

(様式10)

平成23年度

横浜市希望が丘地区センター 収支決算書

自 平成23年4月1日 至 平成24年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,854,000	0	31,854,000	31,854,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,180,000	0	3,180,000	3,507,150	△ 327,150	
自主事業収入	957,000	0	957,000	953,400	3,600	
雑収入	480,000	0	480,000	959,966	△ 479,966	
印刷収入	300,000	0	300,000	713,292	△ 413,292	
電話収入	0	0	0	0	0	
預金利息	0	0	0	123	△ 123	
その他収入	180,000	0	180,000	246,551	△ 66,551	
収入合計	36,471,000	0	36,471,000	37,274,516	△ 803,516	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,296,000	0	18,296,000	17,633,426	662,574	
給与・賃金	16,255,000	0	16,255,000	15,996,255	258,745	
社会保険料	1,406,000	0	1,406,000	1,216,512	189,488	
通勤手当	500,000	0	500,000	301,280	198,720	
健康診断費	117,000	0	117,000	101,379	15,621	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,180,000	0	2,180,000	2,481,235	△ 301,235	
旅費	50,000	0	50,000	40,820	9,180	
消耗品費	700,000	0	700,000	1,107,063	△ 407,063	
会議賄費	10,000	0	10,000	4,272	5,728	
印刷製本費	80,000	0	80,000	97,230	△ 17,230	
通信費	450,000	0	450,000	357,517	92,483	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	200,000	0	200,000	201,476	△ 1,476	
図書購入費	200,000	0	200,000	227,326	△ 27,326	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	18,530	16,470	
職員等研修費	50,000	0	50,000	35,000	15,000	
事務機器保守	250,000	0	250,000	157,136	92,864	
手数料	150,000	0	150,000	234,865	△ 84,865	
事業費	1,457,000	0	1,457,000	1,299,628	157,372	
自主事業費	1,211,000	0	1,211,000	1,115,231	95,769	
わんぱくホリデー	246,000	0	246,000	184,397	61,603	
管理費	9,833,000	0	9,833,000	8,958,486	874,514	
光熱水費	4,900,000	0	4,900,000	4,278,941	621,059	
清掃費	1,380,000	0	1,380,000	1,377,066	2,934	
修繕費	600,000	0	600,000	400,487	199,513	
機械警備費	523,000	0	523,000	522,900	100	
設備保全費	2,430,000	0	2,430,000	2,379,092	50,908	
冷暖房設備保守	1,050,000	0	1,050,000	1,027,637	22,363	
消防設備保守	80,000	0	80,000	70,455	9,545	
電気設備保守	360,000	0	360,000	352,800	7,200	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	31,500	8,500	
その他保全費	900,000	0	900,000	896,700	3,300	
公租公課	1,615,000	0	1,615,000	1,594,500	20,500	
諸費	30,000	0	30,000	14,000	16,000	
二一ズ対応費	1,060,000	0	1,060,000	1,147,818	△ 87,818	
事務経費	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
支出合計	36,471,000	0	36,471,000	35,129,093	1,341,907	

差引	0	0	0	2,145,423	△ 2,145,423	
----	---	---	---	-----------	-------------	--

平成 23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	300,660	5,300	305,960	10,740	265,000	115.5%	283,490	107.93
5月	279,420	3,560	282,980	11,800	265,000	106.8%	276,410	102.38
6月	303,230	480	303,710	18,360	265,000	114.6%	293,310	103.55
7月	285,850	4,820	290,670	10,160	265,000	109.7%	294,380	98.74
8月	233,980	3,400	237,380	4,820	265,000	89.6%	267,470	88.75
9月	277,820	9,000	286,820	12,980	265,000	108.2%	304,990	94.04
10月	303,890	5,080	308,970	13,880	265,000	116.6%	299,450	103.18
11月	290,660	1,420	292,080	49,760	265,000	110.2%	290,150	100.67
12月	264,500	3,720	268,220	26,490	265,000	101.2%	258,450	103.78
1月	281,470	1,900	283,370	6,630	265,000	106.9%	256,330	110.55
2月	313,680	8,300	321,980	19,700	265,000	121.5%	276,370	116.50
3月	323,310	1,700	325,010	8,980	265,000	122.6%	224,860	144.54
合計	3,458,470	48,680	3,507,150	194,300	3,180,000	115.59%	3,325,660	105.46

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成23年度地区センター利用状況(個人+団体利用)

