平成26年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

収入の部　　（単位：円）

科目	当初予算額（A）	補正額（B）	予算現額（C=A+B）	決算額（D）	差引（C-D）	説明
指定管理料	54,667,000	-255,192	54,411,808	54,411,808	0	臨時休館による戻入
雑入	675,000	0	675,000	789,946	-114,946	
自動販売機手数料	40,000	0	40,000	22,276	17,724	
ｺﾋﾟｰ代金収入	30,000	0	30,000	32,560	-2,560	
事業参加者負担金（教材費等）	538,000	0	538,000	559,680	-21,680	
その他	67,000	0	67,000	175,430	-108,430	
収入合計	55,342,000	-255,192	55,086,808	55,201,754	-114,946	

支出の部

科目	当初予算額（A）	補正額（B）	予算現額（C=A+B）	決算額（D）	差引（C-D）	説明
人件費	24,175,000	0	24,175,000	28,966,106	-4,791,106	
給与・賃金	19,819,000	0	19,819,000	23,790,893	-3,971,893	
社会保険料等	1,615,000	0	1,615,000	2,369,431	-754,431	
諸手当（通勤等）	2,659,000	0	2,659,000	2,713,791	-54,791	
健康診断費	60,000	0	60,000	73,991	-13,991	
勤労者福祉共済掛金等	22,000	0	22,000	18,000	4,000	
事務費	4,607,000	0	4,607,000	4,731,904	-124,904	
旅費	100,000	0	100,000	69,660	30,340	
消耗品費	1,140,000	0	1,140,000	1,001,447	138,553	
食糧費	161,000	0	161,000	166,320	-5,320	
印刷製本費	100,000	0	100,000	57,150	42,850	
通信費	290,000	0	290,000	309,621	-19,621	
手数料	25,000	0	25,000	24,924	76	
使用料及び賃借料	700,000	0	700,000	648,156	51,844	トイレ等衛生管理費を含む
備品購入費	0	0	0	138,364	-138,364	
会費	10,000	0	10,000	23,000	-13,000	
共通経費	2,081,000	0	2,081,000	2,293,262	-212,262	
事業費	2,330,000	0	2,330,000	2,330,064	-64	
健康相談	0	0	0	0	0	
趣味の教室謝金	800,000	0	800,000	775,000	25,000	
行事費	800,000	0	800,000	797,074	2,926	
映画会謝金	30,000	0	30,000	27,500	2,500	
その他事業	700,000	0	700,000	730,490	-30,490	
管理費	22,692,000	0	22,692,000	23,138,483	-446,483	
光熱水費	8,000,000	0	8,000,000	7,168,479	831,521	
電気料金	800,000	0	800,000	722,776	77,224	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	7,200,000	0	7,200,000	6,445,703	754,297	
委託料	6,712,000	0	6,712,000	6,763,662	-51,662	
機械警備費	450,000	0	450,000	435,456	14,544	
清掃費	4,073,000	0	4,073,000	4,589,600	-516,600	
害虫駆除	130,000	0	130,000	124,848	5,152	
植栽管理	350,000	0	350,000	400,000	-50,000	
自動ドア点検	34,000	0	34,000	32,400	1,600	
昇降機点検	400,000	0	400,000	388,800	11,200	
ﾄｲﾚ等衛生管理	0	0	0	0	0	
その他委託料	1,275,000	0	1,275,000	792,558	482,442	
修繕費	2,160,000	0	2,160,000	3,129,650	-969,650	
設備保全費	5,820,000	0	5,820,000	6,076,692	-256,692	業務委託費(旭工場)
冷暖房保守	0	0	0		0	電機・機械設備保守費に含む
消防設備保守	0	0	0		0	電機・機械設備保守費に含む
電気・機械設備保守	5,820,000	0	5,820,000	6,076,692	-256,692	
その他保全保守	0	0	0	0	0	
公租公課	19,000	0	19,000	48,370	-29,370	租税公課
支出合計	53,823,000	0	53,823,000	59,214,927	-5,391,927	
差引	1,519,000	-255,192	1,263,808	-4,013,173	5,276,981	

第４号様式

利 用 状 況 報 告 書

平成26年度

１ 利用者数

施設名　横浜市福寿荘

月		３ 月				累　計			
開館日数		30 日				322 日			
男女別		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
(a) 小　計		**5,822**	**4,449**	**10,271**	**100.0%**	65,995	51,084	117,079	100.0%
団体利用	趣味の教室	(52)	(112)	(164)	13回	(691)	(1,296)	(1,987)	150回
	教室OB会	(0)	(0)	(0)	0回	(0)	(0)	(0)	0回
	その他団体	(393)	(959)	(1,352)	107回	(4,770)	(5,915)	(10,685)	670回
	福祉大学	(0)	(0)	(0)	0回	(108)	(309)	(417)	13回
(b) 小　計		(445)	(1,071)	(1,516)	120回	(5,569)	(7,520)	(13,089)	833回
その他	視察・見学	5	24	29	10回	147	258	405	91回
	地域開放	103	58	161	27回	1,155	286	1,441	301回
(c) 小　計		108	82	190	37回	1,302	544	1,846	392回
合　計 (a)+(c)		(5,930)	(4,531)	(10,461)	—	(67,405)	(51,937)	(119,342)	—
１日平均利用者		197.7	151.0	348.7		209.3	161.3	370.6	
利　用　率		定　員		250人	139.5%	定　員		250人	148.3%

