

2026・2027年版

旭区便利帖
さんさん
ガイド

SANSAN GUIDE

わたしの
only one in asahi

見つけに行こう! あさひの魅力



目次 — index —

旭区の概要	3
お役立ちSNS・アプリ紹介	4
旭区マスコットキャラクター あさひくん	5

旭区の魅力

GREEN×EXPO 2027	6
あさひのイベント	7
よこはま動物園ズーラシア	8
こども自然公園・プレイパークで遊ぼう	9
市民の森に行ってみよう	10
畠山重忠公・旭区の「農」・「あさひの逸品」	11

施設紹介

スポーツしたい!	12・13
文化を楽しみたい!	14
市民活動したい!	15~17
地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点	18・19

暮らしの便利情報

困ったとき 子育て編	20・21
困ったとき シニア編	22
困ったとき 生活編	23
いざというとき(地震・風水害)	24・25
知りたい、聞きたい、こんなときは	26~29
区役所に来なくてもできる手続き	30
区役所案内・本誌へのアンケート	31



さんさんガイドをご利用の皆さんへ

この「旭区便利帖」は、旭区に転入された方を中心にお配りしています。

「旭区ってどんなところだろう?」

「旭区には何があるんだろう?」

そんな疑問にできるだけ答えられるように作った旭区のガイドブックです。

旭区での生活が豊かになるよう、この便利帖が皆さんのお役に立てれば幸いです。



旭区の概要

旭区は、行政区の再編成により、1969（昭和44）年10月に保土ヶ谷区から分かれる形で誕生しました。市内でも標高が高く、区の中央を流れる帷子川^{かたびら}など、水と緑に恵まれた豊かな自然環境が特徴です。

- 面積：32.73 km²…18区中4位
（市域の約7.5%）
- 人口：239,729人…18区中6位
（市域の約6.4%）
- 世帯数：109,922世帯
（2025年12月1日現在）



区の花「アサガオ」



区の昆虫「ホタル」



区の木「ドウダンツツジ」



区のシンボルマーク

旭（朝日）を中央上部に置き、その光を受けてすくすく育つ新芽をYOKOHAMAの“Y”の字に見立てたものです。

「さんさんガイド」の「さんさん」って何？

● 「33」

旭区の面積（約33 km²）・旭区役所の標高（約33m）の数字だよ！

● 「サンサン」

毎年地域の夏祭りで踊られている「旭区民音頭」の歌詞に出てくるよ！

♪旭音頭はサンサン音頭、唄って踊ってサンサンサンサンサン…♪

※「旭区民音頭」は旭区誕生15周年を記念して作られました。



区のマスコットキャラクター
「あさひくん」

※本誌に掲載している情報は、2026年3月1日現在のものです。

※掲載している情報は、変更される場合があります。施設などを利用される際は、あらかじめ運営状況をご確認の上ご利用ください。

※電話番号に市外局番の記載がない場合、市外局番は「045」です。

旭区での生活に役立つ情報を発信しているSNS・アプリを紹介します。
ぜひフォローやインストールをして、日常生活の中でお役立てください。

旭区公式X (@yokohama_as)

旭区の魅力やスポット紹介、子育てサポート情報、ちょっとまじめな行政情報まで、旭区のお役立ち情報を日々タイムリーに発信しています。

たとえばこんな情報を発信しています

- 旭区の見どころやイベント
区内のすてきなスポットの写真やイベント情報など
- 子育てや若者のサポート情報
子ども向けイベントやお出かけスポット、若者のための専門相談など
- 防災・生活関連情報
弁護士などによる専門相談のお知らせ、防災・災害関連情報など
- あさひくんも登場!

ここから
フォローしてね!



横浜市公式LINE (@cityofyokohama)

市・区からのお知らせを受け取れるほか、図書館の蔵書検索や道路の損傷通報などのサービスを利用できます。



ここから
「友だち登録」してね!

