

(様式10)  
平成22年度

横浜市今宿地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,316,000	0	36,316,000	36,316,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,266,000	0	3,266,000	3,311,425	-45,425	
自主事業収入	973,000	0	973,000	1,120,700	-147,700	
雑収入	480,000	0	480,000	806,937	-326,937	
印刷収入	300,000	0	300,000	624,040	-324,040	
電話収入	10,000	0	10,000	9,820	180	
預金利息	0	0	0	271	-271	
その他収入	170,000	0	170,000	172,806	-2,806	
収入合計	41,035,000	0	41,035,000	41,555,062	-520,062	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,627,000	0	19,627,000	19,250,320	376,680	
給与・賃金	17,842,000	0	17,842,000	17,530,348	311,652	
社会保険料	1,434,000	0	1,434,000	1,472,663	-38,663	
通勤手当	216,000	0	216,000	135,280	80,720	
健康診断費	117,000	0	117,000	94,029	22,971	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	3,210,000	0	3,210,000	3,974,210	-764,210	
旅費	50,000	0	50,000	13,240	36,760	
消耗品費	1,000,000	0	1,000,000	1,341,665	-341,665	
会議賄費	10,000	0	10,000	8,631	1,369	
印刷製本費	100,000	0	100,000	0	100,000	
通信費	500,000	0	500,000	423,885	76,115	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	2,020	2,980	
備品購入費	500,000	0	500,000	1,396,845	-896,845	
図書購入費	400,000	0	400,000	365,554	34,446	
施設賠償責任保険	25,000	0	25,000	33,990	-8,990	
職員等研修費	70,000	0	70,000	35,000	35,000	
事務機器保守	300,000	0	300,000	205,021	94,979	
手数料	250,000	0	250,000	148,359	101,641	
事業費	1,573,000	0	1,573,000	1,614,608	-41,608	
自主事業費	1,309,000	0	1,309,000	1,350,192	-41,192	
わんぱくホリデー	264,000	0	264,000	264,416	-416	
管理費	12,033,000	0	12,033,000	11,030,795	1,002,205	
光熱水費	6,900,000	0	6,900,000	6,000,300	899,700	
電気料金	3,400,000	0	3,400,000	3,010,762	389,238	
ガス料金	1,600,000	0	1,600,000	1,381,189	218,811	
水道料金	1,900,000	0	1,900,000	1,608,349	291,651	
清掃費	1,570,000	0	1,570,000	1,559,283	10,717	
修繕費	1,200,000	0	1,200,000	1,130,094	69,906	
機械警備費	400,000	0	400,000	395,136	4,864	
設備保全費	1,863,000	0	1,863,000	1,874,162	-11,162	
冷暖房設備保守	756,000	0	756,000	754,387	1,613	
消防設備保守	85,000	0	85,000	121,078	-36,078	
電気設備保守	420,000	0	420,000	409,759	10,241	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	71,918	82	
その他保全費	530,000	0	530,000	517,020	12,980	
駐車場保全費	100,000	0	100,000	71,820	28,180	
公租公課	1,274,000	0	1,274,000	1,139,800	134,200	
諸費	30,000	0	30,000	59,000	-29,000	
二一ズ対応費	1,088,000	0	1,088,000	1,088,324	-324	
事務経費	2,200,000	0	2,200,000	2,692,900	-492,900	
支出合計	41,035,000	0	41,035,000	40,849,957	185,043	
差引	0	0	0	705,105	-705,105	

(様式1)

施設名 横浜市今宿地区センター

### 平成22年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	292,350	4,200	296,550	5,310	272,167	109.0%	283,640	104.55
5月	261,210	2,400	263,610	5,310	272,167	96.9%	273,380	96.43
6月	293,545	810	294,355	15,185	272,167	108.2%	300,585	97.93
7月	277,280	1,830	279,110	17,100	272,167	102.6%	284,690	98.04
8月	235,060	2,370	237,430	2,610	272,167	87.2%	229,940	103.26
9月	285,950	5,700	291,650	19,650	272,167	107.2%	267,550	109.01
10月	293,880	3,510	297,390	4,770	272,167	109.3%	313,860	94.75
11月	289,040	1,080	290,120	28,150	272,167	106.6%	273,540	106.06
12月	264,120	3,060	267,180	16,800	272,166	98.2%	264,460	101.03
1月	254,920	6,210	261,130	6,210	272,166	95.9%	254,810	102.48
2月	278,820	1,320	280,140	5,070	272,166	102.9%	313,310	89.41
3月	240,580	12,180	252,760	3,420	272,166	92.9%	308,040	82.05
合計	3,266,755	44,670	3,311,425	129,585	3,266,000	101.39%	3,367,805	98.33

