

平成28年度 「白根地区センター」 収支予算書兼決算書

様式2 平成28年度3月
収入の部

(税込、単位：円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	34,723,000		34,723,000	34,723,000	0	横浜市より
	利用料金収入	2,900,000		2,900,000	2,892,670	7,330	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	890,000		890,000	1,403,100	513,100	
	自主事業収入	0		0	0	0	
	雑入	1,154,000	0	1,154,000	1,599,298	445,298	
	印刷代	240,000		240,000	204,990	35,010	
	自動販売機手数料	680,000		680,000	847,967	167,967	
	駐車場利用料収入	0		0	0	0	
	その他（ ）	234,000		234,000	546,341	312,341	
収入合計		39,667,000	0	39,667,000	40,618,068	951,068	

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		20,247,000	0	20,247,000	19,873,873	373,127	
	給与・賃金	17,995,000		17,995,000	17,797,763	197,237	
	社会保険料	1,642,000		1,642,000	1,552,306	89,694	
	通勤手当	471,000		471,000	399,900	71,100	
	健康診断費	121,000		121,000	105,904	15,096	
	勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
	退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費		1,960,000	0	1,960,000	2,316,677	356,677	
	旅費	40,000		40,000	33,720	6,280	
	消耗品費	666,000		666,000	778,014	112,014	
	会議賄い費	20,000		20,000	9,570	10,430	
	印刷製本費	20,000		20,000	63,720	43,720	
	通信費	400,000		400,000	501,267	101,267	
	使用料及び賃借料	179,000	0	179,000	76,422	102,578	
	横浜市への支払分	75,000		75,000	0	75,000	
	その他	104,000		104,000	76,422	27,578	
	備品購入費	100,000		100,000	198,590	98,590	
	図書購入費	50,000		50,000	54,468	4,468	
	施設賠償責任保険	37,000		37,000	35,310	1,690	
	職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
	振込手数料	10,000		10,000	404	9,596	
	リース料	153,000		153,000	182,979	29,979	
	手数料	250,000		250,000	367,213	117,213	
	地域協力費	30,000		30,000	15,000	15,000	
事業費		1,290,000	0	1,290,000	1,536,259	246,259	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,290,000		1,290,000	1,536,259	246,259	
	自主事業費	0		0	0	0	
管理費		8,737,000	0	8,737,000	8,310,167	426,833	
	光熱水費	3,600,000	0	3,600,000	3,107,748	492,252	
	電気料金	2,300,000		2,300,000	1,885,914	414,086	
	ガス料金	800,000		800,000	751,746	48,254	
	水道料金	500,000		500,000	470,088	29,912	
	清掃費	1,409,000		1,409,000	1,408,704	296	
	修繕費	600,000		600,000	651,423	51,423	
	機械警備費	366,000		366,000	365,472	528	
	設備保全費	2,762,000	0	2,762,000	2,776,820	14,820	
	空調衛生設備保守	580,000		580,000	873,720	293,720	
	消防設備保守	164,000		164,000	164,160	160	
	電気設備保守	511,000		511,000	527,040	16,040	
	害虫駆除清掃保守	56,000		56,000	55,760	240	
	駐車場設備保全費	0		0	0	0	
	その他保全費	1,451,000		1,451,000	1,156,140	294,860	
	共益費	0		0	0	0	
公租公課		1,840,000	0	1,840,000	1,834,223	5,777	
	事業所税	220,000		220,000	98,061	121,939	
	消費税	1,620,000		1,620,000	1,736,162	116,162	
	印紙税	0		0	0	0	
	その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		4,623,000	0	4,623,000	4,623,000	0	
	本部分	4,623,000		4,623,000	4,623,000	0	
	当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費		970,000		970,000	968,055	1,945	
支出合計		39,667,000	0	39,667,000	39,462,254	204,746	
差引		0	0	0	1,155,814	1,155,814	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				847,967		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				847,967		

施設名 横浜市白根地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	246,910	1,410	248,320
5月	221,730	1,050	222,780
6月	237,320	3,880	241,200
7月	237,290	6,480	243,770
8月	213,590	6,580	220,170
9月	259,210	1,650	260,860
10月	257,860	1,530	259,390
11月	216,960	7,980	224,940
12月	219,840	4,950	224,790
1月	215,510	3,960	219,470
2月	239,100	6,650	245,750
3月	278,090	3,730	281,230
合計	2,843,410	49,850	2,893,260

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

(様式2)

平成 28年度地区センター利用状況(団体＋個人利用)

施 設 名 横浜市白根地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計
4 月	29	3,858	4,451	8,309	514	1,617	705	290	41	867	2,279	1,037	959	8,309
5 月	30	3,550	4,659	8,209	587	1,431	507	272	49	924	2,338	924	1,177	8,209
6 月	29	3,804	4,843	8,647	729	1,751	451	219	55	904	2,467	922	1,149	8,647
7 月	30	4,283	4,960	9,243	644	1,422	620	288	54	1,312	2,547	1,122	1,234	9,243
8 月	30	3,794	3,916	7,710	785	1,542	500	287	97	909	1,896	921	773	7,710
9 月	29	3,811	4,843	8,654	718	1,546	538	171	72	850	2,425	1,125	1,209	8,654
上半期計	177	23,100	27,672	50,772	3,977	9,309	3,321	1,527	368	5,766	13,952	6,051	6,501	50,772
10 月	30	4,106	5,195	9,301	875	1,757	472	266	27	1,033	2,557	1,072	1,242	9,301
11 月	29	5,801	7,302	13,103	943	2,447	868	495	102	1,367	3,552	1,467	1,862	13,103
12 月	26	3,745	4,640	8,385	783	1,839	578	294	45	721	2,132	964	1,029	8,385
1 月	26	3,920	4,381	8,301	710	1,472	513	235	30	875	2,107	1,246	1,113	8,301
2 月	27	4,058	4,685	8,743	735	1,597	618	350	52	1,049	2,281	1,034	1,027	8,743
3 月	30	4,473	5,565	10,038	850	2,240	844	334	87	888	2,431	1,239	1,125	10,038
下半期計	168	26,103	31,768	57,871	4,896	11,352	3,893	1,974	343	5,933	15,060	7,022	7,398	57,871
年間合計	345	49,203	59,440	108,643	8,873	20,661	7,214	3,501	711	11,699	29,012	13,073	13,899	108,643

