

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	227,550	1,770	229,320
5月	233,850	9,180	243,030
6月	217,340	8,550	225,890
7月	211,060	3,270	214,330
8月	196,710	3,630	200,340
9月	218,110	2,940	221,050
10月	221,140	1,980	223,120
11月	216,180	4,050	220,230
12月	208,190	2,880	211,070
1月	195,540	2,790	198,330
2月	209,430	2,400	211,830
3月	233,450	5,970	239,420
合計	2,588,550	49,410	2,637,960

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成 26 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 市沢地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,523	3,443	5,966	257	926	313	269	46	625	1,601	971	958	5,966
5月	30	2,548	3,271	5,819	293	759	319	229	35	707	1,653	909	915	5,819
6月	29	2,523	3,511	6,034	322	1,022	337	265	47	620	1,644	838	939	6,034
7月	30	2,865	3,364	6,229	250	939	313	450	119	632	1,686	938	902	6,229
8月	30	2,753	3,085	5,838	254	1,231	377	305	47	605	1,401	901	717	5,838
9月	29	2,823	3,635	6,458	313	1,102	248	269	52	707	1,814	1,013	940	6,458
上半期計	177	16,035	20,309	36,344	1,689	5,979	1,907	1,787	346	3,896	9,799	5,570	5,371	36,344
10月	30	3,187	4,010	7,197	400	841	293	354	59	907	2,010	1,129	1,204	7,197
11月	29	3,970	5,085	9,055	428	1,348	556	297	75	1,068	2,434	1,384	1,465	9,055
12月	26	2,600	3,482	6,082	432	853	257	394	38	614	1,849	855	790	6,082
1月	26	2,557	2,901	5,458	263	686	218	254	39	610	1,366	1,014	1,008	5,458
2月	27	2,642	3,243	5,885	262	889	333	264	60	653	1,546	992	886	5,885
3月	30	3,071	3,844	6,915	593	971	500	279	58	669	1,830	1,043	972	6,915
下半期計	168	18,027	22,565	40,592	2,378	5,588	2,157	1,842	329	4,521	11,035	6,417	6,325	40,592
年間合計	345	34,062	42,874	76,936	4,067	11,567	4,064	3,629	675	8,417	20,834	11,987	11,696	76,936

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,192	700	74	5,966	2,363		1,361
5月	5,055	685	79	5,819	2,153		1,218
6月	5,232	751	51	6,034	2,355		1,025
7月	5,327	776	126	6,229	2,191		1,051
8月	5,008	777	53	5,838	2,035		1,499
9月	5,560	841	57	6,458	2,227		1,130
上半期計	31,374	4,530	440	36,344	13,324		7,284
10月	5,943	1,154	100	7,197	2,404		1,116
11月	7,730	1,182	143	9,055	4,408		926
12月	5,277	741	64	6,082	2,105		875
1月	4,802	616	40	5,458	2,015		981
2月	5,184	661	40	5,885	2,226		956
3月	6,055	753	107	6,915	2,463		1,214
下半期計	34,991	5,107	494	40,592	15,621	0	6,068
年間合計	66,365	9,637	934	76,936	28,945	0	13,352

26年度自主事業報告書

施設名: 市沢 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	講師料金 総額			
成人	”キラキラ”ガラスアート	4/22	1	7	7	10,097	14,000	24,097	有	2,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示、YCV取材	素敵な作品が出来上がってうれしい。	今回は、2作品を作成したのが良かった。
成人	伝統芸能”能”を鑑賞しよう	4/24,5/1,23,30 6/13,7/11	6	9	54	53,322	13,500	66,822	有	1,500	11,137	66,822	町内回覧、広報掲載、館内掲示	とても良かった。来年もお願いします。仕舞より講義の方がよい。	希望者を募り実際に能楽堂に行った。ご家族や友人を誘ってくれて10人ほどが参加した。
成人	四季の野菜料理教室	5/3,7/8,9/9,11/11	4	12	48	38,038	30,000	68,038	有	2,500	8,909	35,636	町内回覧、広報掲載、館内掲示	とても良かった。横浜野菜の勉強になった。	大変好評のため来年度も依頼した。
成人	アロマの香りに誘われて パート1	6/5	1	11	11	10,159	11,000	21,159	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示	次回も楽しみにしている。良かった。楽しかった。	シリーズ化してその季節に応じたものをやるのが良かった。
成人	古典に親しむ～今をいかに 生きるか～	6/2,9,16	3	12	36	14,727	12,000	26,727	有	1,000	8,909	26,727	町内回覧、広報掲載、館内掲示	良かった。勉強になった。楽しかった。先生のお話が分かりやすかった。	参加人数が心配されたが、定員を超える反響があった。
成人	第4回映画鑑賞会	6/8	1	72	72	35,640	0	35,640	無	0	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示	良かった。次回作楽しみ。感動した。	
成人	中国語会話講座・初級編	6/10,24 7/8,22 8/12,26	6	9	54	28,776	18,000	46,776	有	2,000	7,795	46,776	町内回覧、広報掲載、館内掲示	事後グループを作りたいかったが5名集まらなかったのが残念。楽しかった。	事後グループが立ちかがらなかつたのが残念
どなたでも	日本の風習②七夕「七夕まつり」	7/7	1	55	55	8,380	0	8,380	無	0	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示	楽しかった。いろいろなものが出来てよかった。	はじめての試みだったが多めに反響があった。
成人	第7回お楽しみ卓球大会	7/5	1	50	50	50,556	25,000	76,156	有	500	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示、YCV告知放送	楽しかった。良かった。時間配分も良かった。	昨年ほど暑くなく無事終了出来てよかった。
成人	はじめてのウクレレ(全3回)	9/3,10,17	3	12	36	8,727	18,000	26,727	無	1,500	8,909	26,727	町内回覧、広報掲載、館内掲示	とても楽しかった。勉強になった。昔を思い出した	事後グループが立ち上がった
成人	アロマの香りに誘われて パート2	9/4	1	10	10	10,046	10,000	20,046	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示	とても良かった。応用が利き良かった	その時期に応じたのもを作ってもらったことが良かった
どなたでも	日本の風習③中秋の名月「お月見コンサート」	9/27	1	56	56	35,776	0	35,776	無	0	11,137	20,046	町内回覧、広報掲載、館内掲示	すごく良かった。二胡を習いたくなった。癒された。	定員を超える大反響となった。
成人	おしゃれなマグカップ作り	9/27	1	10	10	10,213	8,000	19,013	有	800	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示	楽しかった。素敵なカップができてうれしい。	小学生の子どもも参加してくれ、大人から子供まで大喜びだった。

