

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	11,950,000	0	11,950,000	11,950,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0		
自主事業収入	440,000		440,000	560,400	-120,400	
雑入	165,000	0	165,000	437,907	-272,907	
印刷代(リソ・コピー)	120,000		120,000	334,547	-214,547	
自動販売機手数料	45,000		45,000	100,860	-55,860	
その他()			0	2,500	-2,500	
その他( )			0	0	0	
収入合計	12,555,000		12,555,000	12,948,307	-393,307	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,730,000	0	7,730,000	8,061,873	-331,873	
給与・賃金	6,895,000		6,895,000	7,038,080	-143,080	
社会保険料	390,000		390,000	483,601	-93,601	
通勤手当	365,000		365,000	512,892	-147,892	
健康診断費	50,000		50,000	0	50,000	
福利厚生費	30,000		30,000	27,300	2,700	
事務費	976,000	0	976,000	1,151,025	-175,025	
旅費	30,000		30,000		30,000	
事務用品費	36,000		36,000	21,743	14,257	
消耗品費	120,000		120,000	107,552	12,448	
会議費	12,000		12,000	31,348	-19,348	
印刷製本費	120,000		120,000	311,381	-191,381	
通信費	240,000		240,000	336,043	-96,043	
備品購入費	100,000		100,000	76,363	23,637	
交通費	120,000		120,000	16,462	103,538	
集会費			0	496	-496	
荷作業運賃	20,000		20,000	47,509	-27,509	
施設賠償責任保険			0		0	
職員等研修費	30,000		30,000	20,674	9,326	
事務機器保守			0	0	0	
図書資料費	36,000		36,000	31,007	4,993	
地域協力費			0	17,449	-17,449	
募集費	50,000		50,000	48,300	1,700	
諸手数料	12,000		12,000	68,824	-56,824	
その他	50,000		50,000	15,874	34,126	
事業費	790,000	0	790,000	916,270	-126,270	
自主事業費	790,000		790,000	916,270	-126,270	指定35万
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	2,614,000	0	2,614,000	2,230,188	383,812	
光熱水費	1,008,000	0	1,008,000	878,156	129,844	
電気料金	860,000		860,000	745,560	114,440	
ガス料金	20,000		20,000	27,418	-7,418	
水道料金	128,000		128,000	105,178	22,822	
清掃費	240,000		240,000	369,600	-129,600	
修繕費	200,000		200,000	103,466	96,534	
機械警備費	355,000		355,000	251,370	103,630	
設備保全費	811,000	0	811,000	627,596	183,404	
空調衛生設備保守	136,000		136,000	142,223	-6,223	
消防設備保守	15,000		15,000	33,075	-18,075	
電気設備保守	180,000		180,000	264,600	-84,600	巡視点検
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	82,950	-22,950	
その他保全費	420,000		420,000	104,748	315,252	自動ドア点検等
共益費			0	0	0	
公租公課	85,000		85,000	405	84,595	
予備費			0			
事務経費	360,000		360,000	600,000	-240,000	
ニーズ対応費			0	0	0	
支出合計	12,555,000	0	12,555,000	12,959,761	-404,761	

差引	0	0	0	-11,454	11,454	
----	---	---	---	---------	--------	--

(様式2)

## 平成23年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65～男性	65～女性	合計
4月	29	767	1,297	2,064	61	355	156	38	4	77	528	297	548	2,064
5月	30	691	1,302	1,993	73	375	129	29	1	78	480	284	544	1,993
6月	29	713	1,536	2,249	98	476	169	9	0	92	617	218	570	2,249
7月	27	1,981	2,585	4,566	319	1,257	568	206	6	285	799	446	680	4,566
8月	26	452	984	1,436	38	259	130	10	0	24	346	213	416	1,436
9月	26	534	1,091	1,625	37	291	131	8	0	67	450	185	456	1,625
上半期計	167	5,138	8,795	13,933	134	730	1,283	300	11	623	3,220	1,643	3,214	13,933
10月	30	583	1,300	1,883	75	267	71	0	0	121	503	258	588	1,883
11月	29	532	1,255	1,787	43	245	105	19	0	68	421	255	631	1,787
12月	27	633	1,192	1,825	82	416	100	23	0	64	455	192	493	1,825
1月	27	550	1,134	1,684	61	273	75	3	8	111	461	224	468	1,684
2月	28	547	1,286	1,833	36	298	88	9	0	98	489	231	584	1,833
3月	30	786	1,491	2,277	134	425	141	27	0	67	530	291	662	2,277
下半期計	171	3,631	7,658	11,289	431	1,924	580	81	8	529	2,859	1,451	3,426	11,289
年間合計	338	7,436	13,676	25,222	565	2,654	1,863	381	19	1,152	6,079	3,094	6,640	25,222

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	2,003	51	10	2,064	860	1,015	189	2,064
5月	1,904	82	7	1,993	753	1,060	180	1,993
6月	2,151	84	14	2,249	842	1,141	266	2,249
7月	4,245	319	2	4,566	1,173	2,865	528	4,566
8月	1,356	52	28	1,436	650	719	67	1,436
9月	1,581	34	10	1,625	677	846	102	1,625
上半期計	13,240	622	71	13,933	4,955	7,646	1,332	13,933
10月	1,821	28	34	1,883	921	823	139	1,883
11月	1,638	116	33	1,787	650	1,023	114	1,787
12月	1,778	36	11	1,825	792	872	161	1,825
1月	1,618	36	30	1,684	620	928	136	1,684
2月	1,772	54	7	1,833	781	825	227	1,833
3月	2,213	58	6	2,277	882	1,217	178	2,277
下半期計	10,840	328	121	11,289	4,646	5,688	955	11,289
年間合計	24,080	950	192	25,222	9,601	13,334	2,287	25,222

## 平成23年度 稼働率一覧

		会議室1		会議室2		会議室3		会議室4		厨房		
		件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	
4月	9-12	24	82.8	15	51.7	15	51.7	22	75.9	9-12	7	24.1
	12-15	25	86.2	26	89.7	20	69.0	22	75.9	12-15	12	41.4
	15-18	17	58.6	18	60.0	13	0.0	13	44.8	15-18	4	13.8
	18-21	8	33.3	4	16.7	8	33.3	8	33.3	18-21	0	0.0
(29日)	計	74	66.7	63	56.8	56	50.5	65	58.6		23	20.7
5月	9-12	24	80.0	21	70.0	16	53.3	21	70.0	9-12	9	30.0
	12-15	24	80.0	23	76.7	21	70.0	24	80.0	12-15	15	50.0
	15-18	22	73.3	18	60.0	15	50.0	15	50.0	15-18	7	23.3
	18-21	10	45.5	8	36.4	9	40.9	11	50.0	18-21	0	0.0
(30日)	計	80	72.1	70	63.1	61	55.0	71	64.0		31	27.9
6月	9-12	23	79.3	21	72.4	17	58.6	22	75.9	9-12	10	34.5
	12-15	22	75.9	18	62.1	19	65.5	24	82.8	12-15	15	51.7
	15-18	19	65.5	13	44.8	15	51.7	15	51.7	15-18	4	13.8
	18-21	9	36.0	9	36.0	6	24.0	9	36.0	18-21	0	0.0
(29日)	計	73	65.2	61	54.5	57	50.9	70	62.5		29	25.9
7月	9-12	25	92.6	24	88.9	21	77.8	20	74.1	9-12	12	44.4
	12-15	29	107.4	27	100.0	29	107.4	25	92.6	12-15	15	55.6
	15-18	21	77.8	28	103.7	18	66.7	18	66.7	15-18	9	33.3
	18-21	12	57.1	11	52.4	11	52.4	12	57.1	18-21	4	19.0
(27日)	計	87	85.3	90	88.2	79	77.5	75	73.5		40	39.2
8月	9-12	18	69.2	14	53.8	13	50.0	18	69.2	9-12	8	30.8
	12-15	19	73.1	18	69.2	16	61.5	17	65.4	12-15	7	26.9
	15-18	15	57.7	11	42.3	10	38.5	14	53.8	15-18	2	7.7
	18-21	6	27.3	4	18.2	3	13.6	3	13.6	18-21		0.0
(26日)	計	58	55.8	47	45.2	42	36.2	52	44.8		17	10.9
9月	9-12	22	84.6	20	76.9	19	73.1	19	73.1	9-12	11	42.3
	12-15	22	84.6	22	84.6	18	69.2	20	76.9	12-15	20	76.9
	15-18	18	69.2	19	73.1	13	50.0	19	73.1	15-18	5	19.2
	18-21	9	45.0	6	30.0	4	20.0	6	30.0	18-21	1	5.0
(26日)	計	71	72.4	67	68.4	54	55.1	64	65.3		37	37.8
10月	9-12	27	90.0	25	83.3	24	80.0	28	93.3	9-12	12	40.0
	12-15	24	80.0	22	73.3	20	66.7	25	83.3	12-15	12	40.0
	15-18	24	80.0	15	50.0	15	50.0	16	53.3	15-18	5	16.7
	18-21	11	45.8	6	25.0	7	29.2	8	33.3	18-21	1	4.2
(30日)	計	86	74.8	68	59.1	66	57.4	77	67.0		30	26.1
11月	9-12	26	89.7	20	69.0	18	62.1	23	79.3	9-12	11	37.9
	12-15	23	79.3	16	55.2	18	62.1	23	79.3	12-15	22	75.9
	15-18	20	87.0	14	48.3	10	34.5	17	58.6	15-18	7	24.1
	18-21	12	52.2	7	30.4	5	21.7	6	26.1	18-21	3	13.0

(様式13)

