

平成28年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
指定管理料	54,667,000	0	54,667,000	54,667,000	0
雑入	615,000	0	615,000	582,841	32,159
自動販売機手数料	40,000	0	40,000	43,107	-3,107
コピー代金収入	35,000	0	35,000	21,340	13,660
事業参加者負担金(教材費等)	350,000	0	350,000	308,620	41,380
その他	190,000	0	190,000	209,774	-19,774
収入合計	55,282,000	0	55,282,000	55,249,841	32,159

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
人件費	24,368,000	0	24,368,000	29,342,125	-4,974,125
給与・賃金	21,161,000	0	21,161,000	23,901,410	-2,740,410
社会保険料等	2,150,000	0	2,150,000	2,426,711	-276,711
諸手当(通勤等)	1,000,000	0	1,000,000	2,988,974	-1,988,974
健康診断費	40,000	0	40,000	7,030	32,970
勤労者福祉共済掛金等	17,000	0	17,000	18,000	-1,000
事務費	4,558,000	0	4,558,000	3,983,097	574,903
旅費	70,000	0	70,000	63,851	6,149
消耗品費	850,000	0	850,000	793,662	56,338
食糧費	140,000	0	140,000	166,320	-26,320
印刷製本費	15,000	0	15,000	9,280	5,720
通信費	250,000	0	250,000	270,900	-20,900
手数料	20,000	0	20,000	19,990	10
使用料及び賃借料	650,000	0	650,000	255,932	394,068
備品購入費	60,000	0	60,000	96,120	-36,120
会費	23,000	0	23,000	26,000	-3,000
共通経費	2,480,000	0	2,480,000	2,281,042	198,958
事業費	1,992,000	0	1,992,000	1,890,500	101,500
健康相談	42,000	0	42,000	36,000	6,000
趣味の教室謝金	600,000	0	600,000	495,000	105,000
行事費	650,000	0	650,000	563,100	86,900
映画会謝金	0	0	0	0	0
その他事業	700,000	0	700,000	796,400	-96,400
管理費	21,862,000	0	21,862,000	24,322,409	-2,460,409
光熱水費	8,000,000	0	8,000,000	8,868,592	-868,592
電気料金	700,000	0	700,000	683,364	16,636
ガス料金	0	0	0	0	0
水道料金	7,300,000	0	7,300,000	8,185,228	-885,228
委託料	6,502,000	0	6,502,000	7,022,755	-520,755
機械警備費	450,000	0	450,000	435,456	14,544
清掃費	4,330,000	0	4,330,000	4,786,560	-456,560
害虫駆除	125,000	0	125,000	130,939	-5,939
植栽管理	400,000	0	400,000	400,000	0
自動ドア点検	40,000	0	40,000	16,200	23,800
昇降機点検	400,000	0	400,000	388,800	11,200
トイレ等衛生管理	156,000	0	156,000	155,844	156
その他委託料	601,000	0	601,000	708,956	-107,956
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	2,062,726	-1,062,726
設備保全費	6,360,000	0	6,360,000	6,368,336	-8,336
冷凍機保守	324,000	0	324,000	324,000	0
消防設備保守	105,000	0	105,000	104,544	456
電気・機械設備保守	5,931,000	0	5,931,000	5,939,792	-8,792
その他保全保守	0	0	0	0	0
公租公課	22,000	0	22,000	25,507	-3,507
支出合計	52,802,000	0	52,802,000	59,563,638	-6,761,638
差引	2,480,000	0	2,480,000	-4,313,797	6,793,797

第4号様式

利 用 状 況 報 告 書

平成28年度

1 利用者数

施設名 横浜市福寿荘

月		3月				累計			
開館日数		30日				341日			
男女別		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
(a) 小計		3,433	2,692	6,125	100.0%	65,745	53,568	119,313	100.0%
団体利用	趣味の教室	(30)	(54)	(84)	7回	(362)	(1,064)	(1,426)	97回
	教室OB会	(0)	(0)	(0)	0回	(0)	(0)	(0)	1回
	その他団体	(350)	(511)	(861)	69回	(5,309)	(5,941)	(11,250)	707回
	福祉大学	(0)	(0)	(0)	0回	(45)	(158)	(203)	10回
(b) 小計		(380)	(565)	(945)	76回	(5,716)	(7,163)	(12,879)	815回
その他	視察・見学	1	9	10	3回	85	125	210	74回
	地域開放	45	60	105	15回	1,284	416	1,548	307回
	(c) 小計	46	69	115	18回	1,369	541	1,758	381回
合 計 (a)+(c)		(3,479)	(2,761)	(6,240)	—	(67,159)	(54,267)	(121,274)	—
1日平均利用者 利 用 率		116.0	92.0	208.0		196.9	159.1	355.6	
		定 員	250人	83.2%		定 員	250人	142.3%	

