

(様式10)

平成23年度

横浜市今宿地区センター 収支決算書

自 平成23年4月1日 至 平成24年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,009,000	0	33,009,000	33,009,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,344,000	0	3,344,000	3,618,680	△ 274,680	
自主事業収入	1,045,000	0	1,045,000	1,255,300	△ 210,300	
雑収入	480,000	0	480,000	821,076	△ 341,076	
印刷収入	300,000	0	300,000	617,007	△ 317,007	
電話収入	5,000	0	5,000	8,680	△ 3,680	
預金利息	0	0	0	97	△ 97	
その他収入	175,000	0	175,000	195,292	△ 20,292	
収入合計	37,878,000	0	37,878,000	38,704,056	△ 826,056	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,256,000	0	18,256,000	17,623,346	632,654	
給与・賃金	16,215,000	0	16,215,000	16,108,700	106,300	
社会保険料	1,406,000	0	1,406,000	1,198,370	207,630	
通勤手当	500,000	0	500,000	225,790	274,210	
健康診断費	117,000	0	117,000	72,486	44,514	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,180,000	0	2,180,000	2,121,004	58,996	
旅費	50,000	0	50,000	13,580	36,420	
消耗品費	700,000	0	700,000	748,405	△ 48,405	
会議諸費	10,000	0	10,000	7,711	2,289	
印刷製本費	80,000	0	80,000	77,438	2,562	
通信費	450,000	0	450,000	411,285	38,715	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	2,020	2,980	
備品購入費	200,000	0	200,000	226,800	△ 26,800	
図書購入費	200,000	0	200,000	193,039	6,961	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	30,120	4,880	
職員等研修費	50,000	0	50,000	35,000	15,000	
事務機器保守	250,000	0	250,000	220,471	29,529	
手数料	150,000	0	150,000	155,135	△ 5,135	
事業費	1,545,000	0	1,545,000	1,638,129	△ 93,129	
自主事業費	1,242,000	0	1,242,000	1,340,650	△ 98,650	
わんぱくホリデー	303,000	0	303,000	297,479	5,521	
管理費	10,990,000	0	10,990,000	8,993,698	1,996,302	
光熱水費	7,000,000	0	7,000,000	4,826,401	2,173,599	
清掃費	1,420,000	0	1,420,000	1,411,506	8,494	
修繕費	600,000	0	600,000	872,881	△ 272,881	
機械警備費	400,000	0	400,000	395,136	4,864	
設備保全費	1,570,000	0	1,570,000	1,487,774	82,226	
冷暖房設備保守	790,000	0	790,000	733,958	56,042	
消防設備保守	60,000	0	60,000	79,145	△ 19,145	
電気設備保守	430,000	0	430,000	407,971	22,029	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	31,500	8,500	
その他保全費	250,000	0	250,000	235,200	14,800	
公租公課	1,763,000	0	1,763,000	1,666,800	96,200	
諸費	30,000	0	30,000	48,000	△ 18,000	
二一ズ対応費	1,114,000	0	1,114,000	1,160,598	△ 46,598	
事務経費	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
支出合計	37,878,000	0	37,878,000	35,251,575	2,626,425	

差引	0	0	0	3,452,481	△ 3,452,481	
----	---	---	---	-----------	-------------	--

平成23年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	297,080	5,280	302,360	7,860	278,667	108.5%	296,550	101.96
5月	282,060	2,640	284,700	3,720	278,667	102.2%	263,610	108.00
6月	307,555	1,080	308,635	12,855	278,667	110.8%	294,355	104.85
7月	287,690	4,800	292,490	1,080	278,667	105.0%	279,110	104.79
8月	242,260	810	243,070	3,120	278,667	87.2%	237,430	102.38
9月	272,780	10,860	283,640	4,830	278,667	101.8%	291,650	97.25
10月	312,470	3,450	315,920	1,620	278,667	113.4%	297,390	106.23
11月	316,295	3,750	320,045	40,805	278,667	114.8%	290,120	110.31
12月	294,080	5,490	299,570	3,210	278,666	107.5%	267,180	112.12
1月	272,770	5,930	278,700	12,830	278,666	100.0%	261,130	106.73
2月	325,880	7,820	333,700	6,300	278,666	119.7%	280,140	119.12
3月	352,490	3360	355,850	3930	278,666	127.7%	252,760	140.79
合計	3,563,410	55,270	3,618,680	102,160	3,344,000	108.21%	3,311,425	109.28

