

(様式10)

平成23年度

横浜市都岡地区センター 収支決算書

自 平成23年4月1日 至 平成24年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,279,000	0	34,279,000	34,279,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,680,000	0	2,680,000	2,699,780	△ 19,780	
自主事業収入	1,068,000	0	1,068,000	1,033,900	34,100	
雑収入	480,000	0	480,000	975,738	△ 495,738	
印刷収入	300,000	0	300,000	560,828	△ 260,828	
電話収入	0	0	0	0	0	
預金利息	0	0	0	184	△ 184	
その他収入	180,000	0	180,000	414,726	△ 234,726	
収入合計	38,507,000	0	38,507,000	38,988,418	△ 481,418	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,176,000	0	18,176,000	17,650,527	525,473	
給与・賃金	16,135,000	0	16,135,000	15,871,770	263,230	
社会保険料	1,406,000	0	1,406,000	1,209,721	196,279	
通勤手当	500,000	0	500,000	449,150	50,850	
健康診断費	117,000	0	117,000	101,886	15,114	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,180,000	0	2,180,000	1,735,799	444,201	
旅費	50,000	0	50,000	7,930	42,070	
消耗品費	700,000	0	700,000	706,676	△ 6,676	
会議賄費	10,000	0	10,000	8,431	1,569	
印刷製本費	80,000	0	80,000	102,743	△ 22,743	
通信費	450,000	0	450,000	380,573	69,427	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	200,000	0	200,000	66,360	133,640	
図書購入費	200,000	0	200,000	201,773	△ 1,773	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	32,550	2,450	
職員等研修費	50,000	0	50,000	35,000	15,000	
事務機器保守	250,000	0	250,000	129,844	120,156	
手数料	150,000	0	150,000	63,919	86,081	
事業費	1,568,000	0	1,568,000	1,453,969	114,031	
自主事業費	1,187,000	0	1,187,000	1,176,501	10,499	
わんぱくホリデー	381,000	0	381,000	277,468	103,532	
管理費	12,031,000	0	12,031,000	11,326,919	704,081	
光熱水費	6,200,000	0	6,200,000	4,873,148	1,326,852	
清掃費	1,590,000	0	1,590,000	1,621,275	△ 31,275	
修繕費	600,000	0	600,000	1,258,635	△ 658,635	
機械警備費	541,000	0	541,000	540,516	484	
設備保全費	3,100,000	0	3,100,000	3,033,345	66,655	
冷暖房設備保守	2,070,000	0	2,070,000	2,053,800	16,200	
消防設備保守	100,000	0	100,000	99,750	250	
電気設備保守	490,000	0	490,000	479,220	10,780	
害虫駆除清掃保守	70,000	0	70,000	33,075	36,925	
その他保全費	370,000	0	370,000	367,500	2,500	
公租公課	1,629,000	0	1,629,000	1,621,200	7,800	
諸費	30,000	0	30,000	41,000	△ 11,000	
二一ズ対応費	893,000	0	893,000	893,439	△ 439	
事務経費	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
支出合計	38,507,000	0	38,507,000	36,722,853	1,784,147	