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊 数
4 月	7,631	602	76	8,309	2,664	0	0
5 月	7,799	362	48	8,209	2,628	0	0
6 月	8,188	394	65	8,647	2,838	0	0
7 月	8,823	372	48	9,243	2,293	0	0
8 月	7,302	343	65	7,710	2,195	0	0
9 月	8,176	401	77	8,654	2,727	0	0
上半期計	47,919	2,474	379	50,772	15,345	0	0
10 月	8,598	619	84	9,301	3,666	0	0
11 月	12,105	943	55	13,103	5,117	0	0
12 月	7,744	493	148	8,385	2,372	0	0
1 月	7,812	410	79	8,301	2,133	0	0
2 月	7,998	679	66	8,743	2,571	0	0
3 月	8,964	925	149	10,038	3,094	0	0
下半期計	53,221	4,069	581	57,871	18,953	0	0
年間合計	101,140	6,543	960	108,643	34,298	0	0

(様式12A)

平成28年度 自主事業報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	四季を楽しむスイーツ1部・2部	5月6日・20日	2	24	24	9145	21600	30745	有	900	6,000	12,000	参加費(@900×24名)
成人	シルバーアクセサリー	5月27日	1	8	10	3130	15000	18130	有	1,500	5,000	5,000	参加費(@1,500×10名)
成人	メロンパンをつくろう	6月14日・21日	2	16	16	2607	14400	17007	有	900	6,000	12,000	参加費(@900×16名)
成人	電力自由化セミナー	6月29日	1	30	16	0	0	0	無	0	0	0	あさひ区民利用施設協会リレー講座
成人	春からはじめる野菜づくり	4月～7月	4	20	66	△ 3300	28000	24700	有	1,400	6,000	24,000	参加費(@1,400×20名)
成人	おうちでごちそう! たのしいごはん	7月5日	1	12	15	4417	19500	23917	有	1,300	8,000	8,000	参加費(@1,300×15名)
成人	はじめてのピラティス	6月・7月	3	15	34	5400	12600	18000	有	900	6,000	18,000	参加費(@900×14名)
成人	シェイプアップ・ヨガ	4月～7月	8	50	375	△ 85600	141600	56000	有	2,400	7,000	56,000	参加費(@2,400×59名)
成人	リラックス健康体操	4月～7月	8	18	139	△ 2400	50400	48000	有	2,400	6,000	48,000	参加費(@2,400×21名)
成人	ナイトストレッチ	4月～7月	8	15	85	4000	36000	40000	有	2,400	5,000	40,000	参加費(@2,400×15名)
成人	太極拳をはじめよう!	5月～8月	6	40	89	13200	40800	54000	有	1,800	9,000	54,000	参加費(@1,800×21名)(@1,500×2名)
成人	巻きまき秋の行楽弁当	9月6日	1	15	14	0	9800	9800	有	700	0	0	参加費(@700×14名)
成人	四季を楽しむスイーツ1部・2部	9月8日・22日	2	24	21	6563	18900	25463	有	900	6,000	12,000	参加費(@900×21名)
成人	シルバーアクセサリーづくり	9月30日	1	8	9	1760	14400	16160	有	1,600	5,000	5,000	参加費(@1,600×9名)
成人	はじめての木目込み人形	11月11日・18日	2	15	28	5803	31100	36903	有	2,100	10,000	10,000	参加費(@2,100×14名)(@1,700×1名)
成人	シェイプアップ・ヨガ	9月～11月	6	50	274	△ 67800	109800	42000	有	1,800	7,000	42,000	参加費(@1,800×61名)
成人	3B体操	11月30日	1	30	10	0	0	0	無	0	0	0	
成人	楽しい野菜づくり 秋・冬編	9月～12月	4	20	41	7218	22100	29318	有	1,700	6,000	24,000	参加費(@1,700×13名)
成人	アフタービクス	11月～12月	3	30	88	△ 3900	18900	15000	有	900	5,000	15,000	参加費(@900×21名)
成人	太極拳をはじめよう!	9月～12月	6	30	48	12600	23400	36000	有	1,800	6,000	36,000	参加費(@1,800×13名)
成人	フラワーアレンジメント	12月15日	1	16	13	5565	27300	32865	有	2,100	6,000	6,000	参加費(@2,100×13名)

(様式12A)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	はじめてのピラティス	11月～12月	3	15	33	6000	12000	18000	有	900	6,000	18,000	参加費(@900円×13名) (@300円×1名)
成人	シナモンロール	12月13日・ 20日	2	16	16	4005	14400	18405	有	900	6,000	12,000	参加費(@900×16名)
成人	リラックス健康体操	9月～12月	8	36	197	19200	76800	96000	有	2,400	6,000	96,000	参加費(@2,400×32名)
成人	四季を楽しむスイーツ	12月8日・ 22日	2	24	17	11928	15300	27228	有	900	6,000	12,000	参加費(@900×17名)
成人	ナイトストレッチ	9月～12月	8	15	100	△ 3200	43200	40000	有	2,400	5,000	40,000	参加費(@2,400×18名)
成人	アロマハンドクリームづくり	1月31日	1	16	18	△ 100	10800	10700	有	600	5,000	5,000	参加費(@600×18名)
成人	韓国料理	2月6日	1	16	15	△ 3000	15000	15760	有	1,000	0	0	参加費(@1,000×15名)
成人	四季を楽しむスイーツ	2月9・23日	2	24	19	10202	17100	27302	有	900	6,000	12,000	参加費(@900×19名)
成人	デコ巻きずし(保育付)	2月28日	1	16	12	0	8400	8400	有	700	0	0	参加費(@700×12名)
成人	はじめてのピラティス	2～3月	3	15	35	5400	12600	18000	有	900	6,000	18,000	参加費(@900×14名)
成人	太極拳をはじめよう!	1～3月	5	15	37	15000	15000	30000	有	1,500	6,000	30,000	参加費(@1,500×10名)
成人	シェイプアップ・ヨガ	1～3月	5	30	135	9000	51000	60000	有	1,500	6,000	60,000	参加費(@1,500×34名)
成人	リラックス健康体操	1～3月	6	18	174	9000	61500	72000	有	1,800	6,000	72,000	参加費(@1,800×35名)
成人	ナイトストレッチ	1～3月	6	15	70	△ 2400	32400	30000	有	1,800	5,000	30,000	参加費(@1,800×18名)
合計			124	757	2293	△ 557	1041100	1045803		47,700	184,000	832,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