施設名 横浜市希望が丘地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	5,351	6,761	12,112	544	1,666	927	913	133	1,185	2,996	1,958	1,790	12,112
5月	30	6,199	6,759	12,958	489	1,950	1,092	1,065	116	1,357	2,907	2,197	1,785	12,958
6月	29	5,981	7,060	13,041	487	1,683	1,211	1,066	113	1,163	2,898	2,395	2,025	13,041
7月	27	5,521	6,805	12,326	572	2,015	857	1,098	110	1,246	2,872	1,853	1,703	12,326
8月	26	5,077	5,481	10,558	388	1,720	776	701	115	1,302	2,442	1,831	1,283	10,558
9月	26	5,183	6,156	11,339	530	1,609	555	951	82	1,307	2,830	1,985	1,490	11,339
上半期計	167	33,312	39,022	72,334	3,010	10,643	5,418	5,794	669	7,560	16,945	12,219	10,076	72,334
10月	30	5,732	6,635	12,367	549	1,756	634	1,464	89	1,232	2,950	2,014	1,679	12,367
11月	29	4,976	6,703	11,679	500	1,615	713	856	83	1,223	3,010	1,817	1,862	11,679
12月	26	5,025	6,405	11,430	793	1,666	1,139	887	70	1,094	2,534	1,620	1,627	11,430
1月	26	4,979	5,975	10,954	488	1,491	897	806	174	1,210	2,661	1,731	1,496	10,954
2月	28	5,682	6,810	12,492	597	1,622	1,544	985	131	1,335	2,876	1,806	1,596	12,492
3月	30	6,226	7,373	13,599	649	2,523	1,671	968	261	1,135	2,684	1,907	1,801	13,599
下半期計	169	32,620	39,901	72,521	3,576	10,673	6,598	5,966	808	7,229	16,715	10,895	10,061	72,521
年間合計	336	65,932	78,923	144,855	6,586	21,316	12,016	11,760	1,477	14,789	33,660	23,114	20,137	144,855

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	10,748	1,199	165	12,112	5,242		1,598
5月	11,290	1,452	216	12,958	5,640		1,479
6月	11,483	1,309	249	13,041	5,420		1,599
7月	10,673	1,370	283	12,326	4,913		1,715
8月	8,977	1,340	241	10,558	4,291		1,962
9月	9,735	1,390	214	11,339	4,388		1,519
上半期計	62,906	8,060	1,368	72,334	29,894		9,872
10月	10,680	1,503	184	12,367	4,893		1,551
11月	10,083	1,389	207	11,679	4,313		1,469
12月	9,998	1,263	169	11,430	4,522		1,323
1月	9,586	1,209	159	10,954	4,423		1,212
2月	10,848	1,408	236	12,492	5,079		1,473
3月	11,973	1,357	269	13,599	5,931		1,421
下半期計	63,168	8,129	1,224	72,521	29,161	0	8,449
年間合計	126,074	16,189	2,592	144,855	59,055	0	18,321

平成23年度自主事業報告

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考(共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の有 無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	住まいの修繕「包丁研ぎ」	4/17	1	15	15	1,740	4,500	6,240	有	300	0	0	
成人	春のスイーツ「絶品ロールケーキ」	4/21	1	20	20	6,341	16,000	22,341	有	800	6,000	6,000	
成人	ウッドビーズが輝くネックレス	4/27	1	12	10	3,964	5,000	8,964	有	500	5,000	5,000	
成人	パソコン相談塾	4/28	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	和菓子の世界へようこそ	5/6	1	12	12	4,499	8,400	12,899	有	700	6,000	6,000	
成人	ファブリックアートで日傘作り	5/18	1	12	12	5,160	14,400	19,560	有	1,200	5,000	5,000	
成人	パソコン相談塾	5/26	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	健康講話「看護師さんに学ぶ認知症について」	6/6	1	40	10	0	0	0	無	0	0	0	大和徳州会病院共催
育ち盛りの子 のいるお母さん	旬の魚のさばき方と調理	6/13	1	16	14	20,901	14,000	34,901	有	1,000	7,000 5,000	12,000	講師2名 助手1名 × @3,000円
成人	ほんのり夏味 梅ジャム作り	6/16	1	8	8	1,615	7,200	8,815	有	900	0	0	
成人	住まいの修繕「フローリングの補修」	6/19	1	15	16	△ 160	6,400	6,240	有	400	0	0	
成人	スイーツを作ろう!「シフォンケーキ」	6/23	1	16	16	4,582	14,400	18,982	有	900	6,000	6,000	
成人	パソコン相談塾	6/23	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
初心者	始めてみよう太極拳(全6回)	4月～6月	6	15	76	4,440	45,000	49,440	有	3,000	7,000	42,000	15名 × @3,000円
成人	やさしいパン作り	7/5	1	16	16	△ 4,443	9,600	5,157	有	600	0	0	日清製粉共催
成人	ファブリックアートでTシャツをアレンジ!	7/27	1	10	7	6,665	7,000	13,665	有	1,000	5,000	5,000	
成人	パソコン相談塾	7/28	1	8	7	360	3,500	3,860	有	500	3,500	3,500	
幼児(保護者同 伴)と小学1・2年 生	つくんこのお話会	8/24	1	30	18	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	
成人	ワンコインランチ「夏バテ解消!ゴーヤ料理」	8/25	1	12	11	5,802	5,500	11,302	有	500	0	0	
小学生以上で6 歳以上の人	将棋大会	7月～8月	1	無	234	△ 428	9,000	8,572	有	500	0	0	18名 × @500円
2・3歳児と保護 者	チャレンジ!親子でイングリシュ(2歳児コース・3歳児コース)(全5回)	4月～9月(8月除く)	各5回	48	166	23,565	55,000	78,565	有	2,500	6,000	60,000	2歳児コース11名 × @2,500円 3歳児コース11名 × @2,500円
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ体操教室(全10回)	5月～9月	10	50	401	0	0	0	無	0	0	0	