横浜市子育て応援アプリ「パマトコ」

子育てに関するオンライン申請や情報の取得、予防接種のスケジュール管理などができます。



▲App Storeは
こちら



▲Google Playは
こちら

ごみの分別に迷ったら… 横浜市ごみ分別アプリ

ごみの分別が調べられるだけでなく、ごみの収集日をカレンダーに反映することもできます。ほかにもごみの分別に関する情報が満載の便利ツールです。



▲App Storeは
こちら



▲Google Playは
こちら

地域コミュニティアプリ「ピアッツァ」

身近なイベントや日常の暮らしに関する情報交換、不用品のやりとりなどができる地域のSNSアプリです。アプリをダウンロードし、エリアを登録するだけで、無料ですぐに利用できます。

※旭区は、区の情報発信と住民同士のコミュニティ活性化を図るため、「ピアッツァ」を運営するPIAZZA株式会社と連携協定を締結しています。



◀ダウンロードは
こちら

旭区マスコットキャラクター

あさひくん

／よろしくね！



プロフィール

あさひくんは、旭区誕生40周年を目前に2008年(平成20年)に公募によって誕生した旭区のマスコットキャラクターです。

明るい太陽をモチーフにしており、翼の形の手は未来へはばたく希望を表しています。

- 性格 太陽のように明るく元気！！
- 特技 空を飛ぶこと、みんなを幸せにすること
- 好物 綿菓子(雲を間違えて食べちゃう)
- 趣味 ぶらりイベント参加の旅
- プチ情報 握手した人に幸せが訪れるかも…！



●あさひくんのLINEスタンプ販売中

無料通話・メールアプリLINE内のスタンプショップで、あさひくんのスタンプを販売しています(120円・40種類)。あさひくんの明るい笑顔で、トークが盛り上がる！毎日使いやすいスタンプがそろっています。



▲スタンプショップはこちら



●あさひくんARフォトフレーム

スマートフォンであさひくんと一緒に写真撮影ができます！季節ごとに変わるフレームも！あさひくんと一緒に思い出の写真を撮ってみませんか？



▲あさひくんARはこちら



●着ぐるみやイラストを活用しよう！

着ぐるみやパペットは地域のイベントなどに貸出をしています。ご希望の際は地域振興課へご相談ください。

また、イラストをチラシ・ポスターなど、さまざまな場面で使用できます。詳しくはwebサイトをご覧ください。



▲詳しくはこちら



●あさひくんがアニメになりました！

失くした大事なものを探して、あさひくんが仲間と一緒にみんなのまちを大冒険！



◀アニメはこちら

●あさひくんと体操をしよう！

旭区オリジナル体操「あさひくんとア・ソ・ボ！」を公式YouTubeで公開しています。ご自宅でも親子で楽しく体を動かそう！



◀動画はこちら



GREEN×EXPO協会より提供

GREEN×EXPO 2027を 横浜で開催します！

GREEN×EXPO 2027とは？

圧倒的な花と緑で皆様をお迎えするとともに、私たちの生活に大きな影響をもたらす気候変動に着目した、環境と共生し市民の皆様と共につくる、「環共」をテーマとする日本で初めての国際博覧会です。

自然・人・社会が共に持続するために、地球の限界や脱炭素社会を見据え、「人々の環境への意識や行動は2027年の横浜から変わった」と言われるよう準備を進めていきます。

テーマ 幸せを創る明日の風景 Scenery of the Future for Happiness

気候変動などの世界的な課題に対し、“自然の力”、“グリーン”の力で課題を解決し、環境にやさしい未来の暮らしを考え、横浜から世界に発信することが、博覧会のテーマである「幸せを創る明日の風景」につながっていきます。

