

(様式10)  
平成21年度

横浜市本村スポーツ会館収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,494,000	0	8,494,000	8,494,000	0	横浜市より
自主事業収入	0	0	0	3,000	-3,000	
雑収入	0	0	0	225	-225	
印刷収入	0	0	0	130	-130	
電話収入	0	0	0	60	-60	
その他収入	0	0	0	35	-35	
収入合計	8,494,000	0	8,494,000	8,497,225	-3,225	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,044,000	0	4,044,000	3,997,056	46,944	
給与・賃金	3,965,000	0	3,965,000	3,950,055	14,945	
社会保険料	16,000	0	16,000	9,651	6,349	
通勤手当	18,000	0	18,000	600	17,400	
健康診断費	45,000	0	45,000	36,750	8,250	
事務費	615,000	0	615,000	315,452	299,548	
旅費	10,000	0	10,000	2,060	7,940	
消耗品費	100,000	0	100,000	91,950	8,050	
会議賄費	10,000	0	10,000	588	9,412	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	90,000	0	90,000	69,870	20,130	
使用料及賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	55,650	44,350	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	35,000	0	35,000	32,310	2,690	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
事務機器保守	90,000	0	90,000	0	90,000	
手数料	180,000	0	180,000	63,024	116,976	
事業費	120,000	0	120,000	99,780	20,220	
自主事業費	120,000	0	120,000	99,780	20,220	
管理費	2,967,000	0	2,967,000	3,880,326	-913,326	
光熱水費	1,100,000	0	1,100,000	873,249	226,751	
電気料金	1,000,000	0	1,000,000	817,355	182,645	
水道料金	100,000	0	100,000	55,894	44,106	
清掃費	330,000	0	330,000	328,797	1,203	
修繕費	600,000	0	600,000	1,837,545	-1,237,545	
機械警備費	586,000	0	586,000	585,900	100	
設備保全費	351,000	0	351,000	254,835	96,165	
冷暖房設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	17,000	0	17,000	16,485	515	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	36,750	3,250	
その他保全費	294,000	0	294,000	201,600	92,400	
公租公課	238,000	0	238,000	200,000	38,000	
諸費	10,000	0	10,000	3,000	7,000	
事務経費	500,000	0	500,000	582,700	-82,700	
支出合計	8,494,000	0	8,494,000	9,078,314	-584,314	

差引	0	0	0	-581,089	581,089	
----	---	---	---	----------	---------	--

様式 2

## 平成21年度 横浜市本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別	開館日数 入館者数(人)			利用層別利用数(人)										
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	412	1,500	1,912	30	93	5	26	7	228	1,262	99	162	1,912
5月	30	320	1,352	1,672	39	94	10	3	0	168	1,081	114	163	1,672
6月	29	324	1,445	1,769	38	87	4	0	29	211	1,215	83	102	1,769
7月	30	345	1,350	1,695	31	9	1	19	51	218	1,248	61	57	1,695
8月	30	348	1,176	1,524	2	21	2	23	37	239	1,017	72	111	1,524
9月	29	342	1,299	1,641	30	33	2	23	8	228	1,155	45	117	1,641
上半期計	177	2,091	8,122	10,213	170	337	24	94	132	1,292	6,978	474	712	10,213
10月	30	376	1,297	1,673	35	53	6	2	6	222	1,102	99	148	1,673
11月	29	398	1,189	1,587	27	69	18	11	8	205	944	115	190	1,587
12月	26	391	1,199	1,590	24	217	18	20	2	162	866	132	149	1,590
1月	26	347	1,175	1,522	22	61	0	5	0	187	906	160	181	1,522
2月	27	368	1,145	1,513	18	8	2	23	1	165	912	171	213	1,513
3月	30	389	1,339	1,728	27	105	11	15	2	202	1,077	113	176	1,728
下半期計	168	2,269	7,344	9,613	153	513	55	76	19	1,143	5,807	790	1,057	9,613
年間合計	345	4,360	15,466	19,826	323	850	79	170	151	2,435	12,785	1,264	1,769	19,826

