

(様式10)
平成22年度

横浜市都岡地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,928,000	0	37,928,000	37,928,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,630,000	0	2,630,000	2,627,600	2,400	
自主事業収入	1,271,000	0	1,271,000	1,420,800	-149,800	
雑収入	480,000	0	480,000	975,423	-495,423	
印刷収入	300,000	0	300,000	557,827	-257,827	
電話収入	0	0	0	0	0	
預金利息	0	0	0	335	-335	
その他収入	180,000	0	180,000	417,261	-237,261	
収入合計	42,309,000	0	42,309,000	42,951,823	-642,823	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,846,000	0	19,846,000	19,563,565	282,435	
給与・賃金	17,791,000	0	17,791,000	17,469,637	321,363	
社会保険料	1,460,000	0	1,460,000	1,501,819	-41,819	
通勤手当	460,000	0	460,000	465,380	-5,380	
健康診断費	117,000	0	117,000	108,729	8,271	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	3,210,000	0	3,210,000	3,170,394	39,606	
旅費	50,000	0	50,000	4,030	45,970	
消耗品費	1,000,000	0	1,000,000	668,538	331,462	
会議賄費	10,000	0	10,000	5,082	4,918	
印刷製本費	100,000	0	100,000	0	100,000	
通信費	500,000	0	500,000	392,687	107,313	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	500,000	0	500,000	1,396,685	-896,685	
図書購入費	400,000	0	400,000	433,110	-33,110	
施設賠償責任保険	25,000	0	25,000	34,560	-9,560	
職員等研修費	70,000	0	70,000	35,000	35,000	
事務機器保守	300,000	0	300,000	123,570	176,430	
手数料	250,000	0	250,000	77,132	172,868	
事業費	1,871,000	0	1,871,000	1,948,497	-77,497	
自主事業費	1,490,000	0	1,490,000	1,605,445	-115,445	
わんぱくホリデー	381,000	0	381,000	343,052	37,948	
管理費	13,123,000	0	13,123,000	12,727,191	395,809	
光熱水費	6,100,000	0	6,100,000	5,355,195	744,805	
電気料金	3,100,000	0	3,100,000	2,794,392	305,608	
ガス料金	2,300,000	0	2,300,000	1,855,878	444,122	
水道料金	700,000	0	700,000	704,925	-4,925	
清掃費	1,660,000	0	1,660,000	1,651,200	8,800	
修繕費	1,200,000	0	1,200,000	1,594,215	-394,215	
機械警備費	541,000	0	541,000	540,516	484	
設備保全費	3,622,000	0	3,622,000	3,586,065	35,935	
冷暖房設備保守	2,152,000	0	2,152,000	2,148,300	3,700	
消防設備保守	120,000	0	120,000	114,450	5,550	
電気設備保守	493,000	0	493,000	481,215	11,785	
害虫駆除清掃保守	67,000	0	67,000	66,150	850	
その他保全費	790,000	0	790,000	775,950	14,050	
公租公課	1,153,000	0	1,153,000	1,130,600	22,400	
諸費	30,000	0	30,000	30,000	0	
二一ズ対応費	876,000	0	876,000	1,218,747	-342,747	
事務経費	2,200,000	0	2,200,000	2,714,700	-514,700	
支出合計	42,309,000	0	42,309,000	42,503,694	-194,694	

