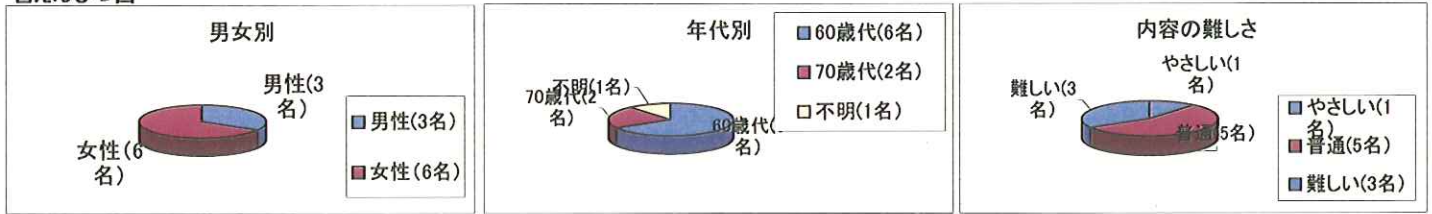


平成21年前期 趣味の教室 アンケート結果

色えんぴつ画



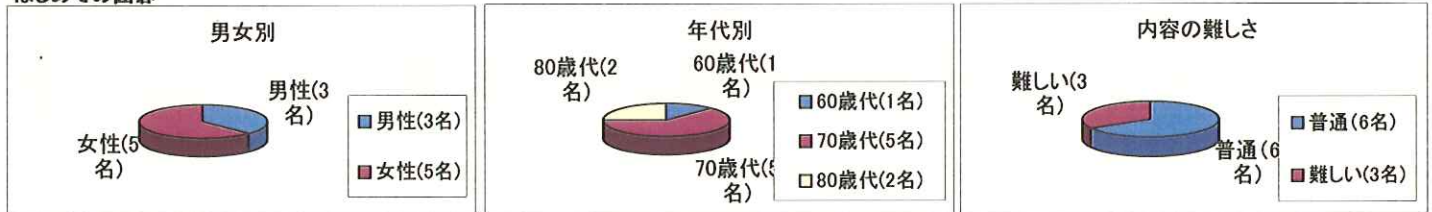
- 感想**
- ・ 絵図のバランスが悪く色がおもう様に画けない。引き続き願いたい。
 - ・ 特に何もありません。楽しく受けられました。
 - ・ 楽しく出来ました。(2)
 - ・ ぬり絵とは全く違う色えんぴつの画法は大変楽しかったです。先生のていねいな教え方のお陰で最後まで続ける事が出来ました。
 - ・ とても楽しく良い刺激を頂きました。奥が深い

- 困ったこと**
- ・ 図のバランス、色々絵描けなくて困った
 - ・ 皆さんレベルが高い事

- 要望**
- ・ もう少しこのクラスで学びたかったです。
 - ・ 自己紹介などで名前を知りたかった
 - ・ 絵図をどこから手掛けたら良いか

- 自由意見**
- ・ 6ヶ月間で今まで絵は絵でなく棒と横線を組み合わせた様な絵というない形でした。6ヶ月で多少良くなった感じがします。
 - ・ この講座に参加してよかったと思う。たとえば今まで何気なく景色など見ていたが意識的に見るようになった。
 - ・ 後期に“ちぎり絵”を受講しようと楽しみにしていたのですが募集がなくて残念です。趣味の教室の今後（何がでてくるか）に期待しています。

はじめての囲碁



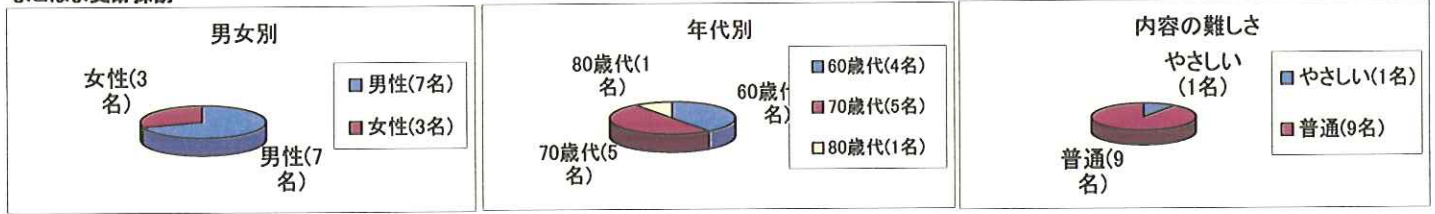
- 感想**
- ・ 楽しく授業受けることが出来ました
 - ・ なかなか理解するのがむずかしい。先が読めない
 - ・ 難しいと言っても囲碁がこの歳ではむずかしいのであって講義がむずかしいのではありません
 - ・ 時間がみじかい
 - ・ 緑川先生が事例を上げ、同じ方式を何回となく実施、説明された点本当に勉強になりました。

- 困ったこと**
- ・ ①開始時刻が12:00なので食事の取り方に苦心しました。家を出るのが10:30頃
(バスの時刻が1時間に2便しかないのをこれに合わせる為) 朝食には早すぎるし、食べないで受講するにはいこうある

- 要望**
- ・ 2時間では時間がたりない
 - ・ 2時間がすごく短く感じられて月2回なので3時間でもよいのでは。
 - ・ 資料も頂き、あとで勉強(復習)するのに大いに役立ちました
 - ・ 基礎をもっと時間をかけて教えてもらいたい

- 自由意見**
- ・ 先生がやさしくおしえて頂き感激しています
 - ・ 意見はないが、他のことで福祉センターに来たいと思います。
 - ・ 今まで太極拳、横浜史跡探訪、はじめての囲碁と講座を受け更に10月以降も希望している講座あり、大変助かり又勉強になります。
 - ・ 大変勉強になりました。今後も自分の趣味に合った受講したいと思います。
 - ・ 鶴ヶ峰→福寿荘のバスはいつもとしよりが立っている。頻度増加か、バスの大型化をしてもらってほしい。

よこはま史跡探訪



感想

- ・ 福島先生がわかりやすく説明してくれたので楽しく受けることが出来ました。
- ・ 横浜の歴史が良くわかり良かったと思います。
- ・ 楽しかった。
- ・ とても楽しくわかり易かった
- ・ 日頃知り度いと思っていたことが授業で面白く開けたので満足です。
- ・ 冗談を交えて飽きることなく楽しく授業を受ける事が出来ました。
- ・ 自分の住んでいる横浜市の歴史そして今に至った発展の様子など楽しく学べた実地見学も楽しく有意義だった
- ・ 歴史の好きな私にとって良い勉強になりました。
- ・ 関心のある事柄を楽しくわかり易く講義しておられます。

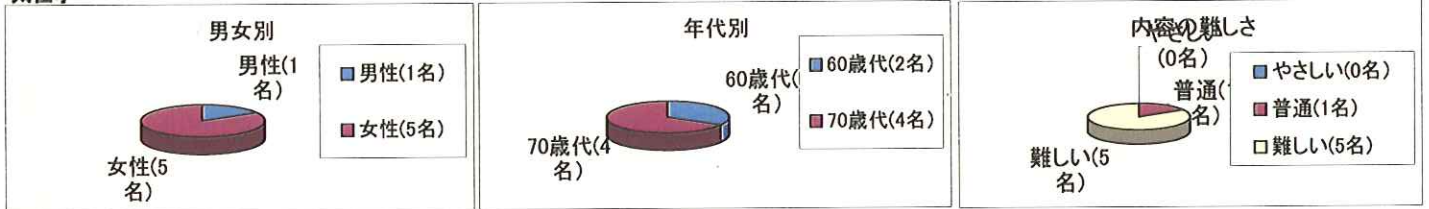
要望

- ・ 今後も今回の様な教室を開講して欲しい。テーマによっては東京程度なら行ってもかまわない。
- ・ 先生が昔の事から今の事まで良く知って入るに感心しました。
- ・ いつもながら10回で終了は大変残念です。
- ・ この様な教室をずっと続けていただきと思います。
- ・ 教年後再度受講出来るようにお願いしたい。

自由意見

- ・ こんな勉強を1回だけではもったいない。2～3回続けてやりたいと思います。せめて続けてやれる方法を考えてほしい

太極拳



感想

- ・ 楽しく、講師の方の教え方がよい
- ・ 先生の指導は大変良く気持ちよく勉強出来ました。
- ・ 講師助手の方も親切でいねいで本当に良かったです。ありがとうございます。
- ・ 練習時はわかってはいたはずが次回になると忘れてしまっている。
- ・ 講師の方も助手の方も大変親切に教えて下さって楽しかったです。
- ・ 大変親切に教えて頂きました。

困ったこと

- ・ ①出来れば男女別のロッカーがあれば良かったと思います

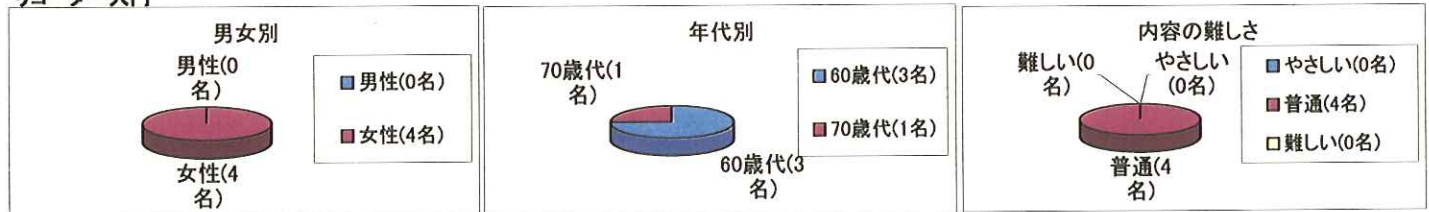
要望

- ・ 1回（一期）のみの教室では覚えきれず、再度の受講を希望したい

自由意見

- ・ スタッフの方たちも、とても気持ちがいいです。ありがとうございます。
- ・ 1度受講した教室を（前期・後期）続けて受講出来ればよいと思います

リコーダー入門



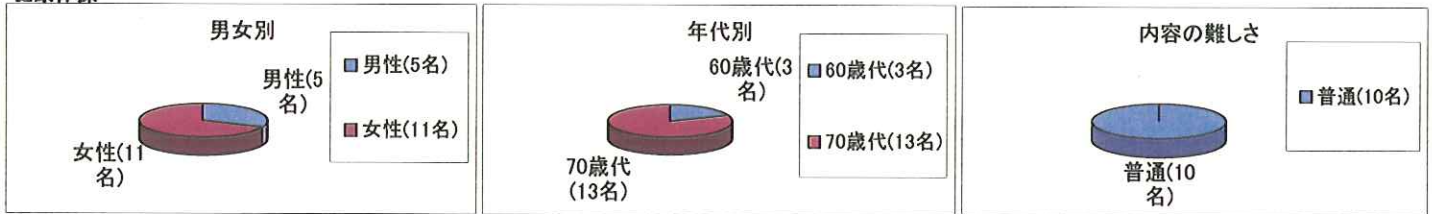
感想

- ・ 楽しく勉強しています。(2名)
- ・ 毎回来るのが楽しみです。

困ったこと

- ①欠席しなければならない時が有り、残念でした。
- ②今回の教室ははじめ他の曜日だったのですが日曜日ということになり日曜日は都合が悪い日が多く欠席が多くてすみません。

