

平成23年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	53,148,000	123,000	53,270,325	53,270,325	0	横浜市より
雑入	725,000	0	725,000	580,084	144,916	
自動販売機手数料	30,000	0	30,000	37,504	-7,504	
コンビニ代金収入	25,000	0	25,000	56,430	-31,430	
事業参加者負担金(教材費等)	670,000	0	670,000	462,150	207,850	
その他	0	0	0	24,000	-24,000	古紙売払収入
収入合計	53,873,000	123,000	53,996,000	53,850,409	145,591	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,300,000	0	24,300,000	23,956,626	343,374	
給与・賃金	20,844,000	0	20,844,000	20,280,689	563,311	
社会保険料等	1,334,000	0	1,334,000	1,356,440	-22,440	
諸手当(通勤等)	2,030,000	0	2,030,000	2,243,996	-213,996	
健康診断費	70,000	0	70,000	56,501	13,499	
勤労者福祉共済掛金等	22,000	0	22,000	19,000	3,000	
事務費	4,072,000	0	4,072,000	4,890,474	-818,474	
旅費	97,000	0	97,000	91,800	5,200	
消耗品費	750,000	0	750,000	938,114	-188,114	
食糧費	161,000	0	161,000	226,380	-65,380	
印刷製本費	10,000	0	10,000	13,750	-3,750	
通信費	110,000	0	110,000	283,028	-173,028	
手数料	10,000	0	10,000	52,380	-42,380	
材料及び賃借料	300,000	0	300,000	772,695	-472,695	トイレ等衛生管理費283,500を含む
備品購入費	467,000	0	467,000	0	467,000	
会費及び負担金	20,000	0	20,000	39,000	-20,000	
共通経費	2,147,000	0	2,147,000	2,473,327	-326,327	
事業費	2,104,000	123,000	2,227,000	2,160,674	66,326	
健康相談	0	0	0	0	0	
趣味の教室謝金	900,000	0	900,000	830,000	70,000	
行事費	800,000	0	800,000	852,694	-52,694	
映画会謝金	60,000	0	60,000	27,500	32,500	
その他事業	344,000	123,000	467,000	450,480	16,520	
管理費	23,397,000	0	23,397,000	20,943,901	2,453,099	
光熱水費	8,982,000	0	8,982,000	7,829,340	1,152,660	
電気料金	600,000	0	600,000	411,851	188,149	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	8,382,000	0	8,382,000	7,417,489	964,511	
委託料	6,095,000	0	6,095,000	5,397,946	697,054	
機械警備費	450,000	0	450,000	423,360	26,640	
清掃費	3,400,000	0	3,400,000	3,402,000	-2,000	
害虫駆除	130,000	0	130,000	130,725	-725	
植栽管理	350,000	0	350,000	312,900	37,100	
自動ドア点検	90,000	0	90,000	86,520	3,480	
昇降機点検	400,000	0	400,000	378,000	22,000	
トイレ等衛生管理	0	0	0	0	0	
その他委託料	1,275,000	0	1,275,000	664,441	610,559	
修繕費	2,500,000	0	2,500,000	1,868,033	631,967	
設備保全費	5,820,000	0	5,820,000	5,848,582	-28,582	
冷暖房保守	0	0	0	0	0	電機・機械設備保守費を含む
消防設備保守	0	0	0	0	0	電機・機械設備保守費を含む
電気・機械設備保守	5,820,000	0	5,820,000	5,848,582	-28,582	
その他保全保守	0	0	0	0	0	
支出合計	53,873,000	123,000	53,996,000	51,951,675	2,044,325	

差引	0	0	0	1,898,734	-1,898,734	
----	---	---	---	-----------	------------	--

1 利用者数

施設名

福寿荘

月	3月				累計				
開館日数	30日				346日				
男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小計	4,828	3,707	8,535	100.0%	69,234	52,504	121,738	100.0%	
団体利用	趣味の教室	(134)	(160)	(294)	17回	(1,849)	(3,666)	(5,515)	291回
	教室OB会	(0)	(0)	(0)	0回	(0)	(0)	(0)	0回
	その他団体	(364)	(821)	(1,185)	92回	(4,047)	(8,847)	(12,894)	1,009回
	福祉大学	(0)	(0)	(0)	0回	(417)	(324)	(741)	14回
(b) 小計	(498)	(5)	(1,479)	109回	(6,313)	(11,861)	(19,150)	1,314回	
その他	視察・見学	4	5	0	201回	102	117	219	267回
	地域開放	67	25	0	402回	1,055	615	1,670	711回
(c) 計	71	30	0	712回	1,157	732	1,889	1,087回	
合計 (a)+(b)+(c)	4,899	3,737	8,535	1,424回	70,808	53,560	124,368	—	
1日平均利用者	163.3	124.6	284.5		204.6	154.8	359.4		
利用率	定員		250人	113.8%	定員		250人	143.8%	

