

(様式10)
平成22年度

上白根コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	11,950,000	0	11,950,000	11,950,000	0	横浜市より
利用料金収入			0			
自主事業収入	424,000		424,000	562,400	-138,400	
雑入	264,000	0	264,000	449,169	-185,169	
印刷代			0	317,499	-317,499	
自動販売機手数料	264,000		264,000	118,800	145,200	
セラバンド代			0	11,574	-11,574	
受取利息			0	1,170	-1,170	
その他(リサイクル)			0	126	-126	
収入合計	12,638,000		12,638,000	12,961,569	-323,569	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,595,000	0	7,595,000	8,953,212	-1,358,212	
給与・賃金	6,520,000		6,520,000	7,915,915	-1,395,915	
法廷福利(社会保険料)	697,000		697,000	482,512	214,488	
通勤手当	336,000		336,000	511,932	-175,932	
健康診断費	42,000		42,000	0	42,000	
福利厚生	0		0	42,853	-42,853	
事務費	997,000	0	997,000	1,238,894	-241,894	
旅費・交通費	120,000		120,000	30,978	89,022	
消耗品費	120,000		120,000	213,881	-93,881	
会議費			0	29,573	-29,573	
印刷製本費	120,000		120,000	380,315	-260,315	
通信費	360,000		360,000	364,268	-4,268	
使用料及び賃借料			0	0	0	
備品購入費	60,000		60,000	93,000	-33,000	
図書購入費	48,000		48,000	35,436	12,564	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	0	13,000	
職員等研修費	36,000		36,000	3,439	32,561	
振込手数料			0	0	0	
事務機器保守	120,000		120,000	0	120,000	
諸手数料			0	13,371	-13,371	
地域協力費			0	0	0	
渉外費			0	343	-343	
事務用品費			0	74,290	-74,290	
その他			0	0	0	
事業費	774,000	0	774,000	653,578	120,422	
自主事業費	774,000		774,000	653,578	120,422	指定料35万含
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	3,012,000	0	3,012,000	2,195,140	816,860	
光熱水費	1,560,000	0	1,560,000	1,034,990	525,010	
電気料金	1,560,000		1,560,000	870,752	689,248	
ガス料金			0	26,558	-26,558	
水道料金			0	137,680	-137,680	
清掃費	396,000		396,000	336,000	60,000	
修繕費	240,000		240,000	26,150	213,850	
機械警備費	228,000		228,000	228,000	0	
設備保全費	588,000	0	588,000	570,000	18,000	
空調衛生設備保守	144,000		144,000	129,000	15,000	
消防設備保守	36,000		36,000	46,000	-10,000	
電気設備保守	228,000		228,000	240,000	-12,000	巡視点検
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	60,000	0	
その他保全費	120,000		120,000	95,000	25,000	自動ドア点検
共益費			0	0	0	
公租公課	260,000		260,000	434	259,566	
予備費			0	0	0	
事務経費			0	936,000	-936,000	
ニーズ対応費			0	0	0	
支出合計	12,638,000	0	12,638,000	13,977,258	-1,339,258	

差引	0	0	0	-1,015,689	1,015,689	
----	---	---	---	------------	-----------	--

平成22年度横浜市上白根コミュニティハウス利用状況 別紙A

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65～男性	65～女性	合計
4月	29	723	1,078	1,801	69	412	158	5	3	66	354	250	484	1,801
5月	30	597	1,244	1,841	58	376	129	11	1	64	424	232	546	1,841
6月	29	490	1,099	1,589	43	406	58	6	0	53	439	191	393	1,589
7月	30	1,001	1,758	2,759	203	513	60	13	3	181	637	380	769	2,759
8月	30	541	750	1,291	85	315	94	12	0	66	186	147	386	1,291
9月	29	739	1,101	1,840	58	534	128	7		112	355	148	498	1,840
上半期計	177	4,091	7,030	11,121	516	2,556	627	54	7	542	2,395	1,348	3,076	11,121
10月	30	796	1,105	1,901	107	531	157	7	0	102	384	163	450	1,901
11月	29	627	1,190	1,817	93	407	83	3	0	37	563	180	451	1,817
12月	27	862	1,685	2,547	162	504	138	18	1	94	578	288	764	2,547
1月	27	579	1,245	1,824	66	317	74	12	1	100	475	215	564	1,824
2月	27	614	1,338	1,952	125	428	81	4	1	98	514	193	508	1,952
3月	30	691	1,111	1,802	79	430	112	14	0	75	382	227	483	1,802
下半期計	170	4,169	7,674	11,843	632	2,617	645	58	3	506	2,896	1,266	3,220	11,843
年間合計	347	8,260	14,704	22,964	1,148	5,173	1,272	112	10	1,048	5,291	2,614	6,296	22,964

