

平成24年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	53,148,000		53,148,000	53,148,000	0	横浜市より
委託事業費	0	118,125	118,125	118,125	0	体力向上プログラム
雑入	539,875	0	539,875	628,550	-88,675	
自動販売機手数料	47,000	0	47,000	17,752	29,248	
コピ-代金収入	35,000	0	35,000	39,070	-4,070	
事業参加者負担金(教材費等)	457,000	0	457,000	507,180	-50,180	
その他	875	0	875	64,548	-63,673	受入研修費収入・古紙収入
<b>収入合計</b>	<b>53,687,875</b>	<b>118,125</b>	<b>53,806,000</b>	<b>53,894,675</b>	<b>-88,675</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>24,715,000</b>	<b>0</b>	<b>24,715,000</b>	<b>23,612,413</b>	<b>1,102,587</b>	
給与・賃金	21,259,000	0	21,259,000	19,355,824	1,903,176	
社会保険料等	1,334,000	0	1,334,000	1,659,799	-325,799	
諸手当(通勤等)	2,030,000	0	2,030,000	2,502,816	-472,816	
健康診断費	70,000	0	70,000	75,974	-5,974	
勤労者福祉共済掛金等	22,000	0	22,000	18,000	4,000	
<b>事務費</b>	<b>4,776,875</b>	<b>0</b>	<b>4,776,875</b>	<b>5,224,099</b>	<b>-447,224</b>	
旅費	120,000	0	120,000	76,950	43,050	
消耗品費	950,000	0	950,000	1,554,558	-604,558	
食糧費	161,000	0	161,000	160,545	455	
印刷製本費	10,000	0	10,000	57,900	-47,900	
通信費	260,000	0	260,000	285,179	-25,179	
手数料	10,000	0	10,000	3,115	6,885	
使用料及び賃借料	631,875	0	631,875	785,820	-153,945	トイレ等衛生管理費283,500を含む
備品購入費	467,000	0	467,000	0	467,000	
会費	10,000	0	10,000	20,000	-10,000	
公租公課	10,000	0	10,000	21,300	-11,300	
共通経費	2,147,000	0	2,147,000	2,258,732	-111,732	
<b>事業費</b>	<b>2,360,000</b>	<b>118,125</b>	<b>2,478,125</b>	<b>2,227,346</b>	<b>250,779</b>	
健康相談	0	0	0	0	0	
趣味の教室謝金	900,000	0	900,000	750,000	150,000	
行事費	800,000	0	800,000	873,659	-73,659	
映画会謝金	60,000	0	60,000	30,000	30,000	
その他事業	600,000	118,125	718,125	573,687	144,438	
<b>管理費</b>	<b>21,836,000</b>	<b>0</b>	<b>21,836,000</b>	<b>21,109,192</b>	<b>726,808</b>	
光熱水費	8,246,000	0	8,246,000	7,785,694	460,306	
電気料金	600,000	0	600,000	325,827	274,173	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	7,646,000	0	7,646,000	7,459,867	186,133	
委託料	6,095,000	0	6,095,000	4,482,240	1,612,760	
機械警備費	450,000	0	450,000	423,360	26,640	
清掃費	3,400,000	0	3,400,000	2,763,495	636,505	
害虫駆除	130,000	0	130,000	130,725	-725	
植栽管理	350,000	0	350,000	312,900	37,100	
自動ドア点検	90,000	0	90,000	50,400	39,600	
昇降機点検	400,000	0	400,000	378,000	22,000	
トイレ等衛生管理	0	0	0	0	0	
その他委託料	1,275,000	0	1,275,000	423,360	851,640	
修繕費	1,675,000	0	1,675,000	1,904,337	-229,337	
設備保全費	5,820,000	0	5,820,000	6,936,921	-1,116,921	
冷暖房保守	0	0	0	0	0	電機・機械設備保守費に含む
消防設備保守	0	0	0	0	0	電機・機械設備保守費に含む
電気・機械設備保守	5,820,000	0	5,820,000	6,936,921	-1,116,921	
その他保全保守	0	0	0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>53,687,875</b>	<b>118,125</b>	<b>53,806,000</b>	<b>52,173,050</b>	<b>1,632,950</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,721,625</b>	<b>-1,721,625</b>	

