

平成 22 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,108,573	7,834,287	13,806,668	8,820,002	43,569,530	43,121,000	101.0%	
②利用料金収入	3,868,139	4,546,944	4,350,389	4,704,363	17,469,835	16,144,000	108.2%	
③駐車場事業収入	2,352,191	2,767,430	3,128,287	3,272,098	11,520,006	11,931,000	96.6%	
④スポーツ教室事業収入	5,360,430	4,354,334	6,260,907	4,713,762	20,689,433	22,628,000	91.4%	
⑤広告業務収入	0	0	0	0	0	228,000	0.0%	
⑥その他収入	0	0	0	0	0	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	24,689,333	19,502,995	27,546,251	21,510,225	93,248,804	94,052,000	99.1%	
⑦自主事業による収入	1,887,029	2,870,949	2,665,794	2,965,019	10,388,791	8,391,000	123.8%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	26,576,362	22,373,944	30,212,045	24,475,244	103,637,595	102,443,000	101.2%	

(2) 支出

(千円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	17,427,874	21,099,498	21,488,542	34,146,806	94,162,720	98,326,000	95.8%	
人件費・賃金	10,817,844	8,999,580	11,229,111	9,608,593	40,655,128	43,593,000	93.3%	
修繕費	374,000	2,057,320	591,250	3,623,605	6,646,175	4,000,000	166.2%	
設備管理費	542,572	821,800	561,405	1,454,485	3,380,262	4,674,000	72.3%	
保安警備費	145,400	218,100	218,100	290,800	872,400	873,000	99.9%	
備品購入費	25,000	0	0	732,000	757,000	2,100,000	36.0%	
消耗品費	491,728	466,816	1,147,230	679,235	2,785,009	2,200,000	126.6%	
外構・植栽管理費	0	0	0	2,253,829	2,253,829	2,148,000	104.9%	
廃棄物処理費	0	75,000	0	58,232	133,232	600,000	22.2%	
広報費	409,333	287,200	468,920	805,300	1,970,753	1,470,000	134.1%	
印刷製本費	268,718	231,000	444,000	742,900	1,686,618	1,650,000	102.2%	
光熱水費	790,662	2,220,639	1,676,204	2,975,423	7,662,928	8,015,000	95.6%	
燃料費	0	0	0	0	0	3,000	0.0%	
保険料	297,024	331,824	418,128	463,992	1,510,968	2,067,000	73.1%	
使用料・賃借料	1,403,793	1,108,073	1,087,778	1,136,447	4,736,091	5,872,000	80.7%	
公租公課費	6,478	55	0	2,207,465	2,213,998	2,546,000	87.0%	
謝金	279,525	2,881,792	2,399,202	5,262,270	10,822,789	11,795,000	91.8%	
委託料	661,236	502,120	351,035	870,410	2,384,801	1,000,000	238.5%	
旅費	7,505	23,754	21,402	15,936	68,597	82,000	83.7%	
通信運搬費	30,054	80,255	83,508	163,840	357,657	333,000	107.4%	
支払手数料	45,502	73,408	65,192	86,044	270,146	240,000	112.6%	
会費及び負担金	0	4,762	3,810	0	8,572	155,000	5.5%	
その他	115,500	0	6,267	0	121,767	46,000	264.7%	
間接事務費	716,000	716,000	716,000	716,000	2,864,000	2,864,000	100.0%	
②自主事業による経費	932,495	937,945	1,138,783	1,197,950	4,207,173	4,117,000	102.2%	
合計(①+②)	18,360,369	22,037,443	22,627,325	35,344,756	98,369,893	102,443,000	96.0%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	8,215,993	336,501	7,584,720	-10,869,512	5,267,702	

平成 22 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		93,248,804
①指定管理委託料	指定管理委託料	43,569,530
②利用料金収入	団体・個人利用料	17,469,835
③駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	11,520,006
④スポーツ教室事業収入	教室参加料	20,689,433
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入		0