月別	居住区別利用数(人)			時間帯別利用数(人)				
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	1,757	25	19	1,801	639	1,093	69	1,801
5月	1,795	43	3	1,841	723	1,010	108	1,841
6月	1,497	87	5	1,589	656	808	125	1,589
7月	2,679	64	16	2,759	935	1,553	271	2,759
8月	1,247	38	6	1,291	549	648	94	1,291
9月	1,762	71	7	1,840	656	1,009	175	1,840
上半期計	10,737	328	56	11,121	4,158	6,121	842	11,121
10月	1,833	66	2	1,901	641	1,091	169	1,901
11月	1,715	96	6	1,817	754	949	114	1,817
12月	2,426	106	15	2,547	1,075	1,234	238	2,547
1月	1,763	50	11	1,824	654	1,013	157	1,824
2月	1,837	110	5	1,952	674	1,161	117	1,952
3月	1,720	43	39	1,802	779	956	67	1,802
下半期計	11,294	471	78	11,843	4,577	6,404	862	11,843
年間合計	22,031	799	134	22,964	8,735	12,525	1,704	22,964

上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成22年												平成23年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	センター事業団	12	毎月	19日	17日	21日	20日	16日	21日	18日	15日	20日	17日	21日	22日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	東芝キャリア	2	7・12				20日							21日				
建物等	消防用設備点検	定期点検	東宝防災	2	9・3							21日					22日			
	自動ドア点検	定期点検	株式会社ナブコ	4	5・8・11・2		13日			25日			24日			11日				
	機械警備点検	機械警備	特別警備保障	常時	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	ガス監視装置点検	ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点検	東京ガス エネスタ旭	1	5		17日													
	建築建物点検			1回/3年																
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	センター事業団	12		19日	17日	21日	20日	16日	21日	18日	15日	20日	17日	21日	22日			
		全館ガラス清掃	センター事業団	2				21日						20日						
	植栽剪定・草刈	除草工	センター事業団	2	7・10				22日			11日								
	害虫駆除		センター事業団	2	8・1						21日						15日			

(様式13)

平成22年度 稼働率一覧

		会議室1		会議室2		会議室3		会議室4		厨房		
		件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	
4月	9-12	24	82.8	16	55.2	17	58.6	23	79.3	9-12	8	27.6
	12-15	22	75.9	19	65.5	18	62.1	22	75.9	12-15	12	41.4
	15-18	15	51.7	8	26.7	15	0.0	16	55.2	15-18	6	20.7
	18-21	4	16.7	5	20.8	8	33.3	6	25.0	18-21		0.0
(29日)	計	65	58.6	48	43.2	58	52.3	67	60.4		26	23.4
5月	9-12	24	80.0	21	70.0	22	73.3	24	80.0	9-12	12	40.0
	12-15	23	76.7	18	60.0	21	70.0	23	76.7	12-15	14	46.7
	15-18	18	60.0	12	40.0	8	26.7	11	36.7	15-18	5	16.7
	18-21	6	27.3	5	22.7	3	13.6	2	9.1	18-21		0.0
(30日)	計	71	64.0	56	50.5	54	48.6	60	54.1		31	27.9
6月	9-12	23	79.3	18	62.1	17	58.6	21	72.4	9-12	10	34.5
	12-15	21	72.4	15	51.7	15	51.7	22	75.9	12-15	17	58.6
	15-18	11	37.9	7	24.1	8	27.6	16	55.2	15-18	7	24.1
	18-21	6	24.0	3	12.0	4	16.0	4	16.0	18-21		0.0
(29日)	計	61	54.5	43	38.4	44	39.3	63	56.3		34	30.4
7月	9-12	28	93.3	23	76.7	27	90.0	29	96.7	9-12	16	53.3
	12-15	28	93.3	25	83.3	25	83.3	27	90.0	12-15	18	60.0
	15-18	23	76.7	20	66.7	17	56.7	18	60.0	15-18	9	30.0
	18-21	15	60.0	12	48.0	9	36.0	9	36.0	18-21	5	20.0
(30日)	計	94	81.7	80	69.6	78	67.8	83	72.2		48	41.7
8月	9-12	30	100.0	13	43.3	13	43.3	18	60.0	9-12	5	16.7
	12-15	22	73.3	16	53.3	16	53.3	16	53.3	12-15	5	16.7
	15-18	12	40.0	8	26.7	6	20.0	10	33.3	15-18	3	10.0
	18-21	8	32.0	7	28.0	6	24.0	6	24.0	18-21	2	8.0
(30日)	計	72	60.0	44	36.7	41	35.3	50	43.1		15	8.3
9月	9-12	22	75.9	16	55.2	16	55.2	21	72.4	9-12	7	24.1
	12-15	22	75.9	17	58.6	16	55.2	22	75.9	12-15	10	34.5
	15-18	17	58.6	13	44.8	13	44.8	15	51.7	15-18	5	17.2
	18-21	9	39.1	9	39.1	9	39.1	13	56.5	18-21	2	8.7
(29日)	計	70	64.2	55	50.5	54	49.5	71	65.1		24	22.0
10月	9-12	28	93.3	15	50.0	14	46.7	18	60.0	9-12	8	26.7
	12-15	22	73.3	18	60.0	21	70.0	25	83.3	12-15	14	46.7
	15-18	15	50.0	14	46.7	11	36.7	16	53.3	15-18	6	20.0
	18-21	9	37.5	7	29.2	5	20.8	7	29.2	18-21		0.0
(30日)	計	74	64.3	54	47.0	51	44.3	66	57.4		28	24.3