## 平成23年度 稼働率一覽

		会議室1		会議室2		会議室3		会議室4		厨房	
		件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率
(29日)	計	81	74.3	57	52.3	51	46.8	69	63.3	43	39.4
12月	9-12	22	81.5	19	70.4	23	85.2	22	81.5	15	55.6
	12-15	21	77.8	19	70.4	18	66.7	21	77.8	15	55.6
	15-18	17	63.0	14	51.9	11	40.7	14	51.9	6	22.2
	18-21	11	50.0	7	31.8	3	13.6	4	18.2		
(27日)	計	71	68.9	59	57.3	55	53.4	61	59.2	36	35.0
1月	9-12	21	77.8	19	70.4	17	63.0	22	81.5	11	40.7
	12-15	23	85.2	21	77.8	19	70.4	24	88.9	13	48.1
	15-18	22	81.5	15	55.6	16	59.3	20	74.1	9	33.3
	18-21	20	90.9	12	54.5	8	36.4	10	45.5	3	13.6
(27日)	計	86	83.5	67	65.0	60	58.3	76	73.8	36	35.0
2月	9-12	25	89.3	24	85.7	21	75.0	21	75.0	18	64.3
	12-15	25	89.3	23	82.1	20	71.4	26	92.9	13	46.4
	15-18	22	78.6	17	60.7	17	60.7	19	67.9	4	14.3
	18-21	13	59.1	12	54.5	13	59.1	10	45.5		0.0
(28日)	計	85	82.5	76	73.8	71	68.9	76	73.8	35	34.0
3月	9-12	23	76.7	21	70.0	18	60.0	26	86.7	13	43.3
	12-15	26	86.7	24	80.0	20	66.7	25	83.3	16	53.3
	15-18	23	76.7	16	53.3	18	60.0	21	70.0	9	30.0
	18-21	16	64.0	13	52.0	10	40.0	11	44.0	1	4.0
(30日)	計	88	76.5	74	64.3		0.0	83	72.2	39	33.9
年間平均	9-12	280	82.8	243	71.9	222	65.7	264	78.1	137	40.5
	12-15	283	83.7	259	76.6	238	70.4	276	81.7	175	51.8
	15-18	240	71.0	198	58.6	171	50.6	201	59.5	71	21.0
	18-21	137	48.6	99	35.1	87	30.9	98	34.8	13	4.6
(338日)	計	940	71.0	799	60.3	718	54.2	839	63.4	396	29.9

## 上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成23年												平成24年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	センター事業団	12	毎月	18日	18日	20日	25日	29日	26日	17日	21日	19日	16日	20日	19日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	東芝キャリア	2	7・12				25日					12日						
建物等	消防用設備点検	定期点検	東宝防災	2	9・3						22日						○			
	自動ドア点検	定期点検	株式会社ナブコ	4	5・8・11・2		11日			10日			17日			3日				
	機械警備点検	機械警備	特別警備保障	常時	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	ガス監視装置点検	ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点検	東京ガス エネスタ旭	1	5		○													
	建築建物点検			1回/3年																
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	センター事業団	12		18日	16日	20日	25日	29日	26日	17日	21日	19日	16日	20日	19日			
		全館ガラス清掃	センター事業団	2				○						28日						
	植栽剪定・草刈	除草工	センター事業団	2	6・10			16日				○								
	害虫駆除		センター事業団	2	8・1						29日						2日			

(様式4)

## 平成23年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	常時	機械警備点検	特別警備保障	良	良
2	4月18日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
3	4月18日	設備点検	労協センター事業団	良	良
4	5月11日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
5	5月16日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
6	5月18日	設備点検	労協センター事業団	良	良
7	6月16日	植栽剪定・草刈	労協センター事業団	良	良
8	6月20日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
9	6月20日	設備点検	労協センター事業団	良	良
10	7月25日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良

(様式4)

11	7月25日	設備点検	労協センター事業団	良	良
12	7月25日	空調機保守点検及び冷暖房機器 保守点検	東芝キャリア	良	良
13	8月29日	窓ガラス・床掃除（窓掃除 床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
14	8月29日	設備点検	労協センター事業団	良	良
15	9月20日	床掃除（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
16	9月20日	設備点検	労協センター事業団	良	良
17	9月22日	消防用設備点検	東宝防災	良	良
18	10月17日	床掃除（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
19	10月17日	設備点検	労協センター事業団	良	良
20	11月17日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
21	11月21日	床清掃（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
22	11月21日	設備点検	労協センター事業団	良	良

(様式4)

23	12月12日	空調機保守点検及び冷暖房機器 保守点検（フェルター清掃）	東芝キャリア	良	良
24	12月19日	床清掃（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
25	12月19日	設備点検	労協センター事業団	良	良
26	12月28日	窓ガラス清掃	労協センター事業団	良	良
27	1月16日	床清掃（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
28	1月16日	設備点検	労協センター事業団	良	良
29	2月3日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
30	2月20日	設備点検	労協センター事業団	良	良
31	2月20日	床清掃（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
32	3月2日	害虫発生・生息場所調査	労協センター事業団	良	良
33	3月19日	床清掃（床洗浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
34	3月19日	設備点検	労協センター事業団	良	良



(様式4)

35	3月23日	消防用設備等点検	東宝防災	良	良
----	-------	----------	------	---	---



(様式5)

## 平成23年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成21年3月1日～ 平成26年2月28日	機械警備点検	¥115,000 月額 ¥19,500	特別警備保障
2	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	自動ドア点検	¥99,750	株式会社ナブコ
3	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	空調設備保守	¥129,000	東芝キャリア
4	平成23年5月1日～ 平成24年4月30日	消防設備点検	¥31,500	東宝防災株式会社
5	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	定期清掃	¥352,000 月額 ¥29,400	労協センター事業団
6	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	設備点検	¥252,000 月額 ¥21,000	労協センター事業団
7	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	剪定	¥63,000 ¥31,500×2回	労協センター事業団
8	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	害虫駆除	¥63,000 ¥31,500×2回	労協センター事業団

## H23年度自主事業報告

講座名	年間回数	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
コミュニティハウス祭り	1				7/22~24 旭北ふるさとまつり			10/1~2 コミハ祭り					
せせらぎ歌の会	12	4/28	5/26	6/23	7/28	8/25	9/22	10/27	11/24	12/22	1/26	2/23	3/22
セラバンド教室	24	4/1・11	5/6・11	6/2・8	7/14・26	8/5・23	9/6・16	10/7・13	11/1・11	12/2・6	1/6・11	2/17・24	3/16・28
3B体操	12	4/20	5/18	6/15	7/19	8/17	9/21	10/19	11/16	12/21	1/18	2/15	3/21
手芸教室	4	4/26 フラワー粘土工芸					9/9 レザーパーツ				1/17 リボン刺繍	2/2 バレンタインリース	
あそびの広場	3				7/2・9・16 おりがみで 海の仲間を		8/4 エコカラットで作るデコレーション ケーキ	9/3	シルクのストール				
栄養講座	4				7/5 ヘルシークッキング			10・13 手軽に韓国料理		12/10 親子クリスマスクッキング		2/4 バレンタインスイーツ	
ふるさと映画会	1									12/10			
フラワーアレンジ講座	2							11/7 ワイヤー・クリスマスツリー	12/28 お正月フラワーアレンジメント				
パソコン教室	4							10/7・21	11/4・18				
教養講座	2										1/14 救急救命講習	2/4~ くらしのサポーター養成講座	
親子3B体操											1/23	2/27	3/26
合計	69	5	4	3	8	7	7	10	5	8	8	10	4

平成23年度自主事業収支表

事業名	実施時期	対象	人数	収入				支出					
				委託料支出	参加費用	人数	参加費	講師謝金	教料費	その他	総経費		
4月	セラバンド体操	1(金)	一般	30名	-2200	300	24	7200	5000			5000	
	セラバンド体操	11(月)	一般	30名	-2200	300	24	7200	5000			5000	
	3B体操	20(水)	一般	30名	400	300	17	5100	5500			5500	
	フラワー粘土教室	26(火)	一般	15名	7800	600	14	8400	5000	11200		16200	
	せせらぎ歌の会	28(木)	一般	60名	-1354	150	90	13500	8000	4146		12146	
5月	セラバンド体操	6(金)	一般	30名	-1900	300	23	6900	5000			5000	
	セラバンド体操	11(金)	一般	30名	2000	300	10	3000	5000			5000	
	3B体操	18(水)	一般	30名	1900	300	12	3600	5500			5500	
	せせらぎ歌の会	26(木)	一般	60名	-3115	150	86	12900	6000	3785		9785	
6月	セラバンド体操	2(木)	一般	30名	-1000	300	20	6000	5000			5000	
	セラバンド体操	8(水)	一般	30名	-1900	300	23	6900	5000			5000	
	3B体操	15(水)	一般	30名	100	300	18	5400	5500			5500	
	せせらぎ歌の会	23(木)	一般	60名	-3134	150	89	13350	8000	2216		10216	
7月	折り紙海の仲間達 作ろう	2・9・16	幼・小学	20名	10571	0	43	0	5000	420	5151	10571	ふるさと祭りポラン ティアお礼
	ヘルシークッキング	5(火)	一般	10名	5000	800	11	8800	5000	8800		13800	
	セラバンド体操	14(木)	一般	30名	-400	300	18	5400	5000			5000	
	3B体操	19(火)	一般	30名	3400	300	7	2100	5500			5500	
	ふる里まつり	23(金)	全般		14839			0		9839	5000	14839	印刷用紙代7780
	セラバンド体操	26(火)	一般	30名	-1000	300	20	6000	5000			5000	蕎麦打ち出店料
	せせらぎ歌の会	28(木)	一般	60名	-996	150	73	10950	8000	1954		9954	
8月	エコクラフト貯金箱	4(木)	小・中	20名	0	800	30	24000		24000		24000	
	エコクラフト貯金箱	5(金)	小・中		5000	800	10	8000	5000	8000		13000	
	セラバンド体操	5(金)	一般	30名	-700	300	19	5700	5000			5000	
	3B体操	17(水)	一般	30名	3400	300	7	2100	5500			5500	
	セラバンド体操	23(火)	一般	30名	-1300	300	21	6300	5000			5000	
	せせらぎ歌の会	25(木)	一般	60名	-1764	150	75	11250	6000	3486		9486	
9月	シルクのストール	3(土)	全般	15名	7200	1000	11	11000	5000	13200		18200	
	セラバンド体操	6(火)	一般	30名	-1300	300	21	6300	5000			5000	
	レザーパーツ教室	9(金)	一般	20名	12050	1000	20	20000	5000	24000	3050	32050	教材新聞パック
	セラバンド体操	16(金)	一般	30名	200	300	16	4800	5000			5000	
	せせらぎ歌の会		一般	60名	3372	150	56	8400	8000	3772		11772	
10月	コミハ祭り	1(土)2(日)	全般		24982	500	10	5000		24982	5000	29982	ふるさと公園5000寄 付
	セラバンド体操	7(金)	一般	30名	-1300	300	21	6300	5000			5000	
	パソコン2012	7・21 1/4・18	一般	20名	-500	2000	18	36000	21600	5900	8000	35500	パソコングレードアップ パソコン1名11月収 入分含む
	セラバンド体操	13(金)	一般	30名	200	300	16	4800	5000			5000	
	韓国料理	13(金)	一般	12名	7160	800	9	7200	5000	8100	1260	14360	買出し交通費
	3B体操	19(水)	一般	30名	3400	300	7	2100	5500			5500	
	初心者の詩吟教室	24・31(月)	一般	20名	3000	100	9	900	3000	900		3900	
	せせらぎ歌の会	27(木)	一般	60名	-5064	150	84	12600	6000	1536		7536	
11月	セラバンド体操	1(火)	一般	30名	500	300	15	4500	5000			5000	
	クリスマスリース	7(月)	一般	20名	5000	1000	15	15000	5000	15000		20000	
	セラバンド体操	11(金)	一般	30名	2300	300	9	2700	5000			5000	
	3B体操	16(水)	一般	30名	3400	300	7	2100	5500			5500	
	せせらぎ歌の会	24(木)	一般	60名	2256	150	69	10350	8000	4606		12606	
12月	セラバンド体操	2(金)	一般	30名	800	300	14	4200	5000			5000	
	セラバンド体操	6(火)	一般	30名	1400	300	12	3600	5000			5000	
	親子でクリスマス クッキング	10(金)	親子	8組	4386	900	8	7200		11586		11586	
	3B体操	21(水)	一般	30名	2200	300	11	3300	5500			5500	
	せせらぎ歌の会	22(木)	一般	60名	-3404	150	80	12000	8000	596		8596	
	お正月フラワーア レンジメント	28(水)	一般	10名	5000	1500	15	22500	5000	22500		27500	
1月	セラバンド体操	6(金)	一般	30名	-100	300	17	5100	5000			5000	
	セラバンド体操	11(水)	一般	30名	-700	300	19	5700	5000			5000	
	救命救急講習会	14(土)	全般	20名	1070	0	38	0		1070		1070	
	りぼん刺繍	17(火)	一般	20名	7200	1200	22	26400	5000	28600		33600	
	3B体操	18(水)	一般	30名	2200	300	11	3300	5500			5500	
	親子3B体操	23(月)	親子	15組	2700	350	8	2800	5500			5500	
	せせらぎ歌の会	26(木)	一般	60名	-1480	150	83	12450	8000	2970		10970	
	バレンタインア レンジメント	2(木)	一般	20名	5000	1800	20	36000	5000	36000		41000	
2月	3B体操	15(水)	一般	30名	-500	300	20	6000	5500			5500	
	セラバンド体操	17(金9)	一般	30名	-2500	300	25	7500	5000			5000	
	せせらぎ歌の会	23(木)	一般	60名	3277	150	65	9750	6000	7027		13027	
	セラバンド体操	24(金)	一般	30名	-1000	300	20	6000	5000			5000	
	親子3B体操	27(月)	親子	15組	2000	350	10	3500	5500			5500	
	3月	セラバンド体操	16(金)	一般	30名	-2200	300	24	7200	5000			5000
3B体操		21(水)	一般	30名	1600	300	13	3900	5500			5500	
せせらぎ歌の会		22(木)	一般	60名	-3522	150	78	11700	6000	2178		8178	
親子3B体操		26(月)	親子	15組	1300	350	12	4200	5500			5500	
セラバンド体操		28(水)	一般	30名	-1000	300	20	6000	5000			5000	
桜祭り準備					10203			0		10203		10203	H24/4/7開催分
				132233		1842	560400	362600	302572	27461	692633		
										183005	183005	23年度自主事業印刷	
合計				決算			560400				872638		
				予算			440000				780000		
				予算比			-120400				-92638		