平成 22 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			94,162,720
項 目	人件費・賃金	スタッフ賃金	40,655,128
	修繕費	給水管漏水工事、小破損修繕等	6,646,175
	設備管理費	総合管理業務委託等	3,380,262
	保安警備費	警備業務委託	872,400
	備品購入費	スポーツミラー、業務用掃除機等	757,000
	消耗品費	トイレトーパー、事務用品等	2,785,009
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	2,253,829
	廃棄物処理費	粗大ごみ処理、ごみルート回収費用	133,232
	広報費	折込チラシ、求人広告等	1,970,753
	印刷製本費	チラシ印刷等	1,686,618
	光熱水費	電気、水道、ガス代	7,662,928
	燃料費		
	保険料	施設賠償保険、教室用傷害保険	1,510,968
	使用料・賃借料	教室施設利用料等	4,736,091
	公租公課費	事業所税、印紙代	2,213,998
	謝金	教室講師謝金等	10,822,789
	委託料	現金集配業務、教室指導委託等	2,384,801
	旅費	交通費	68,597
	通信運搬費	電話代、メール便等	357,657
	支払手数料	振込手数料	270,146
会費及び負担金	応急手当普及員更新受講料等	8,572	
その他		121,767	
間接事務費	事務局経費	2,864,000	

平成 22 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			10,388,791
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料販売料	3,176,067
	物販事業収入	スポーツ用具など物品販売	167,423
	レンタル事業収入	スポーツ用具などレンタル料	208,159
	託児事業収入	託児参加料	56,667
	派遣指導事業収入	指導謝金	310,480
	その他収入	利息	1
	時間外利用料金収入	団体・個人利用	2,686,550
	時間外スポーツ教室事業収入	教室参加料	1,486,580
時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,296,864	

平成 22 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			4,207,173
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代等	509,392
	物販事業費支出	販売物品購入	130,594
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	93,195
	託児事業費支出	保険料	1,392
	派遣指導事業費支出	交通費	800
	その他支出	回数券返還金等	11,680
	時間外施設管理費支出	スタッフ賃金、光熱水費等	2,309,212
	時間外スポーツ教室事業費支出	講師謝金、保険料、施設使用料等	1,150,908
	時間外駐車場事業費支出		0