平成28年度 ワンパクホリデー報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 （共催団体・その他）
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小学生	母の日プレゼント～ケーキフラワー	5月9日	1	16	18	10409	9000	19409	有	500	6000	6000	参加費(@500×18)
2歳以上の未就園児と保護者	元気いっぱい！親子体操	5・6月	5	30	156	6700	33300	40000	有	1500	8000	40000	参加費(@1,500×21+@900×2(途中参加))
乳児と母親	ベビーマッサージ	5・6月	3	30	94	△ 1200	32400	31200	有	1800	5000	15000	参加費(@1,800×18)
小学生	ヒップホップダンス	4～7月	14	30	175	13300	56700	70000	有	2100	5000	70000	参加費(@2,100×27)
小学生	夏休み工作教室～けいそう粘土でへやかざりをつくろう	8月23日	1	20	23	10000	11500	21500	有	500	10000	10000	参加費(@500×23)
2歳以上の未就園児と保護者	元気いっぱい！親子体操	9・10月	5	40	156	10000	30000	40000	有	1500	8000	40000	参加費(@1,500×20)
小学生と保護者	おやこで肉まんをつくろう	12月17日	2	32	32	1737	14400	16137	有	900	6000	12000	参加費(@900×16)
小学生	ヒップホップダンス	9～12月	14	30	175	7000	63000	70000	有	2100	5000	70000	参加費(@2,100×30)
小学生	キラキラ！万華鏡をつくろう	1月8日	1	20	18	3022	8500	11022	有	500	6000	6000	参加費(@500×16)
2歳以上の未就園児と保護者	ぴよぴよ！おやこであそぼ	11～1月	3	30	114	△ 7712	18900	11188	有	900	10000	10000	参加費(@900×21)
幼児から小学生と保護者	人形劇	4～2月	6	無	337	30000	0	30000	無	0	5000	30000	
2歳以上の未就園児と保護者	元気いっぱい！親子体操	1～3月	5	40	210	2500	37500	40000	有	1500	8000	40000	参加費(@1,500×25)
小学生	ヒップホップダンス	1～3月	12	30	144	13200	46800	60000	有	2100	5000	60000	参加費(@1,800×26)
幼児から小学生と保護者	お話し会	4～3月	10	無	340	30000	0	30000	無	0	3000	30000	
合計			82	348	1992	128956	362000	490456		15,900	90,000	439,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

施設名 横浜市白根地区センター

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

施設名 横浜市白根地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	グループ室入口上部の監視カメラを体育室受付監視カメラとして移設した。	体育室へ土足での入館を監視するとともに、靴の盗難防止の効果に繋がった。
2	5月	新任のスタッフ1名が協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	CS向上に対する基礎知識の取得ができ、接客対応のレベルアップができた。
3	6月	談話室天井照明とトイレダウンライトをLED照明に交換した。	省電力化による経費節減に繋がる。
4	6月	新任のスタッフが協会主催の顧客満足度向上研修(第2回)を受講した。	全2回の研修受講により、顧客満足についての知識習得に加え、接客対応への意識付けができた。
5	12月	事務所天井の照明をLED照明に交換した。	省電力化による経費節減に繋がる。
6	2月	部屋利用の前延長を可能とした。	空き時間帯の有効活用と収入のアップに繋がる。
7	2月	回線引込み・光電話交換機等の工事を実施した。(協会事務局主導)	経費節減とインターネットのスピードアップに繋がった。
8	3月	受付・娯楽コーナー他の天井照明をLED照明に交換した。	省電力化による経費節減に繋がる。
9			

平成28年度備品一覧

施設名 横浜市白根地区センター

No.	品 名	形状・その他	単 価	購 入			廃 棄		増 減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	監視カメラシステム/ レコーダー	セコム HVR0040	183,880	1	H28.8.26				増
2	プロジェクター	エプソンEB-S04	36,700	2	H29.3.3	○			増
3	プリンター	エプソン PM-4000PX	49,800				1	H29.3.8	減
4	レーザープリンタ	エプソン LP-1100	62,843				1	H29.3.8	減
5	ファクシミリ	OFISTAR B4000	360,000				1	H29.3.8	減
6	掃除機	日立 CV-G3	34,000				1	H29.3.8	減
7									
8									
9									
10									

※平成28年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。
※「単価」は、消費税抜きの価格を記入してください。

