

(様式10)
平成22年度

横浜市白根地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,988,000	0	36,988,000	36,988,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,637,000	0	3,637,000	3,137,550	499,450	
自主事業収入	467,000	0	467,000	366,600	100,400	
雑収入	200,000	0	200,000	264,165	-64,165	
印刷収入	180,000	0	180,000	202,680	-22,680	
電話収入	10,000	0	10,000	7,920	2,080	
預金利息	0	0	0	226	-226	
その他収入	10,000	0	10,000	53,339	-43,339	
収入合計	41,292,000	0	41,292,000	40,756,315	535,685	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,135,000	0	20,135,000	19,383,430	751,570	
給与・賃金	17,874,000	0	17,874,000	17,325,563	548,437	
社会保険料	1,488,000	0	1,488,000	1,455,723	32,277	
通勤手当	638,000	0	638,000	475,060	162,940	
健康診断費	117,000	0	117,000	109,084	7,916	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,510,000	0	2,510,000	2,832,786	-322,786	
旅費	50,000	0	50,000	23,300	26,700	
消耗品費	900,000	0	900,000	1,040,195	-140,195	
会議旅費	10,000	0	10,000	1,232	8,768	
印刷製本費	100,000	0	100,000	62,213	37,787	
通信費	260,000	0	260,000	256,745	3,255	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	500,000	0	500,000	986,200	-486,200	
図書購入費	40,000	0	40,000	37,200	2,800	
施設賠償責任保険	25,000	0	25,000	33,700	-8,700	
職員等研修費	70,000	0	70,000	35,000	35,000	
事務機器保守	300,000	0	300,000	159,473	140,527	
手数料	250,000	0	250,000	197,528	52,472	
事業費	1,067,000	0	1,067,000	828,556	238,444	
自主事業費	861,000	0	861,000	640,524	220,476	
わんぱくホリデー	206,000	0	206,000	188,032	17,968	
管理費	13,065,000	0	13,065,000	12,539,408	525,592	
光熱水費	5,600,000	0	5,600,000	4,261,620	1,338,380	
電気料金	3,000,000	0	3,000,000	2,506,374	493,626	
ガス料金	1,700,000	0	1,700,000	1,154,391	545,609	
水道料金	900,000	0	900,000	600,855	299,145	
清掃費	1,240,000	0	1,240,000	1,235,841	4,159	
修繕費	1,200,000	0	1,200,000	2,042,109	-842,109	
機械警備費	523,000	0	523,000	522,984	16	
設備保全費	4,502,000	0	4,502,000	4,476,854	25,146	
冷暖房設備保守	1,938,000	0	1,938,000	1,935,465	2,535	
消防設備保守	90,000	0	90,000	88,200	1,800	
電気設備保守	614,000	0	614,000	603,015	10,985	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	35,174	4,826	
その他保全費	1,820,000	0	1,820,000	1,815,000	5,000	
公租公課	1,073,000	0	1,073,000	1,093,600	-20,600	
諸費	30,000	0	30,000	8,000	22,000	
二一ズ対応費	1,212,000	0	1,212,000	1,304,875	-92,875	
事務経費	2,200,000	0	2,200,000	2,702,000	-502,000	
支出合計	41,292,000	0	41,292,000	40,692,655	599,345	

