

(様式10)

平成23年度

## 横浜市本村スポーツ会館 収支決算書

自 平成23年4月1日 至 平成24年3月31日

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,392,000	0	8,392,000	7,417,413	974,587	横浜市より
自主事業収入	16,000	0	16,000	22,900	△ 6,900	*H23.12~H24.2まで
雑収入	0	0	0	558	△ 558	休館のため
印刷収入	0	0	0	380	△ 380	(返金 974,587円)
電話収入	0	0	0	0	0	
その他収入	0	0	0	178	△ 178	
収入合計	8,408,000	0	8,408,000	7,440,871	967,129	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,226,000	0	4,226,000	3,656,882	569,118	
給与・賃金	4,111,000	0	4,111,000	3,585,970	525,030	
社会保険料	17,000	0	17,000	9,362	7,638	
通勤手当	53,000	0	53,000	24,800	28,200	
健康診断費	45,000	0	45,000	36,750	8,250	
事務費	465,000	0	465,000	261,393	203,607	
旅費	10,000	0	10,000	640	9,360	
消耗品費	100,000	0	100,000	82,609	17,391	
会議賄費	10,000	0	10,000	3,387	6,613	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	80,000	0	80,000	67,360	12,640	
使用料及賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	0	100,000	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	45,000	0	45,000	24,450	20,550	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
事務機器保守	30,000	0	30,000	26,250	3,750	
手数料	90,000	0	90,000	56,697	33,303	
事業費	136,000	0	136,000	117,804	18,196	
自主事業費	136,000	0	136,000	117,804	18,196	
管理費	2,657,000	0	2,657,000	3,396,190	△ 739,190	
光熱水費	1,100,000	0	1,100,000	707,896	392,104	
清掃費	310,000	0	310,000	321,909	△ 11,909	
修繕費	600,000	0	600,000	1,732,500	△ 1,132,500	
機械警備費	590,000	0	590,000	585,900	4,100	
設備保全費	57,000	0	57,000	47,985	9,015	
冷暖房設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	17,000	0	17,000	16,485	515	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	31,500	8,500	
その他保全費	0	0	0	0	0	
公租公課	314,000	0	314,000	286,900	27,100	
諸費	10,000	0	10,000	8,000	2,000	
事務経費	600,000	0	600,000	600,000	0	
支出合計	8,408,000	0	8,408,000	8,327,169	80,831	

差引	0	0	0	△ 886,298	886,298	
----	---	---	---	-----------	---------	--

様式 2

平成23年度本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別	開館日数 入館者数(人)			利用層別利用数(人)										
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	558	1,380	1,938	25	230	60	5	27	216	1,007	176	192	1,938
5月	30	454	1,467	1,921	29	123	37	1	15	170	1,112	195	239	1,921
6月	29	466	1,331	1,797	19	199	61	3	17	162	961	145	230	1,797
7月	27	440	1,200	1,640	16	206	11	1	11	178	878	150	189	1,640
8月	26	365	1,117	1,482	9	175	23	9	4	191	741	113	217	1,482
9月	26	402	1,243	1,645	13	182	9	0	73	181	822	144	221	1,645
上半期計	167	2,685	7,738	10,423	111	1,115	201	19	147	1,098	5,521	923	1,288	10,423
10月	30	567	1,366	1,933	30	183	53	8	11	210	900	202	336	1,933
11月	29	457	1,357	1,814	31	316	46	3	10	162	914	133	199	1,814
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	30	491	1,318	1,809	20	279	9	5	24	146	862	186	278	1,809
下半期計	89	1,515	4,041	5,556	81	778	108	16	45	518	2,676	521	813	5,556
年間合計	256	4,200	11,779	15,979	192	1,893	309	35	192	1,616	8,197	1,444	2,101	15,979

