

(様式10)

平成26年度

横浜市希望が丘地区センター 収支決算書

自 平成26年4月1日 至 平成27年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,864,000	0	32,864,000	32,864,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,480,000		3,480,000	3,256,190	223,810	
自主事業収入	789,000		789,000	821,700	△ 32,700	
雑収入	984,000		984,000	905,638	78,362	
印刷収入	734,000		734,000	630,214	103,786	
電話収入			0	0	0	
預金利息			0	19	△ 19	
その他収入	250,000		250,000	275,405	△ 25,405	
周年事業補助			0		0	
収入合計	38,117,000	0	38,117,000	37,847,528	269,472	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,467,000	0	19,467,000	19,274,840	192,160	
給与・賃金	17,340,000	0	17,340,000	17,214,151	125,849	
社会保険料	1,533,000	0	1,533,000	1,596,895	△ 63,895	
通勤手当	456,000	0	456,000	364,200	91,800	
健康診断費	120,000	0	120,000	81,594	38,406	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,233,000	0	2,233,000	2,484,356	△ 251,356	
旅費	30,000	0	30,000	58,870	△ 28,870	
消耗品費	720,000	0	720,000	913,000	△ 193,000	
会議賄費	10,000	0	10,000	3,000	7,000	
印刷製本費	80,000	0	80,000	81,648	△ 1,648	
通信費	420,000	0	420,000	365,413	54,587	
使用料及賃借料	10,000	0	10,000	5,724	4,276	
備品購入費	90,000	0	90,000	81,800	8,200	
図書購入費	200,000	0	200,000	204,150	△ 4,150	
施設賠償責任保険	38,000	0	38,000	35,430	2,570	
職員等研修費	50,000	0	50,000	6,000	44,000	
事務機器保守	285,000	0	285,000	318,970	△ 33,970	
手数料	300,000	0	300,000	410,351	△ 110,351	
周年事業費		0	0		0	
事業費	1,289,000	0	1,289,000	1,062,870	226,130	
自主事業費	1,017,000	0	1,017,000	895,862	121,138	
わんぱくホリデー	272,000	0	272,000	167,008	104,992	
管理費	9,628,000	0	9,628,000	9,913,490	△ 285,490	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	5,395,067	△ 395,067	
清掃費	1,428,000	0	1,428,000	1,427,468	532	
修繕費	600,000	0	600,000	491,464	108,536	
機械警備費	389,000	0	389,000	388,800	200	
総合設備費	337,000	0	337,000	336,960	40	
設備保全費	1,874,000	0	1,874,000	1,873,731	269	
冷暖房設備保守	882,000	0	882,000	882,360	△ 360	
消防設備保守	91,000	0	91,000	90,720	280	
電気設備保守	342,000	0	342,000	341,280	720	
害虫駆除清掃保守	56,000	0	56,000	56,091	△ 91	
その他保全費	503,000	0	503,000	503,280	△ 280	
公租公課	1,890,000	0	1,890,000	1,741,100	148,900	
諸費	50,000	0	50,000	9,000	41,000	
予備費	0	0	0	0	0	
二一ズ対応費	1,160,000	0	1,160,000	1,165,724	△ 5,724	
事務経費	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
支出合計	38,117,000	0	38,117,000	38,051,380	65,620	

差引	0	0	0	-203,852	203,852	
----	---	---	---	----------	---------	--

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	273,830	8,390	282,220
5月	281,950	2,890	284,840
6月	264,740	2,600	267,340
7月	274,880	1,560	276,440
8月	250,110	3,120	253,230
9月	287,160	3,580	290,740
10月	285,970	14,190	300,160
11月	268,860	1,050	269,910
12月	255,800	6,650	262,450
1月	232,610	5,600	238,210
2月	246,760	6,060	252,820
3月	272,930	4,900	277,830
合計	3,195,600	60,590	3,256,190

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成 26 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市希望が丘地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B/A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,925	5,778	10,703	448	1,500	1,584	450	102	868	1,996	1,916	1,839	10,703	11,585	108%
5月	30	4,756	5,624	10,380	472	1,009	1,249	468	123	971	2,280	2,037	1,771	10,380	12,308	119%
6月	29	4,234	5,308	9,542	416	861	923	513	93	978	2,175	1,804	1,779	9,542	11,384	119%
7月	30	4,667	5,857	10,524	614	1,592	863	663	143	933	2,090	1,842	1,784	10,524	12,570	119%
8月	30	4,702	5,126	9,828	558	1,466	978	389	139	962	1,783	2,049	1,504	9,828	11,736	119%
9月	29	4,666	5,555	10,221	496	1,158	683	850	191	805	2,083	2,267	1,688	10,221	12,451	122%
上半期計	177	27,950	33,248	61,198	3,004	7,586	6,280	3,333	791	5,517	12,407	11,915	10,365	61,198	72,034	118%
10月	30	4,623	6,046	10,669	650	981	767	981	111	861	2,265	2,161	1,892	10,669	12,994	122%
11月	29	4,962	6,929	11,891	671	1,050	1,016	692	113	1,148	2,664	2,136	2,401	11,891	12,599	106%
12月	26	4,035	5,436	9,471	763	1,206	799	594	112	678	1,973	1,601	1,745	9,471	11,015	116%
1月	26	3,410	4,507	7,917	450	820	616	398	146	593	1,659	1,656	1,579	7,917	9,895	125%
2月	27	4,244	5,552	9,796	436	1,196	1,210	734	204	725	1,875	1,695	1,721	9,796	11,267	115%
3月	30	4,998	6,087	11,085	509	1,409	1,619	698	197	653	1,791	2,185	2,024	11,085	13,452	121%
下半期計	168	26,272	34,557	60,829	3,479	6,662	6,027	4,097	883	4,658	12,227	11,434	11,362	60,829	71,222	117%
年間合計	345	54,222	67,805	122,027	6,483	14,248	12,307	7,430	1,674	10,175	24,634	23,349	21,727	122,027	143,256	117%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レコール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,322	1,191	190	10,703	4,247	0	1,234
5月	9,012	1,152	216	10,380	4,058	0	1,182
6月	8,320	1,088	134	9,542	3,500	0	1,166
7月	9,190	1,174	160	10,524	4,103	0	1,476
8月	8,585	1,130	113	9,828	3,791	0	1,500
9月	8,869	1,167	185	10,221	3,776	0	1,291
上半期計	53,298	6,902	998	61,198	23,475	0	7,849
10月	9,296	1,231	142	10,669	4,194	0	1,217
11月	10,649	1,043	199	11,891	4,253	0	1,219
12月	8,436	914	121	9,471	3,722	0	932
1月	6,986	810	121	7,917	2,938	0	1,006
2月	8,635	1,031	130	9,796	4,007	0	852
3月	9,874	1,020	191	11,085	4,872	0	1,308
下半期計	53,876	6,049	904	60,829	23,986	0	6,534
年間合計	107,174	12,951	1,902	122,027	47,461	0	14,383