２ 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数		累計回数	累計人数	
		男	女		男	女
健 康 相 談	2	5	2	24	68	39

３ 新規利用証の発行数

発　行　数	男	女	計
合　計	16	36	52

（様式12）

平成26年度　自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	映画上映会（京化粧）	4月15日	90名～100名	67	¥25,000	¥0	¥25,000	無	¥0	¥2,500	¥25,000	映画の出前ボランティア
	映画上映会（花嫁の父）	5月20日		55								
	映画上映会（その木戸を通って）	6月17日		61								
	映画上映会（炎のランナー）	7月15日		47								
	映画上映会（日本のいちばん長い日）	8月19日		74								
	映画上映会（俺たちに明日はない）	9月16日		60								
	映画上映会（おとうと）	10月21日		51								
	映画上映会（ﾄﾞﾗｲﾋﾞﾝｸﾞMissﾃﾞｲｼﾞｰ）	11月18日		62								
	映画上映会（支那の夜）	12月16日		78								
	映画上映会（折れた槍）	1月20日		56								
	映画上映会（雁）	2月17日		中止								
	映画上映会（情婦）	3月17日		62								

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	健康福祉相談（保健師）	4月1日	－	6	¥66,000	¥0	¥66,000	無	¥0	¥3,000	¥66,000	保健師
		4月17日	－	5								
		5月6日	－	7								
		5月15日	－	6								
		6月3日	－	6								
		6月19日	－	5								
		7月1日	－	6								
		7月17日	－	5								
		8月5日	－	6								
		8月21日	－	5								
		9月2日	－	7								
		9月19日	－	3								
		10月7日	－	6								
		10月16日	－	2								
		11月4日	－	6								
		11月20日	－	4								
		12月2日	－	4								
		12月18日	－	3								
		1月6日	－	3								
		1月15日	－	5								
		2月3日	－	中止								
		2月19日	－	中止								
		3月3日	－	4								
		3月19日	－	3								

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	福寿の会（ふれあいサロン）	4月1日	各20名	20	¥45,800	¥18,800	¥27,000	有	¥1,000/年 ￥100/1回	¥0	¥0	
		5月6日		23								
		6月3日		19								
		7月1日		21								
		8月5日		22								
		9月2日		21								
		10月7日		19								
		11月4日		16								
		12月2日		17								
		1月6日		16								
		2月3日		中止								
		3月3日		17								
	ふく福演芸場（落語を楽しむ）	4月13日	各20名	19	¥15,000	¥0	¥15,000	無	¥0	¥3,000	¥18,000	横浜市職員落語愛好会
		6月8日		11								
		8月10日		10								
		10月12日		14								
		12月14日		37								
		2月8日		中止								
地域開放	菖蒲湯	5月5日	ー	315	¥5,400	¥0	¥5,400	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	七夕のつどい	7月8日	－	80	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 朝採り野菜販売

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
地域開放	敬老のつどい	9月11日	－	87	¥13,207	¥0	¥13,207	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校3年生
		9月12日	－	71	¥5,000	¥0	¥5,000	無	¥0	¥5,000	¥5,000	シニア大学 手話体験教室
		9月13日	－	66	¥2,000	¥0	¥2,000	無	¥0	¥3,000	¥3,000	ふれあいスポーツ 朝採り野菜販売
		9月14日	－	141	¥13,000	¥0	¥13,000	無	¥0	¥5,000	¥5,000	ハマ・アイランダーズ 朝採り野菜販売 手話体験教室
		9月15日	－	137	¥40,000	¥0	¥40,000	無	¥0	¥0	¥0	敬老お祝いお菓子配布 横浜商大高校吹奏楽部演奏
		9月16日	－	60	¥2,500	¥0	¥2,500	無	¥0	¥2,500	¥2,500	映画の会「俺たちに明日はない」
		9月17日	－	90	¥5,000	¥0	¥5,000	無	¥0	¥5,000	¥5,000	歌声サロン 「健生音楽団」
地域開放	福寿荘文化祭	10月15日～19日	－	1,504	¥37,290	¥0	¥37,290	無	¥0	5,000×1回	¥5,000	スポーツコーナー（体育協会） 販売・喫茶（とうふ工房夢21） 販売（NPO法人白根学園） 転ばぬ体操ﾜﾝﾎﾟｲﾝﾄﾚｯｽﾝ 健康相談（上白根CP） 朝採り野菜販売楽しい 心と体のストレッチ　他
地域開放	福寿荘40周年記念のど自慢大会	12月20日	56名	56	¥45,266	¥0	¥45,266	無				共催：運営委員会

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	介護予防教室 楽しくヨガ ①ｺｰｽ(第1･3月曜日)	6月16日	各30名	27	¥276,500	¥63,250	¥213,250	有	¥63,250	¥5,000	¥150,000	
		6月30日		22								
		7月7日		21								
		9月1日		22								
		9月29日		27								
		10月6日		中止								
		10月20日		26								
		11月17日		22								
		12月1日		19								
		12月15日		26								
		1月5日		19								
		1月19日		25								
		2月2日		中止								
		2月9日		中止								
		2月16日		中止								
		2月23日		中止								
		3月2日		23								
		3月9日		19								
		3月16日		23								
		3月23日		22								
	介護予防教室 楽しくヨガ ②ｺｰｽ（第2･4月曜日）	6月9日		26								
		6月23日		28								
		7月14日		23								
		7月28日		25								
		8月11日		中止								
		8月25日		25								