平成23年度自主事業報告

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考(共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の有 無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	パソコン相談塾	9/22	1	8	6	860	3,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	初めての社交ダンス(全8回)	6月～9月	8	30	141	△ 11,900	92,000	80,100	有	4,000	6,000	48,000	23名×@4,000円 助手2名@1,500円×8
成人男性	オレにもできる! 粋なおつまみ	9/24	1	8	8	4,507	8,000	12,507	有	1,000	6,000	6,000	
成人	アロマでリフレッシュ「オードトワレ作り」	10/6	1	16	16	7,376	14,400	21,776	有	900	5,000	5,000	
成人	和菓子の世界へようこそVo1.2	10/11	1	12	12	2,624	8,400	11,024	有	700	6,000	6,000	
成人	住まいの修繕にチャレンジ! 「壁紙の補修」	10/16	1	15	14	640	5,600	6,240	有	400	0	0	
成人	パソコン相談塾	10/27	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
6級以上の成人	囲碁大会	9/13～10/28	1	無	1,002	△ 2,064	28,500	26,436	有	500	0	0	57名×@500円
成人男性	パパッと簡単! 男性クッキング	11/5	1	8	8	8,358	8,000	16,358	有	1,000	6,000	6,000	
成人	スイーツを作ろう「マロンのシフォンケーキ」	11/8	1	8	8	24,566	8,000	32,566	有	1,000	6,000	6,000	
成人	ダンスパーティー	11/19	1	100	88	△ 14,564	26,400	11,836	有	300	3,000	3,000	
成人	イソフラボンたっぷり! 「美肌パンを作ろう」	11/24	1	16	16	4,893	11,200	16,093	有	700	6,000	6,000	
成人	パソコン相談塾	11/24	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
育ち盛りの子のいる母	お母さんの魚料理教室「鰯とイカ」	11/28	1	16	16	27,954	16,000	43,954	有	1,000	7,000	7,000	助手1名×@3,000円
成人	パン粘土で作るクリスマスツリー(全2回)	11/25 12/2	2	16	28	17,060	16,800	33,860	有	1,200	5,000	10,000	14名×@1,200円
50歳以上のピアノ未経験者	50歳からの初めてのピアノ～夜の部～(全6回)	9月～12月	6	10	56	7,720	38,000	45,720	有	3,800	6,000	36,000	10名×@3,800円
成人	スイーツを作ろう「新春の抹茶ケーキ」	12/9	1	16	16	6,728	16,000	22,728	有	1,000	6,000	6,000	
成人	住まいの修繕学校「包丁の研ぎ方」	12/18	1	15	15	240	6,000	6,240	有	400	0	0	
成人	パソコン相談塾	12/22	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	アロマでリフレッシュ「ハンドマッサージ」	1/24	1	16	16	6,985	11,200	18,185	有	700	5,000	5,000	

