（様式10）
平成18年度

H18年度決算報告書

施設名　市沢地区センター

収入の部

（単位：円）

科目			当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料		33,279,000	0	33,279,000	33,279,000	0	横浜市より
	利用料金収入		2,520,000	0	2,520,000	2,493,060	26,940	
	自主事業収入		0	0	0	578,400	-578,400	
	雑入		0	0	0	429,310	-429,310	
		印刷代	0	0	0	197,764	-197,764	
		自動販売機手数料	0	0	0	216,406	-216,406	
		その他（電話代）	0	0	0	840	-840	
		その他（グリーティングイベント売上）	0	0	0	14,300	-14,300	
		その他（　　）	0	0	0	0	0	
収入合計			35,799,000	0	35,799,000	36,779,770	-980,770	

支出の部

科目			当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費			20,936,000	0	20,936,000	17,932,523	3,003,477	
	給与・賃金		0	0	0	16,327,524	-16,327,524	
	社会保険料		0	0	0	896,609	-896,609	
	通勤手当		0	0	0	603,390	-603,390	
	健康診断費		0	0	0	105,000	-105,000	
	勤労者福祉共済掛金		0	0	0	0	0	
事務費			2,197,000	0	2,197,000	2,504,345	-307,345	
	旅費		0	0	0	32,970	-32,970	
	消耗品費		0	0	0	668,741	-668,741	
	会議賄い費		0	0	0	32,096	-32,096	
	印刷製本費		0	0	0	20,968	-20,968	
	通信費		0	0	0	270,600	-270,600	
	使用料及び賃借料		0	0	0	45,675	-45,675	
	備品購入費		0	0	0	482,290	-482,290	
	図書購入費		0	0	0	803,741	-803,741	
	施設賠償責任保険		0	0	0	17,320	-17,320	
	職員等研修費		0	0	0	34,034	-34,034	
	振込手数料		0	0	0	840	-840	
	リース料		0	0	0	0	0	
	手数料		0	0	0	0	0	
	地域協力費		0	0	0	24,674	-24,674	
	その他	ゴミ処理費	0	0	0	70,396	-70,396	
事業費			800,000	0	800,000	1,515,026	-715,026	
	自主事業費		800,000	0	800,000	1,515,026	-715,026	
	わんぱくホリデー						0	
管理費			9,711,000	0	9,711,000	9,391,917	319,083	
	光熱水費		4,800,000	0	4,800,000	4,258,152	541,848	
		電気料金	0	0	0	2,482,078	-2,482,078	
		ガス料金	0	0	0	1,271,526	-1,271,526	
		水道料金	0	0	0	504,548	-504,548	
	清掃費		0	0	0	1,750,130	-1,750,130	
	修繕費		500,000	0	500,000	723,765	-223,765	
	機械警備費		0	0	0	506,520	-506,520	
	設備保全費		4,411,000	0	4,411,000	2,153,350	2,257,650	
		空調衛生設備保守	0	0	0	954,870	-954,870	
		消防設備保守	0	0	0	96,390	-96,390	
		電気設備保守	0	0	0	566,695	-566,695	
		害虫駆除清掃保守	0	0	0	139,440	-139,440	
		その他保全費	0	0	0	395,955	-395,955	
	共益費		0	0	0	0	0	
公租公課			0	0	0	1,143,184	-1,143,184	
事務経費			1,315,000	0	1,315,000	2,990,799	-1,675,799	
ニーズ対応費			840,000	0	840,000	1,200,976	-360,976	
支出合計			35,799,000	0	35,799,000	36,678,770	-879,770	
							0	
差引			0	0	0	101,000	-101,000	

施設名　横浜市市沢地区センター

平成18年度利用料金収入実績

	部屋利用料A（円）	キャンセル料B（円）	領収金額合計 ①＝A＋B（円）	収入目標額②（円）	達成率①／②（%）	前年同月収入額③（円）	前年同月比 ①／③（%）
4月	210,295	0	210,295	210,000	100.14		#DIV/0!
5月	209,180	0	209,180	210,000	99.61		#DIV/0!
6月	216,160	0	216,160	210,000	102.93		#DIV/0!
7月	193,625	660	194,285	210,000	92.52	178,940	108.3
8月	174,590	3,630	178,220	210,000	84.87	174,280	104.0
9月	203,230	1,710	204,940	210,000	97.59	179,340	114.5
10月	233,167	720	233,887	210,000	111.37	196,000	119.3
11月	197,415	1,890	199,305	210,000	94.91	188,320	105.8
12月	204,845	2,100	206,945	210,000	98.55	190,690	108.5
1月	184,200	0	184,200	210,000	87.71	173,140	106.4
2月	188,330	2,300	190,630	210,000	90.78	196,700	96.9
3月	208,950	2,940	211,890	210,000	100.90	234,090	90.5
合計	2,423,987	15,950	2,439,937	2,520,000	96.82	1,711,500	142.6