平成26年度自主事業報告(事業単位)

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員			自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額		
成人	もてなし上手のシフォンケーキ①、②	4/16、4/24	2	16	15	14,918	17,600	32,518	有	1,100	7,000	14,000		
成人	パソコン相談塾①	4/24	1	8	4	1,860	2,000	3,860	有	500	3,500	3,500		
成人	住まいのクリニック「網戸の張り替え」	5/17	1	15	11	-400	4,400	4,000	有	400	0	0		
成人	チーズケーキを焼こう	5/16	1	16	16	5,878	19,200	25,078	有	1,200	7,000	7,000		
成人	パソコン相談塾②	5/22	1	8	8	-500	4,000	3,500	有	500	3,500	3,500		
成人	とっておきのパンとデザート①	4月5月	2	16	30	8,360	28,800	37,160	有	1,800	8,000	16,000		
成人	スピード料理に挑戦「イタリアン」	6/6	1	16	16	9,391	16,000	25,391	有	1,000	7,000	7,000		
成人	ハッピースイーツ「コーヒークミのハウトケーキ」	6/10	1	16	16	5,894	19,200	25,094	有	1,200	10,000	10,000		
成人	パソコン相談塾③	6/26	1	8	7	0	3,500	3,500	有	500	3,500	3,500		
成人	春のリラクソヨガ	4月～6月	6	15	64	-6,520	45,000	38,480	有	3,000	6,000	36,000		
成人	鉛筆デッサン	5月6月	4	12	42	18	42,000	42,018	有	3,500	6,000	24,000		
親子	ママと一緒にベビーマッサージ	5月6月	3	12	15	10,936	8,400	19,336	有	1,400	6,000	18,000		
成人	大好き！台湾料理「棒棒鶏と大根餅」	7/8	1	16	16	4,647	19,200	23,847	有	1,200	10,000	10,000		
成人	住まいのクリニック(包丁研ぎ)	7/19	1	15	15	-1,000	6,000	5,000	有	400	0	0		
成人	パソコン相談塾④	7/24	1	8	8	10,364	4,000	14,364	有	500	3,500	3,500		
成人	とっておきのパンとデザート②	6月7月	2	16	30	8,502	28,800	37,302	有	1,800	6,000	12,000		
成人	声を出して健康に！ 詩吟	6月7月	3	16	31	-5,400	14,400	9,000	有	1,200	3,000	9,000		
成人	シニア向けスマートフォン教室①	8/7	1	24	24	-4,800	4,800	0	有	200	0	0		
成人	シニア向けスマートフォン教室②	8/19	1	24	11	-2,200	2,200	0	有	200	0	0		
成人	パソコン相談塾⑤	8/28	1	8	5	5,432	3,500	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	パソコン相談塾⑥	9/25	1	8	8	4,932	4,000	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	フレンチを作ろう①	9/25	1	16	16	142	17,600	17,742	有	1,100	8,000	8,000		
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ体操教室	5月～9月	10	50	435				無					
成人	マロンシフォンケーキを作ろう	10/16、10/22	2	16	16	14,982	17,600	32,582	有	1,100	7,000	7,000		
成人	フレンチを作ろう②	10/23	1	16	15	5,713	16,500	22,213	有	1,100	8,000	8,000		
成人	パソコン相談塾⑦	10/23	1	8	8	4,932	4,000	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	囲碁大会	9月10月	1	70	1,155	-13,573	35,000	21,427	有	500	0	0	希望ヶ丘囲碁同好会共催	
制限無	センターまつり	11/15、16	1						無					
成人	ニューヨークチーズケーキ	11/20	1	16	16	9,075	17,600	26,675	有	1,100	7,000	7,000		
成人	パソコン相談塾⑧	11/27	1	8	8	4,932	4,000	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	フレンチを作ろう③	11/27	1	16	16	4,463	17,600	22,063	有	1,100	8,000	8,000		
成人	住まいのクリニック「大工道具」	11/29	1	15	5	2,000	2,000	4,000	有	400	0	0		
親子	ママと一緒にベビーマッサージ	10月11月	3	28	84	1,429	19,600	21,029	有	1,400	6,000	6,000		
成人	ハッピースイーツ(冬)	12/9	1	16	16	7,720	17,600	25,320	有	1,100	8,000	8,000		
成人	パソコン相談塾⑨	12/25	1	8	7	5,432	3,500	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	秋のリラクソヨガ	10月～12月	6	30	79	-18,000	90,000	72,000	有	3,000	6,000	6,000		
成人	消しゴムはんこ筆文字で作ろう「年賀状」	11月12月	2	12	12	14,575	8,400	22,975	有	1,400	5,000	16,000	助手1名	
制限無	書初め会	1/6、1/7	1		30	1,620	0	1,620	無	0	0	0		
成人	住まいのクリニック(包丁研ぎ)	1/17	1	15	15	0	6,000	6,000	有	400	0	0		
成人	おいしく簡単！イタリア料理①	1/22	1	16	16	5,324	17,600	22,924	有	1,100	8,000	8,000		
成人	パソコン相談塾⑩	1/22	1	8	7	5,432	3,500	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	込山正徳氏講演会	1/25	1	50	44	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000		
成人	大人のバレンタイン	2/14	1	16	16	8,473	17,600	26,073	有	1,100	7,000	7,000		
成人	チャーシュー作り	2/23	1	16	16	8,495	17,600	26,095	有	1,100	10,000	10,000		
成人	おいしく簡単！イタリア料理①	2/26	1	16	15	7,155	16,500	23,655	有	1,100	8,000	8,000		
成人	パソコン相談塾⑪	2/26	1	8	5	6,432	2,500	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	ダンスのつどい	3/7	1	130	124	13,377	37,200	50,577	有	300	7,000	7,000		
成人	パソコン相談塾⑫	3/19	1	8	2	7,932	1,000	8,932	有	500	3,500	3,500		
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ体操教室	11月～3月	10	50	336	0	0	0	無	0	0	0		
成人	初心者向けWORD講座	2月3月	3	12	5	13,988	9,000	22,988	有	1,800	7,000	7,000		
合計			94	963	2,911	199,362	696,500	895,862		45,800	235,000	333,000		