平成 2 8 年度修繕一覧

施設名 横浜市 白根地区センター

N0	修繕年月日	修繕箇所	金 額	業 者 名
1	H28. 5. 2	体育室女子トイレ窓ガラス交換工事	27,324円	株式会社清水建築
2	H28. 5. 9	自動ドア戸車交換工事（南玄関外側）	41,040円	相鉄企業株式会社
3	H28. 5. 14	体育室受付監視カメラ移設工事	35,856円	セコム株式会社
4	H28. 6. 13	防水コンセント交換工事	10,368円	相鉄企業株式会社
5	H28. 6. 13	談話室天井照明交換	78,300円	妙光電機株式会社
6	H28. 8. 17	受変電設備停電対応	32,400円	有限会社エネ・マネジメント
7	H28. 9. 8	自動ドア戸車交換工事（南玄関室内側）	41,040円	相鉄企業株式会社
8	H28. 9. 12	高圧ケーブル交換工事	区役所直接施工	大口電設株式会社
9	H28. 12. 6	事務所天井照明交換工事	123,444円	株式会社横浜ディエスジャパン
10	H29. 2. 28	回線引込・光電話交換機等工事	40,359円	株式会社ティーガイア
11	H29. 3. 13	受付・娯楽コーナー他天井照明交換工事	189,864円	株式会社横浜ディエスジャパン
12	H29. 3. 13	エレベータ非常用バッテリー交換作業費	31,428円	ジャパンエレベーターサービス株式会社
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

平成28年度委託内容一覧

施設名 横浜市白根地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H28年4月～H29年3月	床清掃・その他清掃 保守	617,616	(株)市川総業
2	H28年4月～H29年3月	害虫駆除 保守	55,760	(株)市川総業
3	H28年4月～H29年3月	日常清掃	791,088	(株)市川総業
4	H28年4月～H29年3月	機械警備	365,472	セコム(株)
5	H28年4月～H29年3月	昇降機保守	220,320	ジャパンエレベーターサービス(株)
6	H28年4月～H29年3月	植栽管理業務	1,113,480	(株)明光社
7	H28年4月～H29年3月	自動ドア	164,160	相鉄企業(株)
8	H28年4月～H29年3月	自家用電気工作物	142,560	安達電気管理事務所 (有)エネ・マネジメント
9	H28年4月～H29年3月	空調機・全熱交換機・冷暖房機器保守	536,760	相鉄企業(株)
10	H28年4月～H29年3月	設備総合巡視点検	336,960	相鉄企業(株)
11	H28年4月～H29年3月	消防設備保守点検	164,160	相鉄企業(株)
12	H28年4月～H29年3月	衛生管理	42,660	相鉄企業(株)

横浜市白根地区センター委員会会則

(設 置)

第1条 本会を横浜市白根地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市白根地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

(目 的)

第2条 委員会はセンターの運営に際し、その効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

(事 業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施
- (2) センターの利用者の要望等の反映
- (3) その他目的達成に必要な事項

(組 織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する12名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会自治会
- (2) 利用者団体代表等必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補充の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会 長 1名
- (2) 副 会 長 1名
- (3) 総務 1名

(役員の職務)

第7条 会長は委員を代表し、会務を掌理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。
- 3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

- 2 小委員会は、第6条の役員その他、会長が委嘱する委員をもって構成する。

- 3 小委員会は、会長が招集し、随時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員を選出)

第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

- 2 総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会 議)

第10条 委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 事業報告
 - (2) 会則の改廃
 - (3) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と協議する。

(規則の改正)

第12条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第13条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

- (1) この会則は、平成7年4月1日から施行する。
- (2) この会則は、平成11年4月1日から施行する。
- (3) この会則は、平成23年4月1日から施行する。

平成28年5月12日

平成28年度第1回横浜市白根地区センター委員会 議事録

* 開催日時 平成28年5月12日(木) 午後5:30～6:30

* 開催場所 白根地区センター 小会議室

* 出席状況 センター委員：会長以下8名
地区センター：館長、副館長計3名

* 議 事

1. あいさつ センター委員会会長、新任委員2名

2. 議題

(1) 平成27年度 利用状況 …… 了承

入館者数が105,016名と平成18年度以来9年ぶりに10万人を超えた。10万人達成の要因は、幼児、小・中学生の入館者数増による。特に小学生は大幅増加(+6,276名)

- 入館者数が増加したのは良い傾向。
天候によって入館者の違いはあるのか？
→ 雨が降ると外で遊べない小学生の利用は増えます

(2) 平成27年度 自主事業実績 …… 了承

平成27年度は50%の新規事業を実施
全体としての参加率は100%。「野菜づくり」、「介護予防」、「はごいたづくり」などの人気が高かった

- 自主事業実績表に開催時間を入れると良い。太極拳の時間帯は？
→ 水曜日 18:30～20:00 に実施した

- 新規事業の参加率は？
→ 成人・親子対象で97%、幼児・小学生対象で144%
稼働率の低い時間帯を狙っていることもあり若干落ちる場合もあるが、全体の稼働率を押し上げる効果がある

(3) 平成28年度 自主事業計画について 了承

平成28年度の自主事業計画について報告

全自主事業数 30事業 (昨年は35事業)

内訳：成人対象 20事業

親子・小学生対象 10事業

● 昨年と比較して事業数が少なく感じるが？

→ 複数回開催するものは、計画書では1事業として記載している
例：リラックス健康体操は年3回開催する計画だが、計画書では1事業として記載。実績では3事業となる

● 新規事業数は？

→ 全体で7事業

成人対象 5事業、親子・小学生対象 2事業

新規事業比率は全事業の23%

(4) その他

白根地区センター平成28年度予算書を参考資料として配布

● 平成27年度の収支決算の報告をして欲しい

→ 5月24日の区民利用施設協会理事会にて決算承認されるため、次回委員会にて報告

平成28年10月20日

平成28年度第2回横浜市白根地区センター委員会 議事録

＊ 開催日時 平成28年10月20日(木) 午後5:30～6:30

＊ 開催場所 白根地区センター 小会議室

＊ 出席状況 センター委員：会長以下9名
地区センター：館長、副館長計3名

＊ 議 事

1. あいさつ センター委員会会長

2. 議題

(1) 平成27年度 決算報告・・・・・・ 了承
決算明細書に基づき決算報告

- 予算・決算の収入の部差異表示
収入増の△表示は収入不足と感じる。△表示でないほうが良い

(2) 平成28年度上期 利用状況・・・・・・ 了承
入館者数が50,772名と平成27年度上期より+1,470人増えた。9年ぶりに昨年達成した10万人を継続できる様、イベント企画等で入館者数増に取り組んでいる。

