

(様式10)

平成26年度

横浜市本村スポーツ会館 収支決算書

自 平成26年4月1日 至 平成27年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,632,000	0	8,632,000	8,632,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	85,000		85,000	59,200	25,800	
雑収入	0		0	549	△ 549	
印刷収入			0	60	△ 60	
電話収入			0	30	△ 30	
預金利息			0	0	0	
その他収入			0	459	△ 459	
周年事業補助			0	0	0	
収入合計	8,717,000	0	8,717,000	8,691,749	25,251	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,405,000	0	4,405,000	4,453,447	△ 48,447	
給与・賃金	4,230,000	0	4,230,000	4,238,830	△ 8,830	
社会保険料	14,000	0	14,000	14,777	△ 777	
通勤手当	115,000	0	115,000	162,040	△ 47,040	
健康診断費	46,000	0	46,000	37,800	8,200	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	681,000	0	681,000	590,368	90,632	
旅費	5,000	0	5,000	2,000	3,000	
消耗品費	260,000	0	260,000	253,703	6,297	
会議賄費	10,000	0	10,000	6,008	3,992	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	120,000	0	120,000	160,210	△ 40,210	
使用料及賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	80,000	0	80,000	0	80,000	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	46,000	0	46,000	48,920	△ 2,920	
職員等研修費	10,000	0	10,000	0	10,000	
事務機器保守	30,000	0	30,000	26,710	3,290	
手数料	120,000	0	120,000	92,817	27,183	
周年事業費	0	0	0	0	0	
事業費	205,000	0	205,000	180,000	25,000	
自主事業費	205,000	0	205,000	180,000	25,000	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	1,956,000	0	1,956,000	2,014,086	△ 58,086	
光熱水費	1,050,000	0	1,050,000	1,170,082	△ 120,082	
清掃費	305,000	0	305,000	304,998	2	
修繕費	450,000	0	450,000	388,260	61,740	
機械警備費	106,000	0	106,000	106,272	△ 272	
総合設備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	45,000	0	45,000	44,474	526	
冷暖房設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	13,000	0	13,000	13,176	△ 176	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	11,000	0	11,000	10,778	222	
その他保全費	21,000	0	21,000	20,520	480	
公租公課	350,000	0	350,000	404,700	△ 54,700	
諸費	20,000	0	20,000	3,000	17,000	
予備費	0	0	0	0	0	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
事務経費	1,100,000		1,100,000	1,100,000	0	
支出合計	8,717,000	0	8,717,000	8,745,601	△ 28,601	

差引	0	0	0	-53,852	53,852	
----	---	---	---	---------	--------	--

様式 2

平成26年度本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	395	1,278	1,673	31	168	12	6	3	98	721	205	429	1,673
5月	30	329	1,256	1,585	21	112	14	0	0	116	794	162	366	1,585
6月	29	398	1,379	1,777	29	111	15	0	32	92	893	225	380	1,777
7月	30	325	1,296	1,621	31	78	13	3	12	88	816	187	393	1,621
8月	30	357	1,279	1,636	14	154	31	1	87	75	753	184	337	1,636
9月	29	403	1,309	1,712	38	122	39	7	1	102	791	202	410	1,712
上半期計	177	2,207	7,797	10,004	164	745	124	17	135	571	4,768	1,165	2,315	10,004
10月	30	425	1,304	1,729	29	105	38	1	23	101	800	244	388	1,729
11月	29	444	1,408	1,852	45	192	29	3	3	122	792	188	478	1,852
12月	26	330	1,119	1,449	36	78	28	1	1	108	723	141	333	1,449
1月	26	297	1,214	1,511	30	95	19	1	3	102	712	165	384	1,511
2月	27	381	1,228	1,609	29	129	41	4	0	104	772	191	339	1,609
3月	30	429	1,479	1,908	40	197	58	15	3	140	909	177	369	1,908
下半期計	168	2,306	7,752	10,058	209	796	213	25	33	677	4,708	1,106	2,291	10,058
年間合計	345	4,513	15,549	20,062	373	1,541	337	42	168	1,248	9,476	2,271	4,606	20,062

