

平成21年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	53,196,000	0	53,196,000	53,196,000	0	横浜市より
雑入	9,000	0	9,000	511,325	-502,325	
自動販売機手数料	4,500	0	4,500	66,787	-62,287	
ｺｰﾃﾞｲﾝｸﾞ代金収入	4,500	0	4,500	63,120	-58,620	
事業参加者負担金(教材費等)	0	0	0	368,500	-368,500	
その他	0	0	0	12,918	-12,918	古紙売払収入・実習費
収入合計	53,205,000		53,205,000	53,707,325	-502,325	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,311,000	0	25,311,000	22,836,144	2,474,856	
給与・賃金				20,393,561	-20,393,561	
社会保険料等				1,421,068	-1,421,068	
諸手当(通勤等)				917,980	-917,980	
健康診断費				91,535	-91,535	
勤労者福祉共済掛金等				12,000	-12,000	
事務費	3,411,000	0	3,411,000	6,071,315	-2,660,315	
旅費				58,530	-58,530	
消耗品費				2,251,884	-2,251,884	
食糧費				191,100	-191,100	
印刷製本費				12,580	-12,580	
通信費				302,738	-302,738	
手数料				303,612	-303,612	
使用料及び賃借料				559,923	-559,923	
備品購入費				459,585	-459,585	
会費及び負担金				23,000	-23,000	
共通経費				1,904,238	-1,904,238	
租税公課				4,125	-4,125	
事業費	1,285,000	0	1,285,000	1,640,567	-355,567	
健康相談				0	0	
趣味の教室謝金(教材費含)				1,073,039	-1,073,039	教材費を含む
行事費				146,328	-146,328	菖蒲湯菖蒲代含む
映画会謝金				60,000	-60,000	
その他事業				361,200	-361,200	運営委員会経費含む
管理費	23,189,000	0	23,189,000	23,696,184	-507,184	
光熱水費	9,410,000	0	9,410,000	8,762,938	647,062	
電気料金				347,166	-347,166	
ガス料金				0	0	
水道料金				8,415,772	-8,415,772	
委託料	5,642,000	0	5,642,000	6,376,866	-734,866	
機械警備費				423,360	-423,360	
清掃費				3,402,000	-3,402,000	
害虫駆除				130,725	-130,725	
植栽管理				156,450	-156,450	
自動ドア点検				86,520	-86,520	
昇降機点検				384,615	-384,615	
トイレ等衛生管理				425,250	-425,250	
その他委託料				1,367,946	-1,367,946	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	2,454,843	-454,843	
設備保全費	6,137,000	0	6,137,000	6,101,537	35,463	
冷暖房保守				0	0	電機・機械設備保守費に含む
消防設備保守				0	0	電機・機械設備保守費に含む
電気・機械設備保守				6,101,537	-6,101,537	
その他保全保守				0	0	
支出合計	53,196,000	0	53,196,000	54,244,210	-1,048,210	
差引	9,000	0	9,000	-536,885	545,885	

1 利用者数

施設名: 老人福祉センター横浜市福寿荘

年度		累 計			
		341 日			
開館日数					
男女別		男	女	計	比率(回)
個 人 区 別 利 用 状 況	鶴見区	100	43	143	0.1%
	神奈川区	783	1,391	2,174	1.8%
	西区	780	435	1,215	1.0%
	中区	765	23	788	0.6%
	南区	563	286	849	0.7%
	港南区	162	21	183	0.2%
	保土ヶ谷区	20,559	14,026	34,585	28.4%
	旭区	41,394	32,509	73,903	60.7%
	磯子区	175	113	288	0.2%
	金沢区	15	33	48	0.0%
	港北区	210	355	565	0.5%
	緑区	2,218	951	3,169	2.6%
	青葉区	15	61	76	0.1%
	都筑区	35	19	54	0.0%
	戸塚区	63	36	99	0.1%
	栄区	39	5	44	0.0%
	泉区	491	482	973	0.8%
	瀬谷区	669	975	1,644	1.4%
	その他	443	439	882	0.7%
	付 添	21	24	45	0.0%
(a)	小 計	69,500	52,227	121,727	100.0%
団 体 利 用	趣味の教室	(2,156)	(3,403)	(5,559)	283回
	教室OB会	(0)	(0)	(0)	0回
	その他団体	(4,366)	(8,797)	(13,163)	1,045回
	福祉大学	(419)	(637)	(1,056)	16回
(b)	小 計	(6,941)	(12,837)	(19,778)	1,344回
そ の 他	視察・見学	77	176	253	123回
	地域開放	1,329	747	2,076	241回
(c)	計	1,406	923	2,329	364回
合計	(a)+(b)+(c)	71,325	53,787	125,112	—
1日平均利用者		209.2	157.7	366.9	
利 用 率		定 員		250人	146.8%

2 各種相談事業の開催実績

区 分	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	23	82
生活相談	1	2
職業相談	0	0
保健相談	0	0
栄養相談	0	0
合 計	24	84

(様式12)

平成21年度 自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	映画上映会 (天井桟敷の人々)	4月21日	各60	55	¥60,000	¥0	¥60,000	無	¥0	¥5,000	¥60,000	映画の出前ボランティア
	映画上映会 (天城越え)	5月19日		84								
	映画上映会 (ピクニック)	6月16日		49								
	映画上映会 (小早川家の秋)	7月21日		62								
	映画上映会 (西部戦線異状なし)	8月18日		42								
	映画上映会 (箱根風雲児)	9月15日		55								
	映画上映会 (黄金狂時代)	10月20日		53								
	映画上映会 (阿片戦争)	11月17日		62								
	映画上映会 (若き獅子たち)	12月15日		52								
	映画上映会 (西鶴一代女)	1月19日		63								
映画上映会 (五番町夕霧楼)	3月16日	80										