公式マスコットキャラクター

はるか宇宙の彼方から、地球に憧れてやってきた好奇心いっぱいの精霊、それがトウクトウクです。



**GREEN
×
EXPO
2027**
YOKOHAMA JAPAN

©Expo 2027

開催概要・開催場所

開催場所 横浜市（旧上瀬谷通信施設）
※旭区・瀬谷区に位置

開催期間 2027年3月19日（金）～9月26日（日）

開催主体 GREEN×EXPO協会
（公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会）

詳細はWebサイトをご覧ください▼

<https://expo2027yokohama.or.jp/>

問 脱炭素・GREEN×EXPO推進局
GREEN×EXPO推進課
Tel 671-4627 Fax 212-1223

GREEN×EXPO▶
協会webサイトは
こちら



◀旭区webサイトは
こちら

旭区では、GREEN×EXPO 2027を地元から盛り上げるため、旭オープンガーデン等のイベントを開催するなど、区全体でPRしています。イベントなどの情報はWebサイトに掲載しています！

問 区政推進課企画調整係
Tel 954-6027 Fax 955-2856



旭区マスコットキャラクター
「あさひくん」

あさひのイベント



◀ 毎月の
イベント情報は
こちら

旭区の魅力である自然や季節を感じながら、家族で楽しめるさまざまなイベントが開催されています。
※状況により開催内容が変更となる場合があります。



横浜旭ジャズまつり



こども自然公園野球場で開催される夏の恒例音楽イベントです。

☎ 地域振興課生涯学習支援係
TEL 954-6094 FAX 955-3341



旭ふれあい区民まつり



毎年10月に旭区役所周辺で開催されるお祭りです。

☎ 地域振興課地域活動係
TEL 954-6095 FAX 955-3341



旭オープンガーデン



地域の皆さんが手入れしている花壇などを紹介し、来場者の皆さんが自由に巡って楽しめるイベントです。

☎ 区政推進課企画調整係
TEL 954-6027 FAX 955-2856



里山ガーデン（横浜動物の森公園）



ズーラシアに隣接する里山ガーデンでは、期間限定で大花壇を公開しています。

☎ みどり環境局動物園課
TEL 671-4124 FAX 550-4650



旭区駅伝競走大会（旭ズーラシア駅伝）

毎年1月下旬によこはま動物園ズーラシアで開催される新春恒例行事です。



☎ 地域振興課生涯学習支援係
TEL 954-6095 FAX 955-3341





写真提供：
よこはま動物園
ズーラシア

よこはま動物園 ズーラシア

旭区にある日本最大級の動物園です。

人気動物のオカピをはじめ、珍しい動物も数多く飼育されています。シーズンごとに動物たちのことを楽しく学べるプログラムも用意しています。

園内は「アジアの熱帯林」「亜寒帯の森」「オセアニアの草原」「中央アジアの高地」「日本の山里」「アマゾンの密林」「アフリカの熱帯雨林」「アフリカのサバンナ」の8つの気候帯に合わせたゾーンと「わんぱくの森」で構成され、展示場は動物たちの生息環境を再現した「生息環境展示」となっています。

インドゾウやホッキョクグマ、チンパンジー、キリンなどの定番動物から、日本ではズーラシアでしか見ることができないテングザルやセスジキノボリカンガルーといった珍しい動物も数多く飼育されています。



Information

- 所 上白根町1175-1
- ☎ 959-1000
- 🕒 9時30分～16時30分(入園は16時まで)
- 休 火曜(祝休日の場合は開園し、翌日休園)、12月29日～1月1日
- ¥ 一般(18歳以上)800円、中人・高校生300円、小・中学生200円
- よこはま動物園・金沢動物園共通年間パスポート(18歳以上)2,000円



※身体障害者手帳などをお持ちの方への無料入場の制度がありますので、お問い合わせください。

※土曜は小・中学生、高校生は入園が無料です。学生証などをお持ちください。



ズーラシアまでの行き方

- バスで 鶴ヶ峰駅北口、三ツ境駅北口から「よこはま動物園」行バス約15分、JR横浜線・市営地下鉄中山駅南口から「よこはま動物園」行バス約18分
- 車で 東名高速道路「横浜町田IC」から約15分、保土ヶ谷バイパス「下川井IC」から約5分
駐車場約2,200台(有料)



