

(指定管理者が記入する様式)

平成28年度 「横浜市市沢地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部		(税込、単位：円)				
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,646,000		33,646,000	33,646,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,000,000		3,000,000	2,158,130	841,870	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	692,000		692,000	489,600	202,400	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,110,000	0	1,110,000	1,262,056	152,056	
印刷代	160,000		160,000	123,303	36,697	
自動販売機手数料	600,000		600,000	804,893	204,893	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）	350,000		350,000	333,860	16,140	
収入合計	38,448,000	0	38,448,000	37,555,786	892,214	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,623,000	0	18,623,000	18,792,017	169,017	
給与・賃金	16,625,000		16,625,000	16,720,505	95,505	
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,208,462	91,538	
通勤手当	618,000		618,000	785,290	167,290	
健康診断費	80,000		80,000	77,760	2,240	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,604,000		2,604,000	2,236,674	367,326	
旅費	15,000		15,000	21,565	6,565	
消耗品費	475,000		475,000	475,797	797	
会議賄い費	10,000		10,000	6,280	3,720	
印刷製本費	35,000		35,000	15,120	19,880	
通信費	600,000		600,000	588,171	11,829	
使用料及び賃借料	150,000	0	150,000	679,764	529,764	
横浜市への支払分	150,000		150,000	148,800	1,200	
その他	0		0	530,964	530,964	
備品購入費	120,000		120,000	96,672	23,328	
図書購入費	200,000		200,000	184,819	15,181	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	23,910	1,090	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	10,000		10,000	756	9,244	
リース料	5,000		5,000	0	5,000	
手数料	949,000		949,000	143,820	805,180	予約システム+ごみ処理費
地域協力費			0		0	
事業費	1,568,000	0	1,568,000	1,344,042	223,958	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,568,000		1,568,000	1,344,042	223,958	
自主事業費			0		0	
管理費	10,913,000	0	10,913,000	9,901,892	1,011,108	
光熱水費	5,956,000	0	5,956,000	4,712,624	1,243,376	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,668,668	331,332	
ガス料金	2,456,000		2,456,000	1,615,107	840,893	
水道料金	500,000		500,000	428,849	71,151	
清掃費	1,009,000		1,009,000	1,009,000	0	
修繕費	500,000		500,000	733,190	233,190	
機械警備費	505,000		505,000	505,000	0	
設備保全費	2,943,000	0	2,943,000	2,942,078	922	
空調衛生設備保守	952,000		952,000	952,000	0	
消防設備保守	97,000		97,000	97,000	0	
電気設備保守	603,000		603,000	603,000	0	エレベーター、自動ドア、電気保守管理点検、設備総合巡視点検
害虫駆除清掃保守	139,000		139,000	139,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,152,000		1,152,000	1,151,078	922	冷温水機、植栽管理、その他
共益費			0		0	
公租公課	1,440,000	0	1,440,000	1,649,568	209,568	
事業所税			0		0	
消費税			0	1,649,568	1,649,568	
印紙税			0		0	
その他（ ）	1,440,000		1,440,000		1,440,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,300,000	0	2,300,000	2,656,485	356,485	
本部分	2,300,000		2,300,000	2,656,485	356,485	
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,000,000		1,000,000	975,108	24,892	
支出合計	38,448,000	0	38,448,000	37,555,786	892,214	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				804,893		
管理許可・目的外使用許可支出	149,600		149,600	149,600		
管理許可・目的外使用許可収支				655,293		

施設名 横浜市市沢地区センター

平成28年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	200,130	3,870	204,000
5月	212,020	4,290	216,310
6月	201,100	4,530	205,630
7月	214,500	1,620	216,120
8月	182,630	5,220	187,850
9月	200,800	1,980	202,780
10月	228,680	750	229,430
11月	200,760	5,850	206,610
12月	200,320	4,200	204,520
1月	176,340	2,010	178,350
2月	211,280	3,780	215,060
3月	222,160	1,620	223,780
合計	2,450,720	39,720	2,490,440

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成28年度地区センター利用状況(団体＋個人利用)