## 平成24年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	映画上映会 (社長太平記)	4月17日	90名~ 100名	113	¥30,000	¥0	¥30,000	無	¥0	¥2,500	¥30,000	映画の出前ボランティア
	映画上映会 (悪魔のような女)	5月15日		77								
	映画上映会 (樫三十郎)	6月19日		71								
	映画上映会 (イヴの総て)	7月17日		65								
	映画上映会 (Tomorrow 明日)	8月21日		85								
	映画上映会 (地下室のメロディ)	9月18日		92								
	映画上映会 (兄の花嫁)	10月16日		72								
	映画上映会 (汚れた顔の天使)	11月20日		60								
	映画上映会 (あの旗を撃て)	12月18日		80								
	映画上映会 (麗しのサブリーナ)	1月25日		45								
	映画上映会 (縮図)	2月19日		50								
映画上映会 (愛を弾く女)	3月19日	56										

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	健康福祉相談 (保健師)	4月3日	-	1	¥69,000	¥0	¥69,000	無	¥0	¥3,000	¥69,000	保健師
		4月19日	-	6								
		5月1日	-	8								
		5月17日	-	5								
		6月5日	-	6								
		6月21日	-	0								
		7月3日	-	4								
		7月19日	-	6								
		8月7日	-	5								
		8月16日	-	4								
		9月4日	-	4								
		9月20日	-	5								
		10月2日	-	5								
		10月18日	-	2								
		11月6日	-	7								
		11月15日	-	7								
		12月4日	-	6								
		12月20日	-	4								
		1月8日	-	2								
		1月17日	-	4								
2月5日	-	3										
2月21日	-	5										
3月5日	-	2										
3月21日	-	3										

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額		
市内在住の60歳以上の方	福寿の会 (ふれあいサロン)	4月3日	各10	3	¥22,122	¥8,200	¥13,922	有	¥1,000 /年 ¥100/ 1回	¥0	¥0		
		5月1日		8									
		6月5日		10									
		7月3日		7									
		8月7日		11									
		9月4日		11									
		10月2日		10									
		11月6日		10									
		12月4日		13									
		1月8日		7									
		2月5日		13									
		3月5日		12									
	ふく福演芸場 (落語を楽しむ)	4月8日	各20	16	¥18,000	¥0	¥18,000	無	¥0	¥3,000	¥18,000		横浜市職員落語愛好会
		6月10日		14									
		8月12日		12									
		10月14日		8									
		12月9日		19									

(様式12)

市内在住の60歳以上の方	七夕のつどい	7月5日	-	136	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	あたご幼稚園 フラダンスサークル講師
	敬老のつどい	9月11日	-	330	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園
		9月12日	-	319	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	不動丸小学校
		9月15日	-	370	¥1,600	¥0	¥1,600	無	¥0	¥0	¥0	公益財団法人 横浜市体育協会 会長 山口 宏
		9月16日	-	358	¥2,832	¥0	¥2,832	無	¥0	¥0	¥0	ハマ・アイランダーズ 朝採り野菜販売
		9月17日	-	382	¥34,200	¥0	¥34,200	無	¥0	¥0	¥0	朝採り野菜販売 菓子配布
	福寿荘文化祭	10月24日 ~28日	-	2,241	¥10,287	¥0	¥10,287	無	¥0	¥0	¥0	(財)横浜市体育協会 とうふ工房夢21 横浜商科大学高等学校吹奏 楽部 NPO法人日本ハートエステ協 会 白根学園 朝採り野菜販売

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数				徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内 在住の 60歳 以上の 方	年末お楽しみ会	12月21日	-	121	¥10,629	¥0	¥10,629	無	¥0	5,000×1 回3,000× 1回	¥8,000	朝採り野菜販売 ボランティアによるギター演 奏旭サークル「レイナアラ」 横浜市落語会 喫茶福寿
	介護予防教室 大広間でいきいき体操	4月16日 ①コース ②コース	各30	58	¥12,000	¥0	¥12,000	無	¥0	5,000× 1回×2人	¥10,000	
	介護予防教室 「いきいき！体操」 〈第1期〉 ①コース ②コース	5月7日	各30	62	¥253,400	¥66,700	¥186,700	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5000×2	¥120,000	
		5月14日		64								
		5月21日		54								
		5月28日		62								
		6月4日		58								
		6月11日		58								
		6月18日		55								
		6月25日		50								
		7月2日		57								
		7月9日		57								
		7月16日		54								
7月23日	57											

(様式12)

