

(様式10)  
平成22年度

横浜市本村スポーツ会館収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,494,000	0	8,494,000	8,494,000	0	横浜市より
自主事業収入	16,000	0	16,000	21,900	-5,900	
雑収入	0	0	0	1,324	-1,324	
印刷収入	0	0	0	1,220	-1,220	
電話収入	0	0	0	20	-20	
その他収入	0	0	0	84	-84	
収入合計	8,510,000	0	8,510,000	8,517,224	-7,224	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,071,000	0	4,071,000	4,052,158	18,842	
給与・賃金	3,995,000	0	3,995,000	3,973,873	21,127	
社会保険料	13,000	0	13,000	8,935	4,065	
通勤手当	18,000	0	18,000	32,600	-14,600	
健康診断費	45,000	0	45,000	36,750	8,250	
事務費	615,000	0	615,000	332,495	282,505	
旅費	10,000	0	10,000	1,620	8,380	
消耗品費	100,000	0	100,000	105,034	-5,034	
会議雑費	10,000	0	10,000	4,871	5,129	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	90,000	0	90,000	76,203	13,797	
使用料及賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	0	100,000	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	42,240	-7,240	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
事務機器保守	90,000	0	90,000	26,250	63,750	
手数料	180,000	0	180,000	76,277	103,723	
事業費	136,000	0	136,000	131,465	4,535	
自主事業費	136,000	0	136,000	131,465	4,535	
管理費	2,943,000	0	2,943,000	3,537,017	-594,017	
光熱水費	1,100,000	0	1,100,000	914,075	185,925	
電気料金	1,000,000	0	1,000,000	851,026	148,974	
水道料金	100,000	0	100,000	63,049	36,951	
清掃費	330,000	0	330,000	328,797	1,203	
修繕費	600,000	0	600,000	1,397,760	-797,760	
機械警備費	586,000	0	586,000	585,900	100	
設備保全費	327,000	0	327,000	310,485	16,515	
冷暖房設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	17,000	0	17,000	16,485	515	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	36,750	3,250	
その他保全費	270,000	0	270,000	257,250	12,750	
公租公課	235,000	0	235,000	214,000	21,000	
諸費	10,000	0	10,000	3,000	7,000	
事務経費	500,000	0	500,000	615,200	-115,200	
支出合計	8,510,000	0	8,510,000	8,885,335	-375,335	
差引	0	0	0	-368,111	368,111	



様式 2

## 平成22年度本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	433	1,495	1,928	52	100	19	30	3	164	1,176	166	218	1,928
5月	30	320	1,352	1,672	39	94	10	3	26	168	1,081	114	163	1,698
6月	29	455	1,314	1,769	41	67	19	18	13	233	1,033	164	181	1,769
7月	30	465	1,239	1,704	31	113	19	15	12	185	1,025	158	146	1,704
8月	30	368	1,287	1,655	9	94	15	19	27	184	1,024	102	181	1,655
9月	29	416	1,312	1,728	40	157	12	11	15	238	965	94	196	1,728
上半期計	177	2,457	7,999	10,456	212	625	94	96	96	1,172	6,304	798	1,085	10,482
10月	30	498	1,377	1,875	39	157	29	17	4	255	1,042	133	199	1,875
11月	29	457	1,371	1,828	24	206	36	12	13	167	1,072	146	152	1,828
12月	26	469	1,138	1,607	47	179	17	10	47	181	829	163	134	1,607
1月	27	420	1,359	1,779	29	166	15	9	17	180	1,003	130	230	1,779
2月	27	423	1,098	1,521	17	74	12	23	57	133	915	168	122	1,521
3月	26	422	1,083	1,505	10	255	61	3	1	162	710	118	185	1,505
下半期計	165	2,689	7,426	10,115	166	1,037	170	74	139	1,078	5,571	858	1,022	10,115
年間合計	342	5,146	15,425	20,571	378	1,662	264	170	235	2,250	11,875	1,656	2,107	20,597