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				合計	
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	ハレーコート		
4月	1,825	86	1	1,912	770	871	271	1,912	1,912					1,912
5月	1,635	26	11	1,672	650	809	213	1,672	1,672					1,672
6月	1,694	69	6	1,769	658	820	291	1,769	1,769					1,769
7月	1,606	76	13	1,695	713	715	267	1,695	1,695					1,695
8月	1,394	107	23	1,524	526	748	250	1,524	1,524					1,524
9月	1,585	46	10	1,641	612	733	296	1,641	1,641					1,641
上半期計	9,739	410	64	10,213	3,929	4,696	1,588	10,213	10,213	0	0	0	0	10,213
10月	1,573	81	19	1,673	666	725	282	1,673	1,673					1,673
11月	1,509	44	34	1,587	578	761	248	1,587	1,587					1,587
12月	1,483	83	24	1,590	564	674	352	1,590	1,590					1,590
1月	1,488	27	7	1,522	560	716	246	1,522	1,522					1,522
2月	1,471	32	10	1,513	576	719	218	1,513	1,513					1,513
3月	1,636	80	12	1,728	642	786	300	1,728	1,728					1,728
下半期計	9,160	347	106	9,613	3,586	4,381	1,646	9,613	9,613	0	0	0	0	9,613
年間合計	18,899	757	170	19,826	7,515	9,077	3,234	19,826	19,826	0	0	0	0	19,826



## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	H21.5.1	バスケットボールの3ポイントラインをテープで貼ってもらいたい。	貼ったテープがはがれたりする等、利用の妨げになるため、ラインテープを貼ることは困難です。	声のポスト
2	H21.5.1	男性シャワー室を使用させてほしい。	注意事項を定め、男性の利用がない時に限り、使用していただくことにします。	声のポスト
3	H21.6.28	現在の抽選会の方法(施設に向くこと)が負担であるので、行かなくてすむ方法を考えてもらいたい、どのようなことを想定されて費用がかかると考えられたのか。また、休日でないで抽選会に参加することができないチームがある。	出向かずに申込みをするには、インターネットを利用する方法がありますが、それをするには接続環境設定、申込専用のソフト料金・設定等に費用がかかるため、現状では困難です。また抽選会の件は以前利用者会議で『土・日の提案』をしましたが、『現状で良い』という意見が多数でしたので毎月20日となっています。	声のポスト
4	H21.11.30	掃除機が片付けにくい(器具庫奥の方)ので、もっと手前の方に収納場所を設定してほしい。	入口左側に置き場所を変えます。	利用者より
5	H21.12.1	20日の抽選会で9月から試行的に平日2回か平日1回と土・日1回ずつの2回、どちらか申し込みができるようにしたが、平日2回申込み団体がいて、取れないので元に戻してほしい。	1月から元(平日1回と土・日・祭日1回の計2回)に戻し、アンケートで利用者の意見を聞いて抽選方法を決めるつもりです。	声のポスト
6				
7				
8				
9				

(様式9)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

### サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	ぬかるみに砂利を入れた。	雨が降ると大きな水溜まりが出来て歩きにくかったのが、解消された。
2	5月	消毒薬を入口に置いた。	インフルエンザ予防のため消毒薬を準備した。
3	5月	第1回CS研修を行った。	専門の講師から接客・クレーム対応などを学ぶことにより、意識が向上した。
4	7月	第2回CS研修を行った。	2回目の研修で来館者への対応を的確にし、今後の目標を定め、実施していくことにより、意識がさらに向上した。
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式 7)

## 平成21年度備品一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数	年月日	数	年月日	
1	ソフトバレー・バドミントン支柱	B6210	31,000	1	H22.2.3			増
2	バレーボールネット	2126EX	22,000	1	H22.2.3			増
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

