

1 利用者数

施設名 福寿荘

月	3月				累計				
	29日				345日				
	男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
鶴見区	5	4	9	0.1%	78	29	107	0.1%	
神奈川区	137	58	195	1.8%	1,084	863	1,947	1.6%	
西区	66	7	73	0.7%	821	205	1,026	0.8%	
中区	45	1	46	0.4%	644	16	660	0.5%	
南区	17	28	45	0.4%	255	243	498	0.4%	
港南区	9	2	11	0.1%	119	30	149	0.1%	
保土ヶ谷区	1,803	1,304	3,107	28.9%	21,356	14,775	36,131	28.9%	
旭区	3,812	2,804	6,616	61.5%	42,690	34,324	77,014	61.6%	
磯子区	46	13	59	0.5%	228	125	353	0.3%	
金沢区	2	0	2	0.0%	6	2	8	0.0%	
港北区	10	3	13	0.1%	175	100	275	0.2%	
緑区	211	33	244	2.3%	2,278	550	2,828	2.3%	
青葉区	3	1	4	0.0%	25	17	42	0.0%	
都筑区	0	0	0	0.0%	46	13	59	0.0%	
戸塚区	29	1	30	0.3%	222	36	258	0.2%	
栄区	3	0	3	0.0%	40	3	43	0.0%	
泉区	57	38	95	0.9%	592	469	1,061	0.8%	
瀬谷区	65	59	124	1.2%	787	844	1,631	1.3%	
その他	40	26	66	0.6%	486	392	878	0.7%	
付添	9	4	13	0.1%	72	76	148	0.1%	
(a) 小計	6,369	4,386	10,755	100.0%	72,004	53,112	125,116	100.0%	
団体利用	趣味の教室	(82)	(142)	(224)	20回	(2,418)	(4,009)	(6,427)	319回
	教室OB会	(0)	(0)	(0)	0回	(0)	(1)	(1)	0回
	その他団体	(281)	(585)	(866)	78回	(3,976)	(8,366)	(12,342)	1,000回
	福祉大学	(0)	(0)	(0)	0回	(439)	(431)	(870)	16回
(b) 小計	(363)	(727)	(1,090)	98回	(6,833)	(12,807)	(19,640)	1,335回	
その他	視察・見学	7	11	18	7回	198	122	320	85回
	地域開放	82	24	106	24回	1,276	627	1,903	319回
(c) 計	89	35	124	31回	1,474	749	2,223	404回	
合計 (a)+(b)+(c)	6,458	4,421	10,879	—	73,917	54,292	128,209	—	
1日平均利用者	222.7	152.4	375.1	—	214.3	157.4	371.6	—	
利用率	定員		250人	150.1%	定員		250人	148.6%	

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	1	7	22	96
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合計	1	7	22	96

(様式12)

平成22年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費②	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の 方	映画上映会 (白痴)	4月20日	8月まで 60名 9月～ 90名	63	¥42,500	¥0	¥42,500	無	¥0	¥5,000(4月 ～10月) ¥2,500(1月 ～3月)	¥42,500	映画の出前ボランティア
	映画上映会 (陽のあたる場所)	5月18日		64								
	映画上映会 (めし)	6月15日		78								
	映画上映会 (にがいに米)	7月20日		72								
	映画上映会 (零戦燃ゆ)	8月17日		64								
	映画上映会 (真昼の決闘)	9月21日		102								
	映画上映会 (阿部一族)	10月19日		99								
	映画上映会 (うたかたの恋)	11月16日		81								
	映画上映会 (花咲く港)	12月21日		82								
	映画上映会 (居酒屋)	1月18日		97								
	映画上映会 (どぶ)	2月15日		中止								
	映画上映会 (怒りの葡萄)	3月15日		53								

(様式12)

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費②	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額		
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	健康福祉相談 (鶴ヶ峰CP)	4月6日	-	5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	鶴ヶ峰地域ケアプラザ	
		5月4日	-	6									
		6月7日	-	2									
		7月5日	-	3									
		8月2日	-	4									
		9月6日	-	7									
		10月4日	-	4									
		11月7日	-	7									
		12月6日	-	5									
		1月10日	-	5									
		2月7日	-	3									
		3月7日	-	7									
	健康福祉相談 (上菅田CP)	4月21日	-	3	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0		上菅田地域ケアプラザ
		5月19日	-	4									
		6月16日	-	5									
		7月21日	-	2									
		8月18日	-	4									
		9月15日	-	2									
		10月20日	-	3									
		11月17日	-	4									
		12月15日	-	中止									
		1月19日	-	8									
2月16日	-	3											
3月16日	-	中止											