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成22年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市今宿地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,517	4,210	8,727	420	1,421	893	187	61	755	2,366	1,708	916	8,727
5月	30	4,286	3,993	8,279	377	1,126	1,058	264	72	789	2,209	1,557	827	8,279
6月	29	4,273	4,771	9,044	497	1,468	889	182	49	798	2,620	1,573	968	9,044
7月	30	4,954	4,927	9,881	628	1,831	873	301	91	1,036	2,601	1,601	919	9,881
8月	30	4,968	5,479	10,447	729	2,307	828	243	106	902	2,529	1,612	1,191	10,447
9月	29	4,240	4,598	8,838	562	1,513	620	137	43	918	2,659	1,543	843	8,838
上半期計	177	27,238	27,978	55,216	3,213	9,666	5,161	1,314	422	5,198	14,984	9,594	5,664	55,216
10月	30	4,359	4,510	8,869	586	1,343	1,030	172	56	793	2,584	1,508	797	8,869
11月	29	4,613	5,154	9,767	650	1,308	595	144	31	813	2,820	2,214	1,192	9,767
12月	26	3,759	3,965	7,724	487	1,228	496	200	42	676	2,278	1,478	839	7,724
1月	26	3,610	4,160	7,770	566	1,231	486	167	51	725	2,345	1,425	774	7,770
2月	27	4,145	4,393	8,538	523	1,211	1,007	191	66	698	2,588	1,408	846	8,538
3月	26	4,614	4,309	8,923	526	1,806	1,322	267	58	759	2,175	1,282	728	8,923
下半期計	164	25,100	26,491	51,591	3,338	8,127	4,936	1,141	304	4,464	14,790	9,315	5,176	51,591
				0										0
年間合計	341	52,338	54,469	106,807	6,551	17,793	10,097	2,455	726	9,662	29,774	18,909	10,840	106,807

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	8,451	214	62	8,727	2,511	0	2,455
5月	7,954	234	91	8,279	2,223	0	2,489
6月	8,661	321	62	9,044	2,409	0	2,605
7月	9,530	282	69	9,881	2,550	0	2,987
8月	10,113	274	60	10,447	2,977	0	3,041
9月	8,524	252	62	8,838	2,377	0	2,670
上半期計	53,233	1,577	406	55,216	15,047	0	16,247
10月	8,542	282	45	8,869	2,374	0	2,676
11月	9,444	276	47	9,767	2,635	0	2,753
12月	7,322	324	78	7,724	1,830	0	2,154
1月	7,432	259	79	7,770	1,977	0	2,593
2月	8,230	261	47	8,538	2,307	0	2,437
3月	8,552	285	86	8,923	2,579	0	2,349
下半期計	49,522	1,687	382	51,591	13,702	0	14,962
				0			
年間合計	102,755	3,264	788	106,807	28,749	0	31,209

平成22年度 自主事業報告

(様式12A)