成人	協働事業「プロから教わる コーヒーセミナー」	10/21	1	20	20	3,780	0	3,780	無	0	0	0	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	とても良かった。楽しかっ た。美味しかった。豆の話 が聞けて良かった	男性の参加が目立った講座 だった
成人	第7回お楽しみカラオケ大会	10/18	1	59	59	96,568	70,800	163,768	有	1,200	0	0	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	良かった。楽しかった。照明 が暗かった。音があまり良く なかった。	2,3クレームがあったも、その方 から最後は良かったと言っ てもらえた
未就学児と 親	みんなあつまれハロウィン	10/31	1	21	21	17,146	0	17,146	無	0	0	0	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	楽しかった。他にもゲーム 等あるとよかった。写真がも らえてよかった。	はじめての企画だったので、来 年度は保健の先生にも相談し たい。
成人	中国茶と茶葉料理	5/29	1	12	12	10,663	12,000	23,663	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	お茶の話が良かった。お料 理の参考になった。	急遽、新規2講座が成立した。
成人	毛筆で素敵な年賀状	11/1,8,15	3	7	21	19,568	10,500	30,068	有	1,500	8,909	26,727	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	役に立った。良かった。	参加者が少なかったのが残 念。毛筆離れか？
成人	アロマの香りに誘われて パート3	12/4	1	8	8	9,818	8,000	17,818	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	いつも楽しみにしている。勉 強になる。	リピーターが多い
成人	クリスマスのパーティープ レート	12/1	1	10	10	13,909	15,000	28,909	有	1,500	8,909	20,000	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	立派な大皿が出来てうれし い。早速パーティーで使用 する。	はじめての大皿に挑戦したが、 反応が良かった
成人	日本の風習④お正月 「お正月のタペストリー作り」	12/2	1	14	14	10,501	14,000	24,501	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	可愛いタペストリーができ た。お正月玄関に飾りま す。	ニードルフェルトの認知度が上 がった。
どなたでも	クリスマスコンサート	12/21	1	60	60	89,423	0	89,423	無	0	33,411	33,411	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	素晴らしい演奏でとても良 かった。楽しかった。	来年も依頼したい団体なので、 認知度を上げるよう努力したい
成人	後悔しない人生～終活セミ ナー	2/6,3/13	2	19	38	3,240	0	3,240	無	0	0	0	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	なかなか気軽に聞けない話 が聞けて良かった	相続やエンディングノートに興 味がある方が多かったが、や はり高齢者だった
成人	女性のためのDIY！	2/5,19,21,26	4	6	24	61,666	12,000	73,666	有	2,000	8,909	49,001	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	思った以上のものが出来か がって満足した。難し かった。	3回で出来上がらず、急遽4回 講座になってしまった。
成人	第5回お楽しみ囲碁大会	1/13	1	16	16	20,582	8,000	28,582	有	500	0	0	町内回覧、広報掲 載、館内掲示、YCV 取材	楽しかった。また来年もやり たい。	YCV撮影、参加者が定員越え 人数の検討有
成人	日本の風習⑤桃の節句「ひな 人形作り」	2/2,9,11	3	10	30	35,699	15,000	50,699	有	1,500	8,909	26,727	町内回覧、広報掲 載、館内掲示	とても素敵で可愛いお雛様 が出来上がった。苦勞した 部分もあるが出来上がりを 見て感激。	従来より難易度が高かったが、 皆さん時間内に出来上がった。