市内在住の60歳以上の方	介護予防教室 「いきいき！体操」 ＜第2期＞ ①コース ②コース	12月3日	各30	57	¥250,200	¥65,100	¥185,100	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5000×2	¥120,000	
		12月10日		58								
		12月17日		58								
		12月24日		50								
		1月7日		59								
		1月14日		0								
		1月21日		57								
		1月28日		51								
		2月4日		57								
		2月11日		55								
		2月18日		45								
		2月25日		50								
		市内在住60歳以上		『体力向上プログラム』 「すこやか体操+α」								
9月10日	30											
9月17日	27											
9月24日	32											
10月1日	28											
募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			講師謝金			備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり		1教室 講師謝金額
地域開放	菖蒲湯	5月5日	—	379	¥5,250	¥0	¥5,250	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	森林の香り湯	9月17日	—	382	¥6,980	¥0	¥6,980	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	ゆず湯	12月21日	—	381	¥6,980	¥0	¥6,980	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	花の香り湯	3月3日	—	371	¥11,904	¥0	¥11,904	無	¥0	¥0	¥0	

(様式12)

市内在住の60歳以上の方	秋の横浜歴史散策	11月7日	各15	19	¥29,800	¥9,900	¥19,900	有	¥300	¥5,000	¥10,000		
		11月21日		21									
	楽しくウォーキング	4月20日	各30	33	¥4,000	¥0	¥4,000	無	¥0	¥3,000	¥3,000		旭区ウォーキングサポーター
		11月28日		25	¥46	¥0	¥4,000	無	¥0	¥3,000	¥3,000		
	パソコン講座	5月7日	各10	17	¥72,000	¥6,000	¥66,000	有	¥500	¥5,000	¥60,000		パソコンボランティア
		5月21日		14									
		6月4日		16									
		6月18日		17									
		7月2日		17									
		7月16日		17									
		8月6日		15									
		8月20日		15									
		9月3日		15									
		9月17日		16									
10月1日	16												
10月15日	16												
健康講話と水中教室	7月3日	各16名	21	¥46,000	¥46,000	¥0	有	¥2,000	¥0	¥0	旭プール		
	7月6日		18										
	7月10日		18										
	7月13日		20										
	12月11日		5										
	12月13日		5										
	12月17日		5										
	12月20日		4										



(様式12)

市内在住の60歳以上の方	生け花体験教室	5月10日	各8名	6	¥24,000	¥9,000	¥15,000	有	¥1,500	¥3,000	¥6,000	
		5月24日		6								
	介護予防教室 「音楽で脳トレーニング」	各20	5月2日	11	¥94,000	¥17,000	¥77,000	有	¥1,000	¥5,000	¥60,000	
			5月16日	15								
			6月6日	11								
			6月20日	12								
			7月4日	12								
			7月18日	14								
			8月1日	10								
			8月15日	12								
			9月5日	9								
			9月19日	10								
			10月3日	10								
	10月17日	12										
	不動丸小学校	6月14日	各7~8	9	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	
不動丸小学校「1日先生」	12月7日	27		¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0		
不動丸小学校「昔体験」	2月25日	17		¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0		
	2月27日	13										