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	健康福祉相談 (鶴ヶ峰CP)	4月6日	-	5	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	鶴ヶ峰地域ケアプラザ
		5月4日	-	4								
		6月2日	-	5								
		7月6日	-	5								
		8月3日	-	2								
		9月7日	-	2								
		10月5日	-	4								
		11月2日	-	5								
		12月7日	-	3								
		1月11日	-	5								
		2月1日	-	8								
		3月1日	-	6								
	健康福祉相談 (上菅田CP)	4月15日	-	2	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	上菅田地域ケアプラザ
		5月20日	-	3								
		6月17日	-	2								
		7月15日	-	2								
		8月19日	-	5								
		9月16日	-	6								
		10月21日	-	5								
		11月18日	-	2								
12月16日		-	1									
1月20日		-	6									
2月17日	-	4										
3月17日	-	6										
生活相談(上白根CP)	5月12日	-	0	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	上白根地域ケアプラザ	

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の方	介護予防教室「いきいき! エクササイズ」 〈第3期〉	1月11日	各40	44	¥61,200	¥22,200	¥39,000	有	65歳未満 ¥1,800 65歳以上 ¥1,000	¥5,000	¥60,000	(財)横浜市体育協会
		1月18日		49								
		1月25日		43								
		2月1日		48								
		2月8日		47								
		2月15日		48								
		2月22日		43								
		3月1日		48								
		3月8日		43								
		3月15日		39								
		3月22日		38								
		3月29日		46								
	介護予防教室「音楽で 脳トレーニング」 〈第1期〉	6月7日	各20	3	¥47,200	¥12,000	¥35,200	有	¥1,000	¥5,000	¥40,000	
		6月21日		12								
		7月5日		11								
		7月19日		10								
		8月2日		7								
		8月16日		6								
		9月6日		6								
	9月20日	4										
	介護予防教室「音楽で 脳トレーニング」 〈第2期〉	11月1日	各20	8	¥44,800	¥8,000	¥36,800	有	¥1,000	¥5,000	¥40,000	
		11月15日		8								
		12月6日		9								
		12月20日		9								
		1月17日		8								
		1月31日		7								
		2月7日		8								
		2月28日		8								

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
市内在住の60歳以上の方	趣味の教室 スケッチ画	4-9月 10-3月 24回	各16	287	¥171,990	¥49,500	¥122,490	有	¥3,500	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 リコーダー入門	4-9月 12回	各16	94	¥62,500	¥2,500	¥60,000	有	¥2,200	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 中国語に親しむ	4-9月 12回	各16	152	¥85,470	¥22,500	¥62,970	有	¥2,000	¥5,000	¥60,000	
	趣味の教室 色えんぴつ画	4-9月 10-3月 24回	各16	254	¥223,319	¥94,500	¥128,819	有	¥3,500	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 英語で歌おう	4-9月 10-3月 23回	各16	189	¥116,480	¥6,300	¥110,180	有	¥300	¥5,000	¥115,000	
	趣味の教室 よこはま史跡探訪	4-9月 10-3月 24回	各16	273	¥136,200	¥23,400	¥112,800	有	¥800	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 はじめての囲碁	4-9月 10-3月 24回	各16	308	¥121,480	¥16,500	¥104,980	有	¥500	¥5,000	¥120,000	
	趣味の教室 健康太極拳	4-9月 10-3月 22回	各20	226	¥127,600	¥17,600	¥110,000	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥5,000	¥110,000	
	趣味の教室 健康体操	4-9月 10-3月 22回	各20	676	¥28,000	¥28,000	¥0	有	65歳未満 ¥1,600 65歳以上 ¥800	¥0	¥0	※1横浜市健康福祉局にて経費支出
	計			7,967	1,632,257	368,500	1,263,757					

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市内在住の 60歳以上の 方	福寿の会 (ふれあいサロン)	4月7日	各10	9	¥3,600	¥5,700	¥-2,100	有	¥600/年	¥0	¥0	
		5月5日		6								
		6月2日		7								
		7月7日		16								
		8月4日		8								
		9月1日		6								
		10月6日		6								
		11月3日		7								
		12月1日		8								
		1月12日		8								
		2月2日		11								
	3月2日	7										
	ふく福演芸場 (落語を楽しむ)	4月12日	各20	65	¥18,000	¥0	¥18,000	無	¥0	¥3,000	¥3,000	横浜市職員落語愛好会
		6月14日		22								
		8月9日		20								
		10月11日		22								
		12月13日		34								
		2月14日		21								
	七タのつどい	7月1日	-	80	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 あたご幼稚園
	チャレンジ!囲碁・将棋	8月3日 ~21日	-	6	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	福寿荘娯楽室利用者
	敬老のつどいウィーク	9月14日 ~18日	-	247	¥106,150	¥0	¥106,150	無	¥0	¥0	¥0	(財)横浜市体育協会 映画の出前ボランティア 上菅田地域ケアプラザ あたご幼稚園 (株)資生堂
福寿荘文化祭	10月21日 ~25日	-	2,250	¥36,068	¥0	¥36,068	無	¥0	¥15,750	¥15,750	とうふ工房夢21 社会就労センターのぞみ (財)横浜市体育協会 (株)資生堂・ジョブサポート パワー(株)	

(様式12)

募集 対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師 当たり	1教室 講師謝金額	
市 内 在 住 の 60 歳 以 上 の 方	年末お楽しみ会	12月18日	-	258	¥0	¥0	¥0	無	¥0	¥0	¥0	白根保育園 福寿荘登録団体
	介護予防教室「大広間 でエクササイズ」 〈第1期〉	4月13日	各50	30	¥19,000	¥0	¥19,000	無	¥0	¥5,000	¥15,000	(財)横浜市体育協会
		8月10日		27								
		12月21日		36								
	介護予防教室「いきい き!エクササイズ」 〈第1期〉	5月11日	各40	35	¥93,600	¥42,000	¥51,600	有	65歳未満 ¥1,800 65歳以上 ¥1,000	¥5,000	¥60,000	(財)横浜市体育協会
		5月18日		36								
		5月25日		33								
		6月1日		40								
		6月8日		40								
		6月15日		34								
		6月22日		35								
		6月29日		34								
		7月6日		35								
		7月13日		33								
		7月20日		31								
	7月27日	38										
	介護予防教室「いきい き!エクササイズ」 〈第2期〉	9月7日	各40	43	¥69,600	¥17,800	¥51,800	有	65歳未満 ¥1,800 65歳以上 ¥1,000	¥5,000	¥60,000	(財)横浜市体育協会
		9月14日		39								
		9月21日		37								
		9月28日		35								
10月5日		40										
10月12日		47										
10月19日		39										
10月26日		34										
11月2日		34										
11月9日		40										
11月16日	37											
11月23日	27											