健康体操



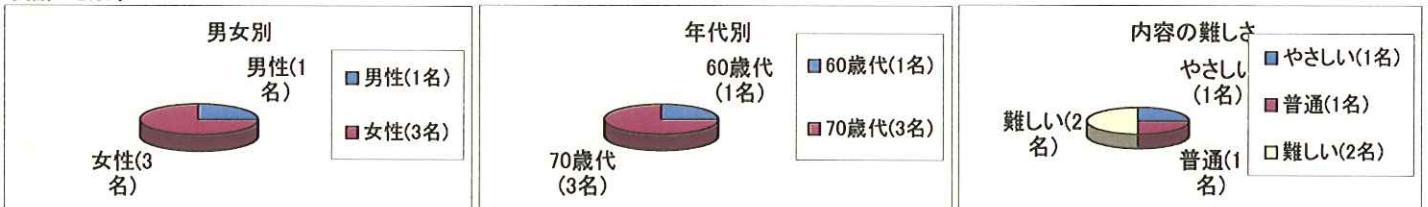
感想

- ・良かった (2)
- ・ほどほどの体操でよしいと思います
- ・山村先生のご指導方法はとても良い
- ・身体が柔らかくなった気がする
- ・リラックスして楽しい
- ・楽しく出来ました (2)
- ・日頃使わない筋肉を使って気持ちよかったし今後も続けたい
- ・自分にとってとりかかり易く良かった
- ・毎日楽しく運動することご出来ました。楽しいでした

自由意見

- ・初めに自己紹介があれば、もっとうちとけて出来たと思います。
- ・大変たのしいの次回も
- ・今のままの形で続けてほしい

英語で歌おう



感想

- ・楽しい、英語の勉強になる (発音も意味とりも)
- ・難しいけれど楽しい教室でした
- ・英語自体が好きなので、その時間が楽しかったです。

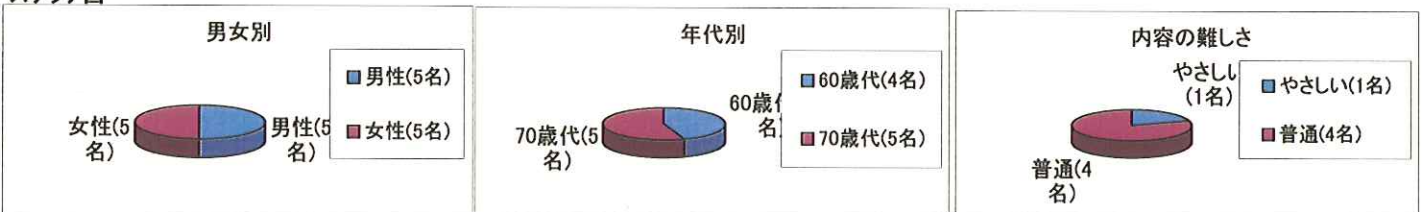
要望

- ・英文和訳が苦手 先生が訳して下さいとよいのですが。
- ・ビートルズ、等私たち年代に向けたものを練習したい

自由意見

- ・英語の勉強と歌もうたいと、体もうごかし一石二鳥ぐらいある
- ・訳詩がむづかしいので歌詞につけてほしい

スケッチ画



感想

- ・やればやるだけむずかしさが出てくる
- ・たのしいと思いました
- ・受けて良かったと思います。
- ・みなさん絵が上手でついていられない
- ・参考となりました。ありがとうございました
- ・楽しく受講しました。
- ・とてもやさしい、親切な先生なので楽しくスケッチしています

困ったこと

- ・①私は少々耳が遠いので先生の説明を全部理解出来ない。どこへ行ってもそうですけど

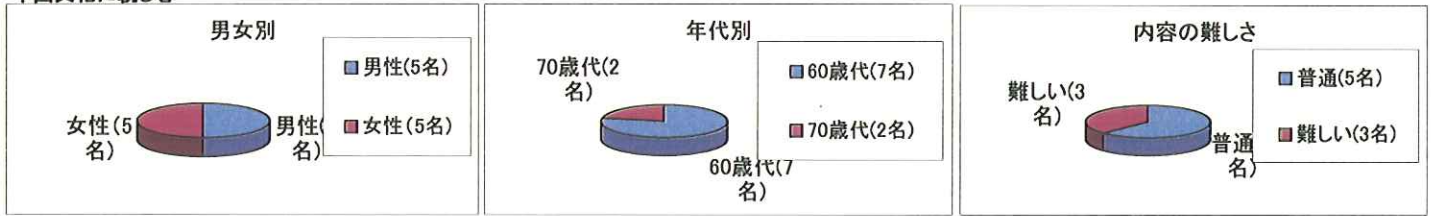
要望

- ・近くの公園等へ写生
- ・指導が大変やさしく手をとってくれるので感謝

自由意見

- ・画といってもいろいろあるから鉛筆画やちょっとした画集様の画など興味がある
- ・補欠者をふやして常に定員で教室をひらいて頂きたい!!必ず4~5名は長期欠席者がいます。

中国文化に親しむ



感想

- 先生のお話は大変面白かったが、中国語の発音はむづかしい。
- 中国の文化の説明会話が大変面白く楽しい。
- 先生の授業は面白く、いい参考になった。
- 先生のお話がとても楽しい
- 楽しく学べた。異文化にネイティブの方から学べ実り多かった。
- 勉強だけではなく、中国のいろいろな話、文化も教えて頂きとても楽しかったです。
- やや脱線の話が多く感じられた
- 教え方が上手です
- 楽しく中国語と中国文化に親しむことができた

困ったこと

- ①お茶を入れるのが難しく困った
- ②思っていた以上に難しかった。特に発音

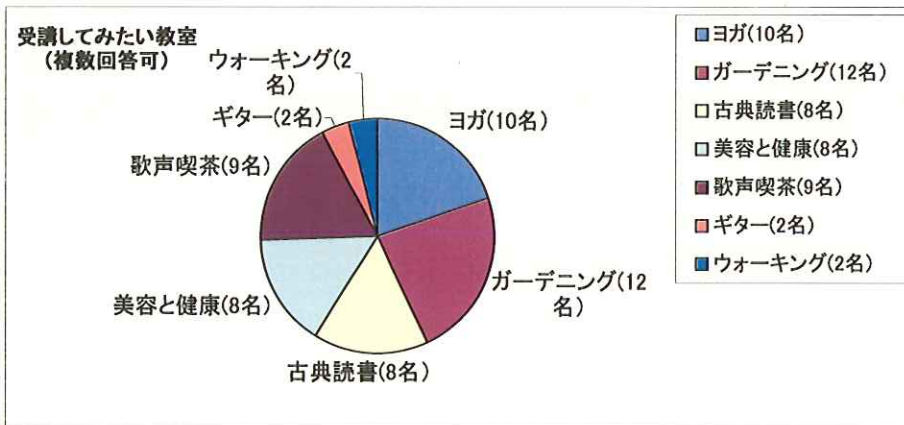
要望

- 先ず中国語のアルファベットを教えて貰いたかった。
- 2時間をフルに中国語を教えてもらった方が良い
- 小学校、中学校ほとんどいっていないので算数国語なども取入れて下さい。

自由意見

- 生の中国語にふれられた。漢語も昔ならった日本での解釈よりも深く学べこれがとても意義深かった。
- 駐車料金が高い。絶対高すぎる。改良切に望む
- 多少の負担はあったがウーロン茶を飲みながらの授業はよかった。

全教室回答結果



韓国語・万葉集・ハーモニカ・似顔絵・スポーツダンス・折り紙・竹細工・切り絵・歴史・音楽鑑賞(各1人)

平成21年前期 趣味の教室講師 アンケート結果

受講生の様子

- 真剣に囲碁説明板の打った石の順番をメモしてる。休憩もとらず2時間受講している人、最後まで熱心に受講、質問も多く大変良かった。
- 最初は難しいと思いましたが、意外に慣れた様です。
- 非常に良い受講生達です！本当にいつも感動しています！
- 熱心に取り組んでいた
- 皆さん積極的に活発でした
- 終始真面目で真剣に取り組んでいた

困ったこと

- 体力差が非常にあること

要望

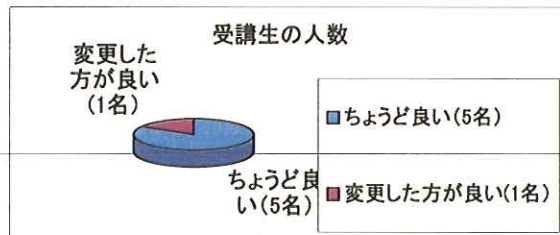
- 床面がふかふかしているので足運びが大変かなと思います。
- できれば今のクラスはOB会にしていきたいです。

福寿荘への要望

- 受講人数について、1回で辞める人、毎回2人位休むから3人くらい
- 栄区を見学しましたが、旭区の方が利用が多い

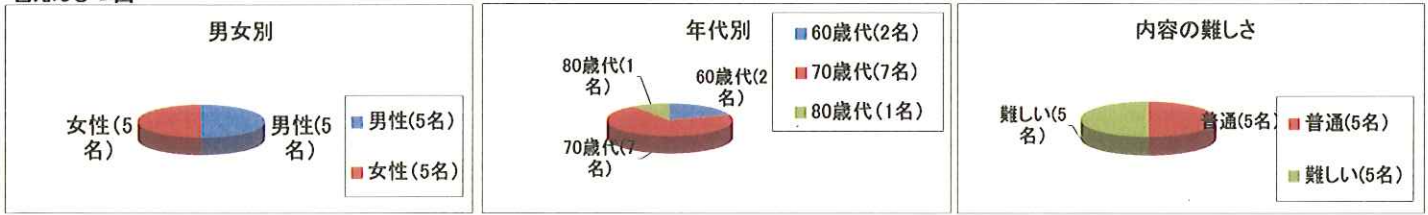
自由意見

- いつもお世話になり本当にありがとうございます。
- 来年度も続けるのであれば曜日を替えてみてはどうでしょう



平成21年後期 趣味の教室 アンケート結果

色えんぴつ画



感想

- ・とても楽しい
- ・教え方の上手な先生でしたが、教わる方がどうし力がない
- ・大変熱心に教えて頂きました
- ・先生のご指導宜しく大変楽しい教室でした
- ・難しいが家で何回も挑戦し楽しいです
- ・良い経験をさせていただきました

困ったこと

- ・図のバランス、色々絵描けなくて困った
- ・皆さんレベルが高い事

要望

- ・昔を思い出して初めてのようで面白かった
- ・初めての習い事なので難しく感じました。もう少し期間があればと・・・思います

自由意見

- ・とても楽しく勉強させていただきました
- ・外の事なども参加してみたいと思いました
- ・アンケートの結果が知りたい
- ・教室は初めての事なのであつという間に終わった感じです。もっと長くやっていただければと思います

はじめての囲碁



感想

- ・たいへん学習ができました (2名)
- ・はじめてだし家に帰っても道具がないのでふくしゅうが出来ない
- ・大変充実した楽しい授業でした (4名)
- ・親切的な説明・指導が有難い
- ・良かったです

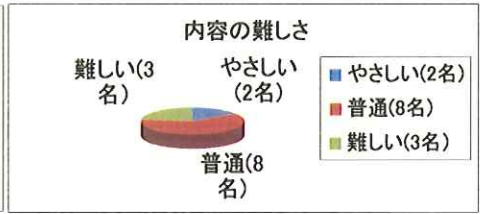
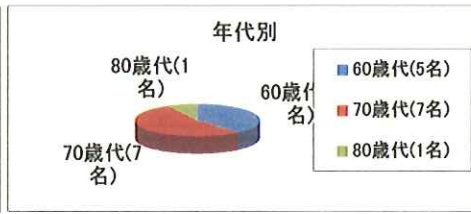
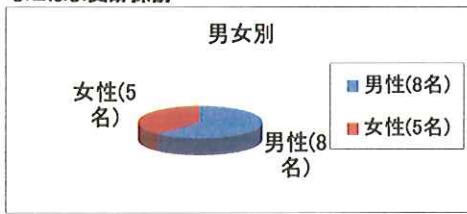
要望

- ・再度受講したいです
- ・わかりやすくよかった

自由意見

- ・ありがとうございました
- ・続けて囲碁を習いたいです (3名)

