

(様式10)

平成24年度

## 横浜市白根地区センター 収支決算書

自 平成24年4月1日 至 平成25年3月31日

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,692,000	0	33,692,000	33,692,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,156,000	0	3,156,000	3,410,210	△ 254,210	
自主事業収入	995,000	0	995,000	1,227,290	△ 232,290	
雑収入	264,000	0	264,000	512,040	△ 248,040	
印刷収入	180,000	0	232,000	266,987	△ 34,987	
電話収入	5,000	0	5,000	6,070	△ 1,070	
預金利息	0	0	0	105	△ 105	
その他収入	15,000	0	15,000	238,878	△ 223,878	
収入合計	38,107,000	0	38,107,000	38,841,540	△ 734,540	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,560,000	0	18,560,000	15,839,528	2,720,472	
給与・賃金	16,323,000	0	16,323,000	14,341,268	1,981,732	
社会保険料	1,424,000	0	1,424,000	975,563	448,437	
通勤手当	678,000	0	678,000	385,920	292,080	
健康診断費	117,000	0	117,000	123,277	△ 6,277	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	13,500	4,500	
事務費	1,849,000	0	1,849,000	2,043,988	△ 194,988	
旅費	29,000	0	29,000	13,480	15,520	
消耗品費	620,000	0	620,000	822,884	△ 202,884	
会議諸費	10,000	0	10,000	7,185	2,815	
印刷製本費	80,000	0	80,000	62,213	17,787	
通信費	270,000	0	270,000	471,756	△ 201,756	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	100,000	0	100,000	120,555	△ 20,555	
図書購入費	40,000	0	40,000	37,200	2,800	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	37,070	△ 2,070	
職員等研修費	50,000	0	50,000	17,500	32,500	
事務機器保守	250,000	0	250,000	242,751	7,249	
手数料	150,000	0	150,000	211,394	△ 61,394	
第三者評価受審料	210,000	0	210,000	0	210,000	
事業費	1,496,000	0	1,496,000	1,634,289	△ 138,289	
自主事業費	1,139,000	0	1,139,000	1,007,859	131,141	
わんぱくホリデー	357,000	0	357,000	626,430	△ 269,430	
管理費	11,175,000	0	11,175,000	10,833,161	341,839	
光熱水費	5,500,000	0	5,500,000	4,563,930	936,070	
清掃費	1,400,000	0	1,400,000	1,418,516	△ 18,516	
修繕費	560,000	0	560,000	1,128,960	△ 568,960	
機械警備費	416,000	0	416,000	415,800	200	
設備保全費	3,299,000	0	3,299,000	3,305,955	△ 6,955	
総合設備費	328,000	0	328,000	425,775	△ 97,775	
冷暖房設備保守	1,134,000	0	1,134,000	1,085,700	48,300	
消防設備保守	160,000	0	160,000	159,600	400	
電気設備保守	540,000	0	540,000	498,120	41,880	
害虫駆除清掃保守	54,000	0	54,000	54,210	△ 210	
その他保全費	1,083,000	0	1,083,000	1,082,550	450	
公租公課	1,545,000	0	1,545,000	2,126,258	△ 581,258	
諸費	30,000	0	30,000	3,000	27,000	
予備費	200,000	0	200,000	2,517,900	△ 2,317,900	
二一ズ対応費	1,052,000	0	1,052,000	1,106,166	△ 54,166	
事務経費	2,200,000	0	2,200,000	2,200,000	0	
支出合計	38,107,000	0	38,107,000	38,304,290	△ 197,290	

差引	0	0	0	537,250	△ 537,250	
----	---	---	---	---------	-----------	--

(様式1)

施設名 横浜市白根地区センター

### 平成24年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	291,000	1,800	292,800	18,100	263,000	111.3	272,520	107.4
5月	285,880	6,120	292,000	13,330	263,000	111.0	283,040	103.2
6月	306,500	3,600	310,100	13,770	263,000	117.9	283,830	109.3
7月	298,100	3,640	301,740	18,430	263,000	114.7	261,380	115.4
8月	259,230	1,350	260,580	17,610	263,000	99.1	215,070	121.2
9月	290,750	2,430	293,180	16,760	263,000	111.5	262,230	111.8
10月	299,710	4,130	303,840	20,080	263,000	115.5	302,690	100.4
11月	266,900	3,540	270,440	18,430	263,000	102.8	255,860	105.7
12月	248,910	0	248,910	15,570	263,000	94.6	265,820	93.6
1月	247,190	2,160	249,350	63,520	263,000	94.8	233,460	106.8
2月	277,860	5,940	283,800	21,400	263,000	107.9	297,810	95.3
3月	297,150	6,320	303,470	50,180	263,000	115.4	309,820	98.0
合計	3,369,180	41,030	3,410,210	287,180	3,156,000	112.4	3,243,530	105.1