注)平成21年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

## 平成 2 1 年度修繕一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H21. 4. 13	洋式トイレ入口窓ガラス修理	18,315	橋本硝子店
2	H21. 4. 21	電気温水器支持金物・アンカーボルト 補修	18,900	(株)ライテック
3	H21. 7. 6	体育室 レール取付工事	546,000	(株)ライテック
4	H21. 7. 6	体育室 西側暗幕取替工事	567,000	(株)ライテック
5	H21. 7. 14	体育室 東側暗幕取替工事	590,100	(株)ライテック
6	H21. 8. 3	体育室 水銀灯ランプ取替修繕	31,500	妙光電気(株)
7	H21. 8. 3	分電盤 漏電調査	12,600	妙光電気(株)
8	H22. 1. 7	シャワー室水道管修理	31,500	(株)ハスミ
9	H22. 3. 4	男子トイレ詰り洗浄工事	11,340	(株)ハスミ
10	H22. 3. 30	多目的バドミントン支柱修理	10,290	(株)安藤スポーツ
11				
12				
13				
14				
15				

(様式5)

## 平成21年度委託内容一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成21年4月～ 平成22年3月	清掃業務・害虫駆除	365,547	(株)東和メンテナンス
2	平成21年4月～ 平成22年3月	機械警備	585,900	(株)国際連邦警備保障
3	平成21年4月～ 平成22年3月	消防設備保守点検	16,485	(株)君津防災
4	平成21年4月～ 平成22年3月	建築設備点検	84,000	北沢建設(株)

#### 横浜市本村スポーツ会館 委員会開催状況

・第1回 5月16日(土) 13:00~14:20

場 所 本村スポーツ会館 事務室

出席者 5名

- 【議題】
- 1 委員会委員の選任について
  - 2 委員会役員の選任について
  - 3 平成20年度事業報告(施設利用状況報告・自主事業報告)
  - 4 平成21年度自主事業について
  - 5 アンケートについて

【意見等】 ・館運営に地域として自治会も協力していく。

#### 横浜市本村スポーツ会館 利用者会議開催状況

・6月1日(月) 11:00~12:00

場 所 本村スポーツ会館 体育室

出席者数 利用団体22名 会長・館長・スタッフ他9名 計31名

【議題】 アンケート調査の結果について

【意見等】 詳細は、「利用者からの意見聴取集計結果」を参照

# 平成 21 年度 横浜市本村スポーツ会館アンケート結果

(平成 22 年 2 月～3 月実施)

## 問1. あなたが所属している団体の種目は何ですか [ 回答数 67団体 ]

1. バレーボール	23 団体	34.3%
2. 卓球	18 団体	26.8%
3. バドミントン	8 団体	11.9%
4. ソフトバレー	5 団体	7.5%
5. バスケットボール	5 団体	7.5%
6. 太極拳	4 団体	6.0%
7. 体操	3 団体	4.5%
8. その他	1 団体	1.5%

## 問2. あなた又は、あなたが所属している団体のメンバーの年齢について (複数回答可)

1. 20代以下	6 団体
2. 30代	15 団体
3. 40代	33 団体
4. 50代	43 団体
5. 60代	42 団体
6. 70代	26 団体
7. 80代以上	3 団体

## 問3. 毎月20日の抽選方法について(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 平日1回と土・日・祝日1回の計2回	46 団体	68.6%
2. 試行で行った平日2回も選択できる	18 団体	26.9%
3. どちらでもと回答なし	3 団体	4.5%

### 【 ご意見 】

1. 土曜日も平日扱いにして、平日1回、日曜日1回の抽選にして、空いている日は2回目の希望で予約できるようにしてほしい。

2. 平日、土・日・祝日関係なく1回取れるようにする。取れなかったら2回目に申し込む。
3. 抽選方法は昔やっていた、玉を入れてまわす方がいいと思う。
  - A. 抽選方法については、多くの方々からご意見をいただき改善すべきところは改善し、現在に至っております。ご理解いただきたいと思います。
4. 携帯やPCで抽選できるといい。(2)
  - A. お気持ちは分かりますが、現時点では難しいと思います。
5. 抽選の受付を9時30～45分までとし、終わる時間を短くなる様にしてほしい。(2)
6. 抽選会の時、前に貼って書いてもらう紙が見えにくい。
7. 抽選会の時、マイクが割れてよく聞き取れない事がある。
  - A. 気をつけたいと思います。