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	1	0	28	87
合計	1	0	28	87

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計
合計	22	15	37

平成23年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	映画上映会 (赤と黒)	4月19日	90名～ 100名	95	¥27,500	¥0	¥27,500	無	¥0	¥2,500	¥27,500	映画の出前ボランティア
	映画上映会 (偽れる盛装)	5月17日		113								
	映画上映会 (街の灯)	6月21日		83								
	映画上映会 (天国の駅)	7月19日		78								
	映画上映会 (宗家の三姉妹)	8月16日		85								
	映画上映会 (悪い奴ほどよく眠る)	9月20日		91								
	映画上映会 (凸凹猛獣狩り)	10月18日		60								
	映画上映会 (浮草)	11月15日		97								
	映画上映会 (トラトラトラ!)	12月20日		73								
	映画上映会 (社長太平記)	1月17日		中止								
	映画上映会 (山の郵便配達)	2月21日		82								
	映画上映会 (どぶ)	3月20日		113								

(様式12)

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	健康福祉相談 (保健師)	4月5日	-	2	¥69,000	¥0	¥69,000	無	¥0	¥3,000	¥69,000	
		4月21日	-	2								
		5月3日	-	3								
		5月19日	-	4								
		6月7日	-	4								
		6月16日	-	3								
		7月5日	-	4								
		7月21日	-	7								
		8月2日	-	6								
		8月18日	-	5								
		9月6日	-	3								
		9月15日	-	4								
		10月4日	-	6								
		10月20日	-	3								
		11月1日	-	7								
		11月17日	-	8								
		12月6日	-	3								
		12月15日	-	6								
		1月10日	-	中止								
		1月19日	-	6								
2月7日	-	6										
2月16日	-	4										
3月6日	-	5										
3月15日	-	6										

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の 方	福寿の会 (ふれあいサロン)	4月5日	各10	20	¥18,339	¥12,300	¥6,039	有	¥1,000 /年	¥0	¥0	
		5月3日		8								
		6月7日		22								
		7月5日		17								
		8月2日		34								
		9月6日		14								
		10月4日		16								
		11月1日		12								
		12月6日		14								
		1月10日		11								
		2月7日		14								
	3月6日	9										
	ふく福演芸場 (落語を楽しむ)	4月10日	各20	14	¥18,000	¥0	¥18,000	無	¥0	¥3,000	¥18,000	横浜市職員落語愛好会
6月12日		16										
8月14日		13										
10月9日		14										
12月11日		12										
2月12日		14										
七夕のつどい	7月6日	-	119	¥1,455	¥0	¥1,455	無	¥0	¥0	¥0	あたご幼稚園 旭スポーツ吹矢 グリーンアンサンブル	
敬老のつどい	9月15日	-	425	¥45,300	¥0	¥45,300	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 ニューハーモニー	
	9月16日	-	77	¥36,325	¥0	¥36,325	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 ニューハーモニー	
福寿荘文化祭	10月19日 ~23日	-	1,652	¥20,157	¥0	¥20,157	無	¥0	¥2,500	¥2,500	(財)横浜市体育協会 とうふ工房夢21 腹話術ボランティア	

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数					一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	年末お楽しみ会	12月22日	-	280	¥9,044	¥0	¥9,044	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 スタッフ・看護学生
	「大広間でエクササイズ」	4月18日	各50	39	¥12,000	¥0	¥12,000	無	¥0	¥5,000	¥10,000	(財)横浜市体育協会
		11月14日		42								
	介護予防教室 「いきいき!エクササイズ」 〈第1期〉	5月9日	各30	55	¥201,200	¥43,600	¥157,600	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5,000	¥120,000	(財)横浜市体育協会 (講師2名)
		5月16日		52								
		5月23日		50								
		5月30日		50								
		6月6日		58								
		6月13日		60								
		6月20日		52								
		6月27日		53								
		7月4日		56								
		7月11日		50								
	7月18日	50										
	7月25日	46										
	介護予防教室 「いきいき!エクササイズ」 〈第2期〉	12月5日	各30	61	¥201,200	¥43,600	¥157,600	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5,000	¥120,000	(財)横浜市体育協会 (講師2名)
		12月12日		55								
		12月19日		46								
		12月26日										
		1月9日		49								
1月16日		56										
1月23日		53										
1月30日		53										
2月6日		53										
2月13日		51										
2月20日												
2月27日												
市内在住 60歳以上	『体力向上プログラム』 「いきいき!エクササイズ+α」	9月5日	各30	30	¥122,325	¥0	¥122,325	無	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	4,000×5回 ×1名、 15,000×1 回×2名、 19,000×1 回×1名	¥69,000	横浜市健康福祉局 委託 事業
		9月12日		30								
		9月19日		29								
		9月26日		27								
		10月3日		29								