(様式13)

平成22年度 稼働率一覧

		会議室1		会議室2		会議室3		会議室4		厨房		
		件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	
11月	9-12	26	89.7	19	65.5	20	69.0	24	82.8	9-12	8	27.6
	12-15	26	89.7	20	69.0	16	55.2	23	79.3	12-15	13	44.8
	15-18	14	60.9	13	44.8	8	27.6	14	48.3	15-18	8	27.6
	18-21	12	52.2	6	26.1	4	17.4	4	17.4	18-21		0.0
(29日)	計	78	71.6	58	53.2	48	44.0	65	59.6		29	26.6
12月	9-12	24	88.9	23	85.2	26	96.3	26	96.3	9-12	17	63.0
	12-15	26	96.3	24	88.9	24	88.9	24	88.9	12-15	19	70.4
	15-18	17	63.0	15	55.6	15	55.6	18	66.7	15-18	11	40.7
	18-21	12	54.5	10	45.5	8	36.4	8	36.4	18-21	2	9.1
(27日)	計	79	76.7	72	69.9	73	70.9	76	73.8		49	47.6
1月	9-12	24	88.9	22	81.5	19	70.4	22	81.5	9-12	10	37.0
	12-15	22	81.5	18	66.7	22	81.5	25	92.6	12-15	13	48.1
	15-18	20	74.1	11	40.7	12	44.4	20	74.1	15-18	9	33.3
	18-21	8	36.4	7	31.8	9	40.9	8	36.4	18-21	1	4.5
(27日)	計	74	71.8	58	56.3	62	60.2	75	72.8		33	32.0
2月	9-12	27	100.0	21	77.8	21	77.8	16	59.3	9-12	11	40.7
	12-15	28	103.7	22	81.5	20	74.1	24	88.9	12-15	16	59.3
	15-18	18	66.7	19	70.4	12	44.4	18	66.7	15-18	5	18.5
	18-21	6	27.3	6	27.3	6	27.3	6	27.3	18-21		0.0
(27日)	計	79	76.7	68	66.0	59	57.3	64	62.1		32	31.1
3月	9-12	22	84.6	17	65.4	17	65.4	22	84.6	9-12	5	19.2
	12-15	21	80.8	18	69.2	18	69.2	23	88.5	12-15	8	30.8
	15-18	19	73.1	16	61.5	12	46.2	16	61.5	15-18	6	23.1
	18-21	8	32.0	9	36.0	5	20.0	9	36.0	18-21	1	4.0
(26日)	計	70	60.9	60	52.2	52	45.2	70	60.9		20	17.4
年間平均	9-12	302	88.0	224	65.3	229	66.8	264	77.0	9-12	117	34.1
	12-15	283	82.5	230	67.1	232	67.6	276	80.5	12-15	159	46.4
	15-18	199	58.0	156	45.5	137	39.9	188	54.8	15-18	80	23.3
	18-21	103	36.5	86	30.5	76	27.0	82	29.1	18-21	13	4.6
(343日)	計	887	67.0	696	52.6	674	50.9	810	61.2	計	369	27.9