差引	0	0	0	448,129	-448,129	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成22年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	206,030	4,780	210,810	2,100	219,166	96.2%	198,800	106.0%
5月	195,310	5,940	201,250	3,960	219,166	91.8%	221,520	90.8%
6月	222,480	600	223,080	6,900	219,166	101.8%	218,800	102.0%
7月	219,470	1,200	220,670	6,350	219,166	100.7%	234,180	94.2%
8月	202,480	3,570	206,050	17,260	219,167	94.0%	192,450	107.1%
9月	218,040	1,080	219,120	4,040	219,167	100.0%	215,390	101.7%
10月	236,880	5,310	242,190	4,100	219,167	110.5%	237,170	102.1%
11月	275,720	600	276,320	19,370	219,167	126.1%	280,820	98.4%
12月	199,960	2,400	202,360	6,360	219,167	92.3%	193,760	104.4%
1月	199,170	2,550	201,720	6,150	219,167	92.0%	198,120	101.8%
2月	235,510	9,440	244,950	24,710	219,167	111.8%	231,540	105.8%
3月	157,240	21,840	179,080	27,780	219,167	81.7%	228,340	78.4%
合計	2,568,290	59,310	2,627,600	129,080	2,630,000	99.9%	2,650,890	99.12%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成22年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市都岡地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,456	4,278	6,734	433	1,562	611	345	56	574	2,387	370	396	6,734
5月	30	2,345	3,924	6,269	348	1,128	731	260	75	555	2,283	423	466	6,269
6月	29	2,413	4,566	6,979	444	1,605	472	234	39	586	2,602	436	561	6,979
7月	30	2,285	4,618	6,903	545	1,492	536	240	34	542	2,628	350	536	6,903
8月	30	2,568	4,322	6,890	628	1,789	501	159	58	737	2,349	274	395	6,890
9月	29	2,376	4,431	6,807	574	1,511	458	179	23	665	2,624	354	419	6,807
上半期計	177	14,443	26,139	40,582	2,972	9,087	3,309	1,417	285	3,659	14,873	2,207	2,773	40,582
10月	30	2,423	4,457	6,880	504	1,527	595	173	61	625	2,588	364	443	6,880
11月	29	3,746	7,277	11,023	740	2,206	903	210	29	1,006	4,025	788	1,116	11,023
12月	26	1,945	3,733	5,678	378	1,270	311	158	31	524	2,286	319	401	5,678
1月	26	2,086	3,863	5,949	418	1,279	457	182	29	541	2,186	335	522	5,949
2月	27	2,538	4,751	7,289	415	1,269	528	181	48	665	2,702	478	1,003	7,289
3月	26	3,102	4,392	7,494	492	2,069	785	272	45	719	2,098	478	536	7,494
下半期計	164	15,840	28,473	44,313	2,947	9,620	3,579	1,176	243	4,080	15,885	2,762	4,021	44,313
年間合計	341	30,283	54,612	84,895	5,919	18,707	6,888	2,593	528	7,739	30,758	4,969	6,794	84,895

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,528	174	32	6,734	2,697	0	871
5月	5,989	250	30	6,269	2,548	0	862
6月	6,694	235	50	6,979	2,387	0	952
7月	6,472	381	50	6,903	2,533	0	982
8月	6,433	423	34	6,890	2,411	0	1,099
9月	6,540	237	30	6,807	2,430	0	1,024
上半期計	38,656	1,700	226	40,582	15,006	0	5,790
10月	6,480	335	65	6,880	2,504	0	1,028
11月	10,591	329	103	11,023	4,194	0	960
12月	5,299	287	92	5,678	1,910	0	892
1月	5,660	227	62	5,949	2,057	0	910
2月	6,859	356	74	7,289	2,625	0	878
3月	7,243	203	48	7,494	3,869	0	833
下半期計	42,132	1,737	444	44,313	17,159	0	5,501
年間合計	80,788	3,437	670	84,895	32,165	0	11,291