フォレストアドベンチャー・よこはま



大人から子どもまで
楽しめる
アウトドアパーク



▲予約方法や来場時の注意事項はこちら

トレイルアドベンチャー・よこはま



乗り物を楽しむ
スポーツ
アクティビティ



▲予約方法や来場時の注意事項はこちら

A 野球場



P13参照



軟式野球用の野球場で、夜間照明も整備されています。

Tel 351-5218

B バーベキュー広場



春には満開の桜の下で、夏には緑の下でバーベキューが楽しめます。

Tel 050-3786-4889

(予約専用ダイヤル)

Tel 351-0050

(管理センター)



詳しくはこちら



こども自然公園

春は多くの人でにぎわう「桜山」、「野球場」や子どもたちに大人気のアスレチック「とりでの森」。「バーベキュー」をしたり、「ちびっこ動物園」でモルモットを抱っこしたり…。水と緑に囲まれた、豊かな自然の中で思い切り遊べます。

※野球場とバーベキュー広場の利用は有料です。

所 大池町65-1 南万騎が原駅から徒歩約7分。

二俣川駅から徒歩約15分、二俣川駅南口から相鉄バス「左近山第6」行ほか「万騎が原中央」下車徒歩約3分
園みどり環境局北部公園緑地事務所 Tel 353-1166 Fax 352-3086



C 万騎が原ちびっこ動物園



小さな動物園でハツカネズミやモルモットと触れ合えます。



詳しくはこちら

Tel 351-5442

D 青少年野外活動センター



バンガローに泊まってレクリエーションを楽しむなど、自然を満喫できます。



詳しくはこちら

Tel 811-8444

Fax 812-5778

プレイパークで遊ぼう

プレイパークは「自分の責任で自由に遊ぶ」をモットーに、禁止事項を極力なくした遊び場で、公園などで地域の有志の方々が開催しています。木登り・ターザンロープ・泥遊び・水遊び・たき火など、四季の変化を体中で感じながら、思い思いに遊ぶことができます。



あさひプレイパーク
みんなの基地

所 白根公園(白根3-26)
所 鶴ヶ峰駅から徒歩約12分
所 第1金曜:10時~13時、
第3日曜:10時~15時
※雨天中止
休 1月の第1金曜・8月はお休み



若葉台プレイパーク

所 大貫谷公園(若葉台4-35)
所 鶴ヶ峰駅・三ツ境駅から神奈中バスほか「若葉台中央」行終下車徒歩約10分
所 原則第4土曜:9時30分~15時30分
※変更の場合あり。
※第1水曜は不定期でなのはな公園にて開催する場合あり。



所 (2団体共通)横浜にプレイパークを創ろうネットワーク(YPCネットワーク) 所 ypc-office@yokohama-playpark.net

市民の森に行ってみよう



減少する緑を守るために、1971年から横浜市が全国に先駆けて創設した「市民の森」。どの森も自然を活かした整備を行い、通常の管理は「市民の森愛護会」が行っています。旭区内には7つの市民の森があります。

市民の森の散歩道や広場の清掃・草刈りなどは、地元の方々でつくられた「市民の森愛護会」が行っていますが、利用者の皆さんもきれいな市民の森になるよう心掛けてください。

※いずれの市民の森も駐車場はありませんので、車でのご来園はご遠慮ください

いちざわ 市沢市民の森



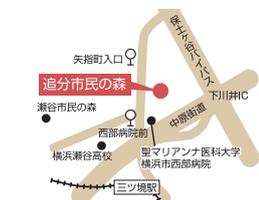
たちばなの丘公園に隣接し、シラカシやコナラなどの広葉樹林と湧水が流れるなど小川のある環境に恵まれ、ホタルが自生している箇所があり、市民有志による保全活動も活発に行われています。