【説明】
部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

＊部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
＊キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

（様式２）

平成18年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名　市沢地区センター

月別	開館日数（日）	入館者数（人）			利用層別利用数（人）									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般（男性）	一般（女性）	65歳以上（男性）	６５歳以上（女性）	合　計
４月	29	2,034	3,469	5,503	479	863	534	134	60	646	1,820	429	538	5,503
５月	30	2,201	3,301	5,502	444	937	418	165	39	721	1,906	412	460	5,502
６月	29	2,229	3,587	5,816	579	1,083	242	135	68	612	2,056	476	565	5,816
７月	30	2,239	3,345	5,584	581	1,057	330	135	101	637	1,781	459	503	5,584
８月	30	2,524	3,216	5,740	517	1,376	420	190	61	685	1,666	428	397	5,740
９月	29	2,207	3,728	5,935	611	1,304	245	101	54	643	2,034	429	514	5,935
上半期計	177	13,434	20,646	34,080	3,211	6,620	2,189	860	383	3,944	11,263	2,633	2,977	34,080
１０月	30	2,257	3,450	5,707	582	1,033	235	120	32	647	2,092	509	457	5,707
１１月	29	1,833	3,047	4,880	517	800	260	45	38	618	1,896	405	301	4,880
１２月	26	1,924	3,175	5,099	518	1,010	263	77	27	548	1,913	422	321	5,099
１月	26	1,843	2,900	4,743	435	782	208	111	57	535	1,763	459	393	4,743
２月	27	2,166	3,167	5,333	490	938	259	139	39	584	1,931	542	411	5,333
３月	30	2,345	3,786	6,131	575	1,328	475	127	41	567	2,085	533	400	6,131
下半期計	168	12,368	19,525	31,893	3,117	5,891	1,700	619	234	3,499	11,680	2,870	2,283	31,893
年間合計	345	25,802	40,171	65,973	6,328	12,511	3,889	1,479	617	7,443	22,943	5,503	5,260	65,973

月別	居住区別利用数（人）				その他利用数		
	区内	区外	市外	合　計	体育室（人）	ﾚｸﾎｰﾙ（人）	図書貸出冊数
４月	4,888	578	37	5,503	2,018		1,397
５月	4,903	558	41	5,502	2,195		1,455
６月	5,187	591	38	5,816	2,161		1,553
７月	4,970	567	47	5,584	1,517		1,377
８月	5,164	522	54	5,740	2,035		1,809
９月	5,402	503	30	5,935	2,365		1,474
上半期計	30,514	3,319	247	34,080	12,291	0	9,065
１０月	5,101	564	42	5,707	1,978		1,478
１１月	4,456	400	24	4,880	1,878		1,308
１２月	4,473	569	57	5,099	1,938		1,086
１月	4,178	533	32	4,743	1,742		1,328
２月	4,678	606	49	5,333	2,099		1,395
３月	5,380	688	63	6,131	2,341		1,442
下半期計	28,266	3,360	267	31,893	11,976	0	8,037
年間合計	58,780	6,679	514	65,973	24,267	0	17,102

