

## 平成28年度 「本村スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

様式2 平成28年度3月

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,632,000		8,632,000	8,632,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	319,000		319,000	629,600	310,600	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	80,000	0	80,000	204,716	124,716	
印刷代	0		0	550	550	
自動販売機手数料	80,000		80,000	141,639	61,639	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	62,527	62,527	
<b>収入合計</b>	<b>9,031,000</b>	<b>0</b>	<b>9,031,000</b>	<b>9,466,316</b>	<b>435,316</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>5,489,000</b>	<b>0</b>	<b>5,489,000</b>	<b>5,615,887</b>	<b>126,887</b>	
給与・賃金	5,184,000		5,184,000	5,297,772	113,772	
社会保険料	16,000		16,000	11,475	4,525	
通勤手当	236,000		236,000	268,840	32,840	
健康診断費	53,000		53,000	37,800	15,200	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>584,000</b>	<b>0</b>	<b>584,000</b>	<b>804,757</b>	<b>220,757</b>	
旅費	5,000		5,000	4,440	560	
消耗品費	150,000		150,000	161,951	11,951	
会議賄い費	5,000		5,000	4,213	787	
印刷製本費	0		0	2,230	2,230	
通信費	150,000		150,000	195,449	45,449	
使用料及び賃借料	50,000	0	50,000	126,020	76,020	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	50,000		50,000	126,020	76,020	
備品購入費	50,000		50,000	96,925	46,925	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	48,000		48,000	48,920	920	
職員等研修費	1,000		1,000	0	1,000	
振込手数料	5,000		5,000	216	4,784	
リース料	70,000		70,000	65,316	4,684	
手数料	45,000		45,000	96,077	51,077	
地域協力費	5,000		5,000	3,000	2,000	
<b>事業費</b>	<b>409,000</b>	<b>0</b>	<b>409,000</b>	<b>640,692</b>	<b>231,692</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	409,000		409,000	640,692	231,692	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>1,873,000</b>	<b>0</b>	<b>1,873,000</b>	<b>1,968,849</b>	<b>95,849</b>	
光熱水費	1,100,000	0	1,100,000	654,945	445,055	
電気料金	1,040,000		1,040,000	606,298	433,702	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	60,000		60,000	48,647	11,353	
清掃費	320,000		320,000	333,079	13,079	
修繕費	300,000		300,000	818,532	518,532	
機械警備費	107,000		107,000	106,155	845	
設備保全費	46,000	0	46,000	56,138	10,138	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	13,000		13,000	12,960	40	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	11,000		11,000	10,778	222	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	22,000		22,000	32,400	10,400	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>494,000</b>	<b>0</b>	<b>494,000</b>	<b>450,516</b>	<b>43,484</b>	
事業所税	55,000		55,000	24,064	30,936	
消費税	439,000		439,000	426,052	12,948	
印紙税	0		0	400	400	
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>182,000</b>	<b>0</b>	<b>182,000</b>	<b>182,000</b>	<b>0</b>	
本部分	182,000		182,000	182,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>9,031,000</b>	<b>0</b>	<b>9,031,000</b>	<b>9,662,701</b>	<b>631,701</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>196,385</b>	<b>196,385</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				141,639	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				141,639	

平成28年度本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	386	1,500	1,886	22	95	36	24	20	127	855	198	509	1,886
5月	30	469	1,546	2,015	27	109	76	23	48	139	874	169	550	2,015
6月	29	417	1,374	1,791	32	142	66	17	3	124	665	163	579	1,791
7月	30	478	1,424	1,902	26	132	82	37	21	113	776	172	543	1,902
8月	30	397	1,144	1,541	12	142	33	26	47	100	579	158	444	1,541
9月	29	406	1,442	1,848	34	129	58	21	1	121	768	167	549	1,848
上半期計	177	2,553	8,430	10,983	153	749	351	148	140	724	4,517	1,027	3,174	10,983
10月	30	383	1,506	1,889	27	162	88	7	0	116	782	148	559	1,889
11月	29	410	1,318	1,728	33	130	55	15	0	144	713	169	469	1,728
12月	26	314	1,232	1,546	15	103	23	8	0	96	673	151	477	1,546
1月	25	303	1,195	1,498	27	69	38	13	0	83	691	144	433	1,498
2月	27	358	1,325	1,683	61	94	42	16	0	113	691	166	500	1,683
3月	30	472	1,474	1,946	23	210	77	26	0	155	854	157	444	1,946
下半期計	167	2,240	8,050	10,290	186	768	323	85	0	707	4,404	935	2,882	10,290
年間合計	344	4,793	16,480	21,273	339	1,517	674	233	140	1,431	8,921	1,962	6,056	21,273