平成23年度自主事業報告

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考(共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の有 無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講 師謝金額	
成人	パソコン相談塾	1/26	1	8	7	360	3,500	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	冬の味覚「あんこう鍋をつくろう！」	2/6	1	16	16	17,859	25,600	43,459	有	1,600	7,000	7,000	
成人	スイーツを作ろう「チョコレートタルトとブラウニー」	2/14	1	16	16	6,130	16,000	22,130	有	1,000	7,000	7,000	
女性(初心者)	囲碁Ladyにチャレンジ(全5回)	2/22	5	16	87	1,880	50,000	51,880	有	2,500	8,000	40,000	20名×@2,500円 助手1名×@3,000円×2回
成人	パソコン相談塾	2/23	1	8	4	1,860	2,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	和菓子の世界へようこそ「うぐいす餅」	2/27	1	12	12	5,184	8,400	13,584	有	700	6,000	6,000	
成人	ちりめんで作るかわいいお雛様(全5回)	1月～3月	5	16	71	39,132	48,000	87,132	有	3,000	6,000	30,000	16名×@3,000円 助手1名×@3,000円×2回
成人	希望が丘「ダンスのつどい」	3/3	1	100	114	△ 14,170	34,200	20,030	有	300	0	0	
成人	軽くて丈夫で美しい! 大人気のヘリバック	3/6	1	16	16	14,830	80,000	94,830	有	5,000	8,000	8,000	助手1名×@3,000円
成人	運動不足を解消!! 骨盤体操(全4回)	1月～3月	4	12	42	960	24,000	24,960	有	2,000	5,000	20,000	12名×@2,000円
成人	パソコン相談塾	3/22	1	8	8	△ 140	4,000	3,860	有	500	3,500	3,500	
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ体操教室(全10回)	11月～3月	10	50	438	0	0	0	無	0	0	0	
合計			100	991	3,414	253,131	862,100	1,115,231		55,000	208,000	457,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	H23. 7. 1	体育室を木曜の午後利用している団体です。優先団体の「さわやかスポーツ」と「旭カンパニー」とで3回取っているのに月に1回しか使用できません。優先団体は同曜日は月2回までとはならないでしょうか。当団体は木曜の午後しか集合できないので他の曜日が使えません。	夏季節電により利用日が減少したことによりこのような結果になりました。10月以降通常の開館日数により解消すると思いますのでご協力お願いします。	声のポスト
2	H23. 7. 1	体育室の団体利用の抽選は月2回までとなっておりませんが同グループが名前を変えて複数回申し込んでいました。	同一団体の複数登録は認めていませんが代表者が異なる等の為、同一団体か否かの判断は困難な状況です。同一団体が名前を変えていることが明らかな場合注意してまいります。	声のポスト
3	H23. 7. 17	休館日が増えましたので休館日用に図書返却BOXを置いて頂けると助かります。	夏季節電の為の休館で一時的なものです。管理も困難ですが、10月以降休館日は月1回になりますのでご理解願います。	声のポスト
4	H23. 8. 3	クーラーの温度をもう少し下げて頂きたいです	夏季節電の為エアコンの温度設定を26度～28度にしてあります。ご理解願います。	声のポスト
5	H23. 8. 3	子供がロビーでうるさい	放課後地区センターを利用する子供たちが入館時は静かに遊んでいる場合が多いですが、時間が経つにつれ大声になるケースがしばしばです。その都度注意するようにしてまいります。	区役所に電話
6	H23. 8. 3	自転車の置き方が悪い	以前は自転車がよく倒れて直すのが大変でしたが3月に自転車止めを5台分設置してから倒れなくなりました。放課後の時間帯は子供たちの自転車が多くなるので見回りを強化します。	区役所に電話
7	H23. 8. 3	3階の娯楽コーナーが臭い	娯楽コーナーは消防法の関係で窓が開けられず多くの方が利用されている時に換気が行き届かない時がありますので換気に注意してまいります。	区役所に電話
8	H23. 8. 3	工芸室にあるお盆を使うグループですが、抽選会でなかなか取れないので優先で利用させてほしい。	優先利用につきましては地区センター利用要綱に基づき適用しています。優先団体に該当しない団体の優先利用は困難です。	区役所に電話
9	H23. 11. 9	カラオケの機器に配信される新曲の頻度を詳しく知りたい。商業施設などは曲数が多く、新曲は発売日の前から入っていますが、地区センターの機械はいかがですか。	業者に問い合わせたところ、「曲により配信日はまちまちで、お聞きになりたい時にはセンターから電話を頂けると調べて折り返しお答えします。公の施設であればこの機械はスタンダードな商品で十分と考えます。」とのお答えでした。	区役所に電話
10	H24. 2. 15	工芸室で七宝焼きを行っているサークルですが、「熱いので注意。」のラミネートの注意書きが電炉の上に置いてあるが気がつかないで使用すると溶けてしまいます。また、電炉の上にあるカーテンは使用する時丸めて上げてあるが注意力散漫になった時引火の可能性がある。	ラミネートコートの注意書きを安全で目立つ場所に移動します。また、カーテンは丸めて反対側に寄せる事にします。	窓口