差引	0	0	0	63,660	-63,660	
----	---	---	---	--------	---------	--

平成22年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	264,110	2,160	266,270	17,300	304,000	87.6	272,690	97.6
5月	263,580	2,510	266,090	11,910	303,000	87.8	285,310	93.3
6月	280,260	1,590	281,850	17,300	303,000	93.0	275,920	102.1
7月	265,520	5,870	271,390	57,080	303,000	89.6	288,090	94.2
8月	222,590	300	222,890	7,650	303,000	73.6	228,850	97.4
9月	279,320	1,830	281,150	10,900	303,000	92.8	272,850	103.0
10月	285,690	9,660	295,350	13,900	303,000	97.5	301,540	97.9
11月	242,090	4,480	246,570	11,030	303,000	81.4	240,960	102.3
12月	262,450	2,310	264,760	13,440	303,000	87.4	255,730	103.5
1月	242,220	2,160	244,380	64,890	303,000	80.7	259,950	94.0
2月	246,000	8,960	254,960	20,680	303,000	84.1	280,580	90.9
3月	221,890	20,000	241,890	11,700	303,000	79.8	302,410	80.0
合計	3,075,720	61,830	3,137,550	257,780	3,637,000	86.3	3,264,880	96.1

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成 22 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 横浜市白根地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,067	4,165	7,232	329	1,104	573	235	64	877	2,467	803	780	7,232
5月	30	3,106	4,321	7,427	333	1,082	523	247	70	940	2,365	798	1,069	7,427
6月	29	3,183	4,578	7,761	451	927	406	280	106	1,005	2,752	880	954	7,761
7月	30	3,129	4,392	7,521	465	1,163	342	276	100	826	2,413	951	985	7,521
8月	30	2,943	3,731	6,674	555	1,265	375	184	86	766	2,013	741	689	6,674
9月	29	2,981	4,547	7,528	546	1,146	295	269	61	853	2,667	805	886	7,528
上半期計	177	18,409	25,734	44,143	2,679	6,687	2,514	1,491	487	5,267	14,677	4,978	5,363	44,143
10月	30	3,018	4,237	7,255	454	1,012	297	290	34	903	2,517	909	839	7,255
11月	29	4,573	5,781	10,354	421	1,043	311	285	33	1,313	3,713	1,289	1,946	10,354
12月	26	2,593	4,049	6,642	439	705	398	327	35	776	2,579	756	627	6,642
1月	26	3,056	4,343	7,399	404	830	263	252	84	1,245	2,463	840	1,018	7,399
2月	27	2,916	3,724	6,640	399	912	414	334	61	829	2,055	748	888	6,640
3月	26	3,149	4,097	7,246	494	1,115	727	343	59	806	2,049	834	819	7,246
下半期計	164	19,305	26,231	45,536	2,611	5,617	2,410	1,831	306	5,872	15,376	5,376	6,137	45,536
年間合計	341	37,714	51,965	89,679	5,290	12,304	4,924	3,322	793	11,139	30,053	10,354	11,500	89,679

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,751	406	75	7,232	2,636	0	0
5月	6,914	437	76	7,427	2,794	0	0
6月	7,273	420	68	7,761	2,934	0	0
7月	6,731	652	138	7,521	2,496	0	0
8月	6,318	308	48	6,674	2,577	0	0
9月	7,157	328	43	7,528	2,713	0	0
上半期計	41,144	2,551	448	44,143	16,150	0	0
10月	6,765	432	58	7,255	2,527	0	0
11月	9,461	751	142	10,354	3,451	0	0
12月	6,172	417	53	6,642	2,194	0	0
1月	6,931	421	47	7,399	2,318	0	0
2月	6,194	390	56	6,640	2,387	0	0
3月	6,483	616	147	7,246	2,655	0	0
下半期計	42,006	3,027	503	45,536	15,532	0	0
年間合計	83,150	5,578	951	89,679	31,682	0	0