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数		累計回数	累計人数	
		男	女		男	女
健康相談	2	1	7	20	26	24

3 新規利用証の発行数

発 行 数	男	女	計
合 計	16	18	34

平成28年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
		3月7日		臨時休館								
地域開放	ふく福演芸場 (落語・伝統工芸を楽しむ)	4月10日	-	49	¥18,000	¥0	¥18,000	無	¥0	¥3,000	¥18,000	横浜市職員落語愛好会
		6月12日		52								
		8月14日		61								
		10月9日		61								
		12月11日		70								
		2月12日		73								
地域開放	菖蒲湯	5月5日	-	361	¥10,000	¥0	¥10,000	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	野菜販売	5月16日	-	365	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	園児とのお楽しみ会	7月12日	-	102	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 朝採り野菜販売
地域開放	秋のお楽しみ会	9月17日	-	344	¥22,302	¥0	¥22,302	無	¥0	¥5,000	¥5,000	ふれあいスポーツ 三線演奏(夢人)
		9月18日	-	377	¥7,000	¥0	¥7,000	無	¥0	¥7,000	¥7,000	阿波踊り(にしや連)
		9月19日	-	578	¥41,800	¥0	¥41,800	無	¥0	¥0	¥0	お菓子配布 朝採り野菜販売 ハマ・アイランダース
		9月20日	-	208	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	介護予防講座保健師の都合により中止
		9月21日	-	350	¥5,000	¥0	¥5,000	無	¥0	¥5,000	¥5,000	歌声サロン
		9月22日	-	436	¥4,000	¥0	¥4,000	無	¥0	¥0	¥0	商大高校吹奏楽部演奏

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
刀		2月22日		14								
		3月8日		17								
市内在住の60歳以上の方	介護予防講座 春の横浜歴史散策	5月11日	各15名	22	¥28,010	¥9,000	¥19,010	有	¥300	¥5,000	¥10,000	横浜ガイドボランティア
		5月25日		19								
	介護予防講座 晩秋の横浜歴史散策	12月1日	各15名	18	¥28,010	¥9,000	¥19,010	有	¥300	¥5,000	¥10,000	横浜ガイドボランティア
		12月15日		19								
	介護予防講座 ゆっくり秋のウォーキング	9月29日	各30名	21	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	旭区ウォーキングサポーター
	介護予防講座 寒さ吹き飛ぶワクワク ウォーキング	12月8日		21	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	
	民謡サロン	7月23日		80	¥7,000	¥0	¥7,000	無	¥0	¥7,000	¥7,000	白根地域ケアプラザ共催
市内在住の60歳以上の方	介護予防講座 色えんぴつ画を始めて みよう教室 第1・3金曜日12:00	8月5日	16名	12	¥135,753	¥34,800	¥100,953	有	1, 900 ／4, 300	¥5,000	¥60,000	36色色鉛筆のある人 (¥1, 900)道具のない人 (¥4, 300)
		8月19日		11								
		9月2日		10								
		9月16日		9								
		10月7日		7								
		10月21日		9								
		11月4日		9								
		11月18日		7								
		12月2日		9								
		12月16日		7								
		1月6日		11								
		1月20日		10								
市内在住の60歳以上の方	健康長寿プログラム	11月4日	35名	55	¥45,000	¥7,000	¥38,000	有	¥200 ／6, 00	5, 000 ／6, 00	¥60,000	・健康リンパストレッチ ・歌いながら脳トレ
		11月11日		56								・高齢者の体の変化と栄養 摂取 ポイント(キューピー (株)・脳 若体操

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
歳以上の方		11月18日		56						0		・やさしい呼吸法＆体操 ・姿勢シャキッと体操
		11月25日		55								・健康による入浴法 ((株)バスクリン ・体を使って脳トレ
市内在住の60歳以上の方	水中リハビリ ウォーキング教室	11月14日 11月28日 12月12日 12月26日	10名	6 6 7 6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	旭プール共催 (参加費¥2,000旭プール収入)
障害児の金	なかよし余暇支援	4月2日 4月27日 5月7日 5月25日 6月4日 6月22日 7月2日 7月27日 8月2日 8月24日 8月28日 9月3日 9月28日 10月1日		20 20 18 19 20 19 60 21 72 36 32 21 25 23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根地域ケアプラザ共催 一人一回¥100 (会費管理は白根地域ケア