よこはま史跡探訪



感想

- ・勉強になりました
- ・史跡探訪してみてもよこはまの歴史が少しわかってみました (2名)
- ・大変おもしろかったです
- ・先生が熱心でとても良かった
- ・楽しかった
- ・説明がわかりやすく良かった (2名)
- ・福島先生の説明が良く横浜の事が大変良く解った
- ・楽しかった。2年間で3期受講した。講師が博学・博識で良かった (2名)
- ・内容豊富で、話上手で良かった

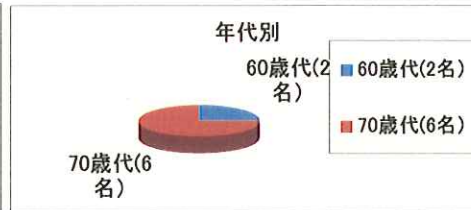
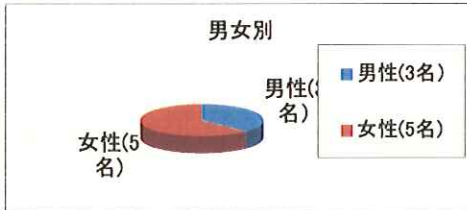
要望

- ・ダンス教室があれば良いとおもいます
- ・少し講座内容の中を広げてほしい

自由意見

- ・いろいろ話を聴かせて頂き勉強になりました。
- ・福島先生は大変おだやかで、親しみの持てる先生でした。ありがとうございました。
- ・講義と見学、散歩と併用を計画がもっとあっていい
- ・今回は身体不調のためかなり欠席をしていました。
- ・又、機会があれば参加したい。新しい講座があればよいと思います。
- ・今回の教室は大変良かった。もっと大勢の人に受講できたらよかった。講師の博学熱心に心打たれた。

太極拳



感想

- ・楽しい
- ・大変いいねいに教えていただいています
- ・練習当日はわかりますが次回になると忘れてしまいます
- ・初めてのせいかおぼえられなかった

困ったこと

- ・覚えが悪く困っています

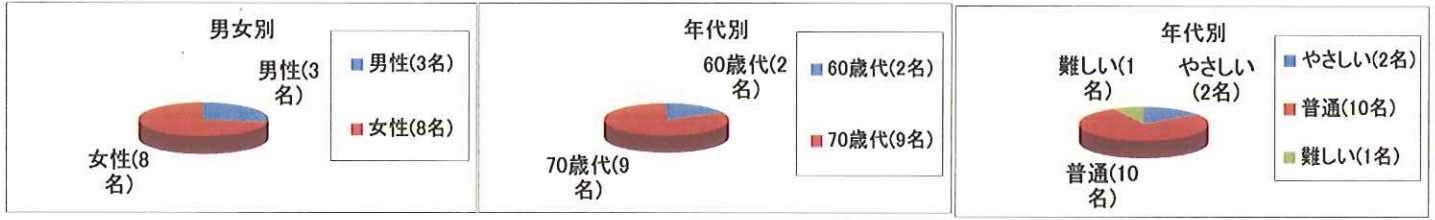
要望

- ・数回教えていただいています
- ・2～3、4回して欲しい
- ・参考書があれば教えて下さい。タイトル毎にしぐさがある。中国名と思うがタイトル名を良く教えて下さい

自由意見

- ・太極拳を半年12回(1回休み)で覚えられませんでした。運良く平成22年度も受講させていただくことになりました。ありがとうございます

健康体操



感想

- ・むりはしない
- ・先生の指導がとても良い
- ・毎回楽しいです (3)
- ・どうさがきびんになりました
- ・毎週あるのでとても良い

自由意見

- ・今後再受講は出来ないとのことでしたが新受講生が少なければ今のやり方でいいのではないのでしょうか

英語で歌おう



感想

- ・楽しく過ごさせて頂きました (2)
- ・英語の必要性にせまられて受講しましたが楽しかったです
- ・英語で歌える楽しさを味わっています
- ・有意義で楽しい。英語と歌唱の役にたった。
- ・難しい発音を良く教えてくれました

困ったこと

- ① 音譜による学校教育でしたから視力による譜面がないため難しかった。特にシングの様に、日本のリズムでないのが難
- ② 発音が中々難しかった

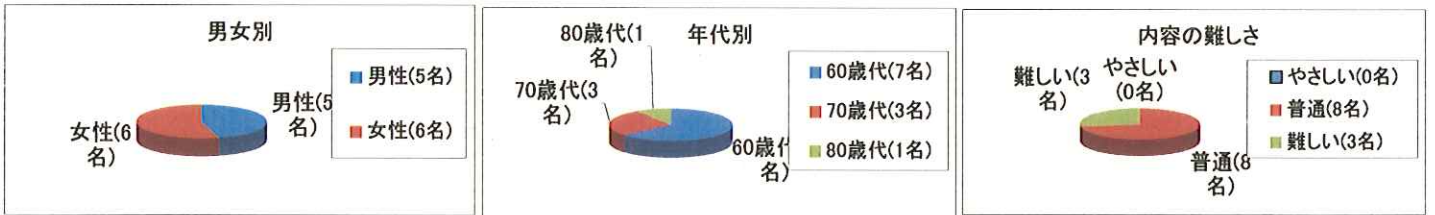
要望

- ・朝の早い授業は避けて欲しい

自由意見

- ・スローバラードの曲が望ましい。趣味の時間を従来と同じ時間で願いたい。生徒数を増やして欲しい
- ・インストラクターがとても素晴らしい。茶目っ気があって楽しい授業です
- ・個人情報保護の事で同窓生の名簿も作られないので何かあったときに連絡ができない事があった
- ・比較的なじみの少なかった、あるいはうろおぼえの歌が唄えるようになり興味が出て来た。又、昔買ったCDや歌の本などが役に立って来た。

スケッチ画



感想

- ・楽しい2時間です (3)
- ・一人ではなかなか長続きはしないのでみんなといっしょに長くつづけたい
- ・丁寧に教えて頂きました
- ・自由に他人の作品を見て先生の指摘を受けている状況が良い
- ・自分の思いどおりになかなか書けなくて今後のかだいですね

困ったこと

- ・デッサンが書けない

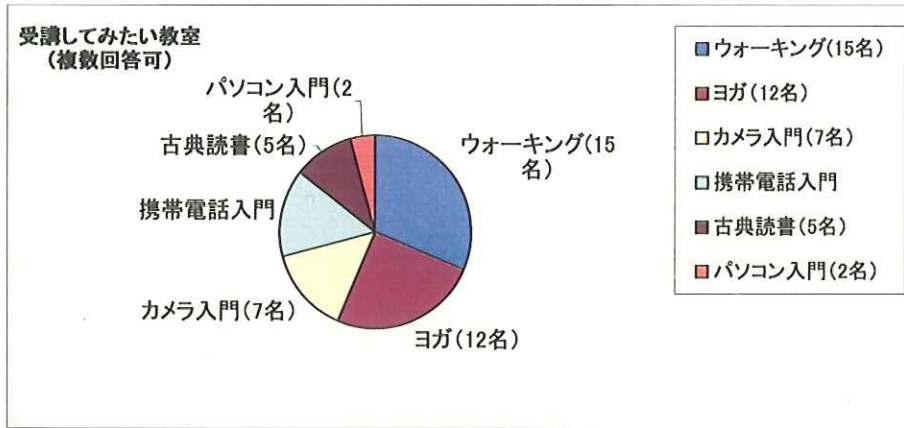
要望

- ・屋外に出てスケッチが出来ると良い
- ・冬期で戸外は寒い為模写が多くなった。暖かくなったら戸外の実景をスケッチしたい

自由意見

- ・水彩画の特徴として色彩のあつかい方に勉強となった
- ・教室を使っていない時は早めに入れてもらいたい

全教室回答結果



美容・健康、スケッチ、中国語、手芸、将棋、囲碁、似顔絵、ハーモニカ、法律(各1名)

平成21年後期 趣味の教室講師 アンケート結果

受講生の人数

・ちょうど良い (3名)

受講生の様子

- ・真面目で熱心だった
- ・今回も熱心でよい級でした
- ・毎週忘れたよ～と言いながらも楽しそうに参加しています

困ったこと

なし (3名)

要望

- ・中広間のラジカセカセットの巻き戻しが出来ません

福寿荘への要望

- ・毎回気持ちよく、行き届いた対応で感謝しています
- ・職員の対応が丁寧で感じがよい

自由意見

- ・卒業者の受け皿 (OB会・同好会) が、そろそろいっぱいになってきたので困ってます。

福寿荘に関するアンケート結果の報告について

老人福祉センター横浜市福寿荘

1 アンケートの趣旨・目的

アンケート実施の趣旨は、まず、現在の福寿荘の利用者の実態とその評価がどのようなものであるのかを把握することです。

また、それとは別に、実際にご利用いただいている利用者の意見とあまり利用されていないと思われる地域の方々との認識の違いについて、どの程度のセンターに対する認識・評価の差があるのかを分析し、今後の福寿荘の運営改善に生かすことを目的としました。

2 アンケートの配布と回収数

アンケートは利用者向けおおむね 150 部、地域向け 150 部程度配布してその約 8 割を回収予定でありましたが、260 部 (87%) もの高い回収率を得ることが出来ました。

3 アンケート配布先とその理由等について

(1) 利用者向けアンケート

ア 来館者に配布

- ・受付の窓口で来館者全員に約 100 部配布
配布期間：10月1日から15日
回収数 79部

イ 趣味の教室（9教室・講座）受講生に配布

- ・10月から始まる後期の受講生のうち初めての受講生に教室の初開催日に個別教室ごとに依頼。
来館者は大広間とロビーの利用者に偏る可能性があったため、あまり大広間を利用しないであろう教室の受講生にアンケートを取ることにしました。
配布期間 10月1日から15日
配布部数 55部 回収数 52部

(2) 地域向けアンケート

区内の4団体(グループ)に依頼しました。

ア 白根地区連合会理事会

- ・地域住民の重要な組織基盤である自治会・町内会の役員の方々の見解を聞く意味があると考えました。

配布期間 10月3日の理事会にて依頼。(15日まで郵送回収)

60歳以上の自治会役員の方に記載依頼。

配布部数 約30部 回収数 26部

イ 旭区老人クラブ連合会

- ・一番かかわりの深い老人クラブ連合会の役員の方々の意見を聴取する意味があると考えました。

60歳以上の役員の方を対象に記載依頼。

配布期間 10月5日

配布部数 約30部 回収数 28部

ウ 横浜シニア大学全受講生(60歳以上)

- ・老人クラブ主催のシニア大学を受講されている意識の高い方からの意向聴取する必要があると考えました。

配布期間 10月2日(福寿荘でのシニア大学開講日に依頼し、回収)

配布部数 約50部 回収数 42部

エ 横浜市シルバー人材センター保土ヶ谷事務所登録者

配布期間 10月6日(当日回収)

- ・旭区、瀬谷区、保土ヶ谷区を所管するのが保土ヶ谷事務所であり、その登録者に対して記載依頼。

福寿荘の利用者の約3割近くが保土ヶ谷区在住でもあり、アンケートを取る意味があると考えました。

配布部数 約40部 回収数 33部

4 評価の手法

利用者向けと地域向けでは基本項目を除き、別の質問項目を作成して、利用者には詳しい質問を加えました。

利用者と地域の方では回答内容が異なって当然ですが、各アンケートをとったグループごとの傾向を示し、参考とするとともに他のグループとの回答の違いについても評価をしてみました。