平成21年度 苦情等対応状況報告

	月 日	内 容	対 応 結 果	苦情の手段
1	4月9日	テレビの台を少し高くして見やすくしてほしい。(匿名)	現状の機種の高さを変えることは、構造上不可能。 来年度、地上デジタル対応テレビを購入の予定を利用者のご意見等で周知した。	ご意見箱
2	4月17日	1 大広間の音量が大きすぎる。 2 照明が明るすぎる。節電のため、昼間は消灯しても良いのでは。	(所長が電話で当日回答した) 1 大広間のテレビ音量については、デッキを更新し、調整中だった旨説明し了解を得た。 2 照明について、節電できる場所について、今後利用者の影響を見ながら、検討していくとご本人に回答してご了解を得た。 その後、ガラス戸に近いロビー蛍光灯を間引きした。 また、スタッフ会議で地球温暖化防止の説明を行い、節電・節水の掲示や点灯開始時間を遅らせるなど、省エネ対応を取る施設であることを利用者にアピールしていくとの了解を得た。	ご意見箱
3	4月18日	いきいきエクササイズの40名の定員では、抽選で漏れることがあるので、定員を増やしてください。(同様意見他に12件)	講師と調整した結果、休む人もいるので5名位増やしても大丈夫とのこと で、定員を45名に増やした。(結果的に45名の応募だった。)	ご意見箱
4	4月18日	苦情処理責任者がいません。(匿名)	当日、苦情処理責任者(所長)は館内にいました。 (館内の掲示に受付担当、責任者がいない場合は、受付のスタッフに伝えれば、後日返事をする旨記載した。)	ご意見箱
5	4月7日	機能訓練室のマッサージ器を長い時間独占している人がいる。	スタッフが現場に直接行って、掲示にあるように、1回15分の利用がルールであることを案内した。	事務室への直接のご意見
6	4月13日	お酒を飲んで来て入館している人がいる。	当日、所長がその方に確認をとり、飲酒を認めたため、即時にお帰りいただいた。	事務室への直接のご意見
7	4月20日	風呂場でカミソリやゴミを捨てる人がいる。 トイレにロールペーパーの芯を流す人がいる。 トイレに置いてあった手の洗浄液が無くなっている。	所長名でこれらの迷惑行為禁止の貼り紙を掲示した。	事務室への直接のご意見

(様式8)

8	4月29日	将棋の駒や囲碁の対戦カードなどが盗まれる。	娯楽室入り口に迷惑行為禁止の貼り紙を掲示しました。	事務室への直接のご意見
9	5月6日	ペットボトルを植え込みに投げ捨てたり、図書室の本を破いている人を見つけた。(発見した利用者が当該利用者(利用者)を事務室につれてくる)当該利用者が帰った後、発見した利用者が図書室を再確認したところ、本箱の裏に大量の本の表紙や中身の破り捨てを発見。所長に連絡。	本人当初破り捨てを否認するも証人もいる現行犯だったことを言うと、何も反論せず。ペットボトルも自分から持ち帰る。所長から嚴重注意した。	事務室への直接のご意見
10	5月8日	6日の当事者が来館したため、所長が本の破りすてを確認してほしいと伝えたと、自分はやっていない、腹痛がするからとすぐに帰る。	所長から破り捨てた本のこと嚴重注意した。また、今後の利用について、迷惑行為を行う場合は当館は利用できない旨伝える。	上記に対する継続対応
11	5月12日	入浴利用時間が10時半からだが、入り口にロープが張ってあるにも関わらず、開始時間前に中にあるトイレに入り、使用している人がいる。(匿名)	トイレ利用に関しては浴室開始時間前であっても、利用して構いません。スタッフや利用者に改めて口頭で周知する。	旭区役所へのご意見
12	5月22日	電話で男性から知り合いの女性が当センターにいたので、呼び出してほしいとの依頼がある。(以前から頻繁に呼び出し依頼があり、その都度職員やスタッフが対応してきた。)所長が電話出て、緊急時以外の取り次ぎについては、出来ない旨、お話しするも、以前は出来た、不親切だと激怒。直接来所すると一方的に電話を切る。数十分後、本人来所し、受付で怒鳴りまくり、大声で「市長に言う、おまえなんかいられないようにする」と。所長から来館者が多いことや事務所での受付などが出来なくなる場合があることなどの理由を伝える。本人納得した様子はないが、15分後、知り合いの女性がなだめて帰る。	今後とも緊急時以外の取り次ぎは行わない旨、職員・スタッフに徹底する。(5月26日スタッフ会議で徹底)	電話及び直接来館
13	5月27日	(感謝の手紙) 毎日お風呂、歌で楽しんでいます。お友達もできました。事務スタッフの方も感じの良い人ばかりで、おはよう、さようならの挨拶がうれしく思います。感謝しています。(匿名)	スタッフ全職員に周知	ご意見箱

(様式8)

