

# 平成 22 年度老人福祉センター横浜市福寿荘 利用者アンケート

## 記述回答

### 3、福寿荘への満足度の理由

#### ●大変満足している

- ・ 近辺迄バスに乗れるので大助かりです
- ・ いろいろの方と出会えて楽しいです
- ・ 色々なサークルがあり、参加するのに色々と選べます
- ・ 気楽に利用できる。利用者の皆さんスタッフさん感じがいい
- ・ 風呂が暖かく利用できるので多いに満足しています
- ・ 職員皆様の笑顔と挨拶に毎日がいやされます (5)
- ・ ロビーがゆったりしている。お茶も持ってきてくれる。
- ・ 1 回靴をぬげば全部の利用が可になる部分
- ・ 皆さんの顔を見るだけでパワーを貰うみたい
- ・ 御挨拶は大切だと思います。ニコリして挨拶は大事だと思います。
- ・ 家から運動の為歩いて来るので体に良いと思っている。踊りをやり体を動かしているので運動のため。話題を見つけて話をする様んしています
- ・ 友人が出来ていろいろの会話が出来て楽しい (2)
- ・ 気持ちよく毎日利用させていただいて居ります (4)
- ・ 毎日の様に通わせて頂季節に応じて温度調節もしていただき快適に過ごさせていただいております。(2)
- ・ 広々とした間取りでのびのび出来る
- ・ 大変満足していますありがとうございます (5)
- ・ 入口で朝の挨拶がとても感じよい。又女の事務員の人も親切でよい毎日来たくなる
- ・ 大きな浴槽で体があたたまる
- ・ カラオケ、将棋等楽しく出来る。
- ・ 職員の方の対応に満足している
- ・ 人間関係を考えて通所しています
- ・ 交通が便利で職員さんが親切です。困った事があってもすぐ聞いてくれて有難く思っています。来所している人々が仲良くゆずりあっていろいろ話をして知らない事を聞いたら教えてくれて助かります
- ・ お風呂～食事出来る事が一番満足しています

#### ●ほぼ満足している

- ・ 面白い人や親しみが持てる人が多い
- ・ 長いこと利用したでんわが、無くなりまして大変困ります。(家出使えない事をセンターで子供と話したい事が有りますので又ぜひおねがいたします。
- ・ 係員が全般的に親切
- ・ ほぼ皆さんきまりを守っている様に思います
- ・ 座敷の K さんがボスの存在、意地悪

- ・ 受付の方が非常に感じが良い（特に女性の方）
- ・ 大広間の外ミきれいだといひと思います。ズボンについてしまいます。そうじはできていますが
- ・ 男女どちらかに失禁のあった時失禁のあった方だけ中止にして貰いたい
- ・ 気楽に利用でき
- ・ 入浴者のマナーが悪い
- ・ 多勢で自然にグループが出来てしまっているのて最初に来た人は異様なふんい気を受けるとおもいます。なるたけ声掛けをして仲良くする様心がけています。
- ・ 私も良く考えて見も不満はありませんみなさん話をきえても
- ・ お風呂大変気持ちよく利用させていただいて居ります（6）
- ・ 仲間と会話出来る
- ・ ①無料である ②新聞が豊富である③自由にのんびりすごせる
- ・ 大広間を利用させてもらっていますがあまりにもグループが出来てなかなか中に入るのが神経をつかうのでグループも良いけどボスの力が強過ぎて我慢をしている人があまりにも多いので困ります
- ・ 血圧計を玄関の方において欲しいです
- ・ 浴室にシャワーがない
- ・ バスの時間が気になる（駅より遠い）
- ・ 浴室の介護用イスを無くして欲しい。（いつもジャマな所に置いてある）
- ・ 個人でも団体2種の自主サークルに入って利用
- ・ べんとうあたためる電子レンジあるとたすかります
- ・ やっていけない事見ていたが注意して良いもかうか
- ・ 時間帯によるのでしょうが浴室が込んで場所待ちをしなくてはならない
- ・ 所長の教育よろしく従業員の態度は大変よろしいと思います
- ・ お会いする方々がおおらかでいらっしゃるから満足です
- ・ あの人がどうのこうのお話してればつき会ってるとどうのこうの大人でない子供だったらいじめ。子供のいじめよりたちが悪い。他人をおとしめようとする人たち、特に毎日ここに来てる人。人しか目にはいらない様だ気持ちを外に向けるとか。替えた心を持ってほしい