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費②	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	福寿の会 (ふれあいサロン)	4月6日	各10	12	¥17,600	¥4,800	¥12,800	有	¥600/年	¥0	¥0	
		5月4日		5								
		6月1日		6								
		7月6日		5								
		8月3日		10								
		9月7日		6								
		10月5日		6								
		11月2日		8								
		12月7日		9								
		1月11日		8								
		2月1日		8								
	3月1日	16										
	ふく福演芸場 (落語を楽しむ)	4月11日	各20	25	¥18,000	¥0	¥18,000	無	¥0	¥3,000	¥18,000	横浜市職員落語愛好会
		6月13日		15								
		8月8日		17								
10月10日		16										
12月12日		15										
2月13日	11											
七夕のつどい	7月5日	-	91	¥4,500	¥0	¥4,500	無	¥0	¥0	¥0	ちとせ保育園 鶴ヶ峰保育園	
敬老のつどい	9月16日	-	91	¥45,300	¥0	¥45,300	無	¥0	¥0	¥0	(財)横浜市体育協会 あたご幼稚園 白根保育園 総合学園ヒューマンアカ デミー横浜校	
福寿荘文化祭	10月20日 ~24日	-	1,536	¥28,378	¥0	¥28,378	無	¥0	¥16,200	¥16,200	(財)横浜市体育協会 とうふ工房夢21 橋会 総合学園ヒューマンアカ デミー横浜校 カルヤニ講師	

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		参加人数			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費②	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	年末お楽しみ会	12月17日	-	296	¥2,068	¥0	¥2,068	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 吹き矢同好会
	介護予防教室「大広間でエクササイズ」	4月19日 11月15日	各50	46 26	¥10,000	¥0	¥10,000	無	¥0	¥5,000	¥10,000	(財)横浜市体育協会
	介護予防教室「いきいき!エクササイズ」 〈第1期〉	5月10日	各50	63	¥264,800	¥72,400	¥192,400	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5,000	¥120,000	(財)横浜市体育協会(講師2名)
		5月17日		51								
		5月24日		57								
		5月31日		59								
		6月7日		55								
		6月14日		55								
		6月21日		53								
		6月28日		53								
		7月5日		56								
		7月12日		54								
	7月19日	58										
	7月26日	49										
	介護予防教室「いきいき!エクササイズ」 〈第2期〉	12月6日	各50	53	¥168,000	¥24,000	¥144,000	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5,000	¥120,000	(財)横浜市体育協会(講師2名)
		12月13日		46								
		12月20日		52								
		12月27日		46								
		1月10日		47								
		1月17日		49								
1月24日		52										
1月31日		53										
2月7日		54										
2月14日		52										
2月21日	52											
2月28日	50											
市内在住60歳以上	『体力向上プログラム』 「いきいき!エクササイ	9月6日	各30	29	¥135,450	¥0	¥135,450	無	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	4,000×5回 ×1名、 15,000×1 回×2名、 19,000×1 回×1名	¥69,000	横浜市健康福祉局 委託 事業
		9月13日		28								
		9月27日		25								
		10月4日		27								
		10月18日		27								

(様式12)

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費②	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	趣味の教室 やさしい野菜づくり	4-9月、 10月-3 月 39回	各16	379	¥185,845	¥38,000	¥147,845	有	¥2,000	¥5,000	¥120,000	教材費 ¥27,845
	趣味の教室 楽しい歌声	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	422	¥151,000	¥31,000	¥120,000	有	¥1,000	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 スケッチ画	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	303	¥194,167	¥27,200	¥166,967	有	¥1,700	¥5,000	¥120,000	教材費 ¥46,967
	趣味の教室 色えんぴつ画	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	260	¥212,013	¥52,500	¥159,513	有	¥3,500	¥5,000	¥120,000	教材費 ¥39,513
	趣味の教室 英語で歌おう	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	238	¥124,800	¥4,800	¥120,000	有	¥300	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 はじめての囲碁	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	255	¥128,500	¥8,500	¥120,000	有	¥500	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 よこはま史跡探訪	4-9月、 10月-3 月 24回	各16	207	¥148,000	¥16,000	¥132,000	有	¥800	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 健康太極拳	4-9月、 10月-3 月 22回	各20	328	¥135,200	¥17,600	¥117,600	有	65歳未満 ¥1,600 65歳 以上¥800	¥5,000	¥100,000	
	趣味の教室 健康体操	4-9月、 10月-3 月 46回	各20	684	¥54,400	¥27,200	¥27,200	有	65歳未満 ¥1,600 65歳 以上¥800	¥0	¥0	※1横浜市健康福祉局に て経費支出
	計			9,137	2,212,136	353,800	1,858,336					

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額①+②	参加者 負担総額①	総経費②	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
地域開放	菖蒲湯	5月5日	—	307	¥4,200	¥0	¥4,200	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	ゆず湯	12月22日	—	460	¥1,980	¥0	¥1,980	無	¥0	¥0	¥0	
地域開放	バラの香り湯	3月3日	—	433	¥2,835	¥0	¥2,835	無	¥0	¥0	¥0	
	介護予防教室「音楽で 脳トレーニング」 〈第1期〉	6月2日	各20	16	¥68,800	¥18,000	¥50,800	有	¥1,000	¥5,000	¥40,000	
		6月16日		13								
		7月7日		14								
		7月21日		12								
		8月4日		13								
		8月18日		12								
		9月1日		11								
		9月15日		11								
	介護予防教室「音楽で 脳トレーニング」 〈第2期〉	11月3日	各20	16	¥63,800	¥11,800	¥52,000	有	¥1,000	¥5,000	¥40,000	
		11月17日		15								
		12月1日		15								
		12月15日		17								
		1月9日		13								
		1月19日		14								
		2月2日		14								
2月16日	15											