14	5月30日	大広間の向かって左側にステージに上がる階段に手すりがないと利用者からご意見。 安全のため、右側にはついている手すりと同じような手すりをつけてほしいとの要望。	6月24日取付工事済	事務所への要望
15	6月3日	趣味の部屋、茶室の裏の納戸(物入れ)の木製ドア、両端に南京錠をつけてあるが、開けにくいので修繕してほしい。(茶道クラブから要望)	7月4日業者修繕済	事務所への要望
16	6月15日	男子浴室のシャワーの出方がまちまちなので、調節してほしい。	6月30日、男女浴室との節水型の新品のシャワーヘッド・シャワーホースにすべて交換した。	ご意見箱
17	6月19日	洗面(台)?の水の出が悪いので直してほしい。	どこの洗面場所か不明であるが、トイレ等の洗面所確認し問題ないことを確認した。	ご意見箱
18	6月28日	男子浴室のドアが重たいので直してほしい。(複数)	7月4日業者修繕済	事務所への要望
19	6月28日	大広間裏の貸しかごで以前着物を盗まれた。 鍵付きのロッカーに変えてほしい。	貴重品は毎日使えるロッカーに入れてください。経費の関係もあり、現在貸しかごをロッカーに変える予定はありません。(8月28日大広間利用者会で説明)	事務所への要望
20	7月13日	(全文) 福寿荘にありがとう。 今日も来ました今日も来た。福寿荘に今日もまた、元気ですよ。この通りスタッフの皆さんに守られて、ありがとう、ありがとう。仲間(友)と過ごす楽しさよ、またねと明日も待ってる福寿荘。 今日も来ました。今日も来た。福寿荘に今日もまたスタッフの皆さん、ありがとう。ふれあう友と友の楽しさに、夢と希望も沸いてくる 今日もお蔭で無事でした エントランスをあとにして(記名あり)	8月9日館内の掲示板「お答えします7月分」に全文掲載	ご意見箱

(様式8)

21	7月14日	カラオケの曲名申込用紙に毎日書き込むのはエコに反するのでやめてほしい。	申込用紙は、曲名の間違いなどミスなく円滑に歌っていただくために、この方法をとっています。長年この方法で行っており、変更することは混乱を招くため、現在考えておりません。また、エコを考慮し、裏紙を使用しております。ご了承ください。	ご意見箱
22	7月22日	鶴ヶ峰バス停で並んでいるのに横入りする福寿荘の利用者がいる。利用マナーが悪い。福寿荘で注意してほしい。	掲示や利用者会等でマナーを守って利用していただくようお願いする旨お伝えし、了承を得る。	事務所への苦情 (電話)
23	7月23日	大広間の席について、初めての人などに場所を空けてとっておいてあげてはどうでしょうか。(匿名)	特定の利用者のために席を確保することは別の問題にもなりうるため、大広間入り口に「大広間を初めてご利用の方は、ご遠慮なくスタッフにお声がけください。席をご案内します。」の掲示を行った。(7月31日)	ご意見箱
24	7月27日	女子浴室のカランについて、お湯の温度調節ができないのが1か所ある。直してほしい。	7月29日に当該カランについて、「温度調節不良。修理依頼中」の札をさげた。また、所長から直接ご本人にお電話し、了承を得る。8月6日修繕済。	ご意見箱
25	8月2日	ご案内時の放送初めのチャイムの音量が大きすぎて、びっくりする。案内が聞き取りにくい。(匿名)	確認したところ、音量調節が不良で、4日からチャイムは鳴らさないようにした。8月25日に業者が音量調整改善済み。	ご意見箱
26	8月3日	(朝、体調不良の利用者が来館したことに関わり) 体調の悪い利用者が来ていて、はらはらする。体調の悪いときは来館を控えるように掲示をしたらどうか。	8月9日、館内掲示で体調不良時は、利用をご遠慮いただくようお願いした。	事務所への要望
27	8月6日	女性風呂の洗い場で空いていたので、隣の人に使っていいかと聞くと、決まった人が来るのでダメと言われた。(匿名)	「お答えします」の掲示や8月28日の利用者会で利用マナーの向上をお願いした。	ご意見箱
28	8月14日	女性風呂の脱衣所ロッカー内に毎日のように油虫がでてくる。何とかしてほしい。(匿名)	殺虫剤を噴霧(24日噴霧済み)また、害虫駆除用の団子を設置。	ご意見箱
29	8月24日	バス停から福寿荘に来る歩道に雑草が伸びて歩くのに邪魔だ。刈り取ってほしい。(電話)	8月26日に職員により、刈り取り済み。	事務所への苦情 (電話)

(様式8)

30	8月24日	風呂場で政党や宗教の勧誘を受けていやな思いをした。断ると「早死にする」とか言われた。止めさせてほしい。以前からやっている。	選挙期間中でもあり、早急な対応が必要と考え、当日中に風呂場ドア（男女2か所）、ロビー1か所に政党や宗教の勧誘は館内ではしないように、掲示をした。後日、ご要望の本人が来所し、掲示内容について、説明。了承された。	事務所へ電話及び来所
31	8月28日	福寿荘の玄関脇にバイクが置かれている。景観が良くないし、危険だ。(匿名)	玄関両脇にこの場所に置かないように、2か所掲示設置。(9月2日)	直接事務室受付来所して、メモ渡し
32	8月30日	駐車場入口手前のU字溝の蓋に隙間があり、小さな子が足を挟まれた。危険なので直してほしい。	旭土木事務所に当日連絡した。翌日土木事務所でカラーコーンを設置。9月2日コンクリート補修済。	事務所への直接来所
33	9月3日	数年前から以前の所長に女子浴室に介護用の少し高めの椅子を置くように要望している。現在置いてある椅子は低すぎて立ち上がれない。	検討して購入する予定と回答。10月中に配置予定。⇒11月21日介護優先席設置した。	事務所への要望
34	9月4日	演芸で順番が当たっても立っただけで歌わない人がいる。必ず歌ってほしい。(匿名)	演芸のマナーとルールを書いたしおりを作成し、配布。	ご意見箱
35	9月4日	演芸で、順番の遅い番号に当たった人がよく、キャンセルしている。キャンセル禁止にしてほしい。(個人名あげて注意してほしいと記載)(匿名)	演芸のマナーとルールを書いたしおりを作成し、配布。	ご意見箱
36	9月5日	大広間演芸の順番ボードに午後になっても午前の名前が記載されたままになっている。見づらいので消してはどうか。	午前に演芸に出た方は午後に出演できないルールのため、消さないで置いていることを投書者にお話しし、了解を得る。	ご意見箱
37	9月12日	文化祭には教室やサークル以外の一般参加者の作品も出品できるようにコーナーを設けるようにしたらどうか。絵画だけでなく、袋もの、小物等のコーナーも設けてほしい。(匿名)	文化祭では、絵画等、飾れる作品に限り一般分も出品できるようにした。ただし、小物等は置く場所がなく、困難。	ご意見箱
38	9月26日	利用者が多く、新聞を他の人が読んでいて閲覧できないことがある。前日の新聞も置いてほしい。	衛生上の問題や置き場所がないことから現状では困難です。(10月6日ご本人に電話し、了解を得た)今後もう1紙増を検討する。⇒12月から1紙増やし、7紙購読にした。	ご意見箱