月別	合計うち個人利用者数	利用コマ数	総コマ数	稼働率
4月	241	116	119	97%
5月	236	114	123	93%
6月	280	112	119	94%
7月	232	118	123	96%
8月	85	107	123	87%
9月	264	114	119	96%
上半期計	1338	681	726	94%
10月	283	115	123	93%
11月	279	108	119	91%
12月	187	101	107	94%
1月	242	98	103	95%
2月	222	102	111	92%
3月	228	117	123	95%
下半期計	1441	641	686	93%
年間合計	2779	1322	1412	94%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				合計
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	ハレーコート	
4月	1,648	160	78	1,886	753	759	374	1,886	1,886				1,886
5月	1,745	192	78	2,015	779	809	427	2,015	2,015				2,015
6月	1,616	124	51	1,791	693	665	433	1,791	1,791				1,791
7月	1,610	182	110	1,902	742	699	461	1,902	1,902				1,902
8月	1,380	128	33	1,541	670	570	301	1,541	1,541				1,541
9月	1,584	203	61	1,848	710	730	408	1,848	1,848				1,848
上半期計	9,583	989	411	10,983	4,347	4,232	2,404	10,983	10,983	0	0	0	10,983
10月	1,664	145	80	1,889	686	707	496	1,889	1,889				1,889
11月	1,532	171	25	1,728	672	691	365	1,728	1,728				1,728
12月	1,347	151	48	1,546	593	688	265	1,546	1,546				1,546
1月	1,342	132	24	1,498	676	590	232	1,498	1,498				1,498
2月	1,483	175	25	1,683	707	686	290	1,683	1,683				1,683
3月	1,645	257	44	1,946	729	773	444	1,946	1,946				1,946
下半期計	9,013	1,031	246	10,290	4,063	4,135	2,092	10,290	10,290	0	0	0	10,290
年間合計	18,596	2,020	657	21,273	8,410	8,367	4,496	21,273	21,273	0	0	0	21,273