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				合計	
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	ハレーコート		
4月	1,863	61	4	1,928	695	846	387	1,928	1,928					1,928
5月	1,635	26	11	1,672	650	809	213	1,672	1,672					1,672
6月	1,646	104	19	1,769	601	805	363	1,769	1,769					1,769
7月	1,589	84	31	1,704	650	650	404	1,704	1,704					1,704
8月	1,555	79	21	1,655	576	748	331	1,655	1,655					1,655
9月	1,593	120	15	1,728	677	735	316	1,728	1,728					1,728
上半期計	9,881	474	101	10,456	3,849	4,593	2,014	10,456	10,456	0	0	0	0	10,456
10月	1,764	99	12	1,875	614	797	464	1,875	1,875					1,875
11月	1,748	71	9	1,828	672	732	424	1,828	1,828					1,828
12月	1,530	67	10	1,607	521	689	397	1,607	1,607					1,607
1月	1,638	127	14	1,779	685	747	347	1,779	1,779					1,779
2月	1,407	100	14	1,521	552	651	318	1,521	1,521					1,521
3月	1,420	79	6	1,505	534	580	391	1,505	1,505					1,505
下半期計	9,507	543	65	10,115	3,578	4,196	2,341	10,115	10,115	0	0	0	0	10,115
年間合計	19,388	1,017	166	20,571	7,427	8,789	4,355	20,571	20,571	0	0	0	0	20,571

(様式12A)

平成22年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
成人	救急救命講習	6/7	1	20	21	0	0	0	無	0	0	0	旭消防署と共催
幼稚園児 ~成人	みんなで楽しもう! スポーツチャンバラ	4月~9月	6	30	114	49,485	15,000	64,485	有	500	10,000	60,000	助手3,000円含む 30名×@500円
年長児~ 成人	こどもスポーツ教室 ドッチビー教室	10月~12月	3	20	52	10,080	6,900	16,980	有	300	5,000	15,000	23名×@300円
成人	さわやかスポーツ	4月~3月(第3土)	12	30	184	0	0	0	無	0	0	0	旭スポーツセンターと の共催
高齢者	いきいき体操	4月~3月 (1・2月除く第4日)	10	30	195	50,000	0	50,000	無	0	2,500	5,000	講師2名
合計			32	130	566	109,565	21,900	131,465		800	17,500	80,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

(様式8)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



施設名 横浜市本村スポーツ会館

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	新任スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門の講師から接遇・クレーム対応などを学ぶことにより、意識が向上した。
2	5月	利用者の要望により、シャワー室に衣類を入れるかごを取り付けた。	利用者にとって便利になると共に、シャワー時間の短縮になった。
3	6月	第2回目CS研修を行った。	2回目の研修で来館者への対応を的確にし、今後の目標を定め、実施していくことにより、意識がさらに向上した。
4	2月	掲示物や物品の所在など、図や番号表記でわかりやすくした。	利用者にわかりやすくなったと好評である。
5	2月	玄関入口にセンサーライトを取り付けた。	夜間、入退館する時、明るくなったと利用者に喜ばれている。
6			
7			
8			
9			
10			

(様式 7)

## 平成22年度備品一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数	年月日	数	年月日	
1	なし							
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

注)平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

## 平成 2 2 年度修繕一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H22. 4. 12	体育室 水銀灯ランプ取替修繕	31, 500	妙光電機株
2	H22. 6. 7	バスケット運動ブース交換工事 (4組)	86, 520	セノー株
3	H22. 6. 19	多目的バドミントン支柱修理	10, 290	株安藤スポーツ
4	H22. 8. 2	男子更衣室洗面器交換工事	42, 000	株ハスミ
5	H22. 8. 25	雨樋改修工事	214, 200	株ライテック
6	H22. 9. 1	外部給湯配管保温敷設交換工事	105, 000	株ハスミ
7	H22. 11. 9	低圧引込幹線改修工事・電源制御盤鍵取替修繕	321, 300	妙光電機株
8	H22. 12. 6	館内照明器具取替修繕・屋外照明器具取替修繕・制御盤ブレーカー取替修繕	523, 950	妙光電機株
9	H23. 1. 27	洗面器排水破損漏水修理	16, 800	株ハスミ
10	H23. 2. 8	玄関入口センサーライト取付工事	46, 200	妙光電機株
11				
12				
13				
14				

