

サンハートへのご意見・ご要望等への回答と、お客様へのお願い

受付日	区分	お名前	内容	回答
10月	要望	男性 (同様の要望がもう1件)	新聞を長時間独占して読む人がいるので、できたら指導してほしい。 過去の新聞を分けてつづつて多くの人が見られるようにしてほしい。	ご提案ありがとうございます。新聞の購読に関しましては、多くの方にご利用いただくため、ご購読時間を30分以内としていただくよう、新聞ラックが置いてあります壁に掲示をして、皆様のご協力をお願いしております。 日別に分けてつづつというご提案もいただきましたが、根本的な解決には、ご利用いただいております皆様のマナーに頼らざるを得ないことをご理解いただき、今後も、皆様が譲り合って気持ちよく情報コーナーをご利用いただけますようお願いを続けてまいりたいと思います。 今回、「新聞をお読みになる方へのお願い」の表示を、より皆様の目に触れやすいよう、新聞ラックの前面にも掲出いたしました。 何卒ご了承ください。
12月	提案	70歳代男性	ギャラリーの抽選に1年間はずれ通しである。1年以内に利用している団体を抽選対象からはずして、当選率に細かい配慮ができるようにしてはどうか。	ご提案ありがとうございます。ギャラリーは1回あたりの利用期間が長いため、年間に利用できる団体が少なくなってしまう、なかなか抽選に当たらない状況となっております。できるだけ多くの方にご利用いただくためには、ご提案のような方法も検討する必要がありますので、予約システムを運用管理しております横浜市に対して、ご提案の内容を伝えていきたいと思えます。全市的なシステムであり、検討に時間がかかるかと思われませんが、継続的にご利用の皆様の声を伝えて参ります。
12月	苦情	70歳代男性	ホールの公演中にホール入口のトイレが使えないようになっていることがある。公共性の高いトイレをホールの利用団体が専有してよいのか。	ご迷惑をお掛けいたしました。申し訳ございませんでした。ホールで催し物を行う場合には、ご来場のお客様をお迎えする関係上、ホールロビーを利用団体様ができることとしておりますが、催し物にご来場ではないお客様もホールロビーのトイレをご利用いただけるよう配慮して参ります。ご面倒をお掛けいたしますが、ホールロビーのトイレをご使用の際には、ホール受付にお声をお掛けください。会場入口にもその旨の表示をいたします。ホールの構造上の問題のため、ご不便な面があることを承知のうえ、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。
1月	要望	60歳代男性	①情報コーナーの利用者でマナーに問題のある人の利用を断れないのか。 ②情報コーナーの新聞の中抜きが最近多い。	①情報コーナーは区民の皆様が広く文化に関する情報を得るため、あるいは施設をご利用の方が簡単な打合せなどに自由にご利用いただいている場所です。皆様に気持ちよくご利用いただくために、他のお客様のご迷惑になる行為に対しては、ご遠慮いただくようお願いしてまいります。 ②新聞の切り抜きなどはやめていただくよう注意を促す掲示をしています。そのような行為を見かけましたら、スタッフにお知らせください。

