

(様式11)  
平成26年度  
収入の部

横浜市上白根コミュニティハウス収支決算書

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,130,000		12,130,000	12,130,000	0	横浜市より
利用料金収入					0	
自主事業収入	759,000		759,000	632,683	126,317	
雑入	252,000		252,000	311,211	-59,211	
印刷代	180,000		180,000	265,365	-85,365	
雑収入	72,000		72,000	45,846	26,154	
預金利息						
収入合計	13,141,000		13,141,000	13,073,894	67,106	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,432,000		7,432,000	7,390,077	41,923	
給与・賃金	6,540,000		6,540,000	6,551,616	-11,616	
社会保険料	420,000		420,000	455,776	-35,776	
通勤手当	410,000		410,000	382,685	27,315	
健康診断費	50,000		50,000	0	50,000	
福利厚生費	12,000		12,000	0	12,000	
事務費	802,000		802,000	968,392	-166,392	
旅費	5,000		5,000	3,141	1,859	
事務用品費	50,000		50,000	63,485	-13,485	
消耗品費	50,000		50,000	54,808	-4,808	
会議費	20,000		20,000	9,380	10,620	
印刷製本費	120,000		120,000	315,534	-195,534	
通信費	240,000		240,000	298,778	-58,778	
備品購入費	50,000		50,000	24,504	25,496	
交通費	10,000		10,000	0	10,000	
集会費	10,000		10,000	0	10,000	
荷造運搬費	5,000		5,000	0	5,000	
施設賠償保険	30,000		30,000	5,556	24,444	
職員等研修費	6,000		6,000	7,460	-1,460	
事務機器保守	80,000		80,000	52,937	27,063	
図書資料費	36,000		36,000	35,436	564	
地域協力費	25,000		25,000	17,260	7,740	
募集費	5,000		5,000	6,000	-1,000	
諸手数料	40,000		40,000	44,363	-4,363	
その他	20,000		20,000	29,750	-9,750	
事業費	1,051,000		1,051,000	694,560	356,440	
自主事業費	1,051,000		1,051,000	694,560	356,440	
					0	
管理費	2,206,000		2,206,000	2,207,822	-1,822	
光熱水費	1,050,000		1,050,000	1,038,284	11,716	
電気料金	880,000		880,000	877,110	2,890	
ガス料金	30,000		30,000	24,344	5,656	
水道料金	140,000		140,000	136,830	3,170	
清掃費	324,000		324,000	320,000	4,000	
修繕費	90,000		90,000		90,000	
機械警備費	240,000		240,000	228,000	12,000	
設備保全費	502,000		502,000	621,538	-119,538	
空調衛生設備保守	130,000		130,000	129,000	1,000	
消防設備保守	30,000		30,000	30,000	0	
電気設備保守	120,000		120,000	0	120,000	
害虫駆除清掃保守	42,000		42,000	30,000	12,000	
自動ドア保守点検	180,000		180,000	118,751	61,249	
昇降機保守点検				0	0	
設備巡視				120,000	-120,000	
その他保全費				193,787	-193,787	
共益費					0	
公租公課	1,050,000		1,050,000	455,260	594,740	
事務経費	600,000		600,000	798,000	-198,000	
二一ズ対応費						
支出合計	13,141,000		13,141,000	12,514,111	626,889	
差引				559,783		

(様式2)

## 平成26年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65～男性	65～女性	合計
4月	29	1,007	1,680	2,687	79	629	98	43	0	275	596	319	648	2,687
5月	30	846	1,264	2,110	66	489	38	24	3	94	396	370	630	2,110
6月	29	780	1,311	2,091	62	445	89	7	2	134	414	288	650	2,091
7月	30	1,290	2,292	3,582	247	900	155	22	6	239	635	530	848	3,582
8月	30	652	1,025	1,677	31	350	102	11	2	68	299	273	541	1,677
9月	29	1,053	1,600	2,653	54	354	90	9	4	165	547	547	883	2,653
上半期計	177	5,628	9,172	14,800	539	3,167	572	116	17	975	2,887	2,327	4,200	14,800
10月	30	949	1,378	2,327	67	423	51	19	7	62	380	515	803	2,327
11月	29	853	1,253	2,106	51	368	74	17	2	81	394	445	674	2,106
12月	27	884	1,464	2,348	170	462	52	28	1	94	537	322	682	2,348
1月	27	792	1,149	1,941	70	387	61	9	1	64	349	434	566	1,941
2月	27	796	1,450	2,246	81	495	78	2	0	54	480	389	667	2,246
3月	30	967	1,727	2,694	150	694	71	13	0	100	582	390	694	2,694
下半期計	170	5,241	8,421	13,662	589	2,829	387	88	11	455	2,722	2,495	4,086	13,662
年間合計	347	10,869	17,593	28,462	1,128	5,996	959	204	28	1,430	5,609	4,822	8,286	28,462

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	2,624	52	11	2,687	1,126	1,425	136	2,687
5月	2,054	39	17	2,110	832	1,154	124	2,110
6月	2,023	33	35	2,091	963	980	148	2,091
7月	3,545	27	10	3,582	1,176	1,768	638	3,582
8月	1,605	61	11	1,677	778	826	73	1,677
9月	2,586	48	19	2,653	1,095	1,386	172	2,653
上半期計	14,437	260	103	14,800	5,970	7,539	1,291	14,800
10月	2,262	49	16	2,327	829	1,305	193	2,327
11月	2,035	55	16	2,106	939	1,016	151	2,106
12月	2,277	56	15	2,348	1,109	1,030	209	2,348
1月	1,907	30	4	1,941	941	891	109	1,941
2月	2,205	33	8	2,246	916	1,171	159	2,246
3月	2,633	45	16	2,694	1,120	1,269	305	2,694
下半期計	13,319	268	75	13,662	5,854	6,682	1,126	13,662
年間合計	27,756	528	178	28,462	11,824	14,221	2,417	28,462