平成22年度苦情等対応状況報告

No	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月3日	椅子に座らない人が見やすいようにテレビをもっと高くして欲しい。	テレビがテレビ台と一体になっていますので、構造上高くするのが困難です。	ご意見箱
2	4月14日	前日の新聞を置いて欲しい。	前日の新聞を「当日新聞置き場」の近くのテーブルの棚に置きます。	ご意見箱
3	5月5日	全室禁煙にして欲しい。	屋外喫煙コーナーを現在の3箇所から2箇所に減らし、また、喫煙コーナーの窓を閉めた状態にして屋内に煙が入らないようにします。	ご意見箱
4	5月5日	全室禁煙にして欲しい。No3と同じ内容。	屋外喫煙コーナーを現在の3箇所から2箇所に減らし、また、喫煙コーナーの窓を閉めた状態にして屋内に煙が入らないようにします。	ご意見箱
5	5月20日	男子浴室ドアサッシが重いので、改善修理して欲しい。	ドアサッシがレールから外れており、レールの上にはしっかりと乗せることによって重のが軽減されました。レールから外れやすいサッシなので、今後も注意してまいります。	ご意見箱
6	5月23日	日曜日午前の輪踊りの現在の曲「祝い酒」は誰も踊れないので、「相馬盆唄」に変えて欲しい。	「祝い酒」から「相馬盆唄」に変えました。	ご意見箱
7	5月23日	男子浴室の岩状の壁面で突起や鋭利な部分があり危険である。	浴室の岩状の壁面をチェックした若干そうした部分や剥離した部分が見受けられました。専門の業者がチェックを行い必要な補修を行う予定です。	事務室への通報
8	6月8日	「いきいき！エクササイズ」や「シニア大学」の受講申込は同じ人が何度も受講しているケースがある。新しい申込者を優先して、定員に余裕ある時のみ前回受講者を受講させて欲しい。	「いきいき！エクササイズ」の一般コースについて次回募集の際に工夫してまいります。また、「シニア大学」について主催団体に確認したところ定員オーバーで受講できないケースはないので、ご指摘の問題は発生しておりません。	ご意見箱
9	6月11日	1階ロビーでテーブルを独占して、他人を排除する利用者がいるので注意して欲しい。	苦情の内容及び「利用者の皆様は、お互いが館内で楽しく気分よくお過ごしできるようにゆずり合いの心でご利用ください。」との福寿荘の利用の注意事項を大広間で所長から利用者の皆様に周知徹底を図りました。さらに利用者会等を通して皆様に機会あるごとに周知してまいります。	ご意見箱
10	6月14日	館内の清掃が行き届いていることへの感謝	さらなる努力する旨答える。	事務室への通報

(様式8)

11	7月5日	テレビを観ている人と観ていない人が同じ部屋にいるのはおかしいと思う。テレビを観ている人はまわりの声で聞き取れない。	建物の構造上、ロビー以外にテレビを置く場所がなく、現在に至っております。テレビの音声とテレビを観ていない人の会話の問題は十分に認識しております。パーティーションで仕切ることを検討しましたが、防音効果が不十分であり、また、かえってロビーが狭くなり使い勝手が悪くなってしまいます。したがって、誠に申し訳ありませんが、こうした建物の構造とロビーのもつ多目的な性格を理解していただき、ご協力いただきたくお願い申し上げます。	ご意見箱
12	7月19日	足が悪いので、椅子席でないとは座れない。映画会は椅子席の数が少ない。また、椅子に荷物を事前に置いて椅子を確保し、開演前に入場して座る利用者がいる。椅子指定券を出すなどの改善を希望する。	毎月の映画会は、大変に盛況で定員を大幅に上回るご利用者の皆様に観て頂き、最近はいつも超満員の状況が続いております。そのため、なるべく多くの方に観て頂くため、試験的に椅子席を減らして座布団を増やすことにより収容人員を増やした経過があります。しかし、今回、ご指摘の問題が発生しておりますので、8月の映画会から例えば入場整理券を配って不公平をなくし、定員管理を行う改善策を実施してまいりますので、よろしく申し上げます。	事務室への通報
13	8月4日	男子浴室脱衣室ではなく、男子浴室前の廊下で着替えをしている人がいるので、注意して欲しい。	スタッフの点検の際には、注意すると同時に、廊下に禁止の掲示を行いました。	事務室への通報
14	8月7日	浴室の介護いす専用の場所の掲示をしてほしい。	介護いす専用場所の掲示を行いました。	事務室への通報
15	8月9日	男子浴室脱衣室が暑い。冷房を入れるか、大型扇風機を導入してほしい。	脱衣室は暖房機のみであり、構造的に冷房を入れるのが困難です。当面は、扇風機を現在の1台に追加して2台で対応します。	ご意見箱
16	8月17日	広間の時計のそばの壁に蜘蛛の巣があり、取り除いてほしい。	館内外の蜘蛛の巣をチェックして、すべて取り除きました。	ご意見箱
17	8月17日	スタッフの方達の笑顔に迎えていただき、また、お風呂へ入れて、1日中涼しいお部屋で大好きな唄を聞かせていただき、また、歌わせていただき感謝の毎日です。健康に気をつけて1日も長くお世話になりたいと思っています。よろしく申し上げます。	ありがとうございます。真心の激励と受けて、さらなるサービス向上に努めてまいります。	ご意見箱
18	8月17日	自販機のペットボトルの回収ボックスは必要ではないか。	早速(8月21日)に設置しました。	事務室への通報
19	8月17日	道路の福寿荘側の雑草が伸びて通行の邪魔になっているので早急に除草して欲しい。	早速(8月24日)に除草しました。	事務室への通報
20	8月22日	当人に向かって差別用語を使って当人を傷つける発言を頻繁に行う利用者がいるの注意して欲しい。	8月30日の利用者会の中で福寿荘の利用の理念を話して、理解を求めます。	事務室への通報