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費		一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり		
暇支援	介護予防講座 「イスを使ってストレッチ」	10月22日	15名	20	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	プラザ)	
		10月26日		18								
		11月5日		17								
		11月23日		36								
		12月3日		17								
		12月23日		36								
		1月15日		38								
		1月25日		25								
		2月19日		20								
		3月4日		12								
		3月19日		23								
		3月22日		20								
		3月29日		22								
市内在住の60歳以上の方	介護予防講座 「イスを使ってストレッチ」	4月5日	15名	18	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	白根地域ケアプラザ共催 地域ボランティア ハマトレサポーターズ・白根	
		5月3日		17								
		6月7日		20								
		7月5日		18								
		8月2日		17								
		9月6日		21								
		10月4日		18								
		11月1日		20								
		12月6日		20								
		2月7日		22								
		臨時休館										
	不動丸小学校「1日先生」	12月14日		157	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
	7月5日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(4年生参加)	
	9月15日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(4年生参加)	

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
不動丸小学校 「福祉体験学習」	不動丸小学校 「福祉体験学習」	1月17日		8	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(4年生参加)
		1月25日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
		1月26日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
		2月2日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(5年生参加)
		2月24日		93	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(5年生参加)
		2月25日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
不動丸小学(室町体験・ゲートボール)	不動丸小学(室町体験・ゲートボール)	8月31日		41	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
		9月1日		45	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
		1月17日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(6年生参加)
昔体験(七輪おせんべ焼き)		3月10日		136	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校(3年生参加)
スタッフ研修・コミスタ会議	スタッフ研修・コミスタ会議	4月26日		24	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月28日		24	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月30日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月27日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月29日		23	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		12月27日		22	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月28日		21	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月28日		20	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月11日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	看護学校6校受入 (5校より受入自習費¥142,000収入あり)
		4月12日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集 対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 (共催団体・その他) 考
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
看護実習	看護実習	4月13日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月14日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月15日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月18日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月1日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月22日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月29日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月31日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月23日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月16日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		10月31日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月1日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月2日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		11月4日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月17日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月18日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月20日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月23日		4	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月3日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月6日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
		2月7日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月8日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月14日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	白根ケアプラザ ボランティア来館	4月15日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		4月26日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		5月15日		6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		5月25日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	コーヒーサロン	5月16日		46	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		7月28日		66	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		9月12日		84	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		10月12日		84	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		11月7日		8	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		1月10日		56	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		2月14日		62	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
		3月14日		51	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根コーヒー・ボランティア
	聴力検査(横浜国大)	9月26日		31	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		10月12日		30	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		1月13日		5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月6日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		2月21日		3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
		3月14日		2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
代表者会	代表者会	7月31日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		8月28日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		3月10日		40	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月19日		56	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
利用者会	利用者会	3月15日		63	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月17日		9	¥1,400	¥0	¥1,400	無	¥0	¥0	¥0	
運営委員会	運営委員会	3月23日		7	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月10日		43	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
横浜シニア大学	横浜シニア大学	6月17日		35	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		6月24日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月1日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月8日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月15日		33	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月22日		36	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		7月29日		41	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月2日		35	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月9日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月16日		34	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月23日		38	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	

募集対象	(様式12) 事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	趣味の教室 みんなで唱歌を歌おう	4-3月 12回	各15	152	¥739,180	¥118,180	¥621,000	有	¥500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 徳川将軍家の謎	4-9月 10月-3月 25回	各23	300				有	¥1,000	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 いた痛改善教室	4-9月 12回	各18	204				有	¥360	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 句会で四季をたのしむ	4-9月 6回	各16	67				有	¥300	¥5,000	¥30,000	
	趣味の教室 脳を動かして若返り	10月-3月 11回	各12	423				有	¥360	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 折り紙で脳トレ	10月-3月 12回	各16	158				有	¥1,200	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 初めてみよう英会話	10月-3月 11回	各20	165				有	¥1,520	¥5,000	¥50,000	
	計(趣味の教室)			1,469	739,180	118,180	621,000					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成28年度苦情等対応状況報告