☒ 和田町駅から相鉄バス「新桜ヶ丘団地」行ほか「県公社住宅前」下車徒歩約5分

おいわけ 追分市民の森



帷子川の支流である矢指川の流域のある、自然豊かな森です。谷戸の田園風景が、樹林と一体となり、四季折々の自然を楽しむことができます。

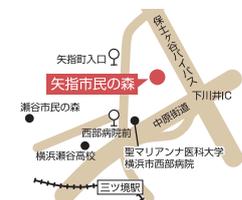


☒ 三ツ境駅から徒歩約20分 / 三ツ境駅から相鉄バスほか「若葉台中央」行「西部病院前」(聖マリアンナ医科大学病院)下車徒歩約1分

やし 矢指市民の森



追分市民の森に隣接する、スギやヒノキなどの針葉樹が多い森です。太陽の広場を中心に、緩やかな散策路が整備されており、森林浴をしながら散策が楽しめます。

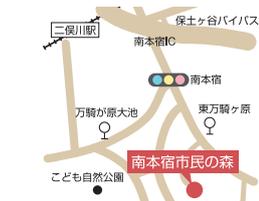


☒ 三ツ境駅から徒歩約20分 / 三ツ境駅から相鉄バスほか「若葉台中央」行「西部病院前」(聖マリアンナ医科大学病院)下車徒歩約10分

みなみほんじゆく 南本宿市民の森



尾根の道沿いには、スギの木がたくさんつづいています。近くにはこども自然公園があり、豊かな自然に恵まれ、鳥の声を聞きながら森林浴ができる森です。

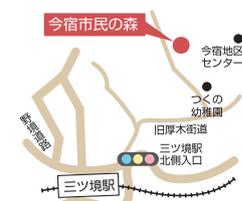


☒ 二俣川駅から徒歩約20分 / 二俣川駅から相鉄バス「左近山第6」行ほか「万騎が原大池」下車徒歩約5分

いまじゆく 今宿市民の森



スギやヒノキを中心とする森です。住宅地に接する外周部は日当たりがよく、さまざまな野草や昆虫が見られるため、園路からの自然観察も楽しむことができます。

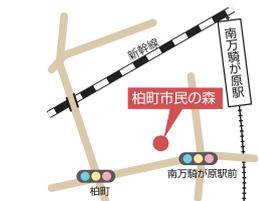


☒ 三ツ境駅・希望ヶ丘駅から徒歩約15分

かしわちよう 柏町市民の森



南万騎が原駅のほど近くにあり、身近な自然に親しむことのできる森です。常緑針葉樹林と落葉広葉樹林の雰囲気異なる2つの樹林を観察することができます。

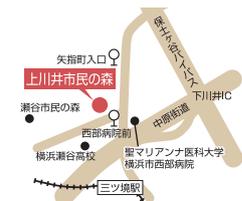


☒ 南万騎が原駅から徒歩約5分

かみかわい 上川井市民の森



西に瀬谷市民の森、東に追分市民の森が隣接する、スギやヒノキなどの針葉樹林主体の森です。森にはせせらぎや湿地が見られます。



☒ 三ツ境駅から徒歩約20分 / 相鉄バスほか「若葉台中央」行「西部病院前」(聖マリアンナ医科大学病院)下車徒歩約1分

坂東武士の鑑 かがみ 畠山重忠公 はたけ やま しげ ただ (1164年~1205年)

畠山重忠公は鎌倉時代に活躍した武将で、鎌倉幕府を開くときにも力を尽くし、源頼朝にとっても信頼されていました。重忠公は、智・仁・勇を兼ね備えた武将で「坂東武士の鑑」と言われています。

源平合戦では、源義経とともに一ノ谷や屋島で戦い、奥州征伐でも活躍したといわれています。しかし、幕府の権力争いに巻き込まれ、鎌倉に向かう途中、現在の鶴ヶ峰付近で悲劇の最期を迎えました。