日付	区分	項目	内容
H21.4.1	お知らせ	ゴミ処理について	平成21年4月1日より、ゴミ削減活動の一環として、お客様のゴミは、すべてお持ち帰りいただきますようお願いいたします。
H22.2.1	お知らせ	予約システム 利用者登録約款変更について (横浜市より)	平成22年9月1日より、市民利用施設予約システムの登録約款が変更されます。予約システムホームページ及び施設窓口にて変更後の約款をご確認のうえ、予約システムをご利用ください。
H22.2.1	お知らせ	予約システムの適正なご利用についてのお知らせ (横浜市より)	一部の利用者により、適正でない登録や抽選・予約申込みが行われ、支障をきたしているという声が寄せられています。今後は約款に基づき、不適正な利用については注意を行い、改善されない場合は2週間以内に登録の取り消しをさせていただきます。
<p>過去のお知らせダイジェスト</p> <p>H20.5.30 ・掲出スペースが足りなくなったため、ご意見、ご要望への回答や当館からのお知らせのうち、古いものは受付のファイルに移動しました</p> <p>H20.3.30 ・横浜市市民利用システム予約センターの住所・電話番号がかわりました</p> <p>H20.3.21 ・ホール脇元喫煙コーナーが事務用会議室となり、貸し出しスペースから外れます</p> <p>H20.1.28 ・施設や設備・備品を壊したり、汚した場合は必ず申し出てください</p> <p>H19.12.4 ・拾得物・遺失物は、翌日からは1階防災センターにお問合せください</p> <p>H19.11.15 ・折りたたみ机、折りたたみ椅子の指はさみにご注意ください</p> <p>H19.8.16 ・20年4月1日よりミーティングルームも完全禁煙化します</p> <p>H19.5.3 ・抽選結果おしらせサービスは、予約システムホームページから申し込みください</p> <p>H19.1.22 ・工房改修に関するアンケート結果を集計、横浜市に提出しました (後日、利用者懇談会を開催し、報告書を掲示しました)</p> <p>H18.11.2 ・附帯設備利用料改定に伴うお知らせ(一部、指定期間中の割引措置あり)</p> <p>H19.9.16 ・電気ポットは「水」だけを入れてください</p> <p>H18.9.1 ・ロビーで飲食物のサービスを計画される場合の注意と取り扱い品の制限、旭福祉保健センターへの届出について</p> <p>H18.9.1 ・サンハートでの飲食について</p> <p>H18.7.19 ・利用時間帯変更に伴うお知らせ (ホール・音楽ホールと工房同時利用する場合の時間調整)</p> <p>H18.6.21 和太鼓利用の制限について(施設、太鼓の大きさ)</p> <p>H18.6.19 ホール楽屋更衣カーテンを設置し、衝立を撤去しました</p>			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
5/22	新型インフルエンザ対策として、受付窓口に消毒液を設置しました。	来館されたお客様の感染防止、および不安感を緩和する効果がありました。
8/18	小学校の宿題で、地元小学生のインタビューに答えました。	区民ミュージカルの練習も見学してもらいながら、区民の幸せのためにサンハートが行っていることについて丁寧に説明し、地域文化の振興について考える材料を提供しました。
8/26	怪我防止のため、カルチャー工房内扉の枠を改修しました。	過去数件、躓いて軽傷を負うケースがあり、注意を促す張り紙をしていましたが、改修後は1件も怪我が発生していません。
10/1	サンハート友の会をスタートしました。	催事案内を毎月お送りし、主催事業チケットの割引サービスや謝恩コンサートへのご招待など常連のお客様へのサービスを強化しました。
10/12	サンハートメールマガジンの配信を開始しました。	サンハートの情報発信機能の強化により、お客様の情報アクセスの利便性がより高まりました。
11/19	横浜市内の高校から職業体験の生徒を受け入れました。	学校における社会教育活動の充実に貢献しました。
12/1 ～12/25	公募作品により、館内クリスマスデコレーションを実施しました。	来館されたお客様にデコレーションを楽しんでいただくとともに、出品者の創作活動を紹介する機会を作りました。
12/14 ～1/15	利用者への集中アンケートによりサービスに関する意見を集めました。	サービスに対する利用者の意識を把握し、より一層のサービス向上に活かしています。
1/18	利用者懇談会を開催し、意見や要望、提案を利用者から直接聞く機会を設けました。	指定管理者単独では実現できない要望も多いが、すぐに協力可能な事項も明らかになり、利用者との相互理解を図ることができました。
3/8	運営懇話会を開催しました。	地域を代表する方や有識者に集まっていたいただき、率直な意見やアイデアを、よりよい運営のために活かすことが可能になりました。
3/8	空調システム冷温水発生機のガス緊急遮断弁を交換しました。	事務室からの運転コントロールが可能になったことにより、無駄な運転時間を削減し、ガス料金の節約を図りました。
通年	地域のアーティストを活用し、登録アーティストの活躍の場を紹介しています。	サンハートの自主企画以外にも、地域イベントや地域のアーティストを紹介することができました。
通年	意見箱を常設し、掲示板を通じて利用者の声に応えています。	回答を掲示することで、多くの利用者にご意見の内容と館の対応を確認いただくことが可能なため、利用者からの質問が減少しています。
通年	図書(指定管理者所有)、新聞を情報コーナーに整備し、可能な場合はインターネットでも検索し催し物の情報を提供しました。	来館者の情報アクセスの利便性を高めることに貢献しました。
随時	ホールロビーの角の養生シールを貼りかえました。	お客様が転倒した場合に、ローテーブルの角に頭部をぶつける危険に備え、衝撃の軽減を図ることで施設の安全性を強化しました。