平成22年度 自主事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小学生	ばくばくキッズ～お好み焼に 挑戦	5月15日	1	15	15	-2,550	7,500	4,950	有	500	0	0	参加費@500×15名 企業との共催
成人	光を楽しむ～グラスアート 優しいフェルディング・ドッグ 作り	5月～6月	4	15	23	63,400	24,000	87,400	有	4,000	5000	40,000	参加費@4,000×6名 講師2名
成人	私にごほうび～シルバーク レイ	4月～6月	6	20	122	16,962	66,000	82,962	有	3,000	6000	36,000	参加費@3,000×22名
成人	楽しく声に出して読んでみよ う～朗読入門	6月～7月	3	12	36	6,564	48,000	54,564	有	4,000	5,000	15,000	参加費@4,000×12名
成人	夏休みエコエコ大作戦！工 作&料理	5月～7月	6	15	69	14,700	22,500	37,200	有	1,500	5,000	30,000	参加費@1,500×15名
小学生		7月	2	20	19	1,456	5,500	6,956	有	500	0	0	参加費@500×11名
成人	リラックス・ヨガ	4月～8月	10	50	486	-46,640	142,000	95,360	有	2,000	6,000	60,000	参加費@2,000×71名
成人	アクティフシニアの体操教 室	4月～8月	10	40	276	50,100	80,000	130,100	有	2,500	5,000	100,000	参加費@2,500×32名
成人	太極拳入門	4月～8月	10	20	96	34,500	37,500	72,000	有	2,500	5,000	50,000	参加費@2,500×15名
親子・子	あんせん・あんしんオイシイ ごはん①	8月24日	1	16	9	3,405	3,600	7,005	有	700	0	0	参加費@700×3組、@500× 3名企業との共催
成人	シェイプアップ・ヨガ	4月～9月	10	20	158	32,000	50,000	82,000	有	2,500	6,000	60,000	参加費@2,500×20名
成人	私にごほうび～七宝焼で素 敵に	9月	2	15	6	12,360	11,400	23,760	有	3,000	6,000	12,000	参加費@3,000×3名 材料費 @2,400×1名
成人	麺'Sクラブ～中国編	9月	2	20	19	15,284	12,000	27,284	有	1,200	6,000	12,000	参加費@1,200×10名
成人	ナイト・ヨガ	5月～9月	10	20	161	25,100	65,000	90,100	有	3,000	6000	60,000	参加費@2,500×26名
成人	骨から元気！プロから学ぶ ミルクのカ	10月5日	1	15	8	2,874	8,000	10,874	有	1,000	0	0	参加費@1,000×8名 企業との共催
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ (前期)	5月～9月	10	110	661	0	0	0	無	0	0	0	参加費2000円はスポーツセ ンターで徴収
親子	わくわくランド	5月～11月	6	30	156	29,591	27,000	56,591	有	1,800	7000	42,000	参加費@1,800×15組 募集人数 15組
成人 幼児～成 人	フェルデンクライス・メソッド ～心地よくカラダを動かそう	9月～12月	8	20	98	17,600	40,000	57,600	有	2,500	5,000	40,000	参加費@2,500×16名 参加費@1,800×19名
成人	スポーツちゃんばら教室 あんせん・あんしんオイシイ ごはん②	10月～12月	6	20	96	40,260	34,200	74,460	有	1,800	7,000	60,000	助手1名 参加費@1,000×16名 企業との共催
小学生	ばくばくキッズ～お好み焼に 挑戦②	12月2日	1	16	16	-8,614	16,000	7,386	有	1,000	0	0	参加費@500×15名 企業との共催
成人	12月4日	1	15	15	-2,183	7,500	5,317	有	500	0	0	参加費@500×15名 企業との共催	
成人	ナイト・ヨガ2	10月～12月	8	20	201	4,800	60,000	64,800	有	2,000	6000	48,000	参加費@2,000×30名
成人	つるし雛～端午の節句を祝 う飾り	11月～1月	6	20	82	35,600	70,000	105,600	有	3,000	10000	60000	参加費@5,000×14名 助手1名
成人	アンチエイジング～50才か らの食卓	2月1日	1	15	10	-2,272	10,000	7,728	有	1,000	0	0	参加費@1,000×10名 企業との共催

平成22年度 自主事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
成人	おとなのバレンタイン	2月13日	1	16	8	4,009	12,000	16,009	有	1,500	6000	6,000	参加費@1,500×8名
成人	リラックス・ヨガ2	10月~2月	10	60	545	-54,700	150,000	95,300	有	2,000	6,000	60,000	参加費@2,000×75名
成人	アクティブシニアの体操教室2	10月~3月	10	25	225	8,500	80,000	88,500	有	2,500	7,000	70,000	参加費@2,500×32名
幼児~成人	ハーモニーコンサート	2月23日	1	なし	130	5,380	0	5,380	無	0	0	0	
幼児~成人	つるし雛まつり	2月23・24日	1	なし	230	28,572	8,600	37,172	有	100	0	0	参加費@100×86名(お茶代)
成人	家でお茶しよ!楽チンパン&デザート	10月~3月	6	15	111	17,247	90,000	107,247	有	4,500	7,000	42,000	参加費@4,500×20名
成人	ナイト・ヨガ3	1月~3月	7	20	160	-100	56,000	55,900	有	1,750	6000	42,000	参加費@1,750×32名
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ(後期)	11月~3月	10	110	612	0	0	0	無	0	0	0	参加費2000円はスポーツセンターで徴収
児童~成人	児童・生徒・団体等作品展	4月~3月	1	なし	130	7,940	0	7,940	無	0	0	0	年間不定期実施
合計			172	825	4,989	361,145	1,244,300	1,605,445		57,850	128,000	945,000	