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額)と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

平成26年度自主事業報告(事業単位)

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
小学生	カップケーキのピンクッション	4/26	1	16	12	8,776	6,000	14,776	有	500	6,000	6,000	
小学生	夏休みの工作「フォトフレーム作り」	7/26	1	16	12	8,348	6,000	14,348	有	500	6,000	6,000	
小学生	楽しい実験「作ってみよう!アイスクリー	7/30	1	16	16	5,260	6,400	11,660	有	400	6,000	6,000	
小学生	夏休みの工作「サッカーボール作り」	8/14	1	16	16	8,336	8,000	16,336	有	500	6,000	6,000	
園児	センターまつりで踊ろうチアダンス	10月11月	7	32	90	-34,800	76,800	42,000	有	2,400	6,000	6,000	
小学生	クリスマスのお菓子作り	12/21	1	16	7	11,495	3,500	14,995	有	500	7,000	7,000	
小学生	バトンに挑戦	1月2月	3	16	21	11,652	10,500	22,152	有	1,500	6,000	18,000	
小学生	キッズ・バレンタイン	2/11	1	16	16	12,057	8,000	20,057	有	500	0	0	
小学生以下	もちつき大会	2/8	1	300	300	10,684	0	10,684	無	0	0	0	
合計			17	444	490	41,808	125,200	167,008		6,800	43,000	55,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額)と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H26. 4. 7	最近、庭の手入れがおろそかになっていませんか？職員が草花に関心が無いのかもしれませんが、もう少し心配りがあって欲しいのもです。以前は館長さんが率先してなさっていらしたように見受けられましたが、担当が代わる度に様子が変わるのが疑問に思っております。	ご意見をありがとうございました。建物周辺に雑草が目立つ季節となりましたが、当館では日常清掃や除草について計画的に進めております。また、いつも区民の皆様が気持ち良く利用のできる地区センターを目指し、スタッフ一同 日々 工夫を重ねているところです。今後とも、地区センターの適切な運営に努めてまいりますので、温かく見守っていただければ幸いです。
2	H26. 7. 7	小学生は6時までにはしてください。 夏は明るいうちから6時までにはしてください。（小学生からの投書）	いつも希望が丘地区センターを利用いただきありがとうございます。また意見をありがとうございました。さて、小学生は安全におうちに帰るため、小学校の先生たちとセンターの利用は午後5時までと決めていますので守ってくださいね。みんなでルールをまもって楽しくあそびましょう。
3	H26. 7. 29	人生ゲームを入れてほしい	いつも希望が丘地区センターを利用してくれてありがとうございます。また声のポストに意見をありがとうございました。さて、人生ゲームを入れてほしいということですが、こわれやすいゲームや人生ゲームのように多くのカードを使うゲームは買っていません。地区センターで貸し出すゲームは、みんな何度でも使う事を考えて買うことにしているからです。これからも地区センターを利用してくれるようお願いします。
4	H26. 8. 13	印刷コーナーの所にテーブルを置いてほしい。印刷しながら分けるにあたって、今ある棚だけでは足りないの。	いつも地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。「印刷コーナーにテーブルを置いてほしい」とのご意見をいただきましたが、限られたスペースであり、広報印刷物等を保管する場合もごさいますので、テーブルの常設については、ご容赦ください。ただし、印刷コーナーをご利用の際に臨時にテーブルを用意することはできますので、受付までお申し付けください。今後とも、利用しやすい地区センターを目指してまいりますので、また、ご意見をお寄せください。

	年月日	内 容	対 応 結 果
5	H26. 9. 4	<p>夏休みが終わり8月27日から小学校 9月1日からは幼稚園が始まりました。</p> <p>今年もスタッフの皆さんが子ども達を温かく見守ってくださるので安心して子ども達を毎日のように送り出すことができました。</p> <p>スタッフの皆さんや利用されている方達など家族以外の大人の皆さんと関わることでおかげ様で今年の夏も子ども達はとても成長出来ました。</p> <p>本当にいつもありがとうございます。</p> <p>夏休みは終わりましたが引き続き利用させていただきますのでよろしく願います。</p>	<p>いつもお子様達とともに希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。また、このたびはスタッフへの励ましの声をお寄せいただき、御礼申し上げます。地区センターは、地域の皆様の自主的活動やスポーツ、レクリエーション、クラブ活動等を通じた相互交流の場であり、だれもが気軽にご利用いただける施設となるように、スタッフ一同、日々、努めております。今後とも希望が丘地区センターへの応援をお願い申し上げます。</p>
6	H26. 9. 23	<p>R I S O機使用中停止で気付き点 ①両面 P R T時、裏面扱中に生じ易い。</p> <p>②RHが低い場合には紙面の摩擦で帯電し易い為、複数枚引込む事多発。(帯電キャンセラーを)</p> <p>③矢張り、裏面の際は表面との差として、紙の整列に少々のズレがあり、これも複数枚引込む要因として考えられる。</p> <p>対策には駅自動改札機での機能の様に整列引込みでなくても修正可能な方式を検討しては如何かな。</p> <p>(注釈) RHとは…相対湿度のこと。湿度が低く乾燥しているときは静電気が発生し、給紙に不具合が起きやすいという主張。</p>	<p>日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>このたびは印刷機に不具合が生じたことで、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。施設備品の点検は日々実施しており、修繕が必要な場合はすみやかに対応しています。</p> <p>また、機能向上や機種更新が必要な場合については、予算等で計画的に実施しています。</p> <p>今回の印刷機に関するご提案については、今後の参考とさせていただきますので、ご理解ください。</p> <p>引き続き、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
7	H26. 11. 1	<p>中華ナベが古く、さびていて使いづらかった。</p>	<p>日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>料理室を利用された際に、中華鍋が古く錆びていたとのご指摘をいただきました。</p> <p>早速、確認しましたところ、料理室に中華鍋は全体で4つありますが、うち2つの鍋に錆が出ておりました。料理等で使用後に、充分乾燥させてから格納すれば、錆が出ることは少ないのですが、後処理又は事後点検が不十分であったと思われれます。</p> <p>ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、ご指摘をいただいた中華鍋は、かなり古いものでしたので、この際、2つの中華鍋を買い替えることといたしました。</p> <p>今後とも、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>