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	趣味の教室 スポーツ吹矢教室	4-9月、 12回	各12	157	¥125,800	¥32,900	¥92,900	有	65歳未満 ¥3,250 65歳 以上¥2,400	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 絵手紙教室	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	309	¥327,324	¥104,000	¥223,324	有	前期¥3,000 後期¥3,500	¥5,000	¥115,000	
	趣味の教室 編み物教室	10月-3 月 12回	各16	99	¥141,000	¥45,500	¥95,500	有	¥3,500	¥5,000	¥50,000	
	趣味の教室 俳句教室	10月-3 月 12回	各16	119	¥73,000	¥6,500	¥66,500	有	¥500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 万葉集を読む教室	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	327	¥160,470	¥19,430	¥141,040	有	¥670	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 フラダンス教室	4-9月、 10月-3 月 24回	各12	288	¥115,000	¥0	¥115,000	無	¥0	¥5,000	¥115,000	
	趣味の教室 初めてのウクレレ教室	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	362	¥143,000	¥16,000	¥127,000	有	¥500	¥5,000	¥115,000	
	趣味の教室 水彩画教室	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	302	¥240,557	¥64,000	¥176,557	有	¥2,000	¥5,000	¥115,000	
	趣味の教室 健康体操	4-9月、 10月-3 月 47回	各20	645	¥80,000	¥40,000	¥40,000	有	65歳未満 ¥1,800 65歳 以上¥1,000	¥0	¥0	※1横浜市健康福祉局にて経 費支出
	計			2,608	1,280,351	328,330	1,077,821					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成24年度苦情等対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月4日	大変お世話になります。いつもご苦労さま。	ありがとうございます。さらなるサービスに努めます。	ご意見箱
2	4月30日	飾ってある花のうち、萎れた花はすぐに片づけて欲しい。	萎れた花はすぐに片づけました。	ご意見箱
3	5月5日	「菖蒲湯はの風情は立夏かな」お世話になり感謝しております。	ありがとうございます。さらなるサービスに努めます。	ご意見箱
4	6月5日	「館内での飲酒禁止」のアナウンスに「飲酒しての入館禁止」のアナウンスを付け加えたらどうか。	午前のアナウンスは両方のアナウンスをしております。	ご意見箱
5	6月22日	テレビのリモコンを事務所が管理してほしい。長時間観ている人がいる。	テレビをご覧になる方は譲りあって順番にご使用いただくようお願いします。	ご意見箱
6	7月3日	～健康相談～ 最高に良い先生(看護師)で感激しました。又、安心しました(体について)。今後も宜しくお願いします。	ありがとうございます。先生に報告させていただきます。さらなるサービスに努めます。	ご意見箱
7	7月3日	女性風呂でシャワーを2個使用する人がいる。洗う間もシャワーの出っぱなし。他の人に湯がかかる。入れ歯も洗っているので注意してほしい。	ご本人に注意させていただきました。	ご意見箱
8	7月5日	風呂場でシャワーを2個使用する人がいる。人に湯がかかるので注意してほしい。	ご本人に注意させていただきました。	ご意見箱
9	7月7日	男子浴室に掲示している「入浴前の際」とは「入浴前」或いは「入浴の際」とするべきではないでしょうか。	掲示の内容を変更します。	ご意見箱
10	7月13日	マッサージ機を朝から昼まで。昼から夕方まで一人で使用している人がいる。注意しないのですか。	点検を強化し、長時間使用されている方には注意させていただきます。	ご意見箱
11	8月5日	シャワーを2つ使っている人がいますので注意してください。	ご本人に注意させていただきました。	ご意見箱
12	8月20日	残暑厳しい中、スタッフ様方々には大変目配り気配りを頂き有難うございます。昨日(8/19)車椅子の方がテーブルを案内されて昼食を取っておりました。お茶も頂いていました。嬉しくて目が霞みました。苦情だけでなく、御礼申させて頂きます。有難うございます。	ありがとうございます。さらなるサービスに努めます。	ご意見箱
13	8月30日	浴室、脱衣室の手すりにシャツ及び下着を広げて、乾かすようにかけてあるが、迷惑しています。	ご本人に注意させていただきました。	ご意見箱
14	9月11日	本日の敬老の集いにあたり、園児さんと楽しいひと刻を過ごさせていただき感動と涙の楽しい幸せをいただき、本当に有難うございます。	ありがとうございます。さらなるサービスに努めます。	ご意見箱
15	9月12日	非常に好感度のコミスタさんに対して感謝します。	ありがとうございます。さらなるサービスに努めます。	ご意見箱

(様式8)