施設名 市沢地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,930	3,770	6,700	286	1,006	421	181	62	747	1,540	1,106	1,351	6,700
5月	30	3,293	3,938	7,231	276	1,096	295	275	60	1,021	1,759	1,179	1,270	7,231
6月	29	3,100	3,954	7,054	321	1,196	384	355	111	755	1,659	1,105	1,168	7,054
7月	30	3,246	3,880	7,126	332	1,193	443	323	77	739	1,667	1,110	1,242	7,126
8月	30	3,188	3,654	6,842	337	1,405	443	313	84	722	1,449	1,048	1,041	6,842
9月	29	3,117	3,789	6,906	299	1,397	341	237	60	731	1,545	1,019	1,277	6,906
上半期計		18,874	22,985	41,859	1,851	7,293	2,327	1,684	454	4,715	9,619	6,567	7,349	41,859
10月	30	3,148	4,146	7,294	489	1,472	193	309	62	646	1,680	1,108	1,335	7,294
11月	29	4,557	6,295	10,852	449	1,668	379	276	102	1,143	2,046	2,105	2,684	10,852
12月	26	2,808	3,716	6,524	522	992	242	358	65	600	1,572	1,000	1,173	6,524
1月	26	2,840	3,381	6,221	321	844	214	223	76	570	1,350	1,310	1,313	6,221
2月	27	3,024	3,620	6,644	374	1,134	334	381	142	527	1,447	1,118	1,187	6,644
3月	30	3,571	3,917	7,488	456	1,651	421	532	128	567	1,486	1,077	1,170	7,488
下半期計		19,948	25,075	45,023	2,611	7,761	1,783	2,079	575	4,053	9,581	7,718	8,862	45,023
年間合計	0	38,822	48,060	86,882	4,462	15,054	4,110	3,763	1,029	8,768	19,200	14,285	16,211	86,882

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,950	653	97	6,700	2,294		1,268
5月	6,297	834	100	7,231	2,088		1,218
6月	6,154	821	79	7,054	2,185		1,129
7月	6,317	748	61	7,126	2,287		1,312
8月	6,057	718	67	6,842	2,104		1,918
9月	6,082	705	119	6,906	2,382		1,296
上半期計	36,857	4,479	523	41,859	13,340		8,141
10月	6,416	831	47	7,294	2,599		1,261
11月	9,629	1,095	128	10,852	4,102		1,106
12月	5,700	734	90	6,524	2,079		1,155
1月	5,570	610	41	6,221	2,284		1,271
2月	5,765	801	78	6,644	2,302		1,280
3月	6,667	736	85	7,488	2,852		1,509
下半期計	39,747	4,807	469	45,023	16,218	0	7,582
年間合計	76,604	9,286	992	86,882	29,558	0	15,723

28年度自主事業報告書

施設名: 市沢 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団 体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金 円			
成人	フォトフェスティバル「春・夏」	4/17～6/19	1	8	8	7,818	0	7,818	無	0	0	0	館内掲示、広報、 町内回覧	撮影場所も掲示したら どうか。テーマを決めた らどうか。	はじめての試みで参 加者は少なかった が、鑑賞者は多かつ た。
成人	ポーセリンドール作り	5/16、6/6、 13、20、7/11	5	4	20	44,545	14,000	58,545	有	3,500	8,909	44,545	館内掲示、広報、 町内回覧	参加人数が少なく寂し かった。今まで知らな かった。楽しかった。	参加人数が少なかった が充実した講座になっ た。
どなたでも	映画鑑賞	9/24(土)	1	30	30	35,640	0	35,640	無	0	0	0	館内掲示、広報、 町内回覧	とっても良かった。感動 した。もつとたくさん の方に見たほしかった。	題名とのギャップで 参加者が少なかった ことがとても残念
成人	パッチワークで年中行事①	4/4、11、18	3	18	54	32,783	18,000	50,783	有	1,000	8,909	26,727	館内掲示、広報、 町内回覧	楽しかった。行事ごと の物が作れるのが良 い。	定員を超える人気の 為来年も検討中
成人	発見！歴史ウォーク①	5/30	1	20	20	3,568	60,000	63,568	有	3,000	5,568	5,568	館内掲示、広報、 町内回覧	勉強になった。楽し かった。精進料理が良 かった。	精進料理が食べれる ことで定員越えに なった
小学生	第7回こどもカーニバル	5/5	1	54	54	106,548	0	111,548	無	0	8,909	8,909	館内掲示、広報、 町内回覧、小学校 に配布	楽しかった。面白かつ た。色々な物が作れて よかった。	作品作りが多くみん な喜んでいた。
小学生	DIYこども工作教室	5/5	1	21	21	6,168	0	6,168	無	0	0	0	館内掲示、広報、 町内回覧、小学校 に配布	楽しかった。たくさん作 れた	相変わらずの人気講 座
成人	能楽堂に入ってみよう！	6/9、7/14、 18、8/4、 9/1、10/13	6	11	66	62,822	44,000	111,822	有	4,000	11,137	66,822	館内掲示、広報、 町内回覧	とっても良かった。実際 に能楽堂に行けてよ かった	根強い人気来年も期 待している
成人	ジオラマを作ってみよう	7/24、31 8/7	3	10	30	51,252	10,000	61,252	有	1,000	8,909	36,750	館内掲示、広報、 町内回覧	楽しかった。面白かつ た。難しかった。	親子で作る楽しみが あった。大人も真剣 だった。
成人	スイーツ作り①	6/7	1	8	8	11,840	6,400	18,240	有	800	8,909	12,250	館内掲示、広報、 町内回覧	美味しかった。クッキ ーも作れるとは思わな かった。	2種作ったことが好評 だった。
成人	世界の料理①	7/12	1	8	8	10,454	8,000	18,454	有	1,000	8,909	8,909	館内掲示、広報、 町内回覧	美味しかった。楽しかつ た。シリーズなのでまた 参加したい。	もう少し参加人数が 増えてほしい
成人	第9回お楽しみ卓球大会	7/9	1	50	50	92,911	29,400	127,311	有	600	0	0	館内掲示、広報、 町内回覧	楽しかった。沢山でき てよかった。賞品が気 に入った。	怪我もなく無事終了 してよかった
小学生	夏休み1日館長体験	8/1	1	4	4	2,500	0	2,500	無	0	0	0	館内掲示、広報、 町内回覧	館長の仕事は大変。点 検、本を整理すること	4人(当日2人)の参 加があり無事終了
成人	はじめてのウクレレ	6/2、16、30	1	12	12	8,727	18,000	26,727	有	1,500	8,909	26,727	館内掲示、広報、 町内回覧	楽しかった。またやりた い。	昨年は不人気だった が、今年は早々に定 員になった。
小学生	夏休みお楽しみこども館①	7/28	1	23	23	18,787	4,600	23,387	有	200	8,909	8,909	館内掲示、広報、 町内回覧、小学校 に配布	楽しかった。簡単に出来 た	短時間に出来てしま ったので時間の調 整に戸惑った
小学生	夏休みお楽しみこども館②	8/4	1	37	37	19,100	7,400	26,500	有	200	0	0	館内掲示、広報、 町内回覧、小学校 に配布	楽しかった。面白かつ た。宿題ができた。	人数が多く、2部屋に 分かれての講座だっ た