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成23年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市今宿地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,197	4,651	8,848	524	1,156	973	161	96	811	2,453	1,632	1,042	8,848
5月	30	4,122	4,419	8,541	525	1,263	943	197	83	782	2,351	1,472	925	8,541
6月	29	3,997	4,863	8,860	585	1,479	803	129	29	668	2,585	1,603	979	8,860
7月	27	4,028	4,367	8,395	476	1,685	743	217	52	718	2,244	1,377	883	8,395
8月	26	4,593	5,509	10,102	571	2,008	678	179	59	823	2,644	1,802	1,338	10,102
9月	26	3,676	4,162	7,838	445	1,280	614	106	34	617	2,225	1,552	965	7,838
上半期計	167	24,613	27,971	52,584	3,126	8,871	4,754	989	353	4,419	14,502	9,438	6,132	52,584
10月	30	4,121	4,612	8,733	499	1,440	798	178	39	694	2,555	1,655	875	8,733
11月	29	4,867	5,402	10,269	507	1,697	867	148	27	736	2,780	2,212	1,295	10,269
12月	26	3,905	4,334	8,239	540	1,669	656	238	14	484	2,166	1,508	964	8,239
1月	26	3,539	3,867	7,406	422	1,151	512	197	52	682	2,115	1,438	837	7,406
2月	28	3,920	4,441	8,361	442	1,377	546	159	71	573	2,574	1,685	934	8,361
3月	30	4,965	5,382	10,347	616	2,115	987	198	83	758	2,796	1,705	1,089	10,347
下半期計	169	25,317	28,038	53,355	3,026	9,449	4,366	1,118	286	3,927	14,986	10,203	5,994	53,355
				0										0
年間合計	336	49,930	56,009	105,939	6,152	18,320	9,120	2,107	639	8,346	29,488	19,641	12,126	105,939

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,413	335	100	8,848	2,607	0	2,470
5月	8,167	269	105	8,541	2,627	0	2,488
6月	8,589	207	64	8,860	2,509	0	2,498
7月	8,082	235	78	8,395	2,376	0	2,740
8月	9,769	266	67	10,102	2,765	0	2,924
9月	7,437	320	81	7,838	2,056	0	2,353
上半期計	50,457	1,632	495	52,584	14,940	0	15,473
10月	8,444	216	73	8,733	2,526	0	2,492
11月	9,950	263	56	10,269	3,165	0	2,494
12月	7,937	228	74	8,239	2,282	0	2,058
1月	7,043	256	107	7,406	2,124	0	2,307
2月	8,005	270	86	8,361	2,350	0	2,461
3月	9,975	273	99	10,347	3,094	0	2,627
下半期計	51,354	1,506	495	53,355	15,541	0	14,439
				0			
年間合計	101,811	3,138	990	105,939	30,481	0	29,912