成人	アロマの香りに誘われて パート4	3/5	1	11	11	16,842	11,000	27,842	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示	楽しく勉強が出来た。もう少し勉強したい。	季節ごとに題材を変えたのが良かった
小学生～	日本の風習①端午の節句 「第5回こどもカーニバル」	5/6	1	62	62	75,888	0	75,888	無	0	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布YCV取材	とても楽しかった。面白かった。また来たい。	もう少しゲームの数が多かったらよかったのか。
小学生～	DIYこども工作教室	5/6	1	20	20	3,024	0	3,024	無	0	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布YCV取材	楽しかった。いろいろなものが出来てよかった。	毎年恒例になって、定員越えている。
小学生～	夏休みお楽しみこども館①マイちやわん作り	8/4	1	37	37	22,913	7,400	30,313	有	200	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布	楽しかった。宿題が出来た。暑かった。	定員を超える大反響となった。廊下まであふれた。
小学生～	夏休みお楽しみこども館②小枝の森の演奏家	8/7	1	23	23	13,218	4,600	17,818	有	200	8,909	12,250	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布	楽しかった。難しいところがあった。	時間を超えて夢中になる子供がいた。
小学生～	夏休みお楽しみこども館③化粧水を作っちゃおう	8/19	1	19	19	-3,800	3,800	0	有	200	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布	楽しかった。実験が出来てよかった。お母さんにプレゼント。	午後の時間だったが、欠席者なし。実験的なことが良かったようだ。
小学生～	夏休みお楽しみこども館④シウマイ作り	8/22	1	19	19	-4,000	3,800	0	有	200	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布	美味しかった。もっと食べたかった。楽しかった。面白かった。	上手にシウマイができたようだ。おいしそうにたべていた。
どなたでも	夏休みお楽しみ映画会	9/7	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	町内回覧、広報掲載、館内掲示、小学校配布		中止
成人	クラフトバッグ作り	6/27、7/1	2	8	16	25,617	8,000	33,617	有	1,000	8,909	8,909	町内回覧、広報掲載、館内掲示	次回もやってほしい。他の作品も作りたい。素敵なバッグができた。	反響が良く第2弾を実施することになった。
成人	スイカを使った料理教室	8/7	1	12	12	9,478	12,000	22,478	有	1,000	8,909	8,909	館内掲示	思ったより美味しかった。皮も食べることが出来るとは思わなかった	珍しい食材の料理に人気が高かった
成人	クラフトバッグ作り 第2弾	9/26、10/3	2	7	14	18,613	7,000	25,613	有	1,000	8,909	17,818	館内掲示	また作りたい。またやってほしい。	第2弾も好評だった
成人	本場のワンタン作り	10/30	1	15	15	10,758	15,000	25,758	有	1,000	8,909	8,909	館内掲示	美味しかった。こんな大きなワンタンだとは思わなかった	みんな満足してもらえた
合計			65	820	1080	895,571	397,400	1,292,971		30,800	250,569	515,576			

平成26年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	5月上旬	旭区に対して当センターの朝日新聞購読についての抗議、中止を求める手紙が送られた。	地域振興課に対応を任すとともに5月26日開催の地区センター委員会において事態を報告、従来通りで可との決定をいただいた。
2	8月	図書の返却に見えた利用者が手続きなどの不備のため待たされた上、希望の本を借りることが出来なかった。そのため対応などについて区役所へ苦情を申し立てた。	一人の利用者に複数のスタッフが対応するなど相手が委縮するような場面があり、下旬に行ったスタッフ研修を通じて対応方法の見直しを図った。
3	8月	体育室を利用した団体がいくつかの利用上の問題点があった。その都度指摘やお願いをしたが度重なる注意に立腹して苦情となった。	団体代表者と話合ったところ注意を受けた行為の一部が利用時間帯によっては問題と見なされず看過されていることが判明。スタッフ研修を通じて再教育を行った。
4	11月初旬	工芸室において前の利用団体がまだ終了していないのに次の利用団体メンバーが次々に入室。苦情が寄せられた。	団体代表者に直接事態を伝えてメンバーへの注意をしてもらった。申し入れのあった団体の責任者には結果を報告しお詫びした。以降は発生していない。
5	11月上旬	体育室の団体利用者より担当スタッフの対応が無愛想で笑顔がないとのことがあった。	これまで笑顔という指導を特別にしていなかった。本社と協議して今後の接遇研修に笑顔というテーマを取り入れたい。
6	12月上旬・下旬	体育室利用の2つの団体より床面がすべりやすい、モップがけが不十分ではないかとの指摘がそれぞれあった。	Bコートのパドミントン利用時で11月末にワックスがけをした直後である。動きのほげしい競技のためワックスがはがれやすいと思われる。対応が困難である。
7	1月上旬	1/11の団体抽選会(3月分)においてある団体代表者が1団体2回までのルールを守らずに他の団体を名乗って重複参加した。係員が見逃してしまい他の参加者達より終了後に厳しい抗議が寄せられた。	各団体向けに抽選会の運営ルールを文書化した。2/1の団体抽選会の冒頭で参加者に配布と説明を行った。3月に予定の利用者会議でも同様にルールを徹底する。
8		2、3月は特記事項なし	