平成22年度 自主事業報告

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加費負担 総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
一般	せせらぎ歌の会	4/22.5/27.6/24.7/29, 8/26.9/23.10/28.11/19, 12/23.1/14.2/18.3/24	12	720	852	-24,652	127,800	103,148	有	150	6,500	78,000	
一般	セラバンド体操	4/12.5/12.6/16.7/14.8/1 8.9/13.10/6・11.11/8・ 23.12/13・22.1/7・ 10.2/7・23.3/23,	19	510	261	32,920	78,300	111,220	有	300	5,000	95,000	保険代・バンド代含む
一般	みんなのコンサート	4/10・24.5/8・22.6/12・ 27, 7/10・31.8/14.9/11・25, 11/13・27.12/11・25	17	340	206	-46,800	61,800	15,000	有	300			
幼児～小学生	読み聞かせの会	4/12.5/10.6/2・7, 7/19.8/9.9/16.10/27, 11/24.12/22.1/26.2/23, 3/23	12		36	30,000	0	30,000	無		2,500	30,000	
一般	3B体操	4/21.5/19.6/16.7/14.8/1 8.9/15.10/20.11/17.12/1 5.1/19.2/16	11	330	116	25,700	34,800	60,500	有	300	5,500	60,500	
全般	旭北ふる里まつり 文 化祭	7/21～7/25	1	300	500	40,000	0	40,000					旭北地区連合自治会、 旭北地区社会福祉協議会
一般	ウィンターフェスタ	12/19	1	300	500	13,206	5,000	18,206	有	300			フリーマーケット参加費@300
一般	さくらまつり	計画停電により延期	1	300				7,276					
一般	手軽に韓国料理	4/27	1	15	15	5,000	12,000	17,000	有	800	5,000	5,000	
全般	クラシックコンサート	5/22	1	50	53	-8,200	15,900	7,700	有	300			
一般	エコクラフトバック作り	5/25	1	10	12	7,400	7,200	14,600	有	600	5,000	5,000	
一般	ミニグリーンでミニガーデン	6/23	1	20	13	7,600	13,000	20,600	有	1000	5,000	5,000	
小学生	親子そば打ち教室	7/10	1	10組	8組	18,000	8,000	26,000	有	1000	10,000	10,000	
一般	これって英語で何て言うの？	7/15	1	15	2	4,400	600	5,000	有	300	5,000	5,000	
小学生	自転車修理教室	7/30・8/21	2		8	4,782	0	4,782	無				

(様式12A)

一般	アロマで入浴剤	7/31	1	10	6	6,200	1,800	8,000	有	300	5,000	5,000	
小学生	カントリードール&エコバック	8/5	1	18	20	5,000	16,000	21,000	有	800	5,000	5,000	
一般	ふれあい夕食会	8/28	1	20	16	11,968	16,000	27,968	有	1000			
一般	リフレクソロジー	10/22	1	30	14	-1,489	4,200	2,711	有	300	2,000	2,000	
成人男性	男の料理教室	11/5	1	10	6	5,154	3,000	8,154	有	500	5000	5000	
一般	レザーパーツでキーホルダー	11/8	1	20	24	5,600	12,000	17,600	有	500	3,000	6,000	
一般	クリスマスリース教室	11/11・17	2	30	27	15,450	18,900	34,350	有	700	3,000	6,000	
一般	乳がんセルフチェック	11/18	1	30	16	0	0	0	無				
小学生	あつまれスマイルキッズ	11/27	1		5	0	0	0	無				
小学生	ふる里映画会	12/4	1	30	27	0	0	0	無				青少年指導委員
一般	ワンプレートランチ	12/7	1	20	13	-1,453	9,100	7,647	有	700	3,000	3,000	
一般	パソコン教室	12/10,10/24,1/7, 1/21	4	20	23	-8,510	46,000	37,490	有	2,000	21,600	21,600	
一般	フラワーアレンジメント	12/28	1	10	14	5,000	28,000	33,000	有	2,000			
一般	バレンタインリース	1/18	1	10	13	7,600	10,400	18,000	有	800	5,000	5,000	
一般	うさぎのおひな様	2/4	1	20	23	4,600	18,400	23,000	有	800	5,000	5,000	
小学生	デコチョコ作ちゃお!	2/5	1	16	19	2,503	5,700	8,203	有	300			
小学生	和菓子お茶会	2/19	1	20	17	5,000	8,500	13,500	有	500	5,000	5,000	
幼児～小学生	ラムナ先生の英会話教室	3/30	1	20	28	5,000	0	5,000	無		5,000	5,000	
合計			102	3244	2,885	176,979	562,400	746,655					

(様式4)