この地で亡くなった畠山重忠公の清廉潔白な人柄をしのび、八百年以上が経過した今でも命日の6月22日には慰霊祭が執り行われています。



畠山重忠公碑

1955年6月に、鶴ヶ峰と埼玉県深谷市畠山(旧川本町)の有志により建立されました。



薬王寺・六ツ塚

討死した重忠公の軍勢130余騎を埋葬したと伝えられる6つの塚があります。



駕籠塚

重忠公の内室「菊の前」が、重忠公の戦死を聞いて自害し、駕籠ごと埋葬されたと伝えられています。



首塚

重忠公の首が祭られた所といわれています。区役所裏側にあり、「首塚」と書かれた標柱が目印です。

旭区の「農」の魅力

旭区では、約240戸の農家の皆さんが、新鮮な野菜や果物、花苗を生産しています。(出典元「2020年農林業センサス」)

毎月第2金曜には、区役所で地元産野菜や農作物の加工品などを購入できる「あさひもぐもぐマルシェ」を開催しています。

また、地元農家の方々が丹精込めて作った新鮮な農作物の直売所をはじめ、花苗の直売所やよこはま地産地消サポート店、市民農園、収穫体験農園などを掲載した「あさひ直売所&地産地消マップ」を区役所などで配布しています。



とれたての
おいしさを
ぜひ!



◀詳しくはこちら

「あさひの逸品」をご賞味ください

旭区で販売・提供されている食べ物・飲み物の中で、特においしいと推薦のあったものや、旭区ならではの特徴のあるものを「あさひの逸品」として認定しています。旭区にしかないメニューをぜひご賞味ください。



▲「あさひの逸品」紹介冊子

旭区の
おいしいものを
食べに行こう!



◀詳しくはこちら

スポーツしたい！



旭区役所では、旭区スポーツ協会や旭区スポーツ推進委員連絡協議会と連携して、スポーツ活動を支援しています。このページでは、区内の主なスポーツ施設を紹介します。

旭スポーツセンター



所 川島町1983 ☎ 371-6105 ☎ 382-8044

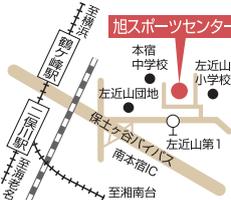
バスケットボール、バレーボール、フットサル、卓球、バドミントンなどのほかトレーニングもできます。また、ダンス、太極拳、エアロビクスなどの教室が実施されています。研修室は文化活動にも使えます。



- ☒ 二俣川駅南口から相鉄バス「左近山第6」行ほか「左近山第1」下車徒歩約5分
- ☒ 第1・第2・第3体育室、トレーニング室、研修室など
- 🕒 月～木曜:8時45分～21時、金曜:8時45分～23時、土・日曜・祝休日:8時45分～21時
- 📅 原則第3月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始



個人	卓球・バドミントン (利用時間帯ごと)	大人 120円～ 中学生以下 30円～
	トレーニング室 (3時間以内)	大人 300円 中学生以下 100円
団体	研修室	700円～
	体育室	1,000円～



本村スポーツ会館

所 本村町15 ☎ 365-1820 ☎ 442-7920

保土ヶ谷バイパスの高架下というユニークな場所にあるスポーツ会館です。バレーボール、バドミントン、卓球などができます。



- ☒ 二俣川駅から徒歩約7分
- ☒ 体育室
- 🕒 9時～21時
- 📅 原則第2月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始



旭プール

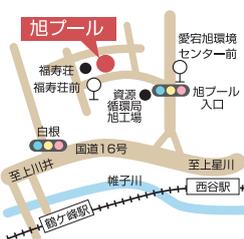
所 白根2-33-1 ☎ 953-5010 ☎ 953-5012

年間を通して泳ぐことができる室内温水プールです。夏季は屋外プールもオープンしています。



- ☒ 鶴ヶ峰駅、西谷駅から市営バスほか「福寿荘前」行終点下車徒歩約1分
- ☒ 室内温水プール(25m、児童、幼児)、屋外プール(50m、児童、幼児) ※夏季のみ