施設名: 市沢地区センター

平成26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	3月より引き続き小学生を対象とした「春休み図書ポイントカード」を発行、貸出しポイントに応じて景品をプレゼントした。	春休みの短期間であったが47枚のポイントカードを発行した。90件のポイント引き換えがあった。小学生の貸出しが増加、月間で1000冊の大台を維持。用意した景品もすべて消化した。
2 6月	恒例の七夕飾りを1階ロビーに設置して、利用者の皆さんに短冊を記入してもらうようにした。	今年度は子ども向け自主事業の「日本の風習」七夕まつりの一環として実施した。
3 6月	南側出入口側に緑のカーテン事業のゴーヤを植樹、また別に独自の予算で季節の花のプランターを25台敷地内に設置した。	
4 7月	夏休み子ども図書ポイントカードを小中学生を対象に発行、貸出しポイントに応じて景品をプレゼントしている。(8月末まで)	7月中で30人の児童にポイントカードを発行した。7月の図書貸出し冊数も前年同月を上回った。
5 7月	下旬に防音室のカラオケシステムを上級機種に交換した。	収録曲数が2倍近く増えたのをはじめカラオケボックス並みの機能を持つ新機種であり利用者に好評である。
6 8月	前月に続いて夏休み図書ポイントカードによる児童への読書推進活動を行った。	期間中を通じて77枚の図書カードを新規発行した。92件(約550冊分)の景品をプレゼントした。8月は貸出し冊数が1,500冊と前年を上回り、児童書の貸出し冊数が760冊と総冊数の51%を占めた。
7 8月	緑のカーテンが繁ってグループ室、フリースペースの窓が見事な状態となった。	
8 11月	「よこはまウォーキングポイント」の歩数計の入力リーダーの設置施設に参加して11月より稼働している。	近隣に設置施設が皆無のため、すでに常連の利用者が数名おり徐々にだが存在が知られつつある。
9 12月	ロビーに恒例のクリスマスツリーを展示した。今年はイベントもあり例年より多い2基のツリーを盛大に飾った。	
10 12月	図書貸出しの際にクリスマス用のシールをサービスで付けて提供した。	ブックマークとしても利用出来るため喜ばれた。
11 3月	春休み図書貸出しポイントラリーを開催して貸出しの促進と景品提供により読書推進を図った。	幼児・小・中学生が19人、16歳以上が65人の応募があり、84枚のポイントカードを発行した。

平成26年度備品一覧

施設名 市沢地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入			廃棄		増減
				数量	年月日	費目	数量	年月日	
1	電動ポット		5,467	1	2014/6/1	ニーズ	1		1
2	洗濯機		30,024	1	2015/3/25	ニーズ	1		1
備品費合計			¥0						

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成26年度修繕一覧

施設名 市沢地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	26. 5. 8	電気室非常用照明電源交換	236,520	山手台エンジニアリング
2	26. 5. 9	体育室外壁落書き消込塗装	15,331	
3	26. 5.15	定温式スポット型感知器 交換工事	14,688	(株)清光社
4	26. 5.29	工芸室窓ガラス破損交換	23,980	南雲ガラス(株)
5	26. 5.29	プレイルーム窓ガラス 破損交換	原因者負担 (105,620円)	南雲ガラス(株)
6	26. 6.10	館内監視カメラ故障修繕	63,428	J & K ビジネスソリューション(株)
7	26. 6.13	冷温水循環ポンプ1号機 水漏れ応急修理	37,260	テクノ矢崎(株) (株)清光社
8	26. 6.26	カラオケ用デンモク 故障交換	無償	(株)第一興商
9	26. 7. 3	プレイルーム窓ガラス 破損交換	108,000	南雲ガラス(株)
10	26. 7.19	2階和室ベランダ スズメ蜂巣除去、ハチ駆除	21,600	ブラザー興業(株)
11	26.9.12	機械室冷温水配管支柱交換 冷温水ポンプ1号機補修	建築局予算	テクノ矢崎(株)
12	26.9.16	工芸室空調ファンコイル修繕	45,360	(株)清光社
13	26.10.12	冷温水発生機2号機緊急停止対応修繕	未請求	テクノ矢崎(株)
14	26.11.1	料理室ガスレンジ整備	8,100 ニーズ対応費	(株)ノーリツ
15	26.11.21	1階女子トイレ便座修理	16,027	(株)LIXILトータルサービス
16	26.12.14	中会議室什器修理資材購入	797	ロイヤルホームセンター
17	26.12.19	2階男子トイレ便座修理	9,892	(株)LIXILトータルサービス
18	26.1.25	ファンコイルユニット 部品交換修理	45,576	(株)清光社
合計			¥638,459	