## 平成28年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
1	成人	新・卓球教室	4～7月	8	25	195	△ 1,000	100,000	99,000	有	4,000	5,000	80,000	講師2名、参加費@¥4000×25名、保険料@¥1000×8回、事業補助@¥11,000×1名
2	成人	骨盤体操(1期)	4～6月	6	40	139	△ 1,200	58,000	56,800	有	2,000	7,000	42,000	講師1名、参加費@¥2000×29名、保険料@¥1000×6回、事業補助@¥8,800×1名
3	成人	みんなのバドミントン(前期)	4～9月	6	18	101	1,100	9,300	10,400	有	100	0	0	講師1名、参加費@¥100×93名、保険料@¥1000×6回、事業補助@¥4400×1名
4	成人	健康ウォーキング	5月	1	30	28	4,324	5,600	9,924	有	200	5,000	5,000	講師1名、参加費@¥200×28名、保険料@324×1回、事業補助@4,600×1名
5	年長～ 小学生、成人	親子スポーツチャンバラ教室	6月	1	40	23	10,200	9,200	19,400	有	400	10,000	10,000	講師1名、参加費@¥400×23名、保険料@3880×1回、道具代と紙風船代@240×23名
6	成人	癒しヨガ	6月	2	30	15	7,950	6,800	14,750	有	800	5,000	10,000	講師1名、参加費@¥800×8名、参加費@¥400×1名、保険料@¥1000×2回、事業補助@¥2,750×1名
7	成人	はじめてのピラティス	7月	2	30	27	△ 584	12,800	12,216	有	800	5,000	10,000	講師1名、参加費@¥800×16名、保険料@¥558×2回、事業補助@¥1100×1名
8	成人	防災訓練・AED講習会	9月	1	20	18	0	0	0	無	0	0	0	消防員2名
9	成人	体力年齢測定	10月	1	20	18	13,880	0	13,880	無	0	5,000	5,000	指導員1名、保険料¥420、事業補助@¥2820×3名
10	成人	骨盤体操(2期)	9～11月	6	40	152	△ 9,718	60,000	50,282	有	2,000	7,000	42,000	講師1名、参加費@2000×.30名、保険料¥3,762、事業補助@4,520×1名
11	成人	卓球教室(中級クラス)	9～12月	8	25	195	△ 8,270	100,000	91,730	有	5,000	5,000	80,000	講師2名、参加費@5000×20名、保険料¥3,360、自業補助@¥8,370×1名
12	成人	卓球教室(初級クラス)	9～12月	8	18	195	3,880	40,000	43,880	有	5,000	5,000	40,000	講師1名、参加費@5000×8名、保険料¥1,680、自業補助@¥2,200×1名
13	小学生	こどもスポーツ教室	11月～12月	4	30	44	15,910	10,000	25,910	有	1,000	5,000	20,000	講師1名、参加費@¥1000×10名、保険料¥2,000、自業補助@¥3,910×1名
14	成人	みんなのバドミントン(後期)	10～3月	8	18	174	△ 11,582	17,400	5,818	有	100	0	0	講師1名、参加費@¥100×174名、保険料@¥2,591、事業補助@¥1,130×1名、@¥940×1名
15	成人	骨盤体操(3期)	1～3月	4	40	94	△ 454	32,500	32,046	有	1,300	7,000	28,000	講師1名、参加費@¥1300×25名、保険料¥1,786、事業補助@¥2,260×1名
16	成人	卓球教室(中級クラス)	1～3月	6	25	139	△ 29,821	92,500	62,679	有	3,700	5,000	60,000	講師2名、参加費@¥3700×25名、保険料¥2,679
17	成人	卓球教室(基礎クラス)	1～3月	6	18	71	△ 13,523	55,500	41,977	有	3,700	5,000	30,000	講師1名、参加費@¥3700×15名、保険料¥2,372、事業補助@¥9,605×1名
18	成人	さわやかスポーツ	4月～3月(第3土)	12	20	171	0	0	0	無	0	0	0	旭区さわやかスポーツ普及委員会主催
19	高齢者	いきいき体操	4月～3月(1・2月除く第4日)	10	20	206	30,000	20,000	50,000	無	0	2,500	50,000	講師2名、参加費負担総額¥20,000は、二俣川連合社会福祉協会より協賛金
合計				100	507	2,005	11,092	629,600	640,692	0	21,300	64,000	344,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

施設名 本村スポーツ会館

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	平成28年4月	抽選会の承認書を待つ時間が掛かり過ぎている	次回の抽選会に、承認書を渡す時間を短縮できるような声掛けを事前に説明する	スタッフに直接
2	平成28年4月	体育室内の水銀灯がいつもより暗く感じる	プレー中に支障がなければ、横の窓のカーテンを開けて光りを取り入れるようにした	スタッフに直接
3	平成28年6月	個人利用日の利用時間帯と、受付表の記入方法が以前と違い、その説明をしたスタッフの対応が良くなかった	個人利用日の変更内容点についてを、全スタッフと確認し、個人利用日のチラシを分かり易くする為に改定	スタッフに直接、地域振興課に電話と窓口
4	平成28年7月	退室退場の遅い団体に対して、交代を速やかにしてほしいと言われた	退室5分前までに交代が出来る準備をするように、利用団体に促した	スタッフに直接
5	平成28年9月	バスケットボールコートのスリーポイントラインを、3年位前に変更になった仕様にして欲しい	業者に見積もり依頼し、年度内に新しい仕様のラインに変更を予定している	声のポスト、スタッフに直接
6	平成28年12月	種目以外の用具・備品の利用方法が分かりにくい	利用案内には明記してあったが、施設内にも表示をし、貸出しする内容を記入することにした	声のポスト
7	平成29年2月	卓球が優先で午前中の抽選が取りにくいので、バランスを取ってほしい	自主事業の卓球教室が月に4回ある為、苦情だと思われるので、自主事業計画の参考にする	声のポスト
8				
9				
10				
11				
12				



(様式 6)