抽出一覧

旭区民文化センター

大分類	中分類	小分類	発生日	出納事由	品質・形状・その他	増加数量	増加単価	増加金額	減少数量	減少単価	減少金額	整理番号	保管場所等
一般機器類	家具・建具類	ピアノ用椅子	2009/09/11	寄贈	カシオPrivia用イス CB-7BK	1	¥0	¥0	0	¥0	¥0	6	工房調整室
一般機器類	楽器類	キーボード	2009/09/11	寄贈	カシオ Privia PX- 730BK	1	¥0	¥0	0	¥0	¥0	7	工房調整室
一般機器類	楽器類	キーボード	2010/01/29	廃棄	ヤマハミュージック シ ンセサイザー W7	0	¥0	¥0	1	¥163,700	¥163,700	4	工房調整室
一般機器類	楽器類	キーボード	2010/01/29	廃棄	カシオ AP-22S エ レクトリックピアノ	0	¥0	¥0	1	¥134,400	¥134,400	6	音楽工房倉庫
一般機器類	クリーン用品類	灰皿・灰皿スタンド	2010/01/29	廃棄	コクヨ SS-220	0	¥0	¥0	8	¥27,000	¥216,000	1	館内
一般機器類	文具・事務用機器	パウチ機	2009/09/03	購入	日本ジービーシー パ ウチラミネータ PBC495E	1	¥33,800	¥33,800	0	¥0	¥0	5	事務室
一般機器類	文具・事務用機器	パウチ機	2010/01/29	廃棄	Asmix ラミネータ L3230	0	¥0	¥0	1	¥29,800	¥29,800	4	事務室
一般機器類	文具・事務用機器	その他	2010/01/29	廃棄	ネームランド カシオ KL-A50E	0	¥0	¥0	1	¥19,950	¥19,950	3	事務室
情報及び通信機器類	音響・映像及び放送機器	テレビ・モニターテレビ	2010/01/29	廃棄	テレビ ナショナルTH -29S1	0	¥0	¥0	1	¥181,600	¥181,600	2	ホールロビー
情報及び通信機器類	情報処理関連機器類	情報処理関連機器	2009/09/29	購入	東芝ノートパソコン PAPX34JLR	1	¥74,800	¥74,800	0	¥0	¥0	13	事務室
工作及び作業用機器類	農林園芸機器類	フラワーボックス	2010/01/29	廃棄	コクヨ PX-20	0	¥0	¥0	1	¥28,200	¥28,200	1	館内
図書類	プログラムソフト	コンピューター用ソフト	2010/01/29	廃棄	セキュリティソフト Norton2007	0	¥0	¥0	1	¥42,420	¥42,420	6	事務室