※自主事業に要した総経費は指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

平成22年度 ワンパク事業報告

施設名 横浜市都岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小学生	母の日プレゼント	4月25日	1	20	20	8,178	10,000	18,178	有	500	5,000	5,000	参加費@500×20名
小学生	父の日プレゼント	6月20日	1	20	21	9,185	10,500	19,685	有	500	5,000	8,000	参加費@500×21名 助手1名
小学生	子ども料理教室①	6月27日	1	25	22	7,941	12,500	20,441	有	500	6,000	6,000	参加費@500×25名 欠席3名
小学生	ミニバスケットボール大会	8月14・15日	2	なし	360	19,026	18,000	37,026	有	2,000	0	0	参加費@2,000×9チーム
小学生	夏休み体育塾	8月	5	20	75	11,050	34,000	45,050	有	2,000	6,000	30,000	参加費@2,000×17名
小学生	子ども料理教室②	10月24日	1	25	18	9,769	9,000	18,769	有	500	6,000	6,000	参加費@500×18名
小学生	子ども料理教室③	12月19日	1	25	19	8,382	9,500	17,882	有	500	6,000	6,000	参加費@500×19名
親子	親子で挑戦!アンパンマンのクッキーを作ろう!	2月6日	1	20	21	3,589	10,000	13,589	有	1000	5,000	5,000	参加費@1,000×10組
小学生	子ども料理教室④	2月27日	1	25	12	12,432	7,000	19,432	有	500	6,000	6,000	参加費@500×14名 参加費@4,000×14名
4才~6才	楽しくカラダを動かそう! HipHop Dance	10月~3月	10	24	117	77,000	56,000	133,000	有	4,000	10,000	100,000	講師2名
合計			24	204	685	166,552	176,500	343,052		12,000	55,000	172,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	平成22年 6月16日	すでに終了した(H21/11)自主事業に途中参加していた参加者より、本人が参加していない回の参加費の返金の要求とまた次年度に開催する予定を個々に知らせないのはおかしいと苦情申し立て。	途中参加は原則認めていない。ただ強い希望があった場合、参加費等の取り扱いについて確認したうえで参加を了承していることを説明。また館で主催する事業に関しては個々にお知らせすることはなく広報「あさひ」やセンターたより等でしていることを説明した。 文書での回答を強く求めるので同様の趣旨で回答したが(6/20) 7月4日現在反応なし。	電話
2	平成22年 10月22日	新しく入居した近隣の住民よりセンター利用の子ども達のゴミのポイ捨てや通路上での話し声がうるさいと苦情があった。また注意を受けた側の子ども達の保護者より子どもがやっていないことで注意を受けたことに対する不満と日頃センターを利用していて不満に思うことについて(冷房入れるタイミングや娯楽コーナーの利用についてなど)申し立て。	ゴミ・騒音については注意文を掲出すると同時に見回り巡回を多く実施することにした。センターの利用についての苦情については説明を行う。	電話
3	平成23年 2月19日	10月に苦情を申し立てしてきた住民より再度、センター利用の子ども達のゴミのポイ捨てや通路上での話し声がうるさいとのこと。また何もセンター側の対応がなされていない等不満を申し立てる。	ゴミ・騒音については注意文を引き続き掲出すると同時に見回り巡回を強化。また小学校へ注意指導の依頼やセンターたより等を通じて保護者に対しても指導依頼を行うなど対応策について説明をした。	電話
5				
6				
7				
8				
9				
10				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月	今年度新入スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応がレベルアップした。
2	6月	先月に引き続き今年度新入スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師による研修を2回受講し、接客・クレーム対応がレベルアップした。
3	6月	新刊図書の扱いを一新、受付にて管理。	無断での持ち去りがなくなり、利用者にも好評である。
4	8月	図書コーナーの書架に著者名のインデックスを表示。	本が探しやすくなったと好評である。
5	1月	会議室3のモニターを液晶テレビに交換。	写真教室やダンス等の利用者から、画面が鮮明になり使いやすくなったと喜ばれている。
6	1月	飲食コーナーのパーテーションの交換	相当汚れが目立っていたため、利用者から苦情もあったが、交換によって明るい雰囲気の中で利用できると好評である。
7	3月	室内関係の美化 (和室の畳替え・座布団の取替・会議室クロス張替)	和室畳のささくれによる衣服への汚れ等、利用者から苦情もあったが、取替えによって明るい雰囲気の中で利用できると好評である。
8	3月	体育用品の整備 (卓球台3台の取替とバトミントン支柱の取替)	卓球台代面の傷つきのひどい物が取り替えられ、又バトミントン支柱も新しくなりネットの取付等楽になり非常に喜ばれた。
9			
10			