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	募集人数	延参加人数	自主事業経費 委託料 支出総額①＋②	自主事業経費 参加者負担総額①	自主事業経費 総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	一人当たり参加費 徴収の有・無	一人当たり参加費 参加費用	講師謝金 1回1講師当たり	講師謝金 1教室講師謝金額	備考（共催団体・その他）
市内在住の60歳以上の方	介護予防教室 楽しくヨガ ②ｺｰｽ(第2・4月曜日)	9月8日	各30名	27								
		9月22日		29								
		10月13日		25								
		10月27日		23								
		11月10日		26								
		11月24日		26								
		12月8日		25								
		12月22日		26								
		1月12日		24								
		1月26日		27								
市内在住の60歳以上の方	介護予防講座 春の横浜歴史散策	5月7日	各15名	19	¥28,400	¥9,000	¥19,400	有	¥300	¥5,000	¥10,000	
		5月21日		16								
	介護予防講座 秋の横浜歴史散策	11月19日	各15名	16	¥28,910	¥9,900	¥19,010	有	¥300	¥5,000	¥10,000	
		12月3日		18								
	介護予防講座 さわやか秋風ウォーキング	11月11日	各30名	18	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	旭区ウォーキングサポーター
	介護予防講座 ゆっくり秋のウォーキング	9月25日		中止	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	
	パソコン体験講座	4月7日	各12名	12	¥78,000	¥18,000	¥60,000	有	¥1,500	¥5,000	¥60,000	パソコンボランティア
		4月21日		11								
		5月5日		11								
		5月19日		12								
		6月2日		12								
		6月16日		12								
		7月7日		11								
		7月21日		10								
		8月4日		10								

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	パソコン体験講座	8月18日	各12名	11								
		9月1日		9								
		9月15日		11								
	介護予防講座「絵手紙体験教室」	4月1日	各16名	16	¥112,400	¥32,200	¥80,200	有	1，800／3，500	¥5,000	48000	
		4月15日		14								
		5月6日		15								
		5月20日		14								
		6月3日		16								
		6月17日		15								
		7月1日		15								
		7月15日		16								
		8月5日		14								
		8月19日		14								
		9月2日		14								
		9月16日		14								
	介護予防講座「関節らくらく体操」	5月8日	各20名	19	¥146,700	¥35,850	¥110,850	有	￥1,000／￥1,850	¥5,000	¥40,000	
		5月22日		18								
		6月12日		17								
		6月26日		16								
		7月10日		19								
		7月24日		17								
		8月14日		15								
		8月28日		13								
		11月13日		13								
		11月27日		10								
		12月11日		10								

	（様式12）	12月25日	11								
		1月8日	6								
	介護予防講座 「関節らくらく体操」	1月22日	9								
		2月13日	中止								
		2月26日	6								

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費② （謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	みんなで作ろう クリスマス・リース	11月26日	15名	中止				有	¥2,500	¥5,000	¥5,000	
	介護予防講座 「多肉植物体験教室」	7月23日	15名	7	23,000	14,000	19,000	有	¥2,000	¥5,000	¥5,000	
	介護予防講座 「ゆるやか体操」	5月14日	20名	18	¥125,415	¥22,550	¥102,865	有	￥1,000／￥1,850	¥5,000	¥80,000	
		5月28日		17								
		6月11日		18								
		6月25日		17								
		7月9日		13								
		7月23日		16								
		8月13日		14								
		8月27日		16								
		9月10日		17								
		9月24日		13								
		10月8日		17								
		10月22日		15								
		11月12日		13								
		11月26日		12								
		12月10日		14								
		12月24日		12								
	介護予防講座 「健康長寿プログラム」	11月7日	30名	20	¥77,000	¥21,000	¥56,000	有	￥1,000／￥1,850	¥5,000	¥35,000	
		11月14日		19								
		11月21日		18								
		11月28日		15								

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	介護予防講座 3B体操教室	6月14日	各30名	21	¥93,400	¥9,900	¥83,500	有	¥450	¥5,000	¥70,000	
		6月28日		18								
		7月12日		21								
		7月26日		16								
		8月23日		18								
		9月13日		18								
		9月27日		16								
		10月11日		15								
		11月8日		17								
		11月22日		14								
		12月13日		14								
		12月27日		14								
		1月10日		16								
		1月24日		13								
	介護予防講演会と測定会	11月18日	20名	15	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
	不動丸小学校　室町文化を体験してみよう「1日先生」	9月12日	各3～4	1	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
		9月17日	各3～4	6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校（5年生全員参加）
	不動丸小学校「1日先生」	12月5日	各3～4	15	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校（3年生全員参加）
		12月22日	12名	10	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校（2年生全員参加）
	不動丸小学校「福祉体験学習」	12月13日	30名	43	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校（6年生全員参加）
	不動丸小学校「食育学習体験」	1月8日	30名	47	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校（3年生全員参加）
	不動丸小学校「昔体験」	3月9日	20名	16	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校（3年生全員参加）