年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1 4月10日	女子ふろの時間オーバーの常習者がいますが、ペナルティーをつけてみてはいかがか。	続いた場合、所長または職員から注意をしています。	ご意見箱
2 4月22日	女子入浴に関して、受付の時計と風呂場の時計があっていませんので、どうも急いで上がる事があります。自分の腕時計を持ってはいることが出来ませんのでもう少し考えて下さい。それからカゴが3個くらいあると助かります。上の段の時下の段の人がのんびりして開けっ放しにしていると頭を打つので時間が掛かります。	点検の際に時間をあわせるようにしてい る。かごに関しては今後検討します。	ご意見箱
3 4月28日	中広間の掃除機の吸い込みが悪い。	吸い込みの良いものを設置しました。	口頭
4 5月2日	キャンセルの件。演芸抽選ルールによると、入浴・囲碁等の理由で2回キャンセルした場合、その週は演芸順番を取るのは休止する、と書いてある。だが、ある人が4/29と4/30に間際になってキャンセルして演芸休止の処分とされている。これはいかがなものか、との意見が皆様から出ている。	演芸発表のルールを順守してもらうよう に、広く利用者に、放送で呼び掛けまし た。さらに、そのルールが分かりづらかつ たために、再度利用者に周知しました。	ご意見箱
5 5月10日	火曜と木曜は自分達グループの選曲で踊りをしているが、他のグループの人が選曲を指 示してきてカセットテープまで渡してきます。 苦言をのべさせて頂きます。	演芸発表のルールを再度、利用者に口頭 で広く周知しました。	ご意見箱
6 5月28日	演芸を楽しみに大広間に来ていますが、その大広間を仕切っている人がいて、怖くて演芸を楽しめません。なんとかしていただけないで しょうか。	同じようなことが、今後続くようであれば、 直接本人に対して注意喚起をいたします。	ご意見箱
7 6月29日	娯楽室の照明をもう少し明るくして下さい。	電気設備業者に現状と変更の工事が可能 かどうかの依頼をしました。	ご意見箱
8 7月10日	施設内、舞台でのコンセントで携帯を充電 している利用者がいる。	職員から直接注意をしますので、そのよう な行為を見かけましたら、ご連絡下さい。	ご意見箱
9 7月16日	新聞の種類ですが読売と毎日をどちらかにし て日経新聞に変更してほしい。来館者に新聞 の種類のアンケートをとってみてはどうだろ うか。	新聞について利用者さんにアンケートを取つ た結果、今の種類になったことをご説明い たしました。	ご意見箱

(様式8)

10	7月17日	利用者さんの女性の方ですが大広間で演芸を仕切ろうとしたりする人がいます。	近日中に、大広間利用者に対して、直接マナーを守ってもらう様に呼びかける予定です。	ご意見箱
11	7月17日	舞台の輪踊りの際、新しく加わった方の踊り方を批判する人がいる。その方はその後欠席が続いています。批判した方とそれを止めようと注意した方の間でも揉めています。	近日中に、大広間利用者に対して、直接マナーを守ってもらう様に呼びかける予定です。	ご意見箱
12	8月3日	人の悪口ばかり言っているひとがいます。その人のいじめにあって来なくなったり、今でも嫌な思いをしている人がたくさんいます。なんとかしてください。	8/26(金)の大広間で開催した利用者会で、守ってもらうべき規則や、マナーをお伝えしました。今後も、日々の放送等で周知していきます。	ご意見箱
13	8月4日	座席を複数席取りしている人がいます。スタッフが見廻りして注意したほうがよいと思います。	8/26(金)の大広間で開催した利用者会で、守ってもらうべき規則や、マナーをお伝えしました。今後も、日々の放送等で周知していきます。	ご意見箱
14	8月7日	2階の娯楽室の照明を明るくしてください。	9月の休館日に、照明器具の増設を行う予定です。	ご意見箱
15	9月1日	言い方がきつく、悪口ばかり言う人が原因で来館しなくなった人が数人います。注意をして下さい。	次回開催の利用者会で、注意喚起すると共に毎日の利用者向けのアナウンスで、マナーの順守を呼びかけます。	ご意見箱
16	9月7日	娯楽室での口笛禁止は対局者だけでしょうか、観戦者は含まれないのでしょうか。	娯楽室にマナー順守のポスターを掲示すると共に、口頭で注意喚起をしました。	ご意見箱
17	9月17日	冷水器の飲み残しの水を冷水器に捨てている人がいます。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱
18	9月19日	湯のみを複数(3~5個)使用している人がいます。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱

(様式8)