平成26年度(H26年4月～H27年3月) 稼働率一覧

		会議室1		会議室2		会議室3		会議室4		厨房		
		件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率			
H26年4月	9-12	21	72.4	17	58.6	15	51.7	18	62.1	9-12	7	24.1
	12-15	21	72.4	16	55.2	19	65.5	19	65.5	12-15	10	34.5
	15-18	19	65.5	15	51.7	15	51.7	17	58.6	15-18	4	13.8
	18-21	15	62.5	12	50.0	6	25.0	7	29.2	18-21	2	8.3
(29日)	計	76	68.5	60	54.1	55	49.5	61	55.0		23	20.7
5月	9-12	24	80.0	21	70.0	15	50.0	20	66.7	9-12	8	26.7
	12-15	26	86.7	25	83.3	21	70.0	22	73.3	12-15	11	36.7
	15-18	22	73.3	14	46.7	12	40.0	14	46.7	15-18	2	6.7
	18-21	8	34.8	6	26.1	3	13.0	6	26.1	18-21	0	0.0
(30日)	計	80	70.8	66	58.4	51	45.1	62	54.9		21	18.6
6月	9-12	23	79.3	17	58.6	18	62.1	20	69.0	9-12	6	20.7
	12-15	26	89.7	20	69.0	21	72.4	22	75.9	12-15	11	37.9
	15-18	17	58.6	12	41.4	10	34.5	17	58.6	15-18	3	10.3
	18-21	11	45.8	7	29.2	5	20.8	7	29.2	18-21	0	0.0
(29日)	計	77	69.4	56	50.5	54	48.6	66	59.5		20	18.0
7月	9-12	26	86.7	25	83.3	25	83.3	27	90.0	9-12	12	40.0
	12-15	30	100.0	24	80.0	22	73.3	23	76.7	12-15	10	33.3
	15-18	21	70.0	17	56.7	17	56.7	19	63.3	15-18	6	20.0
	18-21	16	64.0	11	44.0	6	24.0	9	36.0	18-21	4	16.0
(30日)	計	93	80.9	77	67.0	70	60.9	78	67.8		32	27.8
8月	9-12	22	73.3	17	56.7	15	50.0	18	60.0	9-12	7	23.3
	12-15	24	80.0	15	50.0	15	50.0	19	63.3	12-15	5	16.7
	15-18	17	56.7	9	30.0	7	23.3	11	36.7	15-18	0	0.0
	18-21	14	53.8	8	30.8	1	3.8	2	7.7	18-21	0	0.0
(30日)	計	77	66.4	49	42.2	38	32.8	50	43.1		12	10.3
9月	9-12	25	86.2	23	79.3	24	82.8	25	86.2	9-12	9	31.0
	12-15	24	82.8	24	82.8	23	79.3	24	82.8	12-15	10	34.5
	15-18	21	72.4	17	58.6	16	55.2	18	62.1	15-18	4	13.8
	18-21	14	63.6	11	50.0	5	22.7	9	40.9	18-21	1	4.5
(29日)	計	84	77.1	75	68.8	68	62.4	76	69.7		24	22.0
10月	9-12	23	76.7	21	70.0	21	70.0	26	86.7	9-12	4	13.3
	12-15	20	66.7	19	63.3	25	83.3	28	93.3	12-15	6	20.0
	15-18	21	70.0	17	56.7	14	46.7	19	63.3	15-18	3	10.0
	18-21	12	48.0	4	16.0	6	24.0	14	56.0	18-21	0	0.0
(30日)	計	76	66.1	61	53.0	66	57.4	87	75.7		13	11.3

11月	9-12	23	79.3	22	75.9	22	75.9	25	86.2
	12-15	22	75.9	23	79.3	22	75.9	24	82.8
	15-18	16	55.2	12	41.4	7	24.1	16	55.2
	18-21	10	43.5	7	30.4	6	26.1	8	34.8
(29日)	計	71	64.5	64	58.2	57	51.8	73	66.4
12月	9-12	23	85.2	22	81.5	16	59.3	25	92.6
	12-15	23	85.2	23	85.2	21	77.8	23	85.2
	15-18	16	59.3	12	44.4	7	25.9	14	51.9
	18-21	16	76.2	15	71.4	5	23.8	9	42.9
(27日)	計	78	76.5	72	70.6	49	48.0	71	69.6
H27年1月	9-12	20	74.1	22	81.5	19	70.4	22	81.5
	12-15	19	70.4	17	63.0	19	70.4	18	66.7
	15-18	17	63.0	13	48.1	12	44.4	15	55.6
	18-21	11	57.9	8	42.1	6	31.6	7	36.8
(27日)	計	67	67.0	60	60.0	56	56.0	62	62.0
2月	9-12	24	88.9	24	88.9	21	77.8	22	81.5
	12-15	24	88.9	23	85.2	20	74.1	24	88.9
	15-18	16	59.3	15	55.6	12	44.4	14	51.9
	18-21	12	54.5	8	36.4	4	18.2	6	27.3
(27日)	計	76	73.8	70	68.0	57	55.3	66	64.1
3月	9-12	27	90.0	22	73.3	22	73.3	27	90.0
	12-15	27	90.0	23	76.7	23	76.7	28	93.3
	15-18	18	60.0	12	40.0	11	36.7	14	46.7
	18-21	16	66.7	14	58.3	7	29.2	11	45.8
(30日)	計	88	77.2	71	62.3	63	55.3	80	70.2

年間平均	9-12	281	81.0	253	72.9	233	67.1	275	79.3
	12-15	286	82.4	252	72.6	251	72.3	274	79.0
	15-18	221	63.7	165	47.6	140	40.3	188	54.2
	18-21	155	44.7	111	32.0	60	17.3	95	27.4
(347日)	計	943	71.5	781	59.2	684	51.9	832	63.1