## 平成 2 8 年度修繕一覧

(様式6)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H28. 5. 21	本会館門横のポールの折れ曲がり	無料	浅賀建築店
2	H28. 6. 13	体育室内の照明設備、水銀灯から インダクションランプ改修工事 本年度支払分 〔修繕総額1,314,360円 平成31年度まで支払予定〕	¥328,860	(株)ジェントルライティング
3	H28. 6. 17	トイレ用の下水詰まり修理	¥32,400	(株)ハスミ
4	H28. 11. 14	事務室・器具庫・更衣室・トイレ の照明をLEDに交換 一式	¥159,192	(株)横浜ディエスジャパン
5	H28. 11. 28	ひかり回線基本工事	¥1,080	(株)セレンディップ
6	H28. 11. 28	ひかり回線交換機等工事費	¥1,080	(株)セレンディップ
7	H29. 1. 10-11	体育室床のバスケットボールコート ライン改定による書き換え工事	¥151,200	東京体育用品(株)
8	H29. 1. 22	外門の南京錠修理	¥400	(有)清水屋金物店
9	H29. 2. 28	駐車場照明更新	¥140,000	(株)ジェントルライティング
10	H29. 3. 31	ひかり回線交換機等工事費	¥4,320	(株)ティーガイア
11				
12				
13				
14				
15				



## 本村スポーツ会館委員会会則

### (設 置)

第1条 横浜市本村スポーツ会館指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市本村スポーツ会館委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

### (目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する本村スポーツ会館（以下会館という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、会館の設置理念の実現を目指すことを目的とする。

### (任 務)

第3条 委員会は、前項の目的を達成するために次の事項について審議する。

- (1) 会館の管理運営状況に関すること。
- (2) 会館の利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成に必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望を会館の管理運営に反映させるよう努めるものとする。

### (組 織)

第4条 委員会は、5名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地域の代表者
- (2) 利用者
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

### (任 期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任は妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

### (役 員)

第6条 委員会に会長1名、副会長1名を置く。

- 2 役員は、委員の互選による。
- 3 役員の任期は、委員の任期とする。



(役員の仕事)

第7条 会長は委員会を代表し、会務を統理するとともに会議の議長となる。

2 副会長は会長を補佐し、会長が事故あるときはその職務を代理する。

(会 議)

第8条 委員会の会議は必要に応じて会長が召集するものとする。

2 会長がその議長となり、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第11条 この会則の定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

この会則は、平成 7年4月 1日から施行する。

付則

この会則は、平成11年4月 1日から施行する。

付則

この会則は、平成12年6月15日から施行する。

付則

この会則は、平成13年5月11日から施行する。

付則

この会則は、平成19年6月30日から施行する。

付則

この会則は、平成22年5月16日から施行する。

付則

この会則は、平成24年5月21日から施行する。

平成28年度  
第一回横浜市本村スポーツ会館委員会 議事録

日 時 平成28年5月12日(木) 午前10時～11時30分  
場 所 本村スポーツ会館 事務室  
出席者 委員5人  
事務局2人：館長、館長補佐 合計7人

議 事

冒頭、事務局から会則を説明したうえで、2年間、委員を委嘱することをお願いした。  
(委員1名は新任)

第1号議案 役員の選出について **【承認】**  
・互選により、会長、副会長を選出  
・新会長あいさつ

第2号議案 平成27年度事業報告(施設利用状況・自主事業)について **【承認】**  
〔委員からのご意見〕  
・照明器具(水銀灯)が暗く、スポーツ施設としては不適切である。利用者から署名を集め、区に環境改善の要望書を提出すべきである。  
・利用者のために、自動販売機の価格を安くしてもらいたい。

第3号議案 平成28年度自主事業計画について **【承認】**  
・自主事業「いきいき体操」は28年度から二俣川地区社会福祉協議会との協賛にする。

第4号議案 アンケートの結果について **【承認】**  
〔委員からのご意見〕  
・卓球のネットを取り付けしやすい道具に変更するのはどうか。  
・団体利用の登録料を徴収し、施設の環境改善に活用してはどうか。  
(地域振興課と協議してもらいたい)  
・当会館のホームページの認知度を向上するため、内容を充実する必要がある。  
例えば、問い合わせ欄を設けたり、興味深い内容を掲載する、など