18年度自主事業報告書

施設名　市沢地区センター

＜新規事業＞

募集対象	事業名（講座名）	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		共催先 ねらい・新規理由 PR方法等	反省点
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師あたり	1教室講師謝金額		
一般	グリーティングイベント	4/27	1	100	130	90884	0	90884	有・無	0	0	円	新年度から管理運営する指定管理者から地域の皆様へ挨拶イベント。来場者にプレゼント。広報、ポスター、チラシ	
一般	眼とメガネの知識とメガネのおしゃれ講座	4/26	1	40	18	11,471	0	11,471	有・無	0	11,111	11,111	眼の健康と自分に合ったメガネの選び方専門家による講義。広報、ポスター	集客があまりよくなかった。めがねに関心がある人が少なかったのか宣伝が足りなかったのか・・・、
一般	身近な風景を描く(春・夏・秋)	5/6、8/5、10/21	3	18	34	40,940	17,000	62,938	有・無	500	16,666	49,998	技法、画法、画材にこだわらず野外の身近な風景を描く 講義と実習　中根秀夫先生 広報、ポスター	参加者の年齢層が高かったが、先生が優しかったので、1度参加してくれた人は、また参加してくれました。
小学生	ママの好きなおやつ作っちゃおう	5/14	1	18	19	2,944	7,600	16,385	有・無	400	6,666	6,666	お菓子作り実践講座。手間をかけて本当の手作りの味を体験する。広報、ポスター	子どもの手作りケーキというには高度な感じがしました。大人でやってほしいという声もありました
親子	親子でおもいっきり遊ぼう！	6/1,7/6、9/7,10/5 11/2	6	30	187	30,314	48,000	87,306	有・無	1,500	13,332	79,993	親子遊び、紙芝居、工作、人形劇、パネルシアターなどお遊びをとおして、親子のふれあいを体験する。遊育ボランティア「てとてと」、広報、ポスター	人気の講座。毎回出席率もよく体育室で飛び回る子ども姿や静かにお話を聴く姿が見られました。
一般	個人投資を始める前に知っておくこと	6/16	1	30	10	0	0	0	有・無	0	0	0	投資の前に知っておくべきことを学ぶ。投資を始めるための基礎知識を学ぶ。小田貴司ポスター、広報、チラシ配布	夜間初めての自主事業。集客率悪く、内容も興味を持つ人が少なかったようで女性の参加が特に少なかった。
子供	七夕まつり	7/1	1	20	13	35,933	3,900	39,833	有・無	300	33,333	33,333	ロビーにおいて、ひょうたん楽器作りとビタミンライブ。シーラカンスプロジェクト。ポスター、広報、チラシ	初めてのロビーコンサート。楽器作りと演奏で、はじめはテレがあってのりが悪かった。高校生が演奏を盛り上げてくれた
一般	元気になる呼吸法①②③④	7/2、10/22、11/26、3/4	4	30	85	4,000	68,000	80,000	有・無	800	20,000	60,000	呼吸法を身につけて"自分力"を身につける.自然治癒力復活。講師:加藤眞智子広報、ポスター、.	講義と実践。講師の先生が話がうまく、帰りには元気になって帰る人が多かった。
一般	メンタルヘルス入門	7/25、8/29	2	20	40	15,672	20,000	35,672	有・無	1,000	16,666	33,332	心理学に基づいて客観的に自分を見ることにより広い視野で物事を捉えられるようになる NPOファミリーカウンセリングカウンセラー。広報、ポスター、チラシ	個人的にはなかなか相談はできないが、講師の経験を活かした話に満足して、参加して良かったという声が聞けました
小学生	作って飛ばそう!ヘリコプター	7/28	1	20	21	5,678	8,300	15,386	有・無	300	8,888	8,888	ゴム動力のヘリコプターを作って飛ばしてみましょう。びっくりするほど高く、長い間飛びます。高宮茂夫先生。広報、ポスター	手作りヘリコプターを自分で作り、隣の神田公園で飛ばす姿は、とても楽しそうでした。
小学生	わんぱくお菓子作り	8/1	1	15	15	7,477	7,500	14,977	有・無	500	6,666	6,666	夏のひんやりお菓子。サマープディング。実習講座。村上れい子先生。広報、ポスター	夏向きのひんやりお菓子は前回同様大人でも満足できるお菓子でした。お迎えのお母さんも満足そうでした
小学生	わんぱく講座/楽しい算数工作	8/23	1	20	19	8,368	1,900	10,268	有・無	100	8,888	8,888	三角形と四角形で、柔らか知恵の輪のパズルを作ります。作って遊んで、手と頭フル回転で算数力アップ。松井正史先生 広報、ポスター、	悪戦苦闘しながら作ったパズルはみんなで遊べる楽しい作品でした。お母さんたちからもっとやってほしいとの声も聞かれました
小学生	秋のドッジボール大会＆ランチ	9/24	1	50	57	23,075	0	23,075	有・無	0	0	0	チームに分かれての総当りリーグ戦。激戦の後はみんなでランチ。市沢連合体育指導員、広報、ポスター、チラシ、	市沢地区センター恒例のドッジボール大会。遠方からの参加もあり、ランチはみんなでおいしくカレーをいただきました
一般	お月見コンサート	10/7	1	50	74	44,368	0	44,368	有・無	0	33,333	33,333	中秋の名月の出を待ちながら、和楽器の音色に浸るひと時を。お団子もあります。演奏 琴アンサンブル彩 広報、ポスター、チラシ	琴の音色の美しさが館内響き渡りました。とても感動して、又やってほしいの声が多かったです。お団子をお土産
一般	らくーなヨガ講座	10/29、11/5	4	20	104	-1,000	81,000	80,000	有・無	3,000	20,000	80,000	ヨガ歴33年の講師による、無理しない、頑張らない、辛くない何歳からでも始められるヨガ講座。加藤眞智子先生、広報、ポスター	20人の募集に対し26人の参加を受け付けました。先生の説得力のあるお話の中で無理のないヨガは大好評でした。

