

(様式10)

平成24年度

上白根大池公園こどもログハウス 収支決算書

自 平成24年4月1日 至 平成25年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,523,000	0	7,523,000	6,985,103	537,897	横浜市より
自主事業収入		0	0		0	*H25.1~H25.3まで
雑収入	0	0	0	515	△ 515	休館のため返金
印刷収入		0	0	10	△ 10	(返金 537,897円)
電話収入	0	0	0	100	△ 100	
その他収入	0	0	0	405	△ 405	
収入合計	7,523,000	0	7,523,000	6,985,618	537,382	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,124,000	0	5,124,000	4,594,042	529,958	
給与・賃金	4,927,000	0	4,927,000	4,454,555	472,445	
社会保険料	16,000	0	16,000	18,297	△ 2,297	
通勤手当	122,000	0	122,000	69,740	52,260	
健康診断費	59,000	0	59,000	51,450	7,550	
事務費	553,000	0	553,000	500,988	52,012	
旅費	20,000	0	20,000	10,880	9,120	
消耗品費	100,000	0	100,000	121,897	△ 21,897	
会議賄費	10,000	0	10,000	5,906	4,094	
印刷製本費	3,000	0	3,000	0	3,000	
通信費	80,000	0	80,000	91,539	△ 11,539	
使用料及賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	80,000	0	80,000	96,810	△ 16,810	
図書購入費	50,000	0	50,000	22,416	27,584	
施設賠償責任保険	150,000	0	150,000	98,720	51,280	
職員等研修費	10,000	0	10,000	8,750	1,250	
事務機器保守	30,000	0	30,000	26,250	3,750	
手数料	20,000	0	20,000	17,820	2,180	
事業費	100,000	0	100,000	63,660	36,340	
自主事業費	100,000	0	100,000	63,660	36,340	
管理費	1,192,000	0	1,192,000	718,586	473,414	
光熱水費		0	0	0	0	
清掃費	246,000	0	246,000	282,026	△ 36,026	
修繕費	500,000	0	500,000	0	500,000	
機械警備費	385,000	0	385,000	381,360	3,640	
設備保全費	61,000	0	61,000	55,200	5,800	
冷暖房設備保守		0	0	0	0	
消防設備保守	6,000	0	6,000	5,250	750	
電気設備保守		0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守		0	0	0	0	
その他保全費	55,000	0	55,000	49,950	5,050	
公租公課	282,000	0	282,000	525,372	△ 243,372	
諸費	10,000	0	10,000	4,410	5,590	
予備費	50,000	0	50,000	0	50,000	
事務経費	212,000	0	212,000	212,000	0	
支出合計	7,523,000	0	7,523,000	6,619,058	903,942	

差引	0	0	0	366,560	△ 366,560	
----	---	---	---	---------	-----------	--

平成 24 年度こどもログハウス利用状況

施 設 名 上白根大池公園こどもログハウス

月別	開館日数	利用層別利用数(人)						小計	うち		合計
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人		男性	女性	
4月	29	446	332	508	421	170	434	2,311	1,052	1,259	2,311
5月	30	477	368	429	405	131	455	2,265	1,110	1,155	2,265
6月	29	346	367	295	453	92	338	1,891	845	1,046	1,891
7月	30	356	447	398	305	143	317	1,966	934	1,032	1,966
8月	30	281	298	401	324	148	311	1,763	906	857	1,763
9月	29	247	307	425	277	107	278	1,641	879	762	1,641
上半期計	177	2,153	2,119	2,456	2,185	791	2,133	11,837	5,726	6,111	11,837
10月	30	488	276	514	385	42	304	2,009	1,006	1,003	2,009
11月	29	436	157	411	373	109	348	1,834	884	950	1,834
12月	27	220	188	371	377	89	194	1,439	781	658	1,439
1月											
2月											
3月											
下半期計	86	1,144	621	1,296	1,135	240	846	5,282	2,671	2,611	5,282
年間合計	263	3,297	2,740	3,752	3,320	1,031	2,979	17,119	8,397	8,722	17,119