- 🕒 10時～20時(日曜は17時まで) ※夏季は9時～
- 📅 原則最終火曜、年末年始、施設点検日 ※7、8月は無休
- 💰 一般 400円、3歳～中学生 100円 ※回数券あり



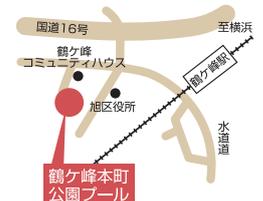
鶴ヶ峰本町公園プール

所 鶴ヶ峰本町1-16-2 ☎ 954-1827(営業期間中のみ)



7月第2土曜～9月第1日曜のみ営業

- ☒ 鶴ヶ峰駅から徒歩約15分
- 🕒 25mプール:9時～18時、子ども用プール:9時～16時
- 💰 25mプール:1時間100円、子ども用プール:1時間60円、ロッカー:1回10円



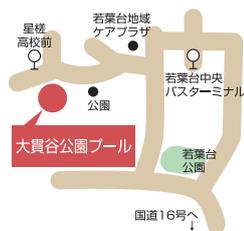
おおぬきだに 大貫谷公園プール

〒若葉台4-35 ☎922-4153(営業期間中のみ)



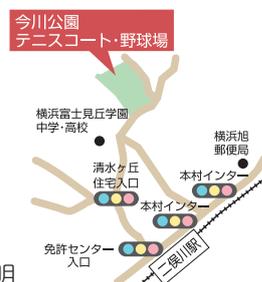
7月第2土曜～9月第1日曜のみ営業

- ☒ 十日市場駅から市営バス「若葉台中央」行ほか「星槎高校前」下車徒歩約1分
- 🕒 25mプール:9時～18時、子ども用プール:9時～16時
- 💰 25mプール:1時間100円、子ども用プール:1時間60円、ロッカー:1回10円



今川公園テニスコート・野球場

〒今川町96-2 ☎☎366-9290



- ☒ 二俣川駅から徒歩約20分
- テニスコート
- 🕒 砂入り人工芝コート4面、夜間照明
- 💰 2時間2,200円(夜間照明は別料金)
- 野球場
- 🕒 軟式野球場、夜間照明
- 💰 2時間2,600円(夜間照明は別料金)



スポーツ施設や文化施設の予約はこちらから



マークのついている施設は、**市民利用施設予約システム**を利用し、インターネットや電話で簡単に抽選申込みや予約手続きなどができます。

※利用には事前登録が必要です。

横浜市市民利用施設予約システムでの予約方法

①事前登録をする

●インターネットによる申請

「横浜市市民利用施設予約システム」から利用者登録申請を行ってください。



▲登録はこちら

●郵送による申請

各施設などで配布している申請書に必要な事項を記入の上、下記宛先に送付してください。

<問合せ先・送付先>

横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター

〒231-0005 中区本町4-36

朝日生命横浜本町ビル4階

☎050-2018-9880 ☎050-1704-1942

(9時～21時) ※年末年始を除く

<申請書配布場所>

・はまっこマークのついている各施設

・市役所3階市民情報センター

※申請方法によらず、申請後に本人確認・市内在勤在学確認・納付確認が必要となります。

※登録料1,000円(3年間有効)

②利用申込み

「はまっこカード」に記載されている利用者登録番号を使い、インターネットや電話で施設の予約を行います。電話では、案内に従って番号を入力していくと、予約をはじめ、抽選の申込み、抽選結果などを調べることができます。

☎050-1808-4580



旭公会堂

所 鶴ヶ峰1-4-12(旭区役所4階)
Tel 954-6154 Fax 954-6170



- ☑ 講堂、会議室、和室など
- 🕒 9時～22時
- 📅 第4月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
- 📝 市内居住者…全館または講堂は6カ月前から、会議室・和室は3カ月前から受付
市外居住者…使用日の1カ月前から受付



