

(様式10)  
平成22年度

横浜市希望が丘地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,552,000	0	36,552,000	36,552,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,034,000	0	3,034,000	3,325,660	-291,660	
自主事業収入	1,004,000	0	1,004,000	1,092,300	-88,300	
雑収入	480,000	0	480,000	937,444	-457,444	
印刷収入	300,000	0	300,000	665,071	-365,071	
電話収入	0	0	0	0	0	
預金利息	0	0	0	194	-194	
その他収入	180,000	0	180,000	272,179	-92,179	
収入合計	41,070,000	0	41,070,000	41,907,404	-837,404	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,896,000	0	19,896,000	19,412,171	483,829	
給与・賃金	17,909,000	0	17,909,000	17,520,920	388,080	
社会保険料	1,453,000	0	1,453,000	1,481,992	-28,992	
通勤手当	399,000	0	399,000	289,880	109,120	
健康診断費	117,000	0	117,000	101,379	15,621	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	3,210,000	0	3,210,000	3,601,937	-391,937	
旅費	50,000	0	50,000	42,100	7,900	
消耗品費	1,000,000	0	1,000,000	1,335,854	-335,854	
会議旅費	10,000	0	10,000	4,109	5,891	
印刷製本費	100,000	0	100,000	18,900	81,100	
通信費	500,000	0	500,000	389,725	110,275	
使用料及賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
備品購入費	500,000	0	500,000	1,043,360	-543,360	
図書購入費	400,000	0	400,000	399,863	137	
施設賠償責任保険	25,000	0	25,000	33,800	-8,800	
職員等研修費	70,000	0	70,000	35,000	35,000	
事務機器保守	300,000	0	300,000	155,168	144,832	
手数料	250,000	0	250,000	144,058	105,942	
事業費	1,604,000	0	1,604,000	1,320,647	283,353	
自主事業費	1,355,000	0	1,355,000	1,144,372	210,628	
わんぱくホリデー	249,000	0	249,000	176,275	72,725	
管理費	11,783,000	0	11,783,000	11,158,304	624,696	
光熱水費	5,300,000	0	5,300,000	4,823,964	476,036	
電気料金	3,000,000	0	3,000,000	2,681,010	318,990	
ガス料金	1,400,000	0	1,400,000	1,430,125	-30,125	
水道料金	900,000	0	900,000	712,829	187,171	
清掃費	1,350,000	0	1,350,000	1,344,517	5,483	
修繕費	1,200,000	0	1,200,000	1,669,407	-469,407	
機械警備費	523,000	0	523,000	522,900	100	
設備保全費	3,410,000	0	3,410,000	2,797,516	612,484	
冷暖房設備保守	1,090,000	0	1,090,000	1,072,787	17,213	
消防設備保守	70,000	0	70,000	66,255	3,745	
電気設備保守	360,000	0	360,000	352,800	7,200	
害虫駆除清掃保守	40,000	0	40,000	35,174	4,826	
その他保全費	1,850,000	0	1,850,000	1,270,500	579,500	
公租公課	1,336,000	0	1,336,000	1,167,500	168,500	
諸費	30,000	0	30,000	14,000	16,000	
ニーズ対応費	1,011,000	0	1,011,000	1,151,274	-140,274	
事務経費	2,200,000	0	2,200,000	2,696,200	-496,200	
支出合計	41,070,000	0	41,070,000	40,522,033	547,967	

差引	0	0	0	1,385,371	-1,385,371	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式1)

施設名 横浜市希望が丘地区センター

### 平成 22年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	281,290	2,200	283,490	10,960	252,833	112.1%	228,580	124.02
5月	272,390	4,020	276,410	10,480	252,833	109.3%	249,760	110.67
6月	288,640	4,670	293,310	11,590	252,833	116.0%	246,580	118.95
7月	289,220	5,160	294,380	15,400	252,833	116.4%	251,380	117.11
8月	263,830	3,640	267,470	5,260	252,833	105.8%	209,730	127.53
9月	299,890	5,100	304,990	14,880	252,833	120.6%	239,490	127.35
10月	290,550	8,900	299,450	41,560	252,833	118.4%	272,950	109.71
11月	287,310	2,840	290,150	11,660	252,833	114.8%	262,600	110.49
12月	257,730	720	258,450	27,570	252,833	102.2%	252,320	102.43
1月	253,050	3,280	256,330	7,600	252,833	101.4%	227,620	112.61
2月	269,290	7,080	276,370	19,770	252,833	109.3%	264,140	104.63
3月	207,800	17,060	224,860	4,570	252,833	88.9%	271,810	82.73
合計	3,260,990	64,670	3,325,660	181,300	3,033,996	109.61%	2,976,960	111.71

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

## 平成22年度地区センター利用状況(個人+団体利用)

施設名 横浜市希望が丘地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	5,788	7,139	12,927	448	1,588	1,012	825	157	1,467	3,344	1,895	2,191	12,927
5月	30	5,880	6,638	12,518	490	1,255	1,046	1,077	87	1,331	3,049	2,249	1,934	12,518
6月	29	5,781	6,752	12,533	567	1,245	1,440	926	144	1,047	2,983	2,142	2,039	12,533
7月	30	6,082	7,409	13,491	733	2,105	947	1,178	170	1,281	3,275	2,036	1,766	13,491
8月	30	5,810	5,892	11,702	557	1,863	773	780	268	1,249	2,637	2,036	1,539	11,702
9月	29	6,227	7,011	13,238	544	2,122	786	1,001	164	1,374	3,225	2,065	1,957	13,238
上半期計	177	35,568	40,841	76,409	3,339	10,178	6,004	5,787	990	7,749	18,513	12,423	11,426	76,409
10月	30	6,795	7,422	14,217	640	2,091	742	1,339	94	1,538	3,487	2,251	2,035	14,217
11月	29	6,358	7,264	13,622	725	2,185	933	1,173	99	1,242	3,268	2,090	1,907	13,622
12月	26	5,743	6,579	12,322	647	2,154	726	1,012	93	1,057	2,824	1,996	1,813	12,322
1月	26	5,615	6,140	11,755	580	1,807	541	940	177	1,056	2,780	2,093	1,781	11,755
2月	27	6,009	6,486	12,495	618	1,870	872	1,356	183	1,114	2,804	1,949	1,729	12,495
3月	26	5,389	5,534	10,923	392	1,692	1,506	927	119	855	2,081	1,845	1,506	10,923
下半期計	164	35,909	39,425	75,334	3,602	11,799	5,320	6,747	765	6,862	17,244	12,224	10,771	75,334
年間合計	341	71,477	80,266	151,743	6,941	21,977	11,324	12,534	1,755	14,611	35,757	24,647	22,197	151,743