平成22年度 自主事業報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
成人	はじめてのパソコン	6月	4	20	74	766	32,000	32,766	有	1,600	6,000	24,000	参加費(@1,600×20人)
成人	いきいきヴォイストレーニング	6月	4	20	105	-1,652	30,000	28,348	有	1,000	6,000	24,000	参加費(@1,000×30人)
乳児と母親	ベビーマッサージ	5月、6月、7月	3	30	100	8,730	17,100	25,830	有	300	5,000	15,000	参加費(@900×17組,@600×3組)
成人	楽しくイタリア語で話しチャオ、歌ってチャオ!	6月、7月、8月	4	20	39	29,700	6,500	36,200	有	500	9,000	32,000	参加費(@500×13人)講師謝金@5,000×4回.伴奏者謝金@4,000×3回
成人	フラを踊ろう	7月、8月、9月	5	20	68	22,450	28,500	50,950	有	1,500	7,000	35,000	参加費(@1,500×19人)
成人	民俗学的に見る日本人の死生観	8月、9月	4	20	48	16,200	8,000	24,200	有	500	5,000	20,000	参加費(@500×16人)
成人	カンタンお菓子作り	9月	2	18	17	19,769	13,500	33,269	有	1,500	8,000	16,000	参加費(@1,500×9人)
成人	中国ピーズ	8月、9月、10月	4	16	23	26,000	9,000	35,000	有	1,500	5,000	20,000	参加費(@1,500×6人)
成人	俳句を詠む	7月、8月、9月、10月	4	20	51	13,200	15,000	28,200	有	1,000	6,000	24,000	参加費(@1,000×15人)
成人	スポーツ吹き矢を楽しもう	10月	4	20	73	25,860	20,000	45,860	有	1,000	5,000	20,000	参加費(@1,000×20人)
成人	バードカービングに挑戦	10月、11月	5	16	37	35,215	13,000	48,215	有	1,000	8,000	37,000	参加費(@1,000×13人)講師謝金@5,000×5回.助手謝金@3,000×4回
成人	やさしく解説! 資産運用のABC	11月、12月	6	30	67	32,700	15,600	48,300	有	1,200	7,000	42,000	参加費(@1,200×13人)
成人	クリスマスと正月のお惣菜	12月	2	18	32	28,401	19,200	47,601	有	1,200	8,000	16,000	参加費(@1,200×16人)講師謝金@5,000×2回.助手謝金@3,000×2回
成人	はじめてのパソコンⅡ	1月、2月	4	20	68	5,421	28,800	34,221	有	1,600	6,000	24,000	参加費(@1,600×18人)
成人	創作木目込みを作る	1月、2月	4	16	45	29,465	39,000	68,465	有	3,000	5,000	20,000	参加費(@3,000×13人)
未就園児と母親	親子であそぼ!	11月~3月	4	30	135	19,499	33,600	53,099	有	1,600	7,000	28,000	参加費(@1,600×21人)
成人	さわやかスポーツ	4月~3月	12	特になし	244	0	0	0	無	0	0	0	旭スポーツセンターと共催
合計			75	334	1,226	311,724	328,800	640,524		20,000	103,000	397,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

平成22年度 ワンパクホリデー報告

施設名 横浜市白根地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小・中学生	母の日プレゼントフラワー	5月8日	1	20	17	7,750	13,600	21,350	有	800	7,000	7,000	参加費(@800×17人)
小学生	万華鏡をつくろう	7月30日	1	16	26	11,270	13,000	24,270	有	500	8,000	8,000	参加費(@500×26人)
小・中学生	クリスマスケーキ作り	12月18日	1	20	9	14,193	7,200	21,393	有	800	8,000	8,000	参加費(@800×9人)
小・中学生	バレンタインスイーツを作ろう	2月12日	1	20	8	15,019	4,000	19,019	有	500	11,000	11,000	参加費(@500×8人)講師謝金 8,000.助手謝金3,000
幼児と保護 者、小学生	人形劇	4月～3月	8	特になし	175	48,000	0	48,000	無	0	6,000	48,000	
幼児と保護 者、小学生	お話し会	4月～3月	9	特になし	142	54,000	0	54,000	無	0	6,000	54,000	
合計			21	36	377	150,232	37,800	188,032		2,600	46,000	136,000	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

施設名 横浜市白根地区センター

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	6月20日	囲碁愛好者が増え、手狭になっているので拡張や専用スペースの確保を。又囲碁盤や碁石を増やして欲しい。	スペース問題ですが、現状では拡張等は他の利用者の利用を制限することになりますので、ご要望にお答えしかねますので、ご理解いただきたい。碁盤・碁石の増量につきましては、検討いたします。	声のポスト
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