#### ● やや不満がある

- ・ たいへんまんぞくしているがたまに、かわった方がいるんでちょっとこまる
- ・ ①女性の方の声が大きくてテレビの音がきこえない②昼食時大広間の席を取っている人がロビーも利用して満席になるときがある
- ・ うるさい人がいるので 自分の思うようにするので（2）
- ・ 人間関係が大変に難しい面が毎日のようにあるのですが、何とか過ごしております
- ・ 大広間は知人どうしの場所取りが多く友達の居ない者にはなかなかなじめない。お風呂も仲間どうしの大声での話が1人暮らしの者には少し耳ざわりになるみみがきこえないわけでもないのに

#### ● 大いに不満がある

- ・ 館内を走ること、
- ・ お風呂の利用者に数名”ルズミ”の方が入浴されること
- ・ 大広間でのマナーが悪い



- ・ 以前は福寿荘はとても楽しく遊んで帰りました。今はある方の為にいやな思いをしている方が多いです。他にいらっしゃる方達からおききしています。もっと楽しく出来ないものでしょうか
- ・ 風呂における席取りがあつていやな思いをした

### (3) 大広間を利用しない理由

- ・ 図書で読むことが好みます
- ・ 皆場所がきまっています座りにくい
- ・ 娯楽室利用のため
- ・ テレビと新聞を主に見ております
- ・ 椅子席がよいため
- ・ 職員の方がとても親切でとても良いです。欲を言えばもう少しお茶がおいしければなお良いと思う
- ・ ときどき発表会とき(演芸)等みる
- ・ まだゆっくりする時間がない(4)
- ・ 仕事に来るので利用できない
- ・ 一人だと入りにくい
- ・ 今のところ必要を感じていない
- ・ 他の人の歌やおどり友人達の話など利用
- ・ 毎日毎日、よくあきないものだ(演芸)
- ・ 足が悪いので座る事が出来ない
- ・ 歌はほとんどが男女の歌です。それにメロディーがつづいて私達は唄っています。自分でこの歌を唄ってみたいと思ってそれを唄うだがステージに聴こえる。歌の題名をいってハハハーと仲間と笑ってる。そんな事が何べんもある。私はそんな人はアダルト。その人達も自分をしっかりみつめてほしい・・・

## 4、その他

- ・ 仮眠室があると良いと思います(30分くらいの仮眠)
- ・ 今のままでじゅうぶんです
- ・ 皆さん上下しないで働いてください
- ・ マージャン教室、カラオケ教室の追加お願いします
- ・ 少人数での運営は大変な事と思います

## 5 ご意見・ご要望

- ・ 昼食にカップめんを食べるときに熱湯が欲しい。
- ・ 最近風呂でのそそがなく快適に入浴できます。現状維持でも満足しています。
- ・ たのしくすごしています。(3)
- ・ 長いこと趣味の教室利用しましたが大変良いことと思います。友だとお話したりするのに又使わせて頂きたいです。たのしみにしています。センターのおかげで毎日がとても有難く幸福に思っております。うれしいです。所長さんに大変でもお世話ください。
- ・ ありすぎてありません
- ・ 浴室について少数ですがきまりを守らない人がおります。きまりを明記した方が良いと思います(項目ごとに)