小学生	夏休みお楽しみこども館③	8/9	1	36	36	16,709	7,200	23,909	有	200	8,909	8,909	館内掲示、広報、町内回覧、小学校に配布	楽しかった。きれいにできあがってうれしい。	定員を超える人気の為来年も検討中
小学生	夏休みお楽しみこども館④	8/18	1	25	25	21,171	5,000	26,171	有	200	8,909	12,250	館内掲示、広報、町内回覧、小学校に配布	楽しかった。面白かった。	楽しくできたようだ。色を塗る作業が楽しそうだった。
成人	スイーツ作り②	9/6	1	8	8	9,119	6,400	15,519	有	800	8,909	6,610	館内掲示、広報、町内回覧	美味しかった。簡単に出来てよかった	参加者が少ないのが気になる
成人	パッチワークで年中行事②	9/5、12、10/3	3	15	45	31,773	15,000	46,773	有	1,000	8,909	26,727	館内掲示、広報、町内回覧	良かった。面白かった。難しかった。	根強い人気の為来年も企画予定
成人	おとなのアクセサリ―	12/6	1	6	6	8,909	7,800	16,709	有	1,300	8,909	8,909	館内掲示、広報、町内回覧	満足いく作品が出来た	参加人数が少ないため延期
成人	おとなのアクセサリ―Ⅱ	1/26、2/2	2	7	14	17,818	10,000	27,818	有	2,000	8,909	17,818	館内掲示、広報、町内回覧	素晴らしい作品が出来てうれしい	宣伝すれば人が集まる講座工夫したい
成人	第9回お楽しみカラオケ大会	10/15	1	57	57	26,400	84,000	110,400	有	1,500	0	0	館内掲示、広報、町内回覧	良かった。楽しかった。照明が良かった。来年も宜しく。	無事終了。音響で若干のトラブル有。
就学児と	みんなあつまれハロウィンパーティー	10/31	1	20	20	2,158	6,000	8,158	有	300	0	0	館内掲示、広報、町内回覧	たのしかった。面白かった	読み聞かせを交えて行ったことが良かった
成人	発見！歴史ウォーク②	9/20、27	1	11	11	2,268	3,300	5,568	有	300	5,568	5,568	館内掲示、広報、町内回覧	楽しかった。とても勉強になった。暑かった。	暑い中全員無事にウォーキングできた
成人	フォトフェスティバルⅡ	11/29～1/22	1	5	5	6,759	0	6,759	有	0	0	0	館内掲示、広報、町内回覧	テーマの限定をなくしてほしい	参加者が少なかった
成人	世界の料理②	10/11	1	7	7	12,203	7,000	19,203	有	1,000	8,909	8,909	館内掲示、広報、町内回覧	美味しくできた。次回も参加したい。	もう少し参加者が増えるといいのだが
成人	第1回お楽しみ能トレ麻雀大会	3/29	1	21	21	48,204	10,000	58,204	有	500	0	0	館内掲示	楽しかった。またやってほしい。参加費もっと高くても良いのでは？	はじめての試みだったが皆さん喜んでもらったので来年も企画
成人	クリスマスのフラワーアレンジメント	12/9	1	6	6	13,273	9,000	22,273	有	1,500	8,909	12,250	館内掲示、広報、町内回覧	楽しかった。豪華に出来てよかった。	思った以上の物が作れて満足してもらった
成人	百人一首に惚れ直す	11/10,24、12/1	1	16	16	10,727	16,000	26,727	有	1,000	8,909	26,727	館内掲示、広報、町内回覧	たのしかった。勉強になった。	定員を超える応募があり予想外だった
成人	クリスマスコンサート	12/18	1	72	72	37,797	0	37,797	無	0	33,411	33,411	館内掲示、広報、町内回覧	とても良かった。楽しかった。来年もよろしく	リピーターも多く来年も依頼したい
成人	第7回お楽しみ囲碁大会	1/17	1	16	16	17,702	9,600	27,302	有	600	0	0	館内掲示、広報、町内回覧	楽しく出来た	リピーターも多く来年も依頼したい
成人	パッチワークで年中行事③	11/7,14,21,12/5	4	14	56	40,346	14,000	54,346	有	1,000	8,909	35,636	館内掲示、広報、町内回覧	楽しかった。来年もやりたい。	来年度も企画予定
成人	世界の料理③	1/10	1	12	12	118	12,000	11,882	有	1,000	0	0	館内掲示、広報、町内回覧	美味しくできた。次回に期待	横浜市に観光協会との共催。旭区の職員も見学と試食
成人	スイーツ作り③	11/8	1	9	9	10,166	9,000	19,166	有	1,000	8,909	12,250	館内掲示、広報、町内回覧	簡単に野しかも豪華にでき良かった。	参加人数を増やす試みをしたい
成人	発見！歴史ウォーク③	11/29	1	14	14	867	32,500	33,367	有	2,500	5,568	5,568	館内掲示、広報、町内回覧	とても楽しかった。	中華街での食事やクルージングが人気だった
成人	世界の料理④	3/14	1	6	6	12,318	6,000	18,318	有	1,000	8,909	8,909	館内掲示、広報、町内回覧、YCV取材	美味しかった。家でも作りたい。トルティーヤが手作りが出来てよ	メキシコ料理は中高年には馴染みがなかったようだ
成人	映画鑑賞会Ⅱ	1/14	1	70	70	22,140	0	22,140	有	0	0	0	館内掲示、広報、町内回覧	画面が悪く見にくかった	2回ほど飛んでしまったことが不評につながった
合計			57	771	977	884,172	489,600	1,388,772		35,500	239,432	476,567			