差引	0	0	0	2,265,565	△ 2,265,565	
----	---	---	---	-----------	-------------	--

平成23年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	201,160	3,000	204,160	4,830	224,000	91.1%	210,810	96.8%
5月	216,580	2,220	218,800	4,500	224,000	97.7%	201,250	108.7%
6月	242,700	2,460	245,160	4,640	224,000	109.4%	223,080	109.9%
7月	226,550	2,560	229,110	6,350	224,000	102.3%	220,670	103.8%
8月	190,370	5,160	195,530	21,120	224,000	87.3%	206,050	94.9%
9月	218,590	4,680	223,270	5,670	224,000	99.7%	219,120	101.9%
10月	225,480	4,570	230,050	3,140	224,000	102.7%	242,190	95.0%
11月	277,230	4,120	281,350	16,600	224,000	125.6%	276,320	101.8%
12月	197,800	1,200	199,000	4,170	220,000	90.5%	202,360	98.3%
1月	200,100	3,870	203,970	9,540	220,000	92.7%	201,720	101.1%
2月	237,590	7,230	244,820	21,700	224,000	109.3%	244,950	99.9%
3月	218,020	6,540	224,560	16,690	224,000	100.3%	179,080	125.4%
合計	2,652,170	47,610	2,699,780	118,950	2,680,000	100.7%	2,627,600	102.75%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成23年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市都岡地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,422	3,493	5,915	284	983	897	256	66	496	1,992	459	482	5,915
5月	30	2,200	3,926	6,126	331	1017	695	228	55	561	2,279	440	520	6,126
6月	29	2,164	4,453	6,617	417	1273	575	216	50	617	2,432	458	579	6,617
7月	27	2,117	4,057	6,174	379	1,265	600	221	53	588	2,129	427	512	6,174
8月	26	2,197	3,474	5,671	331	1,232	545	191	116	675	1,761	420	400	5,671
9月	26	2,049	4,009	6,058	447	1,152	415	266	47	593	2,257	410	471	6,058
上半期計	167	13,149	23,412	36,561	2,189	6,922	3,727	1,378	387	3,530	12,850	2,614	2,964	36,561
10月	30	2,550	4,111	6,661	480	1,511	688	286	47	550	2,257	442	400	6,661
11月	29	3,840	7,363	11,203	707	2,159	455	235	52	1,265	3,765	1,056	1,509	11,203
12月	26	2,062	3,508	5,570	380	1,149	422	205	75	452	1,908	454	525	5,570
1月	26	2,136	3,543	5,679	438	1,080	420	225	36	510	2,042	450	478	5,679
2月	28	2,702	4,742	7,444	468	1,319	507	158	53	699	2,575	655	1,010	7,444
3月	30	3,017	6,007	9,024	729	2,800	817	268	42	631	2,678	483	576	9,024
下半期計	169	16,307	29,274	45,581	3,202	10,018	3,309	1,377	305	4,107	15,225	3,540	4,498	45,581
年間合計	336	29,456	52,686	82,142	5,391	16,940	7,036	2,755	692	7,637	28,075	6,154	7,462	82,142

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,415	435	65	5,915	2,282	0	927
5月	5,756	288	82	6,126	2,430	0	994
6月	6,194	356	67	6,617	2,441	0	1004
7月	5,881	256	37	6,174	2,225	0	973
8月	5,314	284	73	5,671	2,030	0	1,107
9月	5,689	311	58	6,058	2,148	0	997
上半期計	34,249	1,930	382	36,561	13,556	0	6,002
10月	6,348	271	42	6,661	2,375	0	981
11月	10,538	505	160	11,203	2,092	0	974
12月	5,354	176	40	5,570	1,970	0	867
1月	5,360	301	18	5,679	2,150	0	932
2月	7,115	302	27	7,444	2,344	0	961
3月	8,561	429	34	9,024	4,506	0	1,051
下半期計	43,276	1,984	321	45,581	15,437	0	5,766
年間合計	77,525	3,914	703	82,142	28,993	0	11,768

