

(様式10)

平成23年度

横浜市白根地区センター 収支決算書

自 平成23年4月1日 至 平成24年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,692,000	0	33,692,000	33,692,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,348,000	0	3,348,000	3,243,530	104,470	
自主事業収入	531,000	0	531,000	447,640	83,360	
雑収入	200,000	0	200,000	443,592	△ 243,592	
印刷収入	180,000	0	180,000	254,204	△ 74,204	
電話収入	5,000	0	5,000	6,180	△ 1,180	
預金利息	0	0	0	150	△ 150	
その他収入	15,000	0	15,000	183,058	△ 168,058	
収入合計	37,771,000	0	37,771,000	37,826,762	△ 55,762	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,296,000	0	18,296,000	17,971,983	324,017	
給与・賃金	16,255,000	0	16,255,000	15,985,350	269,650	
社会保険料	1,406,000	0	1,406,000	1,238,297	167,703	
通勤手当	500,000	0	500,000	621,100	△ 121,100	
健康診断費	117,000	0	117,000	109,236	7,764	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,740,000	0	1,740,000	1,800,901	△ 60,901	
旅費	50,000	0	50,000	21,790	28,210	
消耗品費	600,000	0	600,000	725,722	△ 125,722	
会議賄費	10,000	0	10,000	3,504	6,496	
印刷製本費	80,000	0	80,000	62,213	17,787	
通信費	270,000	0	270,000	307,861	△ 37,861	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	200,000	0	200,000	170,940	29,060	
図書購入費	40,000	0	40,000	39,300	700	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	32,190	2,810	
職員等研修費	50,000	0	50,000	40,000	10,000	
事務機器保守	250,000	0	250,000	239,568	10,432	
手数料	150,000	0	150,000	157,813	△ 7,813	
事業費	1,031,000	0	1,031,000	814,175	216,825	
自主事業費	825,000	0	825,000	630,128	194,872	
わんぱくホリデー	206,000	0	206,000	184,047	21,953	
管理費	12,013,000	0	12,013,000	10,711,781	1,301,219	
光熱水費	5,500,000	0	5,500,000	3,888,163	1,611,837	
清掃費	1,220,000	0	1,220,000	1,225,866	△ 5,866	
修繕費	600,000	0	600,000	721,498	△ 121,498	
機械警備費	523,000	0	523,000	522,984	16	
設備保全費	4,170,000	0	4,170,000	4,353,270	△ 183,270	
冷暖房設備保守	1,860,000	0	1,860,000	1,841,700	18,300	
消防設備保守	190,000	0	190,000	189,000	1,000	
電気設備保守	580,000	0	580,000	806,820	△ 226,820	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	15,750	24,250	
その他保全費	1,500,000	0	1,500,000	1,500,000	0	
公租公課	1,545,000	0	1,545,000	1,585,100	△ 40,100	
諸費	30,000	0	30,000	0	30,000	
二一ズ対応費	1,116,000	0	1,116,000	1,145,670	△ 29,670	
事務経費	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
支出合計	37,771,000	0	37,771,000	36,029,610	1,741,390	

差引	0	0	0	1,797,152	△ 1,797,152	
----	---	---	---	-----------	-------------	--

平成23年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	262,890	9,630	272,520	19,410	279,000	97.7	266,270	102.3
5月	280,490	2,550	283,040	14,890	279,000	101.4	266,090	106.4
6月	283,830	0	283,830	14,870	279,000	101.7	281,850	100.7
7月	256,820	4,560	261,380	16,850	279,000	93.7	271,390	96.3
8月	212,310	2,760	215,070	41,680	279,000	77.1	222,890	96.5
9月	249,820	12,410	262,230	16,540	279,000	94.0	281,150	93.3
10月	296,070	6,620	302,690	15,330	279,000	108.5	295,350	102.5
11月	254,900	960	255,860	20,470	279,000	91.7	246,570	103.8
12月	265,520	300	265,820	12,960	279,000	95.3	264,760	100.4
1月	227,710	5,750	233,460	59,860	279,000	83.7	244,380	95.5
2月	285,440	12,370	297,810	37,750	279,000	106.7	254,960	116.8
3月	306,460	3,360	309,820	18,710	279,000	111.0	241,890	128.1
合計	3,182,260	61,270	3,243,530	289,320	3,348,000	96.9	3,137,550	103.4