平成25年度委託内容一覧

施設名 市沢地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	26年4月1日 ～ 27年3月31日	清掃・機械警備・設備保全等 の建物維持管理	4,279,800	(株)清光社

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成25年5月25日（日） 9:30 ～ 11:00
場所	市沢地区センター・中会議室
出席者	14名
【議題】	<p>(1)平成25年度事業報告</p> <p>(2)平成26年度市沢地区センター委員会役員交代(1名)</p> <p>(3)平成26年度事業計画</p> <p>(4)諮問および報告</p> <p>①諮問 市沢地区センターまつり開催日程</p> <p>②諮問 ・体育室利用方法の変更</p> <p>(5)報告事項</p> <p>①消費税引上げに伴う処置について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用料金は据置き ・カラオケ利用料金の改訂 ・飲料自販機は各社対応 <p>②今年度の課題について</p> <p>③その他報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのリニューアル ・図書貸出システムの切り替え予定について ・購読紙(新聞)へのご意見について
【意見等】	<p>新しい紙芝居を購入して欲しい。</p> <p>・防犯カメラの導入に関して、防犯協会に安価な機器の情報について相談してみたい。</p> <p>・体育室の利用方法変更について承認。</p> <p>消費税の対応については承認</p>

利用者会議開催状況

■第1回

日程	平成27年3月1日(日) 11:00～12:30
場所	市沢地区センター・中会議室
出席者数	35団体35名(2階各室ご利用の団体)
【議題】	<p>(1)各団体からのご意見、ご要望などのヒアリング(下記の項目ごとに)</p> <p>①施設環境・設備用具など</p> <p>②利用方法・運営など</p> <p>③利用申込み・抽選会など</p> <p>(2)センターまつりの反省・ご意見</p>
【意見等】	<p>(1)施設のご利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防音室を創設して欲しい ・カラーコピー機を設置して欲しい ・料理室の道具が充実していて有難い ・カラオケのマイクを点検してほしい ・部屋の掃除をしない団体があるので注意してほしい ・サークル会員募集のチラシを置ける場所がほしい ・利用申込み抽選方法を再検証してほしい <p>(2) センターまつりへのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日開催にしてほしい ・おたのしみ抽選会が長すぎる

■第2回

日 程	平成25年3月7日(日) 10:00~11:20
場 所	市沢地区センター・中会議室
出席者数	7団体7名(体育室ご利用)
【 議題】	<p>(1)各団体からのご意見、ご要望などのヒアリング(下記の項目ごとに)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①施設環境・設備用具など ②利用方法・運営など ③利用申込み・抽選会など <p>(2)センターまつりの反省・ご意見</p>
【 意見等】	<p>(1)設備について・利用方法について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育室据え付けの椅子を修繕して欲しい ・フェンスとネットを新しくして欲しい ・床が滑る ・卓球台が増設され便利になった。できればもう1台あれば理想的。 ・曜日と時間を固定して利用したい。 <p>(2)センターまつりへのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・演技の割当時間が長い ・演技の割当時間が足りない ・とても楽しかった ・利用する部屋によって来場者にかなり差が出る

平成 26年度 ニーズ対応費使途一覧

No. 1

	購入日	実施内容	金額(円)	備考
1	4月	ホームページ作成	247,185	利便性の向上
2	5月	電気掃除機1台購入	11,800	料理室 利用者用
3	6月	電気ポット1台購入	5,467	料理室 利用者用
4	6月	切手購入	1,802	センターまつり実行委員会開催通知
5	6月	花苗、土、プランターなど購入	24,446	南側花壇整備費用一式
6	7月	電気掃除機2台および付属品購入	25,204	プレイルーム、体育室 利用者用
7	7月	ボール用空気入れ購入	864	体育室用
8	7月	夏休み図書ポイントラリー用景品購入	5,292	図書コーナー貸出し促進
9	8月	郵送料	6,782	センターまつり参加団体向け案内郵送料
10	8月	事務用品購入	1,080	センターまつり参加団体向け案内宛名シール
11	9月	カードケース購入	4,507	図書コーナーインデックス増強に使用
12	9月	屋外看板設置(2カ所)	35,640	利用者向け利用案内看板
13	10月	紙類購入	6,794	センターまつり装饰材料
14	10月	印刷用インク、テープなど購入	12,863	センターまつりプログラム作成など
15	10月	郵送料(@82円×13件)	1,066	センターまつり実行委員会通知発送
16	11月	景品購入	101,655	センターまつり抽選会景品
17	11月	レンタカー代金	3,205	センターまつり 使用備品運搬
18	11月	郵送料	1,312	センターまつり来賓招待状
19	11月	菓子等購入代金	60,000	センターまつり喫茶コーナー用材料
20	11月	謝礼品購入	6,804	センターまつり来賓、特別出演者用
21	11月	センターまつりスタッフ人件費	136,704	人件費振替
22	11月	印刷用インク、トナーなど消耗品	28,092	センターまつり広報印刷物用
23	11月	用紙類、文具、消耗品など	19,031	センターまつり用装飾用
24	11月	料理室ガスコンロ補修	8,100	備品整備
25	11月	和室茶道具補修	362	備品整備
26	12月	喫茶コーナー販売代金繰り入れ	-66,000	
27	12月	センターまつりご祝儀繰り入れ	-3,000	市沢地区連合町内会様より
28	12月	材料購入費	14,138	喫茶コーナー材料
29	12月	レンタカー代金	8,182	センターまつり借用什器返却用
30	12月	テント用品購入	409	センターまつり設営用
31	12月	卓上用ガスカートリッジ購入	321	料理室備品整備
32	2月	除雪用具購入	11,960	
33	3月	電気洗濯機購入	30,024	更衣室に設置
34	3月	電話機交換	22,680	工芸室用内線電話機
35	3月	ブラインド修理	30,240	プレイルーム
36	3月	トイレ出入り口修繕	32,400	1F多目的トイレ
37	通年	図書購入費補助	72,000	
計			¥909,411	