その他

・2年後の開館40周年にあたり、記念事業を実施するか否かについて協議  
〔委員からのご意見〕  
・体育室内の照明器具や床の改修を記念事業に位置付け、区に財源を確保してもらう。

# 平成28年度 第1回利用者会議議事録

開催日時 平成28年6月20日（月） 11時～12時

場所 本村スポーツ会館 体育室

出席者 利用団体代表者 18名  
スタッフ8名（館長含む） 合計26名

- 次第
1. 館長のあいさつ
  2. 地域振興課の6名、当会館視察中にごあいさつ
  3. アンケート（平成28年1月～2月実施）調査結果について館長から説明する と同時にアンケート中の意見について回答する。
  4. 平成27年度にいただいた「声のポスト」について回答する。
  5. スタッフの紹介
  6. 意見の交換（質疑応答）
    - Q1. ホームページに団体利用受付票を載せて欲しい。  
A. 検討課題にいたします。
    - Q2. 時計を見え易い物に変更してください。  
A. 照明を交換したことで、以前よりは室内も明るくなり見えやすいと思われませんが、より見えやすい大きいサイズの物があれば検討いたします。
    - Q3. 抽選会の時に使用しているトランプを別の物に変えてほしい、例えば別の施設でも使用している割りばしなど。  
A. 検討いたします。
    - Q4. 緊急時の備えの為に、予告なしの避難訓練をしてはどうでしょうか。  
A. 防災避難訓練に参加していただけたらと思います。

本村スポーツ会館 スタッフ一同

# 平成28年度本村スポーツ会館アンケート調査結果

2017/4/28付

アンケート対象:本村スポーツ会館利用者 調査期間:平成29年2月23日～3月31日

利用者

注:記入誤記及び白紙項目があるので合計は合わない  
 注:競技種目は、複数参加の人があるので合計は合わない  
 注:団体と個人で利用している人があるので合計は合わない  
 注:通勤方法は、複数回答あるので合計は合わない

1、アンケート回収数 男性 86名 女性 357名 計443名 **意見の集約は、本ページの下段**

## 2、年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	回答なし	合計
男性	21	1	8	13	4	13	11	10	5	86
女性	47	11	29	62	45	50	76	16	21	357
合計	68	12	37	75	49	63	87	26	26	443

性別不明者:2名は、男子に集計

## 3、お住まい

	旭区内	旭区外	横浜市外	回答なし	合計
男性	70	10	3	3	86
女性	310	30	8	9	357
合計	380	40	11	12	443

## 4、利用区分

	団体利用	個人利用	団体/個人両方	回答なし	合計
男性	64	7	11	4	86
女性	284	35	26	12	357
合計	348	42	37	16	443

## 5、団体利用種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケットボール	太極拳・体操	その他	回答なし	合計
男性	8	5	36	13	22	0	0	2	86
女性	136	13	52	25	56	45	16	14	357
合計	144	18	88	38	78	45	16	16	443

## 6、個人利用種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケットボール	その他	回答なし	合計	希望種目
男性	0	1	9	2	5	0	15	32	
女性	16	7	18	3	19	12	6	81	骨盤体操
合計	16	8	27	5	24	12	21	113	

## 7、利用回数

	月1回	月2回	月3回	月4回以上	回答なし	合計
男性	21	34	13	13	5	86
女性	136	115	32	54	20	357
合計	157	149	45	67	25	443

## 8、利用年数

	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	回答なし	合計
男性	25	24	14	10	3	6	4	86
女性	76	77	47	63	40	36	18	357
合計	101	101	61	73	43	42	22	443

## 9、スタッフの対応について

	満足	普通	不満	回答なし	合計
男性	60	24	0	2	86
女性	219	124	1	13	357
合計	279	148	1	15	443

## 10、清掃など清潔に保たれているか

	いる	普通	いない	回答なし	合計
男性	62	20	2	2	86
女性	242	99	2	14	357
合計	304	119	4	16	443

## 11、体育室の照明について。

	明るすぎる	適切	暗い	回答なし	合計
男性	3	73	7	3	86
女性	10	287	46	14	357
合計	13	360	53	17	443

12、シャワーの利用について。

	利用する	時々利用	しない	回答なし	合計
男性	1	8	71	6	86
女性	8	43	292	14	357
合計	9	51	363	20	443

13、会館に来る方法ついて(何を利用してますか)。

	バス電車	自転車	バイク	自動車	徒歩	回答なし	合計
男性	5	16	8	55	25	5	114
女性	47	32	38	142	132	11	402
合計	52	48	46	197	157	16	516