平成28年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	28年4月7日(木)	木曜日の朝9時からご利用いただいている利用者の方からの苦情が、区役所経由にて報告された。高齢者の方で少し足が不自由のため、バス等の関係で早く着いた際、外で待つのが厳しいので、中で待たせてほしい。その日も早く着き、外が雨だったため公園のベンチが使えず、開館前に声をかけたが反応がなかったため、そのまま入り館内のロビーで待たしてもらった。その後、スタッフが利用者の方に気付いた際、無断で入って来たと思い、失礼と感じさせるような言動等があった。	こちらが声をおかけいただいたことに気付かなかったこと、スタッフの対応が不快にさせたことを深謝。今後は、対応をきちんと行うようスタッフ全員に徹底することを説明しご了承いただいた。スタッフには、回覧と口頭にて説明し、徹底した。また、外に椅子を置いてほしいという要望であったが、外に椅子を置くことはできないため、入り口横にドアフォンを設置することを検討し、5月に設置予定となった。利用者の方には、インターフォン設置の件を利用の際に説明致します。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	3月から引き続き、春の図書ポイントラリーを実施、4月24日まで開催した。	4月の図書貸出しが、1268冊。前年比114%、冊数で156冊増加した。
2	6月8日 6月10日	左近山小学校2年生 120名がセンター見学に来館。	センターの施設内を説明。しおりを活用し利用方法を説明する。図書コーナーの利用方法チラシを作成し、利用を促す。
3	6月29日	市沢小学校3年生 64名がセンター見学に来館。	センター内を案内。図書のポイントラリーの説明をし、図書貸出しの告知を行う。
4	7月6日 7月20日	市沢小学校4年生 60名がセンター見学に来館。	センター内を見学。特に点字ブロックを学習。点訳のサークルさんを許可をいただき見学。
5	7月	7月20日～8月31日の期間で恒例の図書ポイントラリーを開催。図書貸出しの増加を図る。	7月の図書貸出しは1312冊。前年比100.8%であった。
6	8月	図書ポイントラリーの後半期間～8月31日。	8月の貸出し冊数が1918冊。はじめて、1900冊を超え、前年比で112.8%であった。
7	9月4日・8日・23日	インターネット予約システム開始のための利用者説明会を実施。	11月の開始に合わせ、3回で延べ140の方が説明会に参加された。
8	11月1日	インターネット予約システムを稼働。月1回の団体抽選をインターネット上で実施。利用者の方の利便性を向上させ、サービス向上を図る。	インターネット予約登録団体がまだ80団体と全団体の半分以上。利便性向上はまだまだである。半分以上は来館での抽選申込み団体である。
9	2月26日	利用者会議	40名の方が出席。11月から導入のインターネット予約について説明。質疑を行い、一部方法等の変更を提案。
10	3月～4月	3月12日から4月9日の期間で春の図書ポイントラリーを開催。	3月の図書貸出しが昨年より308冊増え、前年比で125.6%であった。