それにより福寿荘の実態を知らないことによる認識、知識不足からくるものか、それ以外の理由があるのかを確認しながら評価・分析をしてみました。

以下、利用者向けと地域グループの2つに分けて報告します。

5 グループ回答に対する報告・見解

(A) 利用者向けアンケート結果概要（一般利用者及び趣味の教室初受講生）

一般利用者（以下、「一般」とします。）には数日間の期間に来館した利用者全員に対してアンケートを配布して回答を得ました。回答には非常に協力的でありました。

1（1）の質問の年代については、70代が62%（以下、小数点以下は四捨五入）で次が60代の24%でありました。

これに対し、福寿荘の主に貸室利用者（一般の利用者を除きます。）となる趣味の教室（後期）の初受講生（52名、以下「受講生」とします。）では、初心者対象ということもあり、70代が53%、次に60代が39%となっており、教室利用の方が若い高齢者が利用されている実態にあると言えます。

一般、受講生の両方に言えることですが、60歳代の利用割合が少ないことが気になります。今後60代の若年高齢者を取りこむ工夫が求められていると考えます。

次に1（2）の男女別の利用数に関しては、一般が男性59%、女性41%、趣味の教室受講生が男性58%、女性42%です。21年度の4月から12月までの全利用者（延べ約95,900人）の男女比統計と比較してみますと、統計では一般が男性57%、女性43%なのに対し、趣味の教室（全体受講生）利用者が男性35%、女性65%となっています。なお、ここでの一般利用者割合には趣味の教室等団体利用者も含まれた割合であり、趣味の教室等団体利用者（延べ約15,300人）の全体に対する割合は16%となっています。

次に1（3）で「就労の有無」を尋ねますと、一般では就労している方が30%、受講生では18%です。ただし、一般でこの項目での「就労あり」との回答者割合が6名の約26%なので、傾向としては参考になりますが、数値としては、あまり参考になりません。

次に質問2の「どのように利用しているか」については、一般が個人利用71%、団体利用16%となっています。受講生は、団体利用が53%、個人利用が34%です。

受講生にはこの質問項目は考え方の違いにより回答にばらつきが出たと思われます。また、両グループとも個人、団体の両方を利用が2グループともそれぞれ12、13%で近い数字でした。

次に3の満足度の質問で、

- (1) 福寿荘への来所回数ですが、一般は、「ほぼ毎日」が56%で、「週1~2回」が25%で両方で8割を超えました。これに対して、受講生は、「月2~3回」が60%で一番多く、次に「月1回未満」が23%、次に「週1~2回」が15%となっており、明らかに差がでています。教室受講生はそのためだけに来ている方がほとんどであることが分かります。

次に(2)の福寿荘満足度ですが、一般では、「大変満足」が40%、「ほぼ満足」が48%で満足されている方の割合が46名、88%と高率になっています。これに対して「やや不満」(5名)と「大いに不満」(1名)をあわせても11%の低い割合となりました。

受講生回答者では、「大変満足」(9名、31%)と「ほぼ満足」を合わせ、100%(20名、69%)で「不満」の方は0%でした。

満足度に関しては予想よりも高かったことはうれしい誤算でした。

しかし、このところ1日当たり利用者数が横ばいか微減傾向であり、また年代に偏りがあることが気になるため、新たな考えの下で運営を考えていくことが必要と考えています。

次に(3)「大広間の利用」についての質問では、

一般の方は33名、48%が「毎日利用」、23名、33%が「たまに利用」としています。これに対し受講生では「ほとんど利用しない」が77%でたまに利用の23%を大きく上回りました。

初受講生ということもあってか、自己のサークル以外の大広間演芸にはあまり関心がないことが分かりました。

◎質問項目の4以下については、特徴的な回答だけ記述していきます。

4(1)の「ふだんの楽しみは何ですか」、の質問に対して多かった答えは、「仲間や友人との交遊や旅行」と「趣味の時間を過ごすこと」の2項目で一般ではそれぞれ45名、29%、37名、24%、受講生ではそれぞれ32名、29%、39名、36%に達しました。受講生の方がやはり「趣味の時間を過ごす」ことが優先との結果が出ていました。また、「福寿荘に来ること」と回答した方が受講生では3%でしたが、一般では、19%(29名)の方が福寿荘に来ることが楽しみとあったことが特徴的でした。憩いの場、生きがいの場としての役割が求められていると感じました。

また、(2)の今生活していて不安に思うことについての回答は、「自分の健康」と答えた方が両グループとも39%であり、次に多かったのは、「特にな

し」が受講生でそれぞれ24%、25%でありました。次に多かったのが「年金などの経済的不安」と「家族などの健康・介護」で両グループで各12%~14%の割合でした。

回答からはそれぞれ自分自身の健康への不安が大変大きいことが分かります。

(2) の相談先では、一般の27%が「子ども」と第一位回答となったのは多少意外でありました。第二位は「主治医」で23%、第三位は「夫または妻」が18%でした。

受講生では、第一位が「主治医」と「夫または妻」が同数で27%、第3位が「子ども」で16%でした。70代から高齢化していくに従い、子どもを頼りにしていきたいという傾向にあるとも読み取れなくはありません。

次に質問6での「福寿荘に来て良かったと感じたこと」を尋ねると、10%を超えた回答では、一般では、32%が「友達ができたこと」が第一位、(浴場があるので)「風呂が使えること」が19%で第二位、第三位が「スタッフと話が出来て楽しい」(11%)となっています。

これに対して、受講生では第一位で「友達が出来た」が23%、第二位が19%で「教室等で自己を高められた」、第3位が17%で「くつろぐことができた」、第4位が13%で「健康づくりができた」、第5位が12%で「生きがいを感じられる」、となっています。

結果からは受講生の方の方がさまざまに幅広く来館の意味や目的を見出しているようにも思えます。

次に質問7で運営上、福寿荘が最近変わったと思う点を聞きましたが、一般では、第一位に「職員のサービスが向上した」25名(27%)、第二位に「内外の清掃が行き届き美化が進んだ」26名(26%)が2割を超えた回答となりました。

受講生では第一位に「職員のサービスが向上した」(32%)、「利用方法が分かりやすくなった」が第二位で18%となっています。

質問8の今後の福寿荘の充実・強化・改善希望ですが、

一般では27%が大広間の演芸関係、第二位が趣味の教室・自主事業メニューの拡充(21%)であり、大広間の利用者の期待が高くなっています。受講生では、当然ながら第一位で54%が趣味の教室・自主事業メニューの拡充あげ、第二位が介護予防関係(運動系)が15%です。

質問9の改善されることによる来所回数の増の有無を聞くと、

一般では62%、受講生では85%が増えるという回答し、内容の充実が求められている

ことが明確となりました。

最後に自由意見欄の内容について、特徴的なご意見だけご紹介します。
一般では、よかった面では、スタッフが親切ということに対してのご意見が多かったこと、また清掃がいきとどいていることのお褒めの言葉が多かったことが来て楽しいというご意見につながっていると思われました。

ご批判等に関しては、「利用者間の人間関係が難しい」、「いばる人がいる」など、があり、今後の利用者間の対応の充実や啓発の必要性の課題と思います。
受講生では、初めての方も多く、分からないという方が多くありましたが、交通の便が悪いという方も複数ありました。高台にあることや旭区外からも多くの利用者が来館しているためと思われれます。

なお、浴室のイスが低いというご意見には11月から少し高めのパイプイス（「楽マイス」と名称）を浴室に各1台配置しています。

以上利用者向けアンケートの報告です。

以下から地域向けアンケートの報告をします。

(B) 地域向けアンケート結果概要

4グループについて、白根地区連合会理事会（以下、「自治会」とします。）、旭区老人クラブ連合会（以下、「老人クラブ」とします。）、横浜シニア大学受講生（以下、「シニア大学」とします。）及び保土ヶ谷事務所シルバー人材センター登録者（以下、「シルバー」とします。）へのアンケートを実施したが、個別に分析するのではなく、4グループで特徴的な差がある場合などについて、回答者の内容を報告します。

1の「年代・性別」については、自治会ではそれぞれ70代が70%、男女比では男性が56%、老人クラブでは70代が82%、男女比は76%が男性、シニア大学では、70代が62%、男女比は女性が57%、シルバーでは、70代が49%、第二位が60代で42%、男女比は56%が男性となりました。

「就労の有無」については、シルバーの31%が「就労している」と回答があったのに対して他のグループはすべて「就労していない」が8割以上という結果でした。

次に質問2の福寿荘への来所回数と満足度ですが、

「(ほとんど)利用したことがない」が各グループで一番多く、多い順から、シルバー90%、老人クラブ71%、自治会70%、シニア大学39%でした。

それぞれ所属のお仕事や役割で活動されているため、利用率が少ない結果と判断しています。

満足度に関しては、シニア大学以外は、回答者数が少ないため、参考程度となりますが、

自治会では、「大変満足」と「ほぼ満足」を合わせて6名(86%)、老人クラブでは「大変満足」が1名(10%)、「ほぼ満足」が9名(90%)、シルバーは3名回答、2名が「ほぼ満足」、1名が「やや不満」でした。これに対してシニア大学は、大変満足5名(23%)、「ほぼ満足」15名(68%)、「やや不満」2名(9%)という結果でした。

次に質問3で「利用しない方への理由」については、自治会、老人クラブ、シニア大学で2割~3割の方が「時間が取れない」と「別の楽しみがある」との回答でした。

また「福寿荘やその活動を知らないから」という項目については、自治会6名(29%)、老人クラブ2名(7%)、シニア大学4名(14%)、シルバー17名(59%)でしたが、シルバーが旭区、保土ヶ谷区、瀬谷区を対象としているため、やむを得ない点があるとは言え、自治会役員の方で意外に知らない割合が多いことに周知・広報不足を反省させられました。

次に、質問4(1)で、ふだんの生活について、「日々の生きがいや楽しみ」を伺うと、それぞれの構成メンバーの特色が現れた結果となりましたが、4グループとも2割~3割以上の回答を得たのは、「趣味の時間を過ごすこと」でした。一番高いグループはシルバーの34%でした。次に「仲間・友人との交友や旅行」も高い比率で、自治会27%、老人クラブ19%、シニア大学32%、シルバー26%でした。それ以外の項目で2割以上となったのは、老人クラブが「町内会・その他団体等での役割」が26%、「ボランティア活動」で20%でした。

(3)の生活しているの不安の質問では、

「自分の健康」に○をつけた方が全グループ3割以上となり、「家族などの健康・介護」に○をつけた方が同じく全グループ2割以上となり、健康・介護への不安が強いことがはっきりしました。また、「年金などの経済的不安」はシニア大学を除いて各グループ20%を超える率となりました。

最後の(3)の質問で不安の相談先について伺うと、

健康に関する不安が高いことから、シニア大学を除き、3グループで「主治医」が一位となりました。(主治医の最高率は老人クラブの46%。なお、シルバーは「夫または妻」も27%で同数第一位)シニア大学については、第一位が子どもで23%、第二位が主治医と夫または妻で各22%でした。

最後に地域向けアンケートの自由意見欄についてですが、自治会からは、PR方法の充実についてご意見をいただいたほか、利用者のマナーの件等での問題提起をいただきました。

老人クラブからは、スタッフへの対応へのお褒めの言葉や励ましのお言葉など

に対して、古い人が巾をきかせているとのご批判もありましたが、沢山の貴重なご意見をいただきました。

シニア大学からは趣味の教室の充実、近隣施設との交流（実際には幼稚園、保育園、白根学園とはイベントなどで交流は行っています。）など具体的なご意見をいただきました。シルバーからは、浴室での利用者のマナーへついてご意見をいただきました。

以上、利用者向け、地域向けのアンケートについて、回答に対する各グループの比較と私見を書かせていただきました。

記載しなご意見についても、すぐに実行したいと考えているご提案もあり、今後とも利用者の皆さま、地域の皆さまのご意見、ご提案などをいただきながらさらによりよい福寿荘にしていきたいと考えております。

これからも福寿荘が地域の中で存在感のある施設として喜ばれ、使われることを目指して努力してまいりますので、よろしくお力添えをいただけますよう、心からお願い申し上げます。