（様式12）

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数					一人当たり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額①＋②	参加者負担総額①	総経費②（謝金・事務消耗品・保険料）	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
	わが青春のｱﾒﾘｶﾝ･ﾎﾟｯﾌﾟｽ	4-9月 12回	各20	125	¥679,210	¥125,480	¥553,730	有	¥500	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 あなたもマジシャン	4-9月 12回	各16	103				有	¥2,500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 旭区史跡めぐりウォーク	4-9月 10月-3月 24回	各16	166				有	¥1,180	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 健康と音楽	4-9月 12回	各20	214				有	¥1,000	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 はじめよう俳句	4-9月 12回	各16	123				有	¥600	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 デッサン＆細密写生	4-9月 12回	各16	140				有	¥2,000	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 楽しい折り紙絵	4-9月 12回	各16	139				有	¥1,200	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 折り紙絵＆立体折り紙	10月-3月 12回	各16	143	¥692,100	¥161,050	¥531,050	有	¥1,200	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 日本画の手始め	10月-3月 12回	各16	119				有	¥4,230	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 源氏物語を読む	10月-3月 12回	各16	151				有	¥1,060	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 旭区史跡めぐりウォーク	10月-3月 12回	各16	72				有	¥1,180	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 しゃべってみよう英会話	10月-3月 12回	各20	129				有	¥1,540	¥5,000	¥45,000	
	趣味の教室 あなたも詩人	10月-3月 12回	各16	81				有	¥600	¥5,000	¥55,000	
	趣味の教室 健康と音楽	10月-3月 12回	各20	147				有	¥1,000	¥5,000	¥50,000	
	計（趣味の教室）			1,852	1,371,310	286,530	1,084,780					

自主事業に要した総経費は，指定管理料（ 自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

（様式8）

施設名　老人福祉センター横浜市福寿荘

平成26年度苦情等対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月11日	男子浴室内のシャワーホースが劣化して、数か所から水漏れしていて、使用すると隣の利用者にシャワーの水がかかってしまい、困ってしまう。早急に対応して欲しい。	ご迷惑をおかけしました。シャワーホースを早急に交換いたします。(5/11交換実施)	口頭で事務所に申し出
2	5月21日	男子脱衣室の床の劣化がひどい。つまずいてしまうので、何とかして欲しい。	ご迷惑をおかけしております。業者に補修を依頼しました。	口頭で事務所に申し出
3	6月4日	2階会議室のブラインドが故障していて、日差しが差し込んできて、とても不快。これからあつくなるので、なんとかして欲しい。	ご不便をおかけしました。6月24日の休館日に交換工事を実施しました。	口頭で事務所に申し出
4	7月2日	大広間。人が歌っている時にうるさ過ぎる。バカ騒ぎ。2か所のグループ。	不愉快な思いをさせて、申し訳ありませんでした。直接、注意しますのでお申し出ください。	ご意見箱
5	7月17日	血圧測定機、使える様お願い致します。	直ぐに確認したところ、測定出来ました。お使い頂けます。	ご意見箱
6	7月27日	新聞を1人30分以上見ている人に注意書きを掲示してほしい。	近日中に掲示します。	ご意見箱
7	8月11日	のどじまん(大会)ですが、歌の上手な人は良いけれど、下手な人はみじめです。やめてもらいたい。 上手、下手を決める様なことはやめたほうがいいと思います。	今年度も、「のど自慢大会」は、開催する予定ですが、大会の趣旨は歌の上手い、下手を決めるのではありません。一日を利用者さんの歌声で、楽しむものです。是非、ご参加して下さい。	ご意見箱
8	8月15日	ペットボトルにお茶を入れて持ち歩き、茶碗で飲むのと両方をしています。 確か水をペットボトルで飲まない様にと、なったとか聞きました。 他人のことをチェックして、自分のこともチェックして欲しいな～。 心痛められた！　一人です。	冷水器の水や、湯茶室で提供しているお茶については、外部への持ち出しは禁止させて頂いております。館内で、他の容器に詰めかえて飲むことは可とさせて頂いております。	ご意見箱
9	8月30日	今年ものど自慢大会するのですか？ 上手と下手を決めつけるようで、あまり関心しません。後の人間関係もこじれることがあります。 年をとるほど、やきもち、ねたみがひどい様ですよ。喜んでいるのは一部の上手な人です。	8月11日と同様の回答とさせて頂きます。	ご意見箱
10	9月1日	風呂休みについて 毎月やすみがあるが、「休み」の理由がわからない。メンテナンスなのか、他の理由なのか「明記」すべきだ。利用者を無視するな。	1カ月前より館内等に、脱衣室修繕のため浴室利用休止のポスターを掲示させて頂きました。お目にとまらなかったと思われるので、多くの場所に掲示をしました。ご不便をおかけいたしました。	ご意見箱