(様式8)

21	9月19日	文化祭で簡単な表彰を提案する。賞品は要らないので、検討願います。	次回の文化祭に向けて検討します。その祭、評価・選考ではなく、すべての参加者が喜んでいただける方法を検討します。そして、そのたたき台を運営委員会や団体代表者会の場で議論したいと思います。	ご意見箱
22	10月19日	映画会の上映希望。「駅馬車」「戦場にかける橋」「シェーン」。	23年度の上映作品作品決定の際の参考にします。	ご意見箱
23	10月20日	老人福祉センターを若い障害者が利用できるようにしてほしい。	施設で対応できる課題ではないので、市や区に連絡送付済みです。	ご意見箱
24	10月22日	募金を募ってソーラーパネル等の自家発電を実施してほしい。	施設で対応できる課題ではないので、市や区に連絡送付済みです。	ご意見箱
25	11月15日	女子浴室入口の暖簾が不十分であり、中が見えてしまう。	すぐに長い暖簾に取替ました。	事務室への通報
26	11月15日	文化祭のミュージックショーの1時間は長すぎる。また、「いきいきエクササイズ」の会場を大広間から2階に移してほしい。さらに、応募者ははじめての応募者に限定すべきである。	来年度の企画の中で、ご意見を参考にします。	ご意見箱
27	11月26日	男子浴室で「介護用いす」を元に戻さないなど、マナーを守らない利用者がいるので、何とかしてほしい。	ご意見をいただいた翌日にご本人を会議室に呼び出し、具体的に注意を行いました。今後、その結果をチェックします。	ご意見箱
28	12月20日	大広間で威張ったり、仕切りすぎる人がいるので何とかしてほしい。	本人を会議室に呼び出し、具体的に注意を行いました。今後、その結果をチェックします。	ご意見箱
29	12月21日	大広間のカラオケで自分の好きな曲が入っていないので、入れてほしい。	第1興商に確認した結果、個別に曲を追加することができません。	事務室への通報
30	12月22日	男子浴室でマナーを守らない利用者がいるので、入浴中止にしてほしい。	今まで何度か話していますが、厳格にご本人と話し、入浴時間制限で対応しております。	事務室への通報多数
31	12月22日	ゆず湯に対する感謝の声。	ご利用者が喜んでいただく事業をさらに実施してまいります。	事務室への通報多数
32	12月27日	旭三曲協会に依頼して、正月向けに舞台上で春の海、千鳥の曲などを琴、三味線、尺八の演奏を行えば、正月らしくてよいのではないか。	平成24年の正月明けの企画の中で、ご意見を参考に検討します。	ご意見箱
33	12月27日	12月の映画はあまりにも古すぎた。映画会の上映希望。洋画「ひまわり」「道」「めぐり逢い」「ヘッドライト」。邦画「東京物語」中村鷹治郎作品など。また、月2回の上映はできないか。	月2回の上映は、現在上映をいただいている方が多忙を極めていますので、無理です。また、現在上映している映画も多くのご利用者の方のご要望を参考にして決めております。ご要望の映画も来年度の企画の参考にしたいと思います。	ご意見箱
34	1月11日	福寿荘前のバス停にタバコを捨てる人が多いので、バス停に大きな禁煙の表示をしてほしい。	市の交通局保土ヶ谷営業所の管轄なので、保土ヶ谷営業所に連絡済みです。	事務室への通報
35	1月11日	男子浴室の入口の床が滑る。	チェックした限りでは、床に残ったぬめりが原因と思われる。清掃業者に周知・徹底しました。	事務室への通報