平成23年度 ワンパク事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
小学生	キッズHIP HOP	5月～7月	6	20	90	16,660	32,000	48,660	あり	2000	7,000	42,000	2,000円×16人
小学生	おもしろびっくり！理科教室 ポンポン蒸気船を作ろう	7/26	1	35	40	7,560	0	7,560	なし	0	6,000	6,000	共催：くらりか
小学生 親子	リズムにあわせてフラを踊ろう	7月～8月	3	20	40	16,640	7,000	23,640	あり	1000	7,000	21,000	1,000円×7組
小学生	夏の思い出を飾る フォトフレームを作ろう	8/4	2	16 16	16 16	11,200	22,400	33,600	あり	700	10,000	10,000	700円×32人
小学生 親子	親子でかもめ風車を作ろう	8/6	1	12組 24人	25	7,681	12,000	19,681	あり	1000	8,000	8,000	1,000円×12組
小学生と 保護者	おもしろびっくり！理科教室 浮沈子の不思議を体験しよう	12/3	1	30	31	6,780	0	6,780	なし	0	6,000	6,000	共催：くらりか
小学生	キッズ クリスマスケーキを作ろう	12/10	1	20	25	12,760	20,000	32,760	あり	800	8,000	8,000	800円×25人
年中～ 小学生	キッズ書道Ⅰ・Ⅱ	10月～1月	16	20	150 205	△ 3,202	96,000	92,798	あり	2000	9,000	72,000	2,000円×48人 講師7,000円、講師補助2,000円
幼児から	季節を感じるおはなし会	2/4	1	なし	70	22,000	0	22,000	なし	0	6,000 10,000	22,000	講師1人(5月・9月)6,000円×2回 講師2人(2月人形劇)10,000円×1回
小学生	魅せる！フリースタイルバスケット	3/24	1	30	6	8,200	1,800	10,000	あり	300	10,000	10,000	300円×6人 講師3人
合計			33		327	106,279	191,200	297,479		0	71,000	205,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	H23.5.15	ベルマーク、ペットボトルのキャップ、プルタブの回収箱を設置して欲しい。 また、絵本を増やして欲しい。	ペットボトルのキャップ、プルタブは、自販機の缶、ペットボトルの回収箱横に設置してあります。ベルマークについては、小学校への問い合わせをお願い。絵本は、要望等を勘案して検討します。文書回答	ご意見箱投函 (記名)
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	忘れ物・落とし物の保管方法の工夫	落ちていた場所や日にちなどが、わかりやすくなりました。
2	6月	新刊図書ボードの設置	児童書コーナーと一般書コーナーを設置。カバーや帯を飾り、本の内容がわかるようにしました。
3	6月	今年度採用の新入スタッフが、協会主催の顧客満足度向上研修を受講しました。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応がレベルアップしました。
4	7月	小学生向けに夏の課題図書・すいせん図書を中心に購入しました。	夏休みの宿題(読書感想文など)として、また本に親しむきっかけとして、たいへん好評です。
5	7月	今年度採用の新入スタッフが、協会主催の顧客満足度向上研修(2回目)を受講しました。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応がレベルアップしました。
6	8月	8月20日創立10周年記念式典を開催しました。	式典のほか、地域の小中学生による演奏や合唱などを行いました。地域の方もお招きして、盛大な式典となりました。
7	8月	8月20日・21日に今宿サマーフェスタを開催しました	昨年同様、今宿地域ケアプラザとともに開催しました。バルーンを使った飾りつけや、お茶席も好評で、2日間で約2,700人の方に参加していただくことができました。
8	9月	団体利用申込書の書式変更	お客様に記入していただく欄が、わかりやすく簡単になりました。
9	10月	包丁研ぎの実施	包丁の切れ味が悪くなっていたため業者に依頼。好評です。
10	11月	11月19日に今宿音楽祭を開催しました。	音楽を通して、地域の皆さんの交流やふれあいが行われています。また、実行委員の方々と共に、より多くの皆さんに楽しんでいただける音楽祭を目指しています。
11	1月	クラビノーバの購入	防音会議室がとれなくても、ほかの部屋でコーラスなどがご出来るようになりました。
12	2月	和室に座椅子を購入	「長時間和室で座っていると膝が痛む」というご意見があったため、購入しました。和室ご利用の方から喜ばれています。
13	2月	1月にミシンを購入し、2月にアイロンを購入	手芸サークルの方々から喜ばれています。また、自主事業でできることの幅が広がります。
14	3月	卓球のラケットとボールを購入	個人利用時に貸出しています。地域に住む青少年の、生涯スポーツ普及の一助となっているようです。
15	3月	リクエスト図書の購入	利用者の方々に喜ばれています。
16			