- ・ ありがたく利用させております（２）
- ・ 現在現状でよろしいです（４）
- ・ 毎日来ています。大変有難く感謝しております
- ・ 最近職員の方やボランティアの方々の対応が大変よく、気持ちよく過ごさせていただいております。本当に毎日来て楽しく来るのが楽しくしております。益々これからもよりよく設備などに力を入れていただいでよりよい福寿荘にさせていただくよりお願いいたします（２）
- ・ 功寮及び大学等は大広間の演芸にはさしつかえないよう大広間を使用しないで貰いたい
- ・ 和室を利用せざるを得ないとき、殆どバの痛みを訴える人が多い為座るのに困難な人が多いので出来れば他の部屋を使用出来たらいいと思います。よろしくご配慮ください
- ・ 前任所長以来とても利用者本位に運営改善して下さりうれしく思います。職員の対応もすこぶる良くなりました。所長の任期が２年と聞きましたがいまの所長にはすえ永くいてもらいたい。所長が変わるたびに運営方針が変わるのは困る
- ・ 皆様とわきあいあいで楽しくなる様なふんいきになる様みなさまで作りたいです（４）
- ・ 趣味の教室に利用できるようにしてもらいたい
- ・ 座布団を三枚も背もたれにして居る。入口近くの男、全てマナーが悪く大声を出す
- ・ １、映画をたまにみせていただく時になつかしい映画なかなかみられない思い出の映画をみせて下さり心より感謝申し上げます。ありがとうございました。映画をみせて下さる方にも心より御礼申し上げます。
- ・ ２、職員の皆様がいつもニコニコ笑顔で迎えて下さり、又、帰りには必ず声をかけて下さり心より厚く御礼申し上げます。職員の皆様ん又おそうじの係りの人ありがとうございました。
- ・ 風呂クローズ時間を遅くしていただけるともっと嬉しいと思います
- ・ Kさんのおどりのことですけど自分からいわないでおどりをおどりをどるなとゆうことです。自分たちはどれでも朝からかえるまでおどっているのに、からをのことです。きゃんせる人いてもいつまでおどりを、やってい早く帰らいのです
- ・ トレーニングルームがもっと広くなれば良いがボランティア、ヒト ヨクヤッテイルヨ イエデ、シゴト テヌキデキナイカラ コドモ、キヨウク シツケナド テヌキデキナイカラ ミナラウトコロガアルヨ
- ・ 毎日座椅子を入れ替えている人がいます。１日 5,6回以上していまその為キレる部分が多くなっています。やめさせて下さい
- ・ 福寿荘の施設は古い為部屋数が少ないのにこれ以上趣味の教室は増やす事は無理だと思います。体操関係を大広間で（畳）でやるのは反対 畳がいたみます。交通が便利な故、人数は増えるばかりです。演芸も少し変えて行くようにした方が良くと思います。
- ・ 入浴中の事ですが無神経なシャワーの使い方をする人が多く見うけられます
- ・ 現在の要望にはないと思います。他の見てもしいてあげれば指導員の さしさをなくしもっときびしくお願いします。
- ・ 近くにある市の施設と両立する活用により幅広い人々に利用できる様にして施設利用頻度を計る計画をお願いいたします。
- ・ サカ教室でスケッチ画教室に入りたい
- ・ テレビ室、ロビーをわけてほしい。機能回復訓練室をカードにしてほしい。又充実した設備にして有料化してもよい



- ・ 福寿荘には多数の方が来るのでカマは1人1日1曲ですが浦島は5曲ぐらい歌える。多数の方が見えるのでやむを得ないが卓球が出来る場所がほしい
- ・ 旭区の広報に掲載されているのを見ますが活動の内容があまり見えないので「福寿荘だより」みたいなのが地区センターなど公共の場所においてあったら毎月見られていいなあと思います。現在ここ1月2回「英語で歌おう」に来ているのですこしは分かりますが・・・
- ・ かがかしにきまってから本人どうして替える其れが出来ない人は決った所をがまんしても使わなければならない。これから其のような事はやめて頂きたいと思います
- ・ 楽しみにしているお風呂について。毎日利用させて頂き本当に有難うございます。大変恐縮ですが、湯上りにエレベーターに乗ってホッと自分のリラックスした顔・姿を見て幸を感じ嬉しく思います。小さな鏡を取り付けて頂きたいと思います。皆様も喜ばれると思います。
- ・ 誰でも楽しく遊びに来たいと思います。女性独特の(しっと・やっかみ)が多すぎてちょっと心労です
- ・ 英語で歌おう先生がとても楽しいので続けてほしい
- ・ 春と秋には、近くをウォーキングするのもよいと思います。色々なクラスをお試しをする機会を与えて欲しい。お試し物造りもよいと思います。
- ・ お風呂は家と違ってとても暖まるので大変有難いです
- ・ 他人の行動に口を出す人が多い。自分自身がしっかり行動するようになりたい。加齢になるほど仕方ないかも
- ・ サークルのお中元・お歳暮の廃止、。教室の先生の都合による曜日時間の変更ない様他のサークルとだぶって出席出来ない。出席出来ないときは授業料の1回分など徴収しない様御配慮方
- ・ お風呂のおかげがもう少しきれいをお願い出来れば良いかと思ひます。お風呂も4時まで時間があれば良いと思ひます。職員の方も親切で良いと思ひます
- ・ 広々として大変満足している。昔の洋画邦画の映画をもう少し増やして欲しい
- ・ 大広間にボスの存在の人や席を決めた様な顔で平然と座る人がいる
- ・ 浴室でのハミガキは禁止してほしい(後で洗う順番を待っている時間短縮、キタナらしい)
- ・ 風呂の上り場マットにてタオルを絞らないように注意書きして欲しい
- ・ 輪踊りの時等皆が参加出来る様にしたい
- ・ 入浴中の木になる事：:個人差は有ると思ひますが洗い場の利用時間が極めて長い人がいます私が洗い始める時身を洗っていますが私が洗い終えて上がる時まだ石鹸がついたままです。2時間以上は入っているのではないのでしょうか。その間の水の使用量も多いと思ひます。
- ・ 係の人も熱心。親切である。
- ・ バス利用で福寿荘へは近く毎日を楽しくさせて戴きまた欲情にしたいお風呂の中でも楽しくさせ友達もたくさん出来ていつも元気にすごさせております
- ・ 冬だけでも電子レンジをおいていただけるとベントウをあたたためて食べられるとたすかります
- ・ 映画や種々作品展など催しが多ければ良いと思ひます
- ・ 浴室のロッカーの扉が角があるので頭をぶつけた。けがはなかったのですあぶないと思ひます改善する方法はないですか
- ・ 歌ったりおどりしている時広間で大声でバカ笑ったり大声でサワイダリシテ)ステージにて「めいわく」です
- ・ 何時も皆様のうれしそうな顔をみせて頂きうれしいですお願いです小さなごみ箱ほしいです。ごみがおちていてもひろう事ができませんのでお願いです。本当に毎日ありがとうございます