(様式5)

## 平成22年度委託内容一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年4月～ 平成23年3月	建築物点検・建築設備点検	168,000	北沢建設(株)
2	平成22年4月～ 平成23年3月	清掃業務・害虫駆除	365,547	(株)東和メンテナンス
3	平成22年4月～ 平成23年3月	機械警備	585,900	(株)国際連邦警備保障
4	平成22年4月～ 平成23年3月	消防設備保守点検	16,485	(株)君津防災



## 横浜市本村スポーツ会館 委員会開催状況

・第1回 5月16日(日) 10:00~11:10

場 所 本村スポーツ会館 事務室

出席者 5名

- 【議題】
- 1 委員会会則の一部改正について
  - 2 委員会委員の選任について
  - 3 委員会役員の選任について
  - 4 平成21年度事業報告(施設利用状況報告・自主事業報告)について
  - 5 平成22年度自主事業計画について
  - 6 アンケートの結果について

### 【意見等】

〔区からの回答要望〕

\*再三、区を通して国交省に自販機設置のお願いをさせていただいているが、許可が下りない。なぜ自販機設置が不可能なのか理由を知りたい。

〔本村スポーツ会館委員からの強い要望〕

\*雨漏りや壁面の修繕のため、各団体より500円程度徴集して修繕の費用に充てたらどうか。

## 横浜市本村スポーツ会館 利用者会議開催状況

・6月7日(月) 13:00~13:50

場 所 本村スポーツ会館 体育室

出席者数 利用団体26名 会長・館長・スタッフ他9名 計35名

【議題】 アンケート調査の結果について

【意見等】 詳細は、「利用者からの意見聴取集計結果」を参照

# 平成 22 年度 本村スポーツ会館アンケート結果

(平成 23 年 2 月～3 月実施)

## 問1. あなたが所属している団体の種目は何ですか [回答数 63 団体]

1. バレーボール	17 団体	27.0%
2. 卓球	14 団体	22.2%
3. バドミントン	13 団体	20.7%
4. バスケットボール	8 団体	12.7%
5. 太極拳	4 団体	6.3%
6. 体操	4 団体	6.3%
7. ソフトバレー	3 団体	4.8%

## 問2. あなたが所属している団体は月にどのくらい利用していますか

	1回	2回	3回	4回	5回	7回
バレーボール	4 団体	6 団体	4 団体	2 団体		1 団体
卓球	2 団体	5 団体	1 団体	6 団体		
バドミントン	4 団体	7 団体		2 団体		
バスケットボール	7 団体	1 団体				
太極拳	4 団体					
体操		2 団体	2 団体			
ソフトバレー	1 団体	2 団体				

## 問3. スタッフの対応について、どのように思われますか？

1. 非常に満足	27 団体	42.8%
2. やや満足	31 団体	49.2%
3. どちらとも言えない	3 団体	4.8%
4. やや不満	1 団体	1.6%
5. 非常に不満	なし	
回答なし	1 団体	1.6%

【 ご意見 】

1. 一生懸命していただいている。
2. 皆様親切です。〔2〕
3. 対応は、早くてよい。〔2〕
4. あいさつをきちんとしてくれる。〔2〕
5. こどものスポーツ団体です。こども達が荷物を置いて離れる時、やさしく声をかけてくださり、置いた荷物まで心配して下さった事もあったと聞き、親切なスタッフ様という印象を受けた。いつも温かく接して下さりありがとうございます。
6. 練習中にスタッフの出入りが多すぎる。(トイレの方に)
  - A. 出来るだけ出入りしないように努力しているつもりです。トイレ等の清掃でやむを得ない場合があります。ご理解ください。