(様式8)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	11月18日	ご夫婦が違う入り口から入ったり、土足のまま館内に入ったりした。最初から感情的に物を言ってきた。	丁寧に対応したが、喧嘩腰の態度で帰り、職員の対応が悪いと役所に苦情をしていた。	区役所に電話
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

## 【サービスの向上】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	時節柄、自治会の年次会議が相次ぎ、リソグラフの使用が急増する為、机を設置したり、空き部屋の開放・貸し出しを行なう。	リソグラフの使用効率のアップと利用頻度の増加。
2	5月	4月に引き続きリソグラフの利用が活発な為、印刷の手伝いや机等の設置	リソグラフの使用効率のアップと利用頻度の増加。
3	7月	利用者から28度の設定では暑いとの声に扇風機の貸出しをする。	猛暑の中でも、利用者からの苦情が少なくなる。
4		猛暑の中でのお祭り準備で、自治会の役員やお手伝いの方に、水やおしぼりなどをお出しする。	自治会の方に大変喜ばれ、お祭りの準備がスムーズに進む。
5	8月	お祭りのチラシ作りや印刷等を自治会に代わり、コミハで全面的に行なう。	自治会からの信頼を得る。次のコミハの活動の協力につながる。
6	9月	自治会より10月の上白根稻荷例大祭に併せて、コミハでお祭りを行なわないかと打診があり、準備を進める。	当館利用サークルや自治会・近隣の利用者から助言や協力をいただく。
7	10月	コミハ祭りの実施。	自治会や近隣商店会、サークル等の協力をいただき、コミハ祭りが盛大に開催され、地域の方から更に当館活動の理解を得る。
8	2月	22℃の暖房温度設定では寒いという声を多く聞き、節電のためといい続けてきたが、2℃上げることを決める。	それでも寒いという声を聞か、当館の努力は認めていただける。
9	3月	4月7日開催さくら祭りの参加お願いを自治会や商店街、サークルにする。	コミハの為に快く引き受けていただく。特に発表会には喜んで参加を受けてくださるサークルもあった。
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

# 月別入館者統計

2011年 4月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	金	60	44	104		19	6		2	35	13	29	104	104			104	71	15	18	104	68	6	14	14			2	104	晴	
2日	土	42	40	82	5	16	6	6	4	22	17	6	82	77	2	3	82	38	44		82	34	10	9	10	10	3	6	82	晴	
3日	日	42	33	75	4	20	5		7	10	15	14	75	71	4		75	49	26		75	41	12	8	3	4	4	3	75	曇	
4日	月	9	48	57		16	9	2		6	8	16	57	55	2		57	21	36		57	33	5	6		8	4	1	57	晴	
5日	火	9	32	41	2	7				8	2	22	41	40	1		41	12	29		41	10	8	4	5	10		4	41	晴	
6日	水	31	31	62		9	7	3		12	15	16	62	61	1		62	19	43		62	21	17	10	9	4		1	62	晴	
7日	木	29	48	77	4	13	7		1	7	15	30	77	75	1	1	77	8	69		77	28	9	7	14	14		5	77	晴	
8日	金	30	52	82	1	19			2	23	26	11	82	80	2		82	30	43	9	82	22	31	4	13	6		6	82	曇	
9日	土	55	49	104	2	15	16		4	8	28	31	104	100	4		104	39	48	17	104	40	19	25	10	9		1	104	雨/晴	
10日	日	32	23	55	2	13	8		3	2	13	14	55	51	4		55	9	46		55	31	4	4	4	11		1	55	晴	
11日	月	23	43	66	2	12	10		2	10	5	25	66	61	2	3	66	7	59		66	19	10	12	12	3	4	6	66	晴	
12日	火	19	89	108	1	12		3	1	19	7	65	108	95	12	1	108	5	103		108	19	23	20	20	10	14	2	108	晴	
13日	水	12	75	87	10	14		3		42	7	11	87	87			87	35	18	34	87	21	22	15	11	11		7	87	晴	
14日	木	13	41	54		9		4	2	27	3	9	54	53	1		54	23	23	8	54	21	18	5	5	4		1	54	晴	
15日	金	13	25	38	2	7	7			13		9	38	36	2		38	14	24		38	19	6	4	4	3		2	38	晴	
16日	土	61	52	113	2	16	8	1	18	32	24	12	113	113			113	62	30	21	113	31	14	19	17	27	5		113	晴	
17日	日	39	44	83		14	2			11	25	31	83	83			83	74	9		83	19	16	16	16	16			83	晴	
18日	月	休館日																													
19日	火	26	37	63	3	13		9	4	7	23		4	63	58	3	2	63	9	42	12	63	31	9	4	6	12		1	63	曇
20日	水	15	64	79	6	19			1	35	11	7	79	79			79	16	44	19	79	14	13	17	17	13		5	79	晴	
21日	木	13	60	73		6	5		4	30	1	27	73	73			73	31	34	8	73	7	21	26	7	8		4	73	曇	
22日	金	21	30	51		1	6	4	2	14	11	13	51	46	5		51	23	27	1	51	17	6	8	3	8	6	3	51	晴	
23日	土	44	55	99	2	13	14		6	32	15	17	99	98	1		99	56	16	27	99	34	20	20	11	11	3		99	雨/曇	
24日	日	25	18	43	2	9	8			12	10	2	43	43			43	11	32		43	24	6	5	3	2		3	43	晴	
25日	月	25	47	72	4	28	12			25		3	72	72			72	41	31		72	21	5	9	4	5	5	23	72	晴	
26日	火	17	63	80	2	3	4		4	33	4	30	80	76	4		80	44	31	5	80	14	15	30	9	5	7		80	晴	
27日	水	8	30	38	1	10	3		1	14	2	7	38	38			38	7	31		38	18	8	4		8			38	晴	
28日	木	25	101	126		18	1		3	13	10	81	126	126			126	94	22	10	126	21	21	18	18	28	18	2	126	晴	
29日	金	11	7	18	1	3	5		2	4	3		18	18			18	4	14		18	14						4	18	晴	
30日	土	18	16	34	3	1	7	3	1	6	7	6	34	34			34	8	26		34	24				6		4	34	晴	
				0									0				0				0									0	
合計		767	1297	2064	61	355	156	38	4	77	528	297	548	2064	2003	51	10	2064	860	1015	189	2064	716	354	323	245	256	73	97	2064	