(様式8)

36	1月18日	健康福祉相談の内容の案内が不十分。相談者の資格(ケアマネ等)を明確にして欲しい。また、座って待っていたのに順番の割り込みがあったので、何とかして欲しい。	次回から、健康相談室に相談者の資格を表示。割り込みについては、ドアを閉めるなどした防止に努めます。	事務室への通報
37	1月18日	大広間で威張ったり、仕切りすぎる人がいるので何とかして欲しい。	本人を会議室に呼び出し、具体的に注意を行いました。今後、その結果をチェックします。	事務室への通報
38	1月18日	映画会の上映希望。「南太平洋」「7つの銅貨」。	23年度の上映作品作品決定の際の参考にします。	事務室への通報
39	2月6日	お風呂場に時計を設置して欲しい。	予算の範囲内で施設整備の優先順序を考えて検討します。	ご意見箱
40	2月11日	鏡が曇って顔が見えない。直して欲しい。	鏡の取付部分も劣化しておりますので、直す方向で検討中です。	ご意見箱
41	2月16日	2月の映画会の映画「どぶ」の上映について、検討して欲しい。	23年度下半期の予定に入れる方向で検討します。	ご意見箱
42	2月16日	タバコの喫煙場所へ出る扉が重い。	早急に修繕しました。	事務室への通報
43	2月16日	ゲートボール場のゲートが劣化している。	取替の方向で業者に連絡済みです。	事務室への通報
44	2月20日	1階のトイレの清掃を使用頻度が高い時間に行っている。時間をずらして欲しい。	清掃業者に時間をずらすよう連絡済みです。	事務室への通報
45	2月21日	1階男子トイレの便器の位置や壁面のパイプの位置を変更してもらいたい。	開館以来の構造上の問題なので、修繕は困難です。	事務室への通報
46	2月23日	大広間で他人に対して非常に不愉快な人がいて困っています。	ご本人に対して注意すると同時に、利用者会で利用者の心得についてお話ししました	ご意見箱
47	2月26日	大広間の座布団を2枚使用している人がいる。	利用者会で座布団1枚使用の原則と2枚以上の場合は所長に話す旨お話ししました。	ご意見箱
48	2月28日	事務室出入口前の通路で踊りの練習をしており、通行の邪魔になる。	利用者会等で他の利用者の邪魔にならないように練習する旨お話しします。	ご意見箱
49	3月1日	テレビの字幕表示が便利ですが、知らない利用者が多い。	字幕表示については、好みがありますので、お互いによく話会って仲良くテレビを観ていただきたいと思います。	ご意見箱
50	3月1日	浴室の曇った鏡をきれいにしたい。	取付部分の劣化を含めて補修する方向です。	ご意見箱
51	3月8日	保湿クリームを背中に自分一人で塗ることできないので、スタッフに塗って欲しい	感染の問題がありますので、スタッフがクリームを塗るできません。	ご意見箱
52	3月12日	浴室の安全点検は脱衣室の中まで入って行って欲しい。	異性の浴室については、脱衣室に入らず外から点検を行っていますので、ご理解願います。	ご意見箱
53	3月17日	演芸のキャンセルが多いので、キャンセルは認めないようにすべきである。また、他人に対して不愉快な行為を行う人は入館禁止にしたらどうか。	ご本人に対して注意すると同時に、利用者会等で利用者の心得についてお話しします。	ご意見箱
54	3月22日	大広間の演芸の昼の休憩時間や終了時間を延長して出演回数を増やして欲しい。	清掃やスタッフの勤務時間等を考えますと、当面は困難です。	ご意見箱
55	3月30日	入浴の際のシャワーのレバーを足で押している人がいるので、注意して欲しい。	スタッフの点検の際には、注意するようにすると同時に利用者会等で所長から話をします。	ご意見箱

22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 5月1日	新聞の閲覧について従来から要望のあった前日の新聞の閲覧に併せて、1週間分の番組予定表を置くことによってサービス向上に努めた。	前年から何度も要望のあった懸案を解決してサービスが向上した。
2 5月1日	大広間の舞台で演芸する利用者のために、舞台衣装用の貸しかごサービスをしているが、その更新期間を3ヶ月から6ヶ月に延長した。	利用者のサービス向上やマナー向上に資するとともに、更新業務を減らすことで業務改善に貢献した。
3 8月17日	自販機のペットボトル回収ボックスを設置し	旭プールや近隣の回収ボックスへの投棄がなくなった。
4 9月4日	電話料金の節減のためソフトバンクテレコム「おとくライン」に加入。	経費の節減。
5 9月21日	毎月の映画会は中広間の物理的制約で観賞できないご利用者がいた。より多くのご利用者に観賞していただくため、また、健康と安全のため、毎月の映画会の会場を中広間から広い大広間に変更。	ご利用者の健康と安全。多くのご利用者が観賞することができる。
6 10月1日	文化祭の展示の拡大のため、展示グッズの増設を行った。	より多くの展示希望者に作品展示をしていただくことができた。
7 3月23日	趣味の部屋の畳の表替えを行った。	趣味の部屋のご利用者へのサービスが向上した。
8 3月23日	大広間の座椅子が劣化が激しいので、50脚取り換えた。	座椅子の劣化により、畳の擦り切れが防止され、大広間ご利用者へのサービスが向上した。