様式34

施設名 旭スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 22 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球	定期	449,400	328,009	121,391	419,400	325,297	94,103	414,000	325,297	88,703	372,600	305,793	66,807	1,655,400	1,284,396	371,004
2	イブニング卓球	定期	240,000	220,151	19,849	252,000	219,935	32,065	246,000	219,959	26,041	183,600	198,735	-15,135	921,600	858,780	62,820
3	バドミントン(午前中)	定期	424,000	403,020	20,980	368,000	350,044	17,956	432,000	403,476	28,524	417,600	378,492	39,108	1,641,600	1,535,032	106,568
4	スタリッシュパワーヨーガ	定期	96,000	77,288	18,712	96,000	78,752	17,248	137,600	80,288	57,312	54,400	61,600	-7,200	384,000	297,928	86,072
5	太極拳	定期	292,000	188,040	103,960	260,000	186,264	73,736	300,400	201,838	98,562	292,400	181,168	111,232	1,144,800	757,310	387,490
6	ダンススポーツ初級コース	定期	333,000	156,641	176,359	284,850	157,316	127,534	324,450	151,598	172,852	319,950	139,448	180,502	1,262,250	605,003	657,247
7	ダンススポーツ中級コース	定期	414,000	161,489	252,511	360,000	162,163	197,837	411,750	169,022	242,728	340,200	140,312	199,888	1,525,950	632,986	892,964
8	はつらつ健康	定期	162,500	148,024	14,476	147,500	147,136	364	161,000	148,912	12,088	132,750	132,648	102	603,750	576,720	27,030
9	レディース健康	定期	225,000	148,624	76,376	152,700	144,256	8,444	198,600	147,928	50,672	161,400	142,456	18,944	737,700	583,264	154,436
10	ジュニアスポーツ	定期	137,000	114,704	22,296			0	120,000	113,960	6,040	127,500	116,296	11,204	384,500	344,960	39,540
11	幼児体操	定期	149,000	164,544	-15,544			0	175,000	167,328	7,672	155,250	161,596	-6,346	479,250	493,468	-14,218
12	親子体操	定期	153,300	121,232	32,068			0	151,500	119,696	31,804	142,850	119,848	23,002	447,650	360,776	86,874
13	ヒキナフラダンス	定期	306,000	137,433	168,567	248,000	135,780	112,220	265,500	126,270	139,230	210,600	112,936	97,664	1,030,100	512,419	517,681
14	スポーツハリ	定期	18,000	43,992	-25,992	23,200	44,424	-21,224	22,000	44,328	-22,328	18,000	39,912	-21,912	81,200	172,656	-91,456
15	転倒骨折予防	定期	112,500	95,784	16,716	120,000	95,280	24,720	131,750	96,600	35,150	123,750	98,380	25,370	488,000	386,044	101,956
16	ヨーガ	定期	172,000	75,843	96,157	180,000	74,752	105,248	176,000	75,256	100,744	158,400	77,932	80,468	686,400	303,783	382,617
17	ジュニアフットサル	定期	200,000	198,080	1,920			0	200,000	151,400	48,600	180,000	146,680	33,320	580,000	496,160	83,840
18	ピラティス	定期	160,000	76,107	83,893	160,000	74,392	85,608	156,000	73,792	82,208	136,800	76,732	60,068	612,800	301,023	311,777
19	親子リミック	定期	31,500	110,936	-79,436			0	87,150	115,016	-27,866	78,400	104,652	-26,252	197,050	330,604	-133,554
20	いきいき健康力UP	定期	175,000	112,152	62,848	172,500	111,552	60,948	183,750	112,536	71,214	153,000	111,268	41,732	684,250	447,508	236,742
21	幼児ヒップホップ	定期	116,000	103,120	12,880			0	108,000	103,072	4,928	102,400	93,288	9,112	326,400	299,480	26,920
22	ジュニアヒップホップ	定期	152,000	105,808	46,192			0	156,000	105,568	50,432	121,600	95,016	26,584	429,600	306,392	123,208
23	はじめてのダンススポーツ	定期	103,500	122,664	-19,164	112,050	122,352	-10,302	113,400	122,688	-9,288	107,100	110,508	-3,408	436,050	478,212	-42,162
24	頭スッキリ健康マージャン	定期	75,000	60,240	14,760	50,000	59,232	-9,232	75,000	60,504	14,496	67,500	54,324	13,176	267,500	234,300	33,200
25	写真	定期	45,000	35,696	9,304			0	23,400	34,592	-11,192	12,000	26,296	-14,296	80,400	96,584	-16,184
26	いつまでも健康(木)	定期	62,500	46,800	15,700	62,500	47,256	15,244	60,000	47,400	12,600	56,250	42,648	13,602	241,250	184,104	57,146
27	いつまでも健康(金)	定期	62,500	48,360	14,140	65,000	47,208	17,792	60,000	47,208	12,792	56,250	42,648	13,602	243,750	185,424	58,326
28	エンジョイバスケット	特別	208,000	171,360	36,640	206,500	171,000	35,500	197,500	168,840	28,660	196,000	168,480	27,520	808,000	679,680	128,320
29	クリバルヨガ	特別	72,400	64,860	7,540	44,000	56,432	-12,432	28,800	55,520	-26,720	21,200	41,616	-20,416	166,400	218,428	-52,028
30	ベーシックエアロビクス	特別	171,200	114,736	56,464	140,800	112,136	28,664	146,000	109,224	36,776	132,800	103,432	29,368	590,800	439,528	151,272
31	ひよこにわとり	特別	76,100	141,048	-64,948	68,050	117,904	-49,854	83,950	124,964	-41,014	71,650	103,428	-31,778	299,750	487,344	-187,594
32	エンジョイハッスルタイム	特別	54,000	72,000	-18,000	39,750	63,208	-23,458	46,750	63,880	-17,130	38,750	48,240	-9,490	179,250	247,328	-68,078
33	ステップエアロビクス	特別	124,000	100,128	23,872	106,800	99,096	7,704	111,200	99,360	11,840	87,600	82,496	5,104	429,600	381,080	48,520
34	ボディシェイプ&ヨーガ	特別	146,400	94,472	51,928	107,600	79,144	28,456	96,400	80,472	15,928	109,600	84,264	25,336	460,000	338,352	121,648
35	骨盤調整ヨーガ	特別	90,400	48,038	42,362	81,200	48,360	32,840	89,200	47,966	41,234	83,600	49,482	34,118	344,400	193,846	150,554
36	リフレクソロジーデトックスヨーガ	特別	58,460	46,118	12,342	41,200	39,960	1,240	46,800	45,422	1,378	58,000	46,094	11,906	204,400	177,594	26,806
37	ボディバランスエクササイズ	特別	69,600	63,664	5,936	49,600	62,464	-12,864	81,200	64,360	16,840	63,200	62,532	668	263,600	253,020	10,580
38	アロマヒーリングヨーガ	特別	73,000	61,992	11,008	58,500	62,296	-3,796	54,000	61,080	-7,080	31,000	60,204	-29,204	216,500	245,572	-29,072
39	夏季ジュニアスポーツ	特別			0	12,500	41,392	-28,892			0			0	12,500	41,392	-28,892
40	ダンスパーティー	イベント			0	29,000	45,160	-16,160	53,500	52,016	1,484			0	82,500	97,176	-14,676
41	シーズンカルチャー	イベント			0			0			0	48,000	14,000	34,000	48,000	14,000	34,000
42	マリノスジュニアサッカー	イベント			0			0			0	45,000	25,640	19,360	45,000	25,640	19,360
合 計			6,010,200	4,583,197	1,427,003	4,519,200	3,581,943	937,257	5,925,550	4,538,636	1,386,914	5,268,950	4,201,520	1,067,430	21,723,900	16,905,296	4,818,604