平成22年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	常時	機械警備点検	特別警備保障	良	良
2	4月19日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗淨、ワックス）	労協センター事業団	良	良
3	4月19日	設備点検	労協センター事業団	良	良
4	5月13日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
5	5月17日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗淨、ワックス）	労協センター事業団	良	良
6	5月17日	設備点検	労協センター事業団	良	良
7	6月21日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗淨、ワックス）	労協センター事業団	良	良
8	6月21日	設備点検	労協センター事業団	良	良
9	7月5日	機械警備機器点検	特別警備保障	良	良
10	7月20日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗淨、ワックス）	労協センター事業団	良	良

(様式4)

11	7月20日	設備点検	労協センター事業団	良	良
12	7月20日	空調設備点検	東芝キャリア	良	良
13	7月22日	除草・剪定業務	労協センター事業団	良	良
14	8月16日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床 洗浄、ワックス）	労協センター事業団	良	良
15	8月16日	設備点検	労協センター事業団	良	良
16	8月25日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
17	9月21日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床 洗浄、ワックス）	労協センター事業団	良	良
18	9月21日	設備点検	労協センター事業団	良	良
19	9月21日	消防設備点検	東宝防災	良	良
20	9月21日	害虫駆除生息調査	労協センター事業団	良	良
21	10月11日	除草・剪定業務	労協センター事業団	良	良
22	10月18日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床 洗浄、ワックス）	労協センター事業団	良	良

(様式4)

23	10月18日	設備点検	労協センター事業団	良	良
24	11月15日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗 浄、ワックス）	労協センター事業団	良	良
25	11月15日	設備点検	労協センター事業団	良	良
26	11月24日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
27	12月20日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗 浄、ワックス）	労協センター事業団	良	良
28	12月20日	設備点検	労協センター事業団	良	良
29	1月17日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗 浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
30	1月17日	設備点検	労協センター事業団	良	良
31	2月11日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	良
32	2月21日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗 浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良
33	2月21日	設備点検	労協センター事業団	良	良
34	3月22日	窓ガラス・床掃除（窓掃除・床洗 浄・ワックス）	労協センター事業団	良	良

(様式4)

35	3月22日	設備点検	労協センター事業団	良	良
36	3月22日	消防用設備点検	東宝防災	良	良
37	3月15日	害虫駆除生息調査	労協センター事業団	良	良

(様式 5)

平成 2 2 年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 21 年 3 月 1 日～ 平成 26 年 2 月 28 日	機械警備点検	¥115,000 月額 ¥19,500	特別警備保障
2	平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日	自動ドア点検	¥99,750	株式会社ナブコ
3	平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日	空調設備保守	¥129,000	東芝キャリア
4	平成 22 年 5 月 1 日～ 平成 23 年 4 月 30 日	消防設備点検	¥31,500	東宝防災株式会社
5	平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日	定期清掃	¥352,000 月額 ¥29,400	労協センター事業団
6	平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日	設備点検	¥252,000 月額 ¥21,000	労協センター事業団
7	平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日	剪定	¥63,000 ¥31,500×2回	労協センター事業団
8	平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日	害虫駆除	¥63,000 ¥31,500×2回	労協センター事業団

(様式7)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

平成22年度 備品一覧

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数	年月日	数	年月日	
1	CDラジカセ	SD-Fx200	20,315円	1	22. 5. 28			1

※ 平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
※ 「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

(様式8)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	なし			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

【サービスの向上】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	リソグラフ作業のための机を設置	リソグラフの利用の増加
2	5月	地元に住むプロのピアニストの母娘の方にクラシックコンサートを依頼、5月22日開催	50名以上の地域の方が集まり、生の迫力を楽しむ。コンサート終了後、演奏者と参加者が共有スペースで懇親会。地域に輪が広がる
3	5月	平日15時以降の空き会議室を、読書・学習室として開放	読書・学習をしたい利用者に対しての場所の提供。共有スペースの混雑緩和。
4	5月	音の出る活動や少人数で複数の会議室を占有する活動については、平日9時から15時までの会議室が混んでいる時間帯を避け、15時以降、日祝の利用をお願いした	会議室の円滑利用
5	6月	広報紙を通じて自主事業やイベントの呼びかけ	利用者の増加
6	6月	駐車場が出来ないとのご案内	違法駐車削減
7	6月	駐輪場の案内表示の作成	最近所定の駐輪場に止めない利用者が増えてきたので、再度駐輪スペースをはっきり知らせることで、きちんと駐輪していただくことになる。
8	7月	公園を利用する方に声をかけ、コミハの案内をした。	熱中症対策として、外に居る方にコミハで休憩できることを案内する。休憩した方が引き続きコミハを利用してもらえるようにしていく。
9	7月	冷たいお絞りの提供	来館した際の様子を見て、具合の悪そうな方に対してお絞りの提供をする。
10	7月	広報誌を積極的に来館者に配布。	町内会の回覧板等で宣伝していたが、来館者の話を聞くと意外と見ていないことが分かり、来館者に積極的に配布することで、コミハの自主事業等の宣伝をする。
11	8月	厨房に洗面所に鏡を設置	厨房利用の際に身だしなみを直す鏡が欲しいとの要望があり、設置。今まではトイレで直していたらしいので、衛生的にも改善される。
12	8月	自主事業のチラシを大きくした	自主事業のチラシを大きくし、高齢者や利用者にも分かりやすくする。