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月15日	中会議室用にスタンド型の鏡を1台購入した。	日本舞踊・ダンスで利用されている団体の方から和室から鏡を台車で運ばなくてもよくなったと喜ばれた。
2	4月27日	料理室に先生用の調理台を兼ねるワゴンを購入した。	ご利用団体の方から便利になったと好評。
3	5月10日	カラオケ目次本を1冊購入した。	ご利用団体の方から好評。
4	6月	今年度新人スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した	専門講師野研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応が更にレベルアップした。
5	7月	今年度新人スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した	専門講師野研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応が更にレベルアップした。
6	8月28日	ミシンを1台購入した。	手芸で利用されている複数団体の方から便利になったと好評。
7	9月24日	ブロックス、ロンポスカラフル・キャビンを購入した。	小学生、中学生にも大好評。
8	10月16日	碁盤を修理して盤面がきれいになった。	ご利用団体の方から好評。
9	10月31日	折りたたみ麻雀卓を購入した。	ご利用団体の方から好評。
10	11月18日	碁盤を修理して盤面がきれいになった。	ご利用団体の方から好評。
11	12月20日	飲食コーナー床にシート張った。	ご利用団体の方から汚しても後始末が楽になったと好評。
12	12月20日	和室押入に棚板を取り付けた。	ミシン・麻雀卓・座布団など出し入れし易くなったと好評。
13	1月12日	料理室にフライパンを4個購入した。	ご利用団体の方から好評。
14	1月19日	駐車場用にコーンを4個購入した。	ご利用団体の方から好評。
15	1月20日	図書用パソコンを変えてはいぱー・える用ソフトを入れた。	パソコンの立ち上がりが遅く、手書き対応していたが、交換してスムーズに動くようになった。
16	1月25日	書籍5冊・雑誌6冊購入した。	ご利用団体の方から好評。

(様式9)

17	2月1日	マイクコード1本購入	ご利用の方からお礼の言葉。
18	2月1日	番重 5個購入	ご利用の方からお礼の言葉。
19	2月8日	ソフトバレーボール5個	ご利用の方からお礼の言葉。
20	2月8日	炊飯器1台・タイマー4個	ご利用団体の方から好評。
21	2月18日	食器棚用シート	ご利用の方からお礼の言葉。
22	2月22日	書籍17冊・雑誌7冊購入した。	ご利用団体の方から好評。
23	2月23日	体育室の鏡にひびが入っていたのを交換した	ご利用団体の方から好評。
24	2月27日	ワイヤレスマイク2本	ご利用団体の方から好評。
25	3月3日	ポット2個	ご利用団体の方から好評。

(様式 7)

平成23年度備品一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	プリンター	CANONPIXUS IX6530	30,477	1	H23.4.19				増
2	プリンター	CANONPIXUS IX5000					1	H23.4.19	減
3	掲示板	イトーキ W480xD460xH350	33,000	1	H23.9.21				増
4	自動掃除機	ルンバ770	48,380	1	H24.3.14	○			増
5	業務用掃除機	パナソニック MC-G	35,072	1	H24.3.15				増
6	レーザープリンター	リコー IPSiO SP C720	93,334	1	H24.3.21				増
7									
8									
9									
10									
11									

※平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

(様式 6)

平成 2 3 年度修繕一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H23. 6. 20	外灯回路 タイマー設置	30,450円	妙光電機(株)
	H23. 6. 22	2階男子トイレ蝶番他部品交換	9,030円	(株) I N A X メンテナンス
3	H23. 9. 24	3階男子トイレ手洗い部品交換	15,907円	(株) I N A X メンテナンス
4	H23. 10. 11	体育室側駐車場P看板交換	57,750円	(株) 本田建築設計
5	H24. 2. 13	Vベルト交換	5,250円	三洋装備(株)
6	H24. 2. 23	体育室スライド丁番取付け工事	82,000円	(株) 本田建築設計
7	H24. 3. 25	和室畳表替え	78,750円	(有) 鈴木畳店
8	H24. 3. 30	自転車用ラック取付け工事	91,350円	(株) 本田建築設計
9	H24. 3. 30	体育室入り口壁修理	30,000円	(株) 本田建築設計
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

(様式5)

平成23年度委託内容一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H23年4月～ 24年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除保守、衛生管理業務	639,450	(株)明光社
2	H23年4月～ H24年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H23年4月～ H24年3月	機械警備	522,900	セコム(株)
4	H23年4月～ H24年3月	自動ドア	75,600	(株)神奈川ナブコ
5	H23年4月～ H24年3月	昇降機保守	277,200	東芝エレベータ(株)
6	H23年4月～ H24年3月	空調機(室外機)保守	380,837	東京ガス(株)
7	H23年4月～ H24年3月	空調機(室内機)保守	365,400	(株)東和メンテナンス
8	H23年4月～ H24年3月	消防設備保守	70,455	(株)君津防災
9	H23年4月～ H24年3月	植栽管理業務	896,700	(株)丸孝造園土木
10	H23年4月～ H24年3月	設備総合巡視点検	291,900	三洋装備(株)

(様式11)