19	9月26日	ヘルストロンを設置して下さい。	設置場所等の関係で、設置することは困難です。ご理解ください。	ご意見箱
20	10月14日	娯楽室で口笛を吹いている人が二人います。人物を特定して注意してください。	マナー順守のポスターを掲示していますが、該当者がいれば直接注意をさせて頂きます。	ご意見箱
21	10月24日	午前の演芸輪踊りとき、放送の音が出ない事がありました。放送係の人が努力してやつと通常どおり輪踊りが出来ました。ところが一人の方が舞台を降りてしまいました。せっかく放送の係の方が苦労して、最後まで躍らせて頂いたのに良くないです。注意したほうが良いと思います。	施設運営にご協力有難うございます。これからも、放送及び掲示物等で、マナーやルールの順守を周知してまいります。	ご意見箱
22	10月29日	人の悪口ばかり言って、睨みつけている人がいます。注意してください。	放送及び掲示物等で、マナーの順守を周知してまいります。	ご意見箱
23	11月5日	浴室でシャワーを立ったまま、足でスイッチを踏みながら利用している人がいます。注意してください。	ポスター掲示や放送でマナーの遵守を呼びかけています。該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱
24	12月5日	喫煙コーナー出入り口のサッシを開け閉めするたびに、タバコの煙が室内に入ってくる。副流煙を吸わされてしまうのはかなわないので、対応して欲しい。	喫煙者の出入り口を移動して、室内にタバコの煙が入ってこないようにします。	口頭
25	1月19日	人の悪口ばかり言うひとがいます、注意してください。皆嫌がっています。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱
26	1月19日	風呂の洗い場で歯間ブラシを使用したり、浴槽で突然大声をあげたりする人がいて、多くの人が迷惑しています。ぜひ止めて下さい。	ポスター掲示をしていますが、該当者がいれば直接注意をいたします。	ご意見箱

(様式8)

27	1月19日	大広間を牛耳っている人がいます。演芸順番の番号はすべて自分のものだと思っているようです。	近日中に、該当者に直接注意する予定です。	ご意見箱
28	1月27日	図書室の利用について、隣の部屋の声が気になって読書に集中できません。騒音と話声を注意してください。	申し訳ありません。図書室と会議室との壁は、防音対策が出来ない構造になっております。会議室利用者に、注意喚起のおスターを掲示いたします。	ご意見箱
29	1月27日	意見を掲示板に貼りだすのはいいのですが、ほんとうに本人に注意をしているのでしょうか。いやな思いをしている人や我慢している人が大勢いることを忘れないでください。	以前からも該当者が判明している場合には、直接注意をしております。マナー違反が続くようであれば、再度注意をしております。	ご意見箱
30	1月27日	演芸で、グループ申込をしているのに、いっしょに踊らせてくれといってくる非常識な人がいます。大勢で踊るのがイヤでグループ申込をしているのですから、やめてほしいです。いつも同じ人です、注意してください。	マナー順守のポスターを掲示していますが、該当者がいれば直接注意をさせて頂きます。	ご意見箱
31	3月22日	グループに入らないと演芸に参加できない。	グループに入らなくても個人で演芸に参加できますので安心してください。	ご意見箱
32	3月23日	ある高齢のご婦人が、いろいろ細かいことに固執して言ってくるので困ります。	今後は困ったことが有ればお近くのスタッフにご相談ください。、	ご意見箱
33				
34				
35				
36				

H28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 5月5日	子供の日に、地域開放として菖蒲湯を実施しました。	地域の高齢者以外の方が利用して、福寿荘の施設としての役割をPRすることが出来ました。
2 5月22日	例年より1月早く、館内に冷房をいれました。	利用者が、快適に過ごすことが出来るようになりました。
3 6月2日	大広間、ロビー外窓にグリーンカーテンとして、ゴーヤを植えました。	直射日光を防ぎ、室内温度の上昇を抑制する効果が期待でき、さらに涼しげな雰囲気を醸成出来ました。
4 8月18日	トイレに設置してあるエータオルを使用出来るようにしました。	衛生的な環境を提供することが出来ました。
5 11月22日	1階男女及び身障トイレ内に自動石鹼器を設置しました。	衛生的な環境を提供することが出来ました。
6 12月27日	娯楽室内に、照明器具を増設しました。	利用者が、快適に利用出来るようになりました。
7 2月1日	喫煙コーナーの出入り口を移動しました。	受動喫煙を防止する効果がありました。
8		
9		
10		
11		
12		

(様式7)