平成23年度 自主事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
成人	リボンレイでつくるストラップ	5月25日	1	15	15	5,640	15,000	20,640	有	1,000	6,000	6,000	参加費@1,000×15名
成人	ナイトヨガ	4月～6月	10	30	244	3,900	82,500	86,400	有	2,500	6,000	60,000	参加費@2,500×33名
成人	骨盤矯正ヨガ	4月～7月	8	20	93	10,400	50,000	60,400	有	2,500	6,000	48,000	参加費@2,500×20名
成人	ちょっとトクする着付教室	5月～7月	5	10	22	14,800	15,000	29,800	有	3,000	5,000	25,000	参加費@3,000×5名
小学生	のれせんのれろじろがひんにはろ 子ども食育講座(うどん作り)	7月29日	1	16	14	△ 574	7,000	6,426	有	500	0	0	参加費@500×14名 ハルシステムと共催
成人	アクティブシニアの体操教室	4月～8月	10	30	263	△ 3,500	80,000	76,500	有	2,500	5,000	50,000	参加費@2,500×32名
成人	リラックス・ヨガ	4月～8月	10	60	623	△ 44,840	152,000	107,160	有	2,000	7,000	70,000	参加費@2,000×76名 募集人数拡大
小学生	エコエコ大作戦	8月27日・28日	2	20	22	15,009	5,500	20,509	有	500	講師 3,000 助手 3,000	13,000	参加費@500×11名
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ	4月～9月	10	110	680	0	0	0	有	0	0	0	参加費@2,000×97名 旭スポーツセンターで管理
小学生以上	初級囲碁教室	9月	5	20	31	600	2,400	3,000	有	300	0	0	参加費@300×8名 囲碁利用者によるボランティア活動
成人	私にごほうび～シルパークレイ	7月・10月	2	20	18	5,804	32,400	38,204	有	1,800	5,000	10,000	参加費@1,800×18名
成人	ナイトヨガ②	8月～10月	10	20	161	31,600	50,000	81,600	有	2,500	6,000	60,000	参加費@2,500×20名
成人	雑穀を知ろう!	10月27日	1	16	7	6,323	5,600	11,923	有	800	6,000	6,000	参加費@800×7名
小学生	じいじの畑	5月～10月	3	15	18	7,744	5,000	12,744	有	500	0	0	参加費@500×10名 長谷川会長の畑を借用
成人	版画教室	10月～11月	4	10	22	2,028	3,500	5,528	有	500	0	0	参加費@500×7名 都岡版画クラブによるボランティア活動
小学生	ほくほくキッズ～ お好み焼きに挑戦!	12月3日	1	16	15	△ 724	7,500	6,776	有	500	0	0	参加費@500×15名 オタフクソースと共催
成人	ごちそうミルク～バター作り	12月9日	1	20	11	460	1,100	1,560	有	100	0	0	参加費@100×11名 タカナシ乳业と共催
幼児～成人	スポーツチャンバラ教室	10月～12月	6	20	65	42,060	32,400	74,460	有	1,800	10,000	60,000	参加費@1,800×18名 講師@7,000 助手@3,000
成人	楽しく声を出して読んでみよう～健康朗読	10月～12月	6	15	59	15,240	18,000	33,240	有	1,500	5,000	30,000	参加費@1,500×12名
成人	大人のバレンタイン	2月13日	1	16	16	7,237	16,000	23,237	有	1,000	6,000	6,000	参加費@1,000×16名
成人	ハーモニーコンサート	2月23日	1	0	100	3,600	0	3,600	無	0	0	0	
成人	吊るし雛まつり	2月23日・24日	2	0	310	38,362	8,700	47,062	有	100	0	0	さくら茶希望者のみ @100×87名
幼児親子	わくわくランド	9月～3月	6	15組	100	38,259	19,800	58,059	有	1,800	7,000	42,000	参加費@1,800×11組
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ2	11月～3月	10	110	643	0	0	0	有	0	0	0	参加費@2,000×97名 旭スポーツセンターで管理
児童～成人	児童・生徒・団体等作品展示	5月～3月	11	0	212	11,550	0	11,550	無	0	0	0	年間不定期実施 小・中学生へ 参加賞進呈
成人	ちりめん遊び	9月～3月	6	24	59	13,723	55,000	68,723	有	2,500	6,000	36,000	参加費@2,500×22名
成人	リラックス・ヨガ2	10月～3月	10	70	501	37,600	138,000	175,600	有	2,000	7,000	70,000	参加費@2,000×69名
成人	アクティブシニアの体操教室2	11月～3月	10	30	242	29,300	82,500	111,800	有	2,500	5,000	50,000	参加費@2,500×33名
合計			153	733	4,566	291,601	884,900	1,176,501		34,700	73,000	642,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成23年 10月28日	平成22年に新築された付近住民より再度苦情があった。特に今月は10/8、10、20、24、28日と連続して苦情があり、内容は中学生が外でバドミントンをしたり、Jたむろをしたりうるさいので注意してほしい、やめさせてほしいといったものである。 中学生のジャージを見て直接中学校にも苦情を申し立てているようで学校からも生徒指導の先生が出動している。 体育館の裏の方には入れないように柵等を設置する等の対策をとるよう要望された。	気付いた時点では注意をするとともに立て看板等で注意喚起を図っている。 体育館裏への侵入防止柵の設置については避難通路であること、身障者用通路にもしていることから無理である由説明をした。
2	平成24年 2月8日	センター北側の道路より子どもが飛び出してきて非常に危険である。飛び出さないような処置をするようにとの申出があった。	①子どもたちの駐車場での鬼ごっこをやめるよう指導 ②出入り口付近に子どもの飛び出しに注意の看板を設置 ③利用者の道路へのはみ出し駐車をしないよう注意
3	平成24年 2月26日	体育館裏の非常通路について子どもたちの溜まり場になるので閉止してほしい。また子どもたちの声がうるさい。ゴミの散らかしもあり何とかしてほしい。 10月のときと違い、今回は1人ではなく近所の方と一緒に来所、その後町内会長を連れ立ち再来所され対策を要望。	上記1項と同様の回答 なお、内部的にはセンサーライトの設置を検討。 避難通路の柵の設置是非については区役所を通して確認。 都岡地区センター委員会の中で報告。見積もりを作成し、対応を検討する運びとなった。(5月中)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	①館内照明の更なる徹底を図った。 照明電灯の部分的取り外しと、 利用者への節電協力文書の掲示 ②冷温水発生器の設定温度を変更 7℃から10℃へアップ ③輪番休館日のプログラム変更	①利用者から多少の要求があるが、説明により納得願っている。利用者会議でも周知済み ②本格的な暑さはまだなく窓明け、換気扇で対応をお願いしている。 ③時間による自動起動がなくなり、節電・節ガスに効果が期待される。
2	6月	プレイルーム入口にベビーサークルの取り付け	従来ドアは常時閉鎖状態であったが、節電対策としてドア明け状態で幼児が出て行くのを防止した。 極端に暑くない日はドア明けで対応し節電効果にも寄与できる。
3	6月	今年度新入スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師による研修を受講し、接客・クレーム対応力のレベルアップをはかった。
4	7月	前月に続き今年度新入スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師による研修を受講し、接客・クレーム対応力のさらなるレベルアップをはかった。
5	7月	図書コーナーに文庫本コーナーを増設（ラック2個を製作取付）	当館で人気の時代小説が拡充され好評
6	12月	料理室調理台に小学生低学年用として台に収納できる踏み台を4台設置した。	低学年の生徒でも目線が上がり、手元に余裕が出来、安全に作業が出来るようになった。 製作は職員自らが残材を利用して行い、経費節減に大きく貢献できた。
7	3月	2階男子トイレ便器を和式から洋式に交換	高齢の利用者から要望を受け、取替え実施。他の利用者にも非常に喜ばれ、順次他の階にも普及したい。