定期券 単価	販売枚数	合計
-----------	------	----

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

利用状況表（総括）

平成22年4月1日～平成23年3月31日

平日日数 226 土曜日数 51 日・祝日数 65

平成23年5月15日

Table with columns for Utilization (利用コマ数) and Personnel (人数). It includes sub-sections for Group Utilization (団体利用) and Individual Utilization (個人利用), and rows for various facility types and time periods (e.g., Morning, Day, Night, Total). Summary rows include '今年度合計', '前年度合計', and '前年度同月比'.

利用者数年間一覧表

平成22年4月1日～23年3月31日

作成日： 2023/5/10

指定管理

施設名	種別	団体利用者																												個人利用者																		
		一般利用														優先利用														団体平均数	合計	大人			小人			合計	大人			小人						
		一般							減免							一般							減免									合計	大人	小人	合計	大人	小人											
		大人			小人				大人			小人				大人			小人				大人			小人																						
		団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計									
旭スポーツセンター	107407	3997	59955	23021	27401	50422	5097	4438	8535	24	819	70	221	291	60	238	228	1458	56884	14184	31822	46006	5341	5192	10533	644	45251	20122	18881	39103	3587	2561	6104	6023	182264	67297	78425	135822	14116	12427	26542	35123	23251	8221	31471	2071	1580	3651
前年同期	200848	3882	61489	21784	28528	51332	4623	5543	10166	55	1879	402	866	1288	75	536	811	1407	54207	14880	29851	44711	4834	4682	9496	464	46118	21839	16947	38886	4510	2723	7233	5918	163704	58995	77203	126188	14042	13464	27506	37144	24552	9289	33841	2183	1140	3323
対前年同期比	-1.7%	0.1%	-2.5%	5.8%	-7.2%	-1.8%	10.3%	-20.0%	-6.2%	-56.4%	-67.1%	-82.6%	-74.9%	-77.1%	20.9%	-55.6%	-46.3%	3.6%	4.4%	-1.8%	6.6%	2.9%	10.8%	11.4%	10.9%	17.2%	-1.9%	-8.3%	12.9%	6.4%	-20.6%	-15.6%	1.8%	-8.8%	-2.7%	1.6%	-0.3%	0.5%	-7.7%	-7.1%	-5.8%	-5.3%	-11.2%	-7.6%	-4.2%	36.6%	10.5%	