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	「こどもの日」にあわせ 小さな鯉のぼりを沢山、壁面に飾った。	「館内が明るくなっていいね。」と来館者から声をかけられた。おおむね、好評である。
2	5月	館内の遊具の掲示を作り変えた。	見やすくなった。
3	6月	「カエル」をテーマに壁面を装飾した。	「可愛く出来ているね。」と写真を撮って帰る来館者もいた。大好評である。
4	6月	CS研修受講	新人が専門講師の研修を受講し基本知識・接客対応などを学んだ。利用者への接し方に役立てていきたい。
5	7月	館内にうちわを常置し、水分補給の声掛けをした。	熱中症予防。 利用者の方にはうちわが大好評だった。
6	7月	CS研修受講(2回目)	接客対応のレベルアップを図りサービス向上。顧客満足度向上をめざす。
7	8月	毎日、30度を超す暑さなので水分補給をするよう声掛けをした。	熱中症予防。 体調を悪くすることもなくみんな元気に遊んでいた。
8	9月	「ギネス大会」のポスターを縮小して館内に置き、来館者に配布。	来館者に興味を持ってもらい「ギネス大会」参加者増に繋がることを期待。
9	10月	忘れ物を展示する際、スタッフに声をかけてもらうように案内のプレートを置いた。	利用者があらためて忘れ物を見る様子が見えなくなった。
10	10月	「祝 20周年おたのしみ会」のチラシを置き来館者に声をかけて手渡した。	ポスターより利用者に周知された感触があった。
11	11月	エントランスにスタッフが作ったすのこを2つ新たに置いた。	裸足でエントランスにおりることが少なくなった。
12	11月	1月から工事のため休館になることをポスターを貼りチラシを置き、チラシを手渡し声をかけるようにした。	利用者に早めに知らせることが出来た。多くの人に周知されるよう12月も実施する。
13	12月	こどもエレベーターの中の掲示物を新にした。	見やすくなった。
14			
15			

横浜市上白根大池公園こどもログハウス委員会会則

制 定 平成 7年 4月 1日
最近改定 平成19年 5月11日

(設 置)

第1条 横浜市上白根大池公園こどもログハウス指定管理者（以下「指定管理者」という）は、横浜市上白根大池公園こどもログハウス委員会（以下「委員会」という）を設置する。

(目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理するこどもログハウスの管理運営に際し、その効果的な活用を通じて、青少年の健全育成を図ることを目的とする。

(所掌事務)

第3条 委員会は前項の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) こどもログハウスの管理運営状況に関すること
 - (2) こどもログハウスの利用者の意見、要望に関すること
 - (3) その他目的の達成のために必要な事項
- 2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をこどもログハウスの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は10名以内の委員をもって組織する。
2 委員は、地域の代表者や利用者等をもって充てる。

(任 期)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。
2 委員が欠けた場合の補欠の任期は、前任者の残存期間とする。

(会 長)

第6条 委員会に、会長及び副会長各1名をおく。
2 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。
3 会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、副会長がその職務を代理する。
4 会長及び副会長は委員の互選により選出する。

(会 議)

第7条 委員会の会議は、年1回以上開催し、会長が召集するものとする。
2 委員会の会議は、会長がその議長となり、委員の過半数の出席をもって成立する。
3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。
4 会長は、必要があると認めるときは、関係職員の出席を求め、その意見又は説明を聞くことができる。

(庶 務)

第8条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(委 任)

第9条 この会則に定めるもののほか、委員会の運営に関し必要な事項は、会長が定める。

横浜市上白根大池公園こどもログハウス委員会開催状況

第1回 24年6月14日(木) 17:30~18:30

場所 上白根コミュニティハウス

出席者 委員 会長他3名

事務局 館長 事務局職員

会長挨拶

【議題】

- | | | |
|--------------------|----|--------|
| (1) 委員の選任について | 承認 | (別紙参照) |
| (2) 平成24年度スタッフ採用者 | 承認 | |
| (3) 平成23年度自主事業報告 | 承認 | |
| (4) 平成23年度利用状況報告 | 承認 | |
| (5) 平成24年度自主事業について | 承認 | |
| (6) アンケート調査の結果報告 | 承認 | |
| (7) その他 | | |

・平成25年1月~3月頃 大規模修繕の予定がある。

詳細については情報が入り次第、連絡する。

【意見等】

○毎年、利用者数が減っているのは子供の数が減少していることも考えられるがイベント参加者を増やすことなどPRも大事ではないか。

自主事業についてはチラシを作成し来館者(大人)に手渡したり地域に配布したりして周知する努力をしてほしい。

○昨夏の夜、ガラスを割られたことがあるが防犯のためにダミーの防犯カメラを取り付けたらよいのではないだろうか。

(防犯カメラ作動中・人感センサー付き 800円~1,000円程度)

こどもログハウスアンケート集計結果

平成 24 年 5 月実施

問 1 あなたの年齢を教えてください。(回答数 107)

幼児	20 名	19%
小学校 1・2 年生	20 名	19%
小学校 3・4 年生	25 名	23%
小学校 5・6 年生	36 名	34%
中学生	6 名	5%

問 2 あなたは何区にすんでいますか。(回答数 99)