16	10月1日	ロビー設置のテレビの高さを高くしてほしい。 ロビーはテレビを見ている人が大勢います。テレビ前にいる人の影になり、見にくい人が多くいます。出来るだけ多くの人が見やすい様に時計脇程度まで高い位置に設置をお願いします。	設置方法について、検討させていただきます。	ご意見箱
17	10月3日	蛇口(風呂)を2つ使っている人がいます。	ご本人に注意させていただきました。	ご意見箱
18	10月29日	このたびの文化祭を2日間にわたりまして感動と涙で本当に身も心も安らげた事でした。皆さんもご立派な衣装で出演なされて、特に90歳を超えられても江戸櫻を誰の手も借りずに召されて驚き入りました。そして、所長さま、久保さんもお仲間入りの童謡、唱歌も、幼いころ、父と母と唄った頃が懐かしく思い出されて涙しつつ口ずさみました。また、商大高校の舞台も感動でした。所長さま、スタッフの皆様、本当にお疲れ様でした。有難うございました。	ありがとうございます。文化祭はたくさんの方から「良かった」とのご意見を頂きました。職員・スタッフ一丸となり、またさらなるサービスに努めます。	ご意見箱
19	11月24日	お風呂で怒鳴り合いの喧嘩を2回もして、気持ちよく入っている人達は気分が悪かったと思います。シャワーを浴びたとかで注意をするのは良いのですが、すぐに喧嘩になります。それが一度二度ではありません。中には注意か出入り禁止にしてほしいと言っている人もいます。Nさんというかたです。すぐに罵声をします。	浴室での喧嘩は怪我につながる危険がありますので、今後、点検を重視し、そのような場合にはご本人達のお話を伺った上、注意もさせて頂き、皆様が気持ちよく施設をお使い頂けるように努めてまいります。	ご意見箱
20	12月6日	湯舟(浴槽)の中で立って大きく股を開き、深呼吸しながら腰を上下運動する人がいる。 良い気分に入浴している人の鼻先でこのような動作をされると大変に不愉快です。浴室内の運動などは禁止して下さい。 この人の名前は知りませんが、背は高い方、やせ型で髪が長い。スポーツウェアを着ている(白地に縦縞の柄)。 入浴のマナーを厳守するようご指導ください	入浴のマナーについて、今後も点検を強化し、運動する方がいれば注意させていただきます。	ご意見箱
21	12月24日	映画上映の件 是非フィルムを探してください。 「自転車泥棒」「旅愁」「ひまわり」「ヘッドライト」「めぐり逢」など。	検討させていただきます。	ご意見箱
22	1月6日	2階のトイレの件 洋式の便座が電源が入っていません。血圧の高めの方は体に良くありませんので冬ぐらいは電源が入る様 にお願い致します。	現在、節電しております。ご理解をお願いいたします。	ご意見箱

(様式8)

23	1月7日	いつもお世話様です。お願いがあります。体操教室に参加しています。部屋が暖房で暑く気分が悪くなります。勝手なことですが暖房を消していただけませんか？または扉を開放して、少しでも涼しくしてほしいです。周囲のかたも同じ考えのようです。	ご意見有難うございます。室温の調整はスタッフ、職員までご遠慮なくお申し出ください。	ご意見箱
24	2月1日	杖を使用している人がいるが、床を叩いたり階段を叩いたりするのをやめてほしい。	ご意見有難うございます。今後、同様の事があればご本人に注意させていただきます。	ご意見箱
25	2月20日	湯のみ茶碗は今より大きい物が必要では。他施設では給茶機器を設置している。ポット、急須を大広間の各テーブルに運搬するのは何キロあるのか。造花を飾らないでほしい。	今の所、給茶機器の設置は考えておりません。造花については 時期をみて撤去させていただきます。	ご意見箱
26	2月28日	陰になってわかりにくいですが、男性浴室の湯舟のふちのところに 湯あかがかなりついている。	ご意見有難うございます。清掃スタッフに伝え、清掃を徹底いたします。	ご意見箱
27	3月2日	トイレについて。「芯を流さないでください」とあります。芯を捨てる入れ物を置いてはどうでしょう。ふたはいらないでしょう。トイレの室内で、読む文字が多すぎて疲れます。	検討させていただきます。	ご意見箱
28	3月9日	お風呂で、失禁などの張り紙よりも、紙おむつをして割る人は禁止すべきではと思います。すが、如何でしょう。	対策を検討させていただきます。	ご意見箱



(様式9)





(様式6)

## 平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金額(税込)	業 者 名
1	H24.4.25	1階会議室扉の鍵受座調整	3,675	(有)清水屋金物店
2	H24.5.10	マッサージ機修繕	40,845	妙光電機(株)
3	H24.6.25	フレッツ光回線の新設のための配管工事	91,350	(株)ベスト電器
4	H24.7.25	フレッツ光回線の新設工事	2,940	(株)NTT東日本
5	H24.8.3	業務用掃除機1台修繕代	13,230	妙光電機(株)
6	H24.8.15	消防設備修繕代	196,182	ニチンメン(株)
7	H24.8.15	1階女子トイレ壁面タイル張替	148,065	港建興(株)
8	H24.9.5	残留塩素測定機部品取替修繕	147,000	(株)ユニ機工
9	H24.10.10	1階大広間舞台裏窓調整器などの修繕	83,685	港建興(株)
10	H24.10.10	1階大広間敷居修繕	5,250	港建興(株)
11	H25.1.15	1階大広間畳(72畳)表替え	494,340	(株)浅岡装飾
12	H25.3.5	男女浴室の脱衣室床修繕工事	186,637	港建興(株)
13	H25.3.5	地下男子浴室呼び出しスイッチの修繕	40,110	妙光電機(株)
14	H25.3.15	1階ロビーガラス交換代	97,650	(株)アルティ24
15	H25.3.29	消火栓ポンプエンジン充電装置交換代	216,720	公益財団法人横浜市体育協会
16	H25.3.29	1階給湯器修理代	18,900	(株)日本イトミック
17	H25.3.29	2階男子トイレ手洗い天井修繕代	99,750	港建興(株)
18	H25.3.31	1階男子トイレパッキン修理代	8,348	吉田工業所(有)
19	H25.3.31	2階女子トイレ洗面台パルプ修理代	9,660	吉田工業所(有)
20				
21				
22				