(様式8)

39	9月27日	大広間の貸しかごについて、現行の3カ月を6カ月に（さらに長く）してほしい。（同様意見3通）	貸しかごの貸し出し期間を長期にすると、様々な問題を生じることが予想されるため、3カ月以上に期間を延ばすことは考えておりません。（投書者了解済み）	ご意見箱
40	9月27日	演芸でキャンセルが出た場合にははずれた人に回すのではなく、当り番号をつめて後ろに回してもらいたい。（匿名）	回答検討中（11月27日から要望のとおり変更、周知済み）	ご意見箱
41	10月23日	利用者から以前福寿荘で暴力事件を起こして福寿荘の利用を当面お断りしている人が来ているとの通報あり。	その利用者を事務室に及びしてお話しましたが、退館拒否。しばらくして自分で退館。兄には電話で報告。	利用者から事務室への連絡
42	10月4日	扇風機が故障している。	業者に依頼し修繕しました。	事務室への要望
43	10月17日	機能回復訓練室マッサージ機の背あて部分が破れている。また、足の部分が故障して振動しない。	業者に依頼し修繕しました。	事務室への要望
44	10月13日	浴場のシャワーホースが取れてしまった。	6月に節水型シャワーホースに交換したが、根元のネジ部品不良で、取付業者に全て部品の無償交換させました。	事務室への要望
45	10月19日	大広間の他の利用者から大声で悪口を言われた。	利用者同士のトラブルは原則的に利用者同士で話し合っ解決してもらっています。お互いに譲り合いの精神で解決願います。	事務室への要望
46	10月28日	浴室で腹巻をしたまま浴槽に入ろうとした利用者がいた。	スタッフが注意しました。	事務室への要望
47	10月29日 (及び11月8日)	娯楽室の将棋の利用者が増えているので、事務室の貸し出しの将棋セットを増やしてほしい。	利用状況を確認の上、セットの増を検討します。	事務室への要望
48	11月6日	女子浴場の排水口に排水があふれてよく流れない。	点検の結果、排水口にオムツが廃棄されており、排水口をつまらせていた。掲示により、注意喚起しました。	事務室への通報

(様式8)

49	11月8日 (10月の No.47の 件)	娯楽室の将棋の利用者が増えているので、事務室の貸し出しの将棋セットを増やしてほしい。	利用状況を確認の上、セットの増を検討します。(11月27日将棋4セット、将棋盤2枚購入済み)	事務室への要望(複数)
50	11月26日	お風呂場で歯磨きをし、入れ歯をはずして洗ったりしている利用者がいる。(匿名)	マナーの注意掲示を貼付	ご意見箱
51	11月28日	男子浴室で失便事故。別途事故報告済み。苦情多数。	29日にお詫びとお願いのチラシ来館者に全員配布	事務室への通報
52	11月28日	女性利用者から2階女子トイレで入口のウォータークーラに置いたバッグから財布を盗まれたようだとの通報。	状況を詳しく伺い、館内掲示で注意することとする。(12月3日掲示済)	電話及び事務室への通報
53	11月30日	女子浴室で失便事故。別途報告済み。苦情多数。	失便が頻発しているため、対応策を至急検討する。各スタッフに浴室利用者への注意をするよう指示。	事務室への通報
54	12月1日	男子浴室で失便事故。別途事故報告済み。苦情多数。	翌日、失便者は必ず事務室に立ち寄り、注意掲示を各所に貼る。(失便者対応マニュアル作成)	事務室への通報
55	12月2日	車椅子の利用者から首から下げていたバックから財布がなくなったのを自宅で気がついた。大広間で隣に座っていた女性から盗まれたと思う。	十分持ち物に注意するようお話しし、注意掲示をすることを伝えた。(12月3日掲示済)	事務室への通報
56	12月22日	昨年はゆず湯を冬至に実施したが、今年はないのか。(複数)	今年実施せず。機械室から消毒剤の中和の影響、マナーの問題あり、今年中止した。来年以降は、入浴剤を検討したい。	事務室への通報
57	12月22日	福寿荘入口通路の石畳の一つが浮き上がって歩行に危険との杖を使う利用者からの指摘。	即日職員が一部修繕したが、土面が固く平らにならないので、注意表示を貼り、資源局土木課に補修依頼。25日補修済み。	事務室への通報
58	12月21日	囲碁盤が古くて盤面の線が見えない。また、表面が剥げてきている。	5セット新品を購入。(27日納品)	事務室への通報

(様式8)

