

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,273,000	0	7,273,000	7,273,000	0	横浜市より
自主事業収入	0	0	0	13,000	-13,000	
雑収入	10,000	0	10,000	685	9,315	
印刷収入	10,000	0	10,000	280	9,720	
電話収入	0	0	0	210	-210	
その他収入	0	0	0	195	-195	
収入合計	7,283,000	0	7,283,000	7,286,685	-3,685	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,234,000	0	5,234,000	5,054,919	179,081	
給与・賃金	5,107,000	0	5,107,000	4,890,334	216,666	
社会保険料	16,000	0	16,000	11,135	4,865	
通勤手当	52,000	0	52,000	102,000	-50,000	
健康診断費	59,000	0	59,000	51,450	7,550	
事務費	553,000	0	553,000	553,561	-561	
旅費	20,000	0	20,000	10,840	9,160	
消耗品費	110,000	0	110,000	184,719	-74,719	
会議賄費	10,000	0	10,000	965	9,035	
印刷製本費	3,000	0	3,000	1,900	1,100	
通信費	80,000	0	80,000	67,470	12,530	
使用料及賃借料	0	0	0	750	-750	
備品購入費	80,000	0	80,000	18,850	61,150	
図書購入費	50,000	0	50,000	57,212	-7,212	
施設賠償責任保険	130,000	0	130,000	130,860	-860	
職員等研修費	10,000	0	10,000	0	10,000	
事務機器保守	30,000	0	30,000	26,250	3,750	
手数料	30,000	0	30,000	53,745	-23,745	
事業費	100,000	0	100,000	89,129	10,871	
自主事業費	100,000	0	100,000	89,129	10,871	
管理費	987,000	0	987,000	1,194,733	-207,733	
光熱水費	0	0	0	0	0	
清掃費	240,000	0	240,000	235,788	4,212	
修繕費	300,000	0	300,000	368,560	-68,560	
機械警備費	416,000	0	416,000	415,800	200	
設備保全費	31,000	0	31,000	174,585	-143,585	
冷暖房設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	11,000	0	11,000	10,185	815	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	147,000	-147,000	
その他保全費	20,000	0	20,000	17,400	2,600	
公租公課	299,000	0	299,000	258,700	40,300	
諸費	10,000	0	10,000	5,000	5,000	
事務経費	100,000	0	100,000	198,700	-98,700	
支出合計	7,283,000	0	7,283,000	7,354,742	-71,742	

差引	0	0	0	-68,057	68,057	
----	---	---	---	---------	--------	--

(様式2)

平成22年度こどもログハウス利用状況

施設名 上白根大池公園こどもログハウス

月別	開館日数	利用層別利用数(人)						うち		合計
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	男性	女性	
4月	29	372	328	451	710	191	387	1,178	1,261	2,439
5月	30	482	343	486	739	260	440	1,360	1,390	2,750
6月	29	418	366	364	422	116	368	943	1,111	2,054
7月	30	298	240	335	385	51	271	763	817	1,580
8月	30	317	258	343	314	65	347	820	824	1,644
9月	29	328	339	359	308	90	322	888	858	1,746
上半期計	177	2,215	1,874	2,338	2,878	773	2,135	5,952	6,261	12,213
10月	30	663	377	522	457	110	419	1,275	1,273	2,548
11月	29	434	317	380	359	80	357	902	1,025	1,927
12月	27	370	197	384	341	100	287	841	838	1,679
1月	27	421	211	358	334	55	307	815	871	1,686
2月	27	386	192	270	312	44	293	687	810	1,497
3月	26	473	193	311	606	106	327	1,074	942	2,016
下半期計	166	2,747	1,487	2,225	2,409	495	1,990	5,594	5,759	11,353
年間合計	343	4,962	3,361	4,563	5,287	1,268	4,125	11,546	12,020	23,566