平成28年度備品一覧

施設名 横浜市福寿荘

(注)平成28年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

平成 28 年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修 繕 篠 所	金額(税込)	業 者 名
1	H28. 04. 11	1 階男子トイレ（洋式）詰まり修繕工事	54, 000	株式会社カンパイ
2	H28. 04. 14	中広間照明カバー交換工事	14, 884	ボランティア住まいの応援隊白根
3	H28. 04. 26	大広間スピーカー更新工事	125, 280	妙高電気株式会社
4	H28. 04. 26	大広間モニタースタンド交換工事	32, 400	妙高電気株式会社
5	H28. 06. 3	1 階給湯室シク排水パ ^イ 1 ^イ 交換工事	18, 198	湯山工務店
6	H28. 07. 12	大広間カッセトテ ^イ 修繕工事	15, 444	妙高電気株式会社
7	H28. 09.	屋内用消火器交換工事	99, 058	株式会社ニチナンメンテ
8	H28. 09. 27	1 階男子小便器交換工事	102, 600	株式会社アメニティ
9	H28. 09. 27	大広間排煙窓開閉装置改修工事	518, 400	国際ビルサービス株式会社
10	H28. 10. 17	女子浴室内照明安定器交換工事	33, 480	国際ビルサービス株式会社
11	H28. 11. 22	P C 共有ネットワークシステム機器交換工事	31, 860	株式会社八雲堂
12	H28. 11. 22	1 階男女トイレ自動石鹼器設置工事	32, 400	株式会社アメニティ
13	H28. 12. 27	娯楽室照明器具設置工事	64, 800	妙高電気株式会社
14	H29. 1. 28	浴槽用大型サー ^モ 更新工事	388, 800	有限会社 鈴木商店
15	H29. 2. 7	1 階防火自動用シャッター修理	2, 500	文化シャッターサービス株式会社
16	H29. 2. 7	屋上給水管保温材交換工事	73, 440	有限会社 鈴木商店
17	H29. 3. 10	蒸気減圧弁取替修繕	260, 928	株式会社 戸塚工業所
18	H29. 3. 10	機械室内照明器具交換	39, 744	国際ビルサービス株式会社
19	H29. 3. 11	脱衣室洗面器排水管交換工事	34, 560	有限会社 鈴木商店
20	H29. 3. 14	男女浴槽用温度調節器交換工事	99, 900	国際ビルサービス株式会社

(様式5)