月別	区別利用数(人)			時間帯別利用数(人)			施設別利用(人)					合計	
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室		ハレーコート
4月	1,860	61	17	1,938	620	863	455	1,938	1,938				1,938
5月	1,823	83	15	1,921	630	832	459	1,921	1,921				1,921
6月	1,664	115	18	1,797	617	707	473	1,797	1,797				1,797
7月	1,549	76	15	1,640	578	728	334	1,640	1,640				1,640
8月	1,416	59	7	1,482	484	662	336	1,482	1,482				1,482
9月	1,507	110	28	1,645	580	699	366	1,645	1,645				1,645
上半期計	9,819	504	100	10,423	3,509	4,491	2,423	10,423	10,423	0	0	0	10,423
10月	1,793	133	7	1,933	635	838	460	1,933	1,933				1,933
11月	1,732	65	17	1,814	552	738	524	1,814	1,814				1,814
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3月	1,729	73	7	1,809	654	772	383	1,809	1,809				1,809
下半期計	5,254	271	31	5,556	1,841	2,348	1,367	5,556	5,556	0	0	0	5,556
年間合計	15,073	775	131	15,979	5,350	6,839	3,790	15,979	15,979	0	0	0	15,979



(様式8)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



(様式 6)

## 平成 2 3 年度修繕一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H24. 3. 1	駐車場改修工事	1,732,500	(株)栗原工務店
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

(様式 7)

## 平成23年度備品一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数	年月日	数	年月日	
1	カラーテレビ	ベストD20M02				1	H23.12.15	減
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

注)平成21年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式5)

## 平成23年度委託内容一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	清掃業務・害虫駆除	340,809	株東和メンテナンス
2	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	機械警備	585,900	株国際連邦警備保障
3	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	消防設備保守点検	16,485	株君津防災

## 横浜市本村スポーツ会館 委員会開催状況

・第1回 5月15日(日) 10:00~11:30

場 所 本村スポーツ会館 事務室

出席者 委員5名 事務局2名 計7名

- 【議題】
- 1 委員会委員の選任について
  - 2 委員会役員の選任について
  - 3 利用要綱の改正について
  - 4 平成23年度事業報告(施設利用状況報告・自主事業報告)について
  - 5 平成24年度自主事業計画について
  - 6 アンケートの結果について

【意見等】

[区への要望]

- ・旭区内AED設置場所の一覧表がほしい。

[その他]

- ・委員の皆様及びスタッフの協力により、利用者から高い評価を得られた。
- ・冷暖房の要望が多いが、構造上・財政上難しい。一方スポーツをするのであれば必要ないのではないか。
- ・いろいろな要望があるので、利用者と相談しながら優先順位を決めて対応していきたい。

## 横浜市本村スポーツ会館 利用者会議開催状況

・6月6日(月) 13:00~13:50

場 所 本村スポーツ会館 体育室

出席者数 利用団体26名 会長・館長・スタッフ他9名 計35名

【議題】 アンケート調査の結果について

【意見等】 詳細は、「利用者からの意見聴取集計結果」を参照

## 本村スポーツ会館のご利用に関するアンケート

### ●ご協力のお願い●

平成18年4月から、横浜市では市民サービスの向上と経費節減を図ることを目的に、市民利用施設で指定管理者制度を導入しました。本村スポーツ会館では、横浜市旭区区民利用施設協会が第二期目の指定管理者となって、施設の管理運営を行っております。

この制度の導入を契機として、より利用しやすい本村スポーツ会館となるように、多くの利用者の皆さまのご意見を伺いたく、この度アンケート調査を実施いたします。

つきましては、お忙しいところおそれ入りますが、アンケートにご協力いただき、ご提出いただきますようお願い申し上げます。

<提出期限および提出先>

ご回答いただいたアンケート用紙の提出については、

**平成24年3月31日（土）までに**

**本村スポーツ会館の受付（回収箱）**に直接ご投函ください。

【問い合わせ先】

本村スポーツ会館 t e l 365-1820



# 平成 23 年度 本村スポーツ会館アンケート結果

(平成 24 年 3 月 1 日～3 月 31 日実施)