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額		
成人	かぎ針編み	5月～6月	3	20	58	17,260	50,000	67,260	有	2,500	8,000	24,000	2500円×20人	
小学生～成人	リボンレイストラップとシュシュを作ろう	6/26	1	20	15	11,030	10,500	21,530	有	700	5,000	5,000	700円×15人	
成人	ナイト・ヨガ	5月～7月	6	30	146	-8,640	60,000	51,360	有	2,000	7,000	42,000	2000円×30人	
成人	はじめてのフラ	4月～8月	8	30	207	-18,990	87,500	68,510	有	2,500	7,000	56,000	2500円×35人	
どなたでも	お茶席体験	8/22	1	100	89	7,325	26,700	34,025	有	300	15,000	15,000	300円×89人	
2～3歳児親子	親子でわくわく英語あそびⅠ	5月～10月	5	12組	94	13,617	24,000	37,617	有	2,000	6,000	30,000	2000円×12組	
3～4歳児親子	親子でわくわく英語あそびⅡ	5月～10月	5	12組	111	15,595	24,000	39,595	有	2,000	6,000	30,000	2000円×12組	
成人	ウイークエンド講座 書に親しむ	5月～10月	6	20	121	3,470	52,000	55,470	有	2,000	7,000	42,000	2000円×26人	
乳児と保護者	ベビーマッサージ	11月	3	15組	94	13,020	36,000	49,020	有	2,000	10,000	30,000	2000円×18組 講師2人	
成人	彩色からはじめる水彩画	9月～11月	6	20	93	22,172	42,500	64,672	有	2,500	8,000	48,000	2,500円×17人	
2歳～未就園児親子	リズムにあわせて親子で体操	11/16	1	20組	48	9,150	4,800	13,950	有	200	8,000	8,000	200円×24組 講師3人	
成人	初心者のためのパソコン講座	10月～12月	5	20	95	-4,900	50,000	45,100	有	2,500	8,000	40,000	2,500円×20人 講師 各回10人くらい	
成人	ボクササイズ	9月～12月	8	40	133	10,480	60,000	70,480	有	2,500	7,000	56,000	2500円×24人	
どなたでも	クリスマスフェア ～クリスマスのおはなし～	12/4	1	なし	30	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	講師2人	
成人	クリスマスフェア ～簡単フレンチ～	12/6	1	20	22	760	33,000	33,760	有	1,500	5,000	5,000	1,500円×22人	
小学生	クリスマスフェア ～クリスマスケーキを作ろう～	12/11	2	20	31	22,246	21,700	43,946	有	700	10,000	10,000	700円×31人	
成人	ハワイアンキルト	10月～1月	7	16	133	72,980	140,000	212,980	有	7,000	8,000	56,000	7,000円×20人	
成人	今宿囲碁大会	11月～1月	53	100	4338	9,591	46,500	56,091	有	500	0	0	500円×93人	
成人	はまぐり糺で祝うひなまつり	2/3	1	20	16	6,860	21,600	28,460	有	1,300	0	0	1300円×16人 材料代のみ400円×2人	
成人	家でできるプロのスイーツ	2/7	1	20	22	11,360	15,400	26,760	有	700	10,000	10,000	700円×22人 講師2人	
未就園児親子	親子で絵本を楽しもう	2/10	1	20組	29	0	0	0	無	0	0	0	共催:旭図書館	
小学生以上	フリーアドバイス バドミントン交流大会	2/20	1	40	29	21,871	24,500	46,371	有	500 1,000	5,000	5,000	小学生500円×9人 中学生以上1,000円×20人	
2歳～未就園児親子	親子タイム	10月～2月	5	35組	254	33,625	50,000	83,625	有	1,500	12,000	60,000	1,500円×32組 2,000円×1組(双子のため)	
成人	骨盤矯正体操	1月～3月	5	40	203	-29,750	78,000	48,250	有	1,500	7,000	35,000	1,500円×52人	
小学生以上	フリーアドバイス バドミントン	4月～3月	11	15	15	268	42,560	26,800	69,360	有	100	5,000	55,000	100円×268人
小学生以上	フリーアドバイス 卓球	4月～3月	12	15	201	51,900	20,100	72,000	有	100	5,000	60,000	100円×201人	
						0								
						0								
						0								
						0								
						0								
合計			159		6880	344,592	1,005,600	1,350,192				732,000		