平成28年度 委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

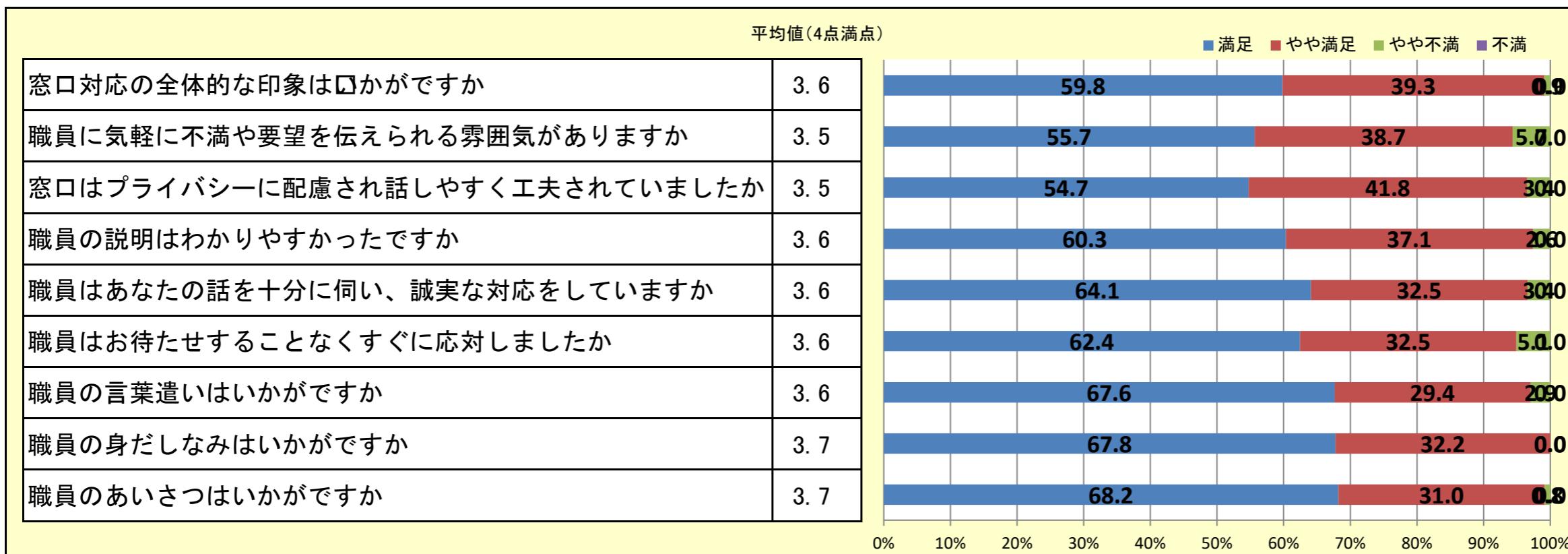
NO	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	H28.4.1～H29.3.31	館内消毒業務委託	¥130,939	(株)横浜サンセルフ
2	H28.4.1～H29.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥112,320	国際ビルサービス(株)
3	H28.4.1～H29.3.31	空調設備フィルター等清掃業務委託	¥199,800	国際ビルサービス(株)
4	H28.4.1～H29.3.31	自動ドア保守業務委託	¥32,400	(有)カギの横浜ロックサービス
5	H28.4.1～H29.3.31	機械警備業務委託	¥435,456	セコム(株)
6	H28.4.1～H29.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥17,280	ウェオリア・ジェネット(株)
7	H28.4.1～H29.3.31	昇降機保守業務委託	¥388,800	SECエレベーター(株)
8	H28.4.1～H29.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥400,000	櫻井造園土木(株)
9	H28.4.1～H29.3.31	清掃業務委託(日常清掃、定期清掃<ジュータン、ガラス、ブラインド、照明器具>)	¥4,786,560	(株)ビー・エム・ヨコハマ
10	H28.4.1～H29.3.31	防火対象物定期点検	¥90,720	共栄防災設備(株)
11	H28.4.1～H29.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥4,989,600	国際ビルサービス(株)
12	H28.4.1～H29.3.31	自家用電気工作保安管理	¥120,320	一般財団法人 関東電気保安協会
13	H28.4.1～H29.3.31	圧力容器点検整備	¥486,908	国際ビルサービス(株)
14	H28.4.1～H29.3.31	圧力容器検査	¥27,388	国際ビルサービス(株)
15	H28.4.1～H29.3.31	受水清掃保守管理 雑排水槽清掃保守管理	¥162,000	国際ビルサービス(株)
16	H28.4.1～H29.3.31	冷却塔管理(洗浄・薬剤投入・水質検査)	¥139,320	国際ビルサービス(株)
17	H28.4.1～H29.3.31	消防用設備点検管理	¥104,544	(株)ニチナンメンテ

18	H28.4.1～H29.3.31	冷凍機保守管理	¥324,000	川重冷熱工業(株)
19	H28.4.1～H29.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,184	ヴェオリア・ジェネット(株)
20	H28.4.1～H29.3.31	ごみゼロルート回収	¥100,365	横浜市長
21	H28.4.1～H29.3.31	複合機賃貸借契約	¥14,385	日通商事(株)
22	H28.4.1～H29.3.31	複合機保守契約	¥96,023	富士ゼロックス(株)
23	H28.4.1～H29.3.31	浴室脱衣所モップリース契約	¥15,552	(株)サニクリーン東京 横浜西営業所
24	H28.4.1～H29.3.31	トイレ消臭・洗浄リース契約	¥155,844	(株)アメニティー
25	H28.4.1～H29.3.31	カラオケリース契約	¥18,662	リコーリース(株)
26	H28.4.1～H29.3.31	カラオケ情報利用料・目次本購入契約	¥155,520	(株)第一興商 横浜支店
27	H28.4.1～H29.3.31	トレーニング機器保守点検	¥30,240	(株)安藤スポーツ
28	H28.4.1～H29.3.31	1、2階冷水機保守点検	¥51,840	(株)OSGコーポレーション
29	H28.4.1～H29.3.31	印刷機賃貸借契約	¥80,352	日通商事(株)
30	H28.4.1～H29.3.31	隔測式蒸気圧温度計交換業務委託費	¥9,072	国際ビルサービス(株)
合 計			¥13,681,394	



平成28年度【福寿荘】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 平成28年11月1日～11月30日



いただいたご意見等

諸行事等、直接申込の際、駐車場の利用が一律400円なので、10分かからず用事が済むのにおかしいと思う。
営業中はお茶を飲ませて欲しい。5時までお茶のサービスをして欲しい。
ペットボトルを一本持つて来ているが、飲みきってしまうので帰る前にお茶を飲みたいです。
いつもお世話になっております。使いやすい施設です。いつも気持ち良く利用させてもらっています。職員の皆様に感謝。
一階トイレの尿漏れの臭いがひどいです。防臭対策をお願いします。
脱衣室にドライヤーを設置してほしい。冬の場合髪を乾かさないと風邪をひきやすい。
部屋貸しの予約は少し融通をきかせてほしい。部屋が空いているようなら、もう少し早めに開けて欲しい。