平成 2 2 年度備品一覽

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
	掃除機	MC-KIVA	(14,900)	H14.10.7	H22.5.31	減 1 台
	ダブルカセットデッキ	TC-WE475	20,475	H22.7.9		
	ダブルカセットデッキ	TC-WE475	(25,000)	H14.2.7	H22.7.9	減 1 台
	ダブルカセットデッキ	TD-W603MKIII	39,900	H23.3.30		
	ダブルカセットデッキ	TD-W603MKIII	39,900	H23.3.30		
	合 計		100,275			

(様式6)

平成22年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額(税込)	業者名
1	H22.4.3	フットマッサージ機修繕 (1台)	4,200円	妙光電機(株)
2	H22.6.4	地下マッサージ機修繕(1台)	22,680円	妙光電機(株)
3	H22.6.4	温度スイッチ交換修繕	66,150円	国際ビルサービス(株)
4	H22.6.2	大広間サッシレール錠取替修繕	28,528円	(株)宮野工務店
5	H22.6.4	大広間雨漏り修繕	165,900円	ヨコハマ防水(株)
6	H22.6.28	熱交換器安全弁取替修繕	69,300円	戸塚工業所
7	H22.7.1	2階和室(趣味の部屋)障子ガラス撤去	5,250円	宮野工務店
8	H22.7.2	1階トイレ感知フラッシュバルブ修繕	10,605円	TOTOメンテナンス(株)横浜支店
9	H22.7.26	リソグラフ修繕	21,630円	理想科学工業(株)横浜支店
10	H22.8.4	FAXの修繕	19,950円	ブラザー販売(株)
11	H22.9.15	浴室スリッパ修繕工事	106,050円	エフイーサービス(株)
12	H22.9.28	1階女子トイレ排水目皿取替工事	21,000円	永野工業(株)
13	H22.9.28	地下マッサージ機修繕(2台)	41,895円	妙光電機(株)
14	H22.10.1	浴槽濾過用ポンプ交換工事	220,500円	国際ビルサービス
15	H22.10.5	塩素滅菌機部品取替	62,685円	(株)ユニ機工
16	H22.10.11	展示品つり具設備取付	176,712円	ミヤビ営建
17	H22.10.17	展示品つり具設備取付	67,544円	ミヤビ営建
18	H22.12.15	残留塩素測定機部品取替	147,000円	(株)ユニ機工
19	H23.2.18	ホールの室給湯サーモ次側温水管修理	60,900円	三建サービス工業(株) 横浜営業所

20	H23. 3. 10	地下避難通路出入口の鍵の取替	36, 750 円	トラブル救Q隊24
21	H23. 3. 15	男女浴室換気扇更新工事	157, 500 円	国際ビルサービス(株)
22	H23. 3. 25	地下マッサージ機の修理	90, 615 円	妙光電気(株)
23	H23. 3. 30	1階トイレ等の戸車取替	72, 450 円	(株)宮野工務店
	合計		1, 675, 794 円	

(様式5)

平成22年度 委託内容一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	H22.4.1～H23.3.31	館内消毒業務委託	¥130,725	(株)横浜サンセルフ
2	H22.4.1～H23.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥31,500	国際ビルサービス(株)
3	H22.4.1～H23.3.31	空調設備フィルター等清掃業務委託	¥199,500	国際ビルサービス(株)
4	H22.4.1～H23.3.31	自動ドア保守業務委託	¥86,520	(株)神奈川ナブコ
5	H22.4.1～H23.3.31	機械警備業務委託	¥423,360	セコム(株)
6	H22.4.1～H23.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥19,320	(社団)横浜市薬剤師会
7	H22.4.1～H23.3.31	昇降機保守業務委託	¥378,000	SECエレベーター(株)
8	H22.4.1～H23.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥312,900	櫻井造園土木(株)
9	H22.4.1～H23.3.31	清掃業務委託(日常清掃、定期清掃<ジュータン、ガラス、ブラインド、照明器具>)	¥3,402,000	(株)アイワンテクノ
10	H22.4.1～H23.3.31	トレーニング機器保守点検	¥58,800	(株)安藤スポーツ
11	H22.4.1～H23.3.31	防火対象物定期点検	¥88,200	共栄防災設備(株)
12	H22.4.1～H23.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥4,735,080	国際ビルサービス(株)
13	H22.4.1～H23.3.31	自家用電気設備点検検査	¥42,000	国際ビルサービス(株)
14	H22.4.1～H23.3.31	圧力容器点検整備	¥399,000	国際ビルサービス(株)
15	H22.4.1～H23.3.31	圧力容器検査	¥26,628	(社)日本ボイラ協会 神奈川検査事務所
16	H22.4.1～H23.3.31	貯水槽、雑排水槽清掃保守管理	¥113,400	国際ビルサービス(株)
17	H22.4.1～H23.3.31	冷却塔薬剤投入・水質検査	¥60,900	国際ビルサービス(株)

