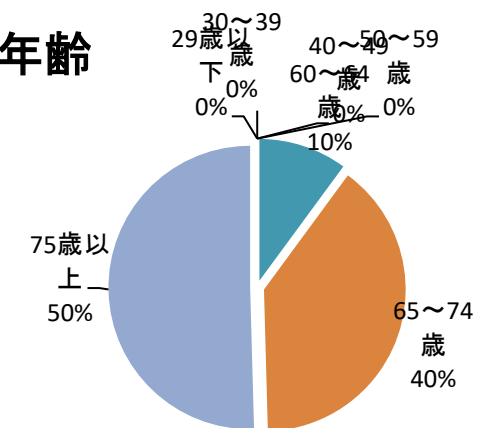


回答者数： 名

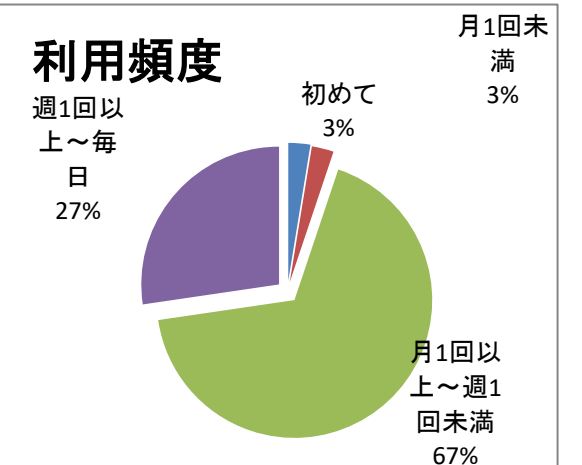
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

諸行事等、直接申込の際、駐車場の利用が一律400円なので、10分かからず用事が済むのにおかしいと思う。
営業中はお茶を飲ませて欲しい。5時までお茶のサービスをして欲しい。
ペットボトルを一本持って来ているが、飲みきってしまうので帰る前にお茶を飲みたいです。
いつもお世話になっております。使いやすい施設です。いつも気持ち良く利用させてもらってます。職員の皆様に感謝。
一階トイレの尿漏れの臭いがひどいです。防臭対策をお願いします。
脱衣室にドライヤーを設置してほしい。冬の場合髪を乾かさないと風邪をひきやすい。
部屋貸しの予約は少し融通をきかせてほしい。部屋が空いているようなら、もう少し早めに開けて欲しい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 駐車場を使いやすく整備します。
- ② 点検時の清掃等を強化し、快適な館内環境をつくれます。
- ③ 空き室の有効活用をします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

平成28年9月27日

防災・地震訓練報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-00005

横浜市旭区白根2-33-2

消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘

氏名 所長

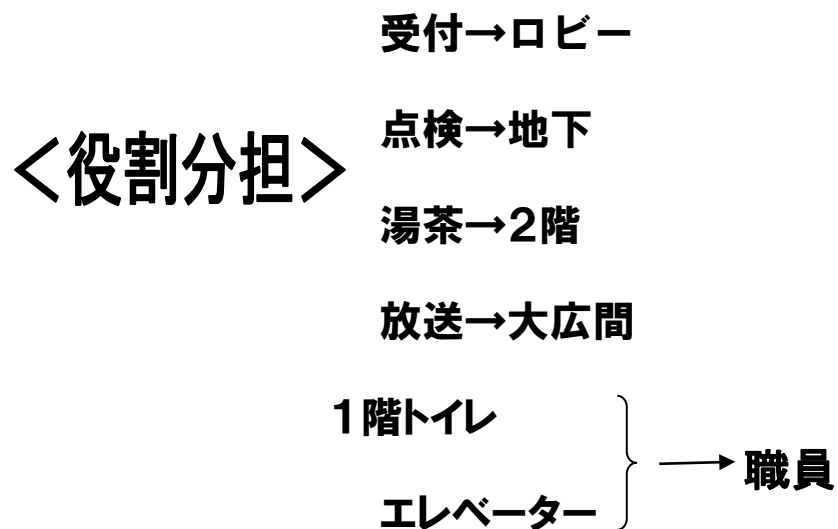
防災訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 内 容
- ①地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施。
4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。
残りの班は、利用者となり誘導される側となる。
 - ②旭消防署所へ模擬通報を実施。
 - ③館内にある消火器を使って模擬訓練を実施。

2. 日 時 平成28年9月27日(火)11:45～12:30

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 21名

班	配 置 場			
施回数	1 回目	2 回目	3 回目	4 回目
午前①	仕事班 受付	2 階	大広間	ロビー
午後①	大広間	仕事班 受付	ロビー	地下
午前②	ロビー	地下	仕事班 受付	2 階
午後②	地下	大広間	2 階	仕事班 受付
事務所	2 階	ロビー	地下	大広間



※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

- ①大きな地震が発生しています。
- ②「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」
- ③「頭を座布団などで押さえて下さい！」
- ④「スタッフが行くまでその場を動かないでください！」と**放送して下さい。**

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

- ⑤「揺れが収まってきました。各担当は、役割場所に行きご利用者を駐車場に誘導して下さい。と放送して下さい。



駐車場にて全員の確認を所長にする

<注意>

- ・湯茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。
 - ・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火がでていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。
- 湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。

平成29年3月12日

防災・地震訓練報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-00005

横浜市旭区白根2-33-2

消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘

氏名 所長

防災訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 目的 地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施した。
4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。
残りの班は、利用者となり誘導される側となる。
2. 日時 平成29年2月28日（火）10:30～11:00
3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 19名

班	配 置 場			
施回数	1 回目	2 回目	3 回目	4 回目
午前①	仕事班 受付	2 階	大広間	ロビー
午後①	大広間	仕事班 受付	ロビー	地下
午前②	ロビー	地下	仕事班 受付	2 階
午後②	地下	大広間	2 階	仕事班 受付

受付→ロビー
点検→地下
湯茶→2階
放送→大広間
 1階トイレ }
 エレベーター } → **職員**

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

- ①大きな地震が発生しています。
- ②「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」
- ③「頭を座布団などで押さえて下さい！」
- ④「スタッフが行くまでその場を動かないでください！」と放送して下さい。

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

- ⑤「揺れが収まってきました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。と**放送して下さい。**



駐車場にて全員の確認を所長にする

<注意>

- ・湯茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。
 - ・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火がでていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。
- 湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。