一般	ハーブでスキンケアクリームを作る	11/11	1	30	7	17,926	4,900	22,826	(有)・無	700	16,666	16,666	エッセンシャルオイルの香りや成分の効果を学び、ハンドクリームなどのスキンケアやマッサージクリームを作る　中島恵子先生　広報、ポスター、チラシ配布	広報とポスター、チラシも800枚配りましたが、集客できず、さみしい講座になってしまいました。参加者は満足そうでした
親子	英語で楽しいリトミック	11/4,25 12/2,16, 1/27,2/10 2/17	8	12	136	54,283	34,000	88,283	(有)・無	2,000	8,888	71,104	親子で体を動かしながら、自然と英語に親しむ。みんなと一緒に歌、クラフトを通して楽しみながら英語を学ぶ　和田マリアンネ先生。広報、ポスター	親子12組の募集に17組を無理やり入れてもらう。とても人気の講座で次回も予定の講座に入れました
一般	サンタクロースの壁飾り	11/29、12/6	2	20	40	21,857	16,000	37,857	(有)・無	800	5,555	11,110	絵が苦手な人でも大丈夫。トールペイントでクリスマスのサンタクロースを作りましょう　平本恭子先生。広報、ポスター、チラシ配り	前副館長から引き継いだ講座。先生の体調が悪かったため1度中止のなりましたが、募集はすぐいっぱいになりました。
一般	クリスマスコンサート	12/16	1	50	50	72,964	0	72,964	有(・)無	0	22,222	22,222	リコーダーとチェロのアンサンブル演奏。プレゼントもあります。演奏　リコーダーアンサンブルコンプリオ　広報、ポスター、チラシ配り	クリスマスの盛り上がりには少し欠けていたのか、子どもが飽きてしまい、プレゼントほしさに待っている状態になってしまった
一般	フラワーアレンジメントでお正月飾り	12/8	1	30	9	8,666	18,000	26,666	(有)・無	2,000	6,666	6,666	玄関にちょっと洋風でおしゃれな迎春飾りを飾って見ませんか。可愛いアレンジお飾りを作りましょう。位田奈津子先生　広報、ポスター	材料費がやや高めだったので、集客が悪かった。それでも参加者は使った材料をみて、安いと喜んでくれました。
一般	街中の自然観察ウォーキング	12/16	1	15	6	16,246	1,800	18,046	(有)・無	300	16,666	16,666	自然観察の基本を学び、歩きながら季節の移り変わりを体感する　高橋良寿先生、広報、ポスター、チラシ配り	1回の講座では参加者が満足できる結果が出せなかったと思う。講師の先生も十分に説明しきれなかったと思う
一般	手作りパン基礎講座（全5回）	1/17、31、2/14、28、3/14	5	18	90	16,726	45,000	61,726	(有)・無	2,500	7,777	38,888	自分の手で捏ね、発酵させ、焼き立てのパン作りを体験する講座。松尾恭子先生。広報、ポスター	大変人気の講座。今回は高齢の男性も参加。毎回違うパンに参加者は十分満足の様子。
一般	800円でフラワーアレンジメントを！（全5回）	1/19,2/2, 16、3/2,16	5	24	120	44,440	96,000	140,440	(有)・無	4,000	6,666	33,330	800円という破格な金額で、毎回違うテーマで作るフラワーアレンジメント。位田奈津子先生。広報、ポスター	人気の講座。800円という格安な価格のため、申込み当日に受付に申込者殺到。講座もとても満足のいくものでした。
一般	初心者のためのデジカメ講座（全3回）	1/23～25	3	20	20	-8,164	60,000	51,836	(有)・無	3,000	7,777	23,331	デジタルカメラの構造、撮影、パソコンへの取り込み方を学ぶ。講義と実践。宮丸哲夫先生　事後サークル発足。　広報、ポスター	3日間のパソコンを使ったデジカメの講座。途中パソコンがデジカメに対応しきれず、あわててしまう場面あり。
一般	家庭でできるにぎり寿司	2/3	1	15	15	77,756	12,000	89,756	(有)・無	800	13,332	13,332	元寿司職人による家庭でできる寿司作りの講座　講師スーパーマン　広報、ポスター。事後サークル発足。	スーパーマンというサークルから元寿司職人やら、魚屋さんやら来て頂き、さばき方から、握り方から習い、お土産もたくさんできました
一般	介護カウンセリング講座	2/3	1	20	8	24,042	800	24,842	(有)・無	100	22,222	22,222	介護を受ける人、介護する人、家族みんなが平安に暮らすための心のケアを学ぶ。講師NPOファミリーカウンセリングカウンセラー	実際に介護の真っ只中にいる方たちからの話は、同じ参加者にとてもいい勉強になったらしい。介護中の方も講師の話に満足していました。
小学生	わんぱくバレンタインのチョコ作り	2/10	1	20	20	7,313	6,000	13,313	(有)・無	300	6,666	6,666	小学生のチョコ作り。プレゼント用に手作りのチョコを可愛くラッピング。センタースタッフによる講座。　広報、ポスター	スタッフによる子ども対象のチョコ作りの講座。最後の箱詰めまで自分でやりました。リボンを付けて出来上がり
一般	無添加ラーメンを作る	2/24	1	12	12	31,988	6,000	37,988	(有)・無	500	16,666	16,666	化学調味料などを一切使わず、無添加の素材のみで、淡っきりうまいラーメンを作る講座。広報、ポスター	男性の参加者が多くなり、こだわりの材料で作るラーメンに大変満足の様子でした。
小学生	わんぱく事業 プラネタリウムを体験しよう	3/24	1	24	27	107,199	2,700	109,899	(有)・無	100	95,550	95,550	会議室で簡易ドームを使いプラネタリウムを上映。季節の夜空、天文トピックスを平易に解説。広報、ポスター	24人の募集に27人応募あり、急遽受入れ人数を増やす事になってしまいました。子どもたちの反応がとても良かった
一般	春の和風お花見弁当	3/28	1	12	12	60,688	12,000	72,688	(有)・無	1000	16,666	16,666	旬の食材を活かした松花堂弁当。健康料理で春の花見弁当を作る。精進料理に基づく体に優しい健食料理。川口冷妙。広報、ポスター	尼僧の先生の指導による精進料理による松花堂弁当はとても喜ばれ、又やってほしいという要望がありました。
どなたでも	リラクゼーションコンサート	3/31	1	30	30	33,333	0	33,333	有(・)無	0	33,333	33,333	小さなお子様連れの方もお仕事疲れの方もリラクゼーションピアノ演奏で楽しの時間を過ごしましょう	
	合　計		63	833	1,428	816,503	578,400	1,515,026		26500	498867	856626		