平成22年度 自主事業報告

施設名 上白根大池公園こどもログハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
幼児・小中学生	はるやすみぬりえあそび	3/20~4/5	1		407		0	0	無	0			
幼児・小中学生	みんなおいでよこどもの日	5月5日	1	150	111	6,625	0	6,625	無	0			
幼児・小中学生	七夕	7/1~7	1		145		0	0	無	0			
幼児・小中学生	なつやすみ工作 ①ひよこ工作		1		12				無	0			
小中学生と 保護者	②ペットボトルに 夢をのせて飛ばそう!	8月7日		15組 30	11組 22	9,753	5,500	15,253	有	1組 500			
幼児・小中学生	ジュニア・リーダーズと 夏の1日を楽しもう!	8月28日	1	100	7	8,399	0	8,399	無	0			
幼児・小中学生	なつやすみぬりえあそび	7/21~8/29	1		495		0	0	無	0			
幼児・小中学生	おいけらんど ギネス大会	10月2日	1	150	80	440	0	440	無	0			
幼児・小中学生	みんなで絵かき	6・9・11月 第2土曜日	3		52	1,400	0	1,400	無	0			
幼児・小中学生	おたのしみ会	12月11日	1	150	140	39,731	7,500	47,231	有	100			大人のみ 餅代1パック@100×75個
幼児・小中学生	ふゆやすみぬりえあそび	12/24~1/6	1		89		0	0	無	0			
幼児・小中学生	ジャンボかるた大会	1月29日	1		24	420	0	420	無	0			
幼児	おはなし会 春・夏・秋・冬の おいけらんどシアター	4/14・7/14 11/17・2/9	4		93	6,000	0	6,000	無	0	3,000	3,000	講師謝礼は 7月と2月のみ
幼児・小中学生	ひなまつり	2/22~3/3	1		70	630	0	630	無	0			
一般区民	新聞発行 おいけらんどだより	6月・11月・3月	3			2,731	0	2,731	無	0			発行部数 2,225枚
合計			21	580	1,747	76,129	13,000	89,129		100	3,000	3,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

※募集対象の幼児は保護者同伴です。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	赤ちゃんのミルク用のお湯を用意した。 (ベビールームにお知らせポスター掲示)	お母さんから適温に保たれたお湯がありがたいと感謝された。
2	4月	新任スタッフ用に電話対応メモを電話前に貼った。	対応ミスが未然に防げた。
3	5月	第1回顧客満足度向上研修を行った。	専門の講師から接客・クレーム対応などを学ぶことにより、意識が向上した。
4	5月	拾得物の扱いについて、旭警察署に確認しマニュアルを作成した。	スタッフ全員が拾得者に納得のいく説明が出来るようになった。
5	6月	第2回顧客満足度向上研修を行った。	専門の講師から接客・クレーム対応などを学ぶことにより、意識が向上した。
6	6月	七夕の短冊用紙を色画用紙から折り紙に変更した。	経費節減になった。
7	6月	気温に応じて扇風機をつけ、蚊取り器も設置した。	蚊に悩まされることなく、快適に遊べるようになった。
8	7月	気温30℃で水分補給を促し、34℃になったら運動を控えるよう、館内放送サービスを始めた。	子供たちが楽しく健康に注意しながら遊べるようになった。
9	8月	来館者カードを分かりやすく、注意を喚起する文を記載した保護者カードとして作成しなおした。	幼児と来館した保護者に手渡す時、声かけしたりしてさらに分かりやすくなった。
10	9月	読書の秋に向けて、購入希望図書のアンケートを実施。	ニーズにあった図書が購入できる。
11	10月	ハローウィンの壁面装飾を手作りました。	来館者に大変好評です。
12	1月	ジャンボかるた大会の賞状を手作りました。	高価な賞状が手作りにより安価に作成でき経費節減になった。
13	2月	ひなまつりの館内装飾を手作りました。	経費節減とともに、来館者に大変好評です。
14	3月	他施設より廃棄用児童図書を寄贈していただいた。	児童書が増えて子どもたちが大変喜んでいるとともに、寄贈施設でも有効利用ができたと感謝されている。
15	3月	室内装飾「スヌーピーの新学期」を新しく手作りました	館内が春らしくなり、子ども達に好評です。

上白根大池公園こどもログハウス委員会開催状況

第1回 22年5月20日(木) 16:00~17:15

場 所 上白根コミュニティハウス

出席者 委 員 会長他2名

事務局 事務局長

欠席委員4名の委任状有

会長挨拶

【議題】

(1) 委員の選任について

承認

(2) 平成22年度スタッフ採用者

承認

(3) 平成21年度自主事業報告

承認

(4) 平成21年度利用状況報告

承認

(5) 平成22年度自主事業について

承認

(6) その他

・こどもログハウス利用に関するアンケート結果報告

【意見等】

- ① 委員より、こどもログハウス利用の質問があり、孫を連れていきたい方に施設を紹介したいとの意見があった。
- ② 委員より、お話会に子育て中の親子の参加を地域で呼びかけていきたいとの意見があった。