旭区民文化センター サンハート

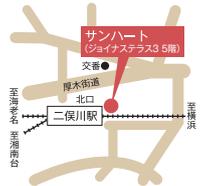


所 二俣川1-3 ジョイナステラス3 5階
Tel 364-3810 Fax 391-6930

文化活動の発表・創作・練習の場として



- ☑ ホール/300席(可動)、音楽ホール/103席(固定)、アートギャラリー、カルチャー工房、音楽工房、ミーティングルーム、情報コーナー
- 🕒 9時～22時
- 📅 原則第2火曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
- 📝 ホール・音楽ホール・アートギャラリーは6カ月前の1日～15日、その他は3カ月前の1日～15日に抽選申込を受付



旭図書館

所 白根4-6-2 Tel 953-1166 Fax 953-1179



約12万冊の蔵書、おすすめ本の紹介、郷土資料の収集を行っています。夏休みの宿題など調べ物はこちらで。

- 🕒 火～金曜:9時30分～19時、土～月曜:祝休日、12月28日:9時30分～17時、1月4日:12時～17時
- 📅 年末年始、月1回の施設点検日、図書特別整理日、臨時休館日



二俣川駅行政サービスコーナー内の二俣川図書取次所で、予約した本の受取と返却ができます。

- 〈貸出返却窓口〉月～金曜:12時～19時
土曜:12時～17時
- 〈返却ポスト〉行政サービスコーナー開所時間内(P30参照)
- 📅 日曜・祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)、施設点検日

- 本の受取は事前にインターネット予約し、受取場所を「二俣川図書取次所」と指定してください。
- 横浜市立図書館の本は全て返却できます。



☎ 中央図書館 Tel 262-0050 Fax 262-0052



市民活動したい!

あなたはどのタイプ?

旭区の暮らしをもっと楽しむ

ご近所で充実した時間を過ごす人が増えています。
ご自身のライフスタイルにあわせて地域の活動に
一歩踏み出してみませんか?



詳細はこちら▶



施設紹介

市民活動したい! / あなたはどのタイプ? ・コミュニティカフェ ・自治会町内会

コミュニティ カフェ

誰でも気軽に立ち寄れて、地域の皆さんの憩いの場となっている「コミュニティカフェ」で、おいしいごはんや飲み物をいただきながら、ほっと一息つきませんか。

※地域の皆さんの自主的な活動のため、運営状況が変わる可能性があります。



ここに掲載している以外にも、各地域でカフェやサロンなどのさまざまな活動が行われているよ!

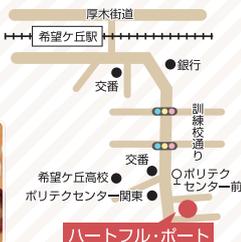
ハートフル・ポート

音楽イベント、認知症カフェ、ワークショップ、セミナーなどのほか、現在は多様な子どもたちのための居場所づくりにも力を入れています。

所 南希望が丘58 ☎ 777-8159

🕒 火・水曜 12時～16時

(ランチタイムは12時～14時)



ハートフル・ポート

ほっとさこんやま

地域の自治会や団体が協力してカフェを運営しています。お気軽にお立ち寄りください。

所 左近山16-1 左近山団地1-31-101

☎ 744-6585

🕒 10時～17時

🗓 休 土・日曜・祝休日



ほっとさこんやま

自・治・会・町・内・会 に 加入しましょう



◀ 旭区連会のwebサイトはこちら

旭区には、現在約240の自治会町内会があり、住みよいまちづくりを目指してさまざまな活動を実施しています。
地域の快適な暮らしを支えている自治会町内会に加入し、日頃から顔の見える関係をつくっておきましょう!

●こんな活動をしています!

● 防災・防犯

防災訓練の実施、防災用品や食料などの備蓄、防犯パトロールや子どもたちの見守りにより地域の暮らしを守ります。

● 高齢者の見守り

ひとり暮らしの高齢者の見守りなどを通じ、地域住民の交流をサポートしています。

● 町の美化

地域の清掃活