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消耗品・保険料)	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
地域開放	菖蒲湯	5月5日	—	424	¥5,250	¥0	¥5,250	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	森林の香り湯	9月19日	—	358	¥5,940	¥0	¥5,940	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	ゆず湯	12月22日	—	466	¥6,460	¥0	¥6,460	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	花の香り湯	3月3日	—	358	¥7,815	¥0	¥7,815	無	¥0	¥0	¥0	
市内在住の 60歳以上の方	楽しくウォーキング	5月11日	各30	0	¥5,980	¥0	¥5,980	無	¥0	¥0	¥0	雨にて中止
		11月11日		0	¥1,000	¥0	¥1,000	無	¥0	¥0	¥0	雨にて中止
	パソコン講座	11月14日	各10	9	¥9,000	¥3,000	¥6,000	有	¥300	¥3,000	¥6,000	
		11月28日		10								
	健康講話と水中教室	1月20日	各16名	6	¥3,500	¥3,500	¥0	有	¥500	¥0	¥0	
		1月27日		7								
		2月3日		6								
	生け花体験教室	2月3日	各10名	5	¥13,875	¥5,250	¥8,625	有	¥1,500	¥3,000	¥3,000	
		2月17日		5	¥13,875	¥5,250	¥8,625	有	¥1,500	¥3,000	¥3,000	
	介護予防教室 「音楽で脳トレーニング」 〈第1期〉	5月4日	各20	16	¥75,400	¥19,000	¥56,400	有	¥1,000	¥5,000	¥45,000	
		6月1日		13								
		7月6日		14								
		8月3日		12								
9月7日		13										
10月5日		12										
11月2日		11										
12月7日												
1月11日	11											

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費② (謝金・事務消 耗品・保険料)	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	趣味の教室 楽しい野菜づくり	4-9月 12回	各16	140	¥132,024	¥37,500	¥94,524	有	¥2,500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 スケッチ画	4-9月 12回	各16	124	¥102,193	¥24,000	¥78,193	有	¥2,000	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 色えんぴつ画	4-9月 12回	各16	111	¥125,198	¥35,000	¥90,198	有	¥3,500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 囲碁入門教室	4-9月 12回	各18	180	¥79,000	¥19,000	¥60,000	有	¥500	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 よこはま史跡探訪	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	199	¥152,000	¥20,000	¥132,000	有	¥1,000	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 健康太極拳	4-9月 10回	各20	162	¥91,600	¥22,400	¥69,200	有	65歳未満 ¥1,600 65歳 以上¥800	¥5,000	¥50,000	
	趣味の教室 スポーツ吹矢	4-9月、 10月-3 月 24回	各16名 (4~9月) 各12名(10 月~3月)	248	¥250,370	¥69,400	¥180,970	有	65歳未満 ¥1,600 65歳 以上¥800	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 ちぎり絵	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	266	¥382,519	¥130,000	¥252,519	有	¥5,000	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 韓国文化	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	158	¥132,000	¥12,000	¥120,000	有	¥500	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 デッサン・粘土	10-3月 12回	各16	130	¥115,542	¥26,000	¥89,542	有	¥2,000	¥5,000	¥60,000	
趣味の教室 健康体操	4-9月、 10月-3 月 47回	各20	722	¥56,200	¥33,000	¥23,200	有	65歳未満 ¥1,800 65歳 以上¥1,000	¥0	¥0	※1横浜市健康福祉局に て経費支出	
	計			2,440	1,618,646	428,300	1,190,346					

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式5)