平成23年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	6月18日	プレイルーム入口にベビーサークル取付	4,979	開放時に幼児の出入防止に寄与
2	6月30日	H23年度課題図書の購入(12冊)	15,960	小学生用に購入
3	7月1日 ～7月31日	センターまつり	10,720	センターまつり経費 (通信費&説明会施設利用料)
4	10月1日 ～10月31日	センターまつり	72,020	センターまつり経費 (通信費&施設利用料)
5	11月1日 ～11月30日	センターまつり	163,507	センターまつり経費 (準備資材&装飾生花&スタッフ補)
6	12月21日	学校低学年用推奨図書(12冊)	16,878	小学生用に購入
7	12月27日	センターまつり用カラーコピー紙・他	11,778	センターまつり経費 (材料費)
8	1月3日 ～1月12日	一般図書購入(8冊)	12,965	要望図書の購入
9	2月5日 ～2月24日	春の子どもまつり	94,503	子どもまつり経費 (材料費)
10	2月5日 ～2月10日	利用者要望用品の購入	28,870	利用者要望に応じて用品補充 (譜面台・マイクスタンド等)
11	2月6日 ～2月21日	一般図書購入(23冊)	19,972	要望図書の購入
12	3月1日 ～3月3日	春の子どもまつり	57,257	子どもまつり経費 (材料費)
13	3月9日	和式トイレから洋式トイレへの交換	262,500	高齢者からの要望により、2F男子トイレ便器 交換
14	3月11日 ～3月22日	一般図書(5冊) 児童図書(31冊)購入	27,660	要望図書の購入
15	3月27日	展示用レールフック購入(50個)	43,050	利用者展示での要望購入
16				
合計			842,619	