（様式８）

11	9月3日	つい先日3か月ぶりに「ほのぼの荘」へ行ったところ、２個のマイクの１つがピカピカのマイクに変わっていました。歌ってみるととても音声が良く 歌っていると気分が良くなり、気持ち良く歌えました。財政事情もあると思いますが、利用者の多いセンターでも良いマイクを備えてもらえば	館内の備品等の交換については、緊急性、耐用年数等を考慮して行っております。マイクを含めて大広間の音響環境整備については、現在検討中です。ご不便をおかけしますが、今しばらく、お待ちください。	ご意見箱
12	9月7日	産経新聞に載っているクイズパズルに書き込みをしている女性を何回か見ました。公共の新聞の私物化に思えてなりません。	職員も定期的に館内を巡回しておりますが、そのような行為をしているのを見つけた時は、ご連絡頂ければ直接注意をいたします。	ご意見箱
13	9月16日	大広間にテーブルふきんが欲しい。少しお茶をこぼしたら、拭くものがない。そうかといって、こぼしたままに出来ないし。 大量にこぼしたらスタッフにお願い出来ますが、少量だと気が引けるし、そばにスタッフがいないとなおさらだ。 ご一考を。	お心遣い有難うございます。大広間には、現在３５脚のテーブルがあり、そのすべてにふきんを設置することは、衛生管理上からも困難です。ご理解ください。大量の場合は、従来通りスタッフが対応させて頂きます。	ご意見箱
14	9月21日	湯舟の手摺付スロープ入口部に「腰湯をしないでください」のポスターを貼ってください。 足腰の悪いかたが多いので、入浴をするとき他人とのトラブルを避けたいためです。	浴室内の掲示は申し訳ありませんが、構造上不可能です。これからは、スタッフが巡回する際に「腰湯」をしないように注意喚起をしてまいります。ご指摘有難うございました。	ご意見箱
15	10月5日	新聞読むのに、もう少し明るくならないかと思います。不要な所が明るすぎると思いますが。	ご不便をおかけして申し訳ありません。ロビーの照明の管理は、事務所内で行っております。暗いと感じられたら、遠慮なくお申し出下さい。節電については、これからも推進してまいります。ご協力よろしくお願いいたします。	ご意見箱
16	10月5日	女子トイレの荷物かけ（ドアの後ろにある）が2か所ずっと前から壊れています。ちょっと修理して下さい。	場所を確認いたしました。応急処置で使用に支障はありませんが、近日中に修理いたします。ご指摘、有難うございました。	ご意見箱
17	10月19日	先日こちらで湯呑み茶わんがなくなると聞きました。利用者の間でも、石鹸を取られるというトラブルがよくあります。石鹸・タオル・シャンプーなどを安く売ってくれる所を作りませんか？少しでもトラブルが減りますように。	石鹸・タオル・シャンプーを含めて物品販売の予定はございません。申し訳ありませんが、ご使用される物については、ご持参下さい。	ご意見箱
18	11月18日	人の悪口・陰口を楽しんでいる人がいます。皆さんが迷惑し、困っております。来なくなった人もいます。注意して頂きたい。福寿荘が楽しい場所であります様、祈っています。	不愉快な思いをさせて、申し訳ありません。次回の利用者会で、報告して皆さんに周知して理解してもらうようにします。また、直接、事務所にご相談頂ければ、より良い解決策が見つかると思います。お気軽に、お越しください。	ご意見箱
19	12月14日	ペットボトルにお茶を入れるのを許されている人がいるのでしょうか？	お茶や冷水器の水の持ち帰りは御遠慮をお願いしております。館内に持ち帰り禁止の貼り紙をしております。さらに、放送でも同様のアナウンスをしております。見かけた場合は、事務所から注意しますので、ご一報頂けると助かります。よろしくお願いいたします。	ご意見箱

（様式８）

20	1月29日	臨時休館が納得できない。福寿荘は休みが多すぎる。職務怠慢ではないか。	ご不便をかけて、申し訳ありません。隣接の旭工場からの蒸気の配管に亀裂が生じ、福寿荘への給湯及び暖房の供給が出来なくなりました。再開まで、しばらくお待ちください。なお、再開情報については、区役所、福寿荘のホームページでご確認いただくか、直接電話にてお問い合わせ下さい。	電話
21	3月8日	職員は名札をつけて下さい。他のセンターでは皆つけています。	大変失礼しました。委託をしている清掃員を含め、全職員に徹底しました。また、 日々のミーティングでも確認をするようにしました。	ご意見箱
22	3月18日	福寿荘の休館中、他の施設を利用しました。そこは図書館の新書を含めて大量にあり、貸出しています。福寿荘は新書を購入しないようです。 せめて週刊誌ぐらいは置いたらどうでしょうか。 図書室があるのに利用者がいないのも以上の理由からではないですか。ご検討ください。	ご不便をかけて申し訳ありません。新刊本の購入は行っておりませんが、今年度より中央図書館の再利用本等の活用を含めて、出来るだけ新しい本を設置していきたいと思っております。	ご意見箱
23	3月26日	洗い場カランの補修を急いでください。洗い場を長時間占領する人がいます。常連2名です。	場所のご指摘がありませんでしたので、男女浴室を確認しました。シャワーホースの不具合が3か所見つかりましたので、交換いたします。	ご意見箱

（様式9）

様式9　　施設名　老人福祉センター横浜市福寿荘

H26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内　容	効　果
1	6月27日	・昨年に引き続き、緑のカーテン（ｺﾞｰﾔ・ﾍﾁﾏ）を設置。今年度は、ロビー以外にも大広間側にも設置した。	節電や美化環境整備につながる。
2	7月12日	自動ドアのモーター交換工事を実施した。	放置した場合、全面交換工事になり、費用の負担額が莫大となる事が予想された。
3	7月14・22日	区役所から寄贈された、うちわを利用者に配布。	「脱温暖化」啓発及び熱中症予防効果が期待される。
4	9月15日	敬老の日に、日頃の利用に感謝して、当日の利用者にお菓子を400個を配布した。	福寿荘に、親近感を持ってもらえる。
5	10月28日	1階から2階への階段に設置してある電球8個を取り外した。（歩行には支障無し）	節電につながる。
6	12月14日	趣味の部屋で開催していた「福ふく演芸場」（落語を楽しむ会）を大広間で開催。時間を 1時間に拡大し、演者2名とした。	多くの利用者に、演芸を見てもらうことが出来るようになって、余暇を楽しく過ごすこと出来る。
7			

