

平成22年度

## 市沢地区センター収支決算書

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,779,000	0	33,779,000	33,779,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,520,000	0	2,520,000	2,713,090	-193,090	
自主事業収入	588,000	0	588,000	530,000	58,000	
雑入	678,000	0	678,000	871,368	-193,368	
印刷代	150,000	0	150,000	146,728	3,272	
自動販売機手数料	288,000	0	288,000	364,540	-76,540	
その他(カラオケ利用料)	240,000	0	240,000	360,100	-120,100	
その他( )					0	
その他( )					0	
収入合計	37,565,000	0	37,565,000	37,893,458	-328,458	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,133,000	0	20,133,000	18,454,753	1,678,247	
給与・賃金	17,575,500	0	17,575,500	16,756,302	819,198	
社会保険料	1,662,000	0	1,662,000	1,063,681	598,319	
通勤手当	725,500	0	725,500	533,970	191,530	
健康診断費	170,000	0	170,000	100,800	69,200	
勤労者福祉共済掛金					0	
事務費	1,998,000	0	1,998,000	1,532,697	465,303	
旅費	30,000	0	30,000	19,570	10,430	
消耗品費	750,000	0	750,000	618,943	131,057	
会議賄い費	30,000	0	30,000	11,938	18,062	
印刷製本費	50,000	0	50,000		50,000	
通信費	390,000	0	390,000	370,170	19,830	
使用料及び賃借料	88,000	0	88,000	1,400	86,600	
備品購入費	220,000	0	220,000	77,700	142,300	
図書購入費	350,000	0	350,000	350,000	0	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,720	2,280	
職員等研修費	20,000	0	20,000	0	20,000	
振込手数料				0	0	
リース料				0	0	
手数料	50,000	0	50,000	53,996	-3,996	
地域協力費				11,260	-11,260	
その他					0	
事業費	1,388,000	0	1,388,000	1,318,861	69,139	
自主事業費	1,257,000	0	1,257,000	1,317,861	-60,861	
わんぱくホリデー	131,000	0	131,000	1,000	130,000	
管理費	10,406,000	0	10,406,000	10,003,651	402,349	
光熱水費	4,800,000	0	4,800,000	4,964,491	-164,491	
電気料金		0		2,448,641	-2,448,641	
ガス料金		0		1,926,677	-1,926,677	
水道料金		0		589,173	-589,173	
清掃費	1,012,000	0	1,012,000	1,012,000	0	
修繕費	525,000	0	525,000	284,760	240,240	
機械警備費	510,000	0	510,000	510,000	0	
設備保全費	3,559,000	0	3,559,000	3,232,400	326,600	
空調衛生設備保守	960,000	0	960,000	980,000	-20,000	
消防設備保守	100,000	0	100,000	100,000	0	
電気設備保守	1,909,000	0	1,909,000	1,599,000	310,000	
害虫駆除清掃保守	140,000	0	140,000	140,000	0	
その他保全費	450,000	0	450,000	413,400	36,600	
共益費					0	
公租公課				1,187,528	-1,187,528	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	4,561,186	-1,761,186	
二一ズ対応費	840,000	0	840,000	834,782	5,218	
支出合計	37,565,000	0	37,565,000	37,893,458	-328,458	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

施設名 横浜市 市沢地区センター

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	237,600	1,560	239,160
5月	242,670	0	242,670
6月	233,690	900	234,590
7月	237,470	1,380	238,850
8月	209,400	4,680	214,080
9月	224,400	1,500	225,900
10月	237,490	3,360	240,850
11月	211,090	2,460	213,550
12月	224,130	1,440	225,570
1月	202,160	3,560	205,720
2月	230,140	4,070	234,210
3月	174,430	20,020	194,450
合計	2,697,460	44,930	2,709,600