(様式 7)

平成23年度備品一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	パソコン用プリンター	EPSON PM3500					1	H23.9.2	減
2	工芸室用暗幕		47,880	1	H23.12.13	○			増
3	クラビノーバ	YAMAHA CLP470R	216,000	1	H24.1.23				増
4	暖房便座	TOTO TCF111					2	H24.1.31	減
5	自動洗浄便座	TOTOウォシュレットJ TCF2121	51,500	2	H24.1.31	○			増
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

※平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。
※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

(様式 6)

平成 23 年度修繕一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H23. 4. 11	消火器収納ボックス修繕	10,500	(株)君津防災
2	H23. 4. 24	洗濯機修繕 ホース交換	9,135	妙光電機(株)
3	H23. 4. 25	乾燥機修繕	9,975	妙光電機(株)
4	H23. 5. 10	和室水屋スノコ修繕	7,350	(株)本田建築設計
5	H23. 6. 17	館内空調ファンコイル交換	91,350	日本空調サービス(株)
6	H23. 7. 12	掛軸 軸先修理	2,000	刈山表具店
7	H23. 9. 29	誘導灯予備電池交換	15,855	(株)君津防災
8	H23. 10. 11	体育室・器具点検	99,750	セノー(株)
9	H23. 10. 26	機械室冷却水チャッキバルブ交換	60,375	三沢電機(株)
10	H23. 11. 4	体育室男子トイレ換気扇修理	63,000	妙光電機(株)
11	H23. 11. 7	女子更衣室リモコンスイッチ交換	49,350	妙光電機(株)
12	H23. 11. 13	和室障子張替え (4枚)	23,100	(株)本田建築設計
13	H24. 12. 3	排煙窓オペレーター修理	40,000	(株)本田建築設計
14	H24. 12. 5	外灯用ガラスグローブ	5,040	妙光電機(株)
15	H24. 12. 22	非常照明バッテリー	30,818	(株)ハマメンテ
16	H24. 1. 20	外灯用ガラスグローブ	15,540	妙光電機(株)
17	H24. 2. 29	スライディングドア交換工事	271,950	(株)浅岡装飾
18	H24. 3. 6	案内板修繕	27,000	(株)本田建築設計
19	H24. 3. 7	DVDプレーヤー修理	9,975	妙光電機(株)
20	H24. 3. 26	非常照明バッテリー	30,818	(株)ハマメンテ
21				
22				
23				

平成 23 年度委託内容一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H23 年 4 月～H24 年 3 月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守	673,890	(株)明光社
2	H23 年 4 月～H24 年 3 月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H23 年 4 月～H24 年 3 月	機械警備	395,136	(株)国際連邦警備保障
4	H23 年 4 月～H24 年 3 月	自動ドア	120,960	(株)神奈川ナブコ
5	H23 年 4 月～H24 年 3 月	昇降機保守	145,152	(株)エレットコーポレーション
6	H23 年 4 月～H24 年 3 月	自家用電気工作物	141,859	(財)関東電気保安協会
7	H23 年 4 月～H24 年 3 月	空調機保守	204,960	日本空調サービス(株)
8	H23 年 4 月～H24 年 3 月	冷暖房機器保守	478,464	テクノ矢崎(株)
9	H23 年 4 月～H24 年 3 月	消防設備保守	56,045	(株)君津防災
10	H23 年 4 月～H24 年 3 月	消防設備保守(電気錠保守)	23,100	美和ロック(株)
11	H23 年 4 月～H24 年 3 月	植栽管理業務	235,200	田野井造園(株)
12	H23 年 4 月～H24 年 3 月	設備総合巡視点検	88,704	(株)ハマ・メンテ
			3,332,586	