	年月日	内 容	対 応 結 果
8	H26. 11. 1	<p>駐車場利用についてですが、定期的に教室を利用させて頂いていますが、ここ1年位大変駐車しにくい状態です。</p> <p>囲碁の方々が多き時は特に停められないように感じます。</p> <p>予約制にして頂くか団体利用者優先をもっとアピールして頂きたいと思ひます。</p> <p>また、車椅子用の所も平気で停めていく方をよく見かけます。</p>	<p>日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>このたびは駐車場利用についてご意見をいただきお礼申し上げます。</p> <p>さて、当センターの駐車場は午後の時間帯などに混雑する場合がありますが、従来から先着順でご利用いただいておりますのでご理解のほどお願いいたします。なお、駐車場利用の予約や団体優先といった制度変更については今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>また、車椅子使用者用駐車スペースを確保することが義務付けられておりますので、車椅子使用者以外の方が安易に利用されることのないように対策を検討してまいります。</p> <p>今後とも、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
9	H26. 12. 4	<p>今宿地区センター主催の骨盤矯正体操を是非、希望が丘地区センターでもやって欲しいと思ひます。</p> <p>受付開始、10分もたたないうちに定員になり、なかなか出来ません。昼間の枠がいっぱいでしたら夜間でも構いません。是非、主催してください。</p> <p>とても人気のある教室です。</p> <p>切望いたします。</p>	<p>「声のポスト」へのご投稿、ありがとうございます。</p> <p>今宿地区センターの自主事業「骨盤矯正体操」を希望が丘地区センターでも実施するようにとのご要望をいただきました。</p> <p>当センターの自主事業は、事業の内容、実施時期、講師の都合、経費等を踏まえながら、年間計画に基づき実施しています。</p> <p>ご要望をいただいた「骨盤矯正体操」については、現在、類似事業もありませんので、前向きに検討させていただきます。</p> <p>ご期待ください。</p> <p>今後とも、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
10	H27. 1. 28	<p>和室の備品にホワイトボードを希望。 Try Englishですが、和室になることが多いです。</p> <p>できれば、和室に備品としてホワイトボードがあれば、と思ひます。</p>	<p>日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>このたびは、ホワイトボードの設置についてのご要望をいただきました。</p> <p>地区センター内の物品については、毎年、必要性を勘案しながら、順次、購入しておりますので、ホワイトボードにつきましても、そのなかで検討してまいります。</p> <p>今後とも、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
11	H27. 1. 28	<p>和室の入口左に手すりをつけてほしい。</p>	<p>いつも地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。和室の出入口には段差がありますので、手すりがあれば安全に履物の着脱ができると思ひわれます。さっそく、手すりを購入し、設置いたしました。今後とも利用しやすい地区センターを目指してまいりますので、また、ご意見をお寄せください。</p>

	年月日	内 容	対 応 結 果
12	H27. 2. 27	<p>① エアコンのスイッチのON・OFFを利用者がしてもよくなった事を知らなかった。皆さんに周知したほうが良いと思う。</p> <p>② 体育室の器具庫からB面への通路の扉がすぐに閉まってしまうので不便。 卓球台の出し入れや掃除機・モップの利用時にちょっとした振動で閉まってしまうのは危険でケガをする人が出てしまうと思う。</p>	<p>日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。また、このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、お礼申し上げます。日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。また、このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、お礼申し上げます。日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。また、このたびは貴重なご意見をお寄せいただきお礼申し上げます。</p> <p>① エアコンについては、本年度から、体育室と図書室を除き、各部屋で調整できるように変更しています。これは、省エネ設定も含めてお願いすることで、ご利用者へのサービス向上にも繋がるものと考えています。各部屋のスイッチ横には、その旨の説明を貼っていますが、従来どおり受付でも調整できますので、ご不明な点があればお申し付けください。</p> <p>② 体育室の器具庫からB面への通路の扉については、ご指摘どおりケガの危険性がありますので、扉を固定するためのストッパーを用意しました。今後とも、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
13	H27. 3. 7	<p>希望が丘・今宿各地区センター、中学校・小学校の各行事が重ならないよう年度初めに話し合いをして下さい。 各行事を見に行きたいので。</p>	<p>日ごろから希望が丘地区センターをご利用いただきまして、ありがとうございます。行事日程の調整についてご意見をいただきました。一般に、市・区レベル以上で実施される大規模な行事ほど皆様が参加しやすい土日祝日に実施される傾向があります。希望が丘地区センターの自主事業については年度開始前に年間計画を作成していますが、多くの参加者が見込まれる場合には土日祝日に実施することが多くなります。また、具体的に日程調整を行う際には、行事に参加予定の団体や講師・指導者など関係者の意向を確認する必要もあります。このため、特定の行事に限定しない限り日程調整は難しいと思われませんが、個別行事についてのご要望をお寄せいただければ検討させていただきます。今後とも、希望が丘地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月1日	カラオケ機器購入	利用者から好評
2	5月9日	料理室フライパン取替え	利用者から好評
3	6月17日	使用不可パソコン廃棄処分(10台)	無料引き取り業者を探し処分。
4	6月16日	正面広場ケヤキの木剪定	事故防止のため
5	6月20日	破損の激しい児童書の新規購入及び夏休み課題図書購入	利用者から好評
6	7月8日	中会議室椅子台車購入	利用者から好評
7	9月3日	料理室用ミキサー購入	利用者から好評
8	11月17日	貸出し用ボードゲーム	利用者から好評
9	12月2日	ピアノ調律	利用者から好評
10			