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成 22 年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 市沢地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,404	3,779	6,183	492	896	402	242	48	716	2,086	654	647	6,183
5月	30	2,517	3,632	6,149	425	831	292	213	79	922	2,006	642	739	6,149
6月	29	2,236	3,236	5,472	441	632	317	113	71	719	1,794	691	694	5,472
7月	30	2,455	3,410	5,865	404	823	258	181	91	805	1,967	720	616	5,865
8月	30	2,581	3,070	5,651	398	885	348	181	81	815	1,703	705	535	5,651
9月	29	2,569	3,591	6,160	432	792	279	150	76	902	2,037	788	704	6,160
上半期計	177	14,762	20,718	35,480	2,592	4,859	1,896	1,080	446	4,879	11,593	4,200	3,935	35,480
10月	30	2,372	3,501	5,873	440	935	291	142	62	797	1,881	712	613	5,873
11月	29	3,383	4,984	8,367	453	1,034	387	269	54	1,094	2,503	1,221	1,352	8,367
12月	26	2,223	3,146	5,369	449	841	236	247	66	562	1,632	729	607	5,369
1月	26	2,334	2,887	5,221	276	770	201	206	101	712	1,600	783	572	5,221
2月	27	2,557	3,124	5,681	299	865	246	191	98	691	1,657	858	776	5,681
3月	26	2,225	2,814	5,039	424	771	419	130	74	514	1,507	665	535	5,039
下半期計	164	15,094	20,456	35,550	2,341	5,216	1,780	1,185	455	4,370	10,780	4,968	4,455	35,550
年間合計	341	29,856	41,174	71,030	4,933	10,075	3,676	2,265	901	9,249	22,373	9,168	8,390	71,030

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,308	750	125	6,183	1,350		1,100
5月	5,169	837	143	6,149	1,064		1,214
6月	4,685	700	87	5,472	1,056		985
7月	5,104	676	85	5,865	1,130		1,125
8月	4,825	760	66	5,651	1,166		1,183
9月	5,243	823	94	6,160	1,132		997
上半期計	30,334	4,546	600	35,480	6,898		6,604
10月	4,968	764	141	5,873	1,281		1,030
11月	7,259	916	192	8,367	1,144		891
12月	4,607	698	64	5,369	1,020		784
1月	4,497	639	85	5,221	1,017		937
2月	4,921	676	84	5,681	1,138		905
3月	4,423	527	89	5,039	1,058		912
下半期計	30,675	4,220	655	35,550	6,658	0	5,459
年間合計	61,009	8,766	1,255	71,030	13,556	0	12,063