平成23年度 委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	H23.4.1～H24.3.31	館内消毒業務委託	¥130,725	(株)横浜サンセルフ
2	H23.4.1～H24.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥31,500	国際ビルサービス(株)
3	H23.4.1～H24.3.31	空調設備フィルター等清掃業務委託	¥199,500	国際ビルサービス(株)
4	H23.4.1～H24.3.31	自動ドア保守業務委託	¥86,520	(株)神奈川ナブコ
5	H23.4.1～H24.3.31	機械警備業務委託	¥423,360	セコム(株)
6	H23.4.1～H24.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥19,320	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
7	H23.4.1～H24.3.31	昇降機保守業務委託	¥378,000	SECILベーター(株)
8	H23.4.1～H24.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥312,900	櫻井造園土木(株)
9	H23.4.1～H24.3.31	清掃業務委託(日常清掃、定期清掃<ジュータン、ガラス、ブラインド、照明器具>)	¥3,402,000	(株)アイワンテクノ
10	H23.4.1～H24.3.31	トレーニング機器保守点検	¥58,800	(株)安藤スポーツ
11	H23.4.1～H24.3.31	防火対象物定期点検	¥88,200	共栄防災設備(株)
12	H23.4.1～H24.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥4,611,600	国際ビルサービス(株)
13	H23.4.1～H24.3.31	自家用電気工作保安管理	¥91,274	国際ビルサービス(株)
14	H23.4.1～H24.3.31	圧力容器点検整備	¥420,000	国際ビルサービス(株)
15	H23.4.1～H24.3.31	圧力容器検査	¥26,628	(社)日本ボイラ協会 神奈川検査事務所
16	H23.4.1～H24.3.31	貯水槽、雑排水槽清掃保守管理	¥157,500	国際ビルサービス(株)
17	H23.4.1～H24.3.31	冷却塔薬剤投入・冷却塔水質検査	¥60,060	国際ビルサービス(株)

18	H23.4.1～H24.3.31	消防用設備点検管理	¥123,480	(株)ニチナンメンテ
19	H23.4.1～H24.3.31	冷凍機保守管理	¥315,000	川重冷熱工業(株)
20	H23.4.1～H24.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,040	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
21	H23.4.1～H24.3.31	ごみゼロルート回収	¥46,385	横浜市長
22	H23.4.1～H28.3.31	複合機賃貸借契約	¥139,860	日通商事(株)
23	H23.4.1～H28.3.31	複合機保守契約	¥112,140	富士ゼロックス(株)
24	H23.4.1～H24.3.31	浴室脱衣所モップリース契約	¥15,120	(株)サニクリーン東京 横浜西営業所
25	H23.4.1～H24.3.31	トイレ消臭・洗浄リース契約	¥283,500	日本カルミック(株)
26	H23.4.1～H28.3.31	カラオケリース契約	¥181,400	リコーリース(株)
27	H23.4.1～H24.3.31	カラオケ情報利用料・目次本購入契約	¥135,450	(株)第一興商 横浜支店
28	H23.4.1～H24.3.31	カラオケ部品レンタル契約	¥25,200	(株)第一興商 横浜支店
合 計			¥11,880,462	

平成23年度老人福祉センター横浜市福寿荘 管理計画実績表

項目	業務	委託会社	年回数	実施月	平成23年度												平成24年度		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気機械設備他 (旭プール契約分)	電気機械設備運転保守管理	国際ビルサービス(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	自家用電気設備点検	(社)東京電気管理技術者協会	2	2												○			
	圧力容器点検設備	国際ビルサービス(株)	1	6			20												
	圧力容器検査	(社)ポイラ・クレーン安全協会	1	6			20												
	貯水槽・雑排水槽清掃保守管理	国際ビルサービス(株)	1	11									29						
	冷却塔薬剤投入・水質検査	国際ビルサービス(株)	1	10							6								
	消防用設備点検管理	(株)ニチナンメンテ	2	9・3			28										8		
	冷凍機保守管理	川重冷熱工業(株)	1	11									○						
	簡易専用水道水質検査	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン	2	5・11			16								19				
管衛生	浴槽水槽水質検査	国際ビルサービス(株)	2	6・12			15						5						
	高架水槽水質検査	(株)エフ・クリエイティブ・ジャパン	2	5・11			16					29							
建物等	トイレ消臭・洗浄業務	日本カルミック(株)	12	隔月	27		15		17		19		10		9				
	昇降機点検	エス・イー・シーエレベーター(株)	12	毎月	11	10	7	5	5	6	5	8	6	17	7	19			
	自動ドア点検	(株)神奈川ナプコ	4	6・9・12・3			7			6			5			1			
	防災対象物定期点検	共栄防災設備(株)	1	2															
	機械警備点検	セコム(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
清掃業務	清掃業務(日常)	(株)アイワンテクノ	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	清掃業務(ジュータン)	(株)アイワンテクノ	4	4・8・12・2	26				30				27		28				
	清掃業務(ガラス)	(株)アイワンテクノ	6	4・6・8・10・12・2	26		28		30			29	27		28				
	清掃業務(ブラインド)	(株)アイワンテクノ	2	4・10	26							29							
	清掃業務(証明器具)	(株)アイワンテクノ	1	10								29							
	清掃業務(空調機フィルター)	国際ビルサービス(株)	2	6・12			28						28						
その他	館内消毒業務・座布団消毒(年1回)	(株)サンセルフ	2	6・12			28						27	12月は害虫予防・座布団					
	通信カラオケ情報利用契約・カラオケ部品レンタル	(株)第一興商	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	モップリース契約	(株)サニクリーン東京	12	毎月	4	2	7	4	1	10/3	10/3	7	5	5	5	5			
	カラオケリース契約(5年)	リコーリース(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	複写機賃貸借契約	日通商事(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	複写機保守契約	富士ゼロックス(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	トレーニングマシン保守	(株)安藤スポーツ	2	6・12				6					25						
	草刈・樹木剪定	櫻井造園土木(株)	草刈(3回) 剪定(2回)	6中・9末・11末			29					6	10						