**問4. スタッフの対応について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）**

1. 非常に満足	17団体	25.4%
2. やや満足	37団体	55.2%
3. どちらとも言えない	12団体	17.9%
4. やや不満	なし	
5. 非常に不満	1団体	1.5%

**【ご意見】**

1. いつも笑顔で対応して頂いている。(4)
2. スタッフにより、対応が異なる。(連絡不十分・体育館の使用方法等熟知していない)
  - A. ご迷惑をおかけしました。スタッフに徹底いたします。

**問5. 施設の備品等について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）**

1. 非常に満足	9団体	13.4%
2. やや満足	38団体	56.7%
3. どちらとも言えない	13団体	19.4%
4. やや不満	6団体	9.0%
5. 非常に不満	なし	
6. 回答なし	1団体	1.5%

**【ご意見 ご要望】**

1. 新しいカーテンの開閉が楽にできるようになり、助かった。
2. 予算が限られている中、種目ごとに平等に備えて下さっているように思う。

3. クリーナー（掃除機）が壊れやすく困る。色々な方が使うので、利用者側が丁寧に使う心がけが必要だと思う。
4. 卓球ネットのヒモを取り替えてほしい。（3）
  - A. すぐに取り替えます。今後はスタッフに申し出てください。
5. 卓球のネットが不良(卓球)
  - A. 新しいネットと取り替えます。今後はスタッフに申し出てください。
6. シャワー室に着替え入れ用のかごを取りつけてほしい。（2）
  - A. 出来るだけ早くかごを取り付けます。
7. 靴用のスリッパをトイレに備えていただいているが、もう少し大きいものか、ふろ場ではく大きなビニール靴みたいなのものを備えてほしい。（2）
  - A. 検討します。
8. 備品の劣化、老朽化に対応してほしい。
  - A. 劣化、老朽化の備品については、予算を考慮しながら暫時対応してまいります。
9. 体操のためのマットがほしい。
  - A. 検討いたします。

**問6. 今後のサービス向上として特に希望される事は何ですか？（具体的にご記入下さい）**

**【 ご意見 ご要望 】**

1. 規則を守り、ありがたいの気持ちでお互い気持ちよくしたい。
2. 使用料が無料になり、うれしい。
3. 現状でよい。予算の確保を。
4. 利用料を有料にして備品設備を充実していくべきでは？
  - A. 横浜市の方針で利用料をいただかないことになっておりますので、ご理解いただきたいと思います。
5. 自販機の設置（3）
  - A. 二度にわたり区を通じて国交省へお願いしましたが、許可がおりませんでした。区の担当者が変わりましたので、またお願いをしました。
6. トイレを洋式にしてほしい。（4）
  - A. 多目的トイレは洋式にしましたので、ご利用ください。
7. ミーティングルームがほしい。
  - A. 現状では大変難しいと思います。
8. 冬場の更衣室に暖房がほしい。
  - A. 検討いたします。
9. 雨漏りを直してほしい。
  - A. 皆様には大変ご迷惑をおかけしております。区へ大規模修繕の申請をしております。

平成21年度横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
個人情報保護に関する研修	平成21年5月20日	個人情報保護に関する法律の概要 個人情報漏洩を防ぐ為の職場での取り組み ・点検等
顧客満足度向上研修	平成21年5月27日	第1回 接客対応の研修
第1回救急救命講習	平成21年6月1日	心肺蘇生法、止血法、AEDの操作方法
人権研修	平成21年6月20日	人権に関する正しい理解と認識を深めるための 取り組みについて
顧客満足度向上研修	平成21年7月22日	第2回 接客対応の研修
避難訓練	平成21年11月28日	子ども達を対象に地震が来たときの避難の しかたについて
避難訓練	平成21年11月29日	高齢者を対象に地震が来たときの避難の しかたについて
新任研修(採用者全体 研修)	平成22年3月2日	協会概要と労務関係説明
新任スタッフ研修	平成22年3月22日～ 3月31日	館内の施設・設備の操作方法や事務処理の 仕方