59	12月19日	トイレを洗浄便座にしてほしい。地階のトイレしかシャワートイレがないので不便。 また、2階洋式トイレはドアと便座があたる。(匿名)	シャワートイレ増設は、今後検討していく。 2階トイレのドアはスポンジで衝撃を和らげているが、構造上困難。	ご意見箱
60	12月20日	礼状概要(「81歳になりますが、福寿荘に3年お世話になっています。スタッフの声かけの一言がうれしいです。いつもありがとうございます。」(匿名))	スタッフ会議で内容を紹介。	ご意見箱
61	11月27日	男子脱衣室の体重計が壊れている。	修繕困難のため、12月に新規購入配置済み	事務室への通報
62	1月5日	12月に大広間の演芸をキャンセルした人がある。キャンセルする人は並ぶ資格がないのでは。(匿名)	できる限りキャンセルはしないように掲示等でもお願いしているところです。キャンセル時は、その方の名前の脇にマグネットで分かるように表示するようにしました。	ご意見箱
63	1月5日	(礼状) = 原文どおり 「あけましておめでとうございます。昨年中は色々とお世話になりました。本年もどうぞよろしくお願ひ致します。健康に気をつけて楽しい毎を送りたいと思っています。今年も頑張ります。元旦」(匿名)	スタッフ会議で周知	ご意見箱
64	1月23日	館内の公衆電話器がランプが消えている。(小銭でなく)テレホンカードでかけられるようにしてほしい。(匿名)	ランプの光が薄いので分かりにくいようですが、テレホンカードは普通に使えます。その旨電話器に表示しました。	ご意見箱
65	1月30日	12月の「お答えします」の掲示が11月と違い、右左逆に掲示している。読みにくい。(匿名)	大変失礼いたしました。翌日貼り直しました。	ご意見箱
66	2月6日	最近休館日が連続している。他のセンターに行きたいが、他館の休館情報を掲示してもらえたらありがたい。(匿名)	2月21日から入浴施設のある他のセンターなどについて、情報を記載し、掲示している。	ご意見箱

(様式8)

67	3月12日	開館時に近隣にお住まいの女性から、福寿荘と旭プールの間にある階段を降りた公園で福寿荘の利用者が毎日鳩に餌を撒いている。そのため、鳩の糞で車やベランダなどに被害が出ている。何とか止めるように伝えてほしい。	当日、他の利用者などからの情報により、対象者が判明したため、事務室にお呼びし、迷惑行為になっていることとお話しして、今後餌やりはやめていただくことに了解をもらった。また、当日苦情者に経過を報告し、了解を得た。	電話による苦情
----	-------	---	--	---------

平成21年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月28日	照明について、省エネ・地球温暖化防止推進のため、一部間引きした。スタッフに開館10分前の点灯を徹底するようにした。	特に苦情はない。今後節減効果をデータで収集していく。
2	5月15日	旭プールとの打合せの際に、省エネ（節電等）について、取組みの状況を説明。協力してもらうことにした。	節電効果を見込む
3	5月30日	大広間に上がる階段に手すりを設置してほしいとの要望により設置。	転倒などの危険防止を図った。
4	6月2日	機械室と調整し、冷房運転時、午後4時以降の大広間では、行事のない限り、運転を停止する。	節電効果を見込む
5	6月25日	男女浴室の脱衣室修繕及びフローシート等交換	男性脱衣室の床下部の木材腐食により、危険であったが、木部交換、床シート等の貼り替えにより、安全と衛生面を向上させた。
6	6月30日	浴室シャワーを男女22器すべてを、節水型のシャワーヘッド・ホースに交換	今後節水効果を検証していく。水の出方への苦情はない。
7	7月6日	男女脱衣室に各1台扇風機増設	脱衣室のエアコンが不良で停止しているため、扇風機増設購入した。
8	7月9日	趣味の部屋の利用率を高めるため、2人以上の個人でも当日部屋が空いていれば利用できるようにした。	個人的に演芸の練習などができるようにした。
9	9月26日	演芸については、午前午後の抽選やカラオケカードの作成など、細かいルールがあるため、分かりやすく説明した「演芸のしおり」（6ページ）を作成し、配布した。	演芸のルール、マナーについて詳細なパンフレットを作成した。初めての人でも演芸に躊躇なく参加できるようにした。
10	10月1日	文化祭用の作品展示用パネルが不足したため、4台購入した。（51,600円）	展示希望のあった作品をすべて展示できた。

(様式9)

11	10月11日	趣味の部屋について、これまで7月から個人の当日利用を認めて来たが、10月から利用促進を図るため、利用日の1週間前から予約利用できるように改善した。	10月中だけで4件の利用（リコーダー練習）があった。
12	11月20日	これまで利用案内パンフが詳しくなく、初めて利用する方には不親切だった。そのため、スタッフと協議を重ね、新しくご利用案内を作成（A3両面）し配布している。	福寿荘利用にあたって、利用方法と基本ルール、マナーの向上を図るために作成。
13	11月21日	利用者要望もあり、浴室に介護優先席を男女各1席設置。介護用の少し高めのスイス（シャワーベンチ4台、19,808円）を配置。（2台予備）	利用者から現行のスイスが低いので、立ち上がりにくいとの苦情があり、試行的に設置した。今後効果、反応を確認していく。
14	11月21日	ロビーに置いてある新聞スタンドを軽量で使いやすいものに交換した。	従来の重くて、記事の真ん中が読めないという不便が解消された。
15	11月27日	将棋4セット、将棋盤2枚購入し、娯楽室に配置した。	利用者から利用者数に比べて足りないとの要望があったことに応えた。
16	12月2日	これまでのロビーの新聞6紙から1紙（産経）講読追加し、7紙を置いた。	新聞を閲覧する利用者が多く、棚に新聞が置いてないことを極力少なくした。
17	12/23～27日	年末年始の休館日について、小さな、休館期間を書いたメモを作成し、全来館者に配布した。	年末年始休館日の問い合わせが多いため、財布等に入れられるメモを始めて作成し、配布した。
18	12月27日	囲碁盤を新規に5台購入した。	囲碁盤の線が薄れて使いにくいとの利用者の要望に応えた。
19	12月27日	地上デジタルテレビを導入	利用者に見やすく、大型のテレビに更新した。
20	2月11日	各趣味の教室の申し込み状況について、	利用者が福寿荘休館日に他センターの休館情報を知りたいという要望を受けて、作成、掲示することにした。

(様式9)