（様式8）

施設名　市沢地区センター

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	18.04.30	ゴミ箱がほしいとのご意見を頂いた。	利用者の皆様には、ゴミ減量や環境への配慮から、持ち帰りをお願いしていると回答し、ご理解いただいた。	口頭
2	18.05.15	駐車ができないとの苦情があった。	駐車スペースに限りがあることをお伝えし、ご理解いただいた。	口頭
3	18.06.12	スタッフの対応について、もっとやさしくしてほしいとの子供さんからの意見があった。	積極的な挨拶と笑顔の対応をするようにスタッフ一同に指導を行った。	意見箱
4	18.06.16	体育室で靴を履かない利用者がいて、危険を感じるとの意見があった。	利用者に対し、はだしでの危険をお伝えし、靴を履くようにお願いすることを対策として、スタッフに指示した。	意見箱
5	18.07.11	カウンターで引継業務中に職員の私語が多く、気になるとの申し入れがあった。	引継ぎ・連絡等を除いて余計な会話を省く指導をした。	意見箱
6	18.07.20	中会議室の隣の部屋（小会議室）での太鼓がうるさいとの苦情があった。	子供遊戯サークルで太鼓を使用していたため、太鼓に布をかぶして音量を低くすることで中会議室利用者の了解を得た。以後、音の出るサークル同士の利用を避ける努力をしている。	口頭
7	18.07.20	防音室のクーラーがきかないとの苦情があった。	設備の不備をお詫びするとともに、扇風機を利用することで、利用者のご理解をいただいた。後日フイルターの清掃を実施し、クーラーの不備は解決した。	口頭
8	18.08.03	利用者より、体育室を分けている大型ネットがたるんでいるので足をすべらせる危険があるとの指摘があった。	ネットのたるみをなくすため、紐での調節を行い、解決した。	口頭
9	18.08.03	卓球をやるのに荷物を置く場所がないとの申し入れがあった。	現状を説明しご理解をいただいた。後日、隣のコートとの仕切り板に隙間を作りスペースを作り対応した。	口頭
10	18.09.23	車椅子の利用者から、エレヴェーターが使えないのは不便だとの申し出があった。	身障者等への対応については、受付へ申込により職員が同行して動作させることを説明し、実行した。尚、現状ではシンドラー社製のエレベータの利用は、市との協議により安全確認が取れるまで使用を中止している旨をご説明し、理解をいただいた。	意見箱