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成 23 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 横浜市白根地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	28	3,047	4,072	7,119	324	801	466	381	46	935	2,401	907	858	7,119
5月	30	3,537	4,558	8,095	436	1,107	399	517	57	1,153	2,666	960	800	8,095
6月	29	3,391	4,935	8,326	584	1,015	325	457	74	859	3,038	1,069	905	8,326
7月	27	3,138	4,248	7,386	503	1,107	375	386	54	877	2,425	877	782	7,386
8月	27	3,250	3,746	6,996	506	1,441	449	337	64	842	2,023	806	528	6,996
9月	25	3,350	4,338	7,688	526	994	329	359	49	1,055	2,698	856	822	7,688
上半期計	166	19,713	25,897	45,610	2,879	6,465	2,343	2,437	344	5,721	15,251	5,475	4,695	45,610
10月	30	3,897	4,392	8,289	434	1,207	401	401	60	1,005	2,780	1,186	815	8,289
11月	29	6,015	6,474	12,489	433	1,214	293	425	28	1,731	4,774	1,465	2,126	12,489
12月	26	3,316	4,286	7,602	428	981	318	437	21	1,113	2,474	892	938	7,602
1月	26	3,470	3,907	7,377	400	833	184	324	30	1,366	2,474	947	819	7,377
2月	28	3,299	4,166	7,465	459	996	302	376	37	1,095	2,425	958	817	7,465
3月	30	3,875	5,007	8,882	480	1,581	487	377	74	1,106	2,887	1,054	836	8,882
下半期計	169	23,872	28,232	52,104	2,634	6,812	1,985	2,340	250	7,416	17,814	6,502	6,351	52,104
年間合計	335	43,585	54,129	97,714	5,513	13,277	4,328	4,777	594	13,137	33,065	11,977	11,046	97,714

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,520	522	77	7,119	2,600	0	0
5月	7,480	518	97	8,095	2,992	0	0
6月	7,517	664	145	8,326	2,870	0	0
7月	6,796	479	111	7,386	2,566	0	0
8月	6,468	460	68	6,996	2,381	0	0
9月	7,130	466	92	7,688	2,314	0	0
上半期計	41,911	3,109	590	45,610	15,723	0	0
10月	7,828	408	53	8,289	2,810	0	0
11月	11,427	891	171	12,489	4,400	0	0
12月	7,126	426	50	7,602	2,583	0	0
1月	6,975	363	39	7,377	2,903	0	0
2月	6,965	417	83	7,465	2,719	0	0
3月	8,279	532	71	8,882	2,976	0	0
下半期計	48,600	3,037	467	52,104	18,391	0	0
年間合計	90,511	6,146	1,057	97,714	34,114	0	0

(様式12A)