## 22年度自主事業報告書

施設名: 市沢 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講座あたり	1講座 講師料金額		
成人	地元野菜を使った「野菜ソムリエ」による料理教室	4/16,6/4,8/6 10/1,12/3,2/ 4	6	19	114	29,210	136,800	166,010	有	7,200	9,988	79,026		
成人	パソコン入門講座①WORDで 簡単文章	4/24,25、 5/8,9	4	9	36	69,374	19,200	88,574	有	2,400	12,291	50,344		
小学生及び 未就学児の 親子	市沢地区センターこどもカー ニバル	5/5	1	67	67	78,859	0	89,459	無	0	0	0		
成人	DIY住まいのお手入れ講座	5/12,26,6/9	3	2	6	0	0	0	有	1,500	0	0		
成人	ちよつと遠くをぶらり旅～小田 原一夜城めぐり	5/19,25	2	17	34	3,908	5,100	9,008	有	300	8,888	8,888		
成人	ワイヤーモードでニュー感覚 のアクセサリー作り	5/31,6/14	2	7	14	16,704	12,000	28,704	有	2,000	8,897	17,794		
成人	スポーツ吹き矢でエクササイ ズ	6/16,23	2	19	38	3,095	15,200	18,295	有	800	11,111	11,111		
成人	第3回お楽しみ卓球大会	7/3	1	60	60	15,463	30,000	45,463	有	500	0	0		
成人	簡単！美味しい！！イタリア の家庭料理	7/24,8/7,21	3	10	30	30,889	30,000	60,889	有	3,000	8,997	36,990		
小学生	夏休みスポーツチャンバラ教室	7/28	1	26	26	13,796	7,800	21,596	有	300	11,111	11,111		
小学生	DIY夏休みこども工作教室	8/4	1	26	26	-2,020	2,500	480	有	100	0	0		
成人	陶網バスケットと透明ペンダ ント作り	8/5	1	8	8	8,477	9,600	18,077	有	1,200	8,897	8,897		
小学生親子	親子でピザ作り	8/28	1	6	6	14,920	5,400	20,320	有	500	8,197	11,530		
成人	DIYガーデン用コンテナ輪 車作り	9/1・8	2	4	8	20,460	12,000	32,460	有	3,000	13,332	26,664		
小学生	小学生の英語教室	9/18,10/2・ 16,11/6・13・ 27	6	10	60	35,350	30,000	65,350	有	3,000	8,888	53,328		
成人	老化防止の薬膳料理	9/17,10/15,1 2/10	3	9	27	23,882	21,600	45,482	有	3,600	10,368	27,402		
成人	デジカメのコンパクトから一眼 レフまで	9/22、10/6・ 20,11/3・ 17,12/8	6	8	48	32,150	24,000	56,150	有	3,000	8,537	51,222		
成人	第3回お楽しみカラオケ大会	9/25	1	62	62	109,668	31,000	164,968	有	500	11,111	11,111		
成人	フィールドワーク講座 ガイドと歩く横浜ベイエリア	10/12,19	2	17	34	-707	5,100	5,393	有	300	3,333	3,333		
成人	DIYカントリーチェア作り	10/7	1	7	7	11,156	7,000	18,156	有	1,000	13,332	13,332		
成人	パソコン初級講座	10/23,24	4	7	28	31,169	16,800	47,969	有	2,400	12,291	46,804		
成人	第1回お楽しみ年忘れ囲碁大 会	12/13	1	16	16	30,310	16,000	46,310	有	1,000	8,477	8,477		
中学生～ 成人	飾りパンでクリスマスブーツを 作ろう	12/18	1	16	16	10,328	8,000	18,328	有	500	8,197	14,863		
成人	お正月の輪飾り	12/20	1	13	13	5,597	2,600	8,197	有	200	7,777	7,777		
未就学児 親子	親子で楽しいクリスマスパー ティー	12/23	1	9	9	11,193	4,500	15,693	有	500	8,888	8,888		
成人	脳トレ 麻雀入門	1/12,26,2/9、 16,23	5	16	80	53,670	40,000	93,670	有	2,500	7,777	55,550		
成人	お花の墨彩画入門	1/13,20	2	6	12	12,354	8,400	20,754	有	1,400	7,777	15,554		
成人	源氏物語を学ぶ	2/8,15,22	3	16	48	24,427	19,200	43,627	有	1,200	9,677	29,031		
成人	フィールドワークこども自然公 園梅林観賞ウォーク	2/17	1	11	11	6,166	3,300	9,466	有	300	6,666	6,666		
小学生	こどもスポーツチャンバラ教室	3/5	1	23	23	22,783	6,900	29,683	有	300	11,111	11,111		
成人	第2回お楽しみバドミントン大 会	3/19	1	24	24	0	0	30,330	有	2,000	11,111	22,222		
合計			70	550	991	722,631	530,000	1,318,861		46,500	257,027	649,026		