- ・ 介護予防の体操（エクササイズ）をして前は注意がたりなくてころんだりしましたが、今は注意するのでころばないし、医者（整形外科）に行く日が少なくなりました。肩がこらなくなりました。1年中毎月、月4回あったらよいと思います。間があいてない月が3ヶ月続いたら元にもどるやうな気がします。申込みがちゅうせんの時はハガキが来るのが心配です。全部取って下さるので助かります。ぜひ続けてやりたいです。大広間のかごの事で借りる期間が長くなって有難いです。火曜日都合が悪くて来れなかったけれど、映画も見に来ます。楽しみです
- ・ 職員の方の対応が優しくてほっとします。声掛けも適切でこちらも応答してしまいます。小さいことです。髪留めを落としてしまいました浴室の前だったことは確かですがみあたりませんでした。外国製の記念の品ただけに残念です
- ・ トイレも清掃が良く行き届いて大変気持ちよく使わせて頂きますが手洗いの水の細いのはどうかと思います。如何なものでしょうか。節約も大切ですが人に依っては手を洗わない人もいますがね
- ・ 福寿荘には大変お世話になっています。スタッフの方々も目配り気配りすごいなーと思います。市の医療講座等に出かけますが、出先で会話する人はあんまりいません。ここに来ればお話をして笑うことが出来ます。良い処です。ありがとうございます。これからもよろしく願いしますねえ。時には広間に座ろうとロビーの方に居ようと自由でいいのですね。只よごしたり食べ物をこぼしたり、そのままはいけないでしょうけど、お世話に成ってることに気をおいて動く事には自由で良いのですよね。





4. 福寿荘は今後どんな点に力を入れて充実・強化・改善をしてほしいですか。

(複数回答可)

- ①趣味の教室・自主事業メニューの拡充 ②世代間交流事業 ③大広間の演芸関係  
④健康相談の充実 ⑤生活全般への相談 ⑥介護予防関係⇒運動系(エクササイズ、  
ウォーキング、体操等) ⑦介護予防関係⇒知識系(研修会、講演会、具体的な相談)  
⑧ボランティアの派遣や活動の相談 ⑨サークル活動の相談  
⑩設備・建物改善や新たな利用方法・ルールなどの改正 ⑪スタッフ・職員の対応改善  
⑫その他 ( )

5. 福寿荘に対するご意見・ご要望を自由にお書き下さい。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

★このアンケートは、記入後、無記名で受付にあるアンケート回収ボックスに入れて下さい。( 月 日〆切)

※回答にご協力ありがとうございました。  
問合わせ先：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会 老人福祉センター横浜市福寿荘  
電話 045-953-5315 FAX 045-953-5317 担当 大山・久保



## 平成22年度前期趣味の教室受講生アンケート結果

### 健康体操

1、性別

2、年齢

	男	女	計
60代	2		2
70代		3	3
80代	1		1
90代			0
計	3	3	6

4、内容

難しい 0

普通 5

やさしい 1

5、感想

楽しくてよかった (3)

毎週あってよかった

普段あまり動かない私にとってはとてもよい経験でした

5、困ったこと等

もう少し長い期間やってほしい (2年間位)