(様式5)

## 平成24年度 委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	H24.4.1～H25.3.31	館内消毒業務委託	¥130,725	(株)横浜サンセルフ
2	H24.4.1～H25.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥50,400	ヴェオリア・ウォーター・インダストリー・ジャパン(株)
3	H24.4.1～H25.3.31	空調設備フィルター等清掃業務委託	¥199,500	国際ビルサービス(株)
4	H24.4.1～H25.3.31	自動ドア保守業務委託	¥50,400	(株)トップランドコーポレーション
5	H24.4.1～H25.3.31	機械警備業務委託	¥423,360	セコム(株)
6	H24.4.1～H25.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥16,800	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
7	H24.4.1～H25.3.31	昇降機保守業務委託	¥378,000	SECエレベーター(株)
8	H24.4.1～H25.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥312,900	櫻井造園土木(株)
9	H24.4.1～H25.3.31	清掃業務委託(日常清掃、定期清掃<ジュータン、ガラス、ブラインド、照明器具>)	¥2,763,495	(有)メンテナンスタクト
10	H24.4.1～H25.3.31	トレーニング機器保守点検	¥29,400	(株)安藤スポーツ
11	H24.4.1～H25.3.31	防火対象物定期点検	¥88,200	共栄防災設備(株)
12	H24.4.1～H25.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥4,611,600	国際ビルサービス(株)
13	H24.4.1～H25.3.31	自家用電気工作保安管理	¥116,978	関東電気保安協会
14	H24.4.1～H25.3.31	圧力容器点検整備	¥420,000	国際ビルサービス(株)
15	H24.4.1～H25.3.31	圧力容器検査	¥26,628	(社)日本ボイラ・クレーン安全協会
16	H24.4.1～H25.3.31	受水槽・雑排水槽清掃保守管理	¥157,500	国際ビルサービス(株)
17	H24.4.1～H25.3.31	冷却塔薬剤投入・冷却塔水質検査	¥60,060	国際ビルサービス(株)

18	H24.4.1～H25.3.31	消防用設備点検管理	¥117,600	(株)ニチナンメンテ
19	H24.4.1～H25.3.31	冷凍機保守管理	¥315,000	川重冷熱工業(株)
20	H24.4.1～H25.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,040	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
21	H24.4.1～H25.3.31	ごみゼロルート回収	¥52,985	横浜市長
22	H24.4.1～H25.3.31	複合機賃貸借契約	¥139,860	日通商事(株)
23	H24.4.1～H25.3.31	複合機保守契約	¥118,426	富士ゼロックス(株)
24	H24.4.1～H25.3.31	浴室脱衣所モップリース契約	¥15,120	(株)サニクリーン東京 横浜西営業所
25	H24.4.1～H25.3.31	トイレ消臭・洗浄リース契約	¥283,500	日本カルミック(株)
26	H24.4.1～H25.3.31	カラオケリース契約	¥181,400	リコーリース(株)
27	H24.4.1～H25.3.31	カラオケ情報利用料・目次本購入契約	¥135,450	(株)第一興商 横浜支店
28	H24.4.1～H25.3.31	カラオケ部品レンタル契約	¥25,200	(株)第一興商 横浜支店
合 計			¥11,225,527	