平成23年度修繕一覧表

施設名 横浜市都岡地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H23.6.21	火災警報器非常用バッテリー交換	91,350	(株)明光社
2	H23.6.29	エレベーターワイヤー振れ止めパイプ固定	27,300	(株)エレテックコーポレーション
3	H23.7.25	非常用照明器具及び蓄電池取替工事 (16台) (4台)	549,885	妙光電機(株)
4	H23.8.24	トイレ非常用呼び出し押しボタン取替	49,350	山正電気工事(株)
5	H23.10.5	2階階段非常灯安定器取替	18,375	妙光電機(株)
6	H23.12.21	業務用掃除機修繕	13,440	妙光電機(株)
7	H24.1.12	体育室監視カメラ固定補修	18,900	妙光電機(株)
8	H24.2.20	非常用照明蓄電池取替(13台)工事	294,000	妙光電機(株)
9	H24.2.20	体育室排煙窓修繕	63,210	オイレスECO(株)
10	H24.2.20	ガス漏れ警報器取替(期限切れ)	68,250	(株)明光社
11	H24.2.27	ガス緊急遮断弁バッテリー取替	64,575	トキコテクノ(株)
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
		合 計	1,258,635	

(様式 7)

平成23年度備品一覧

施設名 横浜市都岡地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	スポーツカウンター	SEIKO KT-101A	63,200	1	H23.4.13				増
2	洋式トイレ	密結防露型 CS220BM	262,500	1	H24.3.9	○			増
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									

※平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

平成23年度委託内容一覧

施設名 横浜市都岡地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H23年4月～H24年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守	885,234	ニッセイファシリティ(株)
2	H23年4月～H24年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H23年4月～H24年3月	機械警備	540,516	セコム(株)
4	H23年4月～H24年3月	自動ドア	88,200	(株)神奈川ナブコ
5	H23年4月～H24年3月	昇降機保守	226,800	(株)エレテックコーポレーション
6	H23年4月～H24年3月	自家用電気工作物	164,220	(財)関東電気保安協会
7	H23年4月～H24年3月	空調機保守	1,155,000	(株)山武ビルシステムカンパニー
8	H23年4月～H24年3月	冷暖房機器保守	617,400	テクノ矢崎(株)
9	H23年4月～H24年3月	消防設備保守、植栽管理業務	467,250	(株)明光社
10	H23年4月～H24年3月	設備総合巡視点検	281,400	三洋装備(株)