平成28年度備品一覧

施設名 市沢地区センター									
No	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入			廃 棄		増 減
				数量	年月日	費目	数量	年月日	
1	プリンター	Canon LPB251	26,308	1	2016. 8. 24				1
2	有線ルーター	TX2-RA 有線ルーター 省電力モデル	3,564	1	2017. 2. 17				1
3	ノートパソコン	FUJITSU LIFEBOOKA576/PX	66,800	1	2017. 3. 17				1
備品費合計			¥96,672						

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度修繕一覧

施設名 市沢地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	28. 5. 12(木)	トイレ照明修理	¥12,960	山手台エンジニアリング
2	28. 7. 5(火)	冷温水発生機風圧スイッチ交換	¥9,190	(株)清光社
3	28. 7. 13(水)	冷温水発生機 ポンプコネクター交換	¥181,440	テクノ矢崎 (株)清光社
4	28. 7. 20(水)	エレベーター かご駆動ベルト・ハンガーローラー・ドア スイッチ交換	¥86,400	シンドラー エレベーター
5	28. 9. 15(木)	外天井ボードめくれ修繕 屋上トップライトシールうち 2階スロープ上ドレン改修	¥548,770	丸山工業
6	28. 11. 28(木)	和室納戸冷温水配管保温材修理	¥22,680	(株)清光社
7	28. 12. 24(土)	インターネットモデム交換	無償	Y C V
8	29. 2. 13(月)	非常用バッテリー交換 (エレベーター)	¥39,960	オーチスエレベーター サービス(株)
9	29. 2. 27(月)	ガスメーター交換	無償	東京ガス
10	29. 3. 31(金)	自動ドア錠前交換 (フリースペース・神田公園側自動ドア)	¥103,680	神奈川ナブコ
合 計			¥1,005,080	

平成28年度委託内容一覧

		施設名	市沢地区センター	
No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	平成28年4月1日 ～29年3月1日	設備総合巡視点検	362,232	(株)清光社
2		空調設備(保守)点検	200,880	
3		冷暖房機器保守点検	750,865	
4		レジオネラ症防止対策	54,000	
5		自家用電気工作物点検	208,775	
6		消防用設備点検	995,544	
7		清掃業務	1,008,612	
8		植栽管理	736,117	
9		害虫駆除	139,105	

地区センター委員会開催状況

■第1回

日 程	平成28年5月15日（土） 10:00 ～ 11:30
場 所	市沢地区センター・中会議室
出席者	11名および事務局
【議題】	(1)平成28年度市沢地区センター委員会役員選出 (2)平成27年度事業報告 (3)平成28年度事業計画 (4)諮問および報告(市沢地区センターまつり及び施設予約システムの導入について) (5)検討課題
【意見等】	・入り口側敷地内に、ここに地区センターがあることが一目でわかるような看板を設けたほうがよい。 ・雨漏り対策工事を繰り返しているが、根本的な修繕を検討するべきではないか。 ・施設予約システムの導入についてはパソコンが苦手な世代に十分配慮し、利用者にわかりやすく周知、移行を進めて欲しい。 ・従来からの要望である建物裏通路に防犯カメラの設置した方がよい。