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				合計	
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	ハレコート		
4月	1,557	103	13	1,673	637	699	337	1,673	1,673					1,673
5月	1,471	86	28	1,585	557	677	351	1,585	1,585					1,585
6月	1,645	108	24	1,777	613	816	348	1,777	1,777					1,777
7月	1,516	79	26	1,621	661	619	341	1,621	1,621					1,621
8月	1,485	109	42	1,636	564	699	373	1,636	1,636					1,636
9月	1,556	110	46	1,712	631	662	419	1,712	1,712					1,712
上半期計	9,230	595	179	10,004	3,663	4,172	2,169	10,004	10,004	0	0	0	0	10,004
10月	1,605	99	25	1,729	642	701	386	1,729	1,729					1,729
11月	1,682	136	34	1,852	694	712	446	1,852	1,852					1,852
12月	1,322	103	24	1,449	555	603	291	1,449	1,449					1,449
1月	1,416	69	26	1,511	634	568	309	1,511	1,511					1,511
2月	1,458	107	44	1,609	599	628	382	1,609	1,609					1,609
3月	1,743	120	45	1,908	713	781	414	1,908	1,908					1,908
下半期計	9,226	634	198	10,058	3,837	3,993	2,228	10,058	10,058	0	0	0	0	10,058
年間合計	18,456	1,229	377	20,062	7,500	8,165	4,397	20,062	20,062	0	0	0	0	20,062

(様式12A)

平成26年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	骨盤体操	4～5月	4	30	44	24,000	12,000	36,000	有	1,000	8,000	32,000	講師6名、参加費@1000×12名、保険料@1000×4
小学生～ 成人	けん玉教室	4～6月	3	20	20	34,700	4,300	39,000	有	500	6,000	36,000	講師2名、参加費@500×7名、@400×2名、保険料@1000×3
年長～小 学生	子供スポーツ教室 おも いっさり体を動かしてみよう	9～12月	4	30	42	13,600	10,400	24,000	有	800	5,000	20,000	講師1名、参加費@800×1名、保険料@1000×
成人	骨盤体操	10～11月	4	30	117	3,500	32,500	36,000	有	1,000	8,000	32,000	講師1名、参加費@1000×32名、@500×1名保険料4000円
成人	救急救命講習	10月20日	1	20	11	0	0	0	無	0	0	0	
成人	さわやかスポーツ	4月～3月(第3土)	12	20	233	0	0	0	無	0	0	0	旭スポーツセンターとの共催
高齢者	いきいき体操	4月～3月 (1・2月除く第4日)	10	20	185	45,000	0	45,000	無	0	2,500	45,000	講師2名
合計			38	170	652	120,800	59,200	180,000	0	3,300	29,500	165,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

施設名 本村スポーツ会館

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	平成26年4月	水銀灯点滅を繰り返している	業者に調査・見積もり依頼(安定器に不具合)	6月休館日に安定器交換工事
2	平成26年6月	体育館右側に草が生い茂つるので、手入れをしてほしいと施設で話したが、管理者でないため返答したので、区役所に申し出した	地域振興課より、状況の問合せがあり、現場確認(施設管理外)し、伝える。	現場の状況を管理者へに連絡予定。(8/1草刈実施)
3	平成26年8月	男子更衣室の窓を開放している為、草刈りの影響で砂ぼこりがひどい。	掃除機で砂ぼこりを吸い取りました。	スタッフが対応
4	平成26年8月	暑いので上の窓をあけて下さい。息苦しいのでお願いします。	「安全上の問題ではしごの使用を禁止している。安全に開閉できるように対応していく」旨の掲示する。	文書配架
5	平成26年9月	バレーボール審判台の上下移動のネジを引っぱたら取れた。	ノブボルトを交換し、安全に使用できるようになりました。	業者が確認し、ノブボルトを手配する。
6	平成26年9月	バレー支柱ガードが濡れてる。器具庫棚板に雨漏りの跡がある。	前日の雨の影響による。	様子を見る。
7	平成26年9月	ウォータークーラーの不具合。水が止まらない。オンオフが不能。	ウォータークーラーの電源操作を禁止した。電源を切って再度入れると時計がリセット(12:00)され、自動洗浄で12分水が止まらない。1日1回自動洗浄を7時に5分セッしているが、時計がリセットされた為に、体育館利用時に自動洗浄した為と思われる。	業者に点検依頼。異常なし。
8	平成27年3月	近隣住民より。外灯のガラスカバーが破損している。風が強い日など、ガラスが飛んでくるか不安を感じます。	様子を見る。	業務点検時に区へ説明。
9	平成27年3月	バドミントンのポール立ての穴がかみ合わず、ポールを立てることができない。	ポールの穴を布で、倒れないように補強する。20日抽選会に利用者不使用しないように説明する。	業者に点検依頼中。
10				
11				
12				