9-12	11	37.9	
12-15	14	48.3	
15-18	6	20.7	
18-21	2	8.7	
	33	30.0	
9-12	9	33.3	
12-15	10	37.0	
15-18	2	7.4	
18-21	2	9.5	
	23	22.5	
9-12	9	33.3	
12-15	9	33.3	
15-18	4	14.8	
18-21	1	5.3	
	23	23.0	
9-12	9	33.3	
12-15	10	37.0	
15-18	2	7.4	
18-21	1	4.5	
	22	21.4	
9-12	12	40.0	
12-15	13	43.3	
15-18	5	16.7	
18-21	3	12.5	
	33	28.9	
9-12	103	29.7	
12-15	119	34.3	
15-18	41	11.8	
18-21	16	4.6	
	計	279	21.2

## 平成26年度自主事業年間報告

講座名	年間回数	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
コミュニティハウス祭り	2	5日			7/25～27								
せせらぎ歌の会	12	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	26日
セラバンド教室	12	23日	28日	25日	23日	27日	18日	22日	26日	24日	28日	25日	25日
関節らくらく体操	12	10日	8日	12日	10日	14日	11日	9日	13日	11日	8日	12日	12日
椅子で楽しくエアロビクス	12	3日	1日	5日	3日	7日	4日	2日	6日	4日	15日	5日	5日
親子DEフットサル教室	2				19日						31日		
手芸教室	3	22日エコクラフトバック							12/2クリスマスソーイング 2/4シャドーボックス				
あそびの広場	3		6/14ワイワイフェスタ		8/2ミニチュアアート						2/24ロッキングチェア作り		
栄養講座	3		5/27塩麴クッキング			9/17くらサポ料理教室			12/22クリスマス会				
教養講座	3						10./24気功教		11/21心肺蘇生訓練		3/3インターネット被害防止講座		
フラワーアレンジ講座	1								お正月フラワーアレンジ				
パソコン個人相談室	12	14日	12日	9日	14日	11日	8日	13日	10日	8日	12日	9日	9日
パソコン教室	4							11/21日・28日・12/5・12					
合計	81	7	6	6	7	6	6	6	8	10	6	7	6

(様式8)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	25.10.15	当館に「政治活動で使用したい」との要望を断ったと区役所へ苦情がいく。	そのような電話や来館での問い合わせもなく、全く身に覚えのないことである。	スタッフ間でも誤解していることがあったので勉強会を開く。
2	25.11.3	自主事業の申込み日について、広報あさひとの違いがあり、利用者より電話での苦情がある。	区役所の方に抗議するとの話で、その後何の連絡等がない。	当然の苦情であり、反省をし、今後二度とないように策を練る。
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

## 【サービスの向上】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	利用者からのニーズが多かった玄関での椅子を購入する。	高齢者から靴を履くときなど、楽になったと喜ばれる。
2	5月	自治会・町内会の総会が多く、リソの利用頻度が高く、使い方がわからない方にはお教えしながら、印刷を手伝う。	中々覚えられないので、一緒に行くことで喜ばれる。
3	7月	旭北ふる里まつり実行委員会事務局として連合自治会・地区社協と共に準備を進める。	更に地域の信頼を得る。
4	10月	以前より利用者からペットボトルや缶の自販機がないかと問い合わせが多く、自販機業者に設置をしてもらう。	以前まではコンビニまで買いに行っていたが、その手間が省ける。
5	11月	パソコン教室において、パソコンの出し方・しまい方などを丁寧にお教えする。	ここまで教えてくれる教室はないと喜ばれる。
6	2月	インフルエンザ他風邪予防のための、次亜塩素酸水用の加湿器を購入する。	先ず職員が風邪をひかなかったことが第一であった。
7			
8			
9			
10			
11			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

## 【経費節減努力】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	冬の電力消費が高かったため、利用者に今後の節電のお願いを口頭や掲示等で行なう。	光熱費等の節減
2	5月	気温の高い日もあったが、出来る限り電気に頼らないように窓空けのお願いなどを行う。	光熱費等の節減
3	6月	気温の高い日などは扇風機の貸出しすることを利用者に伝える。	光熱費等の節減
4	7月	気温が高い日でも、設定温度を下げすぎないように心がけ、利用者にも協力をしていただく。	光熱費等の節減
5	8月	空調温度を下げないように協力していただくために扇風機の貸出しをする。	光熱費等の節減
6	11月	冬の暖房温度設定を利用者に掲示・口頭で伝える。	光熱費等の節減。利用者より節電の大事が伝わり、ひざ掛けなどを用意して来館される。
7	12月	室内温度を23度と掲示し、利用者に節電の理解と協力をいただく。	光熱費の節減
8			
9			
10			



## 上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成25年												平成26年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	センター事業団	12	毎月	15日	22日	17日	16日	19日	17日	21日	18日	16日	20日	17日	17日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	東芝キャリア	2	7・12			17日							20日					
建物等	消防用設備点検	定期点検	東宝防災	2	9・3															
	自動ドア点検	定期点検	株式会社ナブコ	4	5・8・11・2		28日			27日			26日			26日				
	機械警備点検	機械警備	特別警備保障	常時	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	ガス監視装置点検	ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点検	東京ガス エネスタ旭	1	5		25日													
	建築建物点検			1回/3年																
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	センター事業団	12	毎月	15日	20日	17日	16日	19日	17日	21日	18日	16日	20日	17日	17日			
		全館ガラス清掃	センター事業団	2				16日												
	植栽剪定・草刈	除草工	センター事業団	2	6・10		28日													
	害虫駆除		センター事業団	2	8・1					19日 調査						24日				

(様式4)

## 平成26年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	常時	機械警備点検	特別警備保障		
2	4月21日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良
3	4月21日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
4	5月19日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良
5	5月19日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
6	5月26日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
7	6月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ・窓ふき等）	労協 センター事業団	良	良
8	6月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
9	7月22日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
10	7月22日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良

(様式4)

11	7月22日	空調設備保守点検	東芝キャリア	良	良
12	8月18日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
13	8月18日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良
14	8月25日	害虫調査	労協 センター事業団	良	良
15	8月26日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
16	9月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
17	9月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良
18	10月3日	消防設備点検	東宝防災	良	良
19	10月17日	警備機器定期点検	特別警備保障	良	良
20	10月20日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
21	10月20日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良
22	11月4日	除草・剪定	たちばな福祉会	良	良