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

## 平成22年度 ワンパク事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
小学生	ミニチュアダックスのぬいぐるみ	7/29 (午前・午後)	2	20	31	25,120	21,700	46,820	あり	700	10,000	10,000	700円×31人
小学生	自分でつくる夏休みのランチ	8/2 (午前・午後)	2	20	40	13,129	28,000	41,129	あり	700	10,000	10,000	夏休み子どもチャレンジ企画 700円×40人
小学生	基礎からの卓球	8月	3	20	45	19,430	16,000	35,430	あり	1000	5,000	30,000	夏休み子どもチャレンジ企画 1000円×16人 講師2名に1回5000円支払う
小学生	ペーパークラフト教室	8/7	1	20	22	25,380	15,400	40,780	あり	700	10,000	10,000	夏休み子どもチャレンジ企画 700円×22人
小学生	敬老の日に和菓子を贈ろう	9/20	1	20	20	7,059	14,000	21,059	あり	700	8,000	8,000	700円×20人
小学生	友チョコを作ろう	2/5	1	20	24	12,848	16,800	29,648	あり	700	8,000	8,000	700円×24人
幼児以上	季節を感じるおはなし会	5月～2月	4	なし	84	24,000	0	24,000	なし	0	6,000	24,000	講師各回2～3名
小学生	スライムを作って科学しよう	3/25	1	20	49	10,380	0	10,380	なし	0	6,000	6,000	講師7名
小学生	ドッチビーでからだを動かそう	3/29	1	20	32	11,970	3,200	15,170	あり	100	10,000	10000	講師2名
合計			16		347	149,316	115,100	264,416		0	73,000	116,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

施設名:横浜市今宿地区センター

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	2010/4/11	朝9時から利用できることになっているので、会議室利用者には、5分前に入りロドアーを開けるなど少し早くすべきではないか。	開館は、午前9時と定められていること、開館前の点検確認作業があることから、9時まで共有スペースでお待ちいただくようご理解をお願い。文書回答	ご意見箱投函 (記名)
2	2010/7/8	パソコンコーナーを設けて欲しい。廃棄雑誌を譲渡して欲しいが、廃棄時期はいつか。	現行のレイアウトを変更は難しことから、PCコーナーの設置は考えておりません。雑誌の廃棄時期は、書架に収納できなくなった時点で行います。	ご意見箱投函 (記名)
3	2010/9/3	月刊誌「婦人之友」「高齢の方のための明日の友」「若い家庭のためのかぞくのじかん」を購入配架して欲しい。	月刊誌については、現在購入している月刊誌の数や限られた予算であることから購入は、難しいことをご理解いただきますようお願いいたします。	ご意見箱投函 (記名)
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	料理室に食器乾燥機を2台設置しました。	衛生的で食事をしている間に乾燥ができる、と好評です。
2	5月	今年度採用の新入スタッフが、協会主催の顧客満足度向上研修を受講しました。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応がレベルアップしました。
3	6月	「地区センター利用に関するアンケート」調査の結果、各部屋にハンガーを増やしてほしいというご意見が数件ありました。	ハンガーを買い足して、ご要望にお応えしました。
4	6月	今年度採用の新入スタッフが、協会主催の顧客満足度向上研修(2回め)を受講しました。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応がレベルアップしました。
5	7月	小学生向けに夏の課題図書・すいせん図書を購入しました。	夏休みの宿題(読書感想文など)として、また本に親しむきっかけとして、たいへん好評です。
6	7月	防音会議室に映像チューナーを設置しました。	防音会議室でDVDやビデオ鑑賞ができるようになり、お客様から喜ばれております。
7	8月	8月21日・22日に今宿サマーフェスタを開催しました	昨年同様、今宿地域ケアプラザとともに開催しました。バルーンを使った飾りつけや、お茶席も好評で、2日間で約2,200人の方に参加していただくことができました。
8	9月	可動式スクリーンとプロジェクタを購入しました。	どの部屋でも映像を見ていただくことができるようになりました。
9	10月	児童書を利用者の方が探しやすいように、分類・整理しました。	出版社やシリーズごとにビニールテープやシールを色を分けて工夫して貼りました。お客様が探しやすくなったのと同時に、スタッフがスムーズに返却できるようになりました。
10	11月	2階受付付近の点字ブロックに、すべり止め塗料を塗りました。	雨の日でもすべりにくくなりました。
11	11月	11月20日に今宿音楽祭を開催しました。	音楽を通して、地域の皆さんの交流やふれあいが行われています。また、実行委員の方々と、より多くの皆さんに楽しんでいただける音楽祭を目指しています。
12	12月	スポーツマットを20枚購入しました。	ヨガや体操などのサークルにも貸し出しを行い便利になったと喜ばれています。
13	1月	チラシを季刊誌や行政、美術館など分類別にまとめ配架するようにしました。	お客さまから探しやすくなったと好評です。
14	2月	カラオケのスピーカーを新たに購入しました。	音が良くなり、好評です。
15	2月	体育室の個人貸出し用ボール(バスケット・バレー)を新しいものと交換しました。	古いボールは溝の部分がなくなり、扱いにくくなっていたため、喜ばれています。
16	3月	トイレにハンドドライヤーを設置しました。	衛生面が向上しました。
17	3月	3月26日に人形劇を行いました。	春休み中ということで、地域のお子さんたちに喜ばれました。