18	H22.4.1～H23.3.31	消防用設備点検	¥115,407	(有)青葉防災
19	H22.4.1～H23.3.31	冷凍機保守管理	¥315,000	川重冷熱工業(株)
20	H22.4.1～H23.3.31	簡易水道水質検査	¥5,040	(株)エフ・クリエイティブ・ジャパン
21	H22.4.1～H23.3.31	ごみゼロルート回収	¥44,723	横浜市長
22	H22.4.1～H23.3.31	複写機保守契約	¥49,980	ヤチヨコアシステム(株)
23	H22.9～H22.10	体力向上プログラム講演業務委託	¥19,000	(株)滝田商会
24	H22.8	敷地内除草	¥27,270	(財)横浜市シルバー人材センター
25	H23.3	2階趣味の教室畳表替え	¥99,000	磯貝畳店
合 計			¥11,183,253	

平成22年度老人福祉センター横浜市福寿荘 管理計画・実績表

項 目	業 務	再委託会社	年回数	実施月	平成22年												平成23年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気機械設備他 (旭ブルー契約分)	電気機械設備運転保守管理	国際ヒルサービス(株)	12	毎日	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~28	1~31			
	自家用電気設備点検検査	国際ヒルサービス(株)	1	2月											2				
	圧力容器点検設備	国際ヒルサービス(株)	1	6月			22												
	圧力容器検査	(株)日本ダイケルン安全協会	1	6月			22												
	貯水槽・雑排水槽清掃保守管理	国際ヒルサービス(株)	1	11月									28						
	冷却塔薬剤投入・水質検査	国際ヒルサービス(株)	4	6・7・8・9月				21	19	8									
	消防用設備点検管理	[有]青葉防災	2	6・12月			24							8					
	冷凍機保守管理	川重冷熱工業(株)	1	10月								21							
	簡易専用水道水質検査	㈱エコライフイブシヤン	1	1月										8					
衛生管理	浴槽水質検査	国際ヒルサービス(株)	2	6・12月			21						9						
	高架水槽水質検査	(社)横浜市薬剤師会	2	5・11月	5月未実施	※11月19日実施予定		27					6						
建物等	トイレ消臭・洗浄業務	㈱アタス(タスキ)	12	毎月	29	27	22	20	18	2	12	8	6	5		1,7			
	昇降機点検	SECLサービス(株)	12	毎月	19	13	8	2	11	7	6	10	7	26	9	9			
	自動ドア点検	(株)神奈川ナフコ	4	6・9・12・3月			22				10		7			7			
	防災対象物定期点検	共栄防災設備(株)	1	1月											10				
	機械警備点検	セコム(株)	12	毎日	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~28	1~31			
清掃等	清掃業務(日常)	(株)アイワンテクノ	12	毎日 (休館日を除く)	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~28	1~31			
	清掃業務(ジュータン)	(株)アイワンテクノ	4	4・8・12・2月	27				31					28		29			
	清掃業務(ガラス)	(株)アイワンテクノ	6	偶数月	27		29		31			26		28		○			
	清掃業務(ブラインド)	(株)アイワンテクノ	2	4・10月	27							26							
	清掃業務(照明器具)	(株)アイワンテクノ	1	10月								26							
	清掃業務(空調機フィルター)	国際ヒルサービス(株)	2	6・12月			29							28					
その他	館内消毒業務	(株)横浜サンセルフ	2	6・12月			29							28					
	通信カオケ利用契約	(株)第一興商	12	毎月	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~28	1~31			
	複写機リース	日立キャビナル(株)	12	毎月	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~28	1~31			
	トレーニングマシン保守	㈱安藤スポーツ	2	4月・10月	22							12							
	草刈・樹木剪定	櫻井造園土木(株)	2	4月・10月	5月に延期	6						27							

平成22年度 横浜市福寿荘運営委員会及び利用者会議等開催実績

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	実施年月日	会議名	参加人数	内容等
1	H22. 5. 28	登録団体代表者会	40団体	<ul style="list-style-type: none"> ・ H21年度事業報告について ・ H22年度文化祭について ・ その他
2	H22. 5. 28	登録団体講師会	11名	<ul style="list-style-type: none"> ・ H22年度事業計画について ・ H22年度文化祭について ・ その他
3	H22. 5. 28	利用者会	51名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用のマナーについて ・ 大広間の利用方法について ・ 大広間の貸しかごの利用について ・ 浴室利用について ・ 連絡事項 ・ 利用者からの質問・意見・要望事項 他
4	H22. 5. 31	運営委員会	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運営委員の交代について ・ H21年度事業報告について ・ H22年度事業計画について ・ 次期指定管理の応募について ・ 利用者会の報告について ・ 意見交換
5	H22. 8. 30	登録団体講師会	8名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化祭について (舞台発表説明・作品展示場所・展示に必要な備品など・作品の預かり)
6	H22. 8. 30	登録団体代表者会	41団体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化祭について (舞台発表説明・作品展示場所・展示に必要な備品など・作品の預かり)
7	H22. 8. 30	利用者会	59名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用のマナーについて ・ 10月～の大広間の貸しかご利用について ・ 浴室利用について ・ 連絡事項 ・ 利用者からの質問・意見・要望事項 他