備品修繕・改良報告

施設名 旭区民文化センター

実施時期 修繕	分類	修繕・更新・改良報告	金額 単位 円	業者名	備考
4/1	館内	ハンドベル交換部品（ハンドル）13個および調整工具（ナットドライバー）1個購入	¥56,365	聖文舎ハンドベル販売	
4/21	音楽工房	経年劣化による部品交換および購入 ワイヤレスマイク1個、スネアスタンド脚部部品3個、シンバルスタンド中パイプ2個、シンバルスタンド上パイプ1個	¥25,949	ヤマハミュージック横浜	
4/21	音楽工房	ドラム補修用部品購入 ゴム脚、クラッチボルト、ウイングボルト他	¥17,031	ヤマハミュージック横浜	
5/4	館内	ハンドベルのオーバーホール実施 分解再調整と消耗部品交換	¥206,735	聖文舎ハンドベル販売	
6/2	音楽工房	電子ピアノ用ペダル故障のため更新 YAMAHA FC-4X	¥2,835	ヤマハミュージック横浜	
6/23	ホール	舞台照明用1000W電球ストック切れのため購入 10球	¥76,440	丸茂電機	
7/16	音楽工房	マイクスタンド部品消耗のため購入 PRO413用ブームクラッチ式 T型ジョイント	¥13,020	ヤマハミュージック東京	
7/16	音楽工房	カセットデッキ2台修理	¥28,161	ヤマハミュージック東京	
8/4	館内	ハンドベル（A7ベル）クラッパー取り付け 部品の不良修理	¥778	聖文舎ハンドベル販売	
9/7	音楽工房	マイクスタンド部品消耗のため交換 ST210/2用ブレーキプレート5個	¥1,050	ヤマハミュージック東京	
9/15	音楽工房	マイクスタンド、ドラム補修パーツ T型ジョイントセット、ウイングボルト	¥7,660	ヤマハミュージック東京	
9/21	音楽工房	シンセサイザーYAMAHA W7修理	¥12,600	ヤマハミュージック東京	
10/18	音楽工房	ギタースタンド 需要が多いため2台追加購入	¥4,158	ヤマハミュージック東京	
10/22	ホール	舞台照明用1000W電球ストック切れのため購入10球	¥76,440	丸茂電機	
10/28	ホール調整室	カセットテープレコーダー3台修理	¥64,050	ヤマハミュージック東京	
11/9	音楽工房	ドラムヘッド2個、修理パーツ2個	¥3,780	ヤマハミュージック東京	
12/3	館内	ハンドベル予備部品（ハンドル）3個購入	¥12,990	聖文舎ハンドベル販売	
12/12	ホール	音響マルチケーブル（8ch）断線多数のため更新	¥26,250	ヤマハミュージック東京	
12/16	ホール	舞台照明用1000W電球ストック切れのため購入10球	¥76,440	丸茂電機	
12/26	ホール	CDプレーヤーエJECTター不良のため修理	¥11,970	ヤマハミュージック東京	
3/24	ホール	舞台照明用1000W電球ストック切れのため購入10球	¥76,440	丸茂電機	
3/24	ホール／ギャラリー	ホール用電球JD110V130WN/P/E 20個 ギャラリー用電球JD110V60WF/K5E 10個	¥32,550	ティワイ	
		合計	¥777,327		

修繕・改良工事報告

施設名 旭区民文化センター

改修・設置日	分類	具体的な工事内容	金額 単位:円	業者名	備考
4/27	事務所	留守電音声応答装置交換工事	¥65,940	NTT東日本	
5/13	事務所	火災受信基盤バッテリー消耗のため交換	¥24,570	相鉄企業	
6/4	事務所	館内モニター用のITVカメラ故障(画像出ず)のため修理	¥36,750	ヤマハミュージック横浜	
6/16	館内	高所作業用昇降機、部品(ホイールとキャスター)摩耗のため交換修理	¥47,355	タンフィールドエンジニアリングシステムズリミテッド	
7/16	ホール 音楽ホール	空調用還風機Vベルトに亀裂が発見されたため、交換工事	¥7,560	相鉄企業	
8/18	カルチャー 工房	利用者の怪我防止のため、カルチャー工房ドア框を補修工事	¥42,000	横浜技研	
10/3	音楽ホール 控室床下	水漏れのため給水配管補修工事	¥189,000	相鉄企業	
10/14	館内	非常口破壊錠用ブラカバーストック切れのため購入10個	¥6,510	相鉄企業	
10/17	館内	誘導灯バッテリー消耗のため交換 3個	¥18,711	相鉄企業	
11/30	館内	ホール系統空調機モーターダンパー腐食による作動不良のため交換工事	¥493,500	相鉄企業	
12/1	ホール	ホール座席椅子修理12脚	¥18,900	西沢金物店	
1/5	音楽ホール	還風機用Vベルト劣化のため交換	¥3,150	相鉄企業	
1/6	ホール	ホール照明器具 修理	¥27,615	丸茂電機	
3/8	冷却塔	冷温水発生機緊急遮断弁故障のため交換工事	¥588,000	相鉄企業	
			小計	¥1,569,561	