旭区		80 名	81%
旭区以外	緑区	14 名	14%
	神奈川区	1 名	1%
	その他	4 名	4%

問 3 こどもログハウスへはどのようにして来ましたか。(回答数 105)

歩き	52 名	49%
自転車	38 名	36%
バス	0 名	0%
車	15 名	14%
※送迎してもらう(車の中に含)		

問 4 こどもログハウスで世話をしてくれるスタッフの対応についてどのように思われますか。
(回答数 99)

非常に良かった	55 名	56%
良かった	31 名	31%
どちらとも言えない	11 名	11%
良くなかった	0 名	0%
非常に良くなかった	2 名	2%

ご意見・ご要望

- ・いつも楽しく遊んでいます。
- ・初めて来たのですが親切に対応して頂きました。子どもが大変喜んでいました。
- ・楽しいとても良い施設だと思うのでもっと PR してはいかがでしょうか。
- ・こどもはよく保育園で利用しているようです。とても楽しいところだと思いましたのでこれからも利用したいと思います。
- ・開館時間をもっと長くしてほしい。

- ・本を読む部屋を遊びの部屋にしてほしい。
- ・地下室をもっと広くしてほしい。
- ・イベント中でも2階で遊べるといい。
- ・夏はうちわがあるといい。
- ・やってはいけないことをしている人に注意してほしい。

問5 ログハウスに遊びに来て困ったことはありますか？（回答数 99）

ない	84名	85%
ある	15名	15%
記入なし	0名	0%

問6 問5であると答えた方にお伺いします。

どんなことで困ったのでしょうか。そのとき誰に相談したのですか。

< 相談した人 >

- ・相談した人・・・スタッフ、母親、学校の先生

< 困ったこと >

- ・暴言を吐いている人に注意しても聞いてもらえない。
- ・いろいろな子が遊びに来ていてぶつかったりする場面があった。
- ・遊んでいてすりむいた。
- ・すべり台で下からのぼる人がいて危ないから注意しても聞いてもらえなかった。
- ・大きな子（知らない子）に強く押された。
- ・フログゲームをしていた子にお手玉をぶつけられた。注意しても聞かなかった。
- ・大きな人が周りでいっぱい走っていてあまり遊べないことがある。
- ・電動自転車で来館した際、バイク止めのポールが自転車にひっかかりスムーズに敷地内に入れなかった。毎回、子どもを降ろし自転車を持ち上げるようにして通っている。

問7 こどもログハウスに「あったらいいな」と思うおもちゃ・本・ゲームなどを書いてください。

- ・ブランコ ・シーソー ・ターザン ・トランポリン ・鉄棒 ・すごろく ・ガラガラすべり台
- ・テレビ ・DS
- ・本（人気マンガ・三毛猫ホームズの推理等）

【 ご質問・ご要望にお答えします 】

- ① 開館時間をもっと長くしてほしい。
→ 現状では大変、難しいと思います。
- ② イベント中でも2階を開放してほしい。
→ イベント中はスタッフの目が行き届かないので2階の開放は危険であると判断し使用を中止しています。ご理解下さい。ぜひ、イベントにご参加下さい。
- ③ 地下室をもっと広くしてほしい。
→ 基本としては今のログハウスを広げたり、新たな施設を造ることは出来ませんので

ご理解下さい。

④ 夏はうちわがあるといい。

→ 検討いたします。

* 危険な行い・ルール違反などについては 日頃、注意しています。目の行き届かない所もあるかと思imasるのでよりいっそう注意するようにいたします。

* 部屋の利用方法はその時の利用状況を見て活用出来ると判断できるものかスタッフと相談いたしますので 今しばらくは現状のまま ご利用下さい。

平成24年度 横浜市上白根大池公園こどもログハウス

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
第1回避難訓練	平成24年6月14日 (午前)	地震を想定した避難訓練の実施
第2回避難訓練	平成24年6月14日 (午後)	自信を想定した避難訓練の実施
救命救急講習会	平成24年6月18日	都岡消防出張所の指導による救急処置講習会を実施(AED・心肺蘇生法・止血法)
顧客満足度向上研修	平成24年6月27日	第1回 接客対応の研修 (株クオレ・コーポレーション)
個人情報保護に関する研修	平成24年7月4日	個人情報保護法に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み・点検等
顧客満足度向上研修	平成24年7月26日	第2回 接客対応の研修 (株クオレ・コーポレーション)
水回りセミナー	平成24年9月13日	水道局サービス推進課によるトイレなどの身近な水回りの補修研修
人権研修	平成24年11月7日	「横浜市人権施策基本指針」概要による研修実施
新任研修 (採用者全体研修)	平成25年3月5日	旭区区民利用施設協会概要及び労務関係説明