（様式７）

平成２６年度備品一覧

施設名　横浜市福寿荘

NO	品　　名	形状･その他	単　価	購入数･年月日	廃棄数･年月日	増　減
1	男子脱衣室ﾍﾞﾝﾁ	背無抗菌緑	32,800	１・H26・6・9		1
2	男子脱衣室ﾍﾞﾝﾁ		32,500	１・H14・3・31	１・H26・6・9	0
3	ﾊﾟｰｿﾅﾙｺﾝﾋﾟｭｰﾀｰ	東芝 dynabook	57,100	１・H26・8・１		1
4	ホワイトボード	片面ｽﾁｰﾙﾎｰﾛｰﾀｲﾌﾟ	35,965	１・H26・9・25		1
5	ホワイトボード		48,450	１・H11・3・12	１・H26・9・25	0

(注)平成２６年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。

（様式６）

平成２６年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修　繕　箇　所	金額(税込)	業　者　名
１	４月２９日（火）	トイレ内換気扇内清掃	153,360	(株)アメニティ
２	４月２９日（火）	男子脱衣室床修繕	70,200	港建興株式会社
３	５月１０日（土）	1階女子トイレ水漏れ工事	4,860	(株)アメニティ
４	５月２４日（土）	２階会議室ｻｯｼｭ額縁交換工事	39,960	穂孝建設株式会社
５	５月２９日（木）	２階女子トイレロータンク工事	15,228	(株)アメニティ
６	６月５日（木）	１階電気給湯器修繕	21,384	（株）日本イトミック
７	６月２４日(火)	玄関口床タイル補修工事	54,000	三由工業株式会社
８	６月２４日(火)	２階会議室ﾌﾞﾗｲﾝﾄﾞ交換工事	82,080	(株)テーブルワン
７	６月２４日(火)	１・２階女子ﾄｲﾚﾛｰﾀﾝｸ工事	96,120	(株)アメニティ
８	７月１０日（木）	トレーニング機器修理	39,182	(株)安藤スポーツ
９	７月１２日（土）	中広間内ピアノ調律	16,000	ﾋﾟｱﾉﾒﾝﾃﾅﾝｽ　渡辺
10	７月１２日（土）	自動扉モーター交換工事	213,840	(有)ｶｷﾞの横浜ﾛｯｸｻｰﾋﾞｽ
11	７月１８日（金）	２階娯楽室水漏れ補修	216,000	(有)金沢塗装店
12	７月２４日（木）	２階男子小便器ｾﾝｻｰ交換工事	10,908	TOTO メンテナンス(株)
13	７月２９日（火）	２階女子トイレロータンク工事	16,120	(株)アメニティ
14	８月２５日（月）	男子脱衣室床修繕	489,996	港建興株式会社
15	８月２６日（火）	１階会議室ドレーン修繕	169,398	(有)スケット
16	８月２６日（火）	機械室給湯バルブ取替工事	96,660	(有)スケット
17	９月３０日（火）	屋上給水管保温工事	41,023	(有)スケット
18	９月３０日（火）	蛇口ｶｰﾄﾘｯｼﾞ交換工事	13,554	(有)スケット
19	10月１６日（木）	女子脱衣室便器ｳｫｼｭﾚｯﾄ交換工事	76,766	TOTO メンテナンス(株)
20	10月２０日（月）	浴槽熱交換器工事	291,600	(株)戸塚工業所
21	10月２４日（金）	浴槽熱交換器追加工事	372,600	(株)戸塚工業所

（様式６）

平成２６年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修　繕　箇　所	金額(税込)	業　者　名
22	10 月２８日（火）	２階男子和式トイレロータンク工事	41,040	(株)アメニティ
23	11 月 10 日（月）	２階娯楽室水漏れ補修	216,000	(有)金沢塗装店
24	11 月 21 日（金）	娯楽室熱感知器修繕	6,437	(株)ニチナンメンテ
25	11 月 25 日（火）	玄関屋根漏水工事	205,200	(有)金沢塗装店
26	1 月 13 日（火）	浴槽用滅菌器交換工事	44,172	(株)ユニ機工
27	1 月 27 日（火）	屋内消火栓ホース交換工事	96,358	(株)ニチナンメンテ
28	３月 10 日（火）	２階男子小便器修繕工事	17,604	TOTO メンテナンス(株)

（様式5）

平成２６年度　委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金　額(税込)	業　者　名
1	H26.4.1～H27.3.31	館内消毒業務委託	¥129,772	㈱横浜サンセルフ
2	H26.4.1～H27.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥112,320	国際ビルサービス㈱
3	H26.4.1～H27.3.31	空調設備フィルター等清掃業務委託	¥199,800	国際ビルサービス㈱
4	H26.4.1～H27.3.31	自動ドア保守業務委託	¥32,400	(有)スケット
5	H26.4.1～H27.3.31	機械警備業務委託	¥435,456	セコム㈱
6	H26.4.1～H27.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥17,280	ヴェオリ・ウォーター・インダストリージャパン（株）
7	H26.4.1～H27.3.31	昇降機保守業務委託	¥388,800	SECエレベーター(株)
8	H26.4.1～H27.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥400,000	櫻井造園土木（株）
9	H26.4.1～H27.3.31	清掃業務委託(日常清掃、定期清掃<ジュータン、ガラス、ブラインド、照明器具>	¥4,589,600	（株）オリエントサービス
11	H26.4.1～H27.3.31	防火対象物定期点検	¥90,720	共栄防災設備㈱
12	H26.4.1～H27.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥4,743,360	国際ビルサービス㈱
13	H26.4.1～H27.3.31	自家用電気工作保安管理	¥120,320	一般財団法人　関東電気保安協会
14	H26.4.1～H27.3.31	圧力容器点検整備	¥457,920	国際ビルサービス㈱
15	H26.4.1～H27.3.31	圧力容器検査	¥27,388	国際ビルサービス㈱
16	H26.4.1～H27.3.31	受水清掃保守管理 雑排水槽清掃保守管理	¥162,000	国際ビルサービス㈱
17	H26.4.1～H27.3.31	冷却塔薬剤投入 冷却塔水質検査	¥126,360	国際ビルサービス㈱
18	H26.4.1～H27.3.31	消防用設備点検管理	¥110,160	(株)ニチナンメンテ