平成26年度備品一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入			廃棄		増減
				数量	年月日	コース	数量	年月日	
1	会議机(多目的室)	イトーキ	30,615	1	H26.4.1	○			増
2	カラオケセット	DAM-XG1000 ⅡB	370,000	1	H26.5.1	○			増
3	パソコン	PS46065C 411A(東芝)	不明				10	H26.6.17	減
4	印刷機	理想科学RZ570	1,080,000				1	H26.7.3	減
5	FAX	NTT FAXL-400	不明				1	H26.8.20	減
6	会議机(多目的室)	イトーキ	36,720				1	H26.8.20	減
7	プロジェクター	エプソン EB-W28	75,741	1	H26.12.9				増
8	MOドライブ	MOV230R	31,800				1	H27.2.14	減
9	CD-NOCS	ウインドウズ出版 情報検索システム	190,000				1	H27.2.14	減
10									

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成26年度修繕一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H26. 4. 30	多目的室オーディオ修理	3,240円	わだでんき
2	H26. 5. 28	2F女子トイレウォシュレット修理	22,788円	株式会社LIXILトータルサービス
3	H26. 7. 1	飲食コーナー窓修理	27,000円	(株)本田建築設計
4	H26. 7. 15	1F男子トイレ便器詰まり直し	18,360円	有限会社 双美
5	H26. 8. 1	事務室電気温水器修理	19,440円	株式会社 イトミック
6	H26. 9. 4	2F女子トイレハンドドライヤー修理	26,168円	株式会社LIXILトータルサービス
7	H26. 9. 4	1 F 男子更衣室扉レール修理	63,000円	(株)本田建築設計
8	H26. 10	2 F 男子更衣室引戸調整	8,000円	(株)本田建築設計
9	H26. 10. 16	1F男子トイレ手洗い器石鹸容器交換	9,450円	有限会社 双美
10	H26. 11. 4	アスファルト段差舗装	59,400円	有限会社 萬代組
11	H26.11.6	給排気ファンベルト交換	7,257円	相鉄企業 株式会社
12	H26.11.6	正面玄関自動ドア修理	27,000円	相鉄企業 株式会社
13	H26.12.1	駐車場看板取付・区画線設置工事	135,000円	有限会社 萬代組
14	H26.12.8	プレイルームドア修繕	16,200円	有限会社 萬代組
15	H27.2.19	2F男子トイレウォッシュレット修理	25,920円	有限会社 双美
16	H27.3.26	料理室ガスコンロ部品交換	23,241円	株式会社 ヤスムラ旭営業所

平成26年度委託内容一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H26年4月～H27年3月	床清掃・その他清掃 保守	636,380	(株)市川総業
2	H26年4月～H27年3月	害虫駆除保守	56,091	(株)市川総業
3	H26年4月～H27年3月	日常清掃	791,088	(株)市川総業
4	H26年4月～H27年3月	機械警備	388,800	セコム(株)
5	H26年4月～H27年3月	植栽管理業務	462,240	(株)明光社
6	H26年4月～H27年3月	自動ドア	120,960	相鉄企業(株)
7	H26年4月～H27年3月	昇降機保守	220,320	(株)エレテックコーポレーション
8	H26年4月～H27年3月	空調機保守	882,360	相鉄企業(株)
9	H26年4月～H27年3月	消防設備保守	90,720	相鉄企業(株)
10	H26年4月～H27年3月	設備総合巡視点検	336,960	相鉄企業(株)
11	H26年4月～H27年3月	衛生管理	41,040	相鉄企業(株)

横浜市希望が丘地区センター委員会会則

制 定 平成7年4月 1日

最近改正 平成26年3月15日

(設置)

第1条 横浜市希望が丘地区センター委員会（以下「委員会」という。）を設置し、事務所を横浜市希望が丘地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、センターの運営に際し、その効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

(事業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの利用者の要望などの反映
- (2) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施
- (3) センター職員の採用に際しての推薦
- (4) その他目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する12人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会自治会
- (2) 利用者団体代表など委員会が必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会 長 1 名
- (2) 副会長 若干名

(役員職務)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

(小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

2 小委員会は、第6条の役員のほか、会長が委嘱する委員をもって構成する。

3 小委員会は、会長が招集し、随時開催する。

4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員を選出)

第9条 会長及び副会長は、委員の中から互選より選出する。

(会議)

第10条 委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 事業計画

(2) 会則の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会議は、委員の過半数の出席がなければ成立しない。(ただし、委任状を提出した委員は、出席者とみなすものとする。)

3 会議は、会長が招集し、議長となる。

4 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

5 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議する。

(利用者会議)

第12条 会長は、センター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第14条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附 則

この会則は、平成7年4月1日から施行する。

附 則

この会則は、平成8年7月24日から施行する。

附 則

この会則は、平成11年4月1日から施行する。

附 則

この会則は、平成13年5月23日から施行する。

附 則

この会則は、平成18年3月16日から施行する。

附 則

この会則は、平成20年8月25日から施行する。

附 則

この会則は、平成22年6月6日から施行する。

附 則

この会則は、平成25年3月23日から施行する。

附 則

この会則は、平成26年3月15日から施行する。

平成26年度 第1回希望が丘地区センター委員会議事録

日時 平成26年6月7日（土）13:45～15:00(定刻より15分遅れで開始)
場所 希望が丘地区センター 中会議室
出席者 委員 会長以下7名（委任状4名・欠席1名）
事務局 2名

1. 館長自己紹介
2. 会長挨拶
3. 定足数の確認
4. 議長（会長）の司会による議事の審議

【議事審議】

議題1 平成25年度 利用状況の報告について

[資料：利用状況報告書・利用料金収入実績・稼働率一覧・利用状況]

- ◆小学生約4,900人、高校生約1,700人利用者数減少となっており、館内でのゲーム禁止が影響しているのではないかと思います。

Q：利用料金収入実績の表の中にある減免とは何か。

A：規定に基づいて対象となる団体及び減免額が決められています。

Q：区外からの利用者とは主にどの区からの利用者が多いのか。

A：瀬谷区・泉区などからの利用者が多いようです。

議題2 平成25年度 管理運営状況について

[資料：管理計画実績表・苦情対応状況報告・修繕一覧・ニーズ対応費使途一覧・サービス向上経費節減努力事項報告]

◆ 苦情対応報告説明項目

- ・スタッフが子供に対してやさしくない。
- ・自主事業開催曜日が金曜日にかたよっている。
- ・プレイルームに小学生も入れてほしい。
- ・日曜日の閉館時間について。