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	22.05.15	プレイルーム利用の一部の人の後片付け方法が雑で、その他の人々に迷惑をかけている。	現場を確認し注意をすることと室内に注意書きを貼り出した。
2	22.06.30	体育室の個人利用時間帯で卓球台をめぐってトラブル発生。新規の人と今までやっていた人の順番が問題となる。	最近ほとんど問題はなかったが、原則通り新規の人を最優先に利用できることを、再度説明をして了解をえた。
3	22.09.10	体育室の団体利用に於いて隣の団体の笛がうるさいとクレームがあった。	基本的にはお互いに納得の上利用してもらう事。又は全面利用をすすめた。
4	22.09.20	体育室の団体利用に於いてファーンをまわす、まわさないでクレームが発生。バドミントンは風の影響がある為、まわしてほしくないし、卓球は暑いからまわしてほしいと。	お互いの話し合いで解決してほしいと提案。それでも駄目な時は、ジャンケンで決める。勝った団体は利用時間の前半分を自分たちの条件で利用する。後半はその反対の条件とする
5	23.01.31	体育室の特に午前の利用において、寒いから体育室の中も暖房をかけてほしいとの要望がありました。	暖房設定温度を決めて、それ以下の時のみ開館前の30分位を暖房することも今後は必要かもしれない。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	22.05.05	ゴールデンウィークは例年大人の利用者が少ない事から、あえて今年は子供だけの遊びを企画実行した。タイトルは「こどもカーニバル」として体育室で一日色々な遊びをおこなった。	大変好評で来年度以降も是非おこなってほしいとの要望をうけた。そして民生委員の人たちからも今度は是非協力したいとの話をいただいた。
2	22.07.28	従来、娯楽コーナーで将棋、囲碁をおこなう時は受付で道具を渡していましたが、持っていくのが重いため、娯楽コーナーに常に置くことに決定しました。	非常に喜ばれました。
3	22.08.23	職員、スタッフ研修会において、図書の整理をおこなった。従来の分類も一部見直しをはかり、配置場所も一部変更した。	探しやすくなったと感謝されました。
4	22.08.26	建築上、外壁がガラス張りの部分が多い為、夏は太陽熱が直接入っていた。それゆえ冷房が効きにくかった。冷房効果を促しながら設定温度を下げるために、ブラインドを一日中閉めました。	効果は多いにあり。設定温度もあげることが出来るようになりました。
5	22.09.01	現在の利用団体の再登録をお願いした。代表者が変更されていなかったり、最近利用されていない団体把握をするため。又登録の際、駐車希望の団体には車のNo登録をお願いした。	団体の現状把握ができたことと、車No登録ができたことで、利用者にとっては駐車しやすいこと、センターにとっては駐車場管理がしやすくなった。
6	23.01.31	娯楽コーナーを16歳以上の将棋、囲碁をする人のみに限定したことが近隣の人々に知れわたった。そして先月の囲碁大会も宣伝になった。	娯楽コーナーが一杯になる日が多くなっている。将来的にはスペースが足りなくなるかもしれない。そして男性利用者もかなり増えてきている。

## 平成22年度備品一覧

施設名 横浜市市沢地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入			廃 棄		増 減
				数量	年月日	ニーズ	数量	年月日	
1	野外イベント用テント	2間×3間	90,000	2	40,507	○			増
2	業務用掃除機	MC-G200P	29,800	2	40,633				増
3	脇机	400×700×700mm	18,100	1	40,633				増
4	卓球台	152.5×274cm	43,610	3	40,631	○			増
5	囲碁セット	2寸卓上セット	14,800	3	40,268	○			増
6	掃除機 紙パック式	MC-HL90F	11,266	3	40,268	○			増
7	移動式ファイルミラー	180×175cm	125,000	1	40,268	○			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

# 平成22年度修繕一覧

施設名 横浜市市沢地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	22.10.20	料理室ガスコンロ修理代	9,660	(株)SNK横浜店
2	22.11.25	自動ドア正面外側修理	262,500	(株)清光社
3	23.01.25	1階給湯室給水配管工事	12,600	(株)清光社
合計			¥284,760	



## 平成22年度委託内容一覧

施設名 横浜市市沢地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	22年4月1日 ～ 23年3月31日	清掃・機械警備・設備保全等 の建物維持管理	4,754,400	(株)清光社

地区センター委員会開催状況

日 程	平成22年5月21日(金) 13時30分～15時00分
場 所	市沢地区センター・中会議室
出席者	12名
【議題】	①平成21年度事業報告 ②委員改選(新会長選出) ③22年度事業計画の説明を提案 ④(仮称)「市沢地区センターまつり実行委員会」設立について ⑤平成22年度地区センターまつりの説明 ⑥質疑応答
【意見等】	・「地区センターまつり実行委員会」を正式に設立し委員の選定を進めるべき。 ・娯楽コーナーは大人の利用に限定したことで落ち着いて囲碁などを楽しめるようになった。他センターを利用していた近隣の方も戻ってきたのでは。

利用者会議開催状況

日 程	平成22年1月16日(土) 13時～15時
場 所	市沢地区センター・中会議室
出席者数	23名
【議題】	①センター祭りについて ②地区センターからの提案 ③質疑応答
【意見等】	・センターまつりの準備・対応については各利用団体とも満足いただけた。 ・来年度の実行委員会設立の際は10団体くらいに拡大してご協力をお願いしたい。 ・施設利用申込みの抽選方法が改善され以前より手続きの時間が短縮された。