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

## 平成 24 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 横浜市白根地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,277	4,316	7,593	375	890	545	288	32	1,179	2,737	801	746	7,593
5月	30	3,624	4,653	8,277	395	1,106	464	317	53	1,130	2,648	1,040	1,124	8,277
6月	29	3,343	4,631	7,974	429	1,124	368	235	53	1,088	2,882	906	889	7,974
7月	30	3,498	4,767	8,265	533	1,310	553	280	102	986	2,667	866	968	8,265
8月	30	3,321	4,111	7,432	593	1,259	504	228	83	950	2,209	885	721	7,432
9月	29	3,436	4,966	8,402	590	1,109	364	180	71	1,133	2,901	955	1,099	8,402
上半期計	177	20,499	27,444	47,943	2,915	6,798	2,798	1,528	394	6,466	16,044	5,453	5,547	47,943
10月	30	3,601	4,806	8,407	449	1,335	467	246	42	1,044	2,837	1,053	934	8,407
11月	29	6,956	6,341	13,297	546	1,966	828	279	32	1,809	4,237	1,613	1,987	13,297
12月	24	2,783	3,755	6,538	361	842	326	273	47	805	2,207	866	811	6,538
1月	26	3,432	4,395	7,827	607	1,201	316	165	42	1,100	2,344	1,019	1,033	7,827
2月	27	2,971	4,133	7,104	405	1,132	408	273	43	921	2,284	789	849	7,104
3月	30	3,700	4,642	8,342	527	1,656	516	165	45	1,201	2,481	903	848	8,342
下半期計	166	23,443	28,072	51,515	2,895	8,132	2,861	1,401	251	6,880	16,390	6,243	6,462	51,515
年間合計	343	43,942	55,516	99,458	5,810	14,930	5,659	2,929	645	13,346	32,434	11,696	12,009	99,458

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,148	394	51	7,593	2,723	0	0
5月	7,411	810	56	8,277	3,021	0	0
6月	7,347	574	53	7,974	2,882	0	0
7月	7,650	566	49	8,265	2,864	0	0
8月	6,681	692	59	7,432	2,457	0	0
9月	7,811	519	72	8,402	2,779	0	0
上半期計	44,048	3,555	340	47,943	16,726	0	0
10月	7,755	612	40	8,407	2,984	0	0
11月	12,158	979	160	13,297	4,915	0	0
12月	6,050	442	46	6,538	2,105	0	0
1月	7,341	432	54	7,827	2,511	0	0
2月	6,524	470	110	7,104	2,561	0	0
3月	7,687	579	76	8,342	2,929	0	0
下半期計	47,515	3,514	486	51,515	18,005	0	0
年間合計	91,563	7,069	826	99,458	34,731	0	0