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,423	1,293	211	12,927	6,103		1,671
5月	10,928	1,331	259	12,518	5,688		1,818
6月	11,062	1,204	267	12,533	5,491		1,766
7月	11,904	1,336	251	13,491	5,847		2,109
8月	10,267	1,192	243	11,702	5,080		2,205
9月	11,693	1,362	183	13,238	5,634		1,805
上半期計	67,277	7,718	1,414	76,409	33,843		11,374
10月	12,606	1,342	269	14,217	6,392		1,812
11月	12,036	1,360	226	13,622	6,143		1,669
12月	11,042	1,059	221	12,322	5,323		1,367
1月	10,425	1,145	185	11,755	5,257		1,468
2月	11,102	1,190	203	12,495	5,654		1,409
3月	9,804	935	184	10,923	5,008		1,461
下半期計	67,015	7,031	1,288	75,334	33,777	0	9,186
年間合計	134,292	14,749	2,702	151,743	67,620	0	20,560

## 平成22年度自主事業報告

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考(共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の有 無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
成人	パソコンフリーアドバイス	4/8	1	無	4	2,260	1,600	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人男性	男の料理塾 第一弾!(超・初心者向け)	4/17	1	16	16	-1,733	16,000	14,267	有	1,000	6,000	6,000	
未経験者	インターネットを始めてみよう!(午前)	4/20	1	15	16	-1,960	3,200	1,240	有	200	0	0	
未経験者	インターネットを始めてみよう!(午後)	4/20	1	15	16	-1,960	3,200	1,240	有	200	0	0	
成人	プチパーティーのお菓子	4/22	1	20	20	3,021	16,000	19,021	有	800	6,000	6,000	
成人	ワンコインで作る柏餅講座	4/27	1	16	16	3,633	8,000	11,633	有	500	6,000	6,000	
成人	パソコンフリーアドバイス	5/13	1	無	11	-540	4,400	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人	新しい自分へ「7歳若返るメイク」	5/21	1	12	12	640	6,000	6,640	有	500	6,000	6,000	
初心者	楽しく覚えるパソコン講座・ワード	5/25・26・27	3	16	42	-14,915	42,000	27,085	有	3,000	5,000	15,000	14名×@3000円
成人	パソコンフリーアドバイス	6/10	1	無	6	1,460	2,400	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人	住まいの修繕にチャレンジ! 「網戸の張り替え」	6/12	1	15	14	1,040	4,200	5,240	有	300	0	0	
小学生と父親(母親)	おうちで簡単!「パパと一緒にあつあつ米粉のピッツア」	6/12	1	24	18	7,098	9,000	16,098	有	1,000	6,000	6,000	9組×@1,000円
成人	お手軽&オシャレ「おもてなしチャイニーズ」	6/24	1	20	20	2,713	16,000	18,713	有	800	0	0	
小・中学生の母親	お母さんの魚料理教室	6/28	1	16	16	20,383	16,000	36,383	有	1,000	7,000	7,000	助手1名 3,000円
成人	水彩一初級	5月~7月	5	15	66	16,513	37,500	54,013	有	2,500	6,000	30,000	15名×@2,500円
成人	プチパーティーのお菓子Vol.2	7/8	1	20	19	5,775	13,300	19,075	有	700	6,000	6,000	
成人	パソコンフリーアドバイス	7/8	1	無	9	260	3,600	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人男性	男の料理塾 第二弾!(超・初心者向け)	7/10	1	16	16	2,320	16,000	18,320	有	1,000	6,000	6,000	
50歳以上のピアノ未経験者	50歳からの初めてのピアノ(午前)	4月~7月	8	10	78	3,770	48,000	51,770	有	4,800	5,000	40,000	10名×@4,800円
50歳以上のピアノ未経験者	50歳からの初めてのピアノ(午後)	4月~7月	8	10	65	3,770	48,000	51,770	有	4,800	5,000	40,000	10名×@4,800円
幼児・小学生・保護者	夏休み子ども映画会「アイスエイジ3」	7/19	1	100	95	43,890	0	43,890	無	0	0	0	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考(共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の有 無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
インターネット 未経験者	インターネットを始めてみよう (午前)	8/25	1	15	14	-1,560	2,800	1,240	有	200	0	0	
インターネット 未経験者	インターネットを始めてみよう (午後)	8/25	1	15	9	-560	1,800	1,240	有	200	0	0	
6級以上の 人	将棋大会	7月~8月	1	無	474	-235	11,000	10,765	有	500	0	0	22名×@500円
成人	コア(体幹筋)を鍛えて姿勢美 人!(全6回)	4月~9月	6	16	66	-14,280	48,000	33,720	有	3,000	5,000	30,000	16名×@3,000円
成人	健康ストレッチ(全6回)	4月~9月	6	15	66	-8,280	48,000	39,720	有	3,000	6,000	36,000	16名×@3,000円
成人	パソコンフリーアドバイス	9/9	1	無	4	2,260	1,600	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人男性	男の料理塾 第三弾!(超・ 初心者向け)	9/18	1	16	16	63	16,000	16,063	有	1,000	6,000	6,000	
成人	さわやかスポーツ&ストレッチ 体操教室	5月~9月	10	40	477	0	0	0	無	無	無	無	
成人	プチパーティーの料理とお菓子	10/8・29	2	20	26	10,513	23,800	34,313	有	1,700	6,000	12,000	14名×@1700円
成人	水彩一初級(全3回)	9/11・25 10/9	3	15	37	4,756	28,000	32,756	有	2,000	6,000	18,000	14名×@2000円
成人	住まいの修繕にチャレンジ! 「包丁研ぎ」	10/9	1	15	15	740	4,500	5,240	有	300	0	0	
成人	パソコンフリーアドバイス	10/14	1	無	5	1,860	2,000	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人	希望が丘「ダンスのつどい」 トールペイントでテーブルを素 敵にコーディネート(全3回)	10/16 10/7・21 11/4	1 3	200 12	85 28	-4,118 -6,330	25,500 24,000	21,382 17,670	有 有	300 2,400	3,000 無	6,000 無	10名×@2,400円
育ちざかりの子 を持つ母	お母さんの魚料理教室	11/8	1	16	16	21,085	16,000	37,085	有	1,000	7,000	7,000	助手1名 3,000円
成人	パソコンフリーアドバイス	11/11	1	無	11	-540	4,400	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人男性	男の料理塾 第四弾!(超・ 初心者向け)	11/13	1	16	15	3,361	15,000	18,361	有	1,000	6,000	6,000	
未経験者	う!「ゴスペルに挑戦!(全6 回)」	9月~11月	6	16	93	-480	60,000	59,520	有	3,000	9,000	54,000	20名×@3,000円 謝礼は助手代込み
小学生と母 親(父親可)	ママとクッキング「モチモチ じゃがいものニョッキ作り」	11/20	1	16	18	3,784	9,000	12,784	有	1,000	6,000	6,000	5組×@1,000円 2組(母と子2 人)×@1,500円
6級以上の 成人	囲碁大会	9月~11月	1	69	715	-10,590	34,500	23,910	有	500	無	無	69名×@500円
成人で文字入 力ができる人	初級編「ワード」で年賀状を作 ろう!(全2回)	12/6・9	2	12	14	11,280	14,000	25,280	有	2,000	6,000	12,000	助手1名 3,000円×2 7名×@2,000円
成人	クリスマスのアレンジメント	12/7	1	20	10	4,640	25,000	29,640	有	2,500	6,000	6,000	
成人	パソコンフリーアドバイス	12/9	1	無	6	1,460	2,400	3,860	有	400	3,500	3,500	
成人	住まいの修繕学校「障子の張 り替え」	12/11	1	15	6	3,440	1,800	5,240	有	300	0	0	
50歳以上のピ アノ未経験者	50歳からの初めてのピアノ (グループレッスン・全8回)	9月~12月	8	10	80	3,560	48,000	51,560	有	4,800	5,000	40,000	10名×@4,800円