## 平成22年度備品一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	傘たて	コクヨ UE-A163N	19,715	2	H22.5.27				増
2	傘たて	イトーキ VWF-011					1	H22.5.27	減
3	キーボード	ヤマハ PSR-E223	19,500	1	H22.8.28				増
4	キーボード	ヤマハ PSR-201					1	H22.8.28	減
5	掃除機	パナソニック MC-K11W	21,000	1	H22.9.1				増
6	掃除機	パナソニック MC-K8JH					1	H22.9.1	減
7	液晶プロジェクター	エプソン EB-W	85,500	1	H22.9.6	○			増
8	自立式スクリーン	泉 RS-80	48,000	1	H22.9.29	○			増
9	CDラジカセ	ナショナル RX-DT35					1	H22.12.25	減
10	カラオケセット	第一興商 DAM-G50X	780,000	1	H23.2.3				増
11	カラオケセット	第一興商 DAM-G50 II					1	H23.2.3	減
12	カラオケ用スピーカー	第一興商 DDS-910	35,000	1	H23.2.14	○			増
13	事務所用パソコン	NEC PC-VY22MA	87,500	3	H23.3.14				増
14	貸出用パソコン	富士通 A-540AX	69,300	3	H23.3.14				増
15	ハンドドライヤー	三菱電機 JT-MC107E-W	85,000	4	H23.3.17	○			増

※平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。  
 ※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。  
 ※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。



## 平成 22 年度修繕一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H22. 4. 7	廊下誘導灯 予備電池交換	26,250	(株)君津防災
2	H22. 4. 14	料理室ガス台 点火部品交換	7,770	リンナイ横浜サービスショップ (有)ミハルネンキ
3	H22. 4. 24	交流コーナー 網戸取付工事	58,000	(株)本田建築設計
4	H22. 5. 10	体育室床板 破損部分張替工事	39,900	セノー(株)
5	H22. 6. 1	玄関外灯管 電球交換工事	5,250	(株)明光社
6	H22. 6. 21	ファンコイルユニット 修繕	61,950	日本空調サービス(株)
7	H22. 7. 9	駐車場ゲート 磁気リーダー交換	163,968	アマノ(株)
8	H22. 8. 30	冷温水機冷却塔 ファンベルト交換	15,926	テクノ矢崎(株)
9	H22. 8. 31	和室 畳交換	9,450	(有)鈴木畳店
10	H22. 9. 13	ファンコイルユニット 修繕	34,650	日本空調サービス(株)
11	H22. 10. 29	料理室ガス台 点火部品交換	7,770	リンナイ横浜サービスショップ (有)ミハルネンキ
12	H22. 11. 8	2階玄関外 水道取付け工事	90,000	(株)本田建築設計
13	H22. 12. 4	プレイルーム 入り口とびら修繕	23,100	スピンドル建材サービス(株)
14	H22. 12. 13	体育室バスケットゴール・防球ネット点	99,750	セノー(株)
15	H22. 12. 24	図書コーナー 照明器具ソケット取替修	11,760	妙光電機(株)
16	H23. 2. 15	ガス漏れ検知器他 予備電池交換	55,650	(株)君津防災
17	H23. 2. 23	エレベーター 押しボタンスイッチ交換	13,650	(株)エレテックコーポレーション
18	H23. 3. 4	掲示板 キャスター修理工事	6,300	(株)本田建築設計
19	H23. 3. 19	体育室 水銀灯昇降装置交換	399,000	妙光電機(株)
20				
21				
22				
23				