自主事業

施設名	種別	団体利用者																												個人利用者																	
		一般利用														優先利用														団体平均数	合計	大人			小人			合計	大人			小人					
		一般							減免							一般							減免									合計	大人	小人	合計	大人	小人										
		大人			小人				大人			小人				大人			小人				大人			小人																					
		団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体平均数	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計								
旭スポーツセンター	21255	809	8988	7090	1101	8781	179	28	207	0	0	0	0	0	0	0	149	4574	2348	1227	4275	33	266	299	30	3378	1203	1689	2802	425	161	576	988	18940	11831	4027	15858	637	445	1082	4315	3865	608	4273	28	14	42
前年同期	22491	671	7073	6088	821	6919	105	49	154	0	0	0	0	0	0	0	197	5058	3144	1883	5007	41	10	51	49	5467	2241	1640	3681	1039	547	1586	917	17588	11483	4324	15807	1185	606	1791	4893	4062	795	4857	23	13	36
対前年同期比	-3.2%	20.6%	27.1%	35.9%	34.1%	25.9%	79.8%	-42.9%	34.4%								-24.4%	-9.6%	-0.2%	-25.9%	-14.6%	-19.0%	2500.0%	486.3%	-38.6%	-38.2%	-46.2%	-2.0%	-27.6%	-99.1%	-72.4%	-93.7%	7.7%	-3.7%	3.9%	-6.9%	6.3%	-46.2%	-26.0%	-39.6%	-11.8%	-9.8%	-22.0%	-12.9%	21.7%	7.7%	16.7%

様式27

種目別利用者数年間集計表

平成22年4月1日～平成23年3月31日

平成23年5月15日

旭スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	628	3041	10671	48	44	13804	2180	1620	1366	1312	6478	20282
卓球	267	5684	9237	104	0	15025	1943	2557	548	190	5238	20263
バレーボール	163	5797	4481	206	1219	11703	0	0	0	0	0	11703
バスケットボール	585	13261	6291	2666	1586	23804	0	0	0	0	0	23804
体操・エアロビクス	1035	3953	20658	3304	2521	30436	0	0	0	0	0	30436
武道	292	3341	1472	2471	1033	8317	0	0	0	0	0	8317
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	22793	4652	180	92	27717	27717
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1201	8237	13676	318	1938	24169	0	0	0	0	0	24169
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1229	11376	980	4619	544	17519	0	0	0	0	0	17519
テニス	1	1	19	0	0	20	0	0	5	0	5	25
その他スポーツ	1610	14537	14967	1016	3987	34507	0	0	0	0	0	34507
合計	7011	69228	82452	14752	12872	179304	26916	8829	2099	1594	39438	218742

様式35

施設名 旭スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 22 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	リラックスヨーガ	特別	115,000	110,208	4,792	109,000	92,472	16,528	115,500	101,508	13,992	101,500	76,661	24,839	441,000	380,849	60,151
2	フットサルタイム	特別	263,500	172,680	90,820	249,500	169,320	80,180	183,000	144,240	38,760	163,500	130,440	33,060	859,500	616,680	242,820
3	おはよう太極拳	特別	64,800	56,472	8,328	66,900	56,640	10,260	68,700	35,414	33,286	60,000	49,817	10,183	260,400	198,343	62,057
合 計			443,300	339,360	103,940	425,400	318,432	106,968	367,200	281,162	86,038	325,000	256,918	68,082	1,560,900	1,195,872	365,028

	単価	販売枚数	合計
定期券	1,500	67	100,500
回数券			
セット券			
全館利用券			

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日3回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。職員で対応できない破損については、専門業者に依頼し修繕を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 蛍光灯や水銀灯など照明の交換 ・ 体育用具や建築設備のネジの増し締め等
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回、委託業者による館内巡視点検を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施した。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 総合設備巡視点検・消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・エレベーター保守点検・ソーラーシステム保守点検・トレーニング機器点検・バスケットボールゴール点検 ・ 清掃や注油、消耗部品等の交換を随時行った。 ・ 消防設備については点検時の指摘箇所の修繕を行った。
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ドレン管修繕 (5月) ・ 第1体育室非常扉及び外壁塗装工事(5月) ・ フットサルゴールフレーム溶接修繕 (5・8・11月) ・ エレベーター漏電リレー交換工事 (7月) ・ 卓球台修繕 (6月) ・ 漏電リレー交換工事 (6月) ・ 屋外看板修繕 (6月) ・ トレーニング室ランニングマシン修繕 (6・2月) ・ 身障者用スロープタイル修繕 (7・8月) ・ 第3体育室エアコン修繕 (7月) ・ 研修室エアコン修繕 (9月) ・ ポスレジ修繕 (9月) ・ エレベーターバッテリー交換 (9月) ・ 中庭、職員通用口扉押し棒交換修繕 (11月) ・ 給水管漏水修繕工事 (11月) ・ 移動式鏡キャスター修繕 (11月) ・ 館内ドアチェック破損部交換工事 (12月) ・ 第3体育室巾木取り付け工事 (1月) ・ 第1体育室観客席引出口改修工事 (1月)