(様式9)

13	8月	広報誌を積極的に来館者に配布。	町内会の回覧板等で宣伝していたが、来館者の話を聞くと意外と見ていないことが分かり、来館者に積極的に配布することで、コミハの自主事業等の宣伝をする。
14	9月	自主事業の内容を館内に掲示	自主事業の内容を写真にとり、利用者の感想と一緒に館内に掲示。チラシ等でしか分からなかった自主事業の雰囲気を感じてもらえるようにして、参加者を増やすことが目的。
15	10月	自転車の空気入れ購入	自転車で来館する利用者から空気入れの要望を頂くのと、地域の安全のために購入。希望者には貸し出し、子どもの来館時に安全を呼びかけている。
16	10月	館内の飾りつけ	ハロウインの季節でもあるので、館内をハロウインにあわせて飾り付けをする。利用者を楽しんでもらうことが目的。
17	11月	館内の飾りつけ	クリスマスの季節も近いので、館内をクリスマスにあわせて飾り付けをする。利用者を楽しんでもらうことが目的。
18	12月	館内の飾りつけ	利用者の方がミニチュアの門松を作成し、寄贈して下さった物を入り口のカウンターに展示。小さいがとても雰囲気があり、利用者の皆様に大好評。
19	12月	加湿器・消毒液の設置	風邪・インフルエンザの流行前に利用者の皆様やスタッフの健康管理のために。
20	1月	加湿器・消毒液の設置	インフルエンザの大流行で小学校の学級閉鎖が多くなっている。今月も引き続き子ども達を中心に当館でできる健康管理を行なっていきたいと思います。
21	2月	広報誌を積極的に来館者に配布。	町内会の回覧板等で宣伝していたが、来館者の話を聞くと意外と見ていないことが分かり、来館者に積極的に配布することで、コミハの自主事業等の宣伝をする。
21	3月	計画停電のお知らせ表を掲示・救援募金箱の設置	東北・関東太平洋沖巨大地震の影響で計画停電が実行された為、サークル活動に支障をきたさないように、又募金箱の設置によって被災者の方々と心が繋がる事を願って。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

【経費節減努力】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	広報紙を通じて寄贈の呼びかけ	書籍、中古パソコンの寄贈あり
2	5月	広報紙を通じて寄贈の呼びかけ	経費削減
3	6月	冷房の温度管理	経費削減
4	6月	使用していないスポットライトの電気を消す	経費削減
5	7月	冷房の温度管理	クールビズを利用者に呼びかけ、経費削減につなげていく。
6	8月	冷房の温度管理	クールビズを利用者に呼びかけ、経費削減につなげていく。
7	9月	冷房の温度管理	クールビズを利用者に呼びかけ、経費削減につなげていく。
8	10月	節電の徹底	経費削減
9	11月	節電の徹底	経費削減
10	12月	暖房の温度調節 部屋使用後の換気	経費削減 健康管理
11	1月	暖房の温度調節 部屋使用後の換気	経費削減 健康管理
12	2月	節電の徹底	経費削減
13	3月	節電の徹底	経費削減

平成22年度 コミュニティハウス委員会開催実績 1

第1回 上白根コミュニティハウス委員会（総会）

日時 平成22年5月17日（月）
午後1時30分～4時00分
場所 上白根コミュニティハウス

次 第

1. コミハ委員会会長挨拶
2. 報告事項
 - ① 平成21年度総括
 - ・総括
 - ・利用実態について
 - ・自主事業の実績
 - ② ホームページ開設のご報告
3. 検討事項
 - ① 平成22年度計画
 - ・事業計画
 - ・自主事業計画
 - ・予算
 - ・今年度の課題として
 - ア 夜間の利用の促進～ロビーや部屋の利用
 - イ 日曜日の利用の促進～部屋利用
 - ※ロビー等は子供や高齢者の方が利用しているが
 - ※部屋の利用は少ない。
 - ② ふるさと祭りについて 日程・内容等
 - ③ 夜間の子供の居場所づくりに関して
 - ④ コミュニティハウス委員から
 - ⑤ 今年度のコミュニティハウス委員会の開催時期について
 - ⑥ 平成22年度コミュニティハウスの体制について
 - 新旧館長の挨拶