(様式8)

様式8

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

平成23年度苦情等対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月3日	シャワーのレバーを足で押している人がいる。	スタッフ点検の際に注意するとともに、利用者会で注意します。	ご意見箱
2	4月14日	脱衣室の汚れがひどい。清掃をしっかりとやってもらいたい。	清掃業者に厳重に注意し、今後もしっかり監視します。	ご意見箱
3	5月13日	演芸のキャンセルの常習者がいるので、何とかしてほしい。	5月22日の利用者会でお話しました。	ご意見箱
4	5月13日	福寿荘のスタッフと仲間に対して感謝します	ありがとうございます。お言葉を励みとして、さらなるサービス向上に努力します。	ご意見箱
5	5月29日	お風呂の椅子・桶の清掃が不足している。	清掃業者に厳重に注意し、今後もしっかり監視します。	ご意見箱
6	6月8日	映画の上映希望。旧ソ連映画「石の花」。	今後の上映作品を決める中で、検討します。	ご意見箱
7	6月8日	お風呂のジェットを午後2時半まで延長して欲しい。(3件あり)	夏の電力不足の期間での緊急対応ですので、ご理解願います。さらに7月1日から消費電力のピーク時間帯を考えて午後1時で止めますので、併せてよろしく願います。	ご意見箱
8	7月5日	お風呂の戸が重い。	レールから戸が外れておりましたので、レールに乗せることによって改善しました。	ご意見箱
9	7月6日	お風呂の洗い場でのマナーが悪い。	スタッフの点検を強化し、利用者会等でお話をします。	ご意見箱
10	7月8日	図書室でのマナーが悪い。	スタッフの点検を強化し、利用者会等でお話をします。	ご意見箱
11	7月16日	大広間で威張ったり命令する人がいる。(同一内容で他2件あり)	ご本人に注意いたしました。	ご意見箱
12	7月16日	体に赤い湿疹がある人が入浴しているので、何とかして欲しい。	ご本人の湿疹を実際にみて、治りかけていることを確認しました。	ご意見箱
13	7月20日	7月の映画「天国の駅」のような映画の上映は今後しないでください。	今後の上映作品を決める中で、参考にさせていただきます。	ご意見箱
14	7月23日	大広間でマナーの悪い人がいる。	スタッフの点検を強化し、利用者会等でお話をします。	ご意見箱
15	7月23日	1階と2階の冷水機の水が臭い。	7月27日専門業者によるメンテナンスを行いました。	事務所への通報
16	8月3日	ご利用者でバス停で鳩に餌をやっている人がおり、近隣に鳩が増えて困る。	餌をやっているご本人に注意しました。	事務所への通報
17	8月15日	廊下に飾っている絵の期間は長い。	1回2週間の原則で実施しております。	ご意見箱

(様式8)