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">・第2体育室給気ファンベルト交換修繕（1月）・更衣室、各階トイレ人感センサー設置工事（3月）・研修室鏡、手摺取り付け工事（3月）・監視カメラ交換及び増設工事（3月）・体力相談室パーティション設置工事（3月） |
|--|---|

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■1日6回以上の日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に清掃し、利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後は掃除機によるモップの清掃を実施した。また、始業前に職員によるモップ清掃も実施した。モップ交換は、汚れ具合により月3～5回実施するなど、清掃の性能を高めた。また、専用クリーナーでヒールマーク落としを実施した。</p> <p>■各室入口のマット等については、毎日ホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■深夜から早朝にかけて、敷地内侵入者によるタバコの吸殻、空き缶、ごみの放置などが多数発生しているため、開館前の清掃を強化した。</p> <p>■更衣室・シャワー室については、毎日計画的に清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めた。</p> <p>■トレーニング室は開館前及び後に掃除機と水モップによる清掃を実施した。開館中は、必要に応じてマシンの水拭きや汗のふき取りを実施するなど、清潔を心がけた。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、エアコンフィルター清掃、排水溝清掃、シャワー室床面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施した。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■5・6・8・10月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■近隣住民のご意見を考慮し、高木の剪定や多目的広場周辺の植栽については、季節や太陽光のガラス反射など、細心の注意を払い剪定を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p> <p>■業者に依頼して側溝の清掃を実施した。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>■敷地内に使用できなくなった自転車や粗大ごみなどが放置されることがある。警察に相談し、最終的には産業廃棄物として業者に依頼して処分した。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。 ■AEDを設置し、毎日バッテリーの確認をするなど緊急事態に備えた。 ■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。また、防犯上から監視カメラの更新と増設を実施した。 ■職員通用口は原則封鎖し、利用者の入退館の管理を正面玄関のみの利用として、安全対策を行った。 ■事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復した。 ■事務室や体力相談室に負傷者発生時のフローチャートを張り、常に職員やスタッフが確認できるようにした。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者へ委託した。 ■職員が不在の時間は機械及び巡回警備を実施し、異常発報時は警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や当体育協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムを確認した。 ■閉館後に敷地内への侵入者がいるため、公道からの進入口に関係者以外の立ち入り禁止の看板を設置している。また、所轄警察署には巡回パトロールの強化を依頼した。 ■夜間・休館日における事故等は発生していない。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行える体制を維持した。 ■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。 ■降雪時には転倒防止のため、職員で玄関前、駐車場、スポーツセンター前の公道の除雪作業を実施した。 ■東日本大震災の発生時には非常放送で注意を促し、職員で利用者の避難誘導を実施した。その際、隣接する住宅が火災になり、近隣の住人の避難場所としてセンターの体力相談室を提供した。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■センター内で発生した事故やけが等に迅速に対応できるよう、近隣の病院の連絡先一覧は常に最新になるように確認を行った。また、直ぐに患者を搬送できるように最寄りの救急病院までの地図を作成し、関係者に渡せるようにした。 ■緊急時の対応について、一般市民向けに無料で実施している応急手当講習会にアルバイト職員も参加するなど意識付けをおこなった。