21	2月21日	他の老人福祉センターの休館情報、浴室のあるセンターの状況について一覧表を作成し、掲示した。	利用者が福寿荘休館日に他センターの休館情報を知りたいという要望を受けて、作成、掲示することにした。
22	2月21日	他の老人福祉センターの休館情報、浴室のあるセンターの状況について一覧表を作成し、掲示した。	利用者が福寿荘休館日に他センターの休館情報を知りたいという要望を受けて、作成、掲示することにした。(毎月確認して更新掲示)
23	3月17日	福寿荘に来る途中の歩道沿いの敷地内に屋外掲示板を1台設置した。(工事費込み278,250円)	これまで、施設外に掲示板がなく、近隣の住民にイベントのお知らせなどが周知できなかった。今後、行事の広報だけでなく、浴室の緊急中止のお知らせなどにも活用していく。街路灯が傍にあるため、夜間でも読める。
24	3月23日	地階以外の1、2階のトイレについて、シャワートイレを設置した。(346,500円)	利用者の要望もあり、男女各1基をシャワートイレに更新した。(5台)

(様式7)

平成21年度 備品一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	品名	形状・その他	単価(税込)	購入数	購入年月日	廃棄数	廃棄年月日	増減
1	放送室ダブルカセットデッキ	TC-WE475 SONY製	¥39,900	2	H21.4.17			2
2	放送室カセットデッキ	TD-W313 MK2				2	H21.4.10	-2
3	職員用ノートパソコン	東芝 Satellite T42 PST422FCWZR 1R	¥79,800	1	H21.7.6			1
4	A3インクジェット複合機	MFC-6490CN	¥49,875	1	H21.7.28			1
5	ノートパソコン	NEC VersaPro VY25A/F-7 パーソナルPC	¥113,085	1	H21.9.3			1
6	ロビー用液晶テレビ	LC-42ES50	¥171,885	1	H22.1.27			1
合 計			¥454,545	6		2		4

(様式6)

平成21年度 修繕一覧表

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額(税込)	業者名
1	H21.4.28	マンホール蓋取付工事	¥16,800	芦澤建設(株)
2	H21.4.28	機械換気棟ガラリ網戸取付工事	¥92,400	芦澤建設(株)
3	H21.4.30	大広間屋上防水応急工事	¥19,425	芦澤建設(株)
4	H21.5.11	1階男子トイレ便座修繕	¥28,239	(株)宮野工務店
5	H21.5.16	地階マッサージ機修繕	¥22,365	妙光電機(株)
6	H21.5.29	中広間ピアノ調律・修繕	¥11,550	ピアノ調律技術センター
7	H21.6.9	2階男子トイレ便座修繕	¥28,239	(株)宮野工務店
8	H21.6.17	地階脱衣室ロッカー移動再取付	¥50,820	(株)宮野工務店
9	H21.6.17	地階脱衣室床修繕	¥574,455	(株)宮野工務店
10	H21.6.24	地階女子浴室シール張替え修繕	¥21,630	(株)宮野工務店
11	H21.6.24	大広間手摺り取付工事	¥26,775	(株)宮野工務店
12	H21.6.17	地階女子浴槽排水栓修繕	¥109,725	三建サービス工事(株)
13	H21.6.23	2階男子トイレ床張替え修繕	¥47,591	(株)宮野工務店
14	H21.7.4	2階趣味の部屋水屋物入鍵修繕	¥32,340	(株)宮野工務店
15	H21.7.31	1階女子トイレ鍵修繕	¥10,500	(株)宮野工務店
16	H21.9.18	1階大広間テレビ配線修繕	¥3,675	妙光電機(株)
17	H21.10.7	地階浴室扇風機修繕	¥4,725	妙光電機(株)

18	H21.10.7	地階マッサージ機修繕	¥28,140	妙光電機(株)
19	H21.10.27	1階大広間サッシクレセント錠・戸車取替え修繕	¥71,610	(株)宮野工務店
20	H21.10.31	2階趣味の部屋障子張替え修繕	¥16,633	(財)横浜市シルバー人材センター保土ヶ谷事務所
21	H21.11.2	地階マッサージ機修繕	¥15,225	妙光電機(株)
22	H21.11.20	2階給湯室照明器具修繕	¥21,000	(株)アイテック
23	H21.11.29	2階中広間押入れ戸車修繕	¥48,300	(株)高千穂
24	H21.12.9	1階ロビー防犯カメラ修繕	¥39,900	妙光電機(株)
25	H21.11.25	地階トレーニングマシン等修繕	¥94,500	(株)安藤スポーツ
26	H21.12.5	1階事務室火災受信盤修繕	¥25,200	共栄防災設備(株)
27	H21.12.7	地階マッサージ機修繕	¥34,020	妙光電機(株)
28	H22.1.27	2階中広間障子照明傘張替え修繕	¥13,200	(財)横浜市シルバー人材センター保土ヶ谷事務所
29	H22.1.8	1階給湯室給湯器修繕	¥25,620	(株)日本イトミック
30	H22.1.26	玄関上部モルタル浮き補修工事	¥157,500	大和小田急建設(株)
31	H22.1.25	事務用パソコン修繕	¥23,100	(株)八雲堂
32	H22.1.22	事務用品(パウチ器)修繕	¥21,000	(株)明光商会横浜支店
33	H22.2.16	事務用パソコン修繕	¥51,450	(株)八雲堂
34	H22.1.19	地階ミーティングルームクレセント錠修繕	¥16,401	(株)宮野工務店
35	H22.3.24	大広間舞台スピーカー修繕	¥21,840	妙光電機(株)
36	H22.3.24	玄関ロビー窓修繕	¥14,700	(株)高千穂
37	H22.3.24	地階女性浴室安定器修繕	¥47,880	妙光電機(株)
38	H22.3.30	事務室照明器具安定器修繕	¥231,000	(株)アイテック

39	H22.3.17	地階マッサージ機修繕	¥22,470	妙光電機(株)
40	H22.3.26	大広間屋上防水部分補修	¥266,700	芦沢建設(株)破産管財人弁護士
41	H22.3.26	地階男性浴室水栓修繕	¥46,200	三建サービス工事(株)
合 計			¥2,454,843	

(様式5)