平成26年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修1	26年5月26日(月) 13:00~16:00	1. 業務振返り研修 (1)利用者対応・接遇研修 (2)受付・点検業務の確認 (3)図書業務、抽選会の確認 (4)備品の確認 2. 個人情報保護研修	職員3名 スタッフ14名
従業員 業務研修2	26年8月25日(月) 12:30~16:30	1. スタッフ業務実務研修 (1)機器操作・説明 (2)各部屋・施設の確認 (3)各担当業務の再確認 その他、提案、要望、質問	職員3名 スタッフ14名
個人情報 保護研修2	26年9月16~20 日	再発防止策に関する社内文書の読み 合わせ	職員3名 スタッフ13名
従業員 業務研修3	27年2月23日 (月)9:30~14: 30	1. 防災・救急救命訓練 2. イベント開催の際の業務確認 3. 日常業務の確認・点検 (1)各施設の清掃、点検 (2)勤務シフトの確認 (3)質疑応答、提案等	職員3名 スタッフ13名
個人情報 保護研修3	27年3月上旬	エシックスカード読み合わせ	職員3名 スタッフ14名
個人情報 保護研修	随時	新入スタッフ向け入社時個人情報保 護研修	スタッフ6名

26 年度 市沢地区センター利用者会議（2階各室利用団体）議事録

1. 開催日時：平成 27 年 3 月 1 日（日） 11:00 ~12:30
2. 会場： 中小会議室
3. 出席者：利用団体代表者 35 団体 35 名
地区センター 館長、他 1 名
4. 議題 以下のとおり

議事・発言要旨

1. 環境・設備・備品について

- ・ A : 防音室をもう 1 ヶ所増設してほしい。予約が取りにくい。
- ・ 地区センター : 防音室は利用者が多くて稼働率が高い。予約が取りにくいことは承知している。防音室の増設についてはご意見として記録します。防音設備が必要で実現可能性としては困難である。他の部屋（和室など）へ機材を移動して使うなど検討・工夫の余地はある。
- ・ B : ロビーのコピー機が現在はモノクロ機である。カラーコピーに替えて欲しい。私たちのような工芸や絵画などを行うサークルにとってはカラーコピーが必要。現在はカラーが必要なものは別に外で印刷しているので手間がかかる。
- ・ C : この辺はコンビニも遠いので外でコピーを撮るのが大変だ。
- ・ 地区センター : カラーコピーは費用が高額なのでしっかりと検討したい。機材はリース契約なので3年とか5年といった期間の縛りがある。今のモノクロ機の期限の関係から、導入出来るとすると早くて28年度からとなると思う。
- ・ D : 28年度からなんて長すぎる。それに白黒で1枚10円という料金が
高い。他の施設では1枚5円でやっているところがある。
- ・ 地区センター : 5円というのはすごい料金だ。どちらの施設でしょう。
- ・ 地区センター : カラーコピーが芸術系の団体さんに必須だということに思い当たり
ませんでした。大変失礼しました。導入した場合どの位のご利用が
見込まれるか知りたい。今ここにいらっしゃる団体様でカラーコ
ピーが入れば利用するということは参考までにどの位ありますか。
(5~6 団体が挙手) ほとんどですね。ありがとうございました。
- ・ E : 料理室は調理道具が何でも揃っていてありがたい。どんな料理でも
使用出来るので皆さんも使って見てはいかがですか。
- ・ F : カラオケのマイクのヘッドが埃?で白茶けている。掃除してほしい