平成23年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	4月15日	鏡 1台 中会議室用	3,184	利用者からの要望の為
2	5月10日	カラオケ目次本	3,150	利用者からの要望の為
3	7月5日	卓球ラケット 50個	63,080	利用者からの要望の為
4	8月28日	ミシン 1台	31,290	利用者からの要望の為
5	9月24日	ブロックス他 館内貸出し用玩具	5,898	利用者からの要望の為
6	10月16日	基盤修理	73,500	利用者からの要望の為
7	10月31日	折りたたみ麻雀卓	14,800	利用者からの要望の為
8	11月18日	基盤修理 8面	58,800	利用者からの要望の為
9	11月20日	センターまつり費用	80,010	人件費及び材料費
10	12月20日	飲食コーナー床シート張り工事	77,175	利用者からの要望の為
11	12月20日	和室押入棚板取付工事	18,375	利用者からの要望の為
12	12月22日	折りたたみ椅子 12脚	73,920	利用者からの要望の為
13	1月12日	フライパン 4個	7,920	利用者からの要望の為
14	1月19日	駐車場用コーン 4個	2,242	利用者からの要望の為
小計			513,344	

(様式11)

	購入日	実施内容	金額	備考
15	1月20日	はいぱー・える用ソフト	5,210	起動の迅速化を図るため
16	1月25日	書籍5冊 雑誌6冊	13,453	利用者からの要望の為
17	2月1日	マイクコード1本	4,200	利用者からの要望の為
18	2月1日	番重 5個	17,150	利用者からの要望の為
19	2月8日	ソフトバレーボール5個	5,040	利用者からの要望の為
20	2月8日	炊飯器1台・タイマー4個	36,412	利用者からの要望の為
21	2月18日	食器棚用シート	1,155	利用者からの要望の為
22	2月19日	「もちつき大会」費用	108,373	人件費及び材料費
23	2月22日	書籍17冊 雑誌7冊	39,455	利用者からの要望の為
24	2月23日	体育室鏡交換工事	100,000	利用者からの要望の為
25	2月27日	ワイヤレスマイク 2本	94,500	利用者からの要望の為
26	3月3日	ポット 2個	24,622	利用者からの要望の為
27	3月8日	国旗 1枚	1,680	区からの要請の為
28	3月10日	扇風機 2台	21,000	利用者からの要望の為
小計			472,250	
合計			985,594	

	購入日	実施内容	金額	備考
(様式11) 29	3月11日	温風機	17,915	利用者からの要望の為
30	3月13日	急須 5個	12,490	利用者からの要望の為
31	3月14日	自動掃除機 ルンバ1台	51,638	利用者からの要望の為
32	3月15日	ステンレスざる4個・中華鍋4個	19,696	利用者からの要望の為
33	3月15日	バスケットボール7号 2個	9,576	利用者からの要望の為
34	3月21日	書籍15冊 雑誌7冊	38,435	利用者からの要望の為
35	3月22日	お茶道具 茶筌2本	6,090	利用者からの要望の為
36	3月22日	ケーキ焼き型 4個	6,384	利用者からの要望の為
37				
38				
39				
40				
41				
42				
小計			162,224	
合計			1,147,818	

平成23年度 利用者会議

2012. 3. 1 10:20～11:20

参加者 : 館長・副館長2名

1. アンケートの集計結果について 館長より

アンケートのお答を517枚いただきました。ありがとうございました。
集計表とご意見のまとめを配布。

主なご意見は

*会議室の利用時間は他のセンターでは3時間単位の所がある

(答弁) 午後の3時から6時の時間帯の利用が少ないようです。

*利用料金を安くしてほしい

(答弁) 利用料金は市の条例で決まっているので変更を希望される場合は、条例の改正が必要になり、議会にて決定する事となります。収入はニーズ対応費に返ってきて皆様の希望の品物等の費用になっています。

2. 体育室の利用についての質疑

(質問) ダンスで利用しているが、音を遮音する方法を考えてほしい。

(答弁) 体育室なので物理的に不可能です。スピーカーの向きを考えて対処して頂きたい。
またお隣がうるさくて言いにくい時は職員に言ってください。

(質問) 全面を取られるのは迷惑なのでやめてほしい。

(答弁) 全面を使わないと出来ないものは仕方がないのでゆずりあってお使いください。
先月は本村スポーツ会館が工事の為、全面使用のグループがいくつか入りましたが工事が終了しましたので解消しました。隣がうるさいからという理由で全面を取る事はやめてほしい。
昨年4月から水曜と土曜の個人利用枠を団体利用枠に変えたがこれ以上は団体枠を増やせない。3時から6時は子供達の放課後対策で個人利用となっています。