ない 5

7、受講してみたい内容

ウォーキング 2

リラックヨガ

8、自由意見

色鉛筆画をやりたいのですがどちらをとるかと問えば健康体操を自分の体の為には選  
びます。

## よこはま史跡探訪

3、性別

4、年齢

	男	女	計
60代	1	1	2
70代	3	5	8
80代			
90代			
計	4	6	10

4、内容

難しい 0  
普通 7  
やさしい 2  
無回答 1

5、感想

- ・ 横浜のことについて知りたかった
- ・ 楽しくすごしました (2)
- ・ 身近すぎて見過ごしていた事など、改めて学ぶ機会があって、喜んでいる
- ・ 体力の低下をふせぐのにとっても役立ち、楽しく過ごせた
- ・ 解り易い講義で楽しく月2回では足りない程でした
- ・ 時々、子供の頃に見たり聞いたりしたなつかしい有名人のお話が楽しかったです
- ・ 講義・見学共おもしろかった
- ・ 知っているつもりが知らなかったので参考になった
- ・ 多方面にわたりやさしく説明があり分かりやすかった

5、困ったこと等

ない 8  
無回答 2

6、要望

- ・ 現在6ヶ月ですが通年(1年)やって欲しい
- ・ 先生が大変碩学で多方面に渡る話題展開で興味深い講座でした



## よこはま史跡探訪（回答 9 名）

### 2、内容

難しい	0
普通	6
やさしい	3

### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	9
少ない	0

### 4、他のお稽古

ある	6
	( 民謡：2 太鼓：1 踊り：1 万葉集講座：1 歌の会：1 )
なし	2
無回答	1

### 5、感想・要望

- ・とても楽しい授業で又、見学が良かったです。色々とわかって良かったです。
- ・わかりやすかった。内容を変えて継続して下さい（今後）
- ・非常に勉強になり楽しかったです。
- ・横浜生まれの横浜育ちで横浜の歴史について知らないこと意がたくさんありました。たくさん知識（歴史について）を教えていただきありがとうございました。横浜市内の見学も本当に楽しく有意義でした。
- ・ふだんなにげなく歩いていましたが今は先生に習ったのでなるほどと楽しく散歩しています。
- ・今回の講座は担当の先生が熱心でとても良かったです。此の講座で受けた以外の場所を尋ねるコースが出来たら又受講したいです。
- ・素晴らしい内容の教室で、知らない事が大分おしえられました。この教室の外にも歴史など教えてもらいたいと感じました。
- ・横浜に 55 年位住んで居ますが知らない事が多くこの教室に入り勉強になりました。

## はじめての囲碁（回答7名）

### 2、内容

難しい	1
普通	6
やさしい	0

### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	6
少ない	1

### 4、他のお稽古

ある	1
	( パソコン:1 )
なし	5
無回答	1

### 5、感想・要望

- ・基本をていねいに教えてもらいました
- ・全てに於いて良かった (2)
- ・今年度は1年間500円でしたが23年度は半期で1000円です。22年度のようにしてほしい。
- ・この一年間この日を楽しみに大げさに言えば生甲斐にまいりました。ありがとうございました。
- ・受講期間が22年4月～23年3月まで1年間でした。これからも一年単位だと良いと思います。
- ・ますます囲碁の奥行きが深い事わかった。



## 健康太極拳（回答 1 名）

### 2、内容

難しい	1
普通	0
やさしい	0

### 3、人数

多い	1
ちょうど良い	0
少ない	0

### 4、他のお稽古

ある	1
----	---

### 5、感想・要望

・講師の方のていねいで公平、明るい御指導がとても良く、一年間が短く考えられました。  
1年間はとても良いことで次回半年は残念です。覚えるには1年間はほしいです。修了証は無駄です。あっても1/4くらいでよいのでは？

## 健康体操（回答 9 名）

### 2、内容

難しい	0
普通	7
やさしい	1

### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	9
少ない	0

### 4、他のお稽古

ある	6
----	---

( エクササイズ:1 グランドゴルフ:2 カラオケ:1 太極拳:1 ヨガ:1  
ストレッチ:1 )

なし 1

無回答 2

#### 5、感想・要望

・初めはハードだと思いましたが、体がなれて来るにつれ、楽しく体を動かせる様になった事は大変嬉しいことです。今回は残念ながらハズレてしまい残念です。また、チャンスが有りましたら参加させていただこうと思っています。

- ・最初はついてゆくのが大変でしたが先生の指導により少しずつ体力も向上し、楽しく過ごさせていただきました。
- ・毎週楽しみにしていたので体を鍛えることが出来てよかったと思います。
- ・私なりに体そうできて良かったです。出来ない事が出来るようになったのがうれしいです。
- ・体操のメニューが多く良かったと思います。できれば二人の組の体操が時間を短くしてほしいと思いました。