## 平成22年度ワンパク事業報告

施設名 横浜市希望が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考(共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加費負 担総額	総経費	徴収の有 無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小学生	お母さんにプレゼント!	5/8	1	16	16	6,402	8,000	14,402	有	500	6,000	6,000	
4~6歳までの未就学児	楽しく踊ろう「KIDSチアダンス!」(全3回)	7/22・26・29	3	15	44	5,912	14,400	20,312	有	900	5,000	15,000	16名×@900円
小学生	おもしろクッキング「なんちゃってメロンパン」	7/24	1	20	21	11,671	10,500	22,171	有	500	6,000	6,000	
小学生	ステンシルでバック作り!	7/28	1	16	15	10,215	7,500	17,715	有	500	5,000	5,000	
小学生	おもしろクッキング「水ぎょうざを作ろう!」	9/25	1	16	11	9,293	5,500	14,793	有	500	6,000	6,000	
小学生	「クリスマスリースを作ろう!」	12/11	1	12	13	7,370	6,500	13,870	有	500	0	0	
小学生	クリスマスのお菓子「クッキー作り」	12/23	1	16	20	15,249	10,000	25,249	有	500	6,000	6,000	
幼児と保護者	つくんこのおはなし会	2/7	1	30	43	4,740	0	4,740	無	無	3,500	3,500	
小学生	バレンタインのおかし	2/12	1	16	15	9,627	7,500	17,127	有	500	6,000	6,000	
幼児(保護者)と小学生	スノーマン作り	2/13	1	20	26	-334	5,200	4,866	有	200	0	0	
小学生・中学生	挑戦!「骨付きハンバーグ作り」	3/5	1	16	12	13,830	7,200	21,030	有	600	0	0	
合計			13	193	236	93,975	82,300	176,275		5,200	43,500	53,500	

※自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	H22. 6. 22	家庭で不要になった本を再活用するリサイクル文庫を設置して欲しい	設置をした場合のスペースの事やメリット、デメリットについて研究して参ります。	窓口
2	H22. 7. 26	先日ロビーの床で縫い針を拾いました。今日その場所で小さな子供が素足で歩いていたので針を使用された方に注意を促す掲示をして欲しい。	針を使う利用者が有る場合は共用部分を含め点検・掃除を徹底すると共に小さなお子様はプレイルーム以外は裸足にならないよう保護者の方に声をかけて参ります	声のポスト
3	H22. 8. 11	個人利用で卓球を利用したが、多人数の大人のグループが卓球台3台を移動してローテーションでダブルスをしていた。夏休みにもかかわらず団体の大人が卓球をしていて子供が使えないのはいかがなものかと思えます。	個人利用の時間帯における卓球台の利用許可は団体利用時間とは異なり特定の台に利用許可を与えているので利用者は許可を与えられた台を占有利用出来る権利があります。この事を利用者に周知しスタッフ一同もよく理解し利用者の方に説明を徹底します。	声のポスト
4	H22. 8. 14	体育館の抽選会で団体利用を申し込んでも取れないことが多いので、現在の3時間単位を2時間にすればもう少し多く利用出来ると思います。南台スポーツセンターは1時間50分です。	体育室の利用時間について毎年アンケートを実施していますが現行の時間の要望が多く変更予定はありません。	声のポスト
5	H22. 8. 28	公衆電話が一台もありません私達老人は全部携帯を持っているわけではありません。大変不便です。一台ぐらいは置いて下さい。今も友達は道路の向うの公衆電話まで行っています。	NTTに要望していますが利用件数が少ないため設置は困難とのことです。	声のポスト
6	H22. 9. 3	図書室で掃除機を20時20分にかけてうるさかったです。会社帰りの短い時間に9時まで勉強したいので掃除機をかけないで静かにして欲しいです。	図書室の掃除機をかけるのを夜の時間帯から朝の時間帯に変えるようにします。	声のポスト
7	H22. 9. 25	卓球の個人利用時に大きな声で個人指導しているのを見かけるが禁止して欲しい。	個人利用時間帯は、卓球台ごとに異なる家族単位等の利用になりますので、他の台の利用者に迷惑がかからないような利用を指導してまいります。	声のポスト
8	H22. 10. 8	図書を利用させていただいて有難うございます。高齢のため小さい字が読みづらいので活字の大きい本の購入をお願いしたい。	活字の大きい本があれば、購入を心がけて参ります。	声のポスト
9	H22. 11. 11	朝9時30分頃から図書室で掃除機をかけていましたが、最近インフルエンザの警報が出ていますので人がいるときに掃除機を稼働させてほこりやインフルエンザ菌を拡散させるのは気になります。	スタッフに時間内の清掃を義務付けていますが、時間外清掃を検討してまいります。	声のポスト
10	H22. 11. 13	朝の掃除機はやめてほしいです。静かなところで勉強したいから地区センターを使っているのにうるさい音を出されるのは迷惑です。受験生も沢山いるので掃除は開館前に済ませて下さい。	始業時の利用者の少ない時間帯の掃除を検討してまいります。	声のポスト