平成23年度 自主事業報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
乳児(1歳半まで) と母親	ベビーマッサージ①	5月27日	1	15組	28	3,830	4,200	8,030	有	300	5,000	5,000	参加費(@300×14組)
2歳から未就園児 と保護者	リトミック教室	5月～6月	4	16組	114	14,365	32,000	46,365	有	2,000	6,000	24,000	参加費(@2,000×16組)
乳児(1歳半まで) と母親	ベビーマッサージ②	6月24日	1	15組	24	4,430	3,600	8,030	有	300	5,000	5,000	参加費(@300×12組)
乳児(1歳半まで) と母親	ベビーマッサージ③	7月22日	1	15組	16	5,630	2,400	8,030	有	300	5,000	5,000	参加費(@300×8組)
成人	写経に親しむ	7月22日	1	20	36	△ 590	18,240	17,650	有	500	7,000	7,000	参加費(@500×36名・材料費のみ1名240円)
成人	プリザーブド・フラワー	7月27日	1	16	20	△ 3,250	50,000	46,750	有	2,500	6,000	6,000	参加費(@2,500×20名)
成人	はじめてのパソコン	6月～7月	4	20	70	4,076	30,400	34,476	有	1,600	6,000	24,000	参加費(@1,600×19名)
成人	カンタンおつまみ惣菜 楽しく始める！任まいのお手入 れ講座①	7月～8月	2	16	18	12,551	13,500	26,051	有	1,500	7,000	14,000	参加費(@1,500×9名)
成人	ママのためのカンタンお菓子作 り	10月16日	1	16	14	2,950	7,000	9,950	有	500	5,000	5,000	参加費(@500×14名)
成人	楽しく始める！任まいのお手入 れ講座②	9月～11月	4	12	21	32,342	15,000	47,342	有	2,500	6,000	24,000	参加費(@2,500×6名)
成人	楽しく始める！任まいのお手入 れ講座③	11月20日	1	16	5	6,100	2,500	8,600	有	500	5,000	5,000	参加費(@500×5名)
成人	旭のいきいき人間登場	11月27日	1	50	34	3,000	0	3,000	無	0	0	0	旭図書館との共催
成人	楽しく始める！任まいのお手入 れ講座③	12月18日	1	16	7	6,416	3,500	9,916	有	500	5,000	5,000	参加費(@500×5名)
成人	工筆画入門	11月～12月	4	16	34	16,000	18,000	34,000	有	1,800	6,000	24,000	参加費(@1,800×10名)
成人	太極拳をはじめよう！	10月～12月	6	20	94	6,300	36,000	42,300	有	1,800	6,000	36,000	参加費(@1,800×20名)
成人	楽しくスポーツ吹き矢をはじめよう！	1月～2月	4	16	75	17,555	24,000	41,555	有	1,200	5,000	20,000	参加費(@1,200×20名)
成人	おうちでごちそう！たのしいごはん	2月28日	1	12	12	5,325	12,000	17,325	有	1,000	8,000	8,000	参加費(@1,000×12名)
未就園児と保護 者	親子であそぼ！	11月～3月	5	40	161	19,421	40,000	59,421	有	2,000	7,000	35,000	参加費(@2,000×20組)
成人	はじめての写真講座	11月～3月	5	16	38	14,250	19,500	33,750	有	1,500	6,000	30,000	参加費(@1,500×13名)
成人	はじめてのパソコンⅡ	1月～3月	4	20	44	10,082	24,000	34,082	有	1,600	6,000	24,000	参加費(@1,600×15名)
成人	お料理de春を～季節を楽し むテーブル	3月14日	1	12	14	6,090	14,000	20,090	有	1,000	8,000	8,000	参加費(@1,000×14名)
成人	はじめる前にこれだけは知って おきたい！資産運用の知識	2月～3月	4	25	25	25,200	7,000	32,200	有	1,000	7,000	28,000	参加費(@1,000×7名)
成人	春を告げる～はじめての絵 手紙	3月	4	10	53	13,215	28,000	41,215	有	2,000	6,000	24,000	参加費(@2,000×14名)
合計			61	369	957	225,288	404,840	630,128		27,900	133,000	366,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

(様式8)

施設名

横浜市白根地区センター

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	スタッフミーティング時に消防訓練および個人情報保護に関する研修を行った。	各自の防災に対する意識が高まり、緊急時の対応を見直すきっかけとなった。
2	6月	新任の副館長およびスタッフ計2名が、協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師の研修を受講することにより、CS向上に対する基本知識の習得と認識が高まり、接遇・クレーム対応がレベルアップした。
3	6月	貸出し用のパソコンの整備を行った。付属品の収納専用ケースや移動かごを用意し、整理や移動を容易にした。	利用時の搬出や搬入作業がスムーズになり、大変好評である。
4	7月	新任の副館長およびスタッフ計2名が、協会主催の顧客満足度向上研修(第2回)を受講した。	2回の研修により、知識習得に加えて接遇時の意識付けができ、対応レベルがさらに向上した。
5	8月	利用者からの要望もあり、インターネット閲覧用パソコンの閲覧ソフト(インターネットエクスプローラ)を最新版へ更新した。(Internet Explorer 6→8へバージョンアップ)	インターネット閲覧時の安全性(情報セキュリティ)が向上するとともに、使い易さも改善した。
6	9月	従来の利用報告書と点検表を1枚にまとめて作成した。	ペーパーレスにつながり、利用者にも好評である。
7	11月	文化祭の様子をホームページに掲載した。	参加団体及び利用者にも好評である。
8	1月	ホームページをリニューアルした。	写真を多く使用し内容もわかりやすく、好評である。
9			
10			

(様式 6)