平成22年度 コミュニティハウス委員会開催実績 2

第2回 上白根コミュニティハウス委員会

日時 平成22年10月27日(水)
午後2時00分～3時30分
場所 上白根コミュニティハウス

次 第

1. コミハ委員会会長挨拶

2. 報告事項

①平成22年度上半期総括

- ・利用実態について

上半期利用者数 登録団体数

※高校生・大学生・一般男性の利用がまだまだ少ない

- ・部屋の稼働率について

※夜間の利用と、厨房の利用がまだまだ少ない

- ・自主事業の実績について

②事故・クレーム対応について

- ・違法駐車之苦情
- ・1名でサークルと称して部屋使用をする客とトラブル
- ・夏休みを挟んだ為かコミハ周りが大量のごみや花火の残害で汚された

3. 検討事項

①平成22年度下半期計画

- ・自主事業計画
- ・下半期の課題として

5月の総会で上がった課題を下期も引き続き取り組んで行くことを確認しあった。

※夜間・日曜日の部屋利用の促進

※子供の居場所づくり

4. コミュニティハウス委員から

5. 次回コミハ委員会の日程検討

平成22年度 コミュニティハウス委員会開催実績 3

第3回 上白根コミュニティハウス委員会

日時 平成23年 2月23日(水)

午後3時00分～4時30分

場所 上白根コミュニティハウス

次 第

1. コミハ委員会会長挨拶

2. 報告事項

①平成22年度(23年1月現在) 通年報告

- ・利用実態について 利用者数、登録団体数
- ・部屋の稼働率について 相変わらず夜間と厨房が課題
- ・自主事業の実績について

②夜間の子供の居場所づくり

- ・例のA君三兄弟がこの寒空に薄着で5時以降も外で遊んで時間をつぶしている。
- ・2月9日、父親に締め出し状態にされ当館で夜9時前まで食事もできず待たされていた。
- ・翌日10日、小学校校長先生に報告、先生から児童家庭相談所へ報告。
児家相から旭区保護課へ、保護課から当館へ、報告のお礼電話あり。
- ・また当日、民生主任児童委員にも報告。

3. 利用者会議に向けて 日時・内容等報告

4. さくら祭りについて 日時・内容等報告 後日自粛の為、中止。

5. 平成23年度の事業計画、並びに自主事業計画の報告

上白根コミュニティハウスの管理に関する業務の収支報告

6. コミュニティハウス委員から

7. 次回コミハ委員会の日程・内容等の検討

平成22年度 コミュニティハウス利用者会議開催実績

日時 平成23年3月10日
場所 横浜市上白根コミュニティハウス
人数 38人

議事次第

1. コミハ委員会会長挨拶 当館設置経緯を詳しく説明
2. コミハからの報告
登録団体数 利用者数 稼働状況（平成23年2月現在）の報告

開館以来2年が過ぎようとしている現在、館運営上のルールや館内でのマナー等、だいぶ整備されてきた感が強く、利用者様からの要望、又当館からの希望等もほとんど無い状況になって来ている。

そんな中でも駐車場の問題・月三回予約の要望の声が寄せられていた。

①駐車場の件

コミハ委員でもある地域の方から3台分貸しても良いとの申し出を頂き、当館も旭区役所に何度も足を運び相談をしましたが、横浜市の他のコミハでも駐車場はなく、コミハでの管理・運営はできないとの見解を頂き、駐車場の話しは又、振り出しに戻ってしまいました。

ここまでご説明した時に、出席者から、駐車場はいらない、利用者個人の問題だ、等の発言があったので当館のほうから、従来どおり、車でのご来館は禁止ということによろしいですか？との問いかけに全員一致で賛成！

よって駐車場の問題はしばらくの間、棚上げします。

②三つ目の予約開放

前月申し込み後の当月1日から空き部屋の3回目の申し込みを開放します。

もう一つ大きな議案が決定しました。

会議冒頭でのコミハ委員会会長の話から、自治会活動・教育活動を主旨として設置された「上白根コミハ」でありますので、突発的に自治会の会合等が持たれるに至った時は、サークル活動の時間帯を変更していただくことがあります。 全員の挙手で決定。