## 問 1. あなたが所属している団体の種目は何ですか [回答数 56 団体/130 団体]

1. バレーボール	12 団体 . . . . . 21%
2. ソフトバレー	3 団体 . . . . . 5%
3. 卓球	17 団体 . . . . . 31%
4. バドミントン	10 団体 . . . . . 18%
5. バスケットボール	9 団体 . . . . . 16%
6. 太極拳	3 団体 . . . . . 5%
7. 体操	2 団体 . . . . . 4%
8. その他	なし

## 問 2. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの 1 つに○をつけて下さい)

1. 20 歳以下	3 団体 . . . . . 5%
2. 21 歳以上～60 歳以下	24 団体 . . . . . 43%
3. 61 歳以上	29 団体 . . . . . 52%

## 問 3. スタッフの対応について、どのように思われますか？

1. 非常に満足	31 団体 . . . . . 55%
2. やや満足	21 団体 . . . . . 38%
3. どちらとも言えない	4 団体 . . . . . 7%
4. やや不満	なし
5. 非常に不満	なし
回答なし	なし

### 【ご意見】

- 1) いつも気持ちよく対応して頂いています。
- 2) 皆さまそれなりに一生懸命です。
- 3) いつも笑顔であいさつしてくださり、モチベーションがアップします。さあ、スポーツしようか！と思います。

- 4) スタッフの皆さん、いつもにこやか対応で大変心地良いです。
- 5) いつも親切にして頂いてありがとうございます。トイレもきれいにそうじしていただいて申し訳なく思います。
- 6) きちんとあいさつされて気持ちがよい。
- 7) とても親切にして下さってどの方も感じが良い。
- 8) いつもトイレそうじやシャワー室、きれいにそうじして頂きましてありがとうございます。
- 9) とても笑顔で少し早く着いたのですが、寒いから入ってくださいと声をかけられ、うれしかったです。
- 10) 親切に声をかけてくださいました。
- 11) 障害のある方に優しく声かけして下さることがありがたいです。抽選会時、全くやり方が分からなかったところ、親切に教えてくださったことはうれしかったです。
- 12) 説明がわかりやすく、丁寧で好感も持てる対応だと感じます。
- 13) プレー（試合）している時、突然開けて入ってこられると気になるので様子をうかがって入ってくるようにしてほしい。  
 A. 昨年もこのようなご意見がありましたので、出来るだけ出入りしないように努力しているつもりです。安全確認やトイレ等の清掃でやむを得ない場合があります。ご理解ください。
- 14) バレーボールのチームで、毎回3～4チームで練習をしております。抽選会の時に各チームの当番が相談して決めておりますが、それもいけないよう注意されます。もう少し理解してほしい。  
 A. 記入用紙の前で長時間相談されていると、他のチームへの迷惑となりますので注意せざるをえません。ご協力をお願いします。

**問4. 施設の備品等について、どのように思われますか？**

1. 非常に満足	12団体・・・21%
2. やや満足	30団体・・・54%
3. どちらとも言えない	7団体・・・13%
4. やや不満	4団体・・・7%
5. 非常に不満	なし
回答なし	3団体・・・5%

**【 ご意見・ご要望 】**

- 1) 手動でやらなくてはいけない物もありますが、無料なので大変助かっています。
- 2) 器具は常に整理されており使いやすいです。壁の破損が目には余りますが、使用する側の問題だと思います。