本村スポーツ会館のホームページ(インターネット)についてお答えください。

14、本村スポーツ会館のホームページを見ていますか。

	見ている	必要な時	見ない	回答なし	合計
男性	3	25	52	6	86
女性	1	38	282	36	357
合計	4	63	334	42	443

意見・要望	回答
1. 利用のお礼(25件) 代表例: 近くにあり、重宝しています。 代表例: いつもお世話になっています。 代表例: 時計が見やすくなりました	回答 1. 皆様の期待に応えられるよう、引き続き努力してまいります。
2. 施設への要望(18件) 休憩室(お茶飲部屋)が欲しい 冷暖房が欲しい	回答 2. 休憩室については、スペースと費用を検討いたします。 冷暖房の設備については、横浜市に伝えます。
3. 既存施設への要望(7件) ネットなどのプレー用具の新調 照明を今少し明るくしてほしい	回答 3. 劣化したものは随時交換しておりますが、お気づきの際にはお声をお掛けください。  照明については、昨年度新しいものと交換いたしました。
4. 抽選方法もっと効率よくできないか?(2件)	回答 4. 他の施設の方法を参考に検討してまいります。
5. 卓球教室などが午前中に集中しているので時間割公平にしてほしい(特に土曜日曜日)(4件)	回答 5. 団体利用者とのバランスを考え時間帯については検討してまいります。
6. 教室の継続と利用時間の延長 卓球教室、バドミントン教室の継続と利用時間を延長して欲しい 幼児参加のイベントを多くしてほしい	回答 6. 皆様のご希望になるべく添えるように検討してまいります。
7. 職員への苦情 カーテンの開閉は、なぜ利用者がするのか? (開閉について2件) 館長が上から目線	回答 7. お困りの際には、スタッフにお声をお掛けください。
8. モラル 男子トイレチェック タラス汚れ	回答 8. 定期的な掃除に加え、利用後のチェックもしておりますが、お気づきの際にはお声をお掛けください。
9. その他 利用料を100円でも200円でもとったらどうか? 月一回の利用者は、優先してもらえないのか? (重複4件)	回答 9. 区と協議してまいります。

平成28年度横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
個人情報保護に関する研修	平成28年5月20日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み ・点検等
避難防災訓練・AED講習	平成28年9月28日	消防署の指導による地震後の火災発生時の避難方法と、消火・煙の疑似体験。AEDの操作方法
CS研修	平成28年5月19日・ 6月21日	新採用者向けの接遇研修
人権研修	平成28年10月20日	人権に関する正しい理解と認識を深めるための 取り組みについて
区民利用施設スタッフ研修	平成28年9月15日・ 11月22日・平成29 年1月26日	他施設の運営事例の紹介と、 施設間の連携について

平成28年度 本村スポーツ会館 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<u>利用者アンケートの実施</u> ・回収数を前年より多い355件以上を目標とし、多くの意見を運営改善の参考にします。	・2月末～3月末(1か月間)実施し、前年度以上の回収数、443件でした。	・意見と要望が9つありましたので、施設として出来る限り対応するためにも、ボランティアを募り実施できることを増やしていきます。	A
	<u>声のポスト常設</u> ・利用者の声を日常的に把握し、月毎に回答を掲示します。	・窓口に常設し、投函された内容をスタッフ全員で共有しています。 ・「バスケットボールコートライン書き換え」の要望に対して、新ルールに基づくラインに変更しました。	・投函される件数が少ないため、利用者がスタッフに直接要望したことも含めて、毎月のスタッフミーティングの中で具体策を検討していきます。	B
	<u>ホームページ</u> ・利用者アンケートでの「ホームページを閲覧している」という回答率20%以上を目標に、内容と広報を充実します。	ホーム画面のレイアウト変更を実施し、自主事業内容を閲覧し易い工夫をしました。ホームページをみて来館する新規の個人利用者が増加しています。	・閲覧し来館する人が増えてきているので、タイムリーな情報を掲載できるように進めていきます。	A
	<u>自主事業</u> ・新規自主事業を3件以上増やし、利用者の関心を高めて新規登録団体の増加につなげていきます。	・新規自主事業として、卓球教室・健康ウォーキング・ピラティス・ヨガなどを開始しました。参加者には好評で継続希望が多くでした。毎月の「みんなのバドミントン教室」の参加者は徐々に増加し、臨時教室を2回開催し、参加者からの団体登録もありました。	・引き続き要望に応じて、多様な事業を展開できるように企画をします。	A
業務運営	<u>稼働率</u> ・引き続き稼働率90%以上の運営に努めます。	平均94%の稼働率でした。	・今後も稼働枠を維持できるように運営していきます。	B