## 平成 22 年度委託内容一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H22 年 4 月～H23 年 3 月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守	862,085	(株)横浜セイビ
2	H22 年 4 月～H23 年 3 月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H22 年 4 月～H23 年 3 月	機械警備	395,136	(株)国際連邦警備保障
4	H22 年 4 月～H23 年 3 月	自動ドア	120,960	(株)神奈川ナブコ
5	H22 年 4 月～H23 年 3 月	昇降機保守	145,152	(株)エレットコーポレーション
6	H22 年 4 月～H23 年 3 月	自家用電気工作物	143,647	(財)関東電気保安協会
7	H22 年 4 月～H23 年 3 月	空調機保守	204,960	日本空調サービス(株)
8	H22 年 4 月～H23 年 3 月	冷暖房機器保守	478,464	テクノ矢崎(株)
9	H22 年 4 月～H23 年 3 月	消防設備保守	84,538	(株)君津防災
10	H22 年 4 月～H23 年 3 月	消防設備保守	40,425	美和ロック(株)
11	H22 年 4 月～H23 年 3 月	植栽管理業務	275,520	(株)丸孝造園土木
12	H22 年 4 月～H23 年 3 月	・建築物点検・建築設備点検	241,500	北沢建設(株)
13	H22 年 4 月～H23 年 3 月	設備総合巡視点検	70,963	(株)明光社
14	H22 年 4 月～H23 年 3 月	駐車場管理	71,820	日立キャピタル(株)

## 平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	7月12日	児童書 33冊	34,929	夏休み課題図書などを含む要望の多かった児童書を購入しました。
2	8月7日	季節を感じるおはなし会	10,000	怪談話を盛り込んだおはなし会を夏休みに開きました。
3	8月22日 ～23日	今宿サマーフェスタ	123,088	当センターをご利用いただいているサークルの作品展示、発表の場を設けました。
4	9月6日	液晶プロジェクター	89,775	解像度の高いプロジェクターとの声が多く寄せられたため導入しました。
5	9月29日	80インチ自立式スクリーン	50,400	スクリーンが設置してある中会議室以外でも映像が観たいとの要望が多く寄せられたためプロジェクターとあわせ購入しました。
6	11月8日	点字ブロックすべり止め工事	25,000	受付付近の点字ブロックに雨でもすべりにくい専用の塗料を塗りました。
7	11月14日	包丁 8本	64,000	料理室に使い勝手の良いステンレス製の牛刀と万能包丁を新たに購入しました。
8	11月19日	駐車場車止め工事	20,000	駐車場内のバイク置き場を確保するため車止め工事を行いました。
9	11月20日	今宿音楽祭	59,640	音楽を通して地域の交流やふれあいを目的として開催しました。
10	12月17日	スポーツマット 20枚	54,000	ヨガや体操などサークルもご利用いただけるよう軽量、コンパクトなマットを購入しました。
11	1月19日	児童書・一般書 88冊	100,282	購読要望の多かった図書を中心に購入しました。
12	2月10日	パソコンのグレードアップ	37,500	サークルへの貸し出し用パソコン5台のメモリ増設と環境のバージョンアップをはかりました。
13	2月14日	防音会議室 スピーカー設置	36,750	防音会議室に音質の良いカラオケ専用のスピーカーを取り付けました。
14	3月17日	ハンドドライヤー設置	357,000	衛生面を考慮し館内のトイレ4ヶ所に設置しました。
15	3月23日	LED懐中電灯 3台	8,820	緊急時に備え明るくより寿命の長い懐中電灯を購入しました。
16	3月23日	小型ラジオ	7,140	停電時にも使える乾電池対応のラジオを購入しました。
17	3月26日	季節を感じるおはなし会	10,000	人形劇を盛り込んだおはなし会を春休みに開催しました。
合計			1,088,324	

## 地区センター委員会開催状況

- ・ 第1回 平成22年5月13日(水) 18:30~19:30

場所 今宿地区センター 小会議室

出席者: 会長・副会長以下全委員出席

【議題】平成21年度 地区センター利用状況

平成22年度 自主事業報告

平成22年度 自主事業計画

その他

10周年記念事業について

【意見等】

- ・ 今宿地区センターと地域ケアプラザとの費用分担はどうなっているのか
- ・ サマーフェスタや音楽祭を盛大に行ってはどうか
- ・ 記念植樹等をしたらどうか

- ・ 第2回 平成23年2月22日(金) 18:30~19:30

場所 今宿地区センター 小会議室

出席者: 会長・副会長以下委員7名出席

【議題】平成22年度 地区センター利用状況

平成22年度 自主事業経過報告

平成23年度 自主事業計画(案)