(様式9)

施設名 横浜市白根地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	新年度にあたりお客様に好印象を持っていただけるよう、笑顔での接遇対応・客待ち姿勢の重要性について、ミーティング時に常勤職員がスタッフに説明、その都度指導した。	新スタッフが基本的な接遇対応を実践できるようになった。継続スタッフも自分自身の態度、行動を見直すよい機会となった。
2 5月	今年度新入スタッフ、新入副館長が協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。(1回目)	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接遇・クレーム対応がレベルアップした。
3 5月	新型インフルエンザ対応としてロビーに消毒薬を設置した。	来館者の衛生管理の一助となった。
4 6月	1階ロビー窓に「緑のカーテン」設置(朝顔)を植栽	7月から9月にかけてロビー利用者の視覚的な顧客満足及び光熱費削減効果が期待できる。
5 3月	計画停電対応として照明灯をおおむね半減し、エレベーターと暖房をこまめに切るなど節電に努めた。	4%程度の節減効果。
6		
7		
8		
9		
10		

(様式 7)

平成22年度備品一覧

施設名 横浜市白根地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	コース	数	年月日	
1	バトミントン支柱	B-7698	30,762円	3	H22.11.15	○			増
2	ガス炊飯器	リンナイRR-15C					1	H22.12.13	減
3	オーディオセット	ステレオアンプ・カセットデッキ・プレーヤー・ビデオテープデッキ・レーザーディスクデッキ・チューナー・各1台					1	H22.12.13	減
4	ポータブルステージ	2.4m×4.2m					1	H22.12.13	減
5	テレビ	ナショナル					1	H22.12.13	減
6	掃除機	ナショナル(MC-k60JH-H)					1	H22.12.13	減
7	掃除機	ナショナル(MC-G330)					1	H22.12.13	減
8	跳び箱	TM-06					2	H22.12.13	減
9	平均台	セノ-AY-50					1	H22.12.13	減
10	ポール台	B-4370	49,143円	1	H23.1.18	○			増
11	AED取り付けBOX	自立型(AEB0020)	136,000円	1	H23.1.28				増
12	複写機	リコーImagio MPC3301	530,000円	1	H23.1.31				増
13	ジュニアブロック	五十音ブロック(20個)	43,200円	1	H23.2.25	○			増
14	プレイサークル	ままごとテーブル付	38,500円	1	H23.2.25	○			増
15	プリンター	PIXUS ix5000	31,239円	1	H23.2.28				増
16	プロジェクター	エプソン EB-900	126,000円	1	H23.3.3				増
17	ウォータークーラー	東芝RWF-D51P2	116,000円	1	H23.3.3				増

(様式 7)

平成22年度備品一覧

施設名 横浜市白根地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
18	ジュニアブロック	Cセット M60893	106,000円	1	H23.3.18	○			増
19	パラバルーン	コンビ 6m	79,048円	1	H23.3.18	○			増
20	ウォータークーラー	東芝RWF-D51P					1	H23.3.3	減
21	ジュニアブロック	Cセット 8060893 223-0001					1	H23.3.18	減