# 平成24年度 横浜市福寿荘運営委員会及び利用者会議等開催実績

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	実施年月日	会議名	参加人数	内容等
1	H24. 6. 25	利用者会	70名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用のマナーについて</li> <li>・大広間の利用方法について</li> <li>・大広間の貸しかごの利用について</li> <li>・浴室利用について</li> <li>・節電について</li> <li>・利用者からの質問・意見・要望事項 他</li> </ul>
2	H24. 5. 31	運営委員会	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営委員の交代について</li> <li>・H23年度事業報告について</li> <li>・H24年度事業計画について</li> <li>・利用者会の報告について</li> <li>・意見交換</li> </ul>
3	H24. 7. 22	登録団体代表者会	30人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市福寿荘団体利用について</li> <li>・横浜市福寿荘貸室利用基準について</li> <li>・H24年度事業計画について</li> <li>・H24年度登録団体</li> <li>・その他</li> </ul>
4	H24. 8. 29	文化祭作品展示実行委員会	26人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出演日時について</li> <li>・貸出し希望備品について</li> <li>・練習のための貸室について</li> <li>・当日リハーサル会場について</li> <li>・控室について</li> </ul>
5	H25. 2. 19	登録団体代表者会	36団体 (41人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化祭について(報告)</li> <li>・七夕のつどい(報告)</li> <li>・年末お楽しみ会について(報告)</li> <li>・利用者アンケート結果について(報告)</li> <li>・H24年度趣味の教室について</li> <li>・H24年度団体登録について</li> <li>・登録団体用ロッカー貸出しについて</li> <li>・サークルメンバー募集ちらしについて</li> <li>・看護学生受入時の活動見学について</li> <li>・来年度の貸室利用について 他</li> </ul>
6	H25. 2. 19 (第1回目) H25. 3. 4 (第2回目)	利用者会	各70名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用のマナーについて</li> <li>・大広間の利用方法について</li> <li>・演芸内容の一部変更について</li> <li>・大広間の貸しかご申込者一部変更につい</li> <li>て</li> <li>・浴室利用について</li> <li>・連絡事項</li> <li>・利用者からの質問・意見・要望事項 他</li> </ul>

7	H25. 3. 29	運営委員会	3名	<ul style="list-style-type: none"><li>・ H25年度事業計画(案)について</li><li>・ H25年度運営委員会の予定について</li><li>・ 福寿荘の運営体制変更について</li><li>・ 利用者会等の報告について</li><li>・ 利用者等アンケート結果について</li><li>・ 意見交換</li></ul>
---	------------	-------	----	---

社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会 老人福祉センター横浜市福寿荘 利用者アンケート集計表  
(回収数129)

1、年代・性別をうかがいます

(1)

	H24 数	H21	H22	H23	H24
① 60代	16	12.8	18.8	15.7%	12.60%
② 70代	77	61.5	58.4	59.2%	60.63%
③ 80代	34	24.4	20.8	23.5%	26.77%
④ 90代以降	0	2	2	1.4%	0.00%
⑤ 60歳未満(介助者等)	0	0	0	0.9%	0.00%

(2)

		H21	H22	H23	H24
① 男性	37	40.8%	52.0%	57.8%	48.05%
② 女性	40	59.2%	48.0%	42.2%	51.95%

(3)

		H21	H22	H23	H24
① 就労している	10	30%	18%	9.9%	18.52%
② 就労していない	44	70%	82%	90.1%	81.48%

2、福寿荘を主にどのように利用していますか。

		H21	H22	H23	H24
① 個人利用	94	71.2%	80.0%	80.7%	75.20%
② 団体利用	17	16.4%	10.0%	11.2%	13.60%
③ 両方利用している	14	12.3%	10.0%	8.1%	11.20%

3、福寿荘への来所回数と満足などをうかがいます

(1) 来所回数

		H21	H22	H23	H24
① ほぼ毎日	67	55.8%	61.0%	54.51%	54.92%
② 週1~2日	30	24.7%	12.0%	25.4%	24.59%
③ 月2~3日	24	18.2%	25.0%	18.7%	19.67%
④ 月1日未満	1	1.3%	0.1%	1.4%	0.82%

(2) 満足度

		H21	H22	H23	H24
① 大変満足している	37	40.4%	40.2%	37.9%	38.95%
② ほぼ満足している	43	48.1%	50.8%	44.6%	45.26%
③ やや不満がある	11	9.6%	5.3%	12.8%	11.58%
④ 大いに不満がある	4	1.9%	3.8%	4.7%	4.21%

(3) 大広間の利用についてうかがいます。

		H21	H22	H23	H24
① 毎日利用する	43	47.8%	41.4%	39.2%	39.81%
② たまに利用する	26	33.3%	16.5%	20.6%	24.07%
③ (ほとんど)利用しない	39	18.9%	42.4%	40.2%	36.11%