## 平成24年度 自主事業報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
成人	フェブリックアートですてきにアレンジ	5月28日	1	10	9	6,150	9,000	15,150	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1000×9名)
乳児と母親	ベビーヨガ	4月～6月	5	20	230	17,150	39,000	56,150	有	1,500	5,000	50,000	参加費(@1500×26組)
成人	目標マイナス10歳～自分みがきをはじめよう①	6月27日	1	12	10	3,871	15,000	18,871	有	1,500	5,000	5,000	参加費(@1500×10名)
3歳～未就園児と親	元気いっぱい！親子体操	5月～7月	6	30	107	14,460	24,000	38,460	有	2,000	5,000	30,000	参加費(@2000×12組)
成人	楽ちんパンでランチしよう①	5月～7月	3	15	44	16,002	22,500	38,502	有	1,500	7,000	21,000	参加費(@1500×15名)
成人	カンタン！おしゃれ！ヘリバック	7月3日	1	16	14	△13,858	76,600	62,742	有	5,000	8,000	8,000	参加費(@5000×14名・@3300×2名)
4歳～小学校2年生の子と親	おやこでおえかき～いろであそぼう～	7月28日	1	24	17	7,173	8,000	15,173	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1000×8組)
成人	シルバークレイでおしゃれに①	7月31日	1	12	8	4,499	17,400	21,899	有	1,800	5,000	5,000	参加費(@1800×8名・@1500×2名)
成人	はじめてのつるし飾り①	6月～8月	4	16	59	6,280	48,000	54,280	有	3,000	7,000	28,000	参加費(@3000×16名)
小学生の子と保護者	おやこで楽しくDIY！My箸づくり	8月4日	1	40	6	5,900	3,000	8,900	有	1,000	5,000	5,000	参加費(@1000×3組)
成人	太極拳をはじめよう	4月～9月	10	30	285	21,340	67,500	88,840	有	1,500	7,000	70,000	参加費(@1500×45名)
乳児と母親	ベビーヨガ2	7月～9月	5	20	204	17,150	39,000	56,150	有	1,500	5,000	50,000	参加費(@1500×26組)
成人	目標マイナス10歳～自分みがきをはじめよう②	9月26日	1	20	19	△6,310	10,000	3,690	有	500	0	0	企業との共催 ・参加費(@500×20名)
小学生と中学生	野菜モリモリ！元気モリモリ！お好みKids	10月6日	1	12	9	△306	6,300	5,994	有	700	0	0	企業との共催 ・参加費(@700×9名)
成人	はじめてのつるし飾り②	9月～10月	4	15	74	△350	57,000	56,650	有	3000	7,000	28,000	参加費(@3000×19名)
成人	楽しく囲碁を覚えよう！	9月～10月	5	20	94	△4,750	40,000	35,250	有	2000	6,000	30,000	参加費(@2000×20名)
成人	旭のいきいき人間登場	10月	2	35	70	5,400	0	5,400	無	0	0	0	旭図書館との共催
成人	フェブリックアートですてきにアレンジ2	10月29日	1	10	10	5,750	12,000	17,750	有	1,200	6,000	6,000	参加費(@1200×10名)
成人	レジンクラフトでおしゃれなチャームづくり	10月30日	1	12	8	6,500	16,000	22,500	有	2,000	5,000	5,000	参加費(@2000×8名)
成人	おうちでござそう！たのしいごはん	10月30日	1	12	12	△758	18,000	17,242	有	1,500	8,000	8,000	参加費(@1500×12名)
成人	みんなで歌おう！覚えておきたい昭和の1曲	10～11月	5	20	103	△19,750	50,000	30,250	有	2,000	5,000	25,000	参加費(@2000×25名)
成人	楽しくスポーツ吹き矢をはじめよう	10～11月	4	16	37	15,589	16,500	32,089	有	1,500	5,000	20,000	参加費(@1500×11名)
成人	楽ちんパンでランチしよう！2	9～11月	3	15	44	12,565	27,000	39,565	有	1,800	7,000	21,000	参加費(@1800×15名)
成人	写経に親しむ	11月29日	1	30	14	3,240	7,500	10,740	有	500	6,000	6,000	参加費(@500×15名)
成人	楽しくDIY！自分でやってみよう	12月22日	1	20	11	3,450	5,500	8,950	有	500	5,000	5,000	参加費(@500×11名)
成人	季節のスイーツ～フッシュノエルでクリスマス～	12月23日	1	12	12	4,049	12,000	16,049	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1000×12名)
成人	すてきにアレンジメント～新年を迎える我が家を華やかに～	12月23日	1	20	7	5,623	31,090	36,713	有	3,500	6,000	6,000	参加費(@3500×7名) ・材料費(@3295×2名)
2歳～4歳の幼児と保護者	わくわくドキドキつくっちゃおう！幼児のアトリエ	9月～12月	4	30	163	115	44,000	44,115	有	2,000	7,000	28,000	参加費(@2000×22組)
成人	シェイプアップヨガ	9月～1月	8	15	106	5,600	52,500	57,840	有	3,500	6,000	48,000	参加費(@3500×15名)
幼児と保護者 成人	おとなの食育～免疫力アップのおいしい料理	2月19日	1	10	15	2,180	10,500	12,680	有	700	0	0	企業との共催 ・参加費(@700×15名)
成人	はじめてのパソコン～デジカメ写真を楽しもう	1月～2月	4	20	78	△5,144	40,000	34,856	有	2,000	6,000	24,000	参加費(@2000×20名)
成人	季節のスイーツ～イチゴのバリプレスト	3月2日	1	12	6	11,159	6,000	17,159	有	1,000	6,000	6,000	参加費(@1000×6名)
成人	楽しく囲碁で対戦しよう	3月	4	15	49	△1,000	28,000	27,000	有	2,000	6,000	24,000	参加費(@2000×14名)
合計			93	616	1,934	148,969	858,890	1,007,599		55,200	174,000	580,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