平成22年度備品一覧

施設名 横浜市都岡地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	椅子運搬台車	JOYFA 409	27,100	1	H22.7.5				増
2	掃除機	ナショナル MC-L66VM					1	H22.12.05	減
3	ノートパソコン	富士通 FMV-NB40R					1	H23.01.24	減
4	飲食コーナー衝立	クロス ^ハ ネルBL 1200H*1200W*2,1000W	33,900	1	H23.01.25	○			増
5	飲食コーナー衝立	ウチダ ^ダ 517-6030,5030,5130					1	H23.01.26	減
6	会議室用TV	東芝 32A1S	56,000	1	H23.01.26	○			増
7	会議室用TV	ビクター 37G2					1	H23.01.26	減
8	事務所用TV	日立 L26HP05	78,900	1	H23.01.26				増
9	事務所用TV	ナショナル TH-29GF10					1	H23.01.26	減
10	通信カラオケセット	(株)第一興商 DAM-G50X	780,000	1	H23.01.28				増
11	通信カラオケセット	(株)第一興商 DAM-G50 II					1	H23.01.28	減
12	ノートパソコン	NEC PC-VY22MA	81,460	1	H23.02.02				増
13	デスクトップパソコン	富士通 FMV-NB75B					1	H23.03.29	減
14	卓球台	SANEI 10-684(内折式)	110,239	3	H23.03.28				増
15	卓球台	SANEI 10-652(内折式)					3	H23.03.28	減
16	バトミントン支柱	TOEI B-6358	32,000	1	H23.03.28				増

※平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

平成22年度修繕一覧表

施設名 横浜市都岡地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H22.6.14	消防用設備補修工事 (ガス漏れ警報受信機バッテリー交換)	21,000	(株)明光社
2	H22.6.28	料理室ブラインド補修 (内部ドラムセット交換)	28,350	アオキヤ(株)
3	H22.7.20	体育室電動カーテン補修 (ワイヤーからの外れ)	18,060	(株)ライテック
4	H22.8.16	会議室パーティション整備(1)	262,500	(株)ニチベイ
5	H22.9.21	会議室パーティション整備(2)		(株)ニチベイ
6	H22.9.21	体育室電動カーテン補修 (中央部モーター&ワイヤー取替)	330,750	(株)ライテック
7	H22.9.25	給水ポンプ(2台)分解整備 軸受け&メカニカルシール取替	93,450	(株)山陽ポンプ工業所
8	H22.12.13	体育室消防設備補修(煙感知器バッテリー交換)	63,000	(株)明光社
9	H22.12.18	駐車場外灯設置	76,650	妙光電機㈱
10	H23.1.17	体育室水銀灯昇降機取替	172,200	妙光電機㈱
11	H23.1.17	給水設備圧力制御装置補修	155,400	(株)山陽ポンプ工業所
12	H23.1.18	駐車場敷石補修	89,250	(株)栗原工務店
13	H23.2.1	印刷機修理代(ベルト&圧縮板取替)	17,220	(株)八雲堂
14	H23.2.21	体育室ファンコイルドレンパン修繕	118,650	(株)山武
15	H23.2.21	空調機用Vベルト取替	22,785	(株)山武
16	H23.3.25	中央監視盤基板取替	124,950	(株)山武
17				
18				
19				
20				
21				
22				

平成22年度委託内容一覧

施設名横浜市都岡地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H22年4月～H23年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守	948,234	ニッセイファシリティー(株)
2	H22年4月～H23年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H22年4月～H23年3月	機械警備	540,516	セコム(株)
4	H22年4月～H23年3月	自動ドア	88,200	(株)神奈川ナブコ
5	H22年4月～H23年3月	昇降機保守	226,800	(株)エレテックコーポレーション
6	H22年4月～H23年3月	自家用電気工作物	166,215	(財)関東電気保安協会
7	H22年4月～H23年3月	空調機保守	1,239,000	(株)山武ビルシステムカンパニー
8	H22年4月～H23年3月	冷暖房機器保守	617,400	テクノ矢崎(株)
9	H22年4月～H23年3月	消防設備保守、植栽管理業務	575,400	(株)明光社
10	H22年4月～H23年3月	建築設備点検	315,000	北沢建設(株)
11	H22年4月～H23年3月	設備総合巡視点検	291,900	三洋装備(株)