平成 22 年 1 月 16 日
老人福祉センター横浜市福寿荘
所長 直井 明

福寿荘アンケート（利用者向け1）・一般利用者（回収数79）

◎ご注意

集計数について、項目に無回答の場合があり、回収数と合わない場合があります。また、比率（%）はその項目に回答した方みの割合です。また、自由意見については、明らかに意味不明のものを除き、書かれたまま記載しています。

1. 年代・性別等をうかがいます

(1)	①60代	10名	(12.8 %)
	②70代	48名	(61.5 %)
	③80代	19名	(24.4 %)
	④90代以降	1名	(1.3 %)
	⑤60歳未満（介助者等）		
(2)	① 男性	20名	(40.8 %)
	② 女性	29名	(59.2 %)
(3)	① 就労している（週日位）	1名（1日）3名（2日）1名（4日）1名（6日）	(30%)
	② 就労していない		14名 (70%)

2. 福寿荘を主にどのように利用していますか。

① 個人利用	52名	(71.2 %)
② 団体利用	12名	(16.4 %)
③ 両方利用している	9名	(12.3 %)

3. 福寿荘への来所回数と満足度をうかがいます。

(1) 来所回数	①ほぼ毎日	43名	(55.8 %)
	②週1～2日	19名	(24.7 %)
	③月2～3日	14名	(18.2 %)
	④月1日未満	1名	(1.3 %)
(2) 満足度	①大変満足している	21名	(40.4 %)
	②ほぼ満足している	25名	(48.1 %)
	③やや不満がある	5名	(9.6 %)
	④大いに不満がある	1名	(1.9 %)

上記について、よろしければ、その満足または不満の理由、その他をお聞かせください。

- ・ 皆さんとても親切
- ・ 福寿荘へは平成4年から利用させていただいております。毎日の様に楽しいひとときを過ごさせていただいております。有難うございます。
- ・ 年よりにやさしく下さ（※後半記述なし）
- ・ 金銭使用しないでお風呂に入れるし演芸をやり 1日楽しく過ごせるのでとても良いと思う但し人間関係がむずかしい所である
- ・ 職員が親切、清掃が行き届いている
- ・ 施設内の人々が明るくて健康的で大満足しているが原因です。職員の皆様の明るい対応も素晴らしいですね。
- ・ 同年の人と交流、又、職員の人達の親切な対応
- ・ 大広間に居て楽しくなるように、楽しい音の中に居るように思えるようにもっと音楽とし

て、うれしくなったらと、思う

- ・ 館全体が明るくなごやかで気持ちが良い職員の方達も気を使って下さり感謝
- ・ しつないがいつもきれい 室内が清掃
- ・ 楽しく皆様と練習出来る事職員の方達も感じが良く気分良く楽しんでいます
- ・ 教室等で自己を高められ友人も多く出来楽しい
- ・ たのしい
- ・ お世話様になりうれしく有難く思っております
- ・ いそがしくてなかなか来れません主人が入退院くり返して
- ・ 洗髪後のドライヤーのコンセントが欲しい
- ・ 朝風呂に入れて頂き、最近とても元気になりました。血圧が下がりこれもお風呂のおかげと心から感謝しています。以前に比べて掃除が行きとどきとても満足しています。
- ・ 5~6年お世話になっていますがルールが少々ゆるくなって来ている様な気がします
- ・ 設備が良い、係員の人が大変良く、めんどろを見て下さる
- ・ 清潔な感じ
- ・ グループ利用色々状況に応じた対応いただき感謝しています。
- ・ 毎日が楽しいです
- ・ 大広間席取りで問題有りみんなの部屋の為禁止
- ・ 毎日楽しく福寿荘に来るのがとてもたのしいです
- ・ 毎日楽しくさせてもらっています
- ・ 浴室のせまさ。
- ・ 浴室が広く温まるので大変良い
- ・ スタッフの皆さん明るくて親切ですのでありがたく利用させて頂いています

(3) 大広間の利用についてうかがいます。

- | | | |
|-----------------|-----|----------|
| ① 毎日利用する | 33名 | (47.8 %) |
| ② たまに利用する | 23名 | (33.3 %) |
| ③ (ほとんど) 利用しない。 | 13名 | (18.9 %) |

⇒ ③の方で大広間を利用しない理由は何ですか？(複数回答可)

- | | | |
|--------------------|----|----------|
| ア 演芸になじめない | 3名 | (15.8 %) |
| イ 知らない人というのが苦手 | 4名 | (21.1 %) |
| ウ 仲間がいるので利用する必要がない | 7名 | (36.8 %) |
| エ その他 | 5名 | (26.3 %) |

- ・ サークル主体のため
- ・ 現在の処、趣味の教室での研修でいっぱいの為
- ・ 職員が親切、掃除がよくされていて環境が整っている。
- ・ 入浴、食事、TV, 新聞で満足

④ その他

4. ふだんの生活についてうかがいます。

(1) 日々の生きがいや楽しみは何ですか(複数回答可)

①趣味の時間を過ごすこと	37名	(24 %)
②仲間・友人との交遊や旅行	45名	(29.2 %)
③家事	16名	(10.4 %)
④仕事	3名	(1.9 %)
⑤家族団欒やおしゃべり・会食	10名	(6.5 %)
⑥町内会・その他団体等での役割	9名	(5.8 %)
⑦ボランティア活動	4名	(2.6 %)
⑧福寿荘に来ること	29名	(18.8 %)
⑨その他 (編み物)	1名	(0.8 %)

(2) 今「生活していて不安に思う」ことは何ですか (複数回答可)

①年金など経済的不安	12名	(12.1 %)
②自分の健康	39名	(39.4 %)
③家族などの健康・介護	14名	(14.1 %)
④一人暮らし	9名	(9.1 %)
⑤遺産相続	0名	
⑥特になし	24名	(24.2 %)
⑦その他 ()	1名	(1.1 %)

(3) 上記(2)で○をつけた方にうかがいます。その相談先はどこ(誰)ですか。(複数回答可)

①夫または妻	13名	(17.8 %)
②子ども	20名	(27.4 %)
③友人	6名	(8.2 %)
④親類	1名	(1.4 %)
⑤民生児童委員	3名	(4.1 %)
⑥主治医	17名	(23.3 %)
⑦区社会福祉協議会	1名	(1.4 %)
⑧区役所、行政機関	4名	(5.5 %)
⑨ケアプラザ等にある包括支援センター	1名	(1.4 %)
⑩福寿荘	1名	(1.4 %)
⑪相談相手がいない	1名	(1.4 %)
⑫相談しようとは思わない	3名	(4.1 %)
⑬ その他 ()	2名	(2.6 %)

5. 施設に期待する相談(業務)についてうかがいます。

(1) 福寿荘の事業で「健康福祉相談」があることを

① 知っていた ⇒	60名	(95.2 %)
ア 利用したことがある	5名	(8.3 %)
イ 利用したことがない ⇒ <u><裏につづく></u>	55名	(91.7 %)

・上記①でイ「利用したことがない」と答えた方にその理由をお伺いします。

⇒ 1 自分の病気や、健康の状態について不安を特に感じない。	23名	(37.1 %)
2 自分の担当医等に相談していて必要性を感じない。	25名	(40.3 %)
3 相談することが「何となくめんどろ」と感じる。	13名	(21 %)
4 その他 ()	1名	(1.6 %)

② 知らなかった _____ 3名 (4.8 %)

(2) 福寿荘で「健康福祉相談」以外で取りいれて欲しい、又は強化して欲しい相談分野は何ですか。

① サークル紹介等趣味を通じた仲間作り _____ 10名 (25.6 %)

② サークル等の運営方法 _____ 3名 (7.7 %)

③ 人間関係相談 _____ 13名 (33.3 %)

④ どこで相談すべきか専門機関の情報 _____ 5名 (12.8 %)

⑤ その他生活不安全般に関すること _____ 4名 (10.3 %)

⑥その他 2名(なし)、1名(税)、1名(今のままで良い) _____ (10.3 %)

6. これまで福寿荘に来て良かったと感じたことは何ですか。(複数回答可)

①友達が出来た _____ 53名 (31.5 %)

②趣味等で自分の発表の場が出来た _____ 16名 (9.5 %)

③教室等で自己を高められた _____ 9名 (5.4 %)

④健康づくりができた _____ 14名 (8.3 %)

⑤スタッフと話が出来て楽しい _____ 19名 (11.3 %) k

⑥風呂やシャワーが使える _____ 32名 (19 %)

⑦くつろぐことが出来た _____ 16名 (9.5 %)

⑧生きがいを感じられる _____ 9名 (5.5 %)

⑨その他() _____ 0名

7. 「福寿荘」は、平成18年度から横浜市社会福祉協議会が「指定管理者」として運営をしていますが、変わったと思うことはありますか。

(以前の運営を知らない方も最近お気づきの点があれば、ご回答ください。)(複数回答可)

①苦情や意見を出しやすくなった _____ 7名 (7.4 %)

②職員のサービスが向上した _____ 25名 (26.6 %)

③修繕が迅速になる等利用者サービスが一層向上した _____ 3名 (3.2 %)

④運営に柔軟性が生まれ一層利用しやすくなった _____ 4名 (4.3 %)

⑤案内・表示等が一層分かりやすくなった _____ 12名 (12.8 %)

⑥利用方法がより分かりやすくなった _____ 11名 (11.7 %)

⑦内外の清掃が行き届き美化が進んだ _____ 24名 (25.5 %)

⑧地域にセンターの情報が一層届くようになった _____ 4名 (4.3 %)

⑨あまり変化はない _____ 4名 (4.2 %)

⑩むしろ悪くなった(できれば下記にその内容をご記入ください。) 0名

⑪その他(下記にご記入ください。)

- ・ いばる人がいる広間に
- ・ 大広間で、大学やエクササイズをやらないで下さい。
- ・ 一部職員の方で只で遊ばせているんだと、言った感じで利用者に接している人がいます。男性の職員です。注意して下さい
- ・ 他のセンターより福寿荘の職員の方々は丁寧で親切です。これからも60才以上の方々が増えていきます。種々大変と思いますが、宜しくご指導下さい。

8. 福寿荘は今後どんな点に力を入れて充実・強化・改善をしてほしいですか。(複数回答可)

①趣味の教室・自主事業メニューの拡充 _____ 16名 (21.3 %)

②世代間交流事業	1名	(1.3 %)
③大広間の演芸関係	20名	(26.7 %)
④健康相談の充実	4名	(5.3 %)
⑤生活全般への相談	2名	(2.7 %)
⑥介護予防関係⇒運動	9名	(12 %)
⑦介護予防関係⇒知識系	9名	(12 %)
⑧ボランティアの派遣や活動の相談	3名	(4 %)
⑨サークル活動の相談	2名	(2.7 %)
⑩設備・建物改善や新たな利用方法・ルールなどの改正	3名	(4 %)
⑪スタッフ・職員の対応改善	3名	(4 %)
⑫その他 (3名	(4 %)

- ・ 毎日来所してたのしい一日となるように大広間で音楽がうれしくなるように
ざつ音の中に居るようでは困る。
- ・ 卓球ができる場所を作ってほしい。
- ・ 体操やエクササイズやらないでほしい

9. 上記が充実・強化・改善されれば、福寿荘への来所回数は増えますか。

①増えると思う	34名	(61.8 %)
②特に増えないと思う	11名	(20 %)
③分からない	10名	(18.2 %)

10. 福寿荘は浴室がありますが、その良い点と感ずるところは (複数回答可)

①家での入浴は面倒	11名	(17.5 %)
②無料で入れる	30名	(47.6 %)
③風呂が良い	3名	(4.8 %)
④皆で入って楽しい	14名	(22.2 %)
⑤家に浴室がない	2名	(3.2 %)
⑥その他 (3名	(4.7 %)