平成21年 維持管理・保守点検委託一覧

施設名 旭区民文化センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	舞台機構・吊物保守点検	1,071,000	郡リース㈱
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	舞台音響設備保守点検	1,231,650	㈱ヤマハミュージック横浜
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	舞台映像・ITV設備保守		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	ホールピアノ(ヤマハ)保守		㈱ヤマハミュージック横浜
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	練習系施設ピアノ(ヤマハ)定期調律	↓	〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	ITV機器リース契約(一部)	22,938	三井住友ファイナンス&リース㈱
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	舞台照明設備保守	645,750	丸茂電機㈱
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	ホール昇降機(リフター)保守	107,635	タンフィールド・エンジニアリング・システムズ・リミテッド
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	ホール電動客席・音楽ホール客席椅子保守	267,750	㈱コトブキ
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	音楽ホールピアノ(スタインウェイ)保守	100,210	㈱松尾楽器商会
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	コピー機リース・保守契約	557,906	富士ゼロックス神奈川㈱
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	身障者トイレ自動ドア保守点検	25,200	日本ドア製造㈱
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	日常清掃(休館日を除く毎日)	17,035,200	相鉄企業㈱
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	カーペット清掃		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	床清掃		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	リースマット交換/清掃		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	ガラス清掃		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	照明・噴出吸込口・垂れ壁・看板清掃		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	冷温水機冷暖房切替・中間期定期点検		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	空調自動制御装置保守点検		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	冷却塔水質検査(レジオネラ菌)		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	冷却塔清掃・薬品投入(他、自動投入)		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	カルチャー空調室外機高圧洗浄(不具合時対応)		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	殺虫・殺鼠		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	消防設備点検		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	フィルター清掃/交換		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	空調機点検		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	中性能フィルター交換		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	空気環境測定		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	負荷電流測定		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	排水管高圧洗浄		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	セキュリティ点検		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	シャッター点検		〃
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	全館停電作業	↓	〃