平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	7月13日	WakuWaku!DokiDoki!体験会経費	3,600	利用サークル体験説明会会場費
2	7月1日 ~7月31日	センターまつり	12,280	センターまつり経費
3	8月1日 ~8月31日	センターまつり	1,120	センターまつり経費(通信費)
4	9月1日 ~9月30日	センターまつり	1,680	センターまつり経費(通信費)
5	10月1日 ~10月31日	センターまつり	101,033	センターまつり経費(部屋利用料・三つ折 スクリーン他)
6	11月1日 ~11月30日	センターまつり	157,124	センターまつり経費(人件費・通信費他)
7	12月13日	椅子12脚購入	107,100	工芸室の椅子を交換
8	12月15日	児童書購入	16,931	傷みの激しい本を中心に入れ替え
9	1月25日	飲食コーナー衝立	35,594	汚損により取替
10	1月26日	会議室用テレビ	58,800	鮮明度低下により取替
11	2月1日 ~2月28日	子どもまつり用準備資材	61,685	参加者用賞品、おもちゃ配布用パック等経費
12	3月1~5日	子どもまつり	131,475	子どもまつり経費(餅つき費用・人件費他)
13	3月10日	ピアノ調律	15,225	定期調律
14	3月21日	和室座布団入れ替え	51,000	汚損により取替
15	3月25日	和室畳替え	161,700	汚損により取替
16	3月29日	会議室クロス張替え	302,400	汚損により取替
合計			1,218,747	

横浜市都岡地区センター委員会開催実績

◆第1回センター委員会

- 日時 平成22年5月11日(火) 14:00～
場所 都岡地区センター会議室1
出席者 委員 15名
館長 副館長 2名
- 議題 1. 平成21年度運営状況について
・利用料金収入実績
・利用者数等
2. アンケート調査の結果について
3. 運営協力費について
4. その他 利用者会議の日程
センターまつりの日程
指定管理者の公募について
- 意見等 利用者数、利用料収入、稼働率等引き続き努力してほしい。

◆第2回センター委員会

- 日時 平成22年9月7日(火) 13:30～
場所 都岡地区センター会議室1
出席者 委員 13名
館長 副館長 2名
- 議題 1. 秋のセンターまつりについて
2. 平成22年度上期運営状況について
・利用料金収入実績
・利用状況
3. その他 敷地内禁煙
指定管理者の応募状況
冷温水器の大規模修繕等
- 意見等 センターまつりのボランティアは中学生だけでなく小学生も検討したら。
自主事業の地域別の応募状況を示してほしい。

◆第3回センター委員会

- 日時 平成22年12月7日(火) 17:00～
場所 都岡地区センター会議室1
出席者 委員 13名
館長 副館長 2名

- 議 題 1. センターまつりの報告について
2. 平成23年度スタッフ採用について
3. その他 「春の子どもまつり」について
- 意見等 年々盛況に開催されていることはすばらしい。

◆第4回センター委員会

- 日 時 平成23年2月4日(金) 14:00～
- 場 所 都岡地区センター会議室1
- 出席者 委員 12名
館長 副館長 2名
- 議 題 1. 春の子どもまつりについて
2. スタッフ等応募状況について
- 意見等 お餅の配布は子ども中心でよい。

◆第5回センター委員会

- 日 時 平成23年3月25日(金) 16:00～
- 場 所 都岡地区センター会議室3
- 出席者 委員 11名
館長 副館長 2名
- 議 題 1. 春の子どもまつり報告について
2. 平成22年度自主事業報告について
3. 平成23年度自主事業計画案について
4. センター委員会会則の改定について
5. その他 センターまつり、子どもまつりの日程
臨時休館
23年度職員体制
- 意見等 23年度のセンターまつりは平成23年11月12日、13日に決定
子どもまつりは平成24年3月3日に決定

利用者会議開催実績

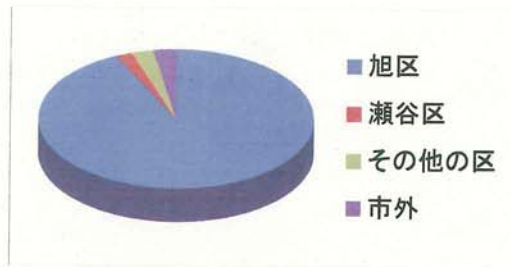
日 時 平成22年5月29日(土) 10:00～
場 所 都岡地区センター会議室1・2・3
出席者 利用団体44名
館長・副館長1名
議 題 アンケート調査の結果について
センターまつりについて
館内作品展示について
センターたよりとサークル紹介について
図書(新刊)貸出し方法の見直しについて
意見等 特になし