- ・ 冬場は大きなお風呂の方が暖かくて良い
- ・ 現在腰と膝痛で浴室の清掃が困難なので助かっています。

11. その他自由にご意見をお書きください。

- ・ 浴室にあるイスがひくいので足の悪い人にはつらいです。少々高めのイスをお願いいたします。
- ・ 貸かごの件ですが昔は踊りをする人が着物を置かせてもらう為に借りていたがいつの間にか(扇子1本でも借りる)男の人が自分で踊るわけでもないのに借り出入りするが好ましくないで悪い所はあらためて程しい
- ・ ①利用料金を取ってはどうか。施設内の修理又、ご楽等行事に使う
②理容室が出来ないか (有料)
- ・ カラオケに音楽よくきこえてこない。楽しくなるようでないで、もう少し良いセットにしてほしい。

- ロビーでの湯茶の仕度有るのはとても有難いと思います
今日で3日目ですが家ではなかなか読書が出来ませんが出来ますのでうれしいです

福寿荘アンケート（利用者向け2）・「趣味の教室（後期）」初受講生（回収数52）

◎ご注意

集計数について、項目に無回答の場合があり、回収数と合わない場合があります。また、比率（%）はその項目に回答した方みの割合です。また、自由意見については、明らかに意味不明のものを除き、書かれたまま記載しています。

1. 年代・性別等をうかがいます

(1)	①60代	19名	(38.8%)
	②70代	26名	(53.1%)
	③80代	4名	(8.1%)
	④90代以降	0名	
	⑤60歳未満（介助者等）	0名	
(2)	① 男性	19名	(57.6%)
	② 女性	14名	(42.4%)
(3)	① 就労している（週 日位）	(1日) 2名 (4~5日) 3名	(17.9%)
	② 就労していない	23名	(82.1%)

2. 福寿荘を主にどのように利用していますか。

① 個人利用	16名	(34%)
② 団体利用	25名	(53.2%)
③ 両方利用している	6名	(12.8%)

3. 福寿荘への来所回数と満足度などをうかがいます。

(1) 来所回数	①ほぼ毎日	1名	(2.5%)
	②週1~2日	6名	(15%)
	③月2~3日	24名	(60%)
	④月1日未満	9名	(22.5%)
(2) 満足度	①大変満足している	9名	(31%)
	②ほぼ満足している	20名	(69%)
	③やや不満がある	0名	
	④大いに不満がある	0名	

上記について、よろしければ、その満足または不満の理由、その他をお聞かせください。

- ・大変お世話になっています。楽しい雰囲気です。気持ちよく利用させて頂いております
- ・色々の趣味教室があり安い金で出切る事がいい。ちょっと交通の便がよくをいえば残念
- ・これからは毎週1~2回
- ・指定管理者の実績がまだ把握しきれません。5年目で来場したため
- ・今日始めて利用
- ・足の便が多少悪い
- ・やくざが居なく明るく楽しんでいる
- ・本日初めてなのでわかりません（2名）
- ・新聞数社があるのが良い。又自由にお茶テレビが楽しめる

(3) 大広間の利用についてうかがいます。

② 毎日利用する	0名
----------	----

②たまに利用する	10名	(23.3 %)
③ (ほとんど) 利用しない。	33名	(76.7 %)
⇒ ③の方で大広間を利用しない理由は何ですか? (複数回答可)		
ア 演芸になじめない	0名	
イ 知らない人というのが苦手	3名	(20 %)
ウ 仲間がいるので利用する必要がない	4名	(26.7 %)
エ その他 (8名	(53.3 %)

- ・特に利用したいとは思わない
- ・まだ数回しか利用していないので
- ・その他の用事仕事で時間がない
- ・遠方で時間がかかる 片道70分

④ その他

4. ふだんの生活についてうかがいます。

(1) 日々の生きがいや楽しみは何ですか (複数回答可)

①趣味の時間を過ごすこと	39名	(35.8 %)
②仲間・友人との交遊や旅行	32名	(29.4 %)
③家事	7名	(6.4 %)
④仕事	3名	(2.8 %)
⑤家族団欒やおしゃべり・会食	11名	(10.1 %)
⑥町内会・その他団体等での役割	5名	(4.6 %)
⑦ボランティア活動	7名	(6.4 %)
⑧福寿荘に来ること	3名	(2.8 %)
⑨その他 (2名	(1.7 %)

- ・時間に余裕がない
- ・大広間での活動に参加をしていない

(2) 今「生活していて不安に思う」ことは何ですか (複数回答可)

①年金など経済的不安	9名	(13.4 %)
②自分の健康	26名	(38.8 %)
③家族などの健康・介護	9名	(13.4 %)
④一人暮らし	4名	(6 %)
⑤遺産相続	0名	
⑥特になし	17名	(25.4 %)
⑦その他 (2名	(3 %)

- ・子供の結婚

(3) 上記(2)で○をつけた方にうかがいます。その相談先はどこ(誰)ですか。(複数回答可)

①夫または妻	12名	(27.3 %)
②子ども	7名	(15.9 %)
③友人	4名	(9.1 %)
④親類	2名	(4.5 %)
⑤民生児童委員	1名	(2.3 %)
⑥主治医	12名	(27.3 %)
⑦区社会福祉協議会	0名	
⑧区役所、行政機関	1名	(2.3 %)
⑨ケアプラザ等にある包括支援センター	0名	
⑩福寿荘		
⑪相談相手がいない	1名	(2.3 %)
⑫相談しようとは思わない	3名	(6.8 %)
⑬ その他 ()	1名	(2.2 %)

- ・本・雑誌・新聞
 - ・趣味の教室などの時だけ行くので

5. 施設に期待する相談(業務)についてうかがいます。

(1) 福寿荘の事業で「健康福祉相談」があることを

① 知っていた	⇒ 4	
ア 利用したことがある	4名	(11.8 %)
イ 利用したことがない	⇒ <裏につづく> 30名	(88.2 %)
・上記①でイ「利用したことがない」と答えた方にその理由をお伺いします。		
⇒ 1	自分の病気や、健康の状態について不安を特に感じない。	11名 (52.4 %)
2	自分の担当医等に相談していて必要性を感じない。	8名 (38.1 %)
3	相談することが「何となくめんどろ」と感じる。	1名 (4.8 %)
4	その他 ()	1名 (4.8 %)
② 知らなかった		11名 (73.3 %)

(2) 福寿荘で「健康福祉相談」以外で取りいれて欲しい、又は強化して欲しい相談分野は何ですか。

① サークル紹介等趣味を通じた仲間作り	14名	(58.3 %)
② サークル等の運営方法	1名	(4.2 %)
③ 人間関係相談	0名	
④ どこで相談すべきか専門機関の情報	8名	(33.3 %)
⑤ その他生活不安全般に関する事	0名	
⑥ その他 ()	1名	(4.2 %)

6. これまで福寿荘に来て良かったと感じたことは何ですか。(複数回答可)

①友達が出来た	12名	(23.1 %)
②趣味等で自分の発表の場が出来た	2名	(3.8 %)
③教室等で自己を高められた	10名	(19.2 %)

④健康づくりができた	7名 (13.5 %)
⑤スタッフと話が出来て楽しい	2名 (3.8 %)
⑥風呂やシャワーが使える	1名 (1.9 %)
⑦くつろぐことが出来た	9名 (17.3 %)
⑧生きがいを感じられる	6名 (11.5 %)
⑨その他()	3名 (5.9 %)

7. 「福寿荘」は、平成18年度から横浜市社会福祉協議会が「指定管理者」として運営をしていますが、変わったと思うことはありますか。

(以前の運営を知らない方も最近お気づきの点があれば、ご回答ください。) (複数回答可)

①苦情や意見を出しやすくなった	1名 (2.6 %)
②職員のサービスが向上した	12名 (31.6 %)
③修繕が迅速になる等利用者サービスが一層向上した	1名 (2.6 %)
④運営に柔軟性が生まれ一層利用しやすくなった	1名 (2.6 %)
⑤案内・表示等が一層分かりやすくなった	3名 (7.9 %)
⑥利用方法がより分かりやすくなった	7名 (18.4 %)
⑦内外の清掃が行き届き美化が進んだ	4名 (10.5 %)
⑧地域にセンターの情報が一層届くようになった	1名 (2.6 %)
⑨あまり変化はない	5名 (13.2 %)
⑩むしろ悪くなった(できれば下記にその内容をご記入ください。)	0名
⑪その他(下記にご記入ください。)	3名 (8 %)

- ・ 今日初めて利用したので福寿荘その物の利用価値がわからない
- ・ 利用が少ないのでよくわかりません
- ・ 始めて来たので良くわかりません
- ・ 旭区若葉台に居住しています。立派な施設ですが片道70分かかるので(バス利用)ほとんど利用しない。(出来ない)
- ・ シニア大学以外利用していない為記入不可
- ・ あまり来ないのでわからない
- ・ 職員の方が心から利用者サービスに当たって居られる事を特に感じた
- ・ 初めての利用でわかりません

8. 福寿荘は今後どんな点に力を入れて充実・強化・改善をしてほしいですか。(複数回答可)

①趣味の教室・自主事業メニューの拡充	26名 (54.2 %)
②世代間交流事業	0名
③大広間の演芸関係	2名 (4.2 %)
④健康相談の充実	1名 (2.1 %)
⑤生活全般への相談	1名 (2.1 %)
⑥介護予防関係⇒運動	7名 (14.6 %)
⑦介護予防関係⇒知識系	5名 (10.4 %)
⑧ボランティアの派遣や活動の相談	2名 (4.2 %)

⑨サークル活動の相談	2名 (4.2%)
⑩設備・建物改善や新たな利用方法・ルールなどの改正	0名
⑪スタッフ・職員の対応改善	0名
⑫その他 (2名 (4%))

- ・碁。将棋はあるようですが健康麻雀で利用出来れば良いと思う
- ・ヨガ体操をしてほしい

9. 上記が充実・強化・改善されれば、福寿荘への来所回数は増えますか。

①増えると思う	28名 (84.8%)
②特に増えないと思う	1名 (3%)
③分からない	4名 (12.2%)

10. 福寿荘は浴室がありますが、その良い点と感ずるところは (複数回答可)

①家での入浴は面倒	1名 (4.2%)
②無料で入れる	10名 (41.7%)
③風呂が良い	5名 (20.8%)
④皆で入って楽しい	1名 (4.2%)
⑤家に浴室がない	
⑥その他 ((未利用) 7名 (29.1%))

- ・入った事がない (2名)
- ・使用したことがない (2名)
- ・家にあるので入らない

11. その他自由にご意見をお書きください。

- ・健康麻雀で卓 (四角いテーブル) とイスを用意してもらえるとありがたい (マットとパイは利用者持参する)
- ・本アンケートの結果とその対策や方向について、旭区広報にて区民に知らせて欲しい。
- ・6ヵ月後に経験など報告したい

福寿荘アンケート（地域向け1）・白根地区連合会理事会（自治会）（回収数26）

◎ご注意

集計数について、項目に無回答の場合があり、回収数と合わない場合があります。また、比率（%）はその項目に回答した方みの割合です。また、自由意見については、明らかに意味不明のものを除き、書かれたまま記載しています。

1. 年代・性別等をうかがいます

(1) ①60代	7名	(35 %)
②70代	12名	(60 %)
③80代	1名	(5 %)
④90代以降		
⑤その他（60歳未満等）		
(2) ①男性	10名	(55.6 %)
②女性	8名	(44.4 %)
(3) ①就労している（週日位）	2日—1名 3日—1名 5日—1名	(18.8 %)
②就労していない	13名	(81.2 %)

2. 福寿荘への来所回数と満足度などをうかがいます。（シニア大学の受講生の方は、大学以外での利用についてお答えください。）

(1) 来所回数 ①ほぼ毎日	2名	(10 %)
②週1～2日	1名	(5 %)
③月2～3日	2名	(10 %)
④月1日未満	1名	(5 %)
⑤（ほとんど）利用したことはない	14名	(70 %)