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	点検 7/13 11/9 3/8	舞台機構・吊物保守	郡リース(株)	ホール可動ステージ床関係： 【点検時の調整】 客席側上手幕板(No5)にゆりみがあり、増締め調整油圧ユニットポンプ部より僅かな油モレがあり、パッキン 分解のうえ増締め 【点検時の指摘事項】 ステージ6面の段差計測の結果、許容値内であるが、全体にレベルの低下が見られ、次回点検時に調整を要する カムスライドガイド(No3・4) チェックの結果異常なし ホール・音楽ホール吊り物機構:チェック後、正常運転を確認	点検時調整で正常可動に復旧 見た目と点検時のみに支障があるが機能上支障がない箇所については、改修時対応とします
	点検 5/11 12/7 不具合・修理 4/21 10/28 12/26	舞台音響設備保守	(株)ヤマハミュージック横浜	【点検時調整の不具合】 ホール、音楽ホールでのITVカメラの水平が取れていないため、水平調整実施 【点検時の指摘事項】 ホール： ・音響調整卓 内部コネクション部接触不良(前回の指摘事項) ・機器ワゴン カセットテープレコーダー 回転不安定 テープ巻取不良のため修理を要する ・CDデッキ イジェクト不良 ・マルチコンセント マルチケーブル2本に断線あり 【総合点検結果】 音響調整卓に関しては、大ホール、音楽ホール共にスイッチ・ボリューム類に劣化が見られる。オーバーホールが困難なので更新を推奨	点検時調整等で正常可動に復旧 インプット1～8chマザーボード部のハンダ修正 4/21 10/28修理済み 12/26修理済み 1本修理済み 他の1本は断線箇所多数のためコネクター部再処理が必要 指摘箇所は旭区役所・横浜市に報告。ホール音響調整卓の更新については、22年度下調から修理を依頼する予定。
	点検 5/11	舞台映像(ITV)設備保守	(株)ヤマハミュージック横浜	【点検時の調整】 機器の性能チェック、画角・映像等の調整、放送架の調整、修理品取り付けなど ホール、音楽ホールでのITVカメラの水平が取れていないため、水平調整実施 【点検時の指摘事項】 機器の半数以上が劣化している。多くが廃盤製品のためホール等への対応が困難で更新を勧める ・館内ITVカメラ 音楽ホール客席内カメラで画面上ノイズが発生しているが、パーツ供給が不可能なため修理対応できず	点検時調整等で正常可動に復旧 指定管理前から劣化指摘を受けている機器が多く、18年3月に更新済みのホールを除き廃番で、全面改修・更新が必要である。 指摘箇所は旭区役所・横浜市に報告し、191年度より毎年下調に計上して修理依頼中 一部カメラがリース契約であるため、購入・配備を旭区役所・横浜市に併せて依頼中

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	<p>点検 6/10 12/14</p> <p>不具合・ 修理 1/7</p>	<p>舞台照明設備 保守</p>	<p>丸茂電機㈱</p>	<p>【点検時の指摘事項】 耐用年数超過。正常動作の信頼性、運用時の安全性が著しく低下している。基盤など構成部品の殆どが製造中止しており、修理対応できず営業不能になる危険がある。ピンスポットは耐用年数を大きく超えており、劣化が激しく光軸が調整できない。癖ノンランプ</p> <p>A: 早期に修繕・交換が必要(修繕できないため、更新)</p> <p>ホール: 照明操作卓および舞台袖用照明操作盤、強電盤主幹盤(照明操作卓更新時、デジタル化)、サイリスタ調光器盤、ポーターケーブル24本、クセノンピンスポット3台および整流器3台</p> <p>音楽ホール: 照明操作卓および舞台脇用照明操作盤、強電盤主幹盤(照明操作卓更新時、デジタル化)、ポーターケーブル2本、クセノンピンスポット1台および整流器</p> <p>問題点) ホール・音楽ホールとも、構成部品のほとんどが製造終了しており、在庫も欠品している。特に各種制御基板は代替品による修繕ができないため、調光動作上重要な部品であった場合には、全体明かりの暗転など致命的な状況に陥る危険がある。 不具合箇所のうち、プリント基板・調光器・各種旧型装置および旧型電子部品等、新品購入が不可能なパーツを使用する箇所については修繕提案ができず、事故対応もできない。応急処置ができて設備全体の信頼性が保障できないため、早急の機器更新が必要。</p> <p>【不具合・修理】 灯体の傾斜固定の不具合が確認されたため、修理を依頼</p>	<p>点検時に動作状況を確認。劣化箇所が増えているが、異常はない。 クセノンピンスポットは、正常動作ではないが使うことができる</p> <p>指摘箇所は旭区役所・横浜市に報告し、19年度より毎年下調に計上して修理依頼中</p> <p>【不具合・修理】 傾斜固定の不具合は三角ハンドルの劣化によるものと判明したため、以下のとおり部品を交換し正常動作を確認 ・三角ハンドル交換 ・ソケット交換 ・灯体内部電源線交換</p>
	<p>点検 6/8</p> <p>不具合・ 修理 8/3</p>	<p>ホール昇降機 (リフター)保守</p>	<p>タンフィールド・エンジニアリング・システムズ・リミテッド</p>	<p>【点検の調整】 接触子研磨、割リピン交換、清掃、注油など</p> <p>【点検時の指摘事項】 移動用キャスター3個の内部に破損があり、交換を要す 下部走行体にホイール割れ2個あり、交換を要す</p> <p>【不具合・修理】 キャスター、ホイールの摩耗以外、異常なし</p>	<p>安全確保のため各部品交換を早急に交換した。</p>
	<p>点検 1/18</p> <p>不具合・ 修理 2/18</p>	<p>ホール電動客席・音楽ホール客席椅子保守</p>	<p>㈱コトブキ</p>	<p>ホール可動客席: 【点検時の調整】 椅子座面の起立が円滑に作動しないため調整及びシリコン注入 本体各所増締め、モーター各所注油</p> <p>【点検時の指摘事項】 耐用年数を越えおり、部品・モーターなどの更新が必要</p> <p>【不具合・修理】 肘裏カバー(1) 交換</p> <p>音楽ホール客席: 【点検時の調整】 アーム止めビス緩み締め付け 背止めビス脱落取付け</p>	<p>点検時調整でほぼ正常可動に復旧</p> <p>ホール可動席全体の修繕・オーバーホールを推奨されており、点検業者作成の補修計画を旭区役所・横浜市に報告している。20年度より下調に計上して、改修依頼中</p>