(様式 7)

平成26年度備品一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数	年月日	数	年月日	
1	ストーブ セラミックヒーター	シャープ HX-122CX	16,800			1	H26.5.30	減
2	業務用掃除機	アミノ J V-10N	49,500			1	H27.3.31	減
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

注)平成21年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

平成 2 6 年度修繕一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H26. 5. 7	2階ガラス修繕	86, 400	(株)栗原工務店
2	H26. 5. 7	洋式トイレドア修繕	59, 400	(株)栗原工務店
3	H26. 5. 7	2階カーテンレール修繕 2カ所	143, 100	(株)栗原工務店
4	H26. 6. 2	水銀灯安定器交換工事	68, 040	妙光電機(株)
5	H26. 11. 11	ウォータークーラー裏給水弁撤去工事 (水漏れ)	6, 480	(株)ハスミ
6	H26. 11. 30	バレーボールネット修理 ロープ交換	14, 040	(株)安藤スポーツ
7	H27. 1. 26	事務室内電気調査・機能回復措置	10, 800	マネジメント・アシスト・オフィス
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

本村スポーツ会館委員会会則

(設 置)

第1条 横浜市本村スポーツ会館指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市本村スポーツ会館委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する本村スポーツ会館（以下会館という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、会館の設置理念の実現を目指すことを目的とする。

(任 務)

第3条 委員会は、前項の目的を達成するために次の事項について審議する。

- (1) 会館の管理運営状況に関すること。
- (2) 会館の利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成に必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望を会館の管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は、5名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地域の代表者
- (2) 利用者
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

(任 期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任は妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第6条 委員会に会長1名、副会長1名を置く。

- 2 役員は、委員の互選による。
- 3 役員の任期は、委員の任期とする。

(役員の仕事)

第7条 会長は委員会を代表し、会務を統理するとともに会議の議長となる。

2 副会長は会長を補佐し、会長が事故あるときはその職務を代理する。

(会 議)

第8条 委員会の会議は必要に応じて会長が召集するものとする。

2 会長がその議長となり、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第11条 この会則の定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

この会則は、平成 7年4月 1日から施行する。

付則

この会則は、平成11年4月 1日から施行する。

付則

この会則は、平成12年6月15日から施行する。

付則

この会則は、平成13年5月11日から施行する。

付則

この会則は、平成19年6月30日から施行する。

付則

この会則は、平成22年5月16日から施行する。

付則

この会則は、平成24年5月21日から施行する。

平成 26 年度

第一回横浜市本村スポーツ会館委員会 議事録

日時 平成 26 年 4 月 21 日（月）午前 10 時～10 時 45 分

場所 本村スポーツ会館 事務室

出席者 委員 4 名 事務局：事務局長（館長）、事務局職員 2 名 合計 7 名

〔事務局〕 定員数を満たす。

〔会長〕 あいさつ

議 事

第 1 号議案 平成 25 年度事業報告（施設利用状況報告・自主報告）について 【承認】

〔委員からのご意見〕

- ・ 連合の子ども会に重点的に P R（ちらし等）、周知していくとよい。
- ・ 児童、小学生はきちんと指導者を付けて進めたほうがよい。10 人に 1 人、20 人に 2 人。目が届いて、怪我など事故防止になる。
- ・ いきいき体操が参加費として（保険代 50 円を徴収しているが）、講師謝金の一部くらい
の負担を考えてもよいのではないのでしょうか