横浜市都岡地区センター委員会開催実績

・第1回 センター委員会

日 時 平成 23 年 5 月 11 日（水） 13：30～14：30

場 所 都岡地区センター

出席者 13 名

館長 副館長 2 名

【議題】 1. 平成 22 年度運営状況について

- ・ 利用料金収入実績
- ・ 利用実績等

2. アンケート調査結果について

3. その他 7～9 月節電対策について

義援金状況報告

センターまつり/子どもまつりの日程について

【意見等】 近隣状況とあわせ、学校との連携強化継続

・第2回 センター委員会

日 時 平成 23 年 9 月 7 日（水） 14：00～15：00

場 所 都岡地区センター

出席者 12 名

館長 副館長 2 名

【議題】 1. 秋のセンターまつり開催について

- ・ 今宿中学校ボランティア 5 名予定
- ・ 「連合自治会模擬店」の品目・値段は、9 月末に決定

2. 平成 23 年度上半期運営状況について

3. その他 7・8 月の節電効果は、約 35%減

義援金状況報告（8 月末 71,820 円）

ミニバストロフィーは、運営協力費から

「持ち回りトロフィー購入」

- 【意見等】
- ・「センターまつり」参加費の違いについて
 - ・模擬店の「保健所」「消防」への届出等について
 - ・入館者数は、対前年比が出るように希望

・第3回 センター委員会

日 時 平成23年12月6日（火） 17:00～18:00

場 所 都岡地区センター

出席者 10名

館長 副館長 2名

【議題】 1. 秋のセンターまつりの報告

- ・参加団53団体（作品展示 29団体・発表 24団体）

2. 平成24年度 都岡地区センタースタッフ募集について

3. 利用者概況

- ・入館者数 7～9月の「輪番休館」影響もあり累計で、約4000名減
但し、利用料金収入は3%増

- 【意見等】
- ・「センターまつり」模擬店の協力に「下川井吹上自治会」追記

・第4回 センター委員会

日 時 平成24年2月6日（火） 14:00～15:00

場 所 都岡地区センター

出席者 14名

館長 副館長 2名

【議題】 1. 春のこどもまつりについて

- ・プログラム内容説明
- ・餅つきの内容説明と各町内会へのお願い事項について

2. 平成24年度 都岡地区センタースタッフ募集状況について

- ・常勤者 17名応募・面接（男性7名 女性8名）
- ・スタッフ 10名応募・8名面接（男性3名 女性5名）

3. その他

- ・施設老朽化と今後についての現状報告
- ・帰宅困難者一時避難滞在施設の指定準備についての現状報告

【意見等】 ・餅つき予算は、地区センターの予算内実施を確認

・第5回 センター委員会

日 時 平成24年3月26日（月） 14:00～15:00

場 所 都岡地区センター

出席者 12名

館長 副館長 3名（H24年度 新任1名）

【議題】 1. 春のこどもまつりについて報告

2. 平成23年度 自主事業について報告

- ・ヨガ関連好調 反面、子ども料理関連の参加減少

3. H24年度 自主事業計画（案）について

- ・口座数は前年同数 新規3講座計画

4. H24年度 職員・スタッフについて報告

- ・夜間スタッフ2名 研修に入り辞退発生（調整・決定済み）

3. その他

- ・11月「秋のセンターまつり」3月「春の子どもまつり」の日程提案

次回、5月センター委員会にて決定する（11/3は避ける）

- ・体育室・農協側の通路の対策について

避難導線でもあるが、夜間のみ施錠できるフェンスの検討

5月センター委員会にて、計画・見積もり提案

（フェンス設置は単独で決定できない。市と調整後、判断される）

- ・都岡地区センター委員会 長谷川会長退任のご報告

横浜市都岡地区センター利用者会議開催実績

日 時 平成 23 年 5 月 30 日 (月) 10:00~11:30

場 所 都岡地区センター

出席者 54 名

館長 副館長 2 名

【議題】 1. 平成 22 年度運営状況について

・ 義援金 5/10 現在 65,908 円報告

2. 輪番休館について

・ 7 月・8 月・9 月 毎週月曜日休館

当センターの利用状況を、資料とともに説明

3. 地区センター利用に関するアンケートの集計結果報告

・ H22 年度 購入備品・修繕等執行状況について報告

4. H23 年度 秋のセンターまつりについて

・ 「秋のセンターまつり」 H23 年 11/12・13 実施

・ 「春のこどもまつり」 H24 年 3/3 実施

5. 館内作品展示申請方法について説明

6. その他

・ 近隣からの苦情もあり、外では静かにするお願いとともに、

小・中学校との連携強化推進と協力依頼

【意見等】

・ 利用者会議なので、利用者で議論する場として開催しないと

意味がない

・ アンケート回収方法について確認

・ 会議室ごとの、机の配置について質問

23年度利用者アンケート結果について

実施期間 H24. 1. 16～2. 16

回収数 個人 22
 団体 202
 計 224

住んでいるところ

	人数	構成率(%)
都岡	17	7.6
上川井	4	1.8
下川井	12	5.4
川井本町	11	4.9
川井宿	12	5.4
矢指	1	0.5
今宿西	51	22.7
今宿東	27	12.0
今宿南	18	8.0
その他の旭区	62	27.7
旭区以外	7	3.1
市外	2	0.9
計	224	100

男・女利用者数

	人数	構成率(%)
男	48	21.4
女	176	78.6
計	224	100

年齢構成

	人数	構成率(%)
幼児	1	0.5
小学生	5	2.3
中学生	3	1.4
高・大学生	0	0
20～30代	24	10.9
40～50代	54	24.5
60代	54	24.5
70代以上	79	35.9
計	220	100

来館方法

	人数	構成率(%)
徒歩	93	38.1
自転車・バイク	56	23.0
バス	38	15.6
自家用車	54	22.1
その他(電車等)	3	1.2
計	244	100