## 平成 22年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	22.07.06	利用者用急須	2,388	利用者貸出用
2	22.07.31	料理室用ボール、ザル他	9,020	調理器具
3	22.08.05	囲碁	2,800	利用者貸出用
4	22.08.05	センターまつり案内状郵送代	4,400	センターまつり
5	22.08.13	センターまつり 賞品代	9,740	センターまつり
6	22.08.28	ソフトバレーボール	3,780	体育室貸出用
7	22.09.07	センターまつりはがき代	1,750	センターまつり
8	22.09.26	センターまつりフリーマーケット参加費	-3,000	センターまつり(収入)
9	22.10.10	センターまつり材料費	945	センターまつり
10	22.10.13	センターまつり材料費	7,245	センターまつり
11	22.10.13	センターまつり案内状郵送代	360	センターまつり
12	22.10.29	ソフトバレーボール	6,048	体育室貸出用
13	22.10.29	料理室用はけ	630	調理器具
14	22.10.29	センターまつりフリーマーケット参加費	-1,000	センターまつり(収入)
15	22.11.06	センターまつりフリーマーケット参加費	-500	センターまつり(収入)
16	22.11.08	センターまつり 賞品代	53,613	センターまつり
17	22.11.08	センターまつり材料費	6,286	センターまつり
18	22.11.11	センターまつり材料費	11,301	センターまつり
19	22.11.13	センターまつり 賞品代	14,600	センターまつり
20	22.11.13	センターまつり材料費	8,340	センターまつり
21	22.11.18	センターまつり材料費	48,000	センターまつり
22	22.11.19	センターまつり材料費	4873	センターまつり
23	22.11.20	センターまつり売上金	-35,600	センターまつり(収入)

24	22.11.21	センターまつり材料費	9,930	センターまつり
25	22.11.21	センターまつりフリーマーケット参加費	-500	センターまつり(収入)
26	22.11.21	センターまつり売上金	-47,200	センターまつり(収入)
27	22.11.23	センターまつり材料費	735	センターまつり
28	22.11.24	センターまつり売上金	-1,000	センターまつり(収入)
29	22.12.01	センターまつり 人件費	129,360	センターまつり
30	22.12.02	料理室ポテトマッシャー5本	525	調理器具
31	22.12.07	体育室バレーアンテナセット	7,476	体育室備品
32	23.01.25	貸し出し用ポット	13,960	利用者貸出用
33	23.02.10	利用者用急須	2,664	利用者貸出用
34	22.11.25	屋形テント 2セット	180,000	センターまつりフリマ拡充のため
35	23.03.29	体育室備品(卓球台)	130,830	卓球台2台
36	23.03.31	囲碁セット	44,400	囲碁(台・基石×3セット)
37	23.03.31	料理室備品(食器)	24,500	調理器具
38	23.03.31	掃除機 紙パック式 MC-HL90F(3台)	33,800	施設利用者使用
39	23.03.31	移動式ファイルムミラー	125,000	体育室備品
40	23.03.31	図書費充当	24,283	図書コーナー貸出用
計			¥834,782	

平成22年度

第1回 市沢地区センター委員会 議事録

(時) 平成22年5月21日(金) 13時30分～15時00分

(所) 市沢地区センター 会議室

(出席者) 委員 7名

館長、副館長、副館長、

指定管理者 有隣堂

次第

- (1) 委員長 挨拶
- (2) 指定管理者 有隣堂 挨拶
- (3) センター委員自己紹介
- (4) 欠席委員の紹介(館長)
- (5) 市沢地区センタースタッフ 名簿説明(館長)
- (6) 議題
  - ① 平成21年度事業報告
  - ② 委員の改選・・・新委員長選出
  - ③ 新委員長挨拶
  - ④ 平成22年度事業計画案の説明  
自主事業計画について
  - ⑤ (仮称)「市沢地区センターまつり実行委員会」設立について
  - ⑥ 平成22年度地区センターまつりの日程説明
  - ⑦ その他