- 入館者数が増加しているのは良い傾向。特別な理由はあるのか？
→ 利用回数制限の緩和等、利用し易い環境づくりをしている

(3) 平成28年度上期 自主事業実績・・・・・・ 了承
平成28年度は20事業を実施。全体の参加率は97%。「親子体操」、「シルバーアクセサリーづくり」、「シェイプアップ・ヨガ」などの人気が高かった。
夜間事業の参加率アップが課題。

- 参加率の高い事業を中心に企画をすれば、参加状況は改善するのではないか？
→ 人気のある事業を企画するのが基本にしているが、電力自由

化セミナーなどの社会貢献的な事業企画も公共施設としては必要と考えている。

(3) 平成28年度下期 事業計画について 了承

平成28年度下期の自主事業計画について報告

全自主事業数 26事業

内訳：成人対象 19事業

親子・小学生対象 7事業

- ケアプラザとの共催事業はやらないのか？
→ 施設としての役割や狙いが違うので今は計画していない
- 文化祭等自主事業以外のイベントに関する情報報告も必要
→ 次回から報告します

(4) その他

平成29年度職員募集を12月から予定。

副館長1名、スタッフ3名（午後1名、夜間2名）を募集予定

平成 29 年 3 月 23 日

平成 28 年度第 3 回横浜市白根地区センター委員会 議事録

＊ 開催日時 平成 23 年 3 月 23 日(木) 午後 5 : 30 ~ 6 : 30

＊ 開催場所 白根地区センター 小会議室

＊ 出席状況 センター委員：会長以下 計 9 名
地区センター：館長、副館長 計 3 名

＊ 議 事

1. あいさつ センター委員会会長

2. 議題

(1) 平成 28 年度 利用者アンケート結果報告 了承
アンケート集計資料に基づき報告

●鶴ヶ峰コミュニティハウスでは映画会が好評。白根でも検討したらどうか？

→ 2 年前の 8 月に実施。町内の夏祭りと重なり参加者は少なかった

●体育室の冷暖房設備がない地区センターは？

→ 旭区では白根と若葉台地区センターの 2 館。引き続き要望をしていきます

●冷暖房設備を更新した場合、光熱費をとるのか？

→ 光熱費の徴収はありません

(2) 平成 29 年度 自主事業等の計画について 了承
平成 29 年度は成人向け 22 事業（新規 8 事業）、親子・子ども向け 11 事業（新規 3 事業）を計画している。
事業内容等を自主事業計画書にて説明

●ケアプラザ等他施設との共催事業はやらないのか？

→ 施設としての役割や狙いが違うので今は計画していない

●人気のある事業は？

→ ヨガが人気。60～70人募集で定員以上の応募がある

●入館者状況は？

→ 2月の累計で昨年より約2500人増。今年度も10万人を超える予定

(3) その他

・平成29年度新職員は5名

副館長1名、スタッフ4名（午前・午後1名、夜間2名）

以上

平成29年2月18日

平成28年度利用者会議 議事録

開催日時 平成29年2月18日（土）10:00～11:00

開催場所 白根地区センター 中会議室

出席状況 39団体参加

議 事

1. 運営状況報告（当日配布資料添付）

1) 体育室個人利用時間の変更について

個人利用の最終使用時間帯を変更。

閉館時の清掃等作業を円滑に進めるため、利用終了時間を15分早める。それに伴い、最終利用時間を30分から45分にする等の変更を行う。詳細は新個人利用表を参照。

平成28年4月1日から実施

2) 利用者アンケート結果

実施期間 平成28年11月21日～平成29年1月31日

回答総数 288件

回答者 60歳以上 56%、60歳未満 44%

利用回数 月に数回 73%

職員対応 良い73%、まあ良い13%

電話対応 良い64%、まあ良い13%

希望企画 子ども向け企画（体操・ダンス・リトミックなど）、
保育付き教室（ヨガ・料理など）、ヨガ・ピラティス
・太極拳など体操教室、料理教室（料理・菓子・パン・
男の料理など）、ロビーコンサート等 合計72件

要望事項 体育室空調設備改善、バドミントンポール・ネット
の更新、飲食コーナーの増設、トイレの改善
（オムツ替え台の増設、多目的トイレ設置）、プレイ
ルームおもちゃ更新、文化祭展示備品の常設、利用
方法・利用時間の見直し等 合計78件

→ 希望企画や要望事項は、来年度の事業企画、業務運営の
中で検討・対応予定

2. 意見交換

- ・ミニギャラリーの写真展示の際に使用しているチェーンが掛けづらいため、ワイヤータイプに交換して欲しい（旭フォト 21）
- ・サークル体験を実施して欲しい（食同好会）
- ・部屋利用の前延長ができるようにして欲しい（食同好会）
 - 3月から実施する
- ・30～40代の男性が参加できるような企画が必要と思う
- ・団体申込の抽選方法は現状のじゃんけんで良いか？
 - 賛否両論あるので、来年度もじゃんけんで行う
- ・各部屋の利用状況事前公開について知らない団体がいる
 - ホームページや受付横の公開情報で確認できる。毎月の抽選会でも案内する
- 飲食コーナーの改善としてパンの自販機を検討中
- 意見交換の要望については、予算も含め来年度の検討課題とする