所要時間

	人数	構成率(%)
30分	161	81.3
30～60分	24	12.1
60分以上	13	6.6
計	198	100

利用回数

	人数	構成率(%)
初めて	1	0.5
月1回	41	18.6
月2回	115	52.3
月3回	13	5.9
月4回	24	10.9
月5回以上	24	10.9
毎日	2	0.9
計	220	100

利用施設

	人数	構成率(%)
図書	34	11.6
ロビー	3	1.0
プレー	5	1.7
会議室	83	28.2
和室	19	6.5
工芸室	47	15.9
料理室	4	1.4
娯楽室	2	0.7
体育室	89	30.3
グループ室	8	2.7
計	294	100

読んでいる本の分野

	人数	構成率(%)
推理小説	25	14.3
時代小説	18	10.3
児童図書	6	3.4
外国図書	0	0
スポーツ・芸術	19	10.9
雑誌	19	10.9
紙芝居	4	2.3
絵本	18	10.3
学習関係	20	11.4
旅・歴史関係	20	11.4
新聞	4	2.3
その他	22	12.5
計	175	100

センター事業の情報入手手段

	人数	構成率(%)
広報「あさひ」	99	31.1
センター内掲示	71	22.3
町内会回覧	49	15.4
町内会掲示	65	20.5
学校経由印刷物	9	2.8
友人・知人	15	4.7
ホームページ	4	1.3
その他	6	1.9
計	318	100

受付の印象

	人数	構成率(%)
非常に満足	54	25.6
満足	107	50.7
普通	50	23.7
不満	0	0
非常に不満	0	0
計	211	100

センターの雰囲気

	人数	構成率(%)
非常に満足	36	17.9
満足	103	51.2
普通	60	29.9
不満	2	1.0
非常に不満	0	0
計	201	100

スタッフの対応や館の雰囲気について

1. 親切な対応、明るいふんいき、明るいあいさつ・・・同様意見22件
2. 悪天候時開館を早めてくれる配慮に感謝
3. 受付の生け花に感動
4. 他の館に比べ本の整理ができていて判別が楽
5. 受付に誰もいないことがある。一人はいてほしい
6. 受付前が薄暗く入館にくい
7. 今宿中学生への対応がひどい。公平に対処してほしい
8. 聞いても分からないことが多い。適当に返事をされたことがあり、しっかり対応してほしい
9. 以前はお掃除をしている人にあいさつしても返事がなかったが、最近は時々返してくれるようになった
10. 駐車場の入り口ポールが見えにくい。ポールを下げてほしい。
11. 会議室3の机等も1, 2と同じにかたづけしてほしい。

新しく整備してほしいもの

1. 会議室にスピーカー
2. 上履きのみまはけるトイレスリッパ
3. ソフトバレー用ネットとボール(2セットしかない)
4. インディアカのネット
5. 譜面台
6. インターネット
7. 貸しロッカー
8. ミシンのボビン
9. 鏡、四角いテーブル
10. 書籍関係

(単行本の続編、手芸に関する本、暮らしの手帖、漫画、幼児の絵本、お菓子の本)

更新してほしいもの

1. 工芸室のあみ、釜(七宝焼き)
2. ヨガマット
3. CDプレーヤー、MDデッキ
4. ネットとポール
5. 読まれなくなった本の廃棄
6. 卓球台のネット

企画してほしい事業

1. 新しい室内スポーツ
2. 男の料理教室
3. 英語、ダンス等子どもの習い事
4. 麻雀教室
5. 歴史講座
6. 高齢者ができるジャズダンス
7. エアロビクス
8. ボクササイズのような軽く汗を流せるスポーツ
9. 着付け教室
10. ストレッチ教室
11. 植物に関するイベント
12. ソフトバレーやインディアカ等自由に参加できるスポーツ
13. ヨガ
14. 彫金の教室