（様式8）

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
11	18.10.17	利用者に対し、返却済みの本を未返却とお伝えし（PCで未返却表示となっていた）、クレームとなった。	返却処理の不備をお詫びした。事後処理として、利用者が返却処理をせずに本棚へ直接戻すことが一因と考えられたため、必ず受付にご返却頂くようなお願いをするようスタッフに指導した。	口頭
12	18.11.15	団体利用抽選会で同じ団体が団体名を変えて抽選申し込みをしているのはおかしい。	次回の抽選会の際に、同じ方1名が複数団体の抽選にかかわることがないようにお願いをした。	意見箱
13	18.12.26	体育室に雨漏りが生じた。	該当のバトミントンコートの使用を中止した。同時に利用料金の一部を返金した。後日、区側に対し雨漏りの原因の究明を依頼した。	口頭
14	19.01.19	事情（葬式）があって当日申込に来れない。他の方法で申込たい。センターの対応は一様的過ぎると言われた。	他の利用者のこともあり、特別な扱いはできないが、お知り合いに頼むなどの対策をとっていただくことで解決が出来ないか、ご説明した。	口頭
15	19.01.28	個人利用者が、体育室の（卓球全面の団体利用で参加人数が少なくて使用していない）3／1面（卓球）を使わせてほしいとの要望があった。	団体利用の時間帯での個人利用はできないこと、団体に全面の利用料金をいただいており、返金等は出来ないこと、等の理由から対応できないことをお伝えし、ご納得いただいた。	口頭
16	19.02.17	昼間、体育室いつも暗い。天井の電球を全部つけて欲しい。	節電のため、通常は一列おきにつけていると回答。また、夜は全部点灯させていること、明かり窓からの光の加減で昼間でも点けることもあることを付け加えた。	口頭
17	19.03.06	電話の問合せに対する、スタッフの対応が冷たい。	対応について、お詫びした。その後、再度接客対応（電話を含め）の重要性の衆知を実施した。	電話
18				
19				
20				

（様式9）

施設名　市沢地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内　容	効　果
1	18.06.01	電力節減のための窓明け、扇風機の活用。	電気料金の節約。
2	18.07.28	自主事業「メンタルヘルス」・「作って飛ばそうヘリコプター」の開催。	サービス向上。講座に参加された方々に喜ばれた。
3	18.08.25	「利用者の声」への対処について、掲示板によるお知らせの実施。	サービス向上。利用者のことを前向きに意見を取り入れて考えていることが伝わっている。
4	18.09.05	利用者へ挨拶の励行。	サービス向上。双方の笑顔で親密感が深まっている。
5	18.10.25	トイレ　洗い流し水量の調整。	水道料金及び水量の節約。
6	18.11.18～19	第4回地区センターまつりでの飲食のコーナーを増設。	サービス向上。参加者増につながった。
7	18.12.	利用者相談への親身な対応について教育の実施。	サービス向上。スタッフの全員、仕事への自信とやりがいの向上につながった。
8	19.01	好感の持てる態度での利用者へ対応法として、「挨拶はこちらから」の指導を実施した。	サービス向上。館内が明るくなり、さわやかになった。
9	19.02	「わくわく座談会」開催に向け、団体利用者へ参加呼びかけをし、利用の促進を図る。	サービス向上。「わくわく座談会」開催により、センター運営への取組みに対する理解を深めて頂くとともに、利用促進提案の意見交換が出来た。
10	19.03	カラオケのマイクロホーンの、貸出時消毒を実施した。	サービス向上。消毒により、衛生面での安心感を与えることが出来た。

（様式７）

平成１８年度備品一覧

施設名　市沢地区センター

NO	品　　名	形状･その他	単　価	購入数	年月日	廃棄数･年月日	増･減
1	パソコン	富士通 C7/100L･VL-15DX6G	180,000	1		H18.07.31	減
2	パソコン	富士通 C7/100L･VL-15DX6G	191,956	2		H19.03.30	減
3	ホワイトボード	1,200×900cm	24,572	1	H19,03.20		増
4	掃除機	日立 CV-PK9	23,715	2	H19.03.20		増
5	掃除機	Dyson DC-08T	41,905	1	H19.03.20		増
6	多目的支柱	S-3234(2本1組)	28,500	3	H19,03,24		増
7	掃除機	日立 CV-PK9	22,572	6	H19,03,30		増
8	掃除機	Dyson DC-08T	39,810	1	H19.03.30		増
9	ワイヤレスマイク	ビクターWM-J81	22,800	4	H19.03.30		増
10	デジタルカメラ	カシオ EX-Z1050	37,848	1	H19.03.30		増
11	レーザープリンタ	キャノン LBP-3210	21,800	1	H19.03.30		増
12	デスクトップパソコン	NEC PC98-NX-Mate	120,000	2	H19.03.30		増
13	ディスプレイ	三菱 RDT176LM	24,000	2	H19.03.30		増
14	ノートパソコン	NEC(Versapro) PC98NX	149,524	2	H19.03.30		増