# 月別入館者統計

2011年 5月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	日	30	22	52		5	16		1	10	10	10	52	52			52	32	20		52	52						52	晴れ		
2日	月	9	30	39	1	2		2	2	4	2	26	39	39			39	8	31		39	21	3		15			39	晴れ		
3日	火	22	19	41	2	7	12			5	5	10	41	40	1		41	15	26		41	31	8				2	41	曇りのち雨		
4日	水	24	16	40	2	6	6	6	1	4	12	3	40	40			40	5	35		40	21	6			3	10	40	晴れ		
5日	木	15	16	31	1	6	10		2	1	2	9	31	31			31	13	18		31	21	7				3	31	曇り		
6日	金	16	40	56	1	11	4	3	4	23	8	2	56	55	1		56	21	34	1	56	17	3	4	16	14	2	56	曇り		
7日	土	38	44	82	5	32	9	2	2	13	11	8	82	80	2		82	42	40		82	42	7	13		13	7	82	雨のち曇り		
8日	日	15	16	31	3	10	7		1	5	3	2	31	31			31	7	24		31	27		3			1	31	晴れ		
9日	月	18	53	71	4	12	2		2	32	10	9	71	68	1	2	71	26	43	2	71	29	9	10	8	3	11	1	71	晴れ	
10日	火	22	78	100		12	4	1	3	13	10	57	100	98		2	100	61	31	8	100	21	19	11	17	19	11	2	100	曇りのち雨	
11日	水	29	53	82	2	14	12	2	2	20	6	24	82	81	1		82	26	54	2	82	44	11	16	4	5	2	82	雨		
12日	木	21	47	68		2	2	3	3	31	12	15	68	65	3		68	26	25	17	68	9	25	2	15	6	10	1	68	曇りのち雨	
13日	金	42	48	90	9	4				19	35	23	90	87	3		90	37	53		90	7	27	23	9	13	11	90	晴れ		
14日	土	17	47	64	2	15	4		1	6	11	25	64	64			64	25	22	17	64	31	3	20	5	4	1	64	晴れ		
15日	日	33	37	70	2	32	6	1	2	4	11	12	70	70			70	35	35		70	41	24				5	70	晴れ		
16日	月	休 館 日																													
17日	火	17	70	87	3	8	1	7		3	36	2	27	87	86	1		87	33	54		87	28	21	5	12	20		1	87	曇りのち雨
18日	水	10	74	84	8	21	3		3	30	3	16	84	83	1		84	20	29	35	84	16	11	9	35	9		4	84	晴れ	
19日	木	7	47	54		5	2		2	23	5	17	54	51	3		54	31	21	2	54	7	13	20	6	8			54	晴れ	
20日	金	13	60	73	2	17	2		3	23	4	22	73	72	1		73	9	61	3	73	27	7	9	16	12		2	73	晴れ	
21日	土	35	34	69	1	18	1		4	14	21	10	69	69			69	13	18	38	69	20	9	11	9	15	2	3	69	晴れ	
22日	日	16	6	22	4	11	2	1		4			22	22			22	12	10		22	17	3					2	22	晴れのち雨	
23日	月	19	49	68	4	15	4	1		35	5	4	68	66		2	68	15	53		68	25	11	12	10	8	2		68	曇り	
24日	火	27	62	89		9	14		5	12	5	44	89	88	1		89	39	50		89	30	29	20		5	4	1	89	雨のち晴れ	
25日	水	25	66	91	5	18	3		10	41	5	9	91	87	3	1	91	13	46	32	91	15	19	13	14	30			91	晴れ	
26日	木	17	104	121	1	7			1	5	11	96	121	120	1		121	93	23	5	121	15	29	24	23	30			121	曇り	
27日	金	29	44	73	2	22			2	16	22	9	73	71	2		73	12	58	3	73	27	14	14	10	3	3	2	73	曇り	
28日	土	37	43	80	3	33		1	4	16	11	12	80	79	1		80	45	20	15	80	35	15	14	2	7	2	5	80	雨	
29日	日	45	30	75					10	15	25	25	75	20	55		75		75		75		15	15	15	15	15			75	雨
30日	月	25	31	56	6	14			2	14	9	11	56	56			56	26	30		56	19	8	9	13	3	3	1	56	雨/曇	
31日	火	18	16	34		7	3		3	6	8	7	34	33	1		34	13	21		34	28	4					2	34	曇/晴	
				0									0				0				0										
合計		691	1302	1993	73	375	129	29	1	78	480	284	544	1993	1904	82	7	1993	753	1060	180	1993	723	360	277	254	242	66	71	1993	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 6月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	水	22	76	98	10	13	1		2	42	16	14	98	98			98	32	26	40	98	45	17	10	10	16		98	曇り		
2日	木	52	58	110		58	14			3	5	30	110	106	4		110	22	88		110	77	12	7	7	7		110	曇りのち雨		
3日	金	38	49	87	7	12	10		4	16	23	15	87	84	3		87	38	22	27	87	25	23	4	16	17	2	87	晴れ		
4日	土	21	22	43	4		4		7	11	10	7	43	16	25	2	43	16	25	2	43	11	16	2	4	6	4	43	晴れ		
5日	日	28	32	60	2	11	13		1	11	12	10	60	58	2		60	36	24		60	30	6	6	6	6	6	60	晴れのち曇		
6日	月	14	34	48		12	7		2	3	4	20	48	40	7	1	48	4	44		48	19	1	8	9	8	3	48	晴れ		
7日	火	19	62	81	3		12			24	4	38	81	80		1	81	19	62		81	20	28	8	13	11	1	81	曇り		
8日	水	12	53	65		13	2	3		14	4	29	65	65			65	10	55		65	22	12	7	7	12	5	65	晴れ		
9日	木	6	47	53	3	4			2	25	1	18	53	48	5		53	23	24	6	53	13	18	9		9	4	53	晴れ		
10日	金	24	65	89	1	19	5		2	22	19	21	89	86	2	1	89	24	50	15	89	29	19	15	15	4	4	3	89	晴れ	
11日	土	41	71	112	5	36	24			24	10	13	112	112			112	69	29	14	112	42	15	15	13	13	14	112	晴れ		
12日	日	41	14	55	1	11	6	4	20	10	1	2	55	54	1		55	24	31		55	18	13	13	5	6		55	曇り		
13日	月	11	50	61	5	5			1	30	8	12	61	57	2	2	61	16	45		61	7	13	13	8	12	8	61	曇りのち雨		
14日	火	48	94	142	1	53				28	14	46	142	142			142	53	79	10	142	59	22	12	12	12	12	13	142	曇り	
15日	水	19	70	89	5	13	15			32	3	21	89	86	3		89	13	44	32	89	17	19	19	17	14	3	89	晴れ		
16日	木	24	36	60	1	10	6		2	24	6	11	60	59	1		60	38	20	2	60	19	15	12	9	4	1	60	曇り		
17日	金	15	48	63		8	2			20	11	22	63	61	2		63	28	35		63	28	8	8	10	8	1	63	雨		
18日	土	60	66	126	2	35	15		18	29	10	17	126	126			126	28	55	43	126	51	20		26	25	2	2	126	曇りのち雨	
19日	日	34	27	61	2	36	15		1	2	3	2	61	61			61	39	22		61	44					17	61	曇り		
20日	月	休館日																													
21日	火	11	47	58	3	3	2			13	16	2	19	58	56	1	1	58	10	48		58	11	17	10	8	6	6	58	曇り	
22日	水	12	59	71	11	8	2			37	2	11	71	71			71	20	51		71	12	13	14	13	7	8	4	71	晴れ	
23日	木	27	105	132	2	12	3		5	9	6	95	132	130	2		132	99	24	9	132	17	11	93	5	3	3	132	曇り		
24日	金	19	61	80	4	7				37	16	16	80	72	7	1	80	16	61	3	80	20	16	7	10	20	6	1	80	晴れ	
25日	土	24	49	73	4	15	1		6	27	7	13	73	71		2	73	35	20	18	73	18	14	15	10	6	6	4	73	晴れのち曇	
26日	日	19	9	28	4	11	6		1	3	2	1	28	20	8		28	17	11		28	22	3				3	28	曇り		
27日	月	17	43	60	4	14			2	33	3	4	60	57	1	2	60	31	28	1	60	17	7	10	11	14	1	60	曇り		
28日	火	19	89	108	5	15			3	34	6	45	108	108			108	53	55		108	32	24	25	19	4	4	108	曇り		
29日	水	28	79	107	9	36	4			43	7	8	107	101	5	1	107	21	42	44	107	34	21	13	20	16	3	107	晴れ		
30日	木	8	21	29		6	2			8	3	10	29	26	3		29	8	21		29	12	8				9	29	晴れ		
				0									0				0				0								0		
合計		713	1536	2249	98	476	169	9	0	92	617	218	570	2249	2151	84	14	2249	842	1141	266	2249	771	411	355	283	266	95	68	2249	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 7月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	金	27	64	91	1	17	2		2	28	22	19	91	87	4		91	41	48	2	91	35	16	16	11	13		91	曇り		
2日	土	56	46	102	8	34	12	1		11	17	19	102	101	1		102	69	30	3	102	28	26	21	9	18		102	曇り		
3日	日	22	11	33	2	21		1		5	2	2	33	33			33	16	17		33	25	4	4				33	晴れ		
4日	月	休館日																													
5日	火	6	52	58		8			1	20	4	25	58	57	1		58	11	47		58	10	6	8	9	17	8	58	晴れ		
6日	水	18	95	113	10	33	4		2	34	4	26	113	113			113	18	34	61	113	20	21	21	19	28	4	113	晴れ		
7日	木	53	158	211	96	7	2			80	9	17	211	211			211	200	11		211	11	50	50	50	50		211	曇り		
8日	金	35	70	105	4	21	6		4	29	22	19	105	103	2		105	24	65	16	105	18	33	22	10	15	7	105	晴れ		
9日	土	49	43	92	5	33			3	2	17	32	92	90	1	1	92	52	29	11	92	26	20	22	10	8	3	92	曇り		
10日	日	25	34	59	1	14	10	2	2	28	1	1	59	59			59	17	42		59	39	10	10				59	晴れ		
11日	月	休館日																													
12日	火	22	81	103		21				14	15	53	103	101	1	1	103	13	90		103	34	25	14	14	14		2	103	晴れ	
13日	水	9	102	111	11	38	1		1	51	3	6	111	111			111	19	31	61	111	20	22	19	24	20	6	111	晴れ		
14日	木	9	53	62		4	4		2	34	5	13	62	41	21		62	41	21		62	15	17	6	12	12		62	晴れ		
15日	金	27	57	84		8			6	31	17	22	84	82	2		84	31	51	2	84	33	15	15	4	12	5	84	晴れ		
16日	土	43	56	99	11	38	7		12	16	8	7	99	99			99	59	24	16	99	15	23	23	17	21		99	晴れ		
17日	日	36	14	50		24	9	4		10	1	2	50	22	28		50	4	46		50	22	2	3	6	17		50	晴れ		
18日	月	36	25	61	3	20	7		5	10	8	8	61	59	2		61	24	37		61	29	8	7	6	7	4	61	晴れ		
19日	火	11	26	37		4	2	3		9	4	15	37	34	3		37	19	18		37	11	13	2	5	6		37	雨		
20日	水	休館日																													
21日	木	84	89	173		5			10	50	70	38	173	173			173	43	130		173	100	22	22	15	14		173	雨のち曇り		
22日	金	53	51	104			1		21	21	30	31	104	104			104	60	40	4	104	2	25	25	25	25	2	104	晴れ		
23日	土	831	553	1384	98	492	276	110	5	110	141	65	87	1384	###	139	1384	99	###	285	1384	###	76	76	76	76		1384	晴れ		
24日	日	432	648	1080	64	378	216	85		95	113	55	74	1080	970	110	1080	85	950	45	1080	901	45	45	45	44		1080	晴れ		
25日	月	30	26	56		1			7	10	23	15	56	56			56	56			56	55					1	56	晴れ		
26日	火	10	55	65		14		1		8	4	38	65	65			65	42	22	1	65	16	15	15	4	8	7	65	曇り		
27日	水	休館日																													
28日	木	14	98	112		13			2	11	6	80	112	111	1		112	84	20	8	112	13	24	26	20	29		112	曇り		
29日	金	8	34	42	1	6	2			9	9	15	42	39	3		42	13	29		42	15	4	13	7	3		42	曇り		
30日	土	25	34	59		3	3			19	21	13	59	59			59	27	19	13	59	6	17	24	5	7		59	雨		
31日	日	10	10	20	4		4			5	4	3	20	20			20	6	14		20	20						20	雨のち曇り		
合計		###	###	4566	319	###	568	206	6	285	799	446	680	4566	###	319	2	4566	###	###	528	4566	###	539	509	403	464	42	10	4566	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 8月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	月	休館日																													
2日	火	21	59	80	3	4	4			24	17	28	80	79		1	80	44	35	1	80	38	9	4	14	15			80	晴れ	
3日	水	22	37	59	1	13	3			9	10	23	59	59			59	12	47		59	27	11	7	6	3	2	3	59	曇り	
4日	木	11	81	92	1	34	4			32	5	16	92	90	2		92	44	48		92	13	31	31	6	11			92	晴れ	
5日	金	33	57	90		21	6	1		4	23	24	90	90			90	42	48		90	9	34	16	15	8	8		90	曇りのち雨	
6日	土	23	40	63	2	9				1	21	14	63	63			63	32	31		63	12	12	11	11	11	6		63	晴れ	
7日	日	31	31	62	5	11				7	9	15	62	62			62	36	26		62	12	5	5	15	15	10		62	晴れ	
8日	月	休館日																													
9日	火	16	29	45	1	11	9			2	7	3	45	39	4	2	45	11	33	1	45	26	3			12	4		45	晴れ	
10日	水	8	21	29		2	6			1	10	1	29	27	2		29	14	15		29	16	13						29	晴れ	
11日	木	8	21	29	1	3	3				10	4	29	25	1	3	29	11	13	5	29	15	9			5			29	晴れ	
12日	金	27	38	65		11	10	1			23	10	65	63	2		65	28	35	2	65	23	18	5	4	13		2	65	晴れ	
13日	土	18	20	38		3	10			1	4	7	38	37	1		38	11	16	11	38	16	12	5		5			38	晴れ	