## スケッチ画（回答 8 名）

### 2、内容

難しい	2
普通	5
やさしい	1

### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	8
少ない	0

### 4、他のお稽古

ある	5
( 民謡：1 気功：1 水彩画：1 万葉集講座：1 歌の会：1 )	
なし	2
無回答	1

### 5、感想・要望

- ・始めはもっと簡単化と思って入れていただいたのだけど、おもったよりも、ずっと難しいと感じました。スケッチのコツをつかむ前に、地震でびっくり！続けたいとは思いますが果たしてどうでしょうか？上手な方々に追いつくのは大変。でも楽しかったです。
- ・ はじめての教室で先生の指導もよく有意義な教室でした。これを機に続けて頑張りたいと思います。
- ・ 楽しい教室でした。ありがとうございました。
- ・ 1年間にスケッチ画を教えていただき楽しくお稽古ができました。
- ・ 自由な雰囲気ですべて、とてもよかったです。ともすれば難しくついていけないと思いが向かなくなるということが起こってしまう私ですが、この教室は毎回楽しく参加させていただきました。先生お仲間ありがとうございました。
- ・ 先生が優しくて教え方が良かった。和気あいあいとして楽しく学べました。
- ・ 老人福祉センターで「俳句」など文芸関係の講座がほとんどないので出来れば新規に開設して頂けたらありがたいのですが

## 色えんぴつ画（回答8名）

### 2、内容

難しい	4
普通	4
やさしい	0

### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	8
少ない	0

### 4、他のお稽古

ある	2
	( 太極拳:1 )
なし	4
無回答	2

### 5、感想・要望

- ・今回1年間の教室でしたが次回は半年との事。OB会入会する条件で半年教室なら良いかと思う。理由は後半の半年で色えんぴつの重ね書き方が出来る様になったからです。
- ・色エンピツを使って絵を画くことは初めてでしたので、興味も手伝って受講いたしました。大変難しく思いましたが、重ねぬりをはじめて志ってその色あいの奥深さに「驚き」がありました。今度は長続き出来そうです。ありがとうございました。
- ・とても楽しい時間をすごしました。初めてでしたのでどんな絵が画けるか心配しましたが、満足でした（自己満足）先生の指導もよく本当によかったです。この会このまま引き続きしてほしい位です。一年間ありがとうございました。
- ・先生がやさしくおしえて下さり月2回の授業が楽しく過ごすことができました
- ・先生が人間性豊かなひとですばらしい教えを受けました。もっと熱心に絵画を習えばよかったと反省している。
- ・色えんぴつの使い方をおしえて頂き楽しかったです。(2)

## 平成22年度後期趣味の教室受講生アンケート結果

### 英語で歌おう（回答8名）

#### 2、内容

難しい	4
普通	3
やさしい	1

#### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	6
少ない	2

#### 4、他のお稽古

ある	2
	スポーツ
なし	2
無回答	1

#### 5、感想・要望

- ・素晴らしい授業でした。先生がとても楽しく授業して頂いてこれで終わりだと思うときみしいです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・少々難しいこともありましたが皆様と協力し楽しく受講できました。知らないことが学べる老人施設があることはうれしいことです。つづけて開講して下さるといいのですが・・・。
- ・とても楽しく有意義でした。ありがとうございます。又、続けて下さい。お願い！
- ・カルヤニ先生には大変お世話になりました。ありがとうございました。雨の日も風の日もニコニコと教えていただきとっても楽しいひとときでした。又機会があれば受講したいです。
- ・がんばって一生懸命勉強しました。ありがとうございました。
- ・プロの歌手を目指している人達ではないので《上級者コースとの分離》目的は何課？<楽しく歌う>ことに重点をおいているのべあれば上記強制的にやらせるのべはなくもっと初級者で継続して最後まで参加でき全員がハッピーに終了できる内容を検討願います。脱落者が発生して、途中リタイアしてもよいとの発言がありましたが残念に思います。



## 楽しい歌声（回答 9 名）

### 2、内容

難しい	0
普通	7
やさしい	2

### 3、人数

多い	0
ちょうど良い	6

\*始めはちょうど良かったが途中から激減、盛り上がりには欠けていた

少ない	3
-----	---

### 4、他のお稽古

ある	3
	( 太極拳 : 1    体操 : 1    大正琴 : 1 )
なし	4
無回答	2

### 5、感想・要望

・英語で歌おうの授業時間を少しずらして昼頃（13:00～）位からにして欲しい。（早朝ですと参加に制約があります）

- ・好評の講座は出来る丈、再開して欲しい。
- ・楽器があると良いと思う
- ・カラオケよくおしえて下さる教室があったらと思う
- ・当初1～3ヶ月程は80%程の方々が出席していたが月日の経過と共に出席者が漸減し、先生も寂しそうな感じでした。高齢者は1年間は長いのでしょうか。