利用者会議開催状況

■第1回

日 程	平成29年2月 26日（日） 10:00～11:30
場 所	市沢地区センター・中小会議室
出席者数	27団体
【議題】	(1)センター祭りの反省 (2)地区センターからの報告・依頼事項 ①昨年度の要望に対して実施したこと ②本年度に導入したこと、変更したこと ③センターからの要望 ④『部屋予約システム』利用の変更について ⑤欠席の方の意見・要望についての説明と回答(別紙) (3)運営に関するご意見、ご提案

【意見等】	<p>(1) センターまつりについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ●告知が足りない→早期にカラーのチラシを作成し、町内会の掲示板に掲示してもらう。 モノクロのチラシを参加団体経由で配布する。 ●センターが目立たない→看板を道路側に立て、目立たせる。 ●マンネリである→アンケートを実施し、来年度以降の参考とする。 ●発表は発表時間が1団体20分になり足りなかった。 →舞台の出し入れをやめ、常時舞台を出して時間のロスをなくす。 舞台を未使用の団体は舞台を活用し発表を行う。 ●展示は未使用の部屋があり、奥が目立たなかった。 2時頃に食べ物の模擬店が終了してしまい、動員が厳しかった。 →食べ物は最低3時まででは販売してもらう。 未使用の部屋を発表の音出し部屋などにする。 <p>(2) インターネット施設予約について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●改善点はあるが、混乱なく導入できた。 ①センターで空き状況が一目でわからない。 →デジタルサイネージで空き状況がわかるよう準備中。 ②施設予約のやりかたが面倒である。 →メールアドレスの2回入力することなどを変更予定。 ③許可書の文字が小さい →大きくするようソフト会社に要請中。 ④今まで抽選会1回で済んでいたが、何度も来館しなければならない。 →利用料金の支払いを当日までとする。(4月1日より) 一次抽選の申し込みを電話でもOKとする。(4月1日より) <p>(3) その他の要望、対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●卓球の個人利用のネットとサポートを新しくしてほしい。 →新しいネットとサポートを購入し、状態を確認しながら交換する。 ●体育室を卓球で全面利用する際の卓球用フェンスのカバーが傷んでいる。 →昨年度15枚を購入したが、本年度11枚を購入し全面分を交換した。 ●娯楽室の椅子が経年劣化したため、18脚を交換。 ●図書コーナーの文庫の貸出しが多いため、文庫用の棚を増設。
-------	---

平成 28年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金 額(円)	備 考
1	4月30日	アイロン2台	¥17,982	(株)ヤマダ電機
2	5月12日	利用者対応用インターホン設置	¥24,840	山手台エンジニアリング
3	5月18日	会議室・娯楽室用扇風機3台	¥28,188	(株)ヤマダ電機
4	5月26日	食器棚、布巾置き台他	¥9,460	コーナン星川店、ダイソー鶴ヶ峰店
5	6月1日	センターまつり実行委員会案内送付用切手、はがき代	¥5,360	横浜州市沢郵便局
6	7月6日	センターまつり実行委員会お茶代	¥276	(株)ウェルパーク
7	7月7日	利用者用(受付)老眼鏡代	¥324	(株)トモズ ザ ダイソー クスリのカツマタ和田店
8	11月10日	駐車場用ハロゲン球(てるくに電気注文分)	¥12,771	ヤマト運輸高島町センター
9	7月1日～ 11月31日	センターまつり準備	¥189,522	材料費、景品代、はがき、装飾用消耗品等
10	11月24日	センターまつりクッキー代	¥72,000	エッセンハイム(株)
11	12月9日	センターまつり「コーヒー、クッキー」売上	¥-74,000	利用者
12	1月9日	トイレ用スリッパ、水道用ノズル	¥6,747	コーナン(株)保土ヶ谷店
13	1月19日	体育室利用者用掃除機	¥13,608	(株)ヤマダ電機 テックランド横浜本店
14	2月25日	エレベーター部品取替作業	¥39,960	(株)清光社
15	3月17日	利用者用マージャン卓(2台分)	¥33,852	株式会社タック
16	3月28日	利用者用会議机	¥64,260	カグクロ(株)
17	3月29日	利用者用椅子(娯楽コーナー)	¥99,180	(株)よしだや家具総合センター
18	3月30日	中小会議室机の交換用キャスター(40個)	¥48,600	愛知株式会社
19	3月30日	図書コーナー文庫用書棚	¥49,782	収納スタイル株式会社
20	3月30日	会議室、フリースペースのブラインドの調整修理	¥36,720	ニチベイサービス株式会社
21	4月1日～ 3月31日	ハードマット 他 レンタル料 (¥2,700×月2回×12か月)	¥64,800	(株)ワメイ
22	4月1日～ 3月31日	図書購入費 補助分	¥230,876	(有)金原新聞舗 ASA和田町・三ツ沢
23		合 計	¥975,108	
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				