※平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」は、消費税抜きの価格を記入してください。

平成 22 年度修繕一覧

施設名 横浜市 白根地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H22. 5. 27	ウォータークーラー 修理	17,430円	株式会社 妙光電機
2	H22. 6. 3	体育室女子トイレ詰り修理代	19,110円	有限会社 ミハシ総合設備サービス
3	H22. 6. 22	体育館非常口取っ手修理代	10,500円	株式会社 清水建築
4	H22. 7. 5	事務所蛍光灯安定器取替修繕	18,900円	株式会社 妙光電機
5	H22. 7. 8	料理室蛍光灯安定器取替修繕	18,900円	株式会社 妙光電機
6	H22. 7. 12	冷温水発生機 2号機溶接修繕	450,345円	テノ/矢崎 株式会社
7	H22. 7. 27	プレイルームサッシハンドル交換	19,000円	株式会社 清水建築
8	H22. 8. 9	ドレンパン水漏れ応急処置修繕	157,500円	株式会社 東洋製作所
9	H22. 8. 23	冷温水発生機 1号機部品交換	144,900円	テノ/矢崎 株式会社
10	H22. 8. 25	プレイルーム壁クロス張替工事代	52,500円	株式会社 清水建築
11	H22. 11. 11	加圧給水ポンプ取替工事代	147,000円	株式会社 山陽ポンプ工業所
12	H22. 11. 18	ベル付非常通報装置設置工事料	22,575円	セコム 株式会社
13	H22. 11. 25	ポータブルアンプ修理代	25,641円	株式会社 妙光電機
14	H22. 12. 14	車椅子バンク修理代	5,985円	有限会社 白根サイクル
15	H23. 1. 6	蛍光灯安定器取替修繕(玄関案内)	18,900円	妙光電機 株式会社
16	H23. 1. 24	蛍光灯安定器取替修繕(1階受付前)	18,900円	妙光電機 株式会社
17	H23. 2. 9	ウォータークーラー 修理 (体育館)	13,650円	妙光電機 株式会社
18	H23. 3. 2	空気調和機グリスアップ	29,400円	三洋装備 株式会社
19	H23. 3. 7	身障者用トイレドア鍵取付工事	30,870円	株式会社 清水建築
20	H23. 3. 7	既存便座をウォシュレットに交換	146,633円	株式会社 清水建築
21	H23. 3. 7	ウォータークーラー交換及び周辺改装工事	154,350円	株式会社 清水建築
22	H23. 3. 17	2階便器交換(男女各1箇所)工事	519,120円	株式会社 清水建築

(様式5)

平成22年度委託内容一覧

施設名 横浜市白根地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H22年4月 ～H23年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除 保守、消防設備保守	590,100	(株)明光社
2	H22年4月 ～H23年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H22年4月 ～H23年3月	機械警備	522,984	セコム(株)
4	H22年4月 ～H23年3月	自動ドア点検保守	210,000	寺岡オートシステム(株)
5	H22年4月 ～H23年3月	昇降機点検保守	226,800	(株)エレテックコーポレーション
6	H22年4月 ～H23年3月	自家用電気工作物保安管理	166,215	(財)関東電気保安協会
7	H22年4月 ～H23年3月	空調機点検保守	1,038,765	(株)山武ビルシステムカンパニー
8	H22年4月 ～H23年3月	空調機(全熱交換機)保守点検	226,800	(株)東洋製作所
9	H22年4月 ～H23年3月	冷暖房機器保守点検	378,000	テクノ矢崎(株)
10	H22年4月 ～H23年3月	植栽管理保守	1,500,000	田野井造園(株)
11	H22年4月 ～H23年3月	建築設備点検・建築物点検	315,000	北沢建設(株)
12	H22年4月 ～H23年3月	設備総合巡視点検	291,900	三洋装備(株)