14日	日	9	2	11		4	4	1			1		11	11			11		11		11	9	1	1					11	晴れ	
15日	月	休館日																													
16日	火	8	45	53		3	5	1			4	1	53	52	1		53	41	12		53	10	8		15	20			53	晴れ	
17日	水	10	35	45	10	10	7				8	3	45	45			45		45		45	7	10	9	9	8	2		45	晴れ	
18日	木	11	54	65		6	7	1		2	33	1	65	63	2		65	31	34		65	10	16	22	3	11		3	65	晴れ	
19日	金	19	25	44		7	5			1	14	9	44	43	1		44	21	21	2	44	16	11	11		6			44	雨	
20日	土	16	27	43		5	4	1			5	10	43	41	2		43	13	25	5	43	14	11	6	5	7			43	曇り	
21日	日	11		11			10					1	11	11			11	1	10		11	11							11	雨	
22日	月	休館日																													
23日	火	23	59	82		12	7				17	8	82	79	2	1	82	32	50		82	19	20	8	16	19			82	晴れ	
24日	水	14	40	54	3	14	4				18	10	54	49	4	1	54	49	4	1	54	23	14	3	5	9			54	晴れ	
25日	木	17	104	121		11					20	15	121	120	1		121	94	22	5	121	11	32	16	26	21	15		121	雨	
26日	金	14	52	66	2	22	6			1	18	3	66	65	1		66	14	52		66	14	8	8	16	16		4	66	晴れのち曇	
27日	土	43	39	82		6	8			1	12	31	82	82			82	42	26	14	82	13	28	26	7	4	3	1	82	曇り	
28日	日	13	8	21		5	8				2	2	21	21			21	8	13		21	21							21	晴れ	
29日	月	休館日																													
30日	火	11	21	32		7		4			12	6	32	32			32	11	21		32	15	9		3	5			32	晴れ	
31日	水	15	39	54		9	25			3	10	3	54	8	26	20	54	8	26	20	54	17	10	4	7	11	4	1	54	晴れ	
合計		452	984	1436	38	259	130	10	0	24	346	213	416	1436	###	52	28	1436	650	719	67	1436	417	335	198	183	235	54	14	1436	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 9月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	木	14	45	59		4	3		2	5	8	37	59	59			59	36	23		59	42	12		5			59	曇り		
2日	金	21	52	73		25	4		7	27	2	8	73	69	4		73	15	43	15	73	21	15	13	12	12		73	曇り		
3日	土	23	52	75	3	18	5		7	35	6	1	75	72	3		75	39	36		75	28	13	9	8	10	3	4	75	曇り	
4日	日	11	11	22		9	5		1	5	2		22	22			22	19	3		22	15				5	2	22	曇り		
5日	月	休館日																													
6日	火	15	59	74	2	6	3			17	4	42	74	73	1		74	19	55		74	13	19	16	14	8	4	74	晴れ		
7日	水	21	39	60	2	11	3		3	17	7	17	60	57	3		60	15	45		60	26	4	9	5	15	1	60	晴れ		
8日	木	25	38	63	1	5	6		3	26	11	11	63	58	3	2	63	21	42		63	12	19	9	13	10		63	晴れ		
9日	金	23	49	72		8	3			38	19	4	72	69	2	1	72	14	58		72	13	20	11	17	7	4	72	晴れ		
10日	土	30	29	59	1	17	7		1	3	9	21	59	57		2	59	23	24	12	59	25	13	8	2	7	4	59	晴れ		
11日	日	24	8	32	4	14	10		1	2	1		32	32			32	8	24		32	28					4	32	晴れ		
12日	月	休館日																													
13日	火	14	73	87	1	5			3	8	6	64	87	87			87	61	26		87	12	19	16	19	11	10	87	晴れ		
14日	水	16	94	110	8	30			1	46	21	4	110	106	4		110	19	45	46	110	22	29	16	22	17	4	110	晴れ		
15日	木	27	41	68	1	7	8		5	30	4	13	68	66	2		68	44	24		68	20	12	29		7		68	晴れ		
16日	金	19	97	116	1	20	6			26	13	50	116	116			116	28	88		116	16	30	26	21	23		116	晴れ		
17日	土	32	13	45		15	7		12	3	5	3	45	45			45	15	16	14	45	22	11	7		2	3	45	雨のち晴		
18日	日	31	23	54	1	17	4	1	2	4	12	13	54	54			54	28	26		54	17	10	10	5	8	4	54	晴れ		
19日	月	20	11	31		8	12		1	6	2	2	31	28	1	2	31	11	20		31	19	2	2	3	5		31	晴れ		
20日	火	休館日																													
21日	水	17	11	28			7	7		2	9	1	2	28	27	1		28	21	7		28	18	3	3		4	28	雨		
22日	木	25	84	109		2	5		3	24	10	65	109	105	4		109	90	19		109	13	24	24	16	20	12	109	晴れ		
23日	金	28	22	50	1	17	16		1	8	1	6	50	50			50	25	25		50	33	7	6			4	50	曇り		
24日	土	22	47	69		10	5		5	24	8	17	69	62	4	3	69	26	30	13	69	14	21	14	11	9		69	晴れ		
25日	日	13	11	24	1	8	6		1	5	2	1	24	24			24	9	15		24	17					7	24	晴れ		
26日	月	休館日																													
27日	火	6	67	73		6	2			21	5	39	73	72	1		73	41	32		73	10	22	4	17	20		73	晴れ		
28日	水	30	45	75	1	22	4		6	25	6	11	75	75			75	12	63		75	31	8	21		15		75	晴れ		
29日	木	10	32	42	3	7				13	5	14	42	41	1		42	21	19	2	42	9	11	10	4	3	2	3	42	晴れ	
30日	金	17	38	55	6					23	15	11	55	55			55	17	38		55	6	18	10	11	10		55	晴れ		
				0									0				0				0								0		
				0									0				0				0								0		
合計		534	###	1625	37	291	131	8	0	67	450	185	456	1625	###	34	10	1625	677	846	102	1625	502	342	273	205	204	67	32	1625	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 10月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	土	38	133	171	24	24			12	56	10	45	171	169	2		171	83	88		171	171							171	晴れ	
2日	日	9	33	42						4	8	30	42	42			42	16	26		42	42							42	晴れ	
3日	月	9	5	14		6			1	2	3	2	14	14			14	5	7	2	14	14							14	晴れ	
4日	火	10	31	41	1	4	2		2	12	2	18	41	38	3		41	15	26		41	13	12	6	4	3	3	41	晴れ		
5日	水	7	37	44		12	2			15		15	44	42	2		44	22	22		44	16	10	3	8	7		44	曇り		
6日	木	22	36	58	1	4			1	13	13	26	58	58			58	30	27	1	58	10	12	15	10	10	1	58	曇り		
7日	金	35	91	126		17	6			23	30	50	126	125	1		126	45	48	33	126	11	28	26	22	32	7	126	晴れ		
8日	土	16	28	44		9	4			7	7	17	44	44			44	18	14	12	44	11	11	7	5	6	4	44	晴れ		
9日	日	10	17	27		10	7			3	2	5	27	27			27	4	23		27	25					2	27	晴れ		
10日	月	14	16	30		14	2		1	6	4	3	30	27	1	2	30	11	19		30	13	3	3	5	3	1	2	30	晴れ	
11日	火	10	56	66		4			3	5	6	48	66	64	2		66	49	17		66	9	21	9	9	9	9	66	晴れ		
12日	水	21	73	94	5	15			5	45	12	12	94	94			94	24	70		94	12	30	18	15	16	3	94	晴れ		
13日	木	8	39	47		7			2	30	1	7	47	43	4		47	31	9	7	47	18	5	4	4	12	4	47	晴れ		
14日	金	51	24	75	2	7			44	16	3	3	75	75			75	58	15	2	75	22	11	11	10	10	10	1	75	晴れ	
15日	土	58	39	97		6	6		23	14	29	19	97	96	1		97	47	20	30	97	13	35	15	15	16	3	97	雨		
16日	日	28	21	49		9	10		3	1	12	14	49	49			49	26	23		49	23	7	6	5	5	3	49	曇り		
17日	月	休館日																													
18日	火	8	65	73		8	6			17	2	40	73	40	2	31	73	39	33	1	73	15	10	7	21	18	2	73	曇り		
19日	水	8	32	40		13			1	13		13	40	39	1		40	19	21		40	15	7	6	2	5	5	40	曇り		
20日	木	8	60	68		5			2	24		37	68	68			68	40	28		68	8	21	16	18	5		68	曇り		
21日	金	17	75	92	2	11	3		2	34	14	26	92	89	3		92	34	39	19	92	12	29	20	11	12	4	4	92	曇り	
22日	土	23	33	56		8	3		4	18	10	13	56	53	3		56	25	19	12	56	11	17	17		8	3	56	曇り		
23日	日	19	28	47		12	5		2	12	4	12	47	44	2	1	47	19	28		47	22	3	6	8	7	1	47	曇り		
24日	月	23	32	55	3	7			3	22	17	3	55	55			55	26	27	2	55	6	15	16	6	10	2	55	曇り		
25日	火	10	18	28		7				6	3	12	28	28			28	4	24		28	4		10	5		4	5	28	晴れ	
26日	水	28	79	107	13	19	4		4	40	14	13	107	107			107	21	79	7	107	19	21	15	17	29	6	107	晴れ		
27日	木	14	97	111		2			2	10	10	87	111	110	1		111	95	7	9	111	6	27	18	23	18	17	2	111	晴れ	
28日	金	25	55	80	19	5	1			34	14	7	80	80			80	45	33	2	80	7	17	17	18	13	4	4	80	晴れ	
29日	土	18	13	31	1	12	1		2	1	10	4	31	31			31	22	9		31	17	7			4	3	31	晴れ		
30日	日	24	11	35	1	2	9		2	7	13	1	35	35			35	23	12		35	16	7	6	6			35	晴れ		
31日	月	12	23	35	3	8				13	5	6	35	35			35	25	10		35	13	4	4	3	9	2	35	晴れ		
				0									0				0				0										
合計		583	###	1883	75	267	71	0	0	121	503	258	588	1883	###	28	34	1883	921	823	139	1883	594	370	281	250	267	72	49	1883	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 11月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	火	14	97	111			3		3	23	8	74	111	110	1		111	63	33	15	111	56	21	8	10	16		111	晴れ		
2日	水	11	95	106	10	26			1	13	7	49	106	105	1		106	18	83	5	106	18	22	27	20	19		106	晴れ		
3日	木	30	9	39		16	10				5	8	39	39			39	24	15		39	28	6	5				39	晴れ		
4日	金	32	52	84		9	6		5	15	26	23	84	82	2		84	34	50		84	8	21	21	10	24		84	晴れ		
5日	土	21	15	36		7	7		4	3	7	8	36	33	2	1	36	14	20	2	36	16	11			3	4	2	36	曇り	
6日	日	18	2	20			15	3		2			20	20			20	5	15		20	20						20	曇り		
7日	月	12	54	66	1	5	2	3		30	7	18	66	59	7		66	25	35	6	66	19	11	8	12	8	8	66	晴れ		
8日	火	11	79	90		5	2		3	18	7	55	90	6	84		90	6	84		90	22	21	11	11	11	14	90	晴れ		
9日	水	14	38	52		12	2			18	8	12	52	52			52	5	41	6	52	8	24	4	8	8		52	晴れ		
10日	木	21	35	56		2			3	13	18	20	56	56			56	38	18		56	5	26	25				56	晴れ		
11日	金	16	28	44		12	4			7	11	10	44	44			44	16	26	2	44	14	8	8		7	3	4	44	雨	
12日	土	25	24	49		5	1		1	6	13	23	49	49			49	13	2	34	49	5	13	7	4	20		49	晴れ		
13日	日	28	20	48	1	13	3		11	18	1	1	48	48			48	28	20		48	18	5	5	5	7	3	5	48	晴れ	
14日	月	8	21	29		3	2		2	12	4	6	29	26	1	2	29	6	23		29	10	5	4	3	5	2	29	晴れ		
15日	火	8	50	58	1	5	1			7	3	41	58	25	3	30	58	8	50		58	11	26	15		3	2	1	58	曇り	
16日	水	9	68	77	9	16	4			30	2	16	77	75	2		77	7	70		77	16	19	15	14	13		77	晴れ		
17日	木	6	57	63	1		4			13	2	43	63	62	1		63	20	43		63	6	9	15	29	4		63	晴れ		
18日	金	26	74	100		16	9			26	19	30	100	98	2		100	35	62	3	100	21	24	22	15	13		5	100	曇り	
19日	土	47	22	69		7	8		17	9	18	10	69	69			69	36	16	17	69	14	16	13	11	10	5	69	曇り		
20日	日	30	21	51	1	12	11		2	2	11	12	51	51			51	27	24		51	23	6	7	5	8		2	51	晴れ	
21日	月	休館日																													
22日	火	14	42	56		2	3	2		19	7	23	56	55	1		56	18	38		56	9	14	9	8	12		4	56	晴れ	
23日	水	11	26	37		7				13	7	10	37	35	2		37	15	22		37	13	11			13		37	晴れ		
24日	木	10	93	103	6					6	12	79	103	102	1		103	81	15	7	103	10	23	19	15	22	14	103	晴れ		
25日	金	36	49	85	2	14	3	3		13	27	13	85	80	5		85	15	68	2	85	14	26	10	13	11	8	3	85	晴れ	
26日	土	18	36	54	2	7	1			8	23	13	54	53	1		54	36	8	10	54	7	21	15	4	7		54	晴れ		
27日	日	18	28	46	1	22	2			8	3	10	46	46			46	20	26		46	21			5	10	10	46	晴れ		
28日	月	12	23	35	1	3	2	3		1	12	3	35	35			35	17	18		35	9	5	5	5	5	6	35	曇り		
29日	火	6	44	50			5		1	34		10	50	50			50	5	45		50	10	5	5	18	6	6	50	曇り		
30日	水	20	53	73	7	19			1	29	10	7	73	73			73	15	53	5	73	17	17	9	15	15		73	曇り		
合計		532	###	1787	43	245	105	19	0	68	421	255	631	1787	###	116	33	1787	650	###	114	1787	448	416	292	240	280	85	26	1787	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