3. さくら祭りの件報告 後日、自粛のため中止。

上白根コミュニティハウス平成22年度利用者アンケート調査結果

平成22年度利用者会議の案内書と共にアンケート用紙を同封し、サークルの方々から回答して頂きました。

配布数 207

回収数 110

回収率 53.1%

<結果>

①あなたの年齢を教えてください

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
	2名	15名	5名	9名	29名	27名	3名

②コミュニティハウスの利用状況を教えてください

月1回	月2回	たまに	ほとんど使用しない
19	29	28	11

③おもに利用されている場所はどこですか？

ロビー	会議室	厨房	その他
3	77	16	1

④スタッフの対応について、どう思われますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
63	14	2	0	0

【ご意見・ご要望があればお書き下さい】

温かい対応で満足、笑顔・挨拶が気持ちよい、いつも感謝しています。

⑤コミハに現在ある備品の他に揃えて欲しいものはありますか？

ない	50	ある	18
----	----	----	----

<現在あるもの>

CDラジカセ・テレビ・DVD・ピアノ・マイクセット・ミシン・マット
パソコン・プロジェクター・台所用品・餅つき機・囲碁・将棋・譜面台

《置いて欲しいものがあればお書き下さい》

麻雀・ビンゴ・カラオケ・マグネット・移動式ミラー・譜面台5台以上
軽くて使い易い包丁・アイロン・圧力鍋・ミンチ機・直径60cm以上のボール
マット(90×160)10枚位=畳の部屋が欲しい

⑥会議室の予約方法について

非常に満足 26 満足 20 どちらとも言えない 13 不満 1 非常に不満 0

《予約方法でご意見・ご要望があればお書き下さい》

- ・月4回使用させて欲しい
- ・予約方法が分からない
- ・部屋に余裕がある限り制限なしで使用させて欲しい
- ・実績のある団体に予約の優先権を

⑦今後、参加してみたい・やって欲しいコミハ主催の企画は何ですか？

歌 1 英会話教室 3 教養講座 5 ウォーキング 4 折り紙 1 映画会 10

演奏会 6 フラワーアレンジメント 1 料理教室 6 体操 9

その他

おもちゃの病院・漢字のクロスワードパズルの会・将棋を楽しむ会
幼児のおやつ・軽食の会

⑧コミハの自主事業や活動でお知り合いやお友達は増えましたか？

はい 5 5 いいえ 1 2

⑨気づいた点、改善して欲しい・点はありますか？

- ・防音が悪くない：隣の部屋の歌・音楽で困った事があった
- ・冬季利用時の床の冷たさが気になる
- ・コミハの案内地図は分かりにくい、近くに立て看板が欲しい

⑩その他、コミハへのご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい

- ・ハウスの入り口が暗いので、もっと街灯が欲しい
- ・サークルで使う道具をコミハに置かせて欲しい
- ・サークルで使う道具が多いので駐車場を使わせて欲しい
- ・有料でも良いので駐車場を使いたい
- ・厨房の鏡を大きくして欲しい
- ・自主事業の告知を二ヶ月前にして欲しい
- ・靴のまま入館できるようにして欲しい

以上

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

平成22年度 職員の研修実施状況

実施月	研修	研修内容
4月	5名	危機管理についてとヒヤリハットについて 個人情報の保護について 接遇マナー研修
5月	6名	事業計画と収支計画について 広報と館内ディスプレイについて 近隣中学校と連携し中学生対応について、全員で検討
6月	6名	接遇マナー研修 接遇マナーの向上について、スタッフで議論深める
7月	6名	旭北地区連合自治会について 地域研修：子育て支援について
8月	5名	地域の中におけるコミハの役割について
9月	5名	個人情報の保護について 地域研修：高齢者の居場所作りについて
10月	5名	地域研修：高齢者と子どもの交流について 横浜市地区センター利用促進ガイドライン
11月	5名	地域研修：中堀川プロムナードについて 研修：魅力あるコミハにするために
12月	6名	地域研修：地域が上白根コミュニティハウスに期待すること 来年度の事業計画について
1月	5名	来年度の事業計画について 他のコミュニティハウスの活動状況について
2月	5名	第三者評価について 横浜市上白根コミュニティハウス 指定管理業務仕様書について 横浜市上白根コミュニティハウス 指定管理業務特記仕様書について
3月	5名	地域研修：子どもの居場所作りについて