(様式4)

23	11月17日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
24	11月17日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	労協 センター事業団	良	良
25	11月26日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
26	12月15日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け・窓ふき等）	労協 センター事業団	良	良
27	12月15日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
28	1月19日	空調設備保守点検	東芝キャリア	良	良
29	1月19日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	労協 センター事業団	良	良
30	1月19日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
31	2月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	労協 センター事業団	良	良
32	2月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
33	2月24日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
34	2月23日	害虫調査	労協 センター事業団	良	良

(様式4)

35	3月6日	消防設備点検	東宝防災	良	良
36	3月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	労協 センター事業団	良	良
37	3月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	労協 センター事業団	良	良





(様式 5)

## 平成 26 年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	機械警備点検	¥115,000 月額 ¥19,500	特別警備保障
2	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	自動ドア点検	¥99,750	株式会社ナブコ
3	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	空調設備保守	¥135,000	東芝キャリア
4	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	消防設備点検	¥33,600	東宝防災株式会社
5	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	定期清掃	¥324,000 月額 ¥27,000	労協センター事業団
6	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	設備点検	¥103,680 月額 ¥8,640	労協センター事業団
7	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 27 年 3 月 31 日	草取り・剪定	¥23,760 ¥11,880×2 回	NPO 法人 たちばな福祉会
8	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	害虫駆除	¥42,000 ¥21,000×2 回	労協センター事業団
9	平成 26 年 4 月 1 日～ 平成 31 年 3 月 31 日	リソグラフ	¥45,000	理想科学工業
10	平成 26 年 3 月 3 日～ 平成 31 年 3 月 2 日	コピー機	¥39,500	八雲堂



# 横浜市上白根コミュニティハウス委員会会則

制定 平成21年 3月15日

## (趣 旨)

第1条 この会則は、「横浜市上白根コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）の管理にかかる基本協定書」に基づき、コミュニティハウス指定管理者（以下「指定管理者」という。）が設置するコミュニティハウス委員会（以下「委員会」という。）及びその委員に関し必要な事項を定めるものとする。

## (目 的)

第2条 委員会は、コミュニティハウスの管理運営に地域ニーズが反映されるよう指定管理者に対し意見等を具申し、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、及び地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

2 委員会の事務局は、コミュニティハウス内に置く。

## (役 割)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次に事項について審議する。

- (1) コミュニティハウスの管理運営状況に関すること。
- (2) コミュニティハウスの利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成のために必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をコミュニティハウスの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

## (組 織)

第4条 委員会は、地域内の次の組織機関を代表する20人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会自治会ならびに自治会・町内会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) スポーツ推進委員協議会
- (4) 老人クラブ
- (5) 地元小学校、中学校、PTA
- (6) 施設利用団体
- (7) その他、委員会が必要と認めた者

2 指定管理者の職員は、委員を兼ねることができない。

## (委員の任期等)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 2名

2 役員は、委員の互選により定める。

(役員職務)

第7条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第8条 会長は、年3回以上会議を招集し、その議長となる。

2 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。

4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聴くことができる。

5 指定管理者は、会議に出席し、審議事項について意見を述べ、又は説明しなければならない。

(庶務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、現任委員の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第11条 この会則の施行に関し、必要な事項は会長が定める。

附則

この要綱は平成21年 3月30日から施行する。

# 上白根コミュニティハウス委員会開催実績

## 平成25年度 第一回横浜市上白根コミュニティハウス委員会

平成25年6月6日(木)  
10時00分~12時00分  
出席14名・欠席4名

### 次第

#### I 開会挨拶 横浜市上白根コミュニティハウス委員会会長

#### II 議事

##### 1、平成25年度横浜市上白根コミュニティハウス新委員ご紹介 (資料1)

##### 2、平成24年度事業報告

###### ①利用実態 (資料2)

年間利用者総数 26,049名(23年度 25,222名)

稼働日数347日(昨年度338日)平均75.0名/日(23年度74.6名)

男性利用者8,380名 32.2% 女性利用者17,669名 67.8%

中学生までの来館者8,041名 30.9%(23年度5,082名 20.1%)

②登録団体数 199団体(24年度新規登録 17団体)

###### ③稼働率 (資料3)

年間平均稼働率 9-12 64.2%(23年度67.8%)

12-15 63.9%( 72.8%)

15-18 42.4%( 52.1%)

18-21 31.3%( 30.8%)

###### ④自主事業 (資料4)

自主事業回数86回(23年度68回)参加延べ人数2220人(23年度1842人)

※さくら祭り・旭北ふる里まつりは除く

##### 3、平成24年度事業報告

###### ①収支決算(資料5)

###### ②自主事業収支報告(資料6)

##### 4、平成25年度事業計画

###### ①自主事業計画(資料7)

#### III コミュニティハウスよりその他報告

##### 1、さくら祭り (報告書添付)

推定来場者数 450名(昨年600名)

##### 2、ヒヤリハット他

・24.4.9 建物近くでビニール製品を燃やした跡(区担当課及消防署へ連絡)

・24.8.2 スポットライト破損とザリガニ・魚の死骸放置、玄関ガラスに塗付  
(区担当課及警察へ通報)

・25.2.4 点字誘導ブロック破損・盗難

・25.5.4 ゴミ放置及カラーコーン破損(朝スタッフ出勤時に公園ベンチから  
玄関辺りまで高校生らしきの10数人が寝ていたー警察へ通報)

・公園及びコミハ敷地内でのゴミの散乱、タバコの吸殻・・・

#### Ⅳ コミュニティハウス委員より

- 目の前の植込みに中へ入ったり、ポールによじ登ったりしないように周りに柵をつけたらどうか。
- 利用者に無料で使用している分、年に 1～2 回草取りや清掃をしてもらったらどうか。
- 中学校の生徒を行事等のボランティアで使っていただきたい。  
自分たちのコミハ、第二の学校という意識を持ってもらえるような働きかけ。
- フェンス外の雑草がのび放題になっている。(旭土木へ)