	<p><u>個人利用</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個人利用者を増やし、利用者層を拡充します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業と個人利用日の編成を変更したことで、前年より3倍ほどの個人利用がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業が定着し始め、さらに個人利用日の種目編成などを考慮して、利用者ニーズに応えます。</li> </ul>	A
	<p><u>備品</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>卓球、バドミントン等の用具を新しくし、利用者の要望に応え、利用しやすい環境を整えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>卓球のボールをセルロイド製からプラスチックボールに変更しました。</li> <li>以前から要望があった体育室内の壁掛け時計を大きい物に変え、見えやすい位置に取り付けました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が気持ちよく使用できるように心掛けていきます。</li> </ul>	B
職員育成	<p><u>研修の実施</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員・スタッフを対象とした、個人情報保護に関する研修、人権研修、接客対応の研修、救命講習会、防災訓練などを実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画していた全研修を実施しました。研修を通して、スタッフ間で意見交換し、日々の施設運営に生かしました。</li> <li>旭区主催の区民利用施設向けの研修に館長補佐を参加させ、他施設との横の関係づくりを行い、意見交換で入手した有益な情報を施設運営や事業企画に生かしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な研修を継続して、スタッフの意識を高め、より良い施設運営を目指します。</li> </ul>	A
	<p><u>増収</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自動販売機を設置し、災害時の飲料確保と利用者との近隣の方へのサービス向上も兼ねながら、増収を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自販機設置で年間14万円の増収になるとともに、利用者の水分補給にも寄与しています。利用者以外の通行人等の自動販売機利用あります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続して設置し、災害時にも対応できるようにします。</li> </ul>	B
財務	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズに合った新規自主事業を増やすことで、参加者の増加と増収に結びつけます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規事業の卓球教室は非常に好評で参加数も定着し、追加開催を実施しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>好評な事業は継続し、新規事業にも取り組み、さらに参加者の増加と増収に結びつくようにします。</li> </ul>	A



	<p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 修繕や備品購入では、複数の見積もりとコストパフォーマンスを考慮します。</li> <li>・ 利用者への配慮を心がけつつ、節電・節水に努めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 修繕は可能な限りスタッフで行いました。</li> <li>・ 体育室内の水銀灯を無電極ランプに交換し、電気料金が3分の1以下になりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後も経費節減の工夫をし、スタッフ間でも心掛けながら運営します。</li> </ul>	B
その他	<p>旭区制50周年に向けた施策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内の掲示物に「あさひくん」のイラストを使用し、利用者の関心を高めます。</li> <li>・ 旭スポーツセンターなど近隣の施設と連携し、自主事業など、より魅力的なサービスを実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主事業や掲示物には、必ず「あさひくん」のイラストを使用しています。情報コーナーを新設し、旭区関連のパンフレットやチラシも手に取りやすいようにパンフレット立てを設置しました。</li> <li>・ 旭区についての情報を尋ねる利用者もいるので、パンフレット等を参考にして案内をしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報の整理整頓を常に心掛け、当会館とそれ以外の役立つ最新の情報を手に取れるように工夫します。</li> </ul>	B
利用者等の意見	<p>利用者の要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 声のポスト常設、利用者会議開催、利用者アンケート実施、掲示板での回答をはじめ、利用者スタッフとの直接対応など、日々の運営の中で利用者ニーズをつかみ、可能なものは実現していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5月に利用者会議を開催し、要望のあった「見やすい時計の設置」を実現しました。</li> <li>・ 利用者の意見を反映した備品の購入や、知りたい情報の積極的な提供など、利用者の求める施設運営に努めています。</li> </ul>		B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載