(質問) 冷暖房は触ってはいけないのですか。

(答弁) 昨年夏からの節電の為ですが、利用の最中でも事務室に連絡頂ければ操作します。

(質問) 更衣室に冷暖房の設備をお願いしたい。

(答弁) 扇風機・温風機を用意します。

(質問) ロッカーのカギを開けておいてはいけませんか。

(答弁) 開けたままにしていると子供たちがゴミを入れて困るのでカギは締めて下さい。

(質問) 利用時間を2時間単位にしてはいかがですか。

(答弁) アンケートの結果、今のままの3時間がいいと答えた方が多いです。2時間単位だと

長く使いたい方は2コマ4時間利用になるのではないのでしょうか。

3. 会議室の利用についての質疑

(質問) 中会議室のオーディオの説明書を作ってほしい。

(答弁) 市販のDVDは映りますがPCで作られたものは映らない場合もあります。操作方法が分からない場合はその都度受付に言ってください。

(質問) 駐車場を増やしてほしい。

(答弁) 敷地の関係で限界です。現状は早いもの勝ちになっている。団体利用の方が優先ですが、個人利用の方との区別が分かりません。

その他

ご利用は月に2回までしか取れないが10日前ルールで何回も利用できます。

ご意見ご希望がありましたら声のポストに入れていただくか受付の者におっしゃってください。

アンケートのお願い

このたびは、希望が丘地区センターをご利用いただきまして誠にありがとうございます。より快適にご利用していただくために、ご利用の方々の貴重な意見をお聞かせいただけましたら幸いです。

ご協力いただきたくお願い申し上げます。

以下の項目について、お聞かせください。該当の□に✓のチェックを入れてください。

希望が丘地区センター

Q1 今回のご利用についてお聞かせください

a ご利用の室名

- 多目的室・和室・中会議室・小会議室1・小会議室2
工芸室・料理室・体育室（全面・A面・B面・C面）
図書室・プレイルーム・娯楽コーナー・その他

Q2 ご予約についてお聞かせください

a 予約方法についてお伺いいたします。

- 1 抽選会に参加して予約した。 2 抽選日以降に予約した
3 電話予約 4 当日

★ 上記で1に回答された方にお伺いします。

b 抽選会手続き全体を通していかがでしたか。

- 1 非常に満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 非常に不満

c 先行予約は一月2回（2コマ）ですがこの件についてお伺いします

- 1 2回でいい 2 3回 3 4回 4 制限無し

d 予約方法等(抽選会も含む)についてお気付きの点やご意見がございましたらお聞かせください。

Q3 ご来館時についてお聞かせください。

a 受付職員の対応は全体的にいかがでしたか。

- 1 非常に満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 非常に不満

b 館全体の雰囲気はいかがでしたか

- 1 非常に満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 非常に不満

c 館内の雰囲気や清掃状況、その他お気付きの点やお意見がございましたらお聞かせください。

裏に続く

Q4、利用時間等についてお聞かせください

★ 希望が地区センターでは会議室は4時間単位、体育室は3時間単位で利用していただいておりますが、この件についてお伺いします。

a 会議室について

1□今のままでいい 2□短いほうがいい 3□長いほうがいい

b 体育室について（個人利用を除く）

1□今のままでいい 2□短いほうがいい 3□長いほうがいい

Q5、地区センターの自主事業についてお聞かせ下さい

a 希望が地区センターが主催する自主事業に参加したことがありますか。

1□参加したことがある 2□参加したことがない

b 上記で1の参加したことがあるとお答えの方に伺います。

参加した事業を具体的ご記入ください

c 参加したことの無い方にお聞きします。

参加されてない理由をお聞かせ下さい。

d 全員の方にお聞きします。

今後、どのような事業の開催を希望しますか。

Q6、利用にあたって今後改善して欲しい点についてお聞かせください

どんなことでも結構です。自由に記入願います。

(例；利用料をもっと安くとか、大人の個人利用は利用料を取るべき等)

貴重なお時間をいただき、誠にありがとうございました。今後とも当地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。アンケート用紙は入り口備え付けの投票函に投函くださいますようお願いいたします

Q4 利用時間帯についてお聞かせください

★希望が丘地区センターでは会議室4時間、体育室3時間単位で利用して頂いていますが。この件についてお伺いします。

a 会議室について

内 容	今のままでいい	短い方がいい	長い方がいい	合計
人 数	299	28	7	334
割 合	90%	8%	2%	

b 体育室について

内 容	今のままでいい	短い方がいい	長い方がいい	合計
人 数	221	11	13	245
割 合	90%	4%	5%	

Q5 地区センターの自主事業についてお聞かせ下さい

a 地区センターの自主事業に参加したことがありますか

内 容	参加したことがある	参加したことがない	合計
人 数	187	223	410
割 合	46%	54%	

b 地区センターの自主事業に参加したことがある自主事業名

別紙3に記載

c 地区センターの自主事業に参加されていない理由

別紙4に記載

d 今後、どのような自主事業の開催を希望しますか

別紙5に記載

Q6 今後改善してほしい点及び自由意見

別紙6に記載

平成23年度第1回希望が丘地区センター委員会議事録

日時 平成23年6月4日(土) 15:00～17:00
場所 希望が丘地区センター 中会議室
委員出席 11名(欠席 1名) 事務局 3名

まず、委員の交代が4名あるので自己紹介をしました。

[議事審議]