#### Ⅴ その他

- 旭北ふる里まつり開催について  
連合副会長より日程等を発表。7月26日～28日

#### Ⅵ 次回コミュニティハウス委員会

平成 25 年 10 月下旬～11 月初旬開催予定

学校長のご都合で、火曜日以外の平日午前中で開催。午前 10 時～12 時

## 平成25年度第2回横浜市上白根コミュニティハウス委員会

日時 平成25年11月 6日(水)

10時00分~12時00分

場所 上白根コミュニティハウス

出席 14名・欠席 5名

### 次第

#### 1、挨拶

旭北地区連合自治会・上白根コミュニティハウス委員会会長  
ワーカーズコープ神奈川事業本部本部長

#### 2、報告事項

##### ①平成24年度上半期総括

- ・ 利用実態 資料2：利用概況  
上半期利用者数…15,845名  
前年度上半期実績 14,954名 前年比 5.9%増  
本年 177日稼働 89.5名/日  
前年 177日稼働 84.5名/日  
登録団体…202団体(平成25年9月30日現在) 資料3  
昨年度上半期末(9/30)の登録団体数 200団体 2団体増  
(内 18団体脱会・ 20団体新規登録)
- ・ 部屋の稼働率について 資料4：稼働率  
平成25年度上半期全利用件数 1765件 (全コマ数3540 約50%)  
平成24年度 1755件 0.6%増
- ・ 自主事業実績 資料5 自主事業年間計画・9月まで

##### ② 事故・クレーム対応

###### 【苦情】

- ・「政治活動で使用することを断った」と区役所に苦情が入ったが、全くそのような問い合わせも来館もない。全く身に覚えのないこと。

###### 【利用者とのトラブル】

- ・ 予約受付後でも、自治会等地域の会合が優先されることを承知していると思ったが、利用者より会議室使用日に、変更されたことについて女性スタッフに強い口調で苦情を言ってきた。

###### 【事故・ヒヤリハット】

- ・ 特に問題になる事故・ヒヤリハットなし

#### 3、検討事項

##### ①平成25年度下半期計画

・自主事業計画 資料5：自主事業年間計画・10月以降

・下半期の課題として

ア. 夜間利用の促進

イ. 日曜・祝日利用の促進一部屋利用

※ロビー等は子どもたちが多く利用しているが、サークル等の部屋の利用は少ない。

ウ. 平成26年度に向けて

②地区センター条例

3 地区センターの運営 資料6

(4) 必要最小限の利用制限 (勘違いの苦情を受けて)

4、コミュニティハウス委員より

- ・利用要綱に政治活動・宗教活動の利用を空いている夜間や日祝日を利用してもらうように注意書きをする。又、展示物等の掲示板利用も期間等の条件も明示しておくべき。
- ・政治・宗教活動を許すと、本来の地域交流の場でなくなり、コミュニティハウス設置目的から外れてしまうのではないか。
  - ・草取りや清掃を年1回でも利用サークルに作業してもらう。
- ・利用者会議に出席しないサークルは館の運営方針も理解できていないのだから利用制限すべき。
- ・問題のある登録サークルもあるので、登録したサークルをもう一度見直した方がよい。
- ・今後問題があるサークルの登録はコミハ委員会でかけるようにする。

5、次回コミュニティハウス委員会日程

- ・日時 平成26年2月 予定
- ・内容 25年度活動総括  
26年度事業計画の検討 等

以上

# 平成25年度第3回横浜市上白根コミュニティハウス委員会

日時 平成26年2月21日(金)  
10時00分~12時00分

場所 上白根コミュニティハウス  
出席15名・欠席4名

## 次第

### 1、開会挨拶 挨拶

上白根コミュニティハウス委員会会長  
ワーカーズコープ神奈川事業本部本部長

### 2、報告事項

平成25年度(26年1月現在)

#### ①利用実態 資料2 利用状況

本年度利用者数 23,372名(前年度実績 21,937名)

昨年度より 1,435名増・月平均 143.5名増

(内幼児から高校生 6,769名 65歳まで 6,372名 65歳以上 10,231名)

本年 290日稼働 80.6人/日  
(前年 290日稼働 75.6人/日)

#### ②登録団体 200団体 昨年度登録団体 199団体(1月現在) (25年度新規登録 19団体 脱会 18団体)

#### ③部屋の稼働率 資料3 稼働率一覧

第一会議室 70.5%

第二会議室 57.0%

第三会議室 51.6%

第四会議室 59.6%

四室平均 59.7%(昨年度 55.3%)

厨房 23.9%

#### ・会議室

午前 77.3%

午後(12-15) 76.1%

(15-18) 44.6%

夜間 28.8%

#### ・厨房

28.2%

40.3%

14.0%

3.1%

### 3、自主事業

資料4 自主事業報告

#### ☆定期開催

・せせらぎ歌の会 月一回 定員60名 70~100名参加

・セラバンド体操 月一回 定員20名 15名~25名参加

・関節らくらく体操 月一回 定員20名 10~15名参加

・椅子でらくらくエアロビクス 月一回 定員20名 15~25名

・パソコン個人相談室 月一回 定員10名 8~10名参加

せせらぎ歌の会は人気で参加者も多く、時には100名を越すこともある。今年度は種類の違う3種の健康体操をそれぞれ月に一回ずつ行い、参加者が少ない時もあるが、安定した自主事業である。