改善宣言！

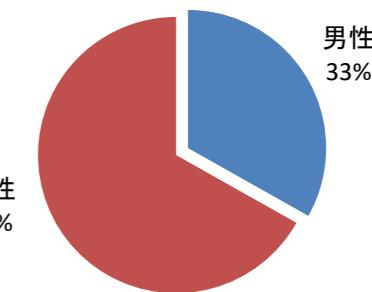
～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 駐車場を使いやすく整備します。
- ② 点検時の清掃等を強化し、快適な館内環境をつくります。
- ③ 空き室の有効活用をします。

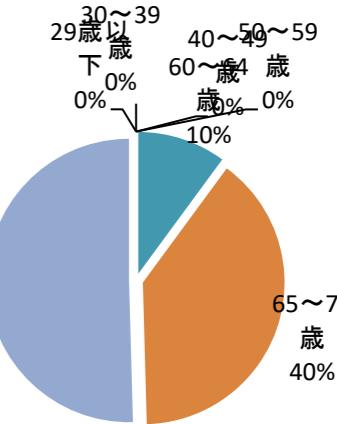
調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

回答者数: 名

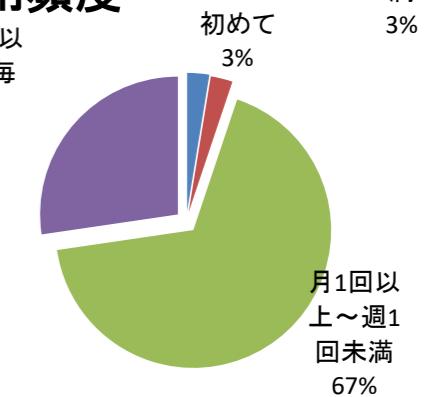
性別



年齢



利用頻度



平成28年9月27日

防災・地震訓練報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-0005

横浜市旭区白根2-33-2

消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘
氏名 所長

防災訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 内 容 ①地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者や
スタッフの安全を確保し、生命を守るために避難訓練誘導を実施。
4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。
残りの班は、利用者となり誘導される側となる。
②旭消防署所へ模擬通報を実施。
③館内にある消火器を使って模擬訓練を実施。

2. 日 時 平成28年9月27日(火)11:45~12:30

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 21名

班	配 置 場			
施回数	1回目	2回目	3回目	4回目
午前①	仕事班 受付	2階	大広間	ロビー
午後①	大広間	仕事班 受付	ロビー	地下
午前②	ロビー	地下	仕事班 受付	2階
午後②	地下	大広間	2階	仕事班 受付
事務所	2階	ロビー	地下	大広間

受付→ロビー

＜役割分担＞
点検→地下
湯茶→2階

放送→大広間

1階トイレ
エレベーター } → **職員**

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

- ①**大きな地震が発生しています。**
- ②**「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」**
- ③**「頭を座布団などで押さえて下さい！」**
- ④**「スタッフが行くまでその場を動かないでください！」と放送して下さい。**

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

⑤「揺れが収まきました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。と放送して下さい。



駐車場にて全員の確認を所長にする

<注意>

- ・湯茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。
- ・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火がでていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。

湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。

平成29年3月12日

防災・地震訓練報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-00005

横浜市旭区白根2-33-2

消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘
氏名 所長

防災訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 目的 地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者や

スタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施した。

4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。

残りの班は、利用者となり誘導される側となる。

2. 日時 平成29年2月28日（火）10:30～11:00

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 19名

班	配 置 場			
施回数	1回目	2回目	3回目	4回目
午前①	仕事班 受付	2階	大広間	ロビー
午後①	大広間	仕事班 受付	ロビー	地下
午前②	ロビー	地下	仕事班 受付	2階
午後②	地下	大広間	2階	仕事班 受付

受付→ロビー

点検→地下
湯茶→2階

放送→大広間

1階トイレ
エレベーター } → 職員

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

- ①大きな地震が発生しています。
- ②「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」
- ③「頭を座布団などで押さえて下さい！」
- ④「スタッフが行くまでその場を動かないでください！」と放送して下さい。

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

- ⑤「揺れが収まきました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。と放送して下さい。



駐車場にて全員の確認を所長にする

<注意>

- ・湯茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。
- ・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火がでていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。
湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。