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※ 事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者数：216,000人（結果：218,742人） ●スポーツ教室延べ参加者数：70,300人（結果：51,217人） ●利用料金収入：16,144,000円（結果：17,434,597円）
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <p>①利用者数について 利用者数は目標値の約101.3%の達成率となった。東日本大震災が発生した第4四半期は大きく落ち込んだが、結果として目標値を上回ることができた。個人利用者数は前年度と比較すると約-6.2%と減少した。</p> <p>②スポーツ教室延べ参加者数について スポーツ教室延べ参加者数は、目標値の約72.9%の達成率となった。震災による教室の中止、夏期に実施する定期教室及び特別教室について参加者の減少が目立った。</p> <p>③利用料金収入について 利用料金収入は目標値の約107.9%の達成率となった。四半期別において各期とも目標値を上回っていた。</p>
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度は昨年度に続き、教室の広報手段としてチラシの配布を新聞折込中心に実施した。それにより安定した応募率が得られたため、来年度以降も区内全域で実施していきたい。 ・ここ数年参加者数が低迷した教室については、ニーズを検討して種目の変更を実施する。 ・研修室は前年度と比較して稼働率が改善してきているが依然として利用率が低迷している。研修室リニューアルに伴い、ダンス系種目の幅広い利用が可能となったため、サークル団体を中心に広報を行うとともに、文化活動の拠点として活動できるように利用促進を図りたい。 ・施設の老朽化が進行しているため、計画的な修繕を実施するとともに、日常点検や清掃を頻繁に行い、安全・清潔な施設作りを行う。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボードーアンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：旭スポーツセンター

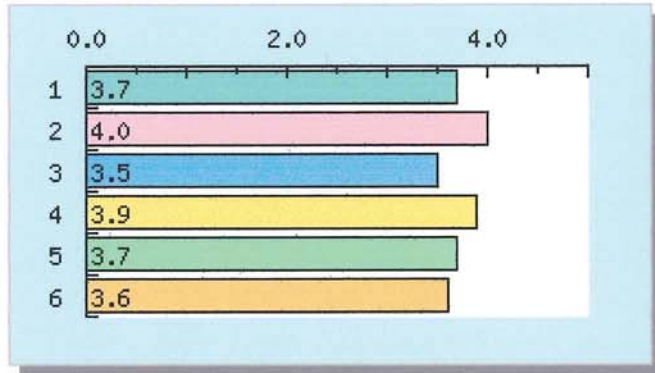
page:1

横浜市旭スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

▼総合評価

★現在の横浜市旭スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	648人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.7
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4.7/東大和市体育施設 4.7/立川市柴崎市民体育館



内容	平均満足度
1. 総合	3.7
2. 接客対応	4.0
3. 施設・設備	3.5
4. 教室・プログラム	3.9
5. サービス施設	3.7
6. 利用規定	3.6

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：旭スポーツセンター

page:2

横浜市旭スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

▼満足度

★施設管理に対する満足度（現在の評価者：648人）

1. 接客対応

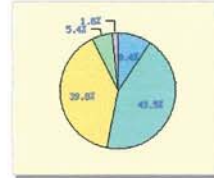
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	27.9%	177名
よい	44.7%	284名
ふつう	25.5%	162名
あまりよくない	1.7%	11名
わるい	0.2%	1名

2. 施設・設備

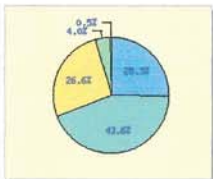
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	9.4%	59名
よい	43.5%	272名
ふつう	39.8%	249名
あまりよくない	5.4%	34名
わるい	1.8%	11名

3. 教室・プログラム

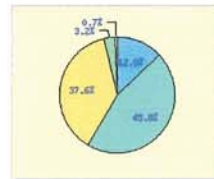
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	25.3%	95名
よい	43.6%	164名
ふつう	26.6%	100名
あまりよくない	4.0%	15名
わるい	0.5%	2名

4. サービス施設

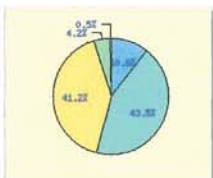
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.8%	77名
よい	45.8%	275名
ふつう	37.6%	226名
あまりよくない	3.2%	19名
わるい	0.7%	4名

5. 利用規定

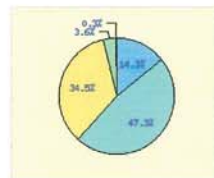
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	10.6%	63名
よい	43.5%	259名
ふつう	41.2%	245名
あまりよくない	4.2%	25名
わるい	0.5%	3名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	14.3%	86名
よい	47.3%	285名
ふつう	34.5%	208名
あまりよくない	3.6%	22名
わるい	0.3%	2名