#### ☆単発開催

人気自主事業—白根史跡めぐり(旭ガイドボランティア共催)、フラワアレンジメント、雪だるま作り、インターネット安全教

室、手作りバター・カッターチーズ作り・・・

☆地域サポートグループ「くらサポ会」活動報告

4月料理食事会

6月偕恵園「辻のあかり」利用者3名・職員1名招待

8月料理食事会

10月料理食事会

11月白根学園バザー ボランティア3名参加

12月白根学園合同クリスマス会 白根学園利用者19名・職員9名招待。

くらサポ会16名、ワーカーズコープ3名 計47名参加

1月会議・懇親会

今後の予定：3月料理食事会、4月さくら祭りボランティア

4、事故ヒヤリハット報告他

①館内にて中学生の嘔吐 資料5 事故報告書

☆ 苦情・トラブル等

- ・自主事業「お正月フラワーアレンジメント」の申込みにおいて、広報あさひが発行された時点で定員になっており、電話申込みでキャンセル待ちを伝えると「偽りがある」との苦情がある。
- ・暖房温度を23度に設定してあるが、夜間利用の某サークルから温度を上げるように伝えても、当日勤務していた職員が対応してくれなかったと某市会議員を通して区役所に苦情がある。

問題点（サークル他）

- ・会議室予約において、月初めの予約抽選で複数部屋を取れたにも関わらず、直後に取り消しを申し出たサークルがある。
- ・ダンスサークルが会議室で革靴に履き替えている。以前注意するが、床が傷つかないように、靴の底にゴムを付けているとの返事がある。

5、検討事項

☆利用要綱の改定 資料6 利用要綱（案）

平成26年4月1日施行予定

☆利用者会議開催に向けて

事前に利用者アンケートの実施 資料7 利用者アンケート2013

日時：3月24日（月）13:00～15:00

内容：今年度の取組み報告

コミハからのお願い

利用者からの改善・要望

意見交換

さくら祭り開催について

☆平成26年度事業計画

①自主事業年間計画 資料8 平成26年度自主事業計画書

毎月定期開催している4つの自主事業は継続予定。

- ・4月以降小学生を対象にした「職業体験」。

松原商店街「鯛あん亭」店主中須氏を講師に開催予定。

趣旨：自分たちで実際に体験・習得し、作り上げることによって、仕



事の尊さ、意味を理解し、経験することで、将来につなげる。

②業務収支予算書

資料9 平成26年度収支予算書

- 6、開館5周年記念「さくら祭り」開催 資料ドリームバスケット3月号  
日時：4月5日(土)10:00~15:00  
内容：利用者発表会、お茶会、野外イベント、露店、フリーマーケット
- 7、コミュニティハウス委員より
- 中学生の嘔吐においてコミュニティハウスの丁寧な対応に感謝
  - 暖房温度を23℃から25℃にして今年度と次年度の差額を見る。
  - 夜の対策として、人気のある歌の会を開催してはどうか。
- 特別ルールを作り、ダンスサークルのダンスシューズ（革靴に似ている）の使用を禁止するべきである。運営委員からの靴の使用制限。
- 8、次回コミュニティハウス委員会  
日時：平成26年5月~6月 内容：平成25年度事業報告 等々

# 上白根コミュニティハウス利用者会議開催実績

## 平成25年度横浜市上白根コミュニティハウス利用者会議議事録

平成26年3月24日(月) 13:30~15:00

利用者43名 ・会長1名・指定管理者2名

### 議事次第

#### 1、開会挨拶 上白根コミュニティハウス運営委員会会長

コミュニティハウスが開館して5年が経ち、当初は連合自治会会館を建てる予定でしたが、やむなく横浜市にお任せした経緯があります。自治会等の会合で急に会議室利用の変更をお願いし、皆様にご不便をお掛けすることがありますが、ご了承ください。

#### 2、コミュニティハウスからのご報告(平成26年3月現在)

##### (1) 登録団体数 200団体(昨年度199団体)

実質活動団体(当館利用)100団体前後(自治会町内会・地域保健活動等は除く)

本年度もパソコンサークルや子供のヒップホップダンスサークルなどが私どもの自主事業から生まれております。地域コミュニティ作り、ネットワークを広げていくこともコミュニティハウスの目的のひとつですので、今後も子供さんから高齢者の方まであらゆる年代の皆さんが興味を持つ、興味をひく、是非今後も続けたい、サークルにして欲しいと思うような自主事業を計画したいと思っております。

##### (2) 25年度利用者数(資料1参照)

合計利用者数(H25.4~H26.2) 25368人(昨年度 23810人)

317日稼働 80.0人/日(昨年度 75.1人/日)

お蔭様で年々利用者数が増えておりました、地域の皆さんにコミュニティハウスの存在がかなり知れ渡った証拠ではないかと思われまます。私たちが苦勞して企画し、色々宣伝をさせていただいている自主事業が充実してきたことにあります。毎月開催される「せせらぎ歌の会」には、参加者が80名90名、時には100名を越すことがある程人気があり、これも毎月行われている3種の健康体操にも沢山の皆さんが参加されております。本年度は他にも単発で、様々な年代の方を対象にした自主事業が年々充実をみせております。又、今年度の目標の一つに「男性参加者を増やす」がありまして、女性ばかりが参加されていた歌の会や健康体操に男性の姿を多く見るようになりました。男性の利用率が上がっておりますが、女性の利用が多いのは例年と変わらずでして、更に増えて続けております。次年度からも更なる自主事業の充実を目指し、多世代の方が喜んで参加して下さる自主事業を企画してまいります。

##### (3) 稼働状況

厨房は別にしまして、午前・午後1共に7割から8割、午後2が少し下がり、夜間に限っては2~3割程度です。これも目標の一つですが、夜間の利用率を上げることがありまして、何とか上げられるように、各サークルさんに夜間利用をお勧めしたいと思っております。夜は休みたいと思う方が多いでしょうが、月に2回のことで、希望の時間が取れないというご意見もあります。夜間であれば、ご希望のお時間も取れますので、夜間利用をお勧めしたいと思っております。どうでしょうか?昼ばかりが活動時間ではありません。どうか夜間利用をお願いいたします。

##### (4) お寄せいただいたご意見(アンケート結果)

コミュニティハウスについて、多数のご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。私たちは、コミュニティハウスを運営するにあたり、施設を利用者に一方的にサービスを提供する場としてだけでなく、地域コミュニティの拠点として、利用者の方に主体的に活動していただく場としても位置づけております。様々なご意見をいただきながら、より良い環境を地域の方や利用者さんと共に作っていきたくと考えております。