苦情対応に対するご意見

◆ 「子供にたいしてやさしくない」についての意見

- ・子供だからこの程度ですんだが大人だった場合はどんな形でクレームに発展するかわからないため常に対応の仕方・言葉使いには気をつけるべきだ。
- ・白根地区センターでは減灯したときの対応が悪いと訴訟にまで発展した。

◆ 「日曜日の5時閉館は早すぎる」についての意見

- ・夏の5時はまだ外は明るいため、5時閉館が早いという意見は納得できる。冬と夏では違うだろう。変更が可能であるならば区民利用施設協会の方から区へお願いしてみてもどうか。
- ・この場合、人件費やスタッフの時間などの問題も出てくるのでは。

修繕について

Q:非常用バッテリー交換とあるが、どこバッテリーのことか。

A:自動火災報知機、放送盤、防火シャッター3か所のバッテリー交換をしました。
耐用年数を超えたためです。

Q:バスケットゴールのボルト増し締めは、ネジが緩んでいたための
修繕ならば今後も定期的に点検しなければ危険なのではないか。

A:今回は点検もかねてお願いしました。ネジの緩みはとくにありませんでした。

(その他意見) 万騎が原小学校で学校のチャイムが壊れ、夜中じゅう
鳴っていた事があり近隣住民からの苦情が相次いだ。

こんな事もあるので、点検業務は怠らない方がよいと思う。

議題3 平成25年度 自主事業報告について

[資料:自主事業報告・ワンパク事業報告]

◆ 実施状況報告

議題4 平成26年度 自主事業計画について

[資料:自主事業計画書・ワンパク事業計画書]

- ◆ 今年度、新たな講座として「詩吟」「スマートフォン」を計画します。
ワンパク事業の方では「バトンに挑戦」が今回初めての講座となっています。
また、ワンパク事業の方では毎年大変人気のある「センターまつりでチアダンス」の講座を
今年度も計画に入れていきます。

その他

◆ 委員の交代について(確認)

(その他意見) 先日、夜の会議で地区センターを利用したが、開始時間が19時30分
だったためか、会議の開始前に玄関の案内ボードが翌日利用に書き
換えられてしまっていたので注意してほしい。

(回答) 今後、注意します。

平成26年度 第2回希望が丘地区センター委員会議事録

日時 平成27年3月14日（土）13:30～14:50
場所 希望が丘地区センター 中会議室
出席者 委員 会長以下10名（委任状2名）
事務局 3名

会長の開会挨拶
定足数の確認
議長（会長）の司会による議事の審議

【議事審議】

議題1 平成27年度自主事業計画について
[資料：自主事業計画書]

*新規事業をなるべくたくさん開催したいので、新たに11事業を追加しております。

質問：自主事業の募集はどのようにやっているのでしょうか。

答弁：広報で案内を出し、その間にポスターを掲示し募集をかけます。

質問：年間計画などは出していないのですか。
センターだよりなどで連絡をもらえると嬉しいのですが。

答弁：4月に発行予定のセンターだよりに年間計画を載せる予定です。

質問：二俣川地区の人がどれくらい希望が丘地区センターを利用しているのか知りたいです。
今宿地区センターの方を利用しているひとの方が多いかもしれません。
入館表などで来館者数を調べられないでしょうか。

答弁：現在、入館表は「区内」「区外」「市内」の区別だけですので、検討してまいりたいと思います。

質問：チーズ料理の事業でメーカー名が入っていますが、メーカー名は入れてはまずいのではないのでしょうか。

答弁：昨年スマホ講座を開催した際には、メーカー名を出さずに募集しましたので、そういう形にはできます。募集の際にはメーカー名は出さないという事で募集をかけていきたいと思っています。

質問：骨盤矯正とはどういったものですか。矯正となると医療行為のように思ってしまうのですが。

答弁：主に体操などを行います。名称については矯正から体操に変更する事を考えてみたいと思います。

【報告事項】

◆平成26年度（4月～2月） 利用状況について

[資料：利用状況報告書]

質問：時間帯別の利用状況があるといいのではないのでしょうか。

答弁：時間帯別についてはこちらでも把握はできておりますので、決算報告の際には分かりやすく報告させていただきたいと思っております。

◆ 利用者会議・アンケート集計について

質問：駐車場を予約制にして欲しいとありますが、その場合、誰が管理するのでしょうか。トラブルになるのではないのでしょうか。

答弁：駐車場は2カ所あるので例えば正面駐車場を業務用にし、そこを団体専用にするような方法は考えられます。

瀬谷センターなどはスペース2台分しかありませんが予約でやっているようです。そういったかたちでも十分対応可能かと思っております。

質問：白根・今宿の抽選方法を参考にして欲しいとありますが、どんな方法なのでしょうか。

答弁：まず抽選は2種類の方法がありますが、順番を決める抽選方法と同じ場所に重なった場合のみ抽選する方法があります。

希望が丘の場合、会議室は順番を決める番号札をとってもらい、その番号順で受付けとなっており、体育室は来た順からホワイトボードに記入してもらい重複しているところは抽選という形をとっております。

今宿はその逆で会議室がホワイトボードに記入していただく方法で体育室は順番を決める番号札での受付となっています。白根の場合は会議室・体育室ともにホワイトボードへの記入という形で統一しています。

また、白根においては翌日以降であれば何度でも申込みができるようになっています。

質問：利用状況のマイナスは何が原因だと考えますか。

答弁：団体の利用件数はそんなに減っておりません。

4月～2月のデータでみると、昨年が6,988件、今年度は6,796件（▲2.7%）とそれほど大きなマイナスではありません。

考えられるのは1件当たりの利用者数が少なくなっているか。

あるいは個人の利用時に入館表の記入もれが多いのではないかと思います。

質問：和室の炉は今までなかったのでしょうか。

せめて置き炉だけでもあった方が良くはないかと思っておりますが。

答弁：現在、電気炉はあります。こちら側の認識としては電気炉で対応できるものと思っております。

しかし、それとは用途が違うようなので予算の関係もあるので優先順位の

高いものから順に購入となる事をお伝えしました。

(その他意見)

和室の炉については旭区の地区センターで茶道の団体がどれくらいいて、一年にどれくらいの頻度で利用しているのかを調べた上で購入でも良いのではないのでしょうか。和室の稼働率を上げたいという事であれば、購入を考えてもいいかもしれませんが、一年に数回しか利用しないのであれば購入する必要はないのではないかと思います。