平成１８年度修繕一覧

施設名 市沢地区センター

NO	修繕年月日	修　繕　箇　所	業 者 名	金　額
1	9 月 15 日	印刷機(RP310)修理代	¥14,700	(株)八雲堂
2	10 月 18 日	体育室電動ステージリモートスイッチ	¥16,800	(株)コトブキ横浜支店
3	5 月 25 日	プリンターPIXUS6500i修理代他	¥9,975	株式会社　有隣堂
4	6 月 25 日	冷却水・冷温水ポンプグランドパッキン交換工事	¥68,250	株式会社　清光社
5	7 月 25 日	ワイヤレスマイク修理他	¥16,800	株式会社　有隣堂
6	8 月 25 日	冷却塔ファンベルト交換作業	¥13,650	株式会社　清光社
7	8 月 25 日	体育館トップライト硝子補修工事	¥178,500	南雲ガラス株式会社
8	2 月 25 日	硝子補強工事	¥120,540	南雲ガラス株式会社
9	3 月 25 日	体育室天井照明電球	¥99,750	株式会社　清光社
10	3 月 25 日	体育館非常照明蓄電池交換工事	¥184,800	株式会社　清光社

平成１８年度委託内容一覧

施設名　市沢地区センター

NO	委託期間	委　託　内　容	金　額	業　者　名
	H18.4.1- H19.3.31	清掃・機械警備・設備保全等の建物維持管理	4,481,400	㈱清光社

施設名　横浜市市沢地区センター

平成18年度ニーズ対応費使途一覧

No	実施内容	入金額	出金額	備　考
1	バトミントンネット用フック　924×5		¥4,620	バトミントンを行う利用者からバトミントン用フックが劣化していて危ないので新しいものと交換して欲しいと要望があった。
2	アンパンマンカー(遊具)1台		¥3,999	プレイルームにある乗り物の遊具が壊れてしまい、利用者から子供が遊ぶ乗り物が欲しいと要望があった。
3	センターまつり経費		¥424,250	センター委員会からの要望
4	センターまつり 売り上げ金　カレー、コーヒー他	¥187,925		センター委員会からの要望
5	ヨガマット　30枚		¥31,650	ヨガの団体が増え、今までのマットだと小さく、寝転べないのでヨガ用のマットにして欲しいと要望があった。
6	ホワイトボード　1台		¥25,800	中会議室のホワイトボードは壁に埋め込み式なので、見えない席が出てしまい、困っているので移動式のホワイトボードを購入してほしいと要望があった。
7	掃除機3台(利用者用)		¥96,530	各部屋使用後に清掃してもらうために、掃除機を使ってもらっているが、経年のため劣化し、吸い込みが悪いので交換して欲しいと要望があった。
8	カラーボール　2バッグ (プレイルーム用)		¥4,540	今まであったカラーボールが古くなり、不衛生な為、新しいものに交換して欲しい利用者から要望があった。
9	掃除機7台(利用者用)		¥188,200	各部屋使用後に清掃してもらうために、掃除機を使ってもらっているが、経年のため劣化し吸い込みが悪いので交換して欲しいと要望があった。
10	プレイルーム用おもちゃ		¥113,767	今まであったおもちゃが古くなり、汚れが目立ち不衛生な為、新しいものに交換して欲しい利用者から要望があった。
11	バスケットボール他7点		¥158,445	利用者からボールがすり減って使いにくいので、新しいものにして欲しいと要望があった。
12	デジタルカメラ代		¥39,740	センター委員会からの要望 (センターまつりなどの記録に必要な為)
13	ベンチシート張替補修		¥201,600	ロビーのベンチシートに穴があいてしまい、中身が出てしまい座りにくいので直して欲しいと利用者から要望があった。
14	カラオケ用ワイヤレスマイク		¥95,760	今まで、有線マイクを使用していたが接触が悪く、音が出にくいのでワイヤレスマイクにして欲しいと要望があった。
		¥187,925	1,388,901	
	差引き合計		1,200,976	