1. 平成22年度 利用状況の報告

22年度の開館日数が4日少ないのは、3月11日の震災時に4日間閉館した為です。

もし、4日間開館していれば昨年比プラスになっていたかもしれません。

資料の9・10頁に出っていますが、全市80館ある中で当館は6番目。旭区では1番利用者人数が多いです。

稼働率は前回の委員会で「グラフにすれば比較しやすい。」との声にお応えして会議室のみ折れ線グラフにしてみました。一覧表をみて頂くと分かりますが、体育室の方はほとんど100%に達している状態です。

利用料金収入実績は3月以外、目標額達成率100%を超えていて、3月は震災の為減りました。

Q: 震災後の4・5月の利用はどうなっているか。

A: 4・5月の実績を提出。両月とも100%を超えていて、震災前の利用状況に戻っています。

2. 平成22年度管理運営状況

管理実績・苦情対応・修繕・ニーズ対応・サービス向上等報告

Q: 委託会社はどのように選定しているか。税金が身近の旭区の業者に落ちているか、旭区→市→県の順番になると思うが

A: 施設協会で複数の業者に見積りを提出させて厳選している。かなり競争相手がいたと思います。それに先立ち現在の業者の仕事ぶりについて問い合わせがあり、お返事しています。旭区→市→県も選定に考慮されています。

Q: 修繕で図書室のクロス補修と料理室壁補修についてはリニューアルの業者に瑕疵で出来たのではないか。

A: 図書室、料理室はリニューアル時に塗装しただけで、リニューアルしていないので瑕疵ではできません。

Q: ピアノが狂っているのであれば、これも瑕疵で出来たのではないか。ニーズ対応費に3月22日に支払っているが。

A: 調律した業者に交渉をしたが10月に調律をして、2週間以内であれば瑕疵という場合もあるが、空調の影響や利用の仕方などで狂う事もあるので瑕疵では出来ないとの事で

した。

「図書室の掃除について苦勞をしたが自動掃除機ルンバを使うようになって苦情が無くなり、ルンバが思いのほか大好評。」と報告。

3. 平成22年度自主事業報告について

自主事業・ワンパク事業を報告したところA委員より「良くやっている、ご苦勞さん。」との感想を頂きました。

4. 平成23年度自主事業計画について

すでに4月から始まっていて順調に出来ている事を報告。

7・8月の夏休み卓球教室は利用団体の本間クラブの元日本チャンピオンに講師をお願いしています。

5. 特別会計の報告について

執行状況を報告。

6. 節電による輪番休館について

夏の電力15%削減の為7・8・9月の3ヶ月間、月1回を週1回休館となります。

始め、区から水曜日と言ってきたが稼働率が1番低い月曜日にする方が利用者に迷惑がかからないので変えて頂きました。

Q：節電の為に温便座の電源を抜いてはどうか。

A：便座は1番低い温度に設定してあり全館電球を間引いて対応しています。又区の方から蛍光灯の直管の本数、屋上と空き地に太陽光発電設備設置可能の場所の広さを問い合わせきて報告しました。

B委員より「これからの節電が大変になるがしっかりやってほしい。」との言葉です。

7. その他

Q：最近の中学生の状況はどうか。

A：昨年手を焼いた中学生は卒業したが、最近他の小学校6年生のグループが要注意の状況です。

Q：ある保育園から部屋を借りたいと申し出たところ、断られたという話を聞いたがどうでしたか。

A：保育園の行事をここで行うのはいかななものか。父母会がもちつきを行うのは良いと思います。

Q：学校の体育館を使うべきではないのか。

A：地域住民の施設なので規定を決めて公平にお使い頂くようにしていきます。

以上

平成23年度希望が丘地区センター職員研修実施状況

1 新規スタッフ研修

日 時 平成23年4月1日（木）
内 容 希望が丘地区センター施設・設備の操作研修
参加者 新規スタッフ2名

2 顧客満足度向上研修

(1) 第1回（みなくる）

日 時 平成23年6月22日（金） 午前9時15分～12時15分
参加者 スタッフ3名
講 師 (株)クオレ・コーポレーション

(2) 第2回（みなくる）

日 時 平成23年7月21日（月） 午前9時15分～12時15分
参加者 スタッフ3名
講 師 (株)クオレ・コーポレーション

3 個人情報保護に関する研修及び人権研修（会場希望が丘地区センター）

日 時 平成23年6月1日（火）
参加者 副館長2名 職員補助1名 スタッフ12名

4 平成23年度採用職員・スタッフ研修

(1) スタッフ研修（2名）

日 時 平成23年3月1日から31日のうち5日間（1日4時間）
内 容 業務研修