3. その他

1) 施設利用に関するお願い

- ・退出時の掃除、点検は5分前までに終了し受付に連絡
- ・針の本数管理。忘れた針による事故の未然防止のため

2) 平成29年度団体登録のお願い（登録用紙を3月1日から配布）

以上

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金 額(円)	備 考
1	5月10日	竹ターナー	682	利用団体の要望により購入
2	5月13日	ハンドミキサー	12,302	現有品故障のため購入
3	5月15日	白根ふれあいロビーコンサート	27,076	講師謝金、出演者用飲物、人件費
4	6月13日	トイレ用ダウンライトLED化	286,200	設備の老朽化及び省電力化のため実施
5	6月19日	文化祭準備	33,565	材料費(テーブルクロス用生地他)
6	7月5日	料理室備品(ピーラー、木べら、ご飯茶碗)	5,864	利用団体の要望により購入
7	7月22日	夏休みワンパクフェア準備	37,506	材料費(ポップコーン、ヨーヨー、ラムネ)
8	7月31日	文化祭準備	2,760	人件費(テーブルクロス製作)
9	8月15日	ワイヤレスマイク	8,640	現有品故障のため購入
10	8月25日	夏休みワンパクフェア	90,010	講師謝金、材料費(うちわ、ビーズ、抹茶他)
11	9月14日	料理室備品(フライパン取っ手)	3,424	利用団体の要望により購入
12	9月28日	文化祭準備	3,796	材料費・人件費(文化祭用菓子試作)
13	10月28日	ピアノ調律(1階)	11,880	利用団体の要望により実施
14	10月30日	文化祭準備	41,252	材料費
15	11月6日	文化祭	235,154	材料費・人件費
16	11月27日	白根ふれあいロビーコンサート	13,960	講師謝金、人件費
17	12月17日	クリスマスワンパクフェア	66,440	講師謝金、材料費(手芸ひも、プラ版他)、人件費
18	2月19日	プロジェクター	39,636	現有品故障のため購入
19	2月20日	料理室備品(キッチンばさみ、ケーキ焼型)	8,272	利用団体の要望により実施
20	3月3日	プロジェクター	39,636	利用団体の要望により実施
合計			968,055	

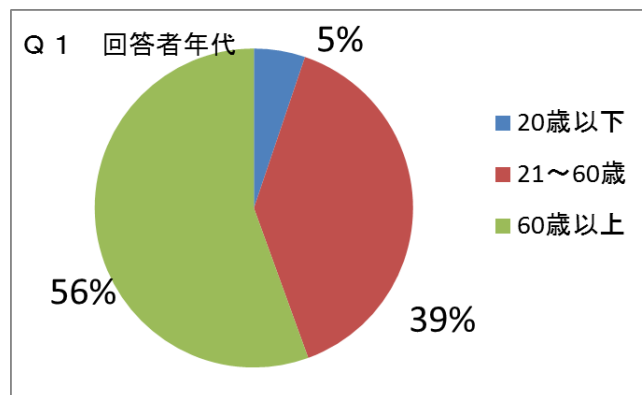
横浜市白根地区センター 利用者アンケート集計結果

(実施期間：平成28年11月21日～平成29年1月31日)

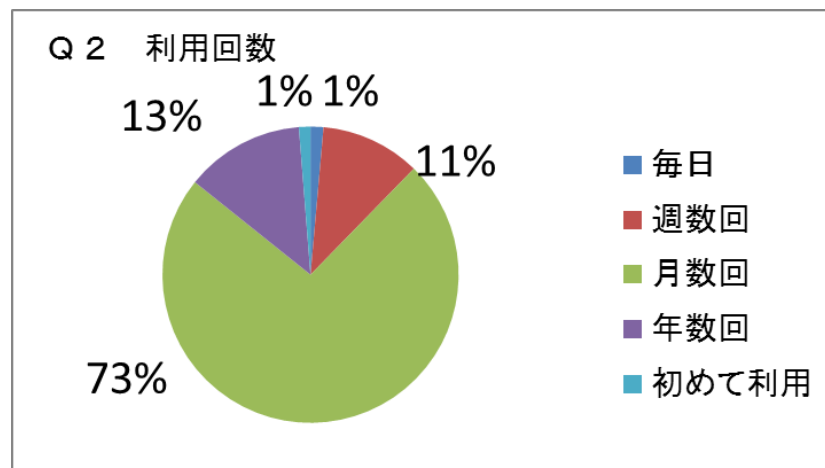
皆様のご協力によるアンケート調査結果について報告いたします。
アンケート結果を踏まえて、より利用しやすい地区センターを目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

白根地区センター

1. 「回答数」 288件
- | | |
|--------------|-----|
| ○ 60歳以上 | 56% |
| ○ 21歳以上60歳未満 | 39% |
| ○ 20歳以下 | 5% |



2. 「利用回数」
- | | |
|----------|-----|
| ○ 月に1～2回 | 73% |
| ○ 年数回 | 13% |
| ○ 週に1～2回 | 11% |
| ○ ほぼ毎日 | 1% |
| ○ 初めて利用 | 1% |