(↓上記⑤以外の方について)

(2) 満足度 ①大変満足している	2名	(28.6 %)
②ほぼ満足している	4名	(57.1 %)
③やや不満がある	1名	(14.3 %)
④大いに不満がある	0名	

※上記について、よろしければ、その満足または不満の理由、その他をお聞かせください。

- ・足が悪く座れないのに稽古のとき趣味の部屋になる（3名）
- ・笑顔のあいさつがよい（2名）
- ・何をしているのか知らない

3. 上記2の(1)で「利用したことはない」方、利用しない理由は何でしょうか。（複数回答可）

①「福寿荘やその活動内容を知らないから	6名	(28.6 %)
---------------------	----	----------

- ②利用したい教室なかったり、メニューが魅力的でない 1名 (4.8%)
- ③時間が取れない 7名 (33.3%)
- ④別の楽しみがある⇒差しつかえなければ、それが何か教えてください。 6名 (28.6%)

()
 ・ 団体役員活動・体操の孫のお守り・ダンス・鎌倉彫教室・カラオケ・卓球・プール

- ⑤「老人福祉センター」という名前に抵抗がある _____
- ⑥行くのが遠かったり、山坂などのため、不便だから _____
- ⑦その他 (1名) _____
 (4.7%)

()
 ・ 今の生活に満足

4. ふだんの生活についてうかがいます。

(1) 日々の生きがいや楽しみは何ですか (複数回答可)

- ①趣味の時間を過ごすこと 14名 (26.9%)
- ②仲間・友人との交遊や旅行 14名 (26.9%)
- ③家事 1名 (1.9%)
- ④仕事 2名 (3.8%)
- ⑤家族団欒やおしゃべり・会食 4名 (7.7%)
- ⑥福寿荘に行くこと 4名 (7.7%)
- ⑦町内会・その他団体等での役割 8名 (15.4%)
- ⑧ボランティア活動 4名 (7.7%)
- ⑨その他 () 1名 (2%)

(2) 今「生活していて不安に思う」ことは何ですか (複数回答可)

- ①年金など経済的不安 7名 (23.3%)
- ②自分の健康 10名 (33.3%)
- ③家族などの健康・介護 6名 (20%)
- ④一人暮らし 2名 (6.7%)
- ⑤遺産相続 0名
- ⑥特になし 5名 (16.7%)
- ⑦その他 () 0名

(3) 上記(2)で○をつけた方にうかがいます。その相談先はどこ(誰)ですか。(複数回答可)

- ①区役所、行政機関 5名 (15.6%)
- ②ケアプラザ等にある包括支援センター 2名 (6.3%)
- ③民生児童委員 0名
- ④夫または妻 5名 (15.6%)
- ⑤子ども 4名 (12.5%)
- ⑥友人 2名 (6.3%)

⑦親類	3名	(9.4 %)
⑧主治医	7名	(21.9 %)
⑨区社会福祉協議会	2名	(6.3 %)
⑩福寿荘	0名	
⑪相談相手がいない	0名	
⑫相談しようとは思わない	2名	(6.1 %)
⑬その他 (

- PRの方法を検討して欲しい。例えば区の広報・町内会の利用をしては如何でしょう
- 福寿荘へほぼ毎日利用していますがスタッフ以外の一般利用者が小さな些細な事に対していやな感じで注意をするのが私、利用する側で非常にいやな感じがします。この件についてスタッフまたは事務局の方が注意した方がよろしいかと思えます。宜しくお願いします。
- 一度見学させていただきました。利用したいと思うのですが忙しいので時間がありません
- 大変でしょうがよりよきものに作り上げてください
- 鶴ヶ峰バスターミナルより福寿荘行きの利用を知っておりますが、地域のバスが1時間に1本しか走らず、バス・電車・バスと交通に不便さを感じ、山の上の福祉ですのでつい利用することに二の足です。福寿荘の活動に不満はありません。

福寿荘アンケート（地域向け2）・旭区老人クラブ連合会（回収数28）

◎ご注意

集計数について、項目に無回答の場合があり、回収数と合わない場合があります。また、比率（%）はその項目に回答した方みの割合です。また、自由意見については、明らかに意味不明のものを除き、書かれたまま記載しています。

旭区老連

1. 年代・性別等をうかがいます

(1) ①60代	1名 (3.6 %)
②70代	23名 (82.1 %)
③80代	4名 (14.3 %)
④90代以降	
⑤その他（60歳未満等）	

(2) ① 男性	19名 (76 %)
② 女性	6名 (24 %)

(3) ①就労している（週 日位）	2日—1名 (4.8 %)
② 就労していない	20名 (95.2 %)

2. 福寿荘への来所回数と満足度などをうかがいます。（シニア大学の受講生の方は、大学以外での利用についてお答えください。）

(1) 来所回数 ①ほぼ毎日	0名
②週1～2日	0名
③月2～3日	6名 (21.4 %)
④月1日未満	2名 (7.1 %)
⑤（ほとんど）利用したことはない	20名 (71.4 %)

(↓上記⑤以外の方について)

(2) 満足度 ①大変満足している	1名 (10 %)
②ほぼ満足している	9名 (90 %)
③やや不満がある	0名
④大いに不満がある	0名

※上記について、よろしければ、その満足または不満の理由、その他をお聞かせください。

- ・スタッフの対応が素晴らしい。大広間の楽しそうな空気が良い
- ・職員の対応が良かった
- ・対応がよろしい
- ・スタッフの笑顔が良い
- ・67～75歳位迄水泳、図書利用で利用いたしていましたが距離の問題もあり最近利用せず、結果的には多忙の関係です
- ・私は利用したことがないのですが毎回同じ方が来て古い人が巾を聞かせて新しく行っても居る場所がないので行かない方が良いと云う方がいました。

3. 上記2の(1)で「利用したことはない」方、利用しない理由は何でしょうか。(複数回答可)

①「福寿荘やその活動内容を知らないから	2名	(7.4 %)
②利用したい教室なかったり、メニューが魅力的でない	1名	(3.7 %)
③時間が取れない	6名	(22.2 %)
④別の楽しみがある⇒差しつかえなければ、それが何か教えてください。	6名	(22.2 %)

()

- ・家庭菜園 魚釣り
- ・老人クラブの活動が多く暇が取れない。シニアスポーツ等の参加が多い
- ・ダンスやスポーツを楽しんでいます
- ・スポーツジム
- ・書道、ゴルフ、グランドゴルフ、コーラス

⑤「老人福祉センター」という名前に抵抗がある	1名	(3.7 %)
⑥行くのが遠かったり、山坂などのため、不便だから	8名	(29.6 %)
⑦その他 ()	3名	(11.2 %)

- ・特に理由がありません
- ・カラオケや合唱の同好会でやっている
- ・地区老人会活動が活発で忙しく出かける事が無理

4. ふだんの生活についてうかがいます。

(1) 日々の生きがいや楽しみは何ですか (複数回答可)

①趣味の時間を過ごすこと	15名	(21.4 %)
②仲間・友人との交遊や旅行	13名	(18.6 %)
③家事	4名	(5.7 %)
④仕事	2名	(2.9 %)
⑤家族団欒やおしゃべり・会食	2名	(2.9 %)
⑥福寿荘に行くこと	0名	
⑦町内会・その他団体等での役割	18名	(25.7 %)
⑧ボランティア活動	14名	(20.0 %)
⑨その他 ()	2名	(2.8 %)

(2) 今「生活していて不安に思う」ことは何ですか (複数回答可)

①年金など経済的不安	8名	(20 %)
②自分の健康	13名	(32.5 %)
③家族などの健康・介護	9名	(22.5 %)
④一人暮らし	0名	
⑤遺産相続	0名	
⑥特になし	9名	(22.5%)
⑦その他 ()	1名	(2.5%)

(3) 上記(2)で○をつけた方にうかがいます。その相談先はどこ(誰)ですか。(複数回答可)

①区役所、行政機関	5名 (17.9 %)
②ケアプラザ等にある包括支援センター	2名 (7.1 %)
③民生児童委員	0名
④夫または妻	2名 (7.1 %)
⑤子ども	1名 (3.6 %)
⑥友人	0名
⑦親類	2名 (7.1 %)
⑧主治医	13名 (46.4 %)
⑨区社会福祉協議会	0名
⑩福寿荘	0名
⑪相談相手がいない	0名
⑫相談しようとは思わない	2名 (7.1 %)
⑬その他 (1名 (3.7 %)

・将来のことですので未だ相談先は考えていません

ご意見自由記入

- ・現状の活動で十分だと感じる。福寿荘へのアクセスや設備等不明である
- ・老人会、地域と忙しく動いているので時間出来たら利用したいと思って居ます
- ・お風呂は一番風呂は良いけど何か浮いているとうわさが飛びかっているらしい
- ・当方の例会後に館外活動の出来ない方々に年に2回映画上映実施中です。映写用の「ビデオ」等の借用可能かお問い合わせ致します。老人クラブの活動が地域により活発でないスポーツ、踊り、書道の指導等俳句囲碁将棋等実施の為水泳等を除き遠く迄足を運ぶ機会が少なくなっているとおもいます。(これも年齢差にもよります)
- ・私は特別講座(緑風荘)の運営委員を担当しています。多忙の為貴センターへの参加はしておりませんが運営状況など参考にさせていただきたく思っております。
- ・以前老人クラブで2Fをお借りして昼食・カラオケなどして楽しく過ごさせていただいたことがありました。老人クラブの施設としてまたお願いできればと思っております。職員の皆様のご多幸をお祈りいたします
- ・団体に参加していない人達は福寿荘との言葉すら知らない人がたくさんいます
- ・10年位までは民謡教室でお世話になっておりました。近くにこのような施設が有ることはありがたいことです。その頃の職員の皆様はやさしく対応して下さりありがたいと思うことが多々ありました
- ・私はおかげさまで役職をいただき毎日とび歩いておりますが、ご近所のおばあちゃまは毎日福寿荘へ行くことを楽しみにしております。その様な方々は多くいると思いますので、年寄りが仲間と楽しく一時を過ごす場として大事な所だと思います職場の方々の大変さは分かりますお体大切に頑張ってください
- ・自治会の回覧に定期的に福寿荘だよりをいれたらどうか
- ・福寿荘の所在地・老人の往来に苦慮する(a)交通に不便(b)交通機関はあるが手薄である(c)全面的に無料化すべきである

福寿荘アンケート（地域向け3）・横浜シニア大学受講生（回収数42枚）

◎ご注意

集計数について、項目に無回答の場合があり、回収数と合わない場合があります。また、比率（%）はその項目に回答した方みの割合です。また、自由意見については、明らかに意味不明のものを除き、書かれたまま記載しています。

1. 年代・性別等をうかがいます

- | | | | | | |
|-----|--------------|-------|-----|----------|--|
| (1) | ①60代 | _____ | 12名 | (28.6 %) | |
| | ②70代 | _____ | 26名 | (61.9 %) | |
| | ③80代 | _____ | 4名 | (9.5%) | |
| | ④90代以降 | _____ | | | |
| | ⑤その他（60歳未満等） | _____ | | | |
-
- | | | | | | |
|-----|------|-------|-----|----------|--|
| (2) | ① 男性 | _____ | 15名 | (42.9 %) | |
| | ② 女性 | _____ | 20名 | (57.1 %) | |
-
- | | | | | | |
|-----|---------------|-------|-----|----------|------------------------|
| (3) | ①就労している（週 日位） | _____ | 4名 | (12.1 %) | (1日—1名, 2日—1名 4~5日—1名) |
| | ② 就労していない | _____ | 29名 | (87.9 %) | |