平成23年度 ニーズ対応費使用一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	4月28日	児童書、一般書60冊	77,066	購読要望の多かった物を中心に購入しました
2	6月14日	図書コーナー 新刊紹介用掲示ボード設置	55,000	図書貸出におけるサービス向上の一環
3	6月22日	人件費(スタッフ)	3,360	CS研修およびサマーフェスタ調整会議におともなうスタッフ人件費
4	8月15日	児童書、一般書69冊(7/11納入)	75,126	夏休み課題図書、すいせん図書を中心に購入しました
5	8月15日	今宿地区センター・地域ケアプラザ創立10周年 事業記念式典負担金	20,000	関係機関、協賛団体、地域自治会等を招き10周年記念式典を執り行った
6	8月20日	今宿サマーフェスタ	3,400	参加ボランティアに対しての差し入れ(すいか)
7	8月21日	今宿サマーフェスタ	8,000	フェイスペインティング講師への謝金
8	8月21日	今宿サマーフェスタ	2,352	フェイスペインティング材料費
9	8月21日	人件費(今宿サマーフェスタ)	123,480	今宿サマーフェスタにおけるスタッフ人件費(8/19~21分)
10	10月11日	包丁研ぎ	6,720	利用者より「切れが悪い」との報告があり、料理室の包丁16丁を本田建築設計に依頼し研いでもらった
11	11月11日	人件費(スタッフ)	1,680	今宿音楽祭プログラム作成補助のため
12	11月15日	一般書40冊、児童書23冊(10/13納入)	71,778	リクエスト本を中心に購入
13	11月19日	キーボード修理	9,975	キーボードのフタが故障したため修理した
14	11月25日	人件費(スタッフ)	2,100	今宿音楽祭前日準備のため
15	11月26日	今宿音楽祭	23,100	ピアノ調律代
16	11月26日	人件費(スタッフ)	6,300	今宿音楽祭開催における勤務
17	11月29日	今宿音楽祭	23,100	ピアノ運搬費
18	12月13日	暗幕購入	56,049	映像を映せる部屋が1つだった為、工芸室でも利用できるようにした
19	1月23日	ホームページ修正謝金	4,000	新しいパソコンのOSとホームページビルダーのバージョンが合わず不具合が生じたため
20	1月25日	ミシン(4台)	99,200	手芸サークル・自主事業で使用するため
21	1月31日	ウォシュレット(2台)	158,000	多目的トイレ改善のため
22	2月9日	座椅子(6台)	9,480	和室利用時使用の為
23	2月9日	アイロン(2台)	9,960	手芸サークル・自主事業で使用するため
24	2月21日	一般書67冊、児童書28冊購入	92,180	リクエスト本を中心に購入
25	3月14日	プリンター用インク購入	6,857	自主事業等ポスター作製のため
26	3月22日	トイレフレッシュパルブ交換工事	49,980	利用者用トイレパッキン水漏れのため
27	3月26日	お煎茶用茶碗購入	10,550	和室利用時使用の為
28	3月26日	卓球ラケット、ボール購入	12,000	個人利用時レンタル用
29	3月28日	一般書56冊、児童書46冊購入	110,271	リクエスト本を中心に購入
30	3月28日	ブックエンド他購入	29,534	図書コーナー用
合計			1,160,598	

地区センター委員会開催状況

- ・ 第1回 平成23年5月13日(水) 19:00~19:40
場所 今宿地区センター 小会議室
出席者: 会長・副会長以下全委員出席
【議題】平成22年度 地区センター利用状況
平成22年度 自主事業報告
平成23年度 自主事業計画
その他
10周年記念事業について
【意見等】
 - ・ ハンドドライヤーの使用について

- ・ 第2回 平成24年2月28日(火) 19:00~20:00
場所 今宿地区センター 小会議室
出席者: 会長・副会長以下委員8名出席
【議題】平成23年度 地区センター利用状況
平成23年度 自主事業経過報告
平成24年度 自主事業計画(案)
センター委員の構成
その他
 - ・ 修繕について
 - ・ 備品購入について