こどもログハウスアンケート集計結果

平成 23 年 3 月実施

問 1 あなたの年齢を教えてください。(回答数 107)

幼児	30 名	28%
小学校 1・2 年生	16 名	15%
小学校 3・4 年生	17 名	16%
小学校 5・6 年生	31 名	29%
中学生	13 名	12%

問 2 あなたは何区にすんでいますか。(回答数 99)

旭区		74	75%
旭区以外	緑区	20	20%
	保土ヶ谷区	2	2%
	その他	3	3%

問 3 こどもログハウスへはどのようにして来ましたか。(回答数 113)

歩き	56 名	50%
自転車	42 名	37%
バス	7 名	6%
車	8 名	7%
※送迎してもらう(車の中に含)		

問 4 こどもログハウスで世話をしてくれるスタッフの対応についてどのように思われますか。
(回答数 98)

非常に良かった	40 名	41%
良かった	51 名	52%
どちらとも言えない	5 名	5%
良くなかった	0 名	0%
非常に良くなかった	2 名	2%

ご意見・ご要望

- ・くわしく説明してくれて良かったです。
- ・皆さんが娘の事を覚えてくださっていて、良く話しかけてくれる。
いつも優しく接して下さりありがとうございます。
- ・いつも笑顔で接して下さるので、嬉しいです。

問5 ログハウスに遊びに来て困ったことはありますか？（回答数99）

ない	83名	84%
ある	16名	16%
記入なし	0名	0%

問6 問5であると答えた方にお伺いします。

どんなことで困ったのでしょうか。そのとき誰に相談したのですか。

< 相談した人 >

- ・相談した人 ……スタッフ、友人

< 困ったこと >

- ・駐車場があるととっても良い。
- ・ちいさな子がじゃまで走れない。
- ・大きな子が走って、小さな子にぶつかる。
- ・裸足は痛い。
- ・夏は窓全開でも暑い、もう少し何とかありませんか？
- ・夏場の蚊に困ります。（虫除けをしています）
- ・ログハウスに来て下の子どもが、うんちをもらした。着替えが無かったので、上の子（4歳）をログハウスに預かってもらい、家まで取に行った。

問7 こどもログハウスに「あったらいいな」と思うおもちゃ・本・ゲームなどを書いてください。

- ・充分だと思います、時々来ると目新しいものがふえていて楽しいです。
- ・月ごとに交替で違うおもちゃで遊べたら、変化があつて楽しい。

◎ 本の要望が多数ありましたので、改めてアンケートをとって購入する予定です。

◎ ソフトブロックや積木の購入を検討します。

【 ご質問・ご要望にお答えします 】

① 駐車場があるととっても良い。

- ・毎年要望がありますが、現状では難しいです。

② 月に数回 童謡、アニメソングを流してほしい。

- ・曜日や時間帯について検討し、ご要望に沿えるようにしたいと思います。

③ 地下室・ロング滑り台・ブランコ・トランポリン・ボールプール・大縄などがログハウスにあったらいいな。

- ・新たに遊具の増設や広い場所を必要とする遊具の購入は、現状では難しいです。

平成22年度 上白根大池公園こどもログハウス

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
顧客満足度向上研修	平成22年5月28日	第1回 接客対応の研修 (株式会社・コーポレーション)
個人情報保護に関する研修	平成22年6月1日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み・点検等
情報公開に関する研修	平成22年6月1日	ログハウス情報公開規定の制定により 研修実施
中学生理解研修	平成22年6月21日	中学生の対応方法についての研修に参加 講師 都岡中学校 校長先生 (主催 都岡地区センター)
顧客満足度向上研修	平成22年6月28日	第2回 接客対応の研修 (株式会社・コーポレーション)
人権研修	平成22年9月7日	「横浜市人権施策基本指針」概要による 研修実施
救急講習会	平成22年10月18日	都岡消防出張所の指導による救急処置 講習会を実施 (AED・心肺蘇生法・止血法)
第1回避難訓練	平成22年11月9日 (午後)	地震を想定した避難訓練の実施
第2回避難訓練	平成22年11月10日 (午前)	地震を想定した避難訓練の実施
新任研修 (採用者全体研修)	平成22年3月2日	旭区区民利用施設協会概要及び労務関係説明