施設名 横浜市白根地区センター

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	6月	卓球のご利用者から、体育室の床が滑り危険であるとの苦情を受ける。	床が滑る時に、床や靴の汚れをすぐ拭けるよう、卓球台全てに雑巾を設置した。	口頭
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	6月	新任スタッフ2名が、協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師の研修を受講し、CS向上に対する基本知識の習得や認識が高まり、接客対応のレベルがアップした。
2	7月	新任スタッフ2名が、協会主催の顧客満足度向上研修(第2回)を受講した。	2回の研修により知識習得に加えて接客時の意識付けが出来、対応レベルがさらに向上した。
3	12月	抽選会翌日以降より、当月・翌月内の利用回数制限をなくした。	利用回数が増えると同時に予約の方法もわかりやすくなり好評である。
4	1月	体育室内で利用できる暖房機器を設置	冷暖房設備のない室内で気軽に暖をとることができ、大変喜ばれている。
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式 7)

## 平成 24 年度備品一覧

施設名 横浜市白根地区センタ

No.	品 名	形状・その他	単 価	購 入			廃 棄	
				数	年月日	ニース	数	年月日
1	冷蔵庫	パナソニック NR-B174W-S	35,400	1	H24.7.24			
2	冷蔵庫	日立 P524TFB					1	H24.7.29
3	電子レンジ	東芝 ER-5730					1	H24.7.29
4	洗濯機	ナショナル NA-F50Z5					1	H24.7.29
5	ポータブルアンプ	TOA WA-1712CD	93,600	1	H25.3.21	○		
6	ロビーチェア	オリバー SSB-811・S18	47,000	4	H25.3.27	○		
7	ロビーチェア	コクヨ CN-673AV					4	H25.3.27
8	レーザーディスク	パイオニア デジタルサ ウンド LC-V80TL					1	H25.3.30
9	アンプ	パイオニア MAA-550					1	H25.3.30
10	アンプ	パイオニア CO-V80					1	H25.3.30
11	アンプ	パイオニア SA-V20 II					1	H25.3.30
12	マシン	シンガー					1	H25.3.30
13	パソコン	東芝 dynabook T552/3	76,000	1	H25.3.21			
14								
15								
16								
17								

※平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニース」欄には、ニース対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」は、消費税抜きの価格を記入してください。

(様式 7)

---

増減
増
減
減
減
増
増
減
減
減
減
減
減
増



(様式 6)

## 平成 2 4 年度修繕一覧

施設名 横浜市 白根地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H24. 4. 23	体育室女子トイレ 電源回路修繕	13, 650円	妙光電機 (株)
2	H24. 6. 8	体育室男子トイレ 照明器具取替	20, 475円	妙光電機 (株)
3	H24. 6. 8	事務所ロッカー 照明回路修繕	7, 140円	妙光電機 (株)
4	H24. 6. 20	料理室 インターホン交換	18, 900円	妙光電機 (株)
5	H24. 7. 25	消火器・非常用バッテリー交換	173, 250円	相鉄企業 (株)
6	H24. 7. 25	和室空調用熱電動弁交換	36, 750円	相鉄企業 (株)
7	H24. 9. 23	冷温水発生機循環ポンプ交換	509, 250円	相鉄企業 (株)
8	H24. 10. 1	冷温水機風圧スイッチ交換	42, 000円	相鉄企業 (株)
9	H25. 1. 29	2階男子トイレダクト扇回路漏電修繕	12, 600円	妙光電機 (株)
10	H25. 1. 29	事務室蛍光灯安定器交換	27, 930円	妙光電機 (株)
11	H25. 3. 26	自動ドアVベルト交換	23, 100円	相鉄企業 (株)
12	H25. 3. 26	ガス漏れ感知器交換	98, 700円	相鉄企業 (株)
13	H25. 3. 29	耐震工事	145, 215円	(株)栗原工務店
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