# 月別入館者統計

2011年 12月

	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	木	17	33	50		5			4	17	6	18	50	49	1		50	30	20		50	24	10	4	4	8		50	雨		
2日	金	28	78	106	8	23	3		4	43	5	20	106	97	9		106	45	47	14	106	27	19	16	17	17	10	106	雨		
3日	土	62	26	88		44	3		8	6	13	14	88	88			88	56	32		88	31	11	25	12	6	3	88	雨		
4日	日	19	11	30	4	9	4		6		5	2	30	30			30	9	21		30	24					6	30	晴れ		
5日	月	8	41	49	5	10		2		19	1	12	49	49			49	4	45		49	16	3	5	9	11	5	49	晴れ		
6日	火	17	55	72		13	2		3	25	7	22	72	72			72	17	33	22	72	9	16	3	18	26		72	曇り		
7日	水	22	67	89	7	25	2			22	5	28	89	89			89	19	66	4	89	13	20	19	14	13	10	89	晴れ		
8日	木	22	56	78	7	16			7	35	1	12	78	78			78	38	26	14	78	34	24	9	11			78	曇り		
9日	金	20	45	65		18	3			23	9	12	65	65			65	20	30	15	65	23	10	6	15	11		65	雨		
10日	土	45	65	110	16	37	1		6	24	6	20	110	107	3		110	34	62	14	110	16	29	29	23	7	6	110	晴れ		
11日	日	28	18	46		14	2	3	1	3	10	13	46	44	2		46	33	13		46	23	5	5	5	5	3	46	晴れ		
12日	月	7	34	41		6	3	1	2	10	3	16	41	41			41	22	19		41	6	15	3		8	4	5	41	晴れ	
13日	火	28	82	110	4	21			6	16	3	60	110	110			110	3	76	31	110	4	22	11	24	29	11	9	110	晴れ	
14日	水	20	40	60		8		5	1	22	13	11	60	58	1	1	60	7	49	4	60	13	21	4	4	14	4	60	曇り		
15日	木	6	69	75		4	4		1	24	1	41	75	69	6		75	27	46	2	75	22	11	16	16	7	3	75	晴れ		
16日	金	23	46	69	1	6	2	1		27	18	14	69	66	3		69	21	42	6	69	18	16	16	11	8		69	晴れ		
17日	土	78	88	166	20	74	18	1	4	33	6	10	166	164	2		166	128	38		166	23	32	33	24	27	27	166	晴れ		
18日	日	22	18	40	2	11	1			6	8	12	40	40			40	25	15		40	11	1	2	9	9	8	40	晴れ		
19日	月	休館日																													
20日	火	18	50	68			7	1	1	15	13	31	68	57	2	9	68	21	40	7	68	8	22	11	10	9	6	2	68	晴れ	
21日	水	13	19	32		4		7		11	3	7	32	32			32	19	9	4	32	14	5	6		6	1	32	晴れ		
22日	木	15	108	123		13	2			4	17	87	123	122	1		123	93	22	8	123	24	25	17	24	17	16	123	曇り		
23日	金	15	20	35	2	6	14			7		6	35	35			35	18	17		35	25	2		4	4		35	晴れ		
24日	土	33	32	65			12		4	8	25	16	65	62	3		65	38	14	13	65	19	14	13	6	6	6	1	65	晴れ	
25日	日	12	6	18		3	9		3	3			18	18			18	3	15		18	12	6					18	晴れ		
26日	月	24	48	72	4	29	1	1	2	21	7	7	72	70	1	1	72	28	44		72	13	18	2	13	13	13	72	晴れ		
27日	火	14	7	21		10	3	1		7			21	21			21	11	10		21	14		7				21	晴れ		
28日	水	17	30	47	2	7	4		1	24	7	2	47	45	2		47	23	21	3	47	17	9	9	5	7		47	晴れ		
29日	木	休館日																													
30日	金	休館日																													
31日	土	休館日																													
合計		633	###	1825	82	416	100	23	0	64	455	192	493	1825	###	36	11	1825	792	872	161	1825	483	366	271	278	268	107	52	1825	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31