18	8月15日	風呂の失禁者の入浴制限をして欲しい。	入浴制限は実施しております。	ご意見箱
19	8月16日	趣味の教室「囲碁教室」が上半期で終了するが、下半期以降も継続して欲しい。(旭区役所へ苦情あり)	上半期]の最終日9月21日に講師及び受講者に下半期及び24年度の予定について説明。	区役所への投書
20	8月18日	映画上映会の外国映画の吹き替えを希望する。	フィルムが吹き替え版でないので、困難です。	ご意見箱
21	8月23日	テレビの場所と高さを変えて欲しい。	大きな変更は部屋のレイアウトや構造からみて困難ですが、試行的に場所を変えてみます。	ご意見箱
22	9月18日	携帯電話の話し声が耳触り。室外で使用して欲しい。	スタッフの点検を強化し、利用者会等でお話をします。	ご意見箱
23	9月30日	館内のバックミュージックが素晴らしく、このような音楽が楽しめるなら毎日でも来たい。	ありがとうございます。お言葉を励みとして、さらなるサービス向上に努力します。	ご意見箱
24	10月4日	2階のトイレの洗面の水の出が悪い。衛生上の問題があるので、水を絞らないで欲しい。	2階トイレの洗面を点検した結果、蛇口のフィルターにゴミがたまっており、ゴミを掃除したところ通常の水の出になりました。	ご意見箱
25	11月3日	大広間で威張ったり命令する人がいる。	利用者会等で周知・徹底を図ります。	事務所への通報
26	11月17日	大広間で仕切る人がいる。	利用者会等で周知・徹底を図るとともに、大広間の利用方法を改善します。	ご意見箱
27	12月8日	テレビのチャンネルを勝手に回す人がいる。	利用者会等でお互い譲り合ってチャンネルの管理をするよう周知・徹底を図ります。	ご意見箱
28	12月9日	お風呂でのマナーが悪い人がいる。	利用者会等で周知・徹底を図ります。	ご意見箱
29	12月22日	スタッフの皆様の努力に感謝。	ありがとうございます。お言葉を励みとして、さらなるサービス向上に努力します。	ご意見箱
30	12月26日	年末お楽しみ会に対する感謝。	ありがとうございます。お言葉を励みとして、さらなるサービス向上に努力します。	ご意見箱
31	1月6日	映画上映会の映写効果の維持のため、上映中に前扉を開けないで欲しい。	次回上映会の際には、気をつけます。	ご意見箱
32	1月10日	浴室脱衣室に入る時間が15時までとなっているが、30分延長を検討して欲しい。	浴室の清掃の所要時間の関係で、延長はむずかしいです。	ご意見箱
33	1月28日	歯磨き禁止は横浜市の指示か。アンケートをとる必要がある。	公衆衛生上好ましくないもので、歯磨きは禁止しておりますので、ご理解願います。	ご意見箱
34	3月13日	マッサージ機を2台故障しているが、撤去しないで欲しい。	修理について、予算などを考えて検討します。	ご意見箱
35	3月15日	入浴マナーについての俳句の投書あり。	「入浴マナー 楽しく入って 明日もまた」	ご意見箱

(様式 7)

平成 2 3 年度 備品 一 覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">平成 2 3 年度は備品購入はありません。</div>					

(注)平成 2 3 年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成23年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額(税込)	業者名
1	H23.5.30	1階電気給湯器修繕	21,336	(株)日本イトミック
2	H23.5.31	浴室浴槽蓋チェーン溶接修繕	31,500	アオキヤ(株)
3	H23.6.24	ダブルカセットデッキ修理	17,535	妙光電気(株)
4	H23.6.24	金庫錠前修理	17,850	ジャパノロックスキューサービス(株)
5	H23.6.24	趣味の部屋水屋倉庫鍵交換	18,480	ジャパノロックスキューサービス(株)
6	H23.6.30	ピアノ調律・スティック修理代	15,750	ピアノ調律センター
7	H23.7.25	リソグラフの修理	18,900	理想科学工業(株)
8	H23.7.29	通用口の鍵修理	4,000	(有)清水屋金物店
9	H23.8.15	1階2階冷水機の保守点検	51,187	(株)オアシスウォーター
10	H23.9.5	1階男子トイレストバルブ交換修理	10,605	TOTOメンテナンス(株)横浜支店
11	H23.9.26	男子浴室給水管漏水修理代	273,000	三建サービス工業(株)
12	H23.9.26	男子浴室床石等修理代	98,700	三建サービス工業(株)
13	H23.11.4	男子浴室照明器具カバー設置代	88,200	妙光電機(株)
14	H23.11.4	機械室内給水止水弁修理代	29,400	三建サービス工業(株)
15	H23.11.18	非常用動力エンジン修理(消火栓ポンプ用)	105,000	(財)横浜市体育協会
16	H23.12.5	カセットデッキ修繕代	12,390	妙光電機(株)
17	H23.12.26	庭の外灯修理代	83,475	(株)ベスト電器
18	H24.1.10	低圧蒸気主管安全弁修繕代	75,600	(財)横浜市体育協会
19	H24.2.15	地下防火扉開閉部分のシユウタンの修繕	88,200	三由工業(株)
20	H24.2.15	SUS循環配管取替及び給水配管延長作業工事代	172,200	三建サービス工業(株)