第 2 号議案 平成 26 年度自主事業計画について

【承認】

〔委員からのご意見〕

- ・ 広報よこはま掲載だけでなく、P Rをお願いしたい。
- ・ 事業を計画しても、人を集める手段を考えないともったいない。
- ・ 事業をもっと、早く周知する。事業計画をだすのが遅い
- ・ 子ども会も事業計画をしているので、事業に組み入れて計画をするのもよいのではない
いか。

第 3 号議案 アンケートの結果について

【承認】

〔協会〕

今度の利用者会議にフィードバックしてさらに直接ご意見をうかがっていかうと思っ
ています。

〔委員からのご意見〕

- ・年1回のアンケートでなく、もう少し日常的に意見をすいあげたらどうか。
- ・抽選会に皆が集まるので、その中で意見を聞いたらどうか。
- ・各クラブの代表者を中心にアンケートにたして話し合う機会があるとよいと思う。

その他

〔協会〕

来年度は委員の改選をする年度になります。

これで終了致します。

平成26年度 第1回利用者会議議事録

開催日時 平成26年6月20日（金）午前11時～11時40分

場所 本村スポーツ会館 体育室

出席者 利用団体代表者 20名 事務局2名 スタッフ6名 合計28名

次第

1. あいさつ
2. アンケート（平成25年10月20日～11月20日実施）調査結果について、館長から説明すると同時にアンケート中の意見について回答する。
3. その他 ご質問・ご意見・ご要望
 - Q1. 衝立の入れている台車の動きが悪いので、直せますか。
（4輪のキャスター内、2輪が固定で操作がしづらい）
 - A. キャスターの修理可能か、購入するのか調べます。
 - Q2. ウォータークーラーの水が少量で飲みづらい時がある。
（洗浄中ランプ点滅以外においても）
 - A. 7月に業者点検がありますので、水量の調整を依頼します。
 - Q3. 抽選会のマイク（メガホン）の音が場所により聞こえないので、良いものを使って欲しいです。
 - A. メガホンの操作に気を付けます。声が届かないようであれば、買い替えを検討します。
 - Q4. 施設の耐震設計は大丈夫ですか。最近地震が多いですが、運動中ここにおいても大丈夫ですか
 - A. 耐震工事（平成24年12月～平成25年3月）は終了しています。利用中に地震が発生した場合、ここに居ていただいて大丈夫です。
 - Q5. （アンケート結果）不満の団体がありますが、他の利用者に影響があるので、利用しないようにしたらいかかがか
 - A. 公共の施設なので、難しいです。
利用者相互にトラブルが生じた場合は対応致します。

Q 6. 自販機を敷地以外の外回りに設置できないでしょうか

A. 敷地の外になると管理者が変わりますので、区役所に所有者の確認や設置の可能性を打診してみます。

Q 7. 体育室利用中に、トイレ使用者が声をかけずに入ってくるがあるので、危険な時があります。

A. トイレ使用者は、利用者の同意を得て、安全を確認しながらトイレを使用するように指導致します。

Q 8. 夏場、閉め切っているので、熱がこもります。以前は2階の窓を開け、網戸にして風を通していましたが、今は2階に上らないように張り紙がしてある。

(レンジレーターがあるが、空気が抜けていないようです)

A. 安全上の問題がありますので、どうしたら良いか検討します。

お知らせ

白根地区センター閉館 平成26年9月1日～平成26年10月31日
(空調設備更新)

救急救命講習 平成26年10月20日 (抽選会のあと)
(9月頃、チラシで案内)