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	点検 8/20-21	音楽ホールピアノ(スタインウエイ)保守	㈱松尾楽器商会	【点検の調整】 鍵盤・アクション部の調整、ダンパー調整、ペダル調整など 【点検時の指摘事項】 中音～低音弦・チューニングピンに疲労がみられる。鍵盤クロスとダンパーの消耗が全体的にみられ、オーバーホールを推奨する	調整後、正常状態に復旧 高音弦については20年2月に交換し良好であるが、オーバーホールの緊急度は依然高い状況。旭区役所・横浜市に報告し、補修計画の作成と予算計上を依頼している。
	点検 9/17 3/18 不具合・修理 8/3	ホールピアノ(ヤマハ)保守	㈱ヤマハミュージック横浜	【点検の調整】 ピン研磨、鍵盤解体調整、全体整形、バランス調整、止音不良の修正など 【点検時の指摘事項】 ・全体的に使用による消耗と経年劣化による疲労が見られ、早期のオーバーホールを推奨する ・弦・フェルトの弾力低下等がすすみ、止音不良と雑音が発生 ・鍵盤にクロス摩耗によるガタあり ・フェルトの弾力低下による雑音が発生している ・ハンマーの経年劣化。整形・整音して、多少回復 ・シフトペダルに雑音あり	止音不良と雑音については点検時の調整により回復 代替品がない楽器であり、旭区役所・横浜市に早期の修理もしくは更新を依頼している
	調律 工房A 4/13 10/5 1/25 カルチャー 工房 7/7 12/14	練習系施設ピアノ(ヤマハ)調律	㈱ヤマハミュージック横浜	実施 異常なし	なし
	点検 5/11 7/13 9/17 11/9 1/18 3/8	工房・練習系施設音響点検	技術スタッフ &工房担当	【点検時の調整】 小規模修繕・調整、マイクケーブル修理、接点洗浄など 【修理・交換】 不具合については別紙「備品修繕・改良報告」のとおり修理・交換を実施	点検時調整と日々の点検・修理等で正常可動に復旧
	毎日	日常清掃(休館日を除く毎日)	相鉄企業㈱	実施。異常なし	なし
	11/10	カーペット清掃	〃	実施。異常なし	なし
	6/9 9/8 12/8 3/9	床清掃	〃	実施。異常なし	なし
	月2回	リースマット交換/清掃	〃	実施。異常なし	なし
	9/8 3/9	ガラス清掃	〃	実施。異常なし	なし
	9/8 3/9	照明・垂れ壁・噴出吸込口(ガラリ)・看板清掃	〃	実施。異常なし	なし