平成21年度 委託内容一覧表

※設備保全費含む

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	H21.4.1~H22.3.31	館内消毒業務委託	¥130,725	(株)横浜サンセルフ
2	H21.4.1~H22.3.31	浴槽水質検査業務委託	¥31,500	国際ビルサービス(株)
3	H21.4.1~H22.3.31	空調設備フィルター等清掃業務委託	¥199,500	国際ビルサービス(株)
4	H21.4.1~H22.3.31	自動ドア保守業務委託	¥86,520	(株)神奈川ナブコ
5	H21.4.1~H22.3.31	機械警備業務委託	¥423,360	セコム(株)
6	H21.4.1~H22.3.31	高架水槽水質検査業務委託	¥19,320	(社団)横浜市薬剤師会
7	H21.4.1~H22.3.31	昇降機保守業務委託	¥384,615	ニコマックス(株)
8	H21.4.1~H22.3.31	草刈・樹木剪定管理業務委託	¥156,450	櫻井造園土木(株)
9	H21.4.1~H22.3.31	清掃業務委託(日常清掃、定期清掃<ジュータン、ガラス、ブラインド、照明器具>)	¥3,402,000	(株)アイワンテクノ
10	H21.10.1~H22.3.31	トレーニング機器保守点検	¥30,649	(株)安藤スポーツ
11	H21.4.1~H22.3.31	防火対象物定期点検	¥88,200	共栄防災設備(株)
12	H21.4.1~H22.3.31	トイレ消臭・洗浄業務委託	¥425,250	日本カルミック(株)
13	H21.4.1~H22.3.31	電気機械設備運転保守管理	¥5,033,700	(財)横浜市体育協会
14	H21.4.1~H22.3.31	自家用電気設備点検検査	¥42,000	(財)横浜市体育協会
15	H21.4.1~H22.3.31	圧力容器点検整備	¥399,000	(財)横浜市体育協会
16	H21.4.1~H22.3.31	圧力容器検査	¥25,360	(財)横浜市体育協会
17	H21.4.1~H22.3.31	貯水槽、雑排水槽清掃保守管理	¥113,400	(財)横浜市体育協会

18	H21.4.1～H22.3.31	冷却塔薬剤投入・水質検査	¥60,900	(財)横浜市体育協会
19	H21.4.1～H22.3.31	消防用設備点検	¥106,297	(財)横浜市体育協会
20	H21.4.1～H22.3.31	冷凍機保守管理	¥315,000	(財)横浜市体育協会
21	H21.4.1～H22.3.31	簡易専用水道水質検査	¥5,880	(財)横浜市体育協会
22	H21.9.14	パソコン接続設定業務委託	¥11,193	(株)八雲堂
23	H21.11.12	不用文書細断処理及び回収・溶解資源化委託	¥20,580	鈴江コーポレーション(株)
24	H21.11.12	廃棄物収集運搬処理作業委託	¥45,150	(株)滝田商会
25	H21.11.18	浴室配水管詰まり除去作業	¥199,500	邦栄メンテナンス(株)
26	H22.1.27	地上デジタルテレビ用アンテナ取替工事	¥72,450	妙光電機(株)
27	H21.4.1～H22.3.31	ごみゼロルート回収	¥25,154	横浜市長
28	H22.3.17	屋外掲示板設置工事	¥278,250	(株)高千穂
29	H22.3.23	1・2階トイレウォシュレット便座取替工事	¥346,500	(株)高千穂
計			¥12,478,403	

平成21年度 横浜市福寿荘運営委員会及び利用者会議等開催実績

施設名:老人福祉センター横浜市福寿荘

NO	実施年月日	会議名	参加人数	内容等
1	H21. 5. 22	登録団体代表者会	43団体	<ul style="list-style-type: none"> ・ H21年度事業計画について ・ 文化祭について ・ 年末お楽しみ会について ・ 貸室利用方法の変更について ・ 新型インフルエンザ発生による臨時休館時の連絡について ほか
2	H21. 5. 22	登録団体講師会	10名	<ul style="list-style-type: none"> ・ H21年度事業計画について ・ 文化祭について ・ 年末お楽しみ会について ・ 貸室利用方法の変更について ・ 新型インフルエンザ発生による臨時休館時の連絡について ほか
3	H21. 5. 22	利用者会	41名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型インフルエンザの発生について ・ 利用のマナーについて ・ 大広間の利用方法について ・ 大広間の貸しかごの利用について ・ 浴室利用について ほか
4	H21. 5. 28	運営委員会	5名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 委員長選出について ・ H21年度事業計画(案)について ほか
5	H21. 8. 28	登録団体講師会	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化祭について ・ 受変電施設更新工事に伴う休館について ・ 趣味の部屋の個人利用について ・ 貸室利用方法について ・ 年末お楽しみ会について ・ 入会希望者の対応について ほか
6	H21. 8. 28	登録団体代表者会	32団体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化祭について ・ 受変電施設更新工事に伴う休館について ・ 趣味の部屋の個人利用について ・ 貸室利用方法について ・ 年末お楽しみ会について ・ 入会希望者の対応について ほか

7	H21. 8. 28	利用者会	56名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型インフルエンザの発生に伴う休館について ・ 利用のマナーについて ・ 大広間の利用法について ・ 大広間貸しかごの利用について ・ 浴室利用について ・ 改善事項について ほか
8	H22. 2. 19	登録団体代表者会	40団体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化祭について(報告) ・ 年末お楽しみ会について(報告) ・ 利用者アンケート結果について(報告) ほか
9	H22. 2. 19	登録団体講師会	10名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化祭について(報告) ・ 年末お楽しみ会について(報告) ・ 利用者アンケート結果について(報告) ほか
10	H22. 3. 2	利用者会	51名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 臨時休館のお詫びについて ・ 利用のマナーについて ・ 大広間貸しかごの利用について ・ 浴室利用について ・ サービス向上等改善事項(下期)について ほか
11	H22. 3. 12	運営委員会	5名	<ul style="list-style-type: none"> ・ H21年度事業計画(案)について ・ H22年度運営委員会について ・ H23年度以降の指定管理者応募について ・ 停電による休館について ・ 儒変電設備更新工事について ・ 利用者会等の報告について ・ 利用者等アンケート結果について