平成 2 3 年度修繕一覧

施設名 横浜市 白根地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H23. 4. 14	プレールーム ドアクローザー交換工事	22,985円	(株) 清水建築
2	H23. 4. 26	1階女子トイレ 照明器具取替修繕	20,475円	妙光電機 (株)
3	H23. 5. 19	小会議室 ブラインド交換工事	37,800円	(株) 清水建築
4	H23. 6. 24	小会議室 蛍光灯安定器取替修繕	18,375円	妙光電機 (株)
5	H23. 7. 25	娯楽コーナー ブラインド交換工事	37,800円	(株) 清水建築
6	H23. 8. 22	プレールーム網戸取付工事	24,675円	(株) 清水建築
7	H23. 8. 31	外灯用24時間タイマー取替修繕	28,350円	妙光電機 (株)
8	H23. 8. 31	体育室 ウォータークーラー修繕	8,400円	妙光電機 (株)
9	H23. 10. 27	機械室 冷温水ポンプ修繕	168,000円	(株) 山陽ポンプ工業所
10	H23. 10. 31	冷却塔 水滴消音板修繕	87,465円	テクノ矢崎 (株)
11	H23. 10. 31	エレベータ外部インターホン移設及び交換工事	40,950円	(株) エレテックコーポレーション
12	H23. 11. 21	エレベータ停電灯電源装置交換工事	47,250円	(株) エレテックコーポレーション
13	H23. 12. 6	1階女子トイレ 便座交換工事	26,250円	(株) 清水建築
14	H23. 12. 26	2階女子トイレ洗面所 水栓修理工事	23,363円	(株) 清水建築
15	H24. 2. 28	体育室 シャワー修繕	4,410円	(株) ヤマムラ
16	H24. 3. 14	空気調和機Vベルト取替	45,150円	三洋装備 (株)
17	H24. 3. 16	自動ドアタイミングベルト交換	37,800円	(株) 神奈川ナブコ
18	H24. 3. 25	監視装置HDD交換	42,000円	セコム(株)
19				
20				

(様式 7)

平成 2 3 年度備品一覧

施設名 横浜市白根地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	パソコン	東芝 SatelliteB450	81,400	2	H23.10.31				増
2	CDプレーヤー	ソニー GDP-XE570					1	H23.11.17	減
3	アンプ	ビクター PA-616					1	H23.11.17	減
4	ウォータークーラー	東芝 RWF-D51P					1	H23.11.17	減
5	CDプレーヤー	デンオン DCD-755SE	34,000	1	H23.11.17	○			増
6	アンプ	ビクター PA-916	74,000	1	H23.11.17	○			増
7	ウォータークーラー	東芝 RWF-D51P	116,000	1	H23.11.17	○			増
8	フードプロセッサ	ナショナル MK-K71					1	H23.11.30	減
9	液晶プロジェクター	シャープ XV-A1Z ナショナル NV- H2T					1	H23.12.22	減
10	プリンター	エプソン PM-4000PX					1	H23.12.22	減
11	印刷機	リコー PRIPORT N300					1	H23.12.26	減
12									
13									
14									
15									
16									
17									

※平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」は、消費税抜きの価格を記入してください。

(様式5)

平成23年度委託内容一覧

施設名 横浜市白根地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H23年4月 ～H24年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守	472,500	(株)明光社
2	H23年4月 ～H24年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H23年4月 ～H24年3月	機械警備	522,984	セコム(株)
4	H23年4月 ～H24年3月	自動ドア点検保守	176,400	(株)神奈川ナブコ
5	H23年4月 ～H24年3月	昇降機点検保守	226,800	(株)エレテックコーポレーション
6	H23年4月 ～H24年3月	自家用電気工作物保安管理	164,220	(財)関東電気保安協会
7	H23年4月 ～H24年3月	空調機点検保守	955,500	(株)山武ビルシステムカンパニー
8	H23年4月 ～H24年3月	空調機(全熱交換機)保守点検	226,800	(株)東洋製作所
9	H23年4月 ～H24年3月	冷暖房機器保守点検	378,000	テクノ矢崎(株)
10	H23年4月 ～H24年3月	植栽管理業務保守	1,500,000	田野井造園(株)
11	H23年4月 ～H24年3月	設備総合巡視点検	281,400	三洋装備(株)
12	H23年4月 ～H24年3月	消防設備保守点検	189,000	平山防災設備(株)