19	H26.4.1～H27.3.31	冷凍機保守管理	¥324,000	川重冷熱工業(株)
20	H26.4.1～H27.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,184	ｳﾞｪｵﾘ･ｳｫｰﾀｰ･ｲﾝﾀﾞｽﾄﾘｰｼﾞｬﾊﾟﾝ(株)
21	H26.4.1～H27.3.31	ごみゼロルート回収	¥79,494	横浜市長
22	H26.4.1～H27.3.31	複合機賃貸借契約	¥139,860	日通商事(株)
23	H26.4.1～H27.3.31	複合機保守契約	¥107,860	富士ゼロックス(株)
24	H26.4.1～H27.3.31	浴室脱衣所モップリース契約	¥15,552	(株)ｻﾆｸﾘｰﾝ東京　横浜西営業所
25	H26.4.1～H27.3.31	ﾄｲﾚ消臭・洗浄ﾘｰｽ契約	¥155,844	(株)アメニティー
26	H26.4.1～H27.3.31	カラオケリース契約	¥181,400	リコーリース(株)
27	H26.4.1～H27.3.31	カラオケ情報利用料・目次本購入契約	¥155,460	(株)第一興商　横浜支店
28	H26.4.1～H27.3.31	カラオケ部品レンタル契約	¥25,920	(株)第一興商　横浜支店
合　　計			¥13,334,230	