22年度団体利用者アンケート結果について

実施期間 H23. 2. 1～28
アンケート回収数 111部

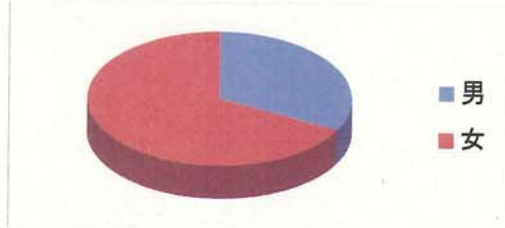
住んでいるところ

	人数	構成率
旭区	103	92.8%
瀬谷区	2	1.8%
その他の区	3	2.7%
市外	3	2.7%
計	111	100.0%



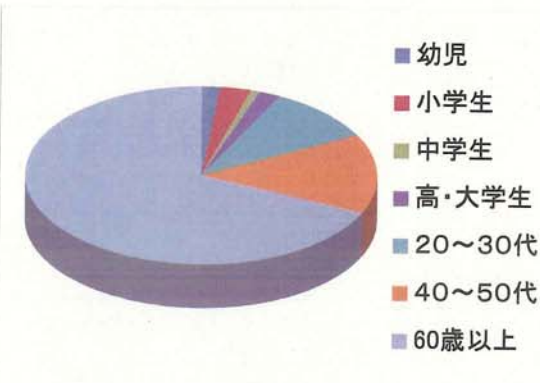
男・女利用者数

	人数	構成率
男	36	32.4%
女	75	67.6%
計	111	100.0%



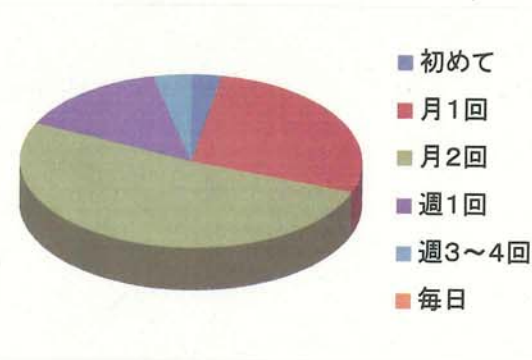
年齢構成

	人数	構成率
幼児	2	1.8%
小学生	3	2.7%
中学生	1	0.9%
高・大学生	2	1.8%
20～30代	11	9.9%
40～50代	16	14.4%
60歳以上	76	68.5%
計	111	100%



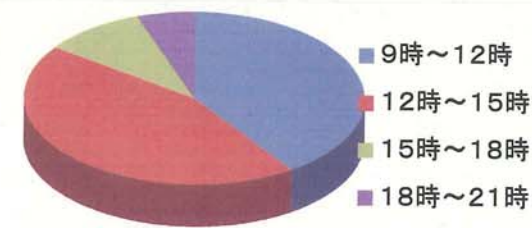
利用回数

	人数	構成率
初めて	3	2.7%
月1回	31	27.9%
月2回	57	51.4%
週1回	16	14.4%
週3～4回	4	3.6%
毎日	0	0.0%
計	111	100.0%



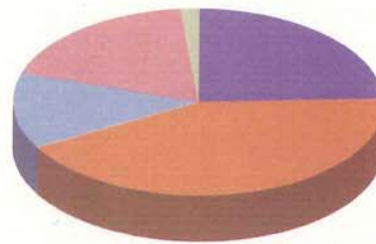
利用時間帯

	件数	構成率
9時～12時	50	40.3%
12時～15時	55	44.3%
15時～18時	12	9.7%
18時～21時	7	6%
計	124	100.0%



利用する施設

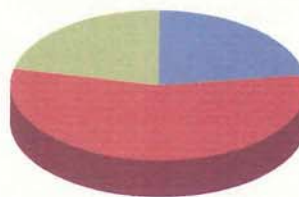
	人数	構成率
図書コーナー	0	0.0%
ロビー	0	0.0%
プレイルーム	0	0.0%
体育室	31	24.0%
グループ室	0	0.0%
会議室	55	42.6%
和室	17	13.2%
工芸室	24	18.6%
料理室	2	1.6%
娯楽コーナー	0	0.0%
計	129	100.0%