#### 1) 設備・備品

○設備備品についての要望

マイクスタンド・パソコン用プリンター・大きいボール・大きな圧力鍋鏡・タイマー

ヨガマット・インターネット・Wi-Fi接続コード・カラーコピー機・・・

コミュニティハウスは、利用者自身が「自主的に活動する場」であり、サークルさんで使用する道具や備品についても、全てのご要望にはお応えできません。特定の団体や活動に対しての備品を購入できませんので、利用者さんにご用意いただくことになっております。しかし、当館に寄附をしていただくものであれば、勿論拒む事はしません。しかし、私どもで保管できにくいものに関してはご辞退をさせていただきます。今後、特定の団体や活動に対してではなく、多くの方が共通して要望の高い備品に関しては検討させていただきます。

だきます。

### 3) 会議室の利用

○予約方法について要望

- ・ネット・FAXの予約対応
- ・出来るだけ希望時間を取り入れて欲しい
- ・数ヶ月先の予約受付
- ・最近抽選が多いので、外れて困る

インターネットで予約できるようになればよろしいと思いますが、そこまでの規模ではありませんので、今のところ考えておりません。FAX予約は一方的ですし、希望日時が空いてないこともありますので出来ません。数か月先の予約ですが、当館程度の規模でしたら、次月予約で充分だと思います。抽選になるのは、その時間を使う方が多いということですから、仕方がないことで、抽選はしっかりあみだくじで不正なく行っております。

### 4) その他の意見、要望他

・スタッフの丁寧な対応に感謝

そのような言葉をいただくだけで有難く思います。更に頑張ろうという気持ちになります。

・自主事業が優先予約になっているが、一般の団体でも地域とのコミュニケーションを図るとい  
う目的は同じはず、従って同じ条件で予約して欲しい

全く我々の趣旨をご理解いただいていないと感じます。先ず自主事業は予約ではありません。当コミュニティハウスを管理運営する側が、公共施設のメイン事業である自主事業の日にちを先に取ってはいけないのでしょうか。何故我々が自分のところの予約をしなければならないのでしょうか。自主事業に関しては、何ヶ月も前から企画を立て、細かな内容を決めてから、チラシを作り募集をします。自主事業は我々のメイン事業であり、横浜市との協定で決まっており、地域特性、地域ニーズを踏まえ、自治会等の団体とも連携を取りながら、あらゆる年代の、孤独・孤立化の解消、健康作り・介護予防、生きがい作り、居場所作り、子どもの成長、子どもと大人の交流、人と人との交流、地域におけるネットワーク作り等、地域課題解決に向けての取り組みが自主事業です。サークルさんの自主的な活動の場を提供する我々と、サークルさんとは目的はおのずと違ってきます。地域コミュニティの生成をするのが、我々の役目です。コミュニティとコミュニケーションとは全く意味合いが違います。

・作品展（さくら祭り）が2年に一度なので毎年にして欲しい

我々の中では絵画や手芸等を静かな静のサークル、歌や踊り等は動のサークルと申しております、さくら祭りにおいて、交代で行っていく方針を立てております。地域の方でしたら、夏に行われる「ふる里まつり」での創作展にご出展ください。

・冬季の室温設定 23℃を 25℃にして欲しい

23℃ではお寒いのは十分に理解しております。寒いと仰る方には上げるようにしておりますが、対応しなかった時もあるかも知れません。大変申し訳なく思っておりますが、後ほど議題にも載せております「節電」の部分をご一緒にお話しさせていただきます。大震災から丸3年が過ぎました。いまだに電気ガス水道等のライフラインが届かない地域もあるそうです。風化しつつある東日本大震災、あの時のことをもう一度思い出してください。我々にできることは節電であったり、節水であったり、「電気や水道を出来るだけ使わない」ではないでしょうか。ですから、公共施設であるコミュニティ施設が率先して節電、節水に心掛けたいと思います。

・会議室のテーブルと椅子を片付けた状態にし、体操等のサークルが使いやすいようにして欲しい

ここは会議室です。以前はテーブルや椅子を片付けた状態にしておりましたが、ある団体さんから、会議室なのに、体操や運動するサークルのためにテーブル椅子片付けるのはおかしいだろうと言われてまして、考えてみましたら、どこの施設の会議室も全てテーブルを並べた状態にしております。ですから、椅子は片付けた状態にしておりますが、テーブルだけは並べた状態にしました。ここは体育館でもなければ、運動場でもありませんので、今後も今の状態でさせていただきます。

・利用者会議の日程をもう少し早く知らせて欲しい

日程だけでしたら、私共の広報「ドリームバスケット」2月号に載せましたが、あまり早くお知らせを出すのもどうかと思ひまして、今年も同様に時期に出しました。もう少し早い方がよろしいでしょうか？

・一団体が2～3部屋利用されると利用が厳しくなるので（特に午前）、時間の配慮が欲しい（使用されているサークルへ）

これは、一部屋のみを使われているサークルさんより複数部屋を使われているサークルさんへのお願いです。人数が多く、複数部屋でなければ出来ないサークルさんもおります。人数の目安も会議室利用の部分に載せてありますので、そこの所を見ていただいでご配慮をお願いいたします。

・コーラスは通常夕方からの使用と言われたが、午前も使用させて欲しい

申し訳ございませんが、コーラスはピアノと合唱です。館内中に響きますので、15時以降の比較的予約が少ない時間をお願いをしたいと思います。

・ギャラリーのスペースを増やして欲しい

見てお分かりの通り、ギャラリーはこれ以上増やせません。トイレ側のスペースをお使ください。ロビー側はサークルさんの告知と私どもの自主事業のお知らせと自主事業の報告になります。