平成28年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修 1	28年5月25日（月） 13：00～17:00	1. 消防訓練・救急救命訓練 （1）避難誘導訓練・消火訓練 （2）A E D 取り扱い訓練 2. 新施設予約システムの説明	職員3名 スタッフ14名
従業員 業務研修 2	28 年 10 月 24 日 （月） 13：00～16：00	1. 全体ミーティング 2. 予約システム操作・手続研修 3. センター祭り打ち合わせ 4. 施設・什器点検手順の確認	職員3名 スタッフ14名
個人情報 保護研修 2	29年9月1日～30日	再発防止策に関する社内文書の読み 合わせ	
従業員業 務研修 3	29年2月27日（月） 9：00～14:30	1. 予約システム研修（変更点の確認） 2. 防災訓練（非常用放送含む） 3. 新年度の確認・連絡 4. 全体ミーティング	職員3名 スタッフ13名
個人情報 保護研修 3	29年3月上旬	エシックスカード読み合わせ	職員3名 スタッフ14名

平成28年度 設備点検実施報告

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	28・4・11 (月)	自動ドア点検	(株)清光社	異常なし	
2	28・4・11 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 シンドラー エレベーター	異常なし	
3	28・4・18 (月)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
4	28.4.26 (火)	電気工作物月次点検	(株)清光社	異常なし	
5	28・5・9 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 シンドラー エレベーター	異常なし	
6	28・5・18 (水)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
7	28.5.19 (木)	空調設備保守点検	(株)清光社 テクノ矢崎	異常なし	
8	28.5.19 (木)	冷温水機冷房切替 冷却塔・ポンプ点検	(株)清光社 テクノ矢崎	切替終了 ポンプ漏水 後日修理予定	
9	28.5.23 (月)	館内定期清掃	(株)清光社	問題なし	
10	28.5.24 (火)	電気設備点検	(株)清光社 関東電気 保安協会	異常なし	
11	28・6・13 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 シンドラー エレベーター	異常なし	
12	28・6・14 (火)	冷却塔レジオネラ菌 検査	(株)清光社	異常なし	
13	28.6.17 (金)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
14	28.6.20 (月)	電気工作物月次点検	(株)清光社	異常なし	
15	28.6.27 (月)	植栽除草・剪定	(株)清光社	実施済	
16	28・7・11 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 シンドラー エレベーター	異常なし	
17	28・7・19 (火)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
18	28.7.26 (火)	電気工作物月次点検	(株)清光社	異常なし	
19	28・8・8 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 シンドラー エレベーター	異常なし	
20	28・8・8 (月)	自動ドア点検	神奈川ナブコ (株)清光社	異常なし	
21	28.8.16 (火)	設備巡視点検	(株)清光社	異常なし	
22	28.8.18 (木)	冷温水機点検	テクノ矢崎 (株)清光社	異常なし	
23	28.8.19 (金)	冷却塔 レジオネラ検査	テクノ矢崎 (株)清光社	異常なし	
24	28.8.22 (月)	消防設備点検	平山防災 (株)清光社	後日報告	
25	28.8.22 (月)	カーペット定期清掃	(株)清光社	完了	
26	28.8.22 (月)	衛生害虫防除	(株)清光社	完了	