（註）小生は24回中欠席は2回でした。

・昔の今の多くのウタを更めて歌う機会を得て楽しく健康のために一年早く過ぎました。先生も程々話題を提供されありがとうございました。スタッフの皆様もありがとうございました。

- ・人の集まり具合が悪い。なぜなのか？
- ・楽器入り例えばピアノ伴奏などで歌う・独唱

- ・今のままで良い
- ・大満足で終わりましたので要望はありません(2)
- ・第2部が要望される(開設)

7、受講してみたい内容

ウォーキング 6

携帯電話の使い方 2

デジカメとパソコン 3

手芸 1

太極拳 1

中国語 1

8、自由意見

- ・こちらの施設は清潔で、職員の皆さんもいつも笑顔で感じのよい雰囲気でした
- ・各教室1年コースが多いと思いますが、はじめに入会できないと、1年待たないと入会の機会が来ません。何か方法はありませんか

## 横浜市老人福祉センター趣味の教室実施要領

### 1 目的

趣味の教室は、高齢者の生きがいを高めるための積極的・具体的対策の一環として、教養の向上及び趣味やレクリエーションの機会の提供を通じて高齢者の社会活動を支援することを目的とする。

### 2 実施期間

趣味の教室の実施期間は、原則として6か月以内とする。

### 3 受講できる者

- (1) 市内に居住する60歳以上の者
- (2) 市内に居住する者の60歳以上の父母及び祖父母
- (3) その他老人福祉センター（以下、「センター」という。）の長が必要と認める者

### 4 受講人数

各科目の定員は別に定める。

### 5 科目

高齢者の生きがいがづくりや社会活動の一助として1の目的に合致するとセンターの長が認める科目

### 6 受講料

無料

### 7 教材費

教材費は、原則として自己負担とする。

### 8 申込み

- (1) 趣味の教室を受講しようとする者は、センターの定める申込方法により、センターの長が定めた日までに申し込むものとする。
- (2) 前項による申込者数が定員を超えた場合は、抽選等の方法により受講者を決定する。また、受講の可否についてはすべての申込者にそれぞれ文書で通知する。

### 9 開講の中止

受講の申込者数が定員を下回った場合は、その期間は開講しないことがある。

### 10 受講

- (1) 同一期間の受講は、原則として1人1科目とする。
- (2) 一度受講した科目は、原則として再受講できない。ただし、申込期間終了後も申込者数が定員に満たない場合は、センターの長の判断により再受講を可能とする。
- (3) 教室の運営に支障をきたすと判断されるときには受講を認めない場合がある。
- (4) 特別の場合を除き、受講期間の中途からの受講は認めない。
- (5) 開講日数のおおむね7割以上出席した受講生に対しては、原則として修了証を授与する。

### 11 講師

同一センター・同一科目における講師は、原則として、継続して5か年を超えることができない。



## 平成 22 年度 福寿荘 第 1 回 防災訓練

### 〈火災発生における避難誘導・通報訓練・AED 講習〉

※旭消防署から指導者立会い 無

1. 目的 火災に備え、横浜市福寿荘の防災危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難誘導訓練を実施した。

2. 日時 平成 22 年 7 月 27 日(火) 10:00~11:00

3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 25 名

4. 自衛消防隊 隊長 (所長) — 副隊長 (職員)

- 伝令・通報班 (所長・職員)
- 消火班 (受付・事務補助)
- 誘導班 ・地下 (点検)  
・1 階 (湯茶)  
・2 階 (放送)
- 応急救護班 (スタッフ・職員)

〈隊長〉 すべての指令・指揮をとる。

〈副隊長〉 隊長を補佐し、隊長不在の時は代行する。館内の安全点検・火災発生場所の発見。

〈伝令・通達班〉 火災発生と同時に隊長に報告する。(119 番通報する。)

〈消火班〉 備え付けの消火設備及び、器具を活用し消火にあたる。

〈誘導班〉 災害発生場所及びその状況に応じた避難誘導にあたる。(1 階・2 階・地下)

〈応急救護班〉 けが人や病人の救助

5. 訓練内容 【想定・・・1 階給湯室より出火】 ※一時避難場所:正面駐車場

※各担当場所に移動

10:00

- ・事務室火災受信盤にて火災場所を認識
- ・職員：発生場所を確認、出火場所を隊長に報告

○避難と避難誘導の報知及び初期消火の発動

◆隊長 (放送により)