**問4. 施設の備品等について、どのように思われますか？**

- |              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| 1. 非常に満足     | 17 団体 | 27.0% |
| 2. やや満足      | 26 団体 | 41.3% |
| 3. どちらとも言えない | 10 団体 | 15.9% |
| 4. やや不満      | 5 団体  | 7.9%  |
| 5. 非常に不満     | 1 団体  | 1.6%  |
| 回答なし         | 4 団体  | 6.3%  |

【 ご意見・ご要望 】

1. 不備はない。無料なので文句もない。
2. 新しいものになって使いやすくなった。
3. ネットの支柱が軽いのはありがたいが、ネットをきつく張ろうとすると、しなでしまい、しっかり張れない。出来ればもっと固い材質のものに換えていただきたい。
  - A. 具体的に内容を確認させていただきます。
4. 老朽化が進んでいる用具等、更新願いたい。
  - A. 具体的に何かお知らせください。  
スポーツ関係の備品は、値段が高いものが多いため計画的に購入をしています。
5. 暖房を入れてほしい。手がかじかんで困る。
  - A. 現時点では、大変難しいと思います。

**問5. 今後のサービス向上として特に希望される事は何か？**

【 ご意見・ご要望 】

1. お金も払わず体育館をお借りできるのでありがたいことだと思っている。特に今以上のこと



を希望することはない。

2. 現状で良い。〔2〕

3. 活動団体が多いので、なかなか抽選に当たらないように思う。でも、抽選会の時に考え直す時間があったりして、よく考えられたシステムになっているなあと感心している。

4. インターネットでの抽選を希望〔2〕

A. お気持ちはよくわかりますが、現時点では難しいと思います。

・毎月20日の抽選日を毎月第3週の土曜日又は日曜日など、平日以外に行ってほしい。

A. 今年度はこのままでお願いします。次年度、皆さまのご意見をお聞きしながら周知徹底をして試行期間を設けたいと思っております。

・抽選の方法を最初からにしてほしい。今の方法は、途中からの抽選で時間がかかりすぎる。

・抽選の方法を変えてほしい。以前の方法が、たとえ番号が遅くて取れなくても納得できる。

A. 抽選方法については、多くの利用者の方々のご意見をいただき改善し、現在に至っております。ご理解いただきたいと思っております。

・抽選の訂正は、1回目の抽選が済んでからにしてほしい。間違うのはそのチームの責任ですし、そのために時間を待たされるのはどうかと思う。

・抽選の時の訂正に時間がかかる。訂正しなくていいように書き、終わってから取りたい所があれば改めてとればよい。

A. 抽選を終えて早く帰りたいというお気持ちはよくわかりますが抽選会に参加する方は、毎回同じ方とは限りません。抽選会に参加した団体には、一コマでも利用できる日を確保して帰っていただきたいと考えておりますので、時間にして2～3分です。ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

・私達は、土曜日、日曜日しか取れない。最近あらかじめ行事が入っていて、取れないことも多い。何とかならないか。

A. 現状では無理です。

・両サイドのレバー開閉式の窓に、網戸をつけるか何か虫対策をお願いしたい。

A. 網戸の設置はできませんが、「虫コナーズ」を購入予定です。

・エアコンの設置希望〔2〕

A. 現在の建物の構造上設置はできません。ご理解ください。

・洗面所に給湯設備を。

・トイレの改造をしてほしい。〔3〕

A. 現状では、施設設備の改修はできません。

改修した多目的トイレは、洋式です。是非ご利用ください。

・ロッカールームに暖房がほしい。

A. 現状では大変難しいと思います。

・卓球台が少なくなった。

・卓球台をあと何台か増やしてほしい。

A. 卓球台は12台あります。ご利用ください。

・ゴールの高さが低いので直してもらえると助かる。

A. ゴールの高さは調節が可能です。分からない時はスタッフに声をかけてください。

平成 22 年度 本村スポーツ会館アンケート結果

(平成 23 年 2 月～3 月実施)