- ・地区センター : 申し訳ございません。点検して対処します。

2. 利用方法について

- ・ A : 部屋の掃除をしないで帰る団体がある。センターは厳しく注意をして欲しい。
- ・ B : 床へ掃除機をかける際にわからないのだが集塵パックのゴミ捨てをする必要があるのかどうか。
- ・地区センター : そこまでは不要です。集塵パックは私どものスタッフが点検していっぱいになれば取り換えます。
- ・地区センター : とくに防音室が目立つが床や机などにお菓子や菓子くずが落ちていることが多い。部屋での飲食は認めるが飲食した場合は清掃を念入りをお願いしたい。また匂いの強い物の飲食に迷惑している。漬物などは部屋中に匂いが残り後に入る方々に迷惑だ。
利用時間について1年前から終了10分前にアナウンスを入れて告知5分前になっても終了の反応が見えない部屋にはスタッフが顔を出している。終了時刻と次の予約者の利用の開始時刻は一緒だということを気にして下さい。
- ・ C : ぎりぎりまで出て来ないところがある。こちらは文句を云って出てもらっている。
- ・ D : 会員募集のチラシを置けると良い。掲示板のところへチラシ置き場を作ってほしい。
- ・地区センター : 置き場所を設けるのは館内を検証し検討します。ポスターを張ることは、すぐにもできます。掲示板をお使いいただけます。

3. 利用申込み方法・抽選会について

- ・ A : 毎月抽選会が大変で時間の無駄である。申込書を事前に配布して提出させて、重複したところだけ集めて抽選するなど変えてはどうか。
- ・ B : 事前の申し込み制が良い。
- ・ C : 私たちの利用は毎月固定した曜日、時間、部屋である。そうした団体に対しては優先して取れるような配慮が出来ないのか。
- ・ D : 私どもの日程は会の指導者とピアノ演奏者のスケジュールを前提にして固定してある。希望の日時で部屋が押さえられないとどうにもならない。固定した日時で利用を認めて欲しい。
- ・ E : 私どもも同じ意見である。抽選会の時間もエネルギーもロスだ。地区センターの皆さんも同じだろう。先生が別の団体もお世話していて同じ日に続けて開催する。どちらか部屋が取れないと大変だ。
- ・ F : 事前申し込みは電話受付をしたら良い。締め切って抽選の必要のある申込み者だけ集める。申し込む方は楽だ。

- G : 電話の申込みは地区センターがたいへんだ。仕事にならない。ミスがあつたらどうしようもない。
- H : いろいろ云われるけれど抽選会は大勢の人に会えたりして楽しい。
- 地区センター : 部屋申込みはどの地区センターも頭を悩ませている。方法もいろいろある。現在のやり方は一長一短あるがどの団体さんにも公平で1回で済むという点で優えています。現在の方式を前提にしながら、いただいたご意見を実現出来るよう研究したい。
事前の申し込み制を取っているところを知っているが、たしかに団体もセンターも負担が少なくすばらしいが、その分、公平に受付を行えるよう申込み団体側に多くの条件や禁止事項を課しているようです。

4. 第12回市沢地区センターまつりの反省

- A : 去年の日程が日曜日と月曜日で都合が悪い人がいた。土曜、日曜日の開催に戻してほしい。
- 地区センター : 去年は月曜日が祝日であった。祝日は地区センターを開館しなければならないが、おまつりの終了後は大がかりな館内清掃が避けて通れない。そのため日祝日でセンターまつりを行い、平日の火曜日を施設点検日(清掃)に当てた。27年度の日程は実行委員会で検討してもらおうが27年度も11月下旬が昨年と同じようなカレンダーなので、場合によっては土日開催がないかも知れない。
- B : 最後の(お楽しみ)抽選会の時間が長すぎる。
- C : 長い。1時間もかかった。片付けをするために来ている人もいるので短縮を。
- D : センターまつりに抽選会は必要なのでしょうか。どうしてもやる必要があるか、その辺も考えてみてほしい。
- E : 毎年やる必要はないと思う。
- 地区センター : 時間が長いことは確かです事務局でも反省している。今後の対策として景品を減らして当選者を少なくすれば時間は縮まるが抽選を楽しみにしている方を失望させる。頭が痛い。
- F : 今の時代にあんな景品が当たってもありがたい人はいない。
- 地区センター : いろいろ貴重なご意見ありがとうございます。本日出席していただいた方々はセンターまつり実行委員の方が多いため、改めて実行委員会を開催するのでその場で議論を続けていただきたい。景品そのものも出来れば委員会で決めてもらえるとありがたい。

以上

26 年度 市沢地区センター利用者会議（体育室利用団体）議事録

1. 開催日時 平成 27 年 3 月 7 日（日） 10：00 ～11：20
2. 会場 中小会議室
3. 出席者 利用団体代表者 7 団体 7 名（当日欠席 2 団体 2 名）
地区センター 館長、他 1 名
4. 議題 下記のとおり