センター委員会会則の改正

団体利用枠の増加

体育室個人利用時間の変更

図書カード再発行の実費徴収

センター委員の構成

その他

10周年記念事業

【意見等】

- ・ 会則改正の理由についての質問・・・ 文言の整理
- ・ 図書カード再発行の件数について・・・ 年間51件
- ・ 図書カードの価格は・・・ 109円/枚
- ・ 10周年記念事業はどのようなものを考えているのか

## 利用者会議開催状況

- ・ 平成22年5月28日(金) 10:00~11:30

場所 今宿地区センター 中小会議室

出席者数

【議題】今宿サマーフェスタについて

20年度購入物品の説明

カラオケ利用について

利用者アンケートについて

【意見等】

- ・ アンケート調査に記載されていた意見、要望に対する回答を掲示して欲しい
- ・ 体育室の卓球台の片付けについて
- ・ 地区センターの利用規程の閲覧について
- ・ 体育室のトイレのスリッパの改善について
- ・ ロッカーの鍵の貸し出しについて

# 「今宿地区センターの利用に関するアンケート」

## 集計結果のお知らせ

いつも今宿地区センターをご利用いただきましてありがとうございます。  
さて、先般行いましたアンケートの集計が終了いたしましたので、ご報告いたします。  
今後も、よりよい地区センターとなるためスタッフ一同努力してまいりますので、  
よろしくお願いいたします。

アンケート実施期間.....平成23年2月21日～3月10日(18日間)  
アンケート配布枚数.....500枚  
アンケート回収枚数.....383枚(約77%)

**問1** 地区センターの利用方法を教えてください。

個人利用	27
団体利用	319
個人・団体利用	37

**問2** スタッフの受付や電話での対応はわかりやすいですか。

はい	367
いいえ	0
無回答	16

**問3** 施設はきれいですか。

はい	380
いいえ	0
無回答	3

**問4** 地区センター主催の講座に参加したことがありますか。

はい 133

・今宿サマーフェスタ ・料理 ・書道 ・絵画 ・パソコン  
・健康体操 ・フラ ・フリーアドバイス(卓球・バドミントン) ・ヨガ  
・おはなし会 ・親子で英語 ・お父さんの料理教室  
・表情筋トレーニング ・メイクアップ ・話し方教室  
・ビーズ教室 ・かぎ針あみ ・ハワイアンキルト ほか

いいえ 218  
無回答 32

**問5** 地区センターでどのような講座やイベントがあればいいと思いますか。

- 対象**
- ・ 幼児向けのイベント
  - ・ 子どもを預けて母親が受けられるもの
  - ・ 夜仕事が終わってから参加できる講座
- 内容**
- ・ ジャズダンス、ヨガ、大人のヒップホップ、エアロビクス、ピラティス
  - ・ バドミントン・卓球(初心者講座、入門講座)
  - ・ 親子パン作り、親子の英語、親子で参加できる運動・料理、親子ヨガ、リトミック
  - ・ 料理、手芸、フラワーアレンジ、お菓子・パン作り
  - ・ パソコン(初心者講座、中級講座)
  - ・ 俳句
  - ・ ウクレレ、音楽イベント、カラオケ
  - ・ 体験・ボランティア活動、本の読み聞かせ指導
  - ・ 健康・病気についての講座、老人対象の腰痛予防の講習会、年齢別の体操、
  - ・ “書”を通じて漢字を面白く学ぶ
  - ・ 地方政治の解説、国際・日本経済の解説 など

**問6** 主に利用されている場所はどこですか。(複数回答可)

体育室.....	132	小会議室.....	76
交流コーナー.....	7	娯楽コーナー.....	10
図書コーナー.....	43	中会議室.....	68
プレイルーム.....	10	防音会議室.....	95
工芸室.....	63	フリースペース.....	7
料理室.....	40	和室.....	45