平成23年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額(円)	備考
1	4月27日	ピアノ調律代	10,500	ロビーコンサート開催につき実施
2	5月20日	バスケットボール代(6個)	11,400	利用団体の要望により購入
3	6月12日	第112回 白根ふれあいロビーコンサート	23,780	ロビーコンサート経費
4	6月20日	パソコン付属品収納かご、ソフトケース他	2,205	利用団体の要望により購入
5	7月14日	料理用スライサー代	1,986	利用団体の要望により購入
6	7月20日	インナーバック代(パソコン収納ケース)	18,018	利用団体の要望により購入
7	8月20日	夏休みワンパクフェア	120,503	夏休みワンパクフェア経費
8	8月29日	ソフトバレーボール代	4,000	利用団体の要望により購入
9	9月11日	第113回 白根ふれあいロビーコンサート	24,200	ロビーコンサート経費
10	9月28日	文化祭	3,698	文化祭材料費
11	10月16日	料理用フードプロセッサ代	13,800	常備品故障により購入
12	10月30日	文化祭	21,067	文化祭材料費
13	11月2日	ピアノ調律代	17,220	利用団体の要望(ロビー用)
14	11月4日~6日	文化祭	148,687	文化祭経費
15	11月17日	体育室ウォータークーラー	189,000	設置機器故障により購入
16	11月17日	体育室音響設備	144,900	設置機器故障により購入
17	12月11日	第114回 白根ふれあいロビーコンサート	23,780	ロビーコンサート経費
18	12月17日	第1回 白根ろびー寄席	24,005	ろびー寄席経費
19	2月8日	料理室へら	494	利用団体の要望により購入
20	2月14日	バスケットボール代	6,150	利用団体の要望により購入
21	3月12日	ロビー掛時計	8,400	設置品故障により購入
22	3月15日	体育室セパレーターネット移設	299,985	利用団体の要望により購入
23	3月15日	インディアカ羽	8,000	利用団体の要望により購入
24	3月21日	アイロン、DVDプレーヤー	17,634	利用団体の要望により購入
25	3月28日	料理室用ケトルノピーラー	2,258	利用団体の要望により購入
合計			1,145,670	

白根地区センター委員会及び利用者会議実績

地区センター委員会開催状況

- ・第1回 4月22日（金） 17：30～18：30

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 12名

- 【議題】 (1)「平成22年度自主事業実施報告」
(2)「平成22年度特別会計決算報告」
(3)「平成22年度利用状況報告」
(4)「その他」

【意見等】 案件は全て了承された。

- ・第2回 10月14日（金） 17：30～18：30

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 11名

- 【議題】 (1)「平成23年度自主事業の上半期報告」
(2)「平成23年度特別会計上半期実施報告」
(3)「その他」

【意見等】 案件は全て了承された。

文化祭の実施についてまた東日本災害義捐金の募集状況、輪番休館に伴う節電効果について報告、意見交換がなされた。

- ・第3回 3月16日（金） 17：30～18：30

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 11名

- 【議題】 (1)「平成24年度自主事業の事業計画」
(2)「平成23年度特別会計下半期実績」
(3)「アンケートの結果報告」

(4)「団体利用者会議の結果報告」

(5)その他

【意見等】 案件は全て了承された。

平成 23 年度文化祭参加団体アンケート実施結果について報告。

団体利用者会議開催状況

・ 2月25日（土） 10：00～11：30

場所 白根地区センター 中会議室

出席者数 42団体

【議題】 (1)平成24年度団体登録票の提出・ガラスケースの利用について

(2)平成23年度修繕・備品購入等の実施報告

(3)利用者アンケート結果について

(4)文化祭アンケート結果について

(5)抽選会の手順変更について

【意見等】 議題について了承された。

文化祭についての意見交換がなされた。

体育室利用団体より、体育室の原状復帰について見直しを求める意見が出され検討することです承。 後日他団体と協議したが、当面は現状通りで利用することになった。

また活発な意見交換がなされた。

利用者からの意見聴取集計結果

白根地区センターの利用に関するアンケートの 結果について

(実施期間：平成23年10月1日～10月31日)

利用者の皆様のご協力によりアンケート調査を行いました。その結果が以下の通り、まとめましたので報告いたします。

スタッフ・職員一同、アンケート結果を真摯に受け止め、今後とも、より利用されやすい地区センターを目指し努力してまいります。引き続き皆様のご指導ご鞭撻を、お願いいたします。

1. 回答数	99件		
内訳	20歳以下	・・・	10名(10%)
	21歳以上64歳以下	・・・	44名(44%)
	65歳以上	・・・	45名(45%)
	不明	・・・	1名