8	H23. 2. 27	登録団体代表者会	35団体	<ul style="list-style-type: none"> ・文化祭について(報告) ・年末お楽しみ会について(報告) ・利用者アンケート結果について(報告) ・H23年度趣味の教室について ・H23年度団体登録について ・登録団体用ロッカー貸出しについて ・看護学生受入時の活動見学について ・来年度の貸室利用について <p style="text-align: right;">他</p>
9	H23. 2. 27	登録団体講師会	8名	<ul style="list-style-type: none"> ・文化祭について(報告) ・年末お楽しみ会について(報告) ・利用者アンケート結果について(報告) ・H23年度趣味の教室について ・H23年度団体登録について ・登録団体用ロッカー貸出しについて ・看護学生受入時の活動見学について ・来年度の貸室利用について <p style="text-align: right;">他</p>
10	H23. 2. 27	利用者会	86名	<ul style="list-style-type: none"> ・利用のマナーについて ・大広間の利用方法について ・大広間の貸しかごの利用について ・浴室利用について ・連絡事項 ・利用者からの質問・意見・要望事項 <p style="text-align: right;">他</p>
11	H23. 3. 5	運営委員会	4名	<ul style="list-style-type: none"> ・H23年度事業計画(案)について ・H23年度運営委員会の予定について ・H23年度以降の指定管理者について ・利用者会等の報告について ・利用者等アンケート結果について ・意見交換

社会福祉法人横浜市社会福祉協議会老人福祉センター横浜市福寿荘 利用者アンケート結果
(H22.12.13～12.19実施)

利用者アンケート結果
(回収数202)

1、年代・性別をうかがいます

(1)

- ① 60代
- ② 70代
- ③ 80代
- ④ 90代以降
- ⑤ 60歳未満(介助者等)

H21	H22
12.8%	18.8%
61.5%	58.4%
24.4%	20.8%
1.3%	2.0%
0%	0%

(2)

- ① 男性
- ② 女性

H21	H22
40.8%	52.0%
59.2%	48.0%

(3)

- ① 就労している
- ② 就労していない

H21	H22
30%	18%
70%	82%

2、福寿荘を主にどのように利用していますか。

- ① 個人利用
- ② 団体利用
- ③ 両方利用している

H21	H22
71.2%	80.0%
16.4%	10.0%
12.3%	10.0%

3、福寿荘への来所回数と満足などをうかがいます

(1) 来所回数

- ① ほぼ毎日
- ② 週1～2日
- ③ 月2～3日
- ④ 月1日未満

H21	H22
55.8%	61.0%
24.7%	12.0%
18.2%	25.0%
1.3%	0.1%

(2) 満足度

- ① 大変満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ やや不満がある
- ④ 大いに不満がある

H21	H22
40.4%	40.2%
48.1%	50.8%
9.6%	5.3%
1.9%	3.8%

(3) 大広間の利用についてうかがいます。

- ① 毎日利用する
- ② たまに利用する
- ③ (ほとんど)利用しない

H21	H22
47.8%	41.4%
33.3%	16.5%
18.9%	42.4%

③の方で大広間を利用しない理由は何ですか？

- ア 演芸になじめない
- イ 知らない人といるのが苦手
- ウ 仲間がいるので利用する必要がない
- エ その他

	H21	H22
ア	15.8%	50.0%
イ	21.1%	18.8%
ウ	36.8%	31.3%
エ	26.3%	0.0%

4、福寿荘は今後どんな点に力を入れて充実・強化・改善をしてほしいですか。

- ① 趣味の教室・自主事業メニューの拡充
- ② 世代間交流事業
- ③ 大広間の演芸関係
- ④ 健康相談の充実
- ⑤ 生活全般への相談
- ⑥ 介護予防関係⇒運動系
- ⑦ 介護予防関係⇒知識系
- ⑧ ボランティアの派遣や活動の相談
- ⑨ サークル活動の相談
- ⑩ 設備・建物改善や新たな利用方法・ルールなどの改正
- ⑪ スタッフ・職員の対応改善
- ⑫ その他

	H21	H22
①	21.3%	19.8%
②	1.3%	6.3%
③	26.7%	21.6%
④	5.3%	14.4%
⑤	2.7%	2.7%
⑥	12%	13.5%
⑦	12%	7.2%
⑧	4%	4.5%
⑨	2.7%	0.0%
⑩	4%	6.3%
⑪	4%	1.8%
⑫	4%	1.8%