21	H24. 2. 15	塩素滅菌機部品取替工事代	17,640	(株)ユニ機工
22	H24. 2. 24	1階大広間バッテリー交換代	141,750	(株)ベスト電器
23	H24. 2. 24	防火シャッター用中継器バッテリー交換 工事代	13,650	(株)ニチナンメンテ
24	H24. 2. 24	1階トイレ流し台バルブカートリッジ修 理代	12,285	TOTOメンテナンス(株)
25	H24. 3. 15	正面玄関自動ドア錠前の修繕代	81,900	(株)神奈川ナブコ
26	H24. 3. 15	1階給湯室壁掛扇の取替修理代	10,290	妙光電機(株)
27	H24. 3. 23	庭の外灯のランプ交換工事代	80,850	(株)ベスト電器
28	H24. 3. 31	男女トイレ床面防滑施工代	92,400	(有)ワイティサポート
29	H24. 3. 31	女子浴室脱衣室床修繕工事	110,460	港建興(株)
29	H24. 3. 31	濾過タンク配管部修繕工事	73,500	(株)ユニ機工
		合 計	1,868,033	

社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会 老人福祉センター横浜市福寿荘 利用者アンケート集計表
(回収数217)

1、年代・性別をうかがいます

(1)

- ① 60代
- ② 70代
- ③ 80代
- ④ 90代以降
- ⑤ 60歳未満(介助者等)

H21	H22	H23
12.8	18.8	15.7%
61.5	58.4	59.2%
24.4	20.8	23.5%
2	2	1.4%
0	0	0.9%

(2)

- ① 男性
- ② 女性

H21	H22	H23
40.8%	52.0%	57.8%
59.2%	48.0%	42.2%

(3)

- ① 就労している
- ② 就労していない

H21	H22	H23
30%	18%	9.9%
70%	82%	90.1%

2、福寿荘を主にどのように利用していますか。

- ① 個人利用
- ② 団体利用
- ③ 両方利用している

H21	H22	H23
71.2%	80.0%	80.7%
16.4%	10.0%	11.2%
12.3%	10.0%	8.1%

3、福寿荘への来所回数と満足などをうかがいます

(1) 来所回数

- ① ほぼ毎日
- ② 週1~2日
- ③ 月2~3日
- ④ 月1日未満

H21	H22	H23
55.8%	61.0%	54.51%
24.7%	12.0%	25.4%
18.2%	25.0%	18.7%
1.3%	0.1%	1.4%

(2) 満足度

- ① 大変満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ やや不満がある
- ④ 大いに不満がある

H21	H22	H23
40.4%	40.2%	37.9%
48.1%	50.8%	44.6%
9.6%	5.3%	12.8%
1.9%	3.8%	4.7%

(3) 大広間の利用についてうかがいます。

- ① 毎日利用する
- ② たまに利用する
- ③ (ほとんど)利用しない

H21	H22	H23
47.8%	41.4%	39.2%
33.3%	16.5%	20.6%
18.9%	42.4%	40.2%

③の方で大広間を利用しない理由は何ですか？

- ア 演芸になじめない
- イ 知らない人というのが苦手
- ウ 仲間がいるので利用する必要がない
- エ その他

H21	H22	H23
15.8%	50.0%	32.3%
21.1%	18.8%	13.8%
36.8%	31.3%	27.7%
26.3%	0.0%	26.2%

4、福寿荘は今後どんな点に力を入れて充実・強化・改善をしてほしいですか。

- ① 趣味の教室・自主事業メニューの拡充
- ② 世代間交流事業

H21	H22	H23
21.3%	19.8%	25.2%
1.3%	6.3%	6.3%

- ③ 大広間の演芸関係
- ④ 健康相談の充実
- ⑤ 生活全般への相談
- ⑥ 介護予防関係⇒運動系
- ⑦ 介護予防関係⇒知識系
- ⑧ ボランティアの派遣や活動の相談
- ⑨ サークル活動の相談
- ⑩ 設備・建物改善や新たな利用方法・ルールなどの改正
- ⑪ スタッフ・職員の対応改善
- ⑫ その他
- ※ 特になし

26.7%	21.6%	14.4%
5.3%	14.4%	9.9%
2.7%	2.7%	0.9%
12%	13.5%	11.7%
12%	7.2%	7.2%
4%	4.5%	2.7%
2.7%	0.0%	1.8%
4%	6.3%	12.6%
4%	1.8%	4.5%
4%	1.8%	0.9%
		1.8%

防災・地震訓練実施報告書

横浜市旭消防署長様

〒241-0005 横浜市旭区白根2-33-2
消防管理者 老人福祉センター横浜市福寿荘
氏名 所長 大山 高正

消防訓練を実施しましたので、次の通り報告します。

1. 目的 地震・火災に備え、横浜市福寿荘の危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難訓練誘導を実施した。4班に分けて4回実施。すべての班が仕事班となり、誘導係となる。残りの班は、利用者となり誘導される側となる。