本村スポーツ会館のご利用に関するアンケート結果

平成26年12月21日～平成27年2月10日実施

下記の問いについての結果 【ご回答数44/119配布(37%)】

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 61歳以上 . . . 25 (58%)
2. 41歳以上～60歳以下 . . . 14 (33%)
3. 21歳以上～40歳以下 . . . 4 (9%)
4. 20歳以下 . . . 0
5. 未回答 . . . 1

問2. どちらから利用して頂いていますか。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 旭区内

本村町 . . 26 今宿町 . . 4、本宿町 . . 3、東希望が丘 . . 2

中尾町 . . 1、さちが丘 . . 1、南本宿町 . . 1、三反田町 . . 1

中沢町 . . 1、鶴ヶ峰 . . 1、中白根 . . 1 計42 (複数回答あり)

2. 旭区外 (横浜市保土ヶ谷区) . . 1

3. 横浜市外 . . . 1

4. 未回答 . . . 1

問3. 利用方法・所属している団体の種目は何ですか。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 団体利用のみ 種目

①卓球 . . . 14 (33%) ②バレーボール . . 12 (29%)

③バドミントン . . 6 (14%) ④バスケットボール . . 4 (10%)

⑤ソフトバレー . . . 3 (7%) ⑥体操 . . . 3 (7%)

⑦太極拳 . . . 0 ⑧無回答 . . . 1

2. 個人利用のみ . . . 0

3. 個人と団体の両方で利用 種目は何ですか

①卓球 . . 4 ②バレーボール . . 1 ③ソフトバレー . . 1 ④バドミントン . . 1

⑤体操 . . 1 ⑥バスケットボール . . 0 ⑦太極拳 . . 0 ⑧その他 . . 0

問4. 個人で利用される内容・感想等を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

- 曜日： 1. 第1日曜日 (回答1)
- 種目： ①バドミントン(指導)・・・1 ②卓球(指導)・・・0 ③バレーボール・・・0
④バスケットボール・・・0 ⑤卓球・・・0 ⑥バドミントン・・・0
- 曜日 2. 第3土曜日 (回答6)
- 種目： ①さわやかスポーツ・・・3 ②バドミントン・・・2 ③卓球・・・1
④バレーボール・・・0 ⑤バスケットボール・・・0

●参加された理由を教えてください(該当するものに○をつけて下さい)

- 1. 健康のため・・・6
- 2. 興味があったから・・・1
- 3. その他
 - 1) 技術UP

問5. 施設のご利用方法についてお伺いします。(該当するものに1つに○をつけて下さい)

1. 利用時間の終了20分前にチャイムを鳴らして、清掃・手仕舞いをお願いしています。

- 1. 知っている・・・39
- 2. 知らない・・・3

[ご利用方法について、窓口で説明してまいります]

2. ご利用にあたって、ご不明な点はございますか

- 1) 点示版の増設をお願いします。
- 2) 対応等おおむね理解してうるつもりだが、不明な所もある。ポイントをピックアップして室内に表示して、明確にして戴ければ幸いです。

[体育室・更衣室に、使用方法を表示しております。分かり易いよう工夫し利用方法の参考にしていただけるよう周知してまいります]

- 3) 特になし(3)

問6. 参加されたい講座を教えてください。(該当するものに○をつけて下さい)

- 1. 骨盤体操・・・6

[27年度骨盤体操は3回募集致します。広報旭区版をご覧ください]

- 2. いきいき体操・・・2

3. ピラティス・・・ 1

問7. スタッフの対応について、どのように思われますか（該当するもの1つに○をつけて下さい）

- 1. 非常に満足・・・ 17 （39%）
- 2. やや満足・・・ 23 （52%）
- 3. どちらとも言えない・・・ 3 （7%）
- 4. やや不満・・・ 1 （2%）
- 5. 非常に不満・・・ 0

ご意見・ご要望

- 1) いつも、感じがよく接して下さりありがとうございます。
- 2) スタッフの方、皆様気持ちよく対応して下さいます。今まで通りでよろしいと思います。ありがとうございます。
- 3) 不満は無い。
- 4) ほぼ満足で良好だと感じますが、ゆうずうのきかないベテランのスタッフが少し問題だ。利用者が満足する対話と正悪のケジメをきちっとやって欲しい。