(様式5)

## 平成24年度委託内容一覧

施設名 横浜市白根地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H24年4月 ～H25年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守	684,711	(株)市川総業
2	H24年4月 ～H25年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H24年4月 ～H25年3月	機械警備	415,800	セコム(株)
4	H24年4月 ～H25年3月	昇降機保守	214,200	(株)エレックコーポレーション
5	H24年4月 ～H25年3月	植栽管理業務	1,082,550	(株)明光社
6	H24年4月 ～H25年3月	自動ドア点検保守	159,600	相鉄企業(株)
7	H24年4月 ～H25年3月	自家用電気工作物保安管理	164,220	(財)関東電気保安協会
8	H24年4月 ～H25年3月	空調機・全熱交換機・冷暖房器 保守	1,134,000	相鉄企業(株)
9	H24年4月 ～H25年3月	設備総合巡視点検	372,600	相鉄企業(株)
10	H24年4月 ～H25年3月	消防設備保守点検	1,596,000	相鉄企業(株)

# 横浜市白根地区センター委員会会則

## (設置)

第1条 本会を横浜市白根地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市白根地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

## (目的)

第2条 委員会はセンターの運営に際し、その効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

## (事業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施
- (2) センターの利用者の要望等の反映
- (3) その他目的達成に必要な事項

## (組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する12名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会自治会
- (2) 利用者団体代表等必要と認められた者

## (委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補充の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

## (役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 総務 1名

## (役員職務)

第7条 会長は委員を代表し、会務を掌理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。
- 3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

## (小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

- 2 小委員会は、第6条の役員その他、会長が委嘱する委員をもって構成する。

- 3 小委員会は、会長が招集し、随時開催する。
- 4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員を選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会 議)

- 第10条 委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。
- (1) 事業報告
  - (2) 会則の改廃
  - (3) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
  - 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
  - 4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

- 第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と協議する。

(規則の改正)

- 第12条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

- 第13条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

- (1) この会則は、平成7年4月1日から施行する。
- (2) この会則は、平成11年4月1日から施行する。
- (3) この会則は、平成23年4月1日から施行する。