2. 日時 平成23年6月28日（火）11:30~12:00

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 24名

偶数午前：(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付)・(受付補助)

偶数午後：(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付)・(受付補助)

奇数午前：(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付補助)・(受付)

奇数午後：(受付)・(点検)・(湯茶)・(放送)・(受付補助)

※ () の中は、仕事時の担当場所です。

4. 自衛消防隊 隊長（所長） _____ 副隊長（職員）

○受付→ロビー誘導

○点検→地下誘導

○湯茶→2階誘導

○放送→大広間誘導

班	配 置 場			
偶数午前	仕事班 受付	地下	地下	地下
偶数午後	地下	仕事班 受付	ロビー	ロビー
奇数午前	ロビー	ロビー	仕事班 受付	大広間
奇数午後	大広間	大広間	大広間	仕事班 受付
事務所	2階	2階	2階	2階

※大きな地震がきたら、受付担当は、①～⑤を放送する。

- ①大きな地震が発生しています。
- ②「揺れが止まるまで、その場を動かさないで下さい！」
- ③「頭を座布団などで押さえて下さい！」
- ④「スタッフが行くまでその場を動かさないでください！」と放送して下さい。
※揺れが収まってきたら、受付担当は、
- ⑤「揺れが収まりました。各担当は、役割場所に行きご利用者様を駐車場に誘導して下さい。



駐車場にて全員の確認を所長に報告する

<注意>

- ・茶担当は、湯茶室の火の元を確認後、2階の誘導に行く。
- ・放送担当は、大広間より利用者を誘導する際に、湯茶室より火が出ていないことを確認してから、湯茶室の前を通り駐車場へ誘導する。
湯茶室より火が出ている場合は、ロビーを通り駐車場へ誘導する。

平成23年度 福寿荘 第2回 防災訓練

〈火災発生における消火訓練・AED訓練〉

※旭消防署から指導者立会い 有り

1. 目的 火災に備え、横浜市福寿荘の防災危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため消火訓練及びAED訓練を実施。

2. 日時 平成23年11月29日(水) 10:00～11:30
①AED訓練 10:00～11:00
②消火訓練 11:00～11:30
③旭消防署予防課の職員により指導講評 11:30～

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 24名
旭プール職員・スタッフ 6名
・消火器体験者数 30名
・AED体験者数 30名

平成23年度 横浜市福寿荘運営委員会及び利用者会議等開催実績

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	実施年月日	会議名	参加人数	内容等
1	H23. 5. 22	利用者会	95名	<ul style="list-style-type: none"> ・利用のマナーについて ・大広間の利用方法について ・大広間の貸しかごの利用について ・浴室利用について ・節電について ・利用者からの質問・意見・要望事項 他
2	H23. 5. 26	運営委員会	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員の交代について ・H22年度事業報告について ・H23年度事業計画について ・利用者会の報告について ・意見交換
3	H23. 7. 22	登録団体代表者会	34体	<ul style="list-style-type: none"> ・横浜市福寿荘団体利用について ・横浜市福寿荘貸室利用基準について ・H23年度事業計画について ・H23年度登録団体 ・その他
4	H23. 8. 29	文化祭作品展示実行委員会	12体	<ul style="list-style-type: none"> ・出演日時について ・貸出し希望備品について ・練習のための貸室について ・当日リハーサル会場について ・控室について
5	H24. 2. 24	登録団体代表者会	35団体	<ul style="list-style-type: none"> ・文化祭について(報告) ・七夕のつどい(報告) ・年末お楽しみ会について(報告) ・利用者アンケート結果について(報告) ・H24年度趣味の教室について ・H24年度団体登録について ・登録団体用ロッカー貸出しについて ・サークルメンバー募集ちらしについて ・看護学生受入時の活動見学について ・来年度の貸室利用について 他
6	H24. 2. 24	利用者会	63名	<ul style="list-style-type: none"> ・利用のマナーについて ・大広間の利用方法について ・演芸内容の一部変更について ・大広間の貸しかご申込者一部変更について ・浴室利用について ・連絡事項 ・利用者からの質問・意見・要望事項 他

7	H24. 3. 28	運営委員会	6名	<ul style="list-style-type: none">・ H24年度事業計画(案)について・ H24年度運営委員会の予定について・ 福寿荘の運営体制変更について・ 利用者会等の報告について・ 利用者等アンケート結果について・ 意見交換
---	------------	-------	----	---