[満足してご利用いただけるようにみなさまのお声に真摯な対応を心掛けてまいります]

- 5) あまりトイレを使用していないのに、何回も何回も行き交われるのには不満あり。

[トイレ・更衣室などの清掃作業とスタッフもトイレを利用いたしますのでご理解のほど宜しくお願いします。又清掃中の看板を設けましたので、ご協力をお願い致します]

問8. 設備・備品について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

- 1. 非常に満足・・・ 9 （26%）
- 2. やや満足・・・ 17 （49%）
- 3. どちらとも言えない・・・ 7 （20%）
- 4. やや不満・・・ 1 （3%）
- 5. 非常に不満・・・ 1 （3%）

ご意見・ご要望

- 1) 特になし。両方欲しかったら有料の体育館を使用すれば、、、良いと思います。
- 2) 冷水道ののが悪いです。

[スタッフ

- 3) メンテナンス 卓球ネットの紐の更新（取替）又はネット一式の更新等。
- 4) モップが少な過ぎる。掃除機がくさい（かび？）

5) カーテンの開閉がやりにくい

回答：スタッフが対応いたしますので、お声をかけてください。

6) 夏に2階の窓を開けられないので、とても暑いです。

7) 上部のカーテンの開閉設備の改善

8) 暖かい時、寒い時の空調の考慮（年配者の利用が多い故、体調不良有り）

9) 建物が古く、一部改修とかされていますが、建て替えた方が良いと思います。冬はとても寒いです。

10) 体育室にとりつけてある時計ですが、前のは、みやすかったけれど、今度のは、みづらい気がします。（年をとったせいもあるかも）入り口のドアの上あたりに取り付けてもらえるとうれしいです。

11) 自動販売機があると他擦ります。

問9. 今後のサービス向上として希望される事は何ですか？（具体的にご記入下さい）

ご意見・ご要望

1) 皆さん、親切です。

2) よく頑張ってサービスして頂いているので、今のところ有りません。

3) 希望する事はございません。現状維持でよろしいです。

4) 寒いから暖房設備を入れて下さい。

5) 電子タイマーがあつたらいいと思います。

6) スポーツ終了後、ちょっと休憩位、出来る場所（部屋）が欲しい（軽食等、夏季飲み物を飲める場所です）

7) フェンスの足もとのぐらつきがあり、不安定です。ボルトをしめるなどで修理可能でしたらお願いします。

8) 高窓のカーテンの開閉の紐の操作を床に立って行えるように。壁に取り付けてある仰々しい高価な？金具は不要。長い紐だけにしてくださいませんか？

[例] 江の島婦人センター体育館のように

9) (高窓の日差と) カーテンの開け閉めが出来るように！！

10) 第1日曜の卓球教室は参加者が少ない。半分は第3土曜みたいに開放・フリーの部分（スペース）も考えたら。

[ボランティアのご厚意でお願いしております。フリースペースについては検討して参ります]

これまでのご要望でお応えできなかった主なもの ●自動販売機設置 ●冷暖房設備

ご協力ありがとうございました。

平成 26 年度横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
個人情報保護に関する研修	平成 26 年 5 月 20 日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み ・点検等
人権研修	平成 26 年 5 月 20 日	人権に関する正しい理解と認識を深めるための 取り組みについて
広報よこはま区版原稿 研修	平成 26 年 7 月 28 日	広報よこはま区版原稿作成の説明および注意 点
第1回救急救命講習	平成 26 年 10 月 20 日	心肺蘇生法、止血法、AEDの操作方法
避難訓練	平成 26 年 11 月 23 日	高齢者を対象に地震が来たときの避難の しかたについて
新任研修	平成 27 年 3 月 2 日	会場:みなくる あさひ区民利用施設協会概要及び労務関係 説明
新任実務研修	平成 27 年 3 月 20 日、 21 日、23 日～25 日、28 日、29 日	一般研修(勤務するに当たって)と日常業務 説明