◆事故報告（別紙）

*館長より2件の事故報告についての説明

質問：館では建物に対する保険などはかけていないのでしょうか。

答弁：個人がケガをした場合の保険のみで建物に対する保険はありません。
修繕費という形でもらっております。

平成 26 年度 利用者会議議事録

2015 年 2 月 1 日（日） 10:30～

参加人数 17 人

① アンケートの集計結果について（館長）

・アンケート結果 71 通

② 主な意見について館長よりセンターの見解を説明

③ 質疑応答

（質問） 体育室 C 面と B 面の間にある仕切り板のネジがゆるんでいて斜めに倒れかけているものがあり危ない。つまずいて転ぶ事があるのでマメに点検をして欲しい。

（答弁） 昨年 4 月に点検し、その際ボルトが曲がっているものについては全て交換しました。再度点検しなおしたいと思います。

（質問） 今宿のように 2 か月前からの抽選をして欲しい。

（答弁） 制度を変えらるとなると、他の団体の意見も必要となってくるので現段階では難しいと思います。

（質問） サークルの先生が車で来られるので、その時だけ駐車スペースを確保して欲しい。

（答弁） 正面駐車場は団体利用専用の駐車スペースとなっておりますが、現状は先着順としています。個別に認めるとなると改めて運営委員会などにはかけないとなります。このような意見が今後増えてきた場合には考えていく必要がありますが今のところは強い要望がありませんので、現行通りでいきたいと思っています。

（質問） 和室に置き炉を置いてほしい。

（答弁） 購入物品については運営費が厳しいため、優先順位があります。優先順位の高いものから順に購入となりますのでご理解ください。

(質問) 午前中に体育室の団体利用をしていたが、不審者らしき人が入ってきた。試合中だったので断ったが、その後、中まで入ってきてとても困った。団体利用中に勝手に入ってくる事は許可しているのか。

(答弁) 基本的に見学などを希望される場合には受付を通していただき、こちらから団体の方に了承を得てから見学をしていただく事になっています。特に体育室の団体利用の時間帯には団体利用の方以外の立ち入りは禁止しています。今後、細心の注意を払っていきたいと思います。

(質問) 予約をしていた部屋に入ったところ、他の団体の荷物が大量に置いてあり困った。今後このような事がないようにして欲しい。

(答弁) 利用がある部屋については利用時間の少し前には開けています。たまたま空いている部屋に一時的に置いてしまったのかもしれませんが。今後、そのような事がないように気を配っていきたいと思います。

(質問) カラオケの新曲がなかなか入ってこない。

(答弁) 現在のカラオケ機器は以前のものよりもグレードが高い機械が入っており、新曲配信もそれほど遅くないと思います。カラオケの本は年1回の購入となっておりますので、本には新曲が載っていない事があると思いますが、機械の方には入っていると思いますので、曲目で検索していただくとたすかります。

平成 26 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	多目的室テーブル	33,064	利用者からの要望
2	多目的室カラオケセット	399,600	利用者からの要望
3	ケヤキ剪定	178,200	区からの要請
4	6月分書籍代(夏休み課題図書他)	50,452	利用者からの要望
5	中会議室椅子台車(3台)	69,517	利用者からの要望
6	7月分書籍代	25,489	利用者からの要望
7	料理室用ミキサー	3,960	利用者からの要望
8	センターまつり 材料費及び人件費	126,201	センターまつり
9	駐車場・駐輪場看板	30,510	利用者からの要望
11	貸出し用ボードゲーム	3,624	利用者からの要望
13	11月分書籍代	23,283	利用者からの要望
14	ロビー用クリスマスツリー	8,800	利用者からの要望
15	ピアノ調律	14,580	利用者からの要望
16	プレイルームカーテンクリーニング	41,256	特殊サイズのため取り付け取り外し業者へ依頼
17	もちつき大会 材料費及び人件費	130,140	もちつき大会
18	2月分書籍代	16,603	利用者からの要望
19	3月分書籍代	10,445	利用者からの要望
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
	合計	1,165,724	

アンケート集計表

調査期間 平成27年1月5日～1月28日	有効回答数 71 通
----------------------	------------

問1 利用室

部屋名	多目的室	和室	中会議室	小会議1	小会議2	工芸室	料理室	体育室	合計
人数	15	2	6	5	2	14	2	39	85
割合	18%	2%	7%	6%	2%	16%	2%	46%	
部屋名	体育室A	体育室B	体育室C	体育AB	体育全面	合計	(複数回答あり)		
人数	13	12	10	0	4	39			
割合	33%	31%	26%	0%	10%				

問2 予約方法について

(1) 予約方法

予約方法	抽選会に参加	抽選日以降	電話申し込み	当日	合計
人数	70	0	0	0	70
割合	100%	0%	0%	0%	

(2) 抽選会に参加して

内容	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
人数	4	24	38	2	2	70
割合	6%	34%	54%	3%	3%	

(3) 先行予約

内容	2回でいい	3回	4回	制限無し	合計
人数	53	7	1	2	63
割合	84%	11%	2%	3%	

(4) 予約方法の意見

別紙1に記載

問3 スタッフの対応、館の清掃等

(1) スタッフの対応

内容	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
人数	12	40	16	1	0	69
割合	17%	58%	23%	1%	0%	

(2) 館の清掃

内容	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
人数	8	44	17	0	0	69
割合	12%	64%	25%	0%	0%	

(3) スタッフの対応や館の清掃等の意見

別紙2に記載

問4 利用時間帯について

(1) 会議室について（現行4時間）

内 容	今のままでいい	短い方がいい	長い方がいい	合計
人 数	52	3 (3h:2, 1h:1)	1	56
割 合	93%	5%	2%	

(2) 体育室について（現行3時間）

内 容	今のままでいい	短い方がいい	長い方がいい	合計
人 数	39	0	0	39
割 合	100%	0%	0%	

問5 体育室の個人利用の時間（現行30分単位）

内 容	今のままでいい	短いほうがいい	長いほうがいい	合計
人 数	20	0	14 (1h:11, 40:1)	34
割 合	59%	0%	41%	

問6 体育室午後3時～6時の青少年優先について

内容	全面的に青少年優先で良い	部分的に優先にしてよい	時間を区切り優先にしてよい	今のままで良い	合計
人数	9	7	6	15	37
割合	24%	19%	16%	41%	