3. 「地区センターの利用目的」

- 団体利用（本館） 43%
- 個人利用 30%
- 団体利用（体育室） 27%

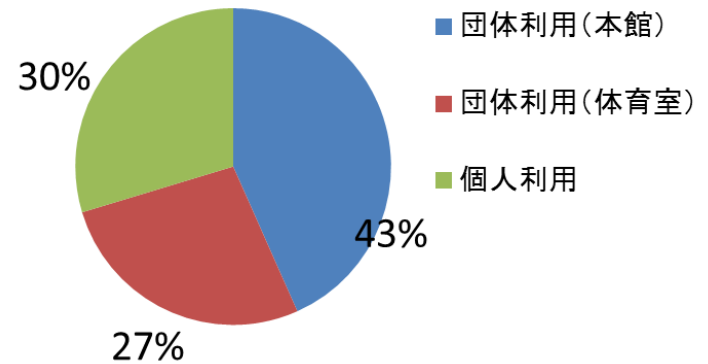
個人利用で良く利用される場所

- ①体育室 54%
- ②プレイルーム 26%
- ③ロビー 9%
- ④グループ室 8%
- ⑤娯楽コーナー 3%

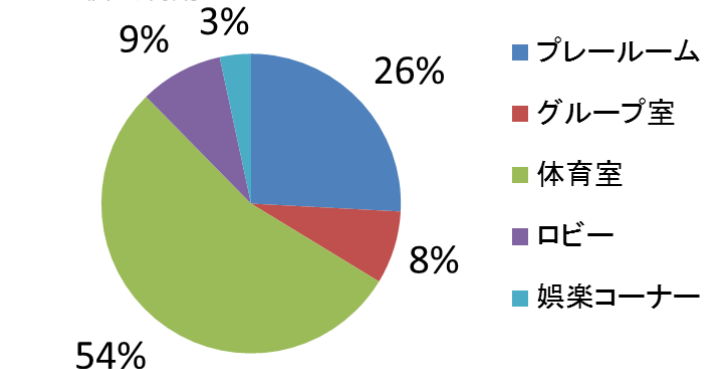
4. 「地区センターに関する情報源」

- 広報あさひ 47%
- 町内会回覧 25%
- ホームページ 16%
- ポスター・チラシ 6%
- その他 5%

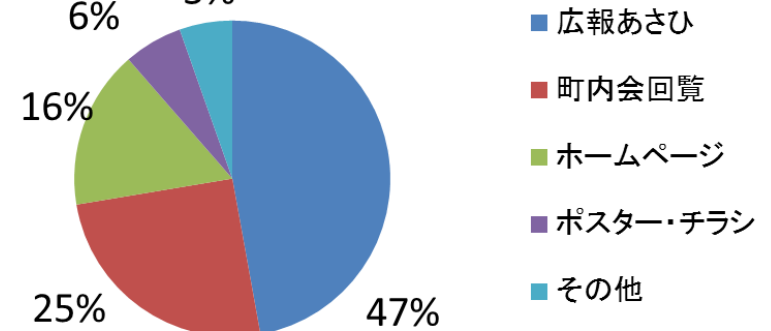
Q 3 利用目的



Q3 個人利用

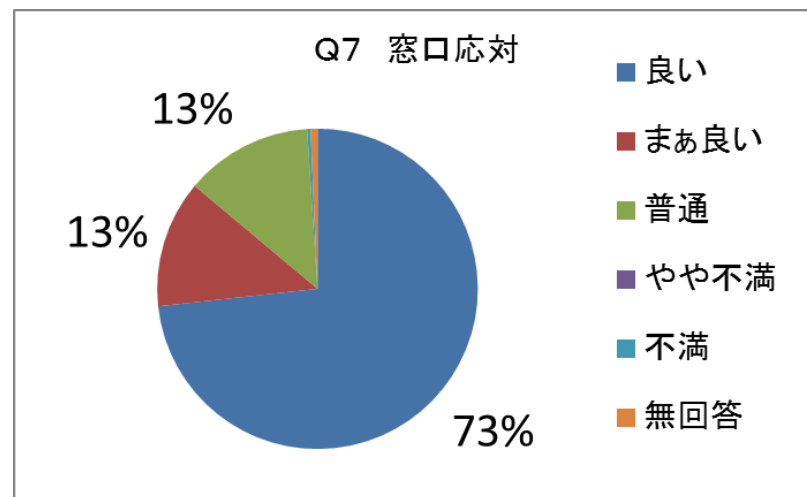


Q 4 情報源



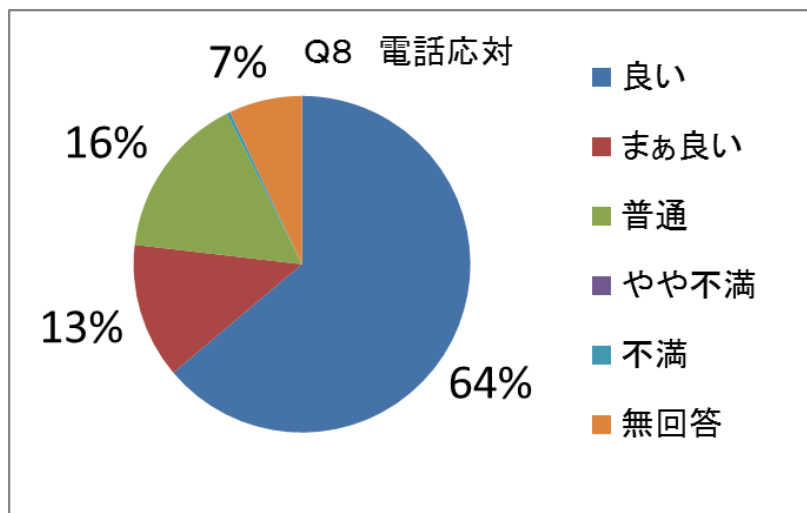
5. 「職員の窓口対応」

○良い	7	3 %
○まあ良い	1	3 %
○普通	1	3 %
○やや不満		0 %
○不満	0	3 %
○無回答		1 %



6. 「職員の電話対応」

○良い	6	4 %
○まあ良い	1	3 %
○普通	1	6 %
○やや不満		0 %
○不満	0	3 %
○無回答		7 %



7. 「希望する企画」

- ・子ども向け企画（体操・ダンス・リトミックなど）
- ・保育付き教室（ヨガ・料理など）
- ・ヨガ・ピラティス・太極拳など体操教室
- ・料理教室（料理、菓子、パン、男の料理など）
- ・ロビーコンサート は複数のご要望がありました

その他、

陶芸、パッチワーク、ハンドクリームづくり、木工教室

鶴ヶ峰の歴史・文化紹介、高齢者向け企画、不用品交換会

映画会、落語会、コンサート など、合計72件の要望がありました

8. 「設備・備品他の要望」

- ・体育室の冷暖房設備
- ・バドミントンポール・ネット更新 ・飲食コーナーの増設
- ・トイレの改善（オムツ替え台の増設、多目的トイレ設置）
- ・プレイルームおもちゃ更新 ・文化祭展示用備品の常設
- ・利用方法・時間の見直し ・利用情報の公開