## 白根地区センター委員会及び利用者会議実績

### 地区センター委員会開催状況

- ・第1回 4月27日（金） 17：30～18：30

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 10名

- 【議題】 (1)「平成23年度自主事業実施報告」  
(2)「平成23年度特別会計決算報告」  
(3)「平成23年度利用状況報告」  
(4)「その他」

【意見等】 案件は全て了承された。

好評な自主事業や他地区センター利用状況についての質問や意見交換がなされた。

- ・第2回 10月12日（金） 17：30～18：00

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 11名

- 【議題】 (1)「平成24年度自主事業の上半期報告」  
(2)「平成24年度特別会計上半期実施報告」  
(3)「その他」

【意見等】 案件は全て了承された。

自主事業における企業共催や新しい企画についての質問や意見交換、文化祭の参加状況などの報告が行われた。

- ・第3回 3月8日（金） 17：30～18：00

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 11名

- 【議題】 (1)「平成24年度利用者アンケート結果報告」

(2) 「平成24年度利用者会議の結果報告」

(3) 「平成24年度自主事業の事業計画報告」

【意見等】 案件は全て了承された。

平成24年度自主事業の新規企画や空調設備更新計画についての質問や意見交換が行われた。

#### 団体利用者会議開催状況

・ 2月13日（水） 10：00～11：30

場所 白根地区センター 中会議室

出席者数 46団体

【議題】 (1) 利用者アンケート結果について

(2) 文化祭アンケート結果について

(3) 空調設備更新計画について

【意見等】 議題について了承された。

文化祭の開催期間、発表方法、発表時間等について、活発な意見交換がなされた。

## 平成24年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額(円)	備考
1	5月13日	料理室サンダル	1,192	利用団体の要望により購入
2	5月19日	料理室用はかり	2,232	利用団体の要望により購入
3	5月23日	バスケットボール、バドミントンネット用ロープ、コート仕切りネット用ロープ	8,150	利用団体の要望により購入
4	5月24日	緑のカーテン設置	23,262	節電対策
5	6月8日	和室靴べら	105	常備品破損により購入
6	6月10日	第115回 白根ふれあいロビーコンサート	25,500	ロビーコンサート経費
7	6月11日	料理室水切りかご	945	利用団体の要望により購入
8	6月21日	体育室スリッパ	3,770	常備品老朽化により購入
9	6月30日	電子ミシン	21,146	利用団体の要望により購入
10	7月12日	グループ室エアコン	236,872	設置機器老朽化により購入
11	8月1日	体育室ボールカゴ	20,800	利用団体の要望により購入
12	8月18日	第2回 白根ロビー寄席	18,675	ロビー寄席経費
13	9月9日	第116回 白根ふれあいロビーコンサート	23,360	ロビーコンサート経費
14	9月27日	第21回文化祭	7,970	文化祭材料費
15	10月31日	第21回文化祭	16,774	文化祭材料費
16	11月8日	第21回文化祭	247,930	文化祭経費
17	1月21日	体育室電気ヒーター	73,050	利用団体の要望により購入
18	2月26日	中会議室ピアノ調律	10,500	利用団体の要望により実施
19	3月10日	第116回 白根ふれあいロビーコンサート	21,008	ロビーコンサート経費
20	3月21日	ポータブルアンプ	98,280	設置機器老朽化により購入
21	3月21日	CDラジカセ	17,950	設置機器老朽化により購入
22	3月27日	ロビーチェア交換	226,695	設置機器老朽化により購入
23				
24				
25				
合計			1,106,166	

# 利用者からの意見聴取集計結果

## 白根地区センター利用に関するアンケート結果

(実施期間：平成24年11月1日～11月30日)

利用者の皆様のご協力によるアンケート調査結果が、以下の通りまとまりましたので報告いたします。

職員一同アンケート結果を踏まえて、今後ともより利用しやすい地区センターを目指し努力してまいります。

引き続きご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

白根地区センター 館長

### 1. 回答数 211件

- |              |     |
|--------------|-----|
| ○ 61歳以上      | 61% |
| ○ 21歳以上60歳以下 | 28% |
| ○ 20歳以下      | 11% |

### 2. 「利用回数」

- |          |     |
|----------|-----|
| ○ 月に1～2回 | 64% |
| ○ 週に1～2回 | 17% |
| ○ 年数回    | 13% |



○ ほぼ毎日 0.5%

### 3. 「地区センターの利用方法について」

○ 団体利用 67%

○ 個人利用 17%

○ 両方 13%

### 4. 「利用目的」

○ サークル活動 74%

○ 個人利用 26%

#### 良く利用される場所

① 体育室 40%      ② グループ室 28%

③ 娯楽コーナー 15%      ④ ロビー 12%

⑤ プレールーム 5%

### 5. 「地区センターに関する情報源」

○ 広報あさひ 55%

○ 町内会回覧 24%

○ ホームページ・ポスター他 21%

### 6. 「希望する企画」

料理（子供の弁当・おやつ）、パソコン、映画、ミニコンサート、健康体操、マージャン入門、ダンスフェスティバル、スポーツ大会、囲碁大会など、14件の要望がありました。

7. 「職員の窓口対応について」

○良い	55%
○まあ良い	17%
○普通	23%
○やや不満	1%
○不満	1%

8. 「職員の電話対応について」

○良い	59%)
○まあ良い	14%
○普通	14%)
○不満	2%
○無回答	11%

9. 「設備・備品他の要望」

\* 体育室の冷暖房化、部屋の空調改善

\* 体育室の床滑り改善 \* トイレを広く

\* パソコン、ラジカセの更新 \* インターネットによる予約

など、52件の要望がありました。

## 平成24年度 職員研修実施実績

### 1 個人情報保護研修及び防災訓練

平成24年5月14日(月) 対象 16名

- ・個人情報保護研修 15:00～15:45
- ・防災訓練(研修) 15:45～16:45

### 2 顧客満足度向上研修(新任職員対象) 対象 2名

(旭区区民施設利用協会主催)

第1回 平成24年6月27日(水) 9:30～12:30

第2回 平成24年7月26日(木) 9:30～12:30

### 5 平成24年度採用予定職員・スタッフ研修 対象 9名

(旭区区民施設利用協会主催)

平成25年3月5日(火) 10:00～11:00