**問7** 体育室の利用について

団体利用枠を増やしてほしい	110
今のままでいい	135
団体利用枠を減らしてほしい	4
無回答	134

**問8** その他、ご意見・ご感想がありましたらお書きください。(主な意見)

- ☆ 体育室個人利用時は子ども優先
- ☆ 体育室の土曜利用が1日中個人というのはいかがなものか
- ☆ 体育室個人利用の時、中学生のマナーが悪いので、もう少し監督してほしい
- ☆ 1コマの時間を3時間→4時間にしてほしい(料理室は3時間にしてほしい)
- ☆ 講座を増やしてほしい
- ☆ 図書の冊数と種類を増やしてほしい
- ☆ いつも清潔で気持ちが良い

## 接 遇 研 修 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 22 年 5 月 28 日 (金)・6 月 28 日 (月)
開催場所	みなくる
参 加 者	22 年度採用の館長・スタッフ 5 月は各 7 人、月は各 7 人
内 容	<p>「顧客満足度向上を目指した接客対応研修」</p> <p>第 1 回    5 月 28 日 (金) 9:15～12:15               みなくる</p> <p>第 2 回    6 月 28 日 (月) 9:15～12:15               みなくる</p> <p>主催・・・旭区区民利用施設協会 講師・・・(株)クオレ・コーポレーション専任講師</p>
次回テーマ	
次回開催日	

## 個人情報研修記録

施設名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 22 年 6 月 6 日（日）～7 日（月）
開催場所	今宿地区センター 事務室内
参加者	館長・副館長 2・スタッフ全員 13 名
内容	<p>個人情報保護について、研修レジュメを配布しスタッフ全員に個人情報についての説明と厳格な取り扱いを周知した。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 個人情報とは</li><li>2. 個人情報取扱事業者の義務について</li><li>3. 第三者提供について</li><li>4. 横浜市個人情報の保護に関する条例について</li></ol>
次回テーマ	
次回開催日	



## 消 防 訓 練 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 22 年 11 月 26 日(金) 16:00～17:00
開催場所	今宿地区センター及び駐車場
参 加 者	館長・副館長 2・スタッフ 13 名・ ケアプラザ職員・施設利用者 合計 30 名
内 容	<p>今宿消防出張所の協力で、防災訓練についての研修を行う。</p> <p>①避難誘導訓練 地区センター内で火災が発生したと想定し、1階・2階の非常口（4箇所）と体育室非常口から来館者の避難誘導を行うとともに、館内放送を使用し火災発生を放送し避難を促す。また、電話にて旭消防署へ火災発生連絡を行う。</p> <p>②初期消火の講習 避難誘導訓練終了後、ケアプラザ入り口駐車場で水消火器を使用し消化訓練を実施した。</p>
次回テーマ	
次回開催日	

## 人 権 研 修 記 録

施 設 名	横浜市今宿地区センター
開催日時	平成 22 年 11 月 26 日 (月) 17:00~17:30
開催場所	今宿地区センター会議室
参 加 者	館長・副館長 2・スタッフ 13 名 合計 16 名
内 容	人権尊重 1・人権について考える 2・人はみな同じ 一人ひとりそれぞれ違う 3・ホームレスについて考える
次回テーマ	
次回開催日	

## 新規採用スタッフ研修記録

施設名	横浜市今宿地区センター	
開催日時	平成22年2月28日(月) 9:30~10:30・	
開催場所	旭区市民活動支援センター「みなくる」、今宿地区センター	
参加者	新採用副館長 1名	
内容	<p>2月28日(月) 9:30~10:30 全体研修(施設協会主催)</p> <p style="padding-left: 100px;">13:00~15:00 今宿地区センター概要説明</p> <p>3月6日(日) 9:00~11:00 団体利用抽選の説明と研修</p> <p>3月1日(火)・12日(土)・14日(月)それぞれの勤務時間帯で実務研修</p> <p style="padding-left: 100px;">① 受付・案内業務</p> <p style="padding-left: 100px;">② 図書業務</p> <p style="padding-left: 100px;">③ 清掃業務</p> <p style="padding-left: 100px;">④ 顧客対応マナー      ほか</p> <p>研修資料</p> <p style="padding-left: 20px;">「今宿地区センター新規スタッフ研修資料1 研修にあたって」</p> <p style="padding-left: 20px;">「今宿地区センター新規スタッフ研修資料2 スタッフ業務内容」</p>	
次回テーマ		
次回開催日		