議事・発言要旨

1. 環境・設備・備品について

- ・ A : 体育室の壁側にある椅子が壊れて使用不可能のまま。直して欲しい。
- ・ 地区センター : 8 基が壊れているが支柱の部分が故障で無理に腰かけると脱落して転倒する恐れがある。そのため使用禁止としている。壁へ作り込みの物なので修理には壁をはいで構造自体をやり直す模様。費用はもとより長期間の体育室の休業となると思う。そのため安易に着手出来ない。代替えとして倉庫にあるパイプ椅子を使って下さい。
- ・ B : パイプ椅子を使用しているが重くて年寄には出し入れが大変だ。
- ・ C : 卓球のネットが傷んでいる。卓球フェンスの多数が破れている。
- ・ D : 卓球フェンスはカバーだけを交換が可能である。
- ・ 地区センター : 卓球ネット、バドミントンネットも個人利用を前提に張ってある。団体利用の皆さんは倉庫に備えてあるきちんとしたネットとポールお使いになって下さい。倉庫にある用具は団体利用の方々に開放されている。フェンスは点検してあまりにひどい物は交換を検討します。
- ・ E : 床が滑る。どうしたらよいのか。
- ・ 地区センター : 利用時に他の団体様からも同じ情報がある。体育館の管理に詳しい方（旭スポーツセンター）に相談したところ以下のようなことが判った。

（1）床が滑るのは体育館共通の悩み

① 季節による原因

冬季は乾燥による静電気で埃を拾う。夏季は利用者の汗や湿度、熱気により床板が湿る。

② 使用競技による原因

動きの激しい競技で靴底がワックスを削る。

（2）地区センターのような多種多用の利用者が使う施設は滑り易い。

- ① 外の塵や砂を持ち込むため滑る。土足禁止、上履使用にしているも入り込んでしまう。
- ② 履き替えてもそれで通路や廊下などを歩くため土砂を拾う。

(3) 床面のメンテナンスについて

- ① スポーツセンターや公共体育館は5年に一度位で長期休業して床のワックスをすべて削り取り、その上に5層にわたり体育館床専用のワックスを塗る。その後は日常管理ではモップの乾拭きで床を維持する。
- ② (市沢地区センターの場合は) 本格的な体育施設ではないので年2回(5月・11月)の剥離とワックス塗りで、その後はモップ乾拭きで維持する。ワックスは体育館床専用である。

4. 滑り防止の方法

- ① 決定的なものはないがモップで乾拭きをまめにやることで大部分は解決する。ゲーム中でも滑る場所をこまめにモップで拭く。
- ② スポーツ用品店で靴専用の滑り止めスプレーを求めて靴底へ吹きつけると短時間だが効果がある。

- ・ F : 卓球台を昨年度に購入してもらい便利になった。すぐでなくて良いが、卓球台はあと1台あれば理想的だと思う。

2. 利用方法について

- ・ A : ある団体の体育室使用は何とかならないか。卓球のコートが空いても予約を避けるようになっている。防音室を使ってほしい。
- ・ 地区センター : 団体の方もいろいろ配慮してくれて防音室を使用したこともある。ただ狭くて使いにくよう。夜間に利用するなど対策に努めて頂いているので、ご理解をいただきたい。
- ・ B : ある団体のグループは全面使用するが卓球コートは使わない。以前には卓球と一緒に使ったことがあるが卓球は卓球で騒々しい。それで全面使用をするようになった。お互い様ということでしょうか。
- ・ C : わかっているが愚痴として聞いてほしい。全面利用する際に卓球台を片付け、復帰するのが本当に大変だ。台が重たいのとネット張りが判らない。
- ・ 地区センター : 利用時間について1年前から終了10分前にアナウンスを入れて告知5分前になっても終了の反応が見えない部屋にはスタッフが顔を出している。競技によって片付けに必要な時間は違うので、何時に清掃開始とは決めていない。しかし終了時刻と次の予約者の利用の開始時刻は一緒だということをご理解下さい。

3. 利用申込み方法・抽選会について

- ・ A : 毎月同じ曜日と時間帯で活動している。活動日が固定していないと新会員を集める時に集まりにくい。希望の日時が取れなくて別の日に変

更すると内部での伝達・連絡が難しい。知らずに地区センターへやって来る人が出ると思う。抽選会は普段固定した活動をしている団体には向いていない。

第 12 回市沢地区センターまつりの反省

- A : 演技の割当時間が多すぎて余ってしまう。私たちは 15 分間位で良いので調整している。
- B : 私どもは反対に演目が多くて時間が足りない。
- 地区センター : 例年太極拳の団体さんにはまとめて午前中を割り当ててその中でお好きな様に調整していただいている。そのやり方で今後も行くが最初から調整するのが良ければ参加団体打合せ会議の際に必要な時間を申し出てくれれば調整します。
- C : 昨年はじめてセンターまつりを見た。とても楽しかった。
- D : 私は別の団体に展示の部でも参加している。去年は体験教室で子どもの参加が少なかったと思う。
- 地区センター : 防音室という会場が目立たないのかも知れない。体験教室は娯楽コーナーでも出来るし、昨年は小会議室を丸々使用して行った団体さんもあります。今年は会場の変更などを検討して見てはどうか。
- 地区センター : いろいろ貴重なご意見ありがとうございます。本日いただいたご意見はセンターまつり実行委員で改めて協議をします。

以上