問7 今後改善してほしい点

別紙3に記載

別紙1 予約方法等の意見

	内 容	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・抽選会をすみやかにしていただけたらありがたいです。 ・会議室を体育室方式にして早く終わるようにして欲しい。 ・抽選会にちっと時間がかかりすぎますが、簡単にできませんか。 ・非常に非効率で時間がかかりすぎる。他のセンターのやり方等情報を知り効率よくしてほしい。 ・予約受付順に10人程度予め常に並ばせるように指示をして時間の無駄を省くようにして欲しい。 ・2回予約するには時間がかかりすぎ。白根地区センターも参考にしてほしい。 	6
2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しませていただいています。今回は1番にと思っておりませんが、その時をととても楽しみにしています。 ・一番システムが公平だと感心致します。 長い間センターの手さぐりのやり方を見て来ております。今の方法が良いです。 ・運不運はありますが、一番公平で良いと思う。 ・現状の方法でOKです。 ・今の方法のままでよいと思います。 	5

3	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで申し込みができるようにならないか？ ・今宿地区センター体育館の抽選方法が早く公平でいいと思います。もしくはインターネット利用で。 	2
4	<ul style="list-style-type: none"> ・予めエントリーして競合する部屋だけ抽選する方法(将来は横浜市民施設利用(はまっこカード)の予約方法)に移行して欲しい。 	1
5	<ul style="list-style-type: none"> ・1団体ひとりを厳守して欲しい。 ・机が足りない。チームに1~2人位にして欲しい。 	2
6	<ul style="list-style-type: none"> ・寒い時期玄関前に並ぶのは(特に高齢者には)大変なことです。できる限り館内で待てるようにご配慮いただけたらありがたいです。 	1
7	<p>2カ月前からの抽選を希望します。 現在の1カ月前の抽選では準備と周知の時間が短くて毎回難儀しています。</p>	1
8	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル待ちをしたい。 	1
9	<ul style="list-style-type: none"> ・当日お金を忘れた方が抽選に参加できないということがありました。何か対策をお願いします。 	1
10	<ul style="list-style-type: none"> ・1グループにつき1人2コマまで予約は理解していますがやむなく他グループも一緒に1人で参加する場合、2回目の抽選が終了してから予約になる様ですが、利用許可書だけは早くいただけないでしょうか。 	1
合計		21

別紙2 スタッフの対応、館の清掃等		
	内 容	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフは長く勤務しないので、マンネリ化しないし、若い方になるので話しやすい。普通の対応で良いのです。 	1
2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者側がスタッフにことわらずに人が入っていない室を短時間だが使用することがあったので、必ずスタッフを通して連絡して欲しい。 	1
3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親切にして頂き感謝しています。 ・いつもやさしく接していただいています。 ・みなさん親切で感じがいい。 ・知り合いの方が多く皆さん良い方です。 	4
合計		6

別紙3	今後改善してほしい点	
	内 容	件数
1	地区センターなのに図書室だけが冷暖房完備ですが、学習室ではないのでドアを外して、もっとオープンにしてほしいです。 ロビーは暗くて寒いですが、ひよとしてロビーを利用してはいけないのかしら？	1
2	プレイルームのおもちゃを新しく増やしてほしい。	1
3	和室でお茶をしてますので、炉を切って頂きたいです。 それが無理でしたら置炉をおいて頂きたいです。	1
4	利用者サークルによって人数の多い少ないがあるのでセンターまつりの際の展示場所の掲示を考えて欲しい。	1
5	卓球利用者ですが、ネットがボロボロでひもがなかったり、全面利用者がまた台を出す時に卓球の人じゃないとわからない変な結び方をするので、ネットは卓球利用者がしてもよいと思います。	1
6	体育館を月1～2回9時～12時の時間帯で全面利用させていただいてますが、できれば前日の夜間に卓球台を使用しなかった場合はそのまま卓球台を設置しないような対応をしていただきたいと思います。	1
7	・問6は利用者の波もあることでわからない。 利用者の空白がない方法をお願いします。使いやすいことが一番です。 ・卓球のグループに入っていない少人数の者には3～6時時間帯に子ども達優先なので利用できない。 1台位は大人の卓球台使用にしてもらいたい。	2
8	青少年の利用が多くて待ち時間が多々あるなら全面的に優先にすればいいと思う。 そうでなければ優先することもないと思う。	1
9	・駐車場を多くしてほしい。 ・駐車場を予約制にして欲しい。 サークル優先になっているが停められた事が1～2年ありません。 是非ご検討ください。	2
10	駐車場について一考を。 他施設の利用者もとめているように思えるので制限方法も要検討かな。	1
11	利用時間について ～1時…1時～ は変です。気まずい思いをします。 ～55分…1時05分～ のようにエチケットタイムを入れてほしいです。 利用書に明記してあると、お互いに気持ちが良いと思いますよ。	1
12	利用申し込みに関時間がかりすぎる。もっと早くしてほしい。 時間がもったいない。	1
13	サークル別に個別の希望、要望も訊いて欲しい。	1
14	今後も地域の皆さんが公平に利用できるよう、よろしくをお願いします。	1
合計		16

平成26年度 希望が丘地区センター職員研修実績

1. 新規スタッフ研修
日 時 平成26年4月1日(水)
内 容 希望が丘地区センター抽選会研修
参加者 新規スタッフ3名

2. 顧客満足度向上研修
(1) 第1回
日 時 平成26年6月27日(金) 9:30~12:30
参加者 館長・副館長2名、新規スタッフ2名
会 場 みなくる

(2) 第2回
日 時 平成26年7月25日(金) 9:30~12:30
参加者 館長・副館長2名、新規スタッフ2名
会 場 みなくる

3. 個人情報保護及び人権研修
日 時 平成26年5月1日(木)
参加者 館長・副館長2名、スタッフ13名
会 場 希望が丘地区センター 中会議室

4. 心肺蘇生法・AED研修
日 時 平成26年9月16日(火)
参加者 館長・副館長2名、スタッフ13名
旭消防署さちが丘消防出張所 所長
会 場 希望が丘地区センター 打合せコーナー

6. 平成27年度採用スタッフ研修
日 時 平成27年3月1日~31日のうち10日間
参加者 スタッフ3名
内 容 業務内容研修