地区センター委員会開催状況

・第1回 4月18日(日) 13:30~15:00

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 11名

【議題】(1)「平成21年度自主事業実施報告」

(2)「平成21年度特別会計決算報告」

(3)「平成21年度利用状況報告」

(4)「その他」

【意見等】案件は全て了承された。

主な意見としては、高齢者向けの自主事業の企画を充実してほしい。ボランティア入門講座等定年後の受け皿を用意すべきである。

無作法な中高生等の対応を十分にやってほしい。などの意見が出された。

・第2回 10月3日(日) 13:30~15:00

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 6名

【議題】(1)「平成22年度自主事業の上半期報告」

(2)「平成22年度特別会計上半期実施報告」

(3)「その他」

【意見等】案件は全て了承された。

主な意見としては、文化祭の企画について若い人向けの企画や見せるという発想を望む。増収策について理解するなどの意見が出された。

・第3回 3月20日(日) 13:30~15:00

場所 白根地区センター 小会議室

出席者 10名

【議題】(1)「平成23年度自主事業の事業計画」

(2)「平成22年度特別会計下半期実績」

- (3) アンケートの結果報告」
- (4) 「団体利用者会議の結果報告」
- (5) その他

【意見等】 案件は全て了承された。

意見交換について、4月よりの全面禁煙。文化祭の有料化について了承された。

利用者会議開催状況

・ 2月20日（日） 10:00～12:00

場所 白根地区センター 中会議室

出席者数 41団体

【議題】 (1)平成23年度団体登録票の提出

(2)修繕・備品購入等の実施報告

(3)全面禁煙の実施について

(4)文化祭の有料化について

(5)利用者アンケート結果について

【意見等】 議題について了承された。

意見としては、備品購入の要望。部屋の現状復帰について。

マナーの悪い青少年グループへの対応など。

活発な意見交換がなされた。

平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額(円)	備考
1	4月28日	ピアノ調律代	10,500	利用団体の要望(中会議室用)
2	4月28日	ピアノ修理代	15,750	利用団体の要望(中会議室用)
3	6月7日	パン調理用器具	8,190	利用団体の要望により購入
4	6月13日	第109回 白根ふれあいロビーコンサート	29,240	ロビーコンサート経費
5	6月18日	調理器具購入(中華鍋 他)	197,526	利用団体の要望により購入
6	7月26日	夏休みワンパクフェア	18,105	ワンパクフェア材料費
7	8月21日	夏休みワンパクフェア	112,741	ワンパクフェア経費
8	8月30日	ソフトバレー用ボール5個・ソフトバレー用ネット	9,669	利用団体の要望により購入
9	9月1日	夏休みワンパクフェア	1,500	ワンパクフェア参加者傷害保険
10	9月12日	第110回 白根ふれあいロビーコンサート	20,000	ロビーコンサート経費
11	9月27日	譜面台 3台	7,497	利用団体の要望により購入
12	11月2日	ピアノ調律代	10,500	利用団体の要望(ロビー用)
13	11月3日 ~11月7日	文化祭	110,730	文化祭経費
14	11月15日	バトミントン支柱代 3組	96,900	利用団体の要望により購入
15	11月27日	クリスマスツリー 他	5,038	クリスマス関係材料費
16	11月30日	ベルトパーテーションスタンド 3台	37,800	利用団体の要望により購入
17	12月10日	ピアノ調律代	10,500	利用団体の要望(中会議室用)
18	12月12日	第111回 白根ふれあいロビーコンサート	24,200	ロビーコンサート経費
19	12月15日	タニタデジタルクッキングスケール 2台 他	9,985	利用団体の要望により購入
20	1月18日	ボール台 B-4370	51,600	利用団体の要望により購入
21	2月17日	パソコングレードアップ代 10台分	75,000	利用団体の要望により
22	2月24日	卓球ネット(ブルーネット) 12張	16,200	利用団体の要望により購入
23	2月24日	碁盤(アガチス一寸接盤) 3棋	21,420	利用団体の要望により購入
24	2月25日	ジュニアブロック(五十音ブロック 20個組) 他	125,664	利用団体の要望により購入
25	2月28日	業務用掃除機 CV-G1	27,720	利用団体の要望により購入
26	3月3日	パソコングレードアップ代 10台分	25,000	利用団体の要望により
27	3月7日	食器乾燥機 2台	31,600	利用団体の要望により購入
28	3月18日	MジュニアブロックCセット 他	194,300	利用団体の要望により購入
合計			1,304,875	

白根地区センターの利用に関するアンケート結果

(実施期間：平成22年10月1日～10月31日)