	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
11	H22. 11. 18	さわやかスポーツ&ストレッチに参加させていた だいています。体育館使用の前に前の時間帯 の人達が使った卓球台を私達が片づけて使用 後に設置を行うのは不平等と思います。どの コースも使用後の跡かたづけを義務づけるのは いかがでしょうか。	利用する面につきましては、原状復帰を原 則としていますので指導者に、卓球台を片 付けないで出来る運動を要請してまいりま す。	声のポスト
12	H22. 12. 17	体調管理の為、血圧計を置いて頂きたいと思 います。	血圧に関しては自己管理の範疇と考えま す。計測及び管理上様々な問題が考えら れますので設置は困難です。	声のポスト
13	H23. 1. 12	昨日18時頃本を借りたいので窓口の男性職 員に「本を借りられますか？何冊まで借り られますか？」と聞いたところ「借りられ ます。」と答えるだけで詳しい案内をして いただけなかった。親切な対応をして頂き たいです。	聞かれた事のお返事はしたのですが、 その先の借りたいという意志の表明が 無かったのでそのままになってしま いました。今後気を付けるよう伝えまし た。	コールセンター
14	H23. 1. 20	体育館の抽選会で団体利用を申し込んでも 取れないことが多いので、月に2回のと ころを1回にして欲しい。	他の団体から2回でも少ない増やして ほしいとの要望が多く寄せられている ので減らすことは困難です。	声のポスト
15	H23. 1. 23	多目的室を利用しているグループですがピ アノの音が随分狂っているように感じま す。対処をお願いしたい。	年1回業者で調律をお願いしていま す。昨年は 10月18日にやって頂 きました。不特定多数の方が使用され ることもあり調律した状態を長期にわ たって保つという事は難しいです。丁 寧にご使用下さるよう。お願いしてい きます。	窓口
16	H23. 2. 6	プレイルーム内の授乳コーナーのカーテン が小さいうえに真中で切れ目が入っている 為に、外から見えてしまい、落ち着きませ ん。男性も入れられ子供も走り回るので、大 きめのゆったりしたカーテンにして欲しい です。	切れ目を縫い合わせいたします。	声のポスト
17	H23. 3. 1	体育室使用申し込みについて、抽選が終 わるまで支払いを待つ時間が長いです。レ ジを後ろの方に移動し、無抽選の人からど んどん支払いをした方が早いと思います。	現在の人数で処理するのは難しく、重 複等の間違いが起きやすい。加えて来 館順に番号札を渡している意味がなく なり、入金順番が分からなくなって 混乱すると思われるので実施は難しい です。	声のポスト
18	H23. 3. 25	介護予防のストレッチ体操で利用している 団体です。毎月1日の抽選会に参加し月2 回申し込んでいますが、週2回の利用が 出来ればと希望します。館長・副館長・ス タッフの対応がどこの館より良いと感じ ています。	ご利用団体が多く、週2回のご利用は 困難です。10日前ルールでのご利用 をお願いします。	声のポスト
19	H23. 3. 29	コピー機に重要書類を忘れた時お葉書で連 絡頂き保管して頂きました。忘れた事を全 く気付かませんでした。ご親切な対応を厚 くお礼申し上げます。	コピーには原本をお忘れになる方が 時々いらっしゃいますのでいつも注意 深く点検してまいります。	声のポスト
20	H23. 3. 31	2階多目的トイレに幼児を座らせるいすを 付けてほしいです。	多目的トイレに幼児用のいすを設置し ます。	窓口

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月12日	ミシン1台購入	手芸の複数のグループから要望があり、作品のレパトリーが増えるとともに、便利で作品がきれいにできるようになったと好評を得ている。
2	5月24日	昨年に引き続き、緑のカーテン(ゴーヤ)をプレイルーム前と図書室前に植栽した。	夏場、南側の窓が緑のカーテンに覆われ、省エネの効果が得られた。
3	5月28日	今年度新入スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修を受講した。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応が更にレベルアップした。
4	6月9日	料理室に子供用及び蕎麦打ち時のこねるときに力が入るように高くするための踏み台を4個購入した。	子供が調理するときに、調理台との調整及びこね台用に好評を得ている。
5	6月28日	今年度新入スタッフが協会主催の顧客満足度向上研修2回目を受講した。	専門講師の研修を受講し認識が高まり、接客・クレーム対応が更にレベルアップした。
6	8月12日	マージャン牌とマージャン用座卓を購入した。	健康マージャンの利用グループが用具を持参しなくてよくなり利用グループより好評を得ている。
7	9月14日	裏庭通用口に、門扉・フェンスを取り付けた	夜間や休日に裏庭に自由に出入りし、近隣の住宅に騒音の迷惑をかけていたが、解消した。
8	9月22日	カラオケ用、マラカス・タンバリンを購入した。	多目的室でカラオケ利用の皆様には好評。
9	10月21日	MD/CDラジカセ1台購入した。	MDを使われるグループの利用が重なる事が多かったが解消して好評。
10	1月23日	自動掃除機 ルンバ1台購入した。	図書室の掃除が時間外に出来るようになり、利用者からの苦情がなくなった。
11	2月18日	図書室の造り機の幅が狭く、膝がつかえ使いづらかったため、幅を拡充した。	図書室の造り機の幅が狭く、膝がつかえ使いづらかったため、幅を拡充した結果、利用者が増加し好評を得ている。
12	3月18日	各階の女子トイレをシャワートイレ(音姫付)に交換した。	女子トイレはすべてシャワートイレ(音姫付き)にし、節水効果が得られた。
13	3月31日	自転車置き場に自転車止(11台分)を設置した。	自転車置き場の地盤が平らでない部分があり、常時乱雑に置かれたり、倒れたりして通行にも支障を来していたが、設置後整理して置かれるようになった。