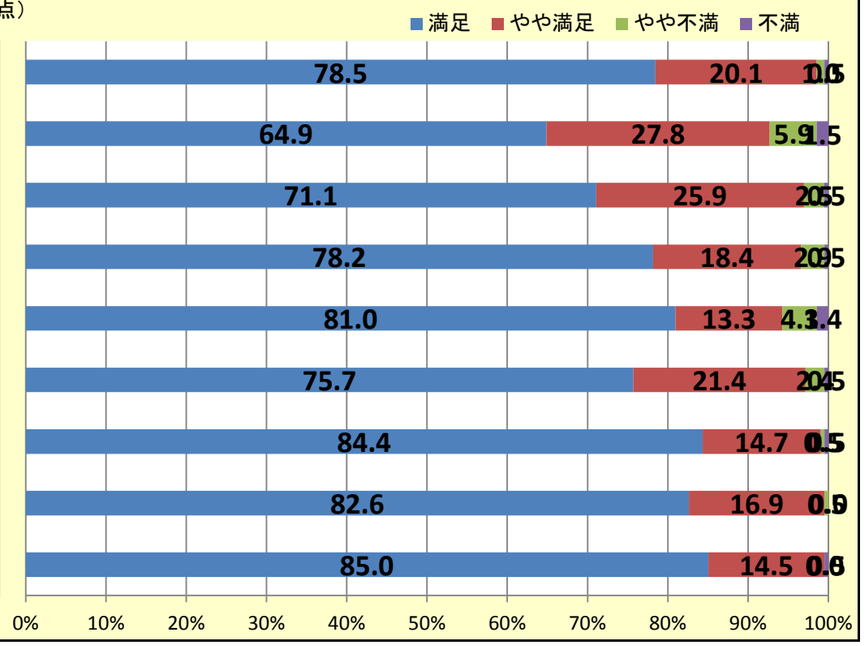
平成26年度【福寿荘】 窓口満足度調査　集計結果

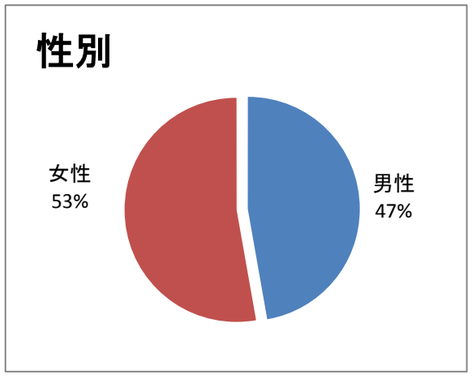
実施期間：平成26年10月27日～11月28日

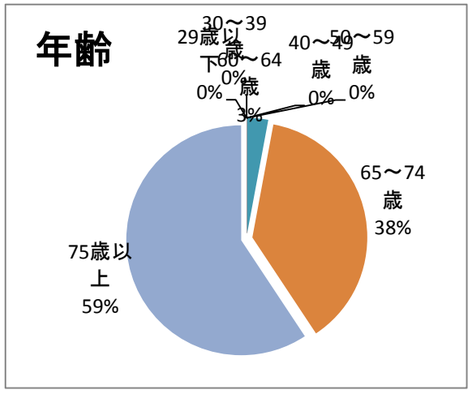
回答者数：　214 名

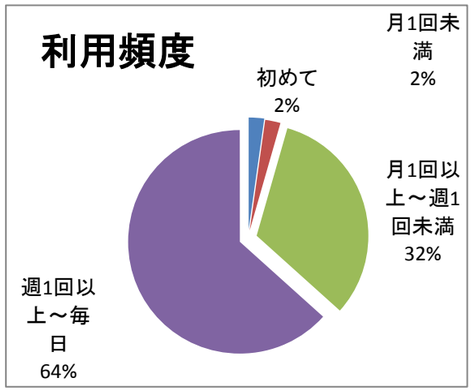
平均値（4点満点）

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8









いただいたご意見等

◎舞台で出演されている人がいるのに、舞台妨害となる人がいる。（騒がしい）
◎お風呂場で場所を取ったり、大きな声で話をしている人がいます。
◎以前の様に前日の新聞も置いて欲しい。
◎テレビとテーブルの間をパネルで仕切ってもらえないでしょうか。大広間から終わって来られ、大声で話をされ、テレビが聞きづらい。
◎雑談の声が大きいため、テレビの声が聞こえない事が時々ある。
◎駐車場の対応を考えて欲しい。
◎福寿荘に来るのを楽しみにしている。家から来るにも近いし、職員さんも長く来ていると気持ちがわかるし、子供たちも安心しているみたい。これからもよろしく。
◎非常に感じが良く、、利用しやすい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①毎月開催される全体会議で利用者のご意見の共有を図り、改善策を掲示します。

②全ての利用者に、放送、掲示、利用者会等においてマナーの励行を呼びかけます。

③駐車場の対応は、継続して隣接施設（プール）と協議していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

平成２６年６月２４日

火災･地震訓練報告書

横浜市旭消防署長様

〒２４１－００００５
横浜市旭区白根２－３３－２
消防管理者　老人福祉センター横浜市福寿荘
氏名　所長

防災訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

１．目　　的　地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施した。
４班に分けて４回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。
残りの班は、利用者となり誘導される側となる。

2. 日　　時　　平成26年6月24日(火)10:30～11:00

3. 訓練対象者　　福寿荘職員･非常勤スタッフ　21名(2名欠席)

午前班①：(受付)・(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付補助)
午前班②：(受付)・(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付補助)
午後班①：(受付)・(点検)・(湯茶)・(放送)
午後班②：(受付)・(点検)・(湯茶)・(放送)

※（　　）の中は、仕事時の担当場所です。

班	配　　置　　場			
実施回数	１回目	２回目	３回目	４回目
午前①	**仕事班 受付(高木)(服部)**	地下	地下	地下
午後①	地下	**仕事班 受付(杉)**	ロビー	ロビー
午前②	ロビー	ロビー	**仕事班 受付(竹内)(石井)**	大広間
午後②	大広間	大広間	大広間	**仕事班 受付(吉野)**
事務所	２階	２階	２階	２階

＜役割分担＞

受付→ロビー
点検→地下
湯茶→2階
放送→大広間
1階トイレ
エレベーター　→ **職員**

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

①大きな地震が発生しています。

②「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」

③「頭を座布団などで押さえて下さい！」

④「スッタフが行くまでその場を動かないでください！」と放送して下さい。

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

⑤「揺れが収まってきました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。と放送して下さい。

↓

駐車場にて全員の確認を所長にする

＜注意＞

・湯茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、２階の誘導に行く。

・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火でていない

ことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。

湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。

社会福祉法人　横浜市社会福祉協議会
老人福祉センター横浜市福寿荘

平成２６年度　福寿荘　第２回　火災・地震訓練

＜火災・地震発生における避難誘導・通報訓練＞

※旭消防署から指導者立ち会い　無

１．目　　的　**地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施した。４班に分けて４回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。残りの班は、利用者となり誘導される側となる。**

２．日　　時　**平成２６年１２月２３日（火）１０：３０～１１：００**

３．訓練対象者　**福寿荘職員・非常勤スタッフ　２１名（２名欠席）**

午前班①：**(受付)**・(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付補助)
午前班②：**(受付)**・(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付補助)
午後班①：**(受付)**・(点検)・(湯茶)・(放送)
午後班②：**(受付)**・(点検)・(湯茶)・(放送)

※（　　）の中は、仕事時の担当場所です。

班	配　　置　　場			
実施回数	１回目	２回目	３回目	４回目
午前①	**仕事班 受付(小椋)(小林)**	地下	地下	地下
午後①	地下	**仕事班 受付(都野)**	ロビー	ロビー
午前②	ロビー	ロビー	**仕事班 受付(長谷川)(岡安)**	大広間
午後②	大広間	大広間	大広間	**仕事班 受付(小川)**
事務所	２階	２階	２階	２階

＜役割分担＞

受付→ロビー

点検→地下

湯茶→2階

放送→大広間

1階トイレ
エレベーター
→ 職員

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

① 大きな地震が発生しています。

②「揺れが止まるまで、その場を動かないで下さい！」

③「頭を座布団などで押さえて下さい！」

④「スタッフが行くまでその場を動かないでください！」

※揺れが収まってきたら、受付担当は、

⑤「揺れが収まってきました。各担当は、役割場所に行き、ご利用者様を駐車場に誘導して下さい。と放送する。

↓

駐車場にて全員の確認をし、所長に報告する。

＜注意＞

・湯茶担当： 湯茶室の火の元を確認 ⇒ 2階の誘導に行く。

・放送担当： 湯茶室より火が出ていない事を確認してから、大広間の利用者を、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。

湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。