利用者の皆様のご協力によりアンケート調査を行いました。その結果が以下の通り、まとめましたので報告いたします。

スタッフ・職員一同、アンケート結果を真摯に受け止め、今後とも、より利用されやすい地区センターを目指し努力してまいります。引き続き皆様のご指導ご鞭撻を、お願いいたします。

1. 回答数	236件		
内訳	20歳以下	・・・	10名(4%)
	21歳以上64歳以下	・・・	97名(41%)
	65歳以上	・・・	127名(54%)

2. 「地区センターの利用方法について」

- 団体利用 183名(78%)
- 個人利用 34名(14%)
- 両方 18名(8%)

3. 「利用回数」

- 月に1～2回 145名(61%)
- 週に1～2回 60名(25%)
- 年数回 14名(6%)
- ほぼ毎日 12名(5%)

4. 「多く利用されている部屋」

- | | | | |
|-------|-----|---------|-----|
| ① 体育室 | 73名 | ② グループ室 | 36名 |
| ③ ロビー | 18名 | ④ 会議室 | 14名 |
| ⑤ 和室 | 13名 | ⑥ 娯楽室 | 13名 |

5. 「体育室の個人利用の予約方法について」

- 今のままで良い 60名 (87%)
- 変えた方が良い 9名 (13%)

6. 「3時間 (1時限) の利用単位について」

- 今のままで良い 160名 (87%)
- 2時間で良い 17名 (10%)
- 4時間が良い 5名 (3%)

7. 「必要な備品について」

- 不要 88名 (79%)
- 必要 23名 (21%)

{必要備品等の細目：囲碁・カラオケ・ピアノ調律・鏡・冷暖房・
ひな壇・雪平なべ・不良品交換など}

8. 「受付職員の対応について」

- 満足 78名 (33%) ほぼ満足 85名 (36%)
- 普通 57名 (24%) やや不満 2名 不満足 1名

9. 「職員の電話対応について」

- 良い 97名 (41%)

○ 普通 101名(43%) 良くない 4名 無回答35名

10. 「地区センターの清掃状況について」

○ きれいだ 131名(56%)

○ 普通 93名(39%) 汚ない 2名 無回答11名

11. 「センター自主事業の認知度について」

○ 知っている 119名(50%)

○ 知らない 105名(45%) 無回答12名

12. 「今後開催して欲しい講座・教室について」

フラダンス・ウクレレ・英会話・介護・気功・俳句・ガーデニング
太極拳・写真・年金・税金・エアロビクスなど20講座の要望がありました。

13. 「その他要望事項」

*マナーの悪い少年たちへの対応 *団体予約の抽選をもっと効率的に
*トイレの全面洋式化 *体育室の冷暖房化 *プレイルームに新しいおもちゃを
*個人の利用枠をもっと増やして *優先利用の制限 *和室の舞台狭すぎる
*ゴミ箱設置 *荷物置き場
*掃除機・エアコンの調子悪い

など57件の要望がありました。 予算上の制約や利用者間の調整が必要などの課題がありますが、引き続き努力してまいります。

平成22年度 職員研修実施実績

1 防災訓練及び個人情報保護研修

平成22年5月10日(月) 対象 16名

- ・ 防災訓練(研修) 13:00~14:30
- ・ 個人情報保護研修 14:30~15:30

2 人権研修(障がい者差別について)

平成22年8月1日(日) 対象 16名

3 救急救命講習

平成22年12月13日(月) 対象 16名

・ 内容

気道確保・人口呼吸・心臓マッサージ・AED操作など消防士による実践研修

4 顧客満足度向上研修(新任職員対象) 対象 6名

(旭区民施設利用協会主催)

第1回 平成22年5月28日(金) 9:15~12:15

第2回 平成22年6月28日(月) 9:15~12:15

5 平成23年度採用予定職員・スタッフ研修 対象 2名

(旭区民施設利用協会主催)

平成23年2月28日(月) 9:30~10:30