(様式 7)

## 平成22年度備品一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	フロストパネル	FRL-1511FP	66,200	1	H22.6.24				増
2	マグシートホワイト ボード 体育室用	W1800×H850	34,000	1	H22.6.24	○			増
3	マグシートホワイト ボード 会議室用	W1200×H850	38,000	1	H22.6.24	○			増
4	掃除機	MC-PA10W	28,000	1	H22.7.20	○			増
5	MD/CDラジカセ	RC-Z25MD	25,000	1	H22.10.21	○			増
6	イトーキカードネット	B6-14S-WE	30,477	1	H22.10.21				増
7	自動掃除機 ルンバ	53706	49,036	1	H23.1.23	○			増
8	掃除機	ナショナル MC-G330					1	H23.2.10	減
9	ポータブルアンプ	ビクター PE-W600CD	97,000	1	H23.3.8				増
10	カラオケターセット	DAM-G50X	800,000	1	H23.3.22				増
11	カラオケターセット	ビクター 孫悟空					1	H23.3.22	減

※平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。  
※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。  
※「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

## 平成 2 2 年度修繕一覧

施設名 横浜市 希望が丘地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H22. 7. 20	体育室水銀灯昇降装置取替修繕工事	330,750円	妙光電機株式会社
2	H22. 9. 8	看板取付け工事	82,000円	(株)本田建築設計
3	H22. 10. 7	娯楽コーナー照明器具修理費	21,000円	妙光電機株式会社
4	H22. 11. 2	事務室ドア取付け工事費	180,000円	(株)本田建築設計
5	H22. 11. 5	和室前木製引戸取付け工事費	300,000円	(株)本田建築設計
6	H23. 1. 31	和室ふすま取替え	10,500円	阿部経師店
7	H23. 2. 18	ロビー椅子座面交換	152,880円	(株)シマソービ
8	H23. 2. 18	図書室机板取付工事	170,000円	(株)本田建築設計
9	H23. 3. 8	多目トイレセンサー部品交換工事	18,102円	(株)I N A Xメンテナンス
10	H23. 3. 16	図書室ガラス交換	24,600円	ジャパンベストレスキューシステム(株)
11	H23. 3. 26	クロス補修工事	67,200円	(株)本田建築設計
12	H23. 3. 26	料理室壁面部分補修工事	31,500円	(株)本田建築設計
13	H23. 3. 26	自転車用ラック取付け工事	223,125円	(株)本田建築設計
14	H23. 3. 30	図書室センサー変更工事	57,750円	セコム株式会社
15				
16				
17				
18				
19				
20				

(様式5)

## 平成22年度委託内容一覧

施設名 横浜市希望が丘地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H22年4月～ 23年3月	床清掃・その他清掃、害虫駆除保守、衛生管理業務	610,575	(株)明光社
2	H22年4月～ H23年3月	日常清掃	769,116	(株)市川総業
3	H22年4月～ H23年3月	機械警備	522,900	セコム(株)
4	H22年4月～ H23年3月	自動ドア	75,600	(株)神奈川ナブコ
5	H22年4月～ H23年3月	昇降機保守	277,200	東芝エレベータ(株)
6	H22年4月～ H23年3月	空調機(室外機)保守	380,837	東京ガス(株)
7	H22年4月～ H23年3月	空調機(室内機)保守	400,050	(株)東和メンテナンス
8	H22年4月～ H23年3月	消防設備保守	66,255	(株)君津防災
9	H22年4月～ H23年3月	植栽管理業務	955,500	(株)丸孝造園土木
10	H22年4月～ H23年3月	建築設備点検・建築物点検	315,000	北沢建設(株)
11	H22年4月～ H23年3月	設備総合巡視点検	291,900	三洋装備(株)

(様式11)

## 平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	5月12日	ミシン ジャノメ(E4100) 1台	33,600	手芸の団体からミシンが欲しいとの要望の為
2	5月21日	ノートPC用増設メモリ11個	68,980	パソコン教室利用者から要望があった為
3	6月2日	ポッチャーゲーム	27,300	利用者からの購入依頼があった為
4	6月9日	包丁 3本	8,046	利用者からの購入依頼があった為
5	6月9日	踏み台 4台	7,920	利用者からの購入依頼があった為
6	6月9日	観葉植物 4鉢	1,992	利用者からの購入依頼があった為
7	6月9日	エステルロープ 体育室ネット収納用	912	利用者からの購入依頼があった為
8	6月14日	包丁 1本	2,980	利用者からの購入依頼があった為
9	6月24日	マグシートホワイトボード仕様 体育室団体利用申込用	35,700	抽選会参加者からわかり易くして欲しいとの要望のため
10	6月24日	マグシートホワイトボード仕様 会議室団体利用申込用	39,900	抽選会参加者からわかり易くして欲しいとの要望のため
11	7月20日	掃除機 2階図書室・ロビー他用	29,400	図書室の掃除は静かな音の掃除機でやってほしいとの要望があった為
12	7月20日	掃除機 和室用	13,440	利用者からの購入依頼があった為
13	8月12日	マージャンパイ	2,625	健康マージャンで利用されている方達から持ってくるのが大変なので用意して欲しいとの要望があった為
14	8月21日	マージャン用座卓	11,220	健康マージャンで利用されている方達から持ってくるのが大変なので用意して欲しいとの要望があった為
小計			284,015	

(様式11)