- 【意見等】
 - ・ 特に無し

利用者会議開催状況

- ・ 平成23年5月20日(金) 10:00~11:30
場所 今宿地区センター 中小会議室
出席者数: 49団体
【議題】10周年記念事業及び今宿サマーフェスタについて
22年度購入物品の説明
節電のための臨時休業について
カラオケ利用について
利用者アンケートについて
【意見等】
 - ・ 輪番休館日に水曜日を選択しなかった理由は
 - ・ 工芸室のカーテンを遮光カーテンに替えて欲しい
 - ・ 廃棄図書の処分について
 - ・ 同一人物が団体名を変えて登録し、月に何回も利用している
 - ・ サマーフェスタの開始時間について

「今宿地区センターの利用に関するアンケート」 集計結果のお知らせ

いつも今宿地区センターをご利用いただきましてありがとうございます。
さて、先般行いましたアンケートの集計が終了いたしましたので、ご報告いたします。
今後も、よりよい地区センターとなるためスタッフ一同努力してまいりますので、
よろしくをお願いいたします。

アンケート実施期間.....	平成24年2月1日～2月29日(29日間)
アンケート配布枚数.....	300枚
アンケート回収枚数.....	217枚 (約72%)

問1 地区センターの利用方法を教えてください。

個人利用	37
団体利用	150
個人・団体利用	30

問2 スタッフの受付や電話での対応はわかりやすいですか。

はい	210
いいえ	2
無回答	5

問3 施設はきれいですか。

はい	207
いいえ	8
無回答	2

問4 地区センター主催の講座に参加したことがありますか。

はい 60

- ・今宿サマーフェスタ
- ・料理
- ・書道
- ・絵画
- ・パソコン
- ・健康体操
- ・フラ
- ・フリーアドバイス(卓球・バドミントン)
- ・ヨガ
- ・おはなし会
- ・リトミック
- ・料理教室
- ・骨盤体操
- ・童謡を歌おう
- ・化学実験
- ・囲碁
- ・習字
- ・かぎ針あみ
- ・ハワイアンキルト
- ほか

いいえ	134
無回答	23

問5 地区センターでどのような講座やイベントがあればいいと思いますか。

対象

- ・ 幼児向けのイベント
- ・ 子どもを預けて母親が受けられるもの
- ・ 子どもを連れて参加できる講座

内容

- ・ ジャズダンス、ヨガ、ヒップホップ、エアロビクス、高齢者向けヨガ、筋トレ
- ・ バドミントン・卓球(初心者講座、入門講座)
- ・ 親子パン作り、親子で参加できる運動・料理、親子ヨガ、リトミック
- ・ 料理(魚のさばき方)、手芸、フラワーアレンジ、お菓子・パン作り
- ・ パソコン(初心者講座、中級講座)
- ・ 俳句、落語講座、ハンゲル講座
- ・ ウクレレ、音楽イベント、カラオケ
- ・ 体験・ボランティア活動、本の読み聞かせ指導
- ・ 健康・病気についての講座、老人対象の腰痛予防の講習会、年齢別の体操、
- ・ 小学生向けの理科・化学教室
- ・ 郷土歴史の学習 など

問6 主に利用されている場所はどこですか。(複数回答可)

体育室.....	60	小会議室.....	54
交流コーナー.....	6	娯楽コーナー.....	13
図書コーナー.....	32	中会議室.....	61
プレイルーム.....	11	防音会議室.....	50
工芸室.....	39	フリースペース.....	11
料理室.....	22	和室.....	30

問7 利用頻度について

月1回	45
月2回	93
週1回	25
その他	28

問8 その他、ご意見・ご感想がありましたらお書きください。(主な意見)