- 図書コーナー
- ロビー
- プレイルーム
- 体育室
- グループ室
- 会議室
- 和室
- 工芸室
- 料理室
- 娯楽コーナー

利用時の印象

	人数	構成率
非常に良い	25	22.5%
良い	62	55.9%
普通	24	21.6%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	111	100.0%



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

スタッフの対応や館の雰囲気について

1. 丁寧、優しく、親切な対応で利用するのが楽しい。
2. 気軽に頼むことができ、受付の雰囲気がよい。
3. 職員、スタッフ皆明るく、安心して利用できる。
4. あいさつ、受け答え等印象がよく、気配り最高。
5. 小・中学生が多く明るい雰囲気。
6. 子どもたちが、少々にぎやかすぎる。
7. 要望に対して素早く対応してくれる。
8. こんにちはの声に元気づけられる。
9. 他の施設とおなじ。

自主事業に対する希望

1. 発表の場を増やしてほしい。
2. ピラティス
3. 親子ヨガ
4. 事業を増やしてほしい
5. センターの広報誌で事業を紹介してほしい
6. ストレッチやバレエ関係の事業

夜間利用のためのアイデア

1. 夜間料金を半額にするなど利用料を安くする。
2. 会社帰りの人を対象にヨガや語学講座を開催
3. 男性向きの教室を企画
4. 町内会、各団体を通してのアピールの強化、宣伝チラシの配布
5. 子どもの学習塾
6. 生涯教育的な事業を複数回実施
7. 夜間は車を利用したいので駐車場の拡張を

自由意見

物品関係

1. 和室の椅子を増やしてほしい。
2. ヨガマットがとても使いやすい。

予約関係

1. 予約を月1回にしてほしい。
2. 予約を9時から次々に決定する方法にしてほしい。
3. 利用が増え毎回抽選となるため、曜日が変更となり利用日を忘れる人がいて困っている。
4. 予約1ヶ月前を変更し、最低3ヶ月先までにしてほしい。
5. 予約方法は、今の方法が公平で近くの人が使いやすいという本来の目的にあっている。
6. 予約の手続きの簡素化

駐車場関係

1. 駐車場の増設
2. 利用時間が終わったら駐車場はすぐに空けてほしい。
3. 交代時に駐車場の出入りはお互い素早く行いたい。

その他

1. 運動関係サークルの紹介を多くしてほしい。
2. 以前よりよくなっているが、行政的な感覚ではなく個人的経営のサービス施設と考えていく必要がある。 スタッフの大きな明るいあいさつから始めよう。

22年度アンケート調査の意見等に対する対応について

個人利用者から

1. 図書コーナーの机が高い

子どもから大人までを対象にしているため、フィットしない場合があるかもしれない。高さに合う椅子があるか検討したい。

2. 図書をパソコンで検索できるようにしてほしい

不特定多数の人が検索できるシステム化は難しい。受付に尋ねてくれれば探すことは可能です。

3. ゴミ箱や座る場所を増やしてほしい

横浜市ではG30として市民、事業者、行政が協働してゴミの減量とリサイクルに取り組んでいます。このためゴミ箱は設置しておりません。

また、スペースの関係からこれ以上座る場所の増設は困難です。

4. 本を増やしてほしい。漫画を多くしてほしい

古い本を廃棄し、毎月新刊を購入し入れ替えをしています。

また、漫画も置いてありますが漫画を主体にすることは、考えていません。

5. グループ室を中学生にも開放してほしい

グループ室は、勉強するなど静かに過ごすための部屋ですので中学生への開放は考えておりません。

団体利用者から

1. 和室の椅子を増やしてほしい

検討してまいります。

2. 予約方法の変更について

従来から予約方法については、いろいろご意見をいただいておりますので、平成20年度のアンケート調査で意向を確認したところ、現行（応答日予約）の方法で良いとの意見が一番多くありました。

今後につきましては、利用者のご意見を勘案しながらアンケート調査を行うなどして対応していきたいと考えます。

3. 駐車場の増設について

駐車場が狭いことから利用者にはご迷惑をおかけしておりますが、これ以上増やすことは困難です。

4. 利用時間が終わったら駐車場はすぐに空けてほしい

あとからの利用者のことを考え、お互い様の気持ちをもって交代することを、館としてもお願いしたいと思います。