	購入日	実施内容	金額	備考
15	9月14日	裏庭通用口 門扉・フェンス取り付け工事	230,000	開放状態になっていて夜間自由に出入りする者がいるので近隣から扉をつけて欲しいと要望があった為
16	9月22日	カラオケ用楽器 (マラカス・タンバリン)	5,000	利用者からの購入依頼があった為
17	10月17日	センターまつり費用	83,773	人件費及び材料費
18	10月21日	MD/CDラジカセ 1台	26,250	利用者からの購入依頼があった為
19	1月23日	自動掃除機 ルンパ 1台	52,433	図書室の掃除機掛けに対する苦情対応の為
20	2月13日	もちつき大会費用	82,878	人件費及び材料費
21	3月18日	シャワートイレ設置工事 5台	371,700	利用者から依頼があった為
22	3月22日	ピアノ調律料	15,225	利用者から音が狂っているのを調律して欲しいとの依頼があった為
小計			867,259	
合計			1,151,274	

## 平成22年度第1回希望が丘地区センター委員会議事録

日時 平成22年6月6日(日) 13:30~15:30

場所 希望が丘地区センター 中会議室

委員出席 11名(欠席1名) 事務局 2名

### [ 議事審議 ]

#### 1、平成21年度 利用状況の報告

21年度3月末で、20年度の年度末よりも、年間利用者数、一日平均利用者数ともに8.3%増加している。利用人数は市内80の地区センターの内6位。稼働率は、当館は68%である。また、利用料金達成率は、12ヶ月平均で110.17%で目標額を上回った。

#### 2、平成21年度管理運営状況

修繕9カ所について報告。苦情対応・サービス向上経費節減事項・ニーズ対応費28カ所・維持管理計画実績について報告。草刈については以前は苦情が多かった隣のコーポラスに迷惑をかけないようにコーポラス側だけ先に刈るようにしてから苦情が来なくなり逆に感謝されるようになりました。

#### 3、平成21年度自主事業の報告

全事業共順調に実行出来、中でも12月のダンスのつどいは好評でした。

他、KKネットまつり・もちつき大会等参加者多数で盛況でした。

#### 4、平成22年度の自主事業計画

4月から始めている事業はお陰さまで皆キャンセル待ちが出るほど人気で好評と報告。C委員より「(魚のさばき方教室)の業者はどこか。」との問いに、相鉄ローゼンに入っている業者と返答しました。

囲碁と将棋大会は、両方に参加したい方と子ども達も参加出来るよう夏休みにしました。

#### 5、役員改選について

D委員より「各地区の連合会長はセンター委員会の副会長と言うことにすれば良いのではないか」との意見があり、会則第6条(2)副会長2名を、若干名に変えることで了承した。

#### 6、その他

アンケート結果について

雰囲気やスタッフについては、明るくて良い。電話の受け答えも良い。

希望する自主事業はすでに現在実行しています。

B委員より「館長始め皆とても良く対処している」とお褒めの言葉を頂きました。

トイレトペーパーは「芯無しミシン目有り」をとの意見に、現在再生紙を使っているが再生紙にはそれは無いので難しいです。



## 学生について

小学生は目立って悪い子はいない。

南希中生に悪い子が何人かいて、地区センターの屋上に上がったりした事が有る。

事務局より「学生の来館者が回りに迷惑を掛けている場合、回りの大人が少し注意をしてくだされれば良いと思うのですが。」との発言に、A委員から「注意は職員・スタッフにやっていただきたい。対処が難しい大変な時は学校に連絡し、交番には通報したことを伏せて巡回時に寄って頂く事にすると良いでしょう。」とのご意見を頂きました。

以上

## 平成22年度第2回希望が丘地区センター委員会議事録

日時 平成23年1月22日(土) 13:30~15:30  
場所 希望が丘地区センター 中会議室

委員出席 9名(欠席 3名) 事務局 3名

### [ 議事審議 ]

#### 1、平成22年度 利用状況の報告

22年4月~12月末での統計で、昨年と比べ易いように同じ期間の利用人数を出してみたが、昨年の猛暑の為かやや少なくなっている。しかし料金収入は毎月目標額を上回っている。ニーズ対応費として利用者に還元されている。と報告。

A委員より、「稼働率は数字の羅列ではなくグラフにすると分かり易いのではないか。」との意見が有り、「検討します。」と返答しました。

#### 2、平成22年度管理運営状況

苦情対応・修繕・サービス向上経費節減事項・ニーズ対応費・維持管理計画実績について報告。草刈については契約している業者の除草以外に、市の方で緑税、緑化推進対策費用を使い申請すると除草を年1回出来るのでそれを利用してみます。

修繕について、事務室・和室前に扉を取り付けたのは、昨年夏ごろから近隣の中学生達が来て事務室や和室にまで入ったので取付けたところ効果があり、又和室前の格子戸は利用者の方から「雰囲気が良い。」と好評です。

苦情対応については、図書室の掃除を、夜にしても朝にしても苦情が出て困っているので自動掃除機を買う予定です。セコムのセンサーに反応するそうなので対策を考えます。

#### 3、平成23年度自主事業計画について

来年度の計画を説明したところB委員より「良い計画が盛り沢山で楽しみ」との感想を頂きました。

#### 4、指定管理について

指定管理の選定結果を報告

スタッフの採用は 午後番1名、夜番3名、募集し24日面接。2月15日採用通知。採用された方は、3月1日に抽選会を見に来て頂き、当日午後は消防署からAEDの使い方をお教え頂く予定です。

C委員より「防災訓練を、利用者の方も含めて行えばスタッフ全員非常時に避難誘導の仕方が分かって良いのでは。」との意見が有りました。

「まず、スタッフに避難誘導訓練を徹底します。利用者までの避難訓練は難しいと考えます。」と返答しました。

#### 5、団体利用拡大について

団体枠の稼働率が9割を超えていて利用促進ガイドラインに沿っているので団体枠を拡大する事を諮ったところ委員全員の方から「賛成」を頂きました。

#### 6、図書カード再発行時有料化について

安易に再発行を言ってこられる方が多く、再発行後に古いカードを持参される方もあり、年間40枚程度になるので再発行時100円を4月から有料化する事を諮ったところ公示して周知の上実行する事で委員全員の方から「賛成」を頂きました。