## 議題詳細

議題①および④については別紙ファイル(H21事業報告及びH22事業計画)参照

議題②について新委員長に改選・22年度および23年度担当

議題⑥の市沢地区センターまつりは11月20日(土)・21日(日)に決定

議題⑤については別紙ファイル(H22市沢地区センターまつり実行委員会について)参照

委員長 まだ時間的にも間に合うと思うから来年度に向けての準備委員会でなく、今年に正式な実行委員会を作ったらいいのではないか。

副委員長 そのためにも早く委員を募集したらいいと思う。

委員 委員を募集することは賛成だが、委員になれる条件をしっかりと決めないと面白半分になる人もいるから注意してほしい。

館長 もちろん条件は考えています。その条件とはあくまで当センターご利用の方でセンターまつり参加団体に限定します。

そしてそれ以外のメンバーは町内会、自治体、地区センター職員にしたいと考えています。但し、地区センター委員会とは別の人が町内会の代表で出ていただきたい。そのことにより、餅つきとかおやじの会の焼きそばなどがお願いしやすくなります。もちろん全てをやっていただく条件で、売り上げはその団体のものとします。

委員長 最近、町内会も高齢者が増えて来たので餅つきができる人が少なくなっている。そのような状況だから、餅つきも焼きそばなども、全てセンターまつり運営委員が誰にやらせるなどを決めたらいいのではないか。

副委員長 そしてそのセンターまつり運営委員会の会長はセンター委員会の委員がなればいいと思う。そのことにより良い委員会になるはずです。

委員 確かに、今の各町内会の人数は差がありすぎるから、餅つきをやっても売り上げの配分が難しいから運営委員会に任せたほうがいいかもしれない。

館長 わかりました。とにかく早急に募集要項をまとめご相談させていただきます。その他、何かご意見がありましたならお聞かせください。

委員 娯楽コーナーが子供を1階ロビーに限定してもらったので、大変使いやすくなった。以前は子供と一緒にため、落ち着いて将棋、碁などができなかった。そのためこの地区センターから他に行ってしまった人がいた。しかし、今は戻ってきた人もいる。みんな大変喜んでいる。

## 第8回 センターまつり 反省会及び利用者会議

(時) 平成22年12月19日(日) 13時～15時  
(所) 中小会議室

### ●センターまつり反省会

- ・ワイヤーをつるしてもらって、助かりました
- ・ワイヤーの移動が大変だった  
自分たちでやったので翌日ギックリ腰になってしまった
- ・他のセンターはごちゃごちゃしているが、市沢は広く使えてよかった
- ・スタッフが毎年一生懸命やってくれて感謝している
- ・今年は、スペースがゆったりしてよかった  
パネルなどを準備してもらってよかった
- ・舞台での発表が初めてだったため心配した  
観客が少なかったのがさみしかった  
飛び入りが多くスタッフが手伝ってくれてよかった  
ただ、飛び入りが多いため観客が飽きてしまったところがあったので  
来年はもう少し配分を考えたい
- ・毎年レベルがアップしている  
観客の入りが少ないのでどうしたら多く導入できるかが課題  
時間の配分が上手く出来なかったことが反省点である
- ・発表中に放送が入らなかったのがよかった  
いちばん最初の発表の割りには、観客が入ったのではないか
- ・時間の配分がよかった  
広いスペースをスタッフが敏速に用意してくれ助かった
- ・全員で発表したかったので準備を含め広いスペースで出来てよかった  
どなたでも参加出来るようまた、朝一番で出来るのがよいので来年も  
同じようにやりたい
- ・人数が少ないためたくさん作れないことが残念  
スタッフが協力してくれて感謝している  
料理室の配分がとても良かったので和気あいあいとできた
- ・初めての主催でしたが、食べ物と舞台の発表が重なってしまうことが  
問題と感じた、日にちを分けるなり方法を考えたかどうか？  
体育館を展示と発表を同時にやったらどうか？  
領収書が欲しいという方が数名いたので、販売する方は領収書の準備  
が必要かと思う
- ・餅つきを楽しくやれた  
もちの販売の予約を去年受けてしまったことで不満の声が出た為  
今年は予約を取らなかったためトラブルが起らなかった  
あんこが早々になくなってしまったので、来年はもう少し増やそうと  
思っている  
センターで机等を用意してもらって助かった