- 3) 高窓カーテンを脚立を使わずに床面で引けるよう引き紐を長く（低い位置）してほしい。  
A. 利用者の皆様がはしごを上って2階へ上がり、カーテンの開閉をされておりましたので、万が一落ちてけがをされないように下でできるようにいたしました。ただ、紐を長くするとプレー中に足を引っ掛けたり、それを巻きつける金具にぶつかったりして、けがをするおそれがあります。今の長さでご利用をお願いいたします。
- 4) ポール立てピットの蓋が、指で開けられるよう改善してほしい。  
A. 従来通りの利用でお願いいたします。
- 5) 以前より卓球台の数が少なくなっています。増やしていただけたらと思っています。  
A. 卓球台は12台あります。ご利用ください。
- 6) バスケットボール等、お借りできると万一の時にありがたいのですが。  
A. 備えておりませんので、お持ちくださいますようお願いいたします。
- 7) 床のワックスがはげていて気になる。大事に使ってもらうためにもきれいな見た目は大事だと思う。  
A. 定期的にワックス掛けは実施しております。
- 8) 鏡があるといいです。  
A. 破損すると危険ですので体育室の壁への設置は難しいです。

#### **問5. 今後のサービス向上として特に希望される事は何ですか？【ご意見・ご要望】**

- 1) いつも楽しく使わせて頂いています。駐車場もきれいになってありがとうございます。
- 2) 無料で使用できることはありがたいと思います。今後もよろしく願います。（2件）
- 3) 壁の補修をして頂きたい。
- 4) 壁を壊したチームは、自己責任でいかがでしょうか。又はネットを張って防御対策をしてはどうですか。  
A. 今年度の予算でできるか検討中です。
- 5) 暖房をつけてほしい。  
A. 現在の建物の構造上設置はできません。ご理解ください。
- 6) ミーティングルーム（飲食のできる）が欲しいです。
- 7) 屋外に待合室が必要かと思う。  
A. 会館のスペースから考えると、かなり難しいです。また、この建物は国交省の土地に建てられており、この建物以外設置はできません。ご理解ください。
- 8) 玄関外でも良いから飲物（スポーツ飲料又は水）を置いてほしい。  
A. 二度にわたり区を通じて国交省へお願いしましたが、許可がおりませんでした。再度お願いをしたいと思っております。また、水は、更衣室入口にウォータークーラーが常備されておりますのでご利用ください。
- 9) 抽選会の時の説明、注意事項が聞き取りにくい。出来るだけ目で見える方式に変えられないか。（例：ボードに文字で表す。プラカードの改良）  
A. 検討いたします。

- 10) 利用するにあたり抽選のシステム（日時等）を公平さを保ちながら、改善していただけるとありがたいと感じました。
- 11) 抽選方法の改善  
A. 抽選方法については、多くの利用者の方々のご意見をいただき改善し、現在に至っております。ご理解いただきたいと思ひます。
- 12) 太極拳4チーム合同で月一回金曜日の練習ですので、優先していただけたら幸いです。（3件）  
A. お気持ちはよくわかりますが、公平に抽選していただくということでご理解頂きたいと思ひます。
- 13) トイレを全部様式にして頂きたいと思ひます。  
A. 現時点では難しいと思ひます。
- 14) A・Bと面を分けていただけると利用回数が増えていいと思ひます。  
A. 以前は半面利用も受け付けておりましたが、最近ではどのチームも半面利用は申し込みされませんので全面になりました。

平成 23 年度横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
第1回救急救命講習	平成 23 年 6 月 6 日	心肺蘇生法、止血法、AEDの操作方法
個人情報保護に関する研修	平成 23 年 6 月 20 日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み ・点検等
顧客満足度向上研修	平成 23 年 6 月 22 日	第 1 回 接遇対応の研修
人権研修	平成 23 年 7 月 20 日	人権に関する正しい理解と認識を深めるための 取り組みについて
顧客満足度向上研修	平成 23 年 7 月 21 日	第 2 回 接遇対応の研修
避難訓練	平成 23 年 11 月 26 日	子ども達を対象に地震が来たときの避難の しかたについて
避難訓練	平成 23 年 11 月 27 日	高齢者を対象に地震が来たときの避難の しかたについて