「只今給湯室より火災発生しました。スタッフの指示に従って速やかに避難してください。」

◇事務担当職員（通報訓練） 119 番通報

訓練・訓練火災です。こちらは旭区白根 2-33-2、老人福祉センター  
横浜市福寿荘、私は職員の〇〇〇〇（名前を言う）です。  
ただ今鉄筋 2 階建ての 1 階給湯室より出火延焼中です。

〈初期消火班は消火器による初期消火に努める〉

→受付スタッフと職員

〈誘導班は各場所の誘導にあたる〉

→点検係：地下の誘導

→湯茶係：1 階の誘導

→放送係：2 階の誘導

※ 火災発生場所・煙発生を避ける

※ スタッフは利用者に誘導の声かけをして避難経路に誘導後、直ちに残存者の確認にあたる。

※ 避難できない(動けない)残存者を確認した場合は、利用者や他の協力者を得る。

◆隊長

避難誘導状況を確認し、避難場所に急行。

○避難誘導終了後、各班は速やかに隊長に報告(避難人数や負傷者状況など)

○隊長(所長)より講評

10:15

避難誘導・通報訓練終了

10:20~

AED 講習

※講師:ソルブ(株) MIS 事業部 丸山 亮治 氏

※AED デモ器を用いて、人体模型(2 体)で実際の取扱い方法を学ぶ。

※人体模型は旭消防署より借用(借用日 7/26 AM 却予定日 7/27 PM)

11:00

AED 講習終了

## 平成22年度 福寿荘 第2回 防災訓練

### 〈火災発生における避難誘導・通報訓練・消火訓練〉

※旭消防署から指導者立会い 有り

1. 目的 火災に備え、横浜市福寿荘の防災危機管理の徹底を図り、利用者やスタッフの安全を確保し、生命を守るため避難誘導訓練を実施。
2. 日時 平成22年11月24日(水) 10:00～11:00
3. 訓練対象者 福寿荘職員・非常勤スタッフ 24名  
┌ 消火器体験者数 20名  
└ 参加利用者数想定 40名以上
4. 自衛消防隊 隊長(所長) — 副隊長(職員)  
┌  
├ ○伝令・通報班(所長・職員)  
├ ○消火班(受付・事務補助)  
├ ○誘導班・地下(湯茶)  
├ ・1階(放送)  
├ ・2階(点検)  
└ ○応急救護班(スタッフ・職員・利用者)

〈隊長〉 すべての指令・指揮をとる。

〈副隊長〉 隊長を補佐し、隊長不在の時は代行する。館内の安全点検・火災発生場所の発見。

〈伝令・通達班〉 火災発生と同時に隊長に報告する。(119番通報する。)

〈消火班〉 備え付けの消火設備及び、器具を活用し消火にあたる。

〈誘導班〉 災害発生場所及びその状況に応じた避難誘導にあたる。(1階・2階・地下)

〈応急救護班〉 けが人や病人の救助(利用者の協力)



5. 訓練内容

【想定・・・1階給湯室より出火】

※一時避難場所:正面駐車場

※各担当場所に移動

10:00~10:30

- ・大広間にてビデオ視聴  
(消防署員による火災の講話及び説明)

10:33~

- ・事務室火災受信盤にて火災場所を認識
- ・職員：発生場所を確認、出火場所を隊長に報告

○避難と避難誘導の報知及び初期消火の発動

- ◆隊長（放送により）（火災受信機を仮作動させるかどうか要検討）

「只今給湯室より火災発生しました。スタッフの指示に従って速やかに避難してください。」

- ◇事務担当職員（通報訓練）119番通報（実際に119番通報するか要検討）

訓練・訓練火災です。こちらは旭区白根 2-33-2、老人福祉センター横浜市福寿荘、私は職員の〇〇〇〇（名前を言う）です。ただ今鉄筋2階建ての1階給湯室より出火延焼中です。

〈初期消火班は消火器による初期消火に努める〉

→受付スタッフと職員

〈誘導班は各場所の誘導にあたる〉

→湯茶係：1階の誘導

→放送係：地下の誘導

→点検係：2階の誘導

※ 火災発生場所・煙発生を避ける

※ スタッフは利用者に誘導の声かけをして避難経路に誘導後、直ちに残存者の確認にあたる。

※ 避難できない(動けない)残存者を確認した場合は、利用者や他の協力者を得る。

◆隊長

避難誘導状況を確認し、避難場所に急行。

○避難誘導終了後、各班は速やかに隊長に報告(避難人数や負傷者状況など)

○消化訓練・・・消防署職員の指導のもと消火器による消化訓練（スタッフ）

○旭消防署予防課の職員により指導講評

11:00

・避難誘導・通報訓練・消化訓練すべて終了。