23年度アンケート調査の意見等に対する対応について

スタッフの対応や館の雰囲気について

1. 受付に誰もいないことがある。一人はいてほしい。

受付に一人は常駐するように努めていますが、利用サークルの交代時間や印刷、電話等が重なったときに不在となる場合があります、ご迷惑をおかけしています。

2. 今宿中学生への対応がひどい。公平に対処してほしい。

今宿中学生だけでなく、ルールを守らず他の来館者に迷惑をかけている小・中学生などに指導、注意を行っています。

3. 聞いても分からないことが多い。適当に返事をされたことがあり、しっかり対応してほしい。

具体的な内容が分からないのでお答えしづらいのですが、不快の念を与えましたこと申し訳ありません。今後とも接遇研修を実施するなど円滑な窓口対応に努めてまいります。

4. 駐車場の入り口ポールを下げてください。

子どもたちの道路への飛び出しを防ぐため、必要最小限のポールを下げています。見えにくいことの解消のため、ポールに長い棒を取り付け運転席からも見えやすくしました。

5. 会議室3の机等も1, 2と同様片づけておいてほしい。

当初すべての会議室の机等を片づける方向で提案したさい、1部屋だけでも机のある状態にしてほしいとの声が（特に高齢の方）ありましたので今の形になっています。

新しく整備してほしいもの

(会議室にスピーカー、上履きのまま履けるトイレスリッパ、ソフトバレー用のネットとボール、インディアカのネット、譜面台、インターネット、貸しロッカー、ミシンのボビン、鏡、四角いテーブル、書籍関係)

譜面台などすでに購入したものもありますが、今後も利用頻度を考慮し、優先順位を勘案しながら対応してまいります。

更新してほしいもの

(七宝焼きの釜と網、ヨガマット、CDプレイヤー、MDデッキ、ネットとポール本の廃棄、卓球台のネット)

23年度末にヨガマットを購入しました。また、本の廃棄も順次行い、センターまつりなどで希望者にはお持ち帰りいただいています。他のものにつきましては、予算等の執行状況を見ながら対応していきます。

企画してほしい事業

(室内スポーツ、男の料理教室、英語、ダンス等の子どもの習い事、麻雀教室、歴史講座、高齢者用ジャズダンス、エアロビクス、ボクササイズのような軽く汗を流せるスポーツ、着付け教室、ストレッチ教室、植物に関するイベント、ソフトバレーやインディアカ等自由に参加できるスポーツ、ヨガ、彫金の教室)

要望のある事業には、ヨガやストレッチなど現在も行っている事業や着付け教室など以前行った事業もあります。

今後も要望のある事業を含め、多くの参加者が見込まれるような事業を企画していきます。

平成23年度横浜市都岡地区センター研修実施報告

1. 防災訓練・個人情報保護研修

(消火栓・消火器取り扱い、組織と役割について)

日 時 平成23年5月16日(月) 9:00～11:00
場 所 都岡地区センター
参加者 館長・副館長2名 スタッフ13名
講 師 (株)明光社 館長

2. 小学生理解研修

小学校の校長からみた、いまどきの子どもたちについて

日 時 平成23年6月20日(月) 9:00～
場 所 都岡地区センター会議室
参加者 館長、副館長2名、スタッフ13名
講 師 小学校校長

3. 「顧客満足度向上研修1」

日 時 平成23年6月22日(金) 9:30～12:30
場 所 みなくる
参加者 新任副館長1名・スタッフ3名
講 師 (株)クオレ・コーポレーション
主 催 旭区区民利用施設協会

4. 人権研修

日 時 平成23年7月19日(月) 9:00～
場 所 都岡地区センター
参加者 館長、副館長、スタッフ13名
講 師 横浜市市民局人権課

5. 「顧客満足度向上研修2」

日 時 平成23年7月21日（金）9：30～12：30
場 所 みなくる
参加者 新任副館長1名・スタッフ3名
講 師 （株）クオレ・コーポレーション
主 催 旭区区民利用施設協会

6. 救急・救命研修

日 時 平成24年2月20日（月）9：30～
場 所 都岡地区センター
参加者 館長、副館長、スタッフ13名
講 師 地域婦人消防団
内 容 人工呼吸等緊急時の対応、AED操作

7－（1）新採用職員研修

日 時 平成24年3月1日（木）9時30分～10時30分
場 所 みなくる
参加者 新任スタッフ3名
講 師 旭区区民利用施設協会 事務局長

7－（2）新採用職員研修

日 時 平成24年3月1日（木）11時～12時
場 所 都岡地区センターグループ室
参加者 新任スタッフ4名
講 師 館長