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：旭スポーツセンター

page:3

横浜市旭スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

▼利用状況

★施設管理の利用状況（現在の評価者：648人）

1. 今日の利用目的

・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	32.6%	211名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	15.4%	100名
教室・プログラムへの参加	49.8%	323名
その他（自由回答）	0.9%	6名
未回答	1.2%	8名

2. 今日の利用施設

・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	67.9%	440名
トレーニング室	19.3%	125名
プール	0.3%	2名
グラウンド・コート	0.5%	3名
その他（自由回答）	8.8%	57名
未回答	3.2%	21名

3. 利用頻度

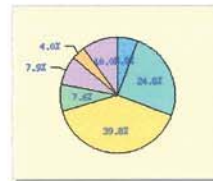
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2, 3回程度	3.1%	20名
2ヶ月に1回程度	3.2%	21名
月2, 3回程度	11.7%	76名
週1回程度	47.5%	308名
週2回以上	28.2%	183名
初めて	4.3%	28名
未回答	1.9%	12名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	5.9%	38名
施設・設備	24.8%	161名
教室・プログラム	39.8%	258名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	7.6%	49名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	7.9%	51名
その他	4.0%	26名
未回答	10.0%	65名

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：旭スポーツセンター

page:4

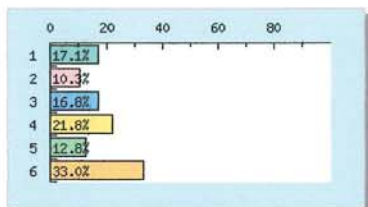
横浜市旭スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

▼改善点

★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：648人）

1. 接客対応について改善すべき点

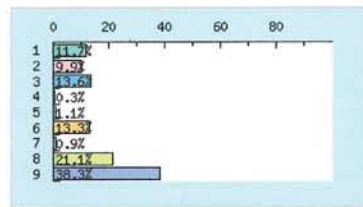
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	17.1%	111名
2. 受付・スタッフの専門性	10.3%	67名
3. 利用者要望への対応・態度	16.8%	109名
4. 施設情報の提供	21.8%	141名
5. その他（自由回答）	12.8%	83名
6. 未回答	33.0%	214名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

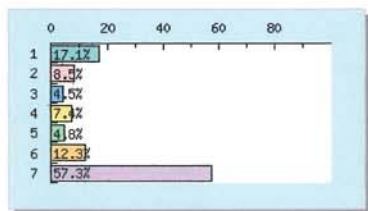
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	11.7%	76名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	9.9%	64名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	13.6%	88名
4. プールサイドの清掃状況	0.3%	2名
5. グランド・コート清掃・整備	1.1%	7名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	13.3%	86名
7. プールの水質・水温・空調	0.9%	6名
8. その他（自由回答）	21.1%	137名
9. 未回答	38.3%	248名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

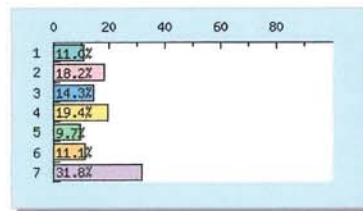
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	17.1%	111名
2. 教室の内容	8.5%	55名
3. 教室指導者の対応・態度	4.5%	29名
4. 参加料金	7.4%	48名
5. 初回利用時の案内	4.8%	31名
6. その他（自由回答）	12.3%	80名
7. 未回答	57.3%	371名

4. サービス施設について改善すべき点

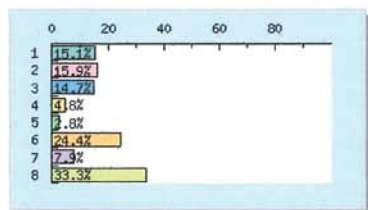
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	11.0%	71名
2. 売店	18.2%	118名
3. 飲食施設	14.3%	93名
4. 駐車場・駐輪場	19.4%	126名
5. 掲示板、照明	9.7%	63名
6. その他（自由回答）	11.1%	72名
7. 未回答	31.8%	206名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	15.1%	98名
2. 利用料金の割引・減免条件	15.9%	103名
3. 予約受付方法	14.7%	95名
4. 開館時間・閉館時間	4.8%	31名
5. 閉館日	2.8%	18名
6. 駐車場の料金や利用条件	24.4%	158名
7. その他（自由回答）	7.9%	51名
8. 未回答	33.3%	216名