- ☆ 抽選で希望日に部屋が取りにくくなった
- ☆ 利用料金が高すぎる
- ☆ 同じ人が、複数団体を作り利用しているケースがある
- ☆ 場所が不便なので、市バスを走らせて欲しい
- ☆ 自主事業の金額が高いと思う
- ☆ 図書購入を要望しても連絡が無い、冊数と種類を増やしてほしい
- ☆ いつも気持ち良く利用しています
- ☆ 中会議室の利用方法の改善に感謝します

個人情報研修記録

施設名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成23年5月9日(月)
開催場所	今宿地区センター 小会議室
参加者	館長・副館長2・スタッフ全員13名
内容	<p>個人情報保護について、研修レジュメを配布しスタッフ全員に個人情報についての説明と厳格な取り扱いを周知した。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 個人情報とは2. 個人情報取扱事業者の義務について3. 第三者提供について4. 横浜市個人情報の保護に関する条例について
次回テーマ	
次回開催日	

接 遇 研 修 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 23 年 6 月 22 日 (水)・7 月 21 日 (木)
開催場所	みなくる
参 加 者	23 年度採用の副館長 6 月は 1 人、7 月は 1 人
内 容	「顧客満足度向上を目指した接客対応研修」 第 1 回 6 月 22 日 (水) 9:15~12:15 みなくる 第 2 回 7 月 21 日 (木) 9:15~12:15 みなくる 主催・・・旭区区民利用施設協会 講師・・・(株)クオレ・コーポレーション専任講師
次回テーマ	
次回開催日	

消 防 訓 練 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 23 年 10 月 14 日(金) 16:00~17:00
開催場所	今宿地区センター及び駐車場
参 加 者	館長・副館長 2・スタッフ 13 名・ ケアプラザ職員・施設利用者 合計 30 名
内 容	<p>今宿消防出張所の協力で、防災訓練についての研修を行う。</p> <p>①避難誘導訓練 地域ケアプラザ多目的ホール調理場で火災が発生したと想定し、1階・2階の非常口（4箇所）と体育室非常口から来館者の避難誘導を行うとともに、館内放送を使用し火災発生を放送し避難を促す。 また、電話にて旭消防署へ火災発生連絡を行う。</p> <p>②初期消火の講習 避難誘導訓練終了後、ケアプラザ入り口駐車場で水消火器を使用し消化訓練を実施した。</p>
次回テーマ	
次回開催日	

人 権 研 修 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 23 年 12 月 12 日 (月) 10:00~11:00
開催場所	今宿地区センター会議室
参 加 者	館長・副館長 2・スタッフ 13 名 合計 16 名
内 容	人権尊重 1・人権について考える 2・偏見と差別について 3・さまざまな差別について考える 4・差別をなくすために
次回テーマ	
次回開催日	

新規採用スタッフ研修記録

施設名	横浜市今宿地区センター	
開催日時	平成24年3月1日(木) 9:30~10:30・	
開催場所	旭区市民活動支援センター「みなくる」、今宿地区センター	
参加者	新採用副館長 1名	
内容	<p>3月1日(木) 9:30~10:30 全体研修(施設協会主催)</p> <p>3月3日(土) 13:00~16:00 今宿地区センター概要説明</p> <p>3月12日(月)~23日(金) それぞれの勤務時間帯で実務研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 受付・案内業務 ② 図書業務 ③ 清掃業務 ④ 顧客対応マナー ほか <p>研修資料</p> <p>「今宿地区センター新規スタッフ研修資料1 研修にあたって」</p> <p>「今宿地区センター新規スタッフ研修資料2 スタッフ業務内容」</p>	
次回テーマ		
次回開催日		

人 命 救 助 訓 練 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 24 年 3 月 12 日(金) 10:00~11:00
開催場所	今宿地区センター中会議室
参 加 者	館長・副館長 2・スタッフ 9 名・新採用スタッフ 6 名・ コミハウススタッフ 3 名 合計 21 名
内 容	今宿消防出張所の協力で、人命救助訓練についての研修を行う。 ①人命救助訓練 人命救助の映像を見る。 ②人体模型を使用し AED の操作方法を実習
次回テーマ	
次回開催日	