2. 福寿荘への来所回数と満足度などをうかがいます。（シニア大学の受講生の方は、大学以外での利用についてお答えください。）

- | | | | | |
|----------|------------------|-------|-----|----------|
| (1) 来所回数 | ①ほぼ毎日 | _____ | 2名 | (5.1 %) |
| | ②週1～2日 | _____ | 9名 | (23.1 %) |
| | ③月2～3日 | _____ | 10名 | (25.6 %) |
| | ④月1日未満 | _____ | 3名 | (7.7 %) |
| | ⑤（ほとんど）利用したことはない | _____ | 15名 | (38.5 %) |

(↓上記⑤以外の方について)

- | | | | | |
|---------|-----------|-------|-----|----------|
| (2) 満足度 | ①大変満足している | _____ | 5名 | (22.7 %) |
| | ②ほぼ満足している | _____ | 15名 | (68.2 %) |
| | ③やや不満がある | _____ | 2名 | (9.1 %) |
| | ④大いに不満がある | _____ | 0名 | |

※上記について、よろしければ、その満足または不満の理由、その他をお聞かせください。

- ・ 楽しく毎日体を動かしております 毎日歩いてきております 少しでも体を動かそうと歩いております
- ・ 大広間を利用する際毎日利用する方が他の方の席をざぶとんとって（他に席があるのに）テーブルの上には品物等（文句を言われました）なし何か古くから利用している方が牛耳っていて新しく利用する方はもう行けない等と申しております。如何なものでしょう。座る席がきまっているのか？
- ・ バスの利用が出来ることに満足をしている
- ・ 今回初めて来ましたが中々設備が良く大変いいと思います
- ・ 近い西谷センターに行っているの
- ・ 西谷地区センターは1つの部屋3時間で¥360位してピアノ置いて有るので使用してもOK
- ・ 先輩方を見せて戴き勉強させていただいております。人それぞれいろいろなかたがたがい

っしゃるということを教えていただいております。有難うございます。よろしく御指導願います。

- ・ 認知症予防の為に民謡、エクササイズ等楽しみに自分の健康の為に利用しています。
- ・ 自宅から近いこと（徒歩30分・・・運動になる） 冷暖房完備
- ・ かつて食堂があった。昼食持参がむずかしい場合利用出来る施設が近くにない
- ・ 人との会話をする機会がふえた
- ・ 来所した時（朝）ストレートに外で待つことなく入所させて戴き度々思います
- ・ 環境にはいい場所ですが交通の便（バスの発着が少ない感あり）が少し不便
- ・ 映写会があるといいですね。あまり古いのはダメ、月に1回位シニア大学の中で。ひとつの物語をろうどくしてほしい。1時間位
- ・ もう少し科目を多くしてほしい。趣味の教室も同じ数多く増やして欲しい。料理講習もあるといいですね。
- ・ 冬全館暖房の時、中広間は西日が当たり暑いので体操の時は中広間だけ切ることが出来るようにしてほしい
- ・ 福寿荘の開会が9:00となっているが老人の為に、玄関及び外で待つのはつらいので3～5分前には室に入れさせて頂ければ幸いです
- ・ 会費が安い
- ・ 何時も職員の方が明るく親切で各部屋、施設が綺麗で気持ちよくすごせる

3. 上記2の(1)で「利用したことはない」方、利用しない理由は何でしょうか。（複数回答可）

- ①「福寿荘やその活動内容を知らないから」 4名 (14.3 %)
- ②利用したい教室なかったり、メニューが魅力的でない 1名 (3.6 %)
- ③時間が取れない 6名 (21.4 %)
- ④別の楽しみがある⇒差しつかえなければ、それが何か教えてください。 6名 (21.4 %)

- ・ ダンス教室 ・ 各種公開講座 ・ 旅行会&グループ会 ets.
- ・ グランドゴルフ ・ 民謡 ・ 詩吟 ・ 体操 ・ 手芸 ・ 歩く会

- ⑤「老人福祉センター」という名前に抵抗がある 6名 (21.4 %)
- ⑥行くのが遠かったり、山坂などのため、不便だから 3名 (3.4 %)
- ⑦その他 2名 (3.4 %)

- ・ 今の生活に満足
- ・ 福寿荘の存在については知っているがその活動内容とそれに参加する方法を知りたい

4. ふだんの生活についてうかがいます。

(1) 日々の生きがいや楽しみは何ですか（複数回答可）

- ①趣味の時間を過ごすこと 16名 (21.1 %)
- ②仲間・友人との交遊や旅行 24名 (31.6 %)
- ③家事 7名 (9.2 %)
- ④仕事 2名 (2.6 %)

⑤家族団欒やおしゃべり・会食	11名	(14.5 %)
⑥福寿荘に行くこと	6名	(7.9 %)
⑦町内会・その他団体等での役割	5名	(6.6 %)
⑧ボランティア活動	4名	(5.3 %)
⑨その他 ()	1名	(1.2 %)

(2) 今「生活していて不安に思う」ことは何ですか (複数回答可)

①年金など経済的不安	8名	(11.3 %)
②自分の健康	26名	(36.6 %)
③家族などの健康・介護	21名	(29.6 %)
④一人暮らし	7名	(9.9 %)
⑤遺産相続	1名	(1.4 %)
⑥特になし	8名	(11.2 %)
⑦その他 ()	0名	

(3) 上記(2)で○をつけた方にうかがいます。その相談先はどこ(誰)ですか。(複数回答可)

①区役所、行政機関	3名	(5.1 %)
②ケアプラザ等にある包括支援センター	4名	(6.8 %)
③民生児童委員	0名	
④夫または妻	13名	(22 %)
⑤子ども	14名	(23.7 %)
⑥友人	6名	(10.2 %)
⑦親類	3名	(5.1 %)
⑧主治医	13名	(22 %)
⑨区社会福祉協議会	0名	
⑩福寿荘	0名	
⑪相談相手がいない	1名	(1.7 %)
⑫相談しようとは思わない	1名	(1.7 %)
⑬その他 ()	1名	(1.7 %)

- ・ 近隣の学校幼稚園、白根学園等の施設との交流は出来ないか。時々中学生や保健学生等がボランティアで来ている様だが、もっと充実できぬか。商科大高校の学園祭、スポーツ試合、白根学園のバザー等の日程公開等老人が元気をもらえる機会が多いのではないか。
- ・ 文学歴史の講義、絵手紙、俳句の講座等をやっていただきたい
- ・ 体を動かすサークルをもっと多くしてほしい フォークダンス・体操・グランドゴルフ
- ・ 1、風呂の時間帯を17:00までしてほしい
- ・ 2、車の駐車料金をMAX400円であとは時間性にしてほしい
- ・ 前向きに楽しく生きています1人暮らしですけどフューと後ろ向きにな事もありますけど
- ・ どの講座も楽しく勉強させて頂きました。これからも、歴史、文学、源氏物語を楽しみにしています
- ・ ビデオのときの説明する人の位置具合を考えてほしい。テーブルをいつもの位置においてあると

全部が見えません

- お勉強の時の机の位置は横並びの方が良いのでは
- シルバー大学は毎回テーマも良く楽しんで通っています役員の方々も気持良く接して下さるのがとても嬉しいです。
- シニア大学一般講座修了者を対象にした特別講座を福寿荘でも開設していただきたいと思えます。

福寿荘アンケート（地域向け4）・シルバー人材センター登録者（回収数33）

◎ご注意

集計数について、項目に無回答の場合があり、回収数と合わない場合があります。また、比率（%）はその項目に回答した方みの割合です。また、自由意見については、明らかに意味不明のものを除き、書かれたまま記載しています。

1. 年代・性別等をうかがいます

(1) ①60代	14名	(42.4 %)
②70代	16名	(48.5 %)
③80代	3名	(9.1 %)
④90代以降		
⑤その他（60歳未満等）		

(2) ① 男性	15名	(55.6 %)
② 女性	12名	(44.4 %)

(3) ①就労している（週日位）	1日—1名	2日—4名	3日—2名	5日—1名	(30.8 %)
② 就労していない					18名 (69.2 %)

2. 福寿荘への来所回数と満足度などをうかがいます。（シニア大学の受講生の方は、大学以外での利用についてお答えください。）

(1) 来所回数 ①ほぼ毎日	0名
②週1～2日	0名
③月2～3日	2名 (6.5 %)
④月1日未満	1名 (3.2 %)
⑤（ほとんど）利用したことはない	28名 (90.3 %)

(↓上記⑤以外の方について)

(2) 満足度 ①大変満足している	0名
②ほぼ満足している	2名 (66.7 %)
③やや不満がある	1名 (33.3 %)
④大いに不満がある	0名

※上記について、よろしければ、その満足または不満の理由、その他をお聞かせください。

・ヨガ体操とか風呂もあるまた将棋とかごらくがある
 ・古くから利用している人達のたいどが良くありません たとえばお風呂を利用した場合じゃぐちなどなかなかゆずってくれません もうすこしゆずりあいの気持ちがほしいと思います 従業員の人達は皆親切です

3. 上記2の(1)で「利用したことはない」方、利用しない理由は何でしょうか。（複数回答可）

①「福寿荘やその活動内容を知らないから	17名	(58.6 %)
②利用したい教室なかったり、メニューが魅力的でない	1名	(3.4 %)

- ③時間が取れない _____ 5名 (17.2 %)
- ④別の楽しみがある⇒差しつかえなければ、それが何か教えてください。 _____ 3名 (10.3 %)
- (_____)

- ・水泳、ウォーキング
- ・プール利用
- ・卓球の練習が週3日行っているから

- ⑤「老人福祉センター」という名前に抵抗がある _____
- ⑥行くのが遠かったり、山坂などのため、不便だから _____ 1名 (3.4 %)
- ⑦その他 _____ 2名 (7.1 %)

- ・福寿荘を知らませんでした
- ・存在を知らない
- ・体調が悪い為
- ・従業員

4. ふだんの生活についてうかがいます。

(1) 日々の生きがいや楽しみは何ですか (複数回答可)

- ①趣味の時間を過ごすこと _____ 17名 (34 %)
- ②仲間・友人との交遊や旅行 _____ 13名 (26 %)
- ③家事 _____ 3名 (6 %)
- ④仕事 _____ 6名 (12 %)
- ⑤家族団欒やおしゃべり・会食 _____ 1名 (2 %)
- ⑥福寿荘に行くこと _____ 0名
- ⑦町内会・その他団体等での役割 _____ 3名 (6 %)
- ⑧ボランティア活動 _____ 5名 (10 %)
- ⑨その他 (晩酌) _____ 2名 (4 %)

(2) 今「生活していて不安に思う」ことは何ですか (複数回答可)

- ①年金など経済的不安 _____ 8名 (20 %)
- ②自分の健康 _____ 16名 (40 %)
- ③家族などの健康・介護 _____ 9名 (22.5 %)
- ④一人暮らし _____ 1名 (2.5 %)
- ⑤遺産相続 _____ 0名
- ⑥特になし _____ 5名 (12.5 %)
- ⑦その他 (・今の日本が「リス病」(根たみ体質)) _____ 1名 (2.5 %)

(3) 上記(2)で○をつけた方にうかがいます。その相談先はどこ(誰)ですか。 (複数回答可)

- ①区役所、行政機関 _____ 2名 (5.9 %)

②ケアプラザ等にある包括支援センター	2名	(5.9 %)
③民生児童委員	0名	
④夫または妻	9名	(26.5 %)
⑤子ども	5名	(14.7 %)
⑥友人	1名	(2.9 %)
⑦親類	4名	(11.8 %)
⑧主治医	9名	(26.5 %)
⑨区社会福祉協議会	1名	(2.9 %)
⑩福寿荘	0名	
⑪相談相手がない	0名	
⑫相談しようとは思わない	1名	(2.9 %)
⑬その他 (病院のソーシャルワーカー)		

- ・これから考えます
- ・病院、ソーシャルワーカー
- ・ヨガ体操 ・水泳 ・ウォーキング
- ・カラオケ教室 (オンチなので)
- ・フォクダンス