#### 7、その他

\*センター委員の方で11月に民児協会長を交代された方について、センター委員は年度で運営しているので年度からの変更でお願いすることになります。

\*D委員より「現在使用している電球を安く買えるか問合せみるので、それぞれの型式を教えてほしい。」とのお話が有り、「早急にお教えします。」と返答

\*E委員より「中学生の対応はどうしているのか。」との質問に

「学校の授業が有る時間にセンターに来た場合は、学校に連絡すると先生が迎えに来られ、外で煙草を吸っているのを見かけたら警察に通報すると警官が見回りに来るように連携して対応しています。

幸い、器物を破壊することはなく、ゴミを置いて帰る程度で済んでいます。」

と報告しました。

#### 8、センター委員会会長について

\*センター委員会の会長職は代々希望が丘連合の会長職が担う事になっています。

従いまして平成23年度は新連合町内会長の安藤眞弘様をお願いいたします。

以上

## 平成22年度 利用者会議

2011. 3. 1 10:30~12:00

参加者 : 館長・副館長2名

### 1. 平成23年4月からの変更についての報告

- (1) 体育室の利用枠の件で、水曜の夜間と土曜の午後1時から3時の個人利用枠を団体利用に変え団体枠を広げました。
- (2) 神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例に基づき、敷地内の喫煙を禁止し灰皿を撤去します。
- (3) 図書カードの再発行に実費100円を頂く事になります。

### 2. 体育室の利用についての質疑

(質問) ダンスで利用しているが、申し込む時は隣が空いている日を選んで申し込んでいるのに当日行ってみると必ず入っている。カセットの音で迷惑をかけるので遮音板を考えてほしい。

(答弁) 体育室に遮音板を付けるのは物理的に不可能です。スピーカーの向きを工夫して対応して頂くか、なかなか取れないですが中会議室を利用して頂く事をお願いします。

(質問) 体操で利用しているが、隣の団体が若い男性バスケットの時に乱暴な使い方をしていて注意をして欲しいとお願いに行ったが、スタッフが来た時には静かにしていたので注意をして下さらなかった。お願いに行った時には速やかに注意をして欲しい。

(答弁) スタッフ一同に周知します。

(質問) 利用申し込みは月に2回なのでまじめに2回しか取っていないのに何度も利用している団体が有るように見えるが、同じ構成員が団体名を変えて何度も取っているのではないのでしょうか

又、団体登録をし直すそうですがそのあたりもチェックされるのでしょうか。

(答弁) 利用日の10日前については、10日以降に予約していても空いていれば、何度もご利用いただけます。その方法で月に何回も利用されていると理解しています。3月中に団体登録をして頂きますが、構成員を提示して頂くのは個人情報に触れるのでチェックは難しいです。

### 3. 会議室の利用についての質疑

(質問) 朗読の会で利用しているが、部屋がいっぱい料理室を貸して頂きましたがいつからか料理室が借りられなくなりました。自分たちは本だけしか持ち込まないがいかがですか。

(答弁) 料理室しか空いていなかったのも利用して頂きましたが、食品を扱う場所で調理以外のご利用の場合は調理台の上にどんなものを置かれるか見る事が出来ないでお断りしました。子供向けの料理教室を行う時は調理台を消毒してから使っています。料理以外で利用を希望される場合はケースバイケースで判断してまいります。

(質問) コーラスの会ですが、多目的室が狭いので中会議室を利用したいのですが。

(答弁) 中会議室にはグラビノーバがあります。防音はしていませんが吹奏楽以外でコーラスなら大丈夫です。中会議室は取りにくいですが。

(質問) 作品の展示についてはいかがですか

(答弁) 例年通り、4月から決めていきます。

(質問) 和菓子を作る会で料理室を利用しているが、調理の道具(ボール)が揃っていない事があった。又出来たものを冷やすバットが無い時があった。

(答弁) 当方で補充するとしばらくすると出てきます。ご利用者さんが持って帰られていることもあり、大きな道具については収納場所が限られているので機具庫に引き上げる場合もあるので受付けに声をかけて下さい。

(質問) 来年のセンターまつりは何日ですか。リハーサルはあるか。譜面台を増やしてほしい。

(答弁) 来年のセンターまつりは11月19・20日を予定しています。他の館は出演料を頂いています。希望が丘も来年は頂くようになるかも知れません。

(質問) 出演料を取るのであれば15分を30分にして欲しい。

(答弁) 出演時間を長くすると遅くまでかかり3時過ぎになるとお客様が帰ってしまわれ、朝も早くに始めるとお客様が来られていないので、お客様を連れておいで下さい。

本日団体登録の用紙をお配りしましたので3月中に提出をお願いします。

## 希望が丘地区センター

このたびは、希望が丘地区センターをご利用いただきまして誠にありがとうございます。多くの方に利用していただくために、今回は体育室の団体利用枠の件について、ご利用の方々の意見を、お聞かせいただきたくアンケートを実施します、ご協力お願い申し上げます。

館長

以下の項目について、お聞かせください。該当の口にvのチェックを入れてください。

### Q1 体育室、団体・個人の利用枠についてお聞かせください

- 1、 今のままでよい
- 2、 団体利用枠を拡大したほうがよい
- 3、 個人利用枠を拡大したほうがよい。

### Q2 上記の質問で団体利用枠拡大にご回答いただいた方

#### a 団体利用枠を拡大する場合その曜日および時間帯は。

- 1、 平日夜間
- 2、 日曜日午前
- 3、 日曜日午後
- 4、 土曜日午後
- 5、 祝日午後

### Q3 Q1の質問で個人利用枠拡大にご回答いただいた方

#### a 個人利用枠を拡大する場合その曜日および時間帯は。

- 1、 平日午前
- 2、 平日午後
- 3、 平日夜間
- 4、 土曜日午前
- 5、 土曜夜間
- 6、 祝日午前

ウラに続く

Q4、利用時間等についてお聞かせください

★ 希望が地区センターでは会議室は4時間単位、体育室は3時間単位で  
利用していただいておりますが、この件についてお伺いします。

a 会議室について

1、今のままでいい 2、短いほうがいい 3、長いほうがいい

b 体育室について（個人利用を除く）

1、今のままでいい 2、短いほうがいい 3、長いほうがいい

Q5、利用にあたって今後改善して欲しい点についてお聞かせください

どんなことでも結構です。自由に記入願います。

(例；利用料をもっと安くして欲しいとか、乾杯程度の飲酒を認めてほしいなど)