27	28・9・12 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 シンドラー エレベーター	異常なし	
28	28・9・20 (火)	設備巡視点検	(株)清光社	異常なし	
29	28.9.27 (火)	電気工作物月次点検	(株)清光社	異常なし	
30	28・11・9 (水)	冷温水機点検 (冷暖房切替)	(株)清光社 テクノ 矢崎	切替済み	
31	28・11・14 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 オーチス E.Lサービス	異常なし	
32	28.11.16 (水)	設備巡視点検	(株)清光社	異常なし	
33	28.11.28 (月)	電気工作物月次点検	(株)清光社 関東電気 保安協会	異常なし	
34	28.11.28 (月)	植栽剪定・除草	(株)清光社	計画通り	
35	28.11.28 (月)	定期館内清掃	(株)清光社	計画通り	
36	28.11.28 (月)	空調設備保守点検	(株)清光社	異常なし	
37	28・12・12 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 オーチス E.Lサービス	非常バッテリー 交換指摘	1月交換予定
38	28・12・12 (月)	自動ドア点検	(株)清光社 神奈川ナブコ	異常なし	
39	28.12.14 (水)	電気工作物月次点検	(株)清光社 関東電気 保安協会	異常なし	
40	28.12.19 (月)	設備巡視点検	(株)清光社	異常なし	
41	29・1・10 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 オーチス E.Lサービス	異常なし	
42	29・1・17 (火)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
43	29・1・24 (火)	電気工作物月次点検	(株)清光社 関東電気 保安協会	異常なし	
44	29・2・13 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 オーチス E.Lサービス	異常なし	
45	29・2・15 (水)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
46	29・2・17 (金)	冷温水機発生機点検 冷温ポンプ点検	(株)清光社 テクノ 矢崎(株)	異常なし	
47	29・2・27 (月)	電気工作物年次点検	(株)清光社 関東電気 保安協会	異常なし	
48	29・2・27 (月)	消防設備点検	(株)清光社 平山防災	非常放送設備 バッテリー不良	4月交換予定
49	29・2・27 (月)	カーペット 定期清掃	(株)清光社	終了	
50	29・2・27 (月)	衛生害虫駆除	(株)清光社	終了	
51	29・3・13 (月)	エレベーター点検	(株)清光社 オーチス E.Lサービス	異常なし	
52	29・3・17 (金)	設備巡回点検	(株)清光社	異常なし	
53	29・3・17 (金)	電気工作物月次点検	(株)清光社 関東電気 保安協会	異常なし	
54	29・3・31 (金)	設備巡視点検	(株)清光社	異常なし	屋上点検

目標設定・自己評価合体版

平成28年度横浜市市沢地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 健康増進のための自主企画事業 目標: 5回開催	① 実績 5回 お楽しみ卓球大会開催 ウォーキング講座3回 実施世界の料理3回実施	① 目標を達成することができた。 今年度をベースとし拡大してゆきたい。年間を通して実施する料理講座を企画予定。	A
	2. 食品自販機の設置 目標: 利用者数前年対比 3%up	② 冷凍食品自販機を4月より稼働 利用者(来館者)は増加傾向	② 冷凍食品の自販機自体は概ね好評だが、メニューや味についての要望が寄せられている。	A
	3. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標: 100%	利用報告書、自主事業で実施	全体アンケートを来年度実施予定	C
	4. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標: 100%	2回実施 議事録を公表	継続して実施する	A
	5. 飲食スペースの拡充 エリアの拡大と整備	1階フロアの飲食スペースを拡大	ゴミの分別、飲食エリアの明確化等モラル低下を防ぐ	A
業務運営	1. 職員体制の実施 職員3名体制・美化担当の配置 ◆実施率目標: 100%	予定通り実施	継続して実施する	A
	2. ヒヤリハット事例件数共有化 ◆実施率目標: 100%実績:	未実施	ヒヤリハット事例を集約し来年度実施予定	C
	3. 図書コーナーの話題本コーナー設置 ◆年3回実施	イベント開催に合わせ 韓国フェア、花の本フェアを実施	定期的にフェアを開催し、貸し出し増につなげる	B
	4. 地域企業等とのコラボレーション企画の実施 ◆実施率目標: 100%	1件 地域の法律事務所とのコラボ	以前から実施している企業とのコラボレーション企画を次年度企画する	B
職員育成	1. 各種研修の実施 ◆実施目標 100% ① 個人情報保護研修の実施	① 2月、8月に実施		B
	② 消防署との連携による、避難訓練・AED研修の実施	② 5月に実施	①、②は継続する	A
	③ 認知症サポーター研修の実施	③ 未実施	③ は地域ケアプラザさんに協力を仰ぎ次年度実施予定	C

財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 26 年度比 102%	実績：26 年比 92.8% インターネットでの予約システムを導入し、利用料金の支払い時期が遅れる傾向。	利用方法の浸透、説明、PR を推進する。	C
	2. 事業収入の増収 ◆事業料金収入 26 年度比 105%	実績：26 年比 145.6%		A
その他				
利用者等の意見	インターネット予約システムの導入にご不満や反対意見を寄せられることもあったが、全体的には便利になった、細かい利用方法が改善すれば賛成というご意見が多数。	・電話での抽選予約の申込みを受付ける。 ・利用料金は当日までにお支払 ・予約入力の簡素化 ⇒以上に対応し、利便性の向上を図る。 ・利用手続き、操作説明会を実施し、予約システムの浸透を目指す。		

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載