は、複数のご要望・ご意見がありました。

その他、

体育室清掃、体育室備品、料理室備品、グループ室備品、

多目的トイレ設置、軽食自販機 など、合計78件の要望がありました

平成28年度 白根地区センター職員研修実績

1 個人情報保護・人権研修 対象16名

平成28年5月10日(月)

- ・個人情報保護・人権研修 9:00～10:00

横浜市の情報公開制度と個人情報の保護、人権尊重について

- ・防災訓練 10:00～11:00

緊急時対応マニュアルによる防災訓練(机上)

2 顧客満足度向上研修(新任職員対象) 対象1名 あさひ区民施設利用協会主催

第1回 平成28年5月19日(木) 9:30～12:30

第2回 平成28年6月21日(木) 9:30～12:30

接遇の基本についてグループ研修実施

3 区民利用施設職員研修 対象1名 旭区役所主催

第1回 平成28年9月15日(木) 13:30～16:00

第2回 平成28年11月22日(火) 13:30～16:00

第3回 平成29年1月26日(木) 13:30～16:00

地域活動団体等との交流・連携強化について

4 救命研修(心肺蘇生・AED) 対象16名 旭消防署主催

平成29年2月13日(月) 10:00～11:30

心肺蘇生法とAEDの操作法について

目標設定・自己評価合体版

平成28年度 白根地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	○利用者アンケートの充実 ・ 300件（昨年度比50%アップ）のアンケート実施	・ 昨年度200件に対し、288件	・ 個人利用者に積極的なアンケートを実施する	B
	○利用者窓口・電話対応満足度アップ ・ 窓口満足度（良いまあ良い）77%（昨年度比10%アップ） ・ 電話対応満足度（良いまあ良い）72%（昨年度比10%アップ）	・ 窓口満足度（良いまあ良い）86% ・ 電話対応満足度（良いまあ良い）77%	・ 今後も研修等を実施しながら、満足度を良好に維持する	A
業務運営	○緊急時の体制と対応計画 ・ 「緊急時対応マニュアル」を随時改訂・整備 ・ 火事・地震等避難・消火訓練2回、救急救命訓練1回実施	・ 避難訓練等は火災報知器工事のため1回のみ実施 ・ 救急救命訓練1回実施	・ 火事・地震等避難・消火訓練2回（5月、9月）実施 ・ 救急救命訓練1回（2月）実施する	B
	○年間入館者数100,000人以上	・ 108,643人	・ 3年連続10万人を維持する	A
	○区政50周年に向けた取り組み ・ 「あさひくんグッズ」の販売充実 ・ 「新・あさひ散歩」の販売促進	・ 「ハンカチ」：8枚 ・ 「新・あさひ散歩」：37冊	・ 「あさひくんグッズ」のハンカチ以外で販売充実 ・ 「新・あさひ散歩」は、順調な売行きを維持する	B
	○自主事業 ・ 新規事業は全体の20%以上	・ 23%	・ 利用者の要望等を参考に、毎年20%以上を維持する	B
	○備品の棚卸を確実に実施	・ 実施済	・ 今後も確実に実施する	B

職員育成	○研修の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護研修 ・人権啓発研修 ・顧客満足度向上研修 ・新任業務研修 ・事故防止研修（ヒヤリハット集を使用） 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故のつどにスタッフ全員と話し合いの機会は持っているが、ヒヤリハット集を使用しての研修までは実施できなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成２９年度は４人の新人が勤務するため、年度の早い時期にヒヤリハット集を使用した事故防止研修を実施する 	B
	○個人情報の漏洩事故ゼロ	<ul style="list-style-type: none"> ・漏洩事故なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の充実により、ゼロを継続する 	A
財務	○区民利用施設協会一括委託による経費削減	<ul style="list-style-type: none"> ・設備保全費等の一括委託による経費削減 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続する 	B
	○指定管理料に対する利用料金収入の比率を昨年度比８％から１０％にアップ	<ul style="list-style-type: none"> ・８．３％であるが、雑収入は５２万円から１６０万円に大幅アップできた 	<ul style="list-style-type: none"> ・減免対象団体が多く、利用料のみをアップするのは、なかなか困難な状況であるが、それをカバーするため、雑収入等収入アップに心掛ける 	A
	○光熱水費の削減 <ul style="list-style-type: none"> ・電気料金：昨年度比２％（約４６，０００円）ダウン 	<ul style="list-style-type: none"> ・１５％ダウン（約５３万円減） 	<ul style="list-style-type: none"> ・２９年度も継続する 	A
	○事業収入を９％（約８０，０００円）アップ	<ul style="list-style-type: none"> ・２０％アップ（約２４万円増） 	<ul style="list-style-type: none"> ・２９年度も継続する 	A
その他 （上記４つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見	○利用者等の意見の把握方法 <ul style="list-style-type: none"> ・センター会議 ・利用者会議 	意見、要望に対する対応 <ul style="list-style-type: none"> ・体育室の冷暖房は、毎回強い要望としていろんな機会に上がっている。対応として「区役所経由で予算化を要望してあります。」と回答しているが、利用者の理解は得られない。 		B

	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査 ・常設の意見箱 ・受付での聴取 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども向け企画・保育付教室：コープと共催で２８、２９年度に実施する。 ・飲食コーナーの増設：２７年度に２か所にしたが、ロビー全体を飲食ＯＫとしてほしいとの要望には、カーペットの汚れ状況から厳しいと回答している。飲食コーナーの床が汚れない素材にすることが重要である。因みに使用料金が発生する全ての部屋等は、飲食・酒、ＯＫである。 	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載