③の方で大広間を利用しない理由は何ですか？

		H21	H22	H23	H24
ア 演芸になじめない	7	15.8%	50.0%	32.3%	17.95%
イ 知らない人といるのが苦手	11	21.1%	18.8%	13.8%	28.21%
ウ 仲間がいるので利用する必要がない	7	36.8%	31.3%	27.7%	17.95%
エ その他	14	26.3%	0.0%	26.2%	35.89%

4、福寿荘は今後どんな点に力を入れて充実・強化・改善をしてほしいですか。

		H21	H22	H23	H24
① 趣味の教室・自主事業メニューの拡充	9	21.3%	19.8%	25.2%	6.97%
② 世代間交流事業	3	1.3%	6.3%	6.3%	2.32%
③ 大広間の演芸関係	10	26.7%	21.6%	14.4%	7.75%
④ 健康相談の充実	7	5.3%	14.4%	9.9%	5.43%
⑤ 生活全般への相談	4	2.7%	2.7%	0.9%	3.10%
⑥ 介護予防関係⇒運動系	15	12%	13.5%	11.7%	11.63%
⑦ 介護予防関係⇒知識系	4	12%	7.2%	7.2%	3.10%
⑧ ボランティアの派遣や活動の相談	3	4%	4.5%	2.7%	2.32%
⑨ サークル活動の相談	0	2.7%	0.0%	1.8%	0
⑩ 設備・建物改善や新たな利用方法・ルールなどの改正	9	4%	6.3%	12.6%	6.98%
⑪ スタッフ・職員の対応改善	0	4%	1.8%	4.5%	0
⑫ その他	3	4%	1.8%	0.9%	2.32%

# 防災・地震訓練実施報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-0005 横浜市旭区白根2-33-2  
消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘  
氏名 所長 大山 高正

消防訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 目的 地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施した。4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。残りの班は、利用者となり誘導される側となる。

2. 日時 平成23年6月28日(火) 11:30~12:00

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 24名

偶数午前：大谷和子(点検)・小竹直秀(湯茶)・小林美知子(放送)・前田浜子(受付)・和田美恵子(受付補助)

偶数午後：大谷征光(点検)・小川三重子(湯茶)・北村真里子(放送)・湯山まゆみ(受付)・吉田富美子(受付補助)

奇数午前：上田朋子(点検)・小原麻紀子(湯茶)・佐藤郁子(放送)・津田覚(受付補助)・中西美穂(受付)

奇数午後：浅井早苗(受付)・高木明信(点検)・高橋弘子(湯茶)・都野倣平(放送)・山本陽子(受付補助)

※ ( ) の中は、仕事時の担当場所です。

4. 自衛消防隊 隊長(所長) ———— 副隊長(職員)

○受付→ロビー誘導

○点検→地下誘導

○湯茶→2階誘導

○放送→大広間誘導

班	配 置 場			
偶数午前	仕事班 受付(前田)(和田)	地下	地下	地下
偶数午後	地下	仕事班 受付(湯山)(吉田)	ロビー	ロビー
奇数午前	ロビー	ロビー	仕事班 受付(中西)(津田)	大広間
奇数午後	大広間	大広間	大広間	仕事班 受付(浅井)(山本)
事務所	2階	2階	2階	2階

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

- ①大きな地震が発生しています。
- ②「揺れが止まるまで、その場を動かさないで下さい！」
- ③「頭を座布団などで押さえて下さい！」
- ④「スタッフが行くまでその場を動かさないでください！」と放送して下さい。  
※揺れが収まってきたら、受付担当は、
- ⑤「揺れが収まりました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。



駐車場にて全員の確認を所長に報告する

<注意>

- ・茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。
- ・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火が出ていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。  
湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。



## 平成23年度 福寿荘 第2回 防災訓練

### 〈火災発生における消火訓練・AED訓練〉

※旭消防署から指導者立会い 有り

1. 目的 火災に備え、横浜市福寿荘の防災危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため消火訓練及びAED訓練を実施。
  
2. 日時 平成23年11月29日(水) 10:00～11:30  
①AED訓練 10:00～11:00  
②消化訓練 11:00～11:30  
③旭消防署予防課の職員により指導講評11:30～
  
3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 24名  
旭プール職員・スタッフ 6名  
・消火器体験者数 30名  
・AED体験者数 30名