---

---

---

---

---

---

---

---

貴重なお時間をいただき、誠にありがとうございました。今後とも当地区センターをご利用いただきますようお願い申し上げます。アンケート用紙は入り口備え付けの投票函に投函くださいますようお願いいたします

## 体育室関係アンケート集計表

調査期間平成22年9月1日から9月14日	有効回答者数56通
----------------------	-----------

### Q1 体育室の団体・個人の利用枠について

内 容	今のままでよい	団体枠を拡大	個人枠を拡大	合 計
人 数	25	22	9	56
割 合	45%	39%	16%	100%

### Q2 Q1の質問で団体枠拡大に回答頂いた方

#### a 団体枠を拡大する場合その曜日と時間帯

曜日時間	平日夜間	日曜午前	日曜午後	土曜午後	祝日午後	合 計
人 数	11	6	4	8	10	39
割 合	28%	15%	10%	21%	26%	100%

### Q3 Q1の質問で個人枠拡大に回答頂いた方

#### a 個人枠を拡大する場合その曜日と時間帯

曜日時間	平日午前	平日午後	平日夜間	土曜午前	土曜夜間	祝日午前	合 計
人 数	5	3	2	3	1	6	20
割 合	25%	15%	10%	15%	5%	30%	100%

### Q4 利用時間帯についてお聞かせ下さい

★会議室が4時間単位・体育室は3時間単位ですがこの件について

#### a会議室について

内 容	今のままでいい	短いほうがいい	長いほうがいい	合 計
人 数	27	3	3	33
割 合	82%	9%	9%	100%

#### b体育室について

内 容	今のままでいい	短いほうがいい	長いほうがいい	合 計
人 数	32	3	3	38
割 合	84%	8%	8%	100%

### Q5 今後改善してほしい点(自由意見)

- 1 使用料を安くして欲しい 3件
- 2 予約できる回数を増やしてほしい 3件
- 3 利用時間を短くして欲しい 2件
- 4 個人利用時間を1時間単位にしてほしい 1件
- 5 団体数の制限をしてほしい 1件
- 6 体育室と会議室の時間を同じにして欲しい 1件



## 平成22年度希望が丘地区センター職員研修実施状況

### 1 新規スタッフ研修

日時 平成22年4月1日(木)  
内容 希望が丘地区センター施設・設備の操作研修  
参加者 新規スタッフ8名

### 2 顧客満足度向上研修

#### (1) 第1回(みなくる)

日時 平成22年5月28日(金) 午前9時15分~12時15分  
参加者 スタッフ8名  
講師 (株)クオレ・コーポレーション

#### (2) 第2回(みなくる)

日時 平成22年6月28日(月) 午前9時15分~12時15分  
参加者 スタッフ8名  
講師 (株)クオレ・コーポレーション

### 3 個人情報保護に関する研修及び人権研修(会場希望が丘地区センター)

日時 平成22年6月1日(火)  
参加者 副館長2名 職員補助1名 スタッフ12名

### 4 平成23年度採用職員・スタッフ研修

#### (1) スタッフ研修(4名)

日時 平成23年3月1日から31日のうち5日間(1日4時間)  
内容 業務研修

平成23年3月1日

## 平成22年度消防訓練報告書

### 1回目

(1) 実施日 平成23年2月1日(火)

集合時間 午前11時

(2) 訓練内容

① 非常用機器取扱説明

② 消火器取扱説明及び訓練

(3) 講師

希望が丘地区センター 館長

(4) 参加者

館長 副館長2名

午前番 2名

午後番 2名

夜間番 2名

### 2回目

(1) 実施日 平成23年3月1日(火)

集合時間 午後1時から午後3時

(2) 訓練内容

AED取り扱い訓練及び非常用機器取扱説明及び訓練

(3) 講師

さちが丘消防出張所 所長他3名

(4) 参加者 館長・副館長2名

抽選会参加者スタッフ(6名)及び新規採用スタッフ

2名 計 11名

## 平成22年度希望が丘地区センター職員研修実施状況

- 1 新規スタッフ研修
  - 日時 平成22年4月1日(木)
  - 内容 希望が丘地区センター施設・設備の操作研修
  - 参加者 新規スタッフ8名
  
- 2 顧客満足度向上研修
  - (1) 第1回(みなくる)
    - 日時 平成22年5月28日(金) 午前9時15分～12時15分
    - 参加者 スタッフ8名
    - 講師 (株)クオレ・コーポレーション
  
  - (2) 第2回(みなくる)
    - 日時 平成22年6月28日(月) 午前9時15分～12時15分
    - 参加者 スタッフ8名
    - 講師 (株)クオレ・コーポレーション
  
- 3 個人情報保護に関する研修及び人権研修(会場希望が丘地区センター)
  - 日時 平成22年6月1日(火)
  - 参加者 副館長2名 職員補助1名 スタッフ12名
  
- 4 平成23年度採用職員・スタッフ研修
  - (1) スタッフ研修(4名)
    - 日時 平成23年3月1日から31日のうち5日間(1日4時間)
    - 内容 業務研修

平成23年3月1日

## 平成22年度消防訓練報告書

### 1回目

(1) 実施日 平成23年2月1日(火)

集合時間 午前11時

(2) 訓練内容

① 非常用機器取扱説明

② 消火器取扱説明及び訓練

(3) 講師

希望が丘地区センター 館長

(4) 参加者

館長 副館長2名

午前番 2名

午後番 2名

夜間番 2名

### 2回目

(1) 実施日 平成23年3月1日(火)

集合時間 午後1時から午後3時

(2) 訓練内容

AED取り扱い訓練及び非常用機器取扱説明及び訓練

(3) 講師

さちが丘消防出張所 所長他3名

(4) 参加者 館長・副館長2名

抽選会参加者スタッフ(6名)及び新規採用スタッフ

2名 計 11名