- ・ 行列が出来るような販売は先着順でチケットを渡すなど考えたかどうか？
- ・ 始めて牛丼をした、準備を当日朝して、料理室でつくり販売場所に運ぶということで手順がうまくいかなかった  
11時から13時ごろが売れ時なので来年は会場のほうで作って売る形にしたい  
皆楽しんでできました
- ・ 料理室や冷蔵庫がつかえなかったなので他の場所で作ってきたお釜が小さいためご飯がたけなかった
- ・ フリマの車が朝、混乱していたので整理してほしかった  
先に予約を受け別置きしたため苦情はなかった
- ・ 発表と催し物が同時になるため、センターまつりは文化祭なので舞台発表を優先してほしい
- ・ 各ブロックで代表を数人選んで最初と最後(準備・片付け)を皆で手伝ったらどうか？
- ・ センターまつりの実行委員会を再度考え直したい  
本年度は委員を募集したが、結果的には人数が集まらなかった  
来年度は永年参加してもらっている団体を10団体位えらび協力要請をしたい

## ●利用者会議

- ・ 抽選会が変わったことで心配していたが、回を重ねることにスムーズになってきている  
時間も短縮されてとてもよくなった
- ・ 中小会議室を同時に取られてしまうと、小会議室があとから取れなくなる  
どうにか良い方法はないか？
- ・ 中小会議室の水曜日がいつもふさがっているがどうなっているのか？



## 平成22年度 利用者からの意見聴取集計結果

施設名 市沢地区センター

区 分	内 容
室利用関係	1. 9時前に開けて欲しい9時からはじめられるようにしてほしい
	2. 体育館の利用時間をふやしてほしい
	3. 体育館の予約がしにくい、とても利用しやすい、居やすい
施設・備品関係	1. 体育館があつい
	2. 売店がほしい
	3. 卓球道具も貸して欲しい
	4. 体育館の待ち時間にロビーにいたら冷房が効きすぎて寒くなった
	5. 体育館を利用する時、ボールの貸出があるからすごくらく
	6. ゴミ箱を設置してほしい
	7. 何故外でタバコがすえるのか？歩いていてけむりがくる、全面的に禁煙できないのか？
図書関係	1. マンガ本が少ない
	2. マンガ本をおいてほしい
	3. やさい(野菜)家庭菜園を購入してほしい
	4. タレント本(嵐等)をおいてほしい
自主事業関係	1. つるし雛をおしえてほしい 複数件
	2. ぞうり教室をやってほしい
その他	1. センターまつりの抽選会が1時間位かかり子供連れは大変でした、 賞品を少なくして、ディズニーランド券とか豪華にするのもよいのでは
	2. カラオケ大会で自由席を作ってほしかった
	お弁当の販売は昼休みの時間内で、歌っている間は遠慮してほしい

職員研修の記録

日 程	平成22年4月1日
場 所	市沢地区センター・中会議室および全施設
出席者数	17名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・21年度事業報告及び22年度運営計画の説明</li> <li>・21年度自主事業の反省及び22年度実施計画の説明</li> <li>・消防訓練及び緊急時の対応研修(AEDの使用法確認)</li> <li>・業務確認研修</li> </ul>

日 程	平成22年4月22日
場 所	市沢地区センター・中会議室
出席者数	5名
【議題】	・個人情報保護取り扱い内部監査
【内容等】	・本部より監査担当がセンターへ来館し個人情報の監査を実施。取扱の基準・手順を確認し、指導を行った。

日 程	平成22年8月23日
場 所	市沢地区センター・グループ室
出席者数	15名
【議題】	・職員研修及びカラオケ大会打ち合わせ
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書コーナーの書架整理</li> <li>・施設利用の取扱い及び利用団体について</li> <li>・備品の棚卸し</li> <li>・カラオケ大会打合せ</li> <li>・センターまつりの準備行程の確認</li> </ul>