2. 「地区センターの利用方法について」

- 団体利用 8名(8%)
- 個人利用 84名(85%)
- 両方 7名(7%)

3. 「利用回数」

- 月に何度か 72名 (72%)
- 週に何度か 23名 (23%)
- ほぼ毎日 3名 (3%)
- 年に何度か 2名 (2%)

4. 「白根地区センターの利用目的」(複数回答あり)

- | | | | |
|----------|-----|----------|-----|
| ① 交流・親睦 | 22名 | ② 趣味 | 22名 |
| ③ 自己啓発 | 18名 | ④ スポーツ練習 | 16名 |
| ⑤ バドミントン | 11名 | ⑥ サークル活動 | 9名 |
| ⑦ 健康のため | 8名 | ⑧ 会議・会合 | 8名 |

5. 「3時間(1時限)の利用単位について」

- 今のままで良い 79名 (80%)
- もっと長い方が良い 10名 (10%)
- もっと短い方が良い 6名 (6%)
- 無回答 4名 (4%)

6. 「白根地区センターに関する情報の周知度」

- 十分伝わっている 65名 (66%)
- 不十分である 22名 (22%)
- 全く伝わってこない 4名 (4%)
- 無回答 8名 (8%)

7. 「白根地区センターに関する情報の入手方法」(複数回答あり)

- 広報 47名 (47%)
- 町内会回覧板 20名 (20%)
- ポスター・チラシ 31名 (31%)
- その他 11名 (11%)
- 無回答 10名 (10%)

8. 「受付職員の対応について」

- 良い 64名 (65%) まあ良い 20名 (20%)
- 普通 6名 (6%)
- 悪い 2名 (2%) 無回答 7名 (7%)

9. 「職員の電話対応について」

- 良い 51名 (51%) まあ良い 18名 (18%)
- 普通 16名 (16%)
- 悪い 1名 (1%) 無回答 13名 (13%)

10. 「地区センターの清掃状況について」

- きれいだ 60名 (60%) まあきれい 20名 (20%)
- 普通 11名 (11%)
- きたない 1名 (1%) 無回答 7名 (7%)

11. 「センターでやって欲しい事業について」

- 料理教室 (男の：親子の) 切り絵 オペラ 囲碁入門講座
 シルバー向け体操 小中高生の絵画写真展示会 文化講座等

1 2. 「ロビーコンサートでやって欲しい演奏について」

- ピアノ コーラス 吹奏楽 バイオリン マンドリン
ハーモニカ 器楽奏 ジャズ 小中高生の演奏 童謡
音大生の発表会 音楽サークルの発表 子供が楽しめる曲
等

1 3. 「備品・設備等で不足しているものについて」

- バドミントンのサブネット等 体育室等の空調弱い
トイレ狭い ミシンが古く・重い 囲碁セット増やして
扇風機の増 体育室とグループ室の間の窓にカーテンを
等

1 4. 「要望事項」

- * 青少年に対する指導強化
- * 自主事業企画の充実・実施方法の改善
- * 団体利用申込方法の改善・効率化
- * 体育館 壁面の清掃・2面3面間のネットの嵩上げ
- * 喫茶スペースの拡大・将棋囲碁スペースの拡大
- * シャワーの出が悪い・掃除機の吸い込みが弱い
- * 利用時間や利用制限の緩和 等

今回寄せられた様々なご意見につきましては、実現出来るよう
最大限の努力をして参ります。

平成23年度 職員研修実施実績

1 防災訓練及び個人情報保護研修

平成23年5月9日（月）対象 16名

- ・防災訓練（研修） 13：00～14：30
- ・個人情報保護研修 14：30～15：30

2 顧客満足度向上研修（新任職員対象）対象 2名

（旭区区民施設利用協会主催）

第1回 平成23年6月22日（水） 9：30～12：30

第2回 平成23年7月21日（木） 9：30～12：30

3 人権研修及び救急救命研修

平成23年1月10日（火）対象 16名

- ・人権研修 13：00～13：50

差別用語について

- ・救急救命講習 13：50～15：30

心臓マッサージ・AED操作など消防士による実践研修

4 平成24年度採用予定職員・スタッフ研修 対象 2名

（旭区区民利用施設協会事務局主催）

平成24年3月1日（木） 10：00～11：00