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	点検 4/14 11/10	冷温水機冷暖房切替・定期点検	相鉄企業㈱	【点検】 実施。 【点検時の指摘事項】 ①機器の更新時期	①旭区役所・横浜市に報告し、更新依頼中。
	7/6 2/12 不具合・ 修理 11/30 3/9	冷温水機中間期点検(定期点検)	"	【不具合・修理】 ②ホール系統空調機モーターダンパーの腐食による作動不良で風量異常が発生している ③ガス緊急遮断弁が故障のため開閉せず、事務所からの冷温水機の制御ができなくなった	【不具合・修理】 ②11/30に交換し、復旧 ③3/9に交換し、復旧
	1/6- 2/17	空調自動制御装置保守点検	"	【点検時の指摘項目】 <冷却塔制御系統> 水質管理用調整器の収納ボックスが屋外に設置されているため雨水等による腐食が進み、故障や漏電の恐れがある <空調機制御系統> 挿入型露点温度発信機および挿入型湿度調整器は検出部経年劣化により実測誤差が生じている	点検時調整で正常可動を確認 ACK-4:スイッチ不良のため風量・風圧の調整ができないが、メータ等で確認する範囲で正常可動を確認した。
	5/26 8/24	冷却塔水質検査(レジオネラ菌)	" (検査:アクアス㈱)	実施 検出せず	冷房時期には、月1回清掃・消毒を実施
	4/14 5/12 6/9 7/14 8/12 9/8 10/20 11/29	冷却塔清掃・薬品投入(他、自動投入)	相鉄企業㈱	実施。異常なし 冷却水水処理薬剤補充投入日(各日10kg) 4/12 8/12 8/24 10/8	なし
	5/12 11/10	殺虫・殺鼠	"	異常なし ※複合施設の状況を鑑み、旭福祉保健センターと相談のうえ半年1回の実施を継続している	なし
	点検 8/12 1/22 2/16	消防設備点検	"	【点検】 機器・総合点検 【点検時の指摘事項】 ①誘導灯用予備電池の容量不足(3箇所) ②防火シャッター脇の避難ドアがドア枠とこすれるため、閉じるのに時間がかかる	①10月に交換済み ②対応検討中
	月1回	フィルター清掃/交換	"	実施。異常なし	なし
	6/9	中性能フィルター交換	"	実施。異常なし	なし
	測定 7/31 9/30 11/29 1/29 3/24	空気環境測定	"	冬季に湿度がやや低めになる以外は、基準内(40-70%)である。	なし
	測定 5/12 11/10	負荷電流測定	"	範囲内で使用。異常なし	なし
	5/28	排水管高圧洗浄	"	実施。異常なし	なし
	2/16	シャッター点検	"	防火シャッター脇の避難ドアがドア枠とこすれるため、閉じるのに時間がかかる	対応検討中

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	3/16	全館停電作業	〃	実施。異常なし	なし
	9/3 3/1	照度測定	サンハート	実施。異常なし	なし

横浜市旭区民文化センター運営懇話会 設置要綱

(目的と設置)

第1条 旭区の文化向上の発展に寄与することを目的として、横浜市旭区民文化センター（以下「センター」という）の運営について協議するため、横浜市旭区民文化センター運営懇話会（以下「運営懇話会」という。）を設置する。

(組織)

第2条 運営懇話会は、委員15人以内で組織するものとする。

2 委員は、運営懇話会において選出する。

(委員の任期)

第3条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

(職務)

第4条 センターが、旭区全体の文化振興や地域活性化に果たす役割について、利用者とは立場の異なるより広い視野と専門的見地から協議し、センターに対して助言を行う。

(会議)

第5条 運営懇話会の会議は毎年度1回以上開催する。

(年度)

第6条 運営懇話会の年度は、毎年4月1日から翌年3月31日までとする。

(要綱の変更)

第7条 本要綱の変更は、会議において出席委員の3分の2以上の賛成により決定する。

(事務局)

第8条 運営懇話会の庶務は、センターにおいて処理する。

附則

(施行期日)

1 この要綱は、平成22年3月8日から施行する。