## 月別入館者統計

2012年 1月

日	月	男性	女性	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間常小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気	
		24	23							47	1	4	1																		8
1日	日	休館日																													
2日	月	休館日																													
3日	火	休館日																													
4日	水	24	23	47	1	4	1		8	7	3	2	21	47	41	2	4	47	25	22		47	29	6	5	5		2	47	晴れ	
5日	木	11	12	23		1	1				3	14	4	23	23			23	11	4	8	23	15	8					23	晴れ	
6日	金	32	61	93		25	1			25	13	29	93	91	2		93	26	67		93	36	19	17	10	11			93	曇りのち晴	
7日	土	44	18	62		24	2	1		8	9	13	5	62	43	1	18	62	19	34	9	62	13	10	16	8	13	2	62	晴れ	
8日	日	24	15	39	6	9	12			1	7		4	39	39			39	9	30		39	28	6				5	39	晴れ	
9日	月	21	21	42	2	9	8			2	7	7	7	42	34	6	2	42	12	30		42	18	6	3	3	5	2	5	42	晴れ
10日	火	19	42	61		4	3			2	6	46	61	60	1		61	28	33		61	19	11	11	10	10			61	晴れ	
11日	水	24	113	137	7	30			24	27	11	38	137	136	1		137	33	100	4	137	36	28	25	26	22			137	晴れ	
12日	木	13	47	60		5				30	6	19	60	58	1	1	60	17	26	17	60	9	5	10	19	17			60	晴れ	
13日	金	29	52	81		9	5			32	25	10	81	76	5		81	43	36	2	81	16	12	11	29	10	3		81	晴れ	
14日	土	39	50	89	1	18	3		20	18	8	21	89	88	1		89	54	24	11	89	19	16	19	12	12	11		89	晴れ	
15日	日	27	25	52	2	17	3			7	11	12	52	52			52	6	46		52	22	6	6	4	4	4	6	52	曇り	
16日	月	休館日																													
17日	火	11	70	81	5	4				56	4	12	81	79	2		81	36	41	4	81	6	19	20	13	19	3	1	81	晴れ	
18日	水	1	80	81	8	17		1		46	4	5	81	78	3		81	4	38	39	81	17	17	14	14	14	4	1	81	晴れ	
19日	木	13	70	83	3	3			5	24	5	43	83	82	1		83	44	32	7	83	24	22	14	8	8	7		83	晴れ	
20日	金	6	21	27		9	3			10	3	2	27	26	1		27	8	17	2	27	6	3	1	6	8	3		27	雪	
21日	土	15	19	34		5	6		1	7	8	7	34	33	1		34	17	17		34	12	7		9	5	1		34	雨	
22日	日	8	12	20	1	5	7				1	6	20	19	1		20	4	16		20	15	5						20	雨のち曇り	
23日	月	27	36	63	12	24	1		1	12	5	8	63	58	2	3	63	21	42		63	33	9	9	7	4		1	63	曇り	
24日	火	25	28	53		8			16	10	4	15	53	52	1		53	25	28		53	12	14	16	6	5			53	曇り	
25日	水	18	44	62	4	11			1	21	9	16	62	62			62	14	42	6	62	23	22	6	5	2	4		62	晴れ	
26日	木	11	98	109		6			1	9	8	85	109	108	1		109	91	16	2	109	10	22	18	17	21	18	3	109	晴れ	
27日	金	11	55	66	6	9	2		1	34	4	10	66	65	1		66	16	38	12	66	12	16	15	10	13			66	晴れ	
28日	土	25	20	45	1	8	6	1		1	1	13	45	42	2	1	45	20	17	8	45	16	10	8	6	3	2		45	晴れ	
29日	日	44	22	66						20	16	24	66	66			66	2	64		66	2	13	13	13	13	12		66	晴れ	
30日	月	10	37	47	2	9	2		1	11	9	13	47	47			47	17	30		47	13	13	4	3	7	7		47	晴れ	
31日	火	18	43	61			9		1	34	7	10	61	60		1	61	18	38	5	61	17	20	5	11	7		1	61	晴れ	
合計		550	###	1684	61	273	75	3	8	111	461	224	468	1684	###	36	30	1684	620	928	136	1684	478	345	266	254	233	83	25	1684	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

## 月別入館者統計

2012年 2月

日	性別	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳男性	20歳女性	65歳男性	65歳女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	水	94	4	19	3			1	18	11	38	94	93	1		94	42	49	3	94	49	15	9	8	13		94	晴れ		
2日	木	46		4	11			1	26	3	1	46	44	2		46	22	15	9	46	19	16	8	1	1	1	46	晴れ		
3日	金	63		3	4				34	11	11	63	59	4		63	15	34	14	63	7	19	9	12	13	3	63	晴れ		
4日	土	52		6	4			8	20	7	7	52	51	1		52	9	36	7	52	13	15	14	3	4	3	52	晴れ		
5日	日	48		9	3			2	4	16	14	48	48			48	26	22		48	16	11	11	5	5		48	晴れ		
6日	月	50	3	12	4				17	1	13	50	50			50	19	31		50	24	6	5		15		50	雨		
7日	火	81		13	5			3	24	5	31	81	76	5		81	27	43	11	81	18	14	7	19	16	7	81	雨		
8日	水	77	5	22				2	40	7	1	77	77			77	9	31	37	77	11	33	16	10	7		77	曇り		
9日	木	53		15	3				6	3	26	53	53			53	11	40	2	53	21	15	1		16		53	晴れ		
10日	金	79		13	10			7	33	13	3	79	76	3		79	20	32	27	79	11	20	18	15	12	3	79	晴れ		
11日	土	32			8	2			8	4	10	32	27	5		32	15	17		32	10	3	3		16		32	晴れ		
12日	日	67		12				11		24	20	67	62	5		67	49	18		67	13	3	14	14	13	10	67	晴れ		
13日	月	86		62				2	5	6	11	86	83		3	86	58	19	9	86	15	6	7	3	3	2	50	86	晴れ	
14日	火	100		14	1			4	12	5	64	100	99	1		100	62	31	7	100	19	21	16	14	18	12	100	晴れ		
15日	水	62	7	11	5				25	2	12	62	59	2	1	62	20	17	25	62	13	14	15	8	9	3	62	晴れ		
16日	木	78	1	1		3		4	20	11	38	78	75	3		78	46	21	11	78	14	23	12	12	9	6	2	78	晴れ	
17日	金	100	2	9	1	1		9	26	9	43	100	96	3	1	100	26	67	7	100	20	25	13	21	12	7	2	100	曇り	
18日	土	78		5	8			18	14	17	16	78	75	3		78	12	36	30	78	16	16	14	7	21	4	78	晴れ		
19日	日	44	1	7	4			3		9	20	44	44			44	22	22		44	21	7	6	6	2	2	44	曇り		
20日	月												休館日																	
21日	火	55		6				3	14	10	22	55	48	7		55	29	22	4	55	11	5	6	14	13	6	55	晴れ		
22日	水	52		6	1			1	22	17	5	52	49	3		52	19	33		52	16	9	9	6	12		52	晴れ		
23日	金	70						1	1	5	63	70	70			70	70			70	2	14	14	14	13	13		70	雨	
24日	土	91		10	5			5	32	8	31	91	88	3		91	18	63	10	91	3	29	25	17	12	5	91	晴れ		
25日	日	88		14	8			13	37	6	10	88	88			88	41	35	12	88	20	10	15	20	21	2	88	雨		
26日	月	51	1	7					15	11	17	51	49	2		51	27	24		51	14	10	4	4	13	4	2	51	曇り	
27日	火	57	12	11		2			19	6	7	57	55		2	57	35	20	2	57	18	10	9	10	7	3	57	曇り		
28日	水	63		2		1			11	3	46	63	62	1		63	31	32		63	4	11	5	23	20		63	晴れ		
29日	木	16		5					6	1	4	16	16			16	1	15		16	8	4			4		16	雪		
		0										0				0				0								0		
		0										0				0				0								0		
		0										0				0				0								0		
合計		547	##	1833	36	298	88	9	0	98	489	231	584	1833	##	54	7	1833	781	825	227	1833	426	384	285	266	320	87	65	1833