意見聴取状況結果

施設名　市沢地区センター

No.	月/日	内容	対応結果
1	6月12日	午前中、体育室を団体が使っている。個人にもあいているなら使わせて欲しい。	団体利用時間は個人利用が出来ないことをご説明した。事後策として団体・個人利用枠時間帯の案内を見やすいところに貼った。
2	6月16日	子供が体育室で靴下で遊んでいて危険です。	靴の使用をするよう、声をかけるようにしている旨をお伝えした。
3	7月7日	子供への連絡を取りたい。公衆電話の設置をおねがいしたい。	公衆電話は以前はあったが、撤去した。現在は緊急等の場合等、事務室の電話を10円で利用してもらうようお願いしている旨回答。
4	7月10日	卓球利用で多勢で、空いている台がない。	現在、個人利用は30分交代で、連続使用が出来ないことを説明。状況の把握をしっかりと確認するようスタッフに指示した。
5	7月14日	カウンターでのスタッフの私語が気になり、新聞が読めない。	引継ぎは来館者の迷惑を考え、簡単・明瞭に指導をした。
6	7月23日	まんがふやして欲しい。	予算等による旨を説明した。
7	7月23日	カラオケに新しい曲入れて欲しい。	今のカラオケシステムは古く、ソフトが発売中止のため新曲の追加出来ない旨をお伝えした。
8	8月1日	体育室に卓球・バトミントン・バスケット以外に使いたい。	現状は、卓球・バドミントン・バスケットのみの利用と回答。
9	9月23日	車椅子利用者からエレベーターを使いたいとの要望があった。	シンドラー社製のエレベーターは市との協議の上、通常は動かしていなかった。今回の利用者の申し出に対しては、職員同行で動作し、対応した。
10	10月1日	バトミントン・卓球のラケットを置いてください	以前は貸出をしていた。利用料金・利用者取扱マナーの悪さ等から、現在貸出は実施していない旨回答。
11	10月1日	館内に音楽をながしてみては如何か？	場所にもよるが、利用者によっても音を嫌がる人もおり、難しい旨回答。
12	10月8日	体育室内でフットサルがしたい。	現状の使い方の範囲では難しいと回答。
13	10月8日	掲示板の掛ける位置が高く読みにくい。	ご意見を参考に、スタッフと協議の結果、位置を訂正し、10cmほど下へ下げた。
14	10月29日	トイレの電球が、いつもつけっぱなしになっている。	経費削減等の目的もあるため、時々見回り、むだな電気は消すようにスタッフに指示した。
15	11月5日	ロビーにテレビがほしい。	音を出すことによる周囲への影響や、場所の問題等から難しい旨を回答。
16	11月5日	ゴミ箱がほしい。	ゴミは「持ち帰りの原則」をお知らせし、協力をお願いした。
17	11月5日	自販機コーナー以外のどこでも食べてもいいようにしてほしい。	飲食場所については施設保全や衛生管理等の観点から場所を限定していることをお伝えし、基本的ルールを守っていただくようにお願いした。
18	11月5日	本を増やして欲しい。	毎年少しずつ増やしている。ただ予算には限りがあるため、予算内の中での努力することをお伝えした。
19	11月5日	ゲーム機利用にコンセントを使わせてほしい。	館の電気は公用目的であり、私用での充電は家で済ましていただくようお願いした。
20	11月15日	団体利用申込抽選会の際、同一団体が、団体名を変え、なおかつ同一人物が申込をすることは、ルール違反である。	抽選会日に同一人物が二つ以上の団体抽選に参加しないようお願いをした。
21	12月3日	パソコンの台数を増やして欲しい。	現状では増加要求に答えるのは困難と回答。1台の機械を順番でお使いいただくようにお願いした。
22	12月3日	自動販売機の台数・飲み物の種類が少ない。	現在の場所を考えると増設は難しい旨回答。
23	12月21日	センターまつりの体育室催事に、音響の専任をつけて欲しい。	センターまつり反省会でも意見がでており、次回は考慮すると回答。
24	12月21日	センターまつりで体育室の照明を明るく出来ないか？	クリスマスコンサートでテストすると回答。
25	12月21日	体育室のスピーカーを増やしてほしい。	現状の体育室では器具の取付は無理と回答。
26	1月18日	携帯のボタンを音をOFFにしないでメールを打っている人がいる。うるさくて勉強できない。	グループ室での音のでる器具は持込禁止であることを該当者にお伝えし、ご理解頂いた。
27	2月7日	グループ室で他利用者のイヤホーンの音が漏れてうるさい。	該当利用者に対し、イヤホーン音の調節をお願いした。
28	2月22日	お弁当温めたい。電子レンジをフリースペースに置いて欲しい。	現状は難しい旨を回答。

平成18年度　職員研修会

市沢地区センター

1 日時　　平成18年9月25日（月）　　10:00～12:00

2 場所　　市沢地区センター

3 出席者　大和田・辻岡・磯部・坂元・小俣・近藤・加藤・河野・狭間・佐藤・岡・西条
竹澤・伊東・柴田・高梨

4 内容

◎ 消防訓練
・市沢消防出張所より消防車1台出していただき、水消火器で消火の訓練を行った（全員）
・館内を全員で消火器、消火栓の設置場所の確認
・2F避難梯子の確認
・自衛消防隊組織図の説明と確認

◎ 一般研修
・来館者への接客応対
・月末点検の分担について～夜間のスタッフも分担をする

平成18年度　職員研修会

市沢地区センター

1 日時　　平成19年3月17日・20日　　10:00～

2 場所　　市沢地区センター

3 出席者　　大和田・辻岡・磯部・坂元・小俣・近藤・加藤・河野・狭間・三澤・岡・斉藤
竹澤・伊東・柴田・高梨・寺内

4 内容　　個人情報保護対策研修
◎ビデオによる研修の後考査をした
不正解の箇所について、再度、確認をした