平成 23 年 6 月

問1. あなたが利用している種目は何ですか？ [ 回答数 25 名 ]

1. バレーボール	0
2. ソフトバレー	2 名 . . . . . 4 %
3. 卓球	13 名 . . . . . 52 %
4. バドミントン	3 名 . . . . . 12 %
5. バスケットボール	7 名 . . . . . 32 %

問2. あなたの年齢は？

1. 20 代以下	11 名 . . . . . 44 %
2. 30 代	1 名 . . . . . 4 %
3. 40 代	0
4. 50 代	2 名 . . . . . 8 %
5. 60 代	8 名 . . . . . 32 %
6. 70 代	3 名 . . . . . 12 %
7. 80 代以上	0

問3. あなたは団体に所属していますか？

1. はい	5 名 . . . . . 20 %
2. いいえ	17 名 . . . . . 68 %
回答なし	3 名 . . . . . 12 %

問4. スタッフの対応について、どのように思われますか？

1. 非常に満足	16 名 . . . . . 64 %
2. やや満足	4 名 . . . . . 16 %
3. どちらとも言えない	5 名 . . . . . 20 %
4. やや不満	0
5. 非常に不満	0



【 ご意見 】

1. スタッフが気を使ってください。
2. いつも気持ちよく使用させていただいている。ありがとうございます。

問5. 施設の備品等について、どのように思われますか？

- |              |     |     |
|--------------|-----|-----|
| 1. 非常に満足     | 10名 | 40% |
| 2. やや満足      | 8名  | 32% |
| 3. どちらとも言えない | 2名  | 8%  |
| 4. やや不満      | 1名  | 4%  |
| 5. 非常に不満     | 0   |     |
| 回答なし         | 4名  | 16% |

【 ご意見・ご要望 】

1. ボールが少ない。〔3〕
2. 道具の数が足りない時、バドミントンのラケットなど道具があるとよい。〔2〕  
A. 個人利用日に初めて来館された方で、道具をお持ちになっていらっしゃる方にはお貸ししておりますが、基本的に道具は持ってきて頂くことになっておりますのでご理解をお願いいたします。
3. けがした時のためにシップやテーピングなどがあるとうれしい。  
A. 各自でご用意ください。
4. バasketゴールの設備をもっと良くしてほしい。  
A. 劣化、老朽化の設備・備品については、計画的に暫時対応してまいります。

問6. 今後のサービス向上として特に希望される事は何か？

【 ご意見・ご要望 】

1. 現状のままで良い。
2. 卓球の出来る日を増やしてほしい。〔2〕
3. フリーの練習日（バドミントン・卓球）を増やしてほしい。〔2〕
4. 使える時間を延ばしてほしい。  
A. 現在個人利用の時間帯は、どの種目でもできるように公平に時間を区切って利用して頂いております。ご理解をお願いいたします。
5. 個人利用が他の地区センターでは午後3時から。  
A. 本村スポーツ会館は、団体も個人も月2回利用できるようにしております。ご理解ください。
6. 自販機がほしい。〔3〕  
A. 3度にわたり区を通じて国交省へお願いしましたが、許可がおりませんでした。ご不便をおかけします。

平成22年度横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
顧客満足度向上研修	平成22年5月28日	第1回 接客対応の研修
第1回救急救命講習	平成22年6月7日	心肺蘇生法、止血法、AEDの操作方法
個人情報保護に関する研修	平成22年6月20日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み ・点検等
顧客満足度向上研修	平成22年6月28日	第2回 接客対応の研修
新任スタッフ研修	平成22年7月1日～4日	館内の施設・設備の操作方法や事務処理の仕方
人権研修	平成22年8月20日	人権に関する正しい理解と認識を深めるための取り組みについて
避難訓練	平成22年11月27日	子ども達を対象に地震が来たときの避難のしかたについて
避難訓練	平成22年11月28日	高齢者を対象に地震が来たときの避難のしかたについて