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

## 月別入館者統計

2012年 3月

日	性別	人数小計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	20歳以下男性	20歳以下女性	65歳以下男性	65歳以下女性	年齢小計	区内	区外	市外	地域小計	午前	午後	夜間	時間帯小計	ロビー	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	厨房	トイレ	天気		
1日	木	16 54	70	2	3	2		1	25	10	27	70	68	2		70	50	12	8	70	48	6	5	5	5		1	70	晴れ	
2日	金	18 45	63	1	13	3		1	26	10	9	63	61	2		63	16	30	17	63	19		13	15	16			63	曇り	
3日	土	34 29	63		14	8		4	13	11	13	63	61	2		63	29	32	2	63	25	11	9	13	3	2		63	晴れ	
4日	日	18 28	46			7		2	7	13	17	46	44	2		46	30	16		46	14	9	10	5	5		3	46	曇り	
5日	月	21 26	47		18	5			9		15	47	47			47		47		47	23		4	6	6	8		47	雨	
6日	火	17 84	101		8			4	35	6	48	101	100	1		101	46	35	20	101	19	15	10	15	38	3	1	101	雨	
7日	水	24 90	114	36	26			2	45	2	3	114	111	3		114	10	104		114	18	17	12	14	53			114	曇り	
8日	木	19 44	63	2	2	5	2	2	27	8	15	63	57	6		63	20	41	2	63	15	10	12	6	14	3	3	63	曇り	
9日	金	45 49	94		15	10		1	25	28	15	94	91	3		94	33	61		94	28	15	11	28	10	2		94	雨	
10日	土	42 33	75		12	13	4	4	6	14	22	75	68	7		75	23	42	10	75	33	17	10	9	3	3		75	雨	
11日	日	23 16	39		9	10			12		8	39	39			39	3	36		39	23	1	1	11			3	39	曇り	
12日	月	43 58	101	7	8	6	1		16	28	35	101	91	8	2	101	23	78		101	31	17	17	15	11	7	3	101	晴れ	
13日	火	25 60	85		8	2	6		18	9	42	85	85			85	61	24		85	18	21	12	12	11	11		85	晴れ	
14日	水	18 76	94	11	16	3		3	33	11	17	94	93	1		94	10	36	48	94	35	14	16	7	11	8	3	94	晴れ	
15日	木	16 70	86		9	3		5	16	4	49	86	81	3	2	86	38	43	5	86	21	14	19	20	5	3	4	86	晴れ	
16日	金	24 47	71		25	2	3		17	6	18	71	71			71	19	43	9	71	34	7	8		15	3	4	71	晴れ	
17日	土	54 64	118	38	16	12		9	6	35	2	118	118			118	22	86	10	118	26	15	15	20	24	18		118	雨	
18日	日	34 28	62	2	8	2		9	12	13	16	62	55	7		62	44	18		62	11	14	14	13	10			62	曇り	
19日	月												休館日																	
20日	火	19 40	59	12	10			2	12	6	17	59	59			59	19	40		59	14	15	7	7	7	8	1	59	晴れ	
21日	水	37 57	94		42	3	4		18	3	24	94	93	1		94	53	37	4	94	54	14	5	5	14	2		94	晴れ	
22日	木	24 94	118		16					15	87	118	118			118	82	36		118	10	27	26	16	16	16	7	118	晴れ	
23日	金	25 55	80		24	5		3	26	7	15	80	77	3		80	26	47	7	80	30	20	11	6	10		3	80	曇り	
24日	土	42 50	92		30	8	2	9	31	6	6	92	91	1		92	37	34	21	92	32	18	19	7	10	5	1	92	雨	
25日	日	17 5	22		13	4	2		1		2	22	22			22	18	4		22	21						1	22	晴れ	
26日	月	29 39	68	13	18	2	2		24	3	6	68	66		2	68	44	24		68	22	12	12	11	9	2		68	晴れ	
27日	火	22 58	80		7	3			15	13	42	80	78	2		80	31	49		80	17	22	5	16	20			80	晴れ	
28日	水	37 71	108	10	38	8		2	14	10	26	108	107	1		108	17	83	8	108	39	16	17	16	18		2	108	晴れ	
29日	木	9 34	43		2	7			25	2	7	43	43			43	6	37		43	13	5	4	13	8			43	晴れ	
30日	金	13 31	44		7	6	1		13	6	11	44	41	3		44	18	19	7	44	11	6	5	8	14			44	曇り	
31日	土	21 56	77		8	2		4	3	12	48	77	77			77	54	23		77	14	6	14	14	15	14		77	雨	
合計		786 ###	2277	134	425	141	27	0	67	530	291	662	2277	###	58	6	2277	882	###	178	2277	718	364	323	333	381	118	40	2277	

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

平成 23 年度 職員の研修状況

実施月	研修	研修内容
4月	5名	危機管理についてとヒヤリハットについて 接遇マナー研修
5月	6名	事業計画と収支計画について 広報と館内ディスプレイについて
6月	6名	接遇マナー研修 接遇マナーの向上について、スタッフで議論深める
7月	6名	旭北地区連合自治会について 地域研修：子育て支援について
8月	5名	地域の中におけるコミハの役割について
9月	5名	個人情報の保護について 避難訓練・消防訓練
10月	5名	地域研修：高齢者と子どもの交流について 横浜市地区センター利用促進ガイドライン 横浜市地区センターの運営にあたって
11月	5名	地域研修：中堀川プロムナードについて 研修：魅力あるコミハにするために
12月	6名	地域研修：地域が上白根コミュニティハウスに期待すること 救急救命講習会（AED 取り扱い・心肺蘇生法等）避難訓練
1月	5名	来年度の事業計画について 他のコミュニティハウスの活動状況について
2月	5名	第三者評価について
3月	5名	地域研修：子どもの居場所作りについて 横浜市上白根コミュニティハウス 指定管理業務仕様書について 横浜市上白根コミュニティハウス 指定管理業務特記仕様書について

# 平成23年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用者会議開催実績

平成24年3月12日(月)

13:30~15:00

—利用者や地域の方々と共にコミュニティハウスを運営し、  
地域の課題の解決の一翼を担い、  
よりよい地域を創るために貢献していきます—

## 議事次第

### 開会

1、挨拶 上白根コミュニティハウス委員会 委員長

### 2、コミュニティハウスからのご報告（平成24年3月現在）

(1) 登録団体数

(2) 23年度利用者数

(3) 稼働状況

・曜日別全体稼働状況

(4) お寄せいただいたご意見（アンケート結果）

1) 設備・備品

○設備備品についての要望

2) 駐車場

○駐車場についての要望

3) 会議室の利用

○予約方法について要望

① 利用人数の目安

② 利用回数

(4) コミュニティハウスからのお願い

1) ご利用に際して

2) 節電

大震災から一年、節電の心掛け。

3、開館3周年「さくら祭り」について

4、その他、皆様からご意見・ご要望

## 第3回利用者会議アンケート集計

※複数回答・無回答有り

### ①年齢

20代(1人) 30代(5人) 40代(14人) 50代(6人) 60代(18人)  
70代(28人) 80代(5人)

### ②コミュニティハウスの利用方法

個人のみ(3人) 団体のみ(76人) 両方(8人)

### ③利用されている場所

ロビー(3人) 会議室(85人) 厨房(24人) その他(0人)

### ④スタッフの対応について

非常に満足(63人) やや満足(19人) どちらともいえない(3人)  
やや不満(0人) 非常に不満(0人)

### ⑤備品で購入して欲しい物

ない(56人) ある(16人)

#### ★「ある」の回答★

- ・ 譜面台(2)・空気清浄機(2)・大きい鏡(2)・大皿(2)
- ・ 玄関にイスが欲しい(1)・パソコン・延長コード(1)・置き傘(1)
- ・ マットを増やして欲しい(1)・自然の石鹸(1)・ミシン(数台)(1)
- ・ キッチンタイマー(1)・洋食器(1)・マグネット(1)・小さいザル(1)
- ・ 大中のボール(2)・スポンジ(1)

### ⑥予約方法

非常に満足(30人) やや満足(26人) どちらともいえない(10人)  
やや不満(1人) 非常に不満(0人)

その他の意見

- ・ FAX 受付があるといい
- ・ 抽選結果を連絡してほしい
- ・ 電話で予約が出来るといい

⑦参加してみたいもの

英会話(3人) ウォーキング(6人) 映画会(7人) 演奏会(5人)  
JAZZ(1人) 折り紙(1人) 作品展(1人) 体操(3人)  
料理(8人) 懐石料理(1人) 教養(4人) ホットヨガ(1人)  
手芸教室(2人) 日曜大工(2人) あみもの(1人)  
フラワーアレンジ(3人) ソープカービング(1人)

⑧友達は増えたか？

はい 56人  
いいえ 15人

⑨気づいた点

暖房の温度を上げてほしい 6人  
車の出入り禁止を徹底してほしい 2人  
駐車場が欲しい 3人  
コミハはサークル利用を優先すべき 1人

⑩その他の意見、要望

ありませんでした

以上

## 平成 23 年度 コミュニティハウス委員会開催実績 1

第一回 横浜市コミュニティハウス委員会(総会)

日時 平成 23 年 5 月 25 日(水)午後 1:30 ~

場所 上白根コミュニティハウス

開会前に、今年度の運営委員の確認・任期終了による変更のお知らせ

1. 開会 会長挨拶

2. 議事

①平成 22 年度事業報告

利用状況

稼働率

○自主事業

(質門・意見)

3. 平成 23 年度事業計画

①事業計画

②予算

③自主事業計画

4. コミュニティハウスからの報告

5. コミュニティハウス委員から

6. 今年度コミュニティハウス委員会開催日時について



## 平成 23 年度 コミュニティハウス委員会開催実績 2

### 平成 23 年度第 2 回横浜市上白根コミュニティハウス委員会

日時 平成23年10月24日(月)

14時00分~15時30分

場所 上白根コミュニティハウス

次第

挨拶

旭北地区連合自治会 会長

#### 1. 報告事項

##### ① 平成23年度上半期総括

- ・利用実態について
- ・部屋の稼働率について
- ・自主事業実績

##### ② 利用実態

##### ③ ホームページ

##### ④ 事故・クレーム対応

【事故・ヒヤリハット】

#### 2. 検討事項

##### ①平成23年度下半期計画

- ・自主事業計画
- ・下半期の課題として

#### 3. コミュニティハウス委員から

#### 4. 次回コミュニティハウス委員会日程

- ・日時 平成24年2月 予定
- ・内容 23年度活動総括  
24年度事業計画の検討 等

以上

## 平成23年度 コミュニティハウス委員会開催実績 3

平成23年度第3回横浜市上白根コミュニティハウス委員会

日時 平成24年2月21日(月)

14時00分~15時30分

場所 上白根コミュニティハウス

次第

1、開会挨拶 上白根コミュニティハウス委員会 委員長

2、報告事項

平成23年度(24年1月現在)

①利用実態

②登録団体

③部屋の稼働率

3、自主事業

☆定期開催

☆単発開催

☆「まちづくり・くらしのサポーター養成講座 開催

4、事故ヒヤリハット報告

☆ 苦情・トラブル等

5、利用者会議に向けて

日時：3月12日(月) 13:30~15:00

内容：今年度の取組み

コミハからのお願い

利用者からの改善・要望

意見交換

さくら祭り開催について

6、平成23年度事業計画

☆自主事業年間計画

☆業務収支予算書

7、コミュニティハウス委員より

8、次回コミュニティハウス委員会

日時：平成24年5月下旬

内容：平成23年度事業報告 等々