・スリッパの置き方を考えて欲しい

スリッパの置き方ですか？どのような形がベストなのか、お教えいただきたいです。

・調味料等の料理関係のものを置かせて欲しい

厨房に置くものに関しては、他のサークルさんが自由に使ってよいと申されるならOKです。コミュニティハウスの調味料としてならば・・・という条件です。

・食事が出来るようにして欲しい・・・

食事は出来ます。一応職員にお伝えください。

#### (4) コミュニティハウスからのお願い

##### 1) ご利用に際して

①会議室や厨房で利用される際のゴミの持ち帰りをお願いします。

②利用後の清掃の徹底（掃除機・モップ他）をお願いします。

特に厨房使用の場合は水拭きモップで。

最近白い粉が目立つようになりました。以前からかも知れませんが、スリッパがやたら汚れるようになり、毎日拭いても、床に粉がついているようで、掃除機だけではきれいにならず、白く汚れてしまいます。中で何か白い粉を使われているサークルさんはいますか？

廊下まで白くなってしまいます。水ぶきをしないと綺麗になりません。しかし、あまり水ぶきをしますと折角塗ったワックスがはがれてしまいますのでご注意ください。

③サークル活動日の欠席連絡、活動日変更等はコミュニティハウスではなく、サークル内で行ってください。

④コミハ備品は、大事に扱っていただき、破損した場合には必ずスタッフに申し出てください。又、元の状態に戻してご返却をお願いします。特に延長コード他。

⑤駐車場

コミュニティハウスは、地域コミュニティの促進という目的により、徒歩圏の利用を基本としており、駐車場は設置されていません（障害者用の駐車場はありません）。そのため車での来館は出来ません。

### 3、皆様からご意見・ご要望等

【運営委員より】

玄関においてスニーカーで来館し、革靴に履き替えていた。革靴ではなく、ダンスシューズと分かったが、子供などが見た場合、ダンスシューズとは判断せず、見た目よい行いではないと感じる。廊下も革靴に見えるので、歩かないでもらいたい。

【館長より】

かかとなどのゴムの部分で床に黒いスジがつくのでしっかり汚れを取ってほしい。

最近床に白い粉が目立つようになり、スリッパがすぐ汚れてしまうが、ダンスサークルで靴をすべりよくするために使ってないか？

【ダンスサークル代表より】

確かに見た目は革靴なので、自分の関係するダンスサークルには注意をしたいと思う。又スジがつくとのことだが、修了後はしっかり掃除をして汚れを取る。

白い粉の件であるが、私の知る限り、白い粉を使うことは絶対にはないはずである。

○利用者からの意見聴取集計結果

利用者アンケート集計 2014.3.18 現在

※複数回答・無回答有り

①年齢

20代(0人)30代(8人)40代(14人)50代(8人)60代(22人)  
70代(36人)80代(7人)

②コミュニティハウスの利用方法

個人のみ(3人) 団体のみ(82人) 両方(11人)

③利用されている場所

ロビー(1人) 会議室(86人) 厨房(17人) その他(2人)  
印刷機・公園

④スタッフの対応について

非常に満足(55人) やや満足(25人) どちらともいえない(5人)  
やや不満(0人) 非常に不満(0人)

⑤備品で購入して欲しい物

ない(55人) ある(12人)

★「ある」の回答★

- ・マイクスタンド(1)・マイク(1)・パソコン用プリンター(1)・
- ・大きいボール(1)・大きい圧力鍋(1)・鏡(1)・タイマー(1)
- ・プロジェクター(1)・ヨガマット(1)
- ・小さな急須(1)・車椅子等の身体が不自由な方が利用できる用具(1)
- ・インターネット、wi-Fi 接続コード(1)・カラーコピー機(1)

⑥予約方法

非常に満足(21人) やや満足(32人) どちらともいえない(8人)  
やや不満(4人) 非常に不満(0人)

その他の意見

- ・ネット・Faxの予約対応 2
- ・出来るだけ希望時間を取り入れて欲しい
- ・数ヶ月先の予約の受付
- ・最近抽選が多いのでハズレると困る。  
フォークダッソーは1年間(火)に利用している

⑦参加してみたいもの

英会話(1人) ウォーキング(4人) 映画会(11人) 演奏会(7人)  
作品展(4人) 体操(2人) 詩吟(1人) 折り紙(1人)  
料理(5人) 教養(7人) フラワーアレンジ(27人)

- ・これ以上の団体が増えると利用時間(日中の時間帯)の減になりかねない

⑧友達は増えたか?

はい 50人  
いいえ 14人

⑨気づいた点

- ・暖房の温度を上げてほしい
- ・食事が出来るようにしてほしい
- ・気安く来れて安心

⑩その他の意見、要望

- ・スタッフの丁寧な対応に感謝 11
- ・自主事業が予約の優先になっているが一般の団体でも地域とのコミュニケーションを計ると言う目的は同じはず、従って同じ条件で予約してほしい 1
- ・グランド使用回数が年々減っている、ある程度新規加入は規制が欲しい
- ・次月予約が決定後の時間・日程の変更は緊急以外出来るだけなくして欲しい
- ・作品展が2年に一度なので毎年お願いしたい
- ・以前月曜日、決まったサークルに会議室、厨房を予約され利用出来なかったのを考えて欲しいと思った
- ・冬季の室内設定温度、23℃を25℃位にして欲しい  
厚着だと作業がしにくい為
- ・①～④の会議室のうち一部屋か二部屋は常に机と椅子を片付けた状態にし、体操等のサークルが使い易いようにするのはどうか
- ・利用者会議の日程をもう少し早く知らせてほしい(今回都合付かず欠席)
- ・一部屋単位として人数制限もあると思うが、2～3部屋使用(1団体で)となると、午前利用は厳しい。  
特に子供がいる世代は午前中が都合よいので、午後に活動可能な団体との時間帯の考慮をお願いしたい

- コーラスは通常夕方からの使用と言われたが、午前中も使えたらいい
- ギャラリーのスペースを増やして欲しい
- スリッパの置き方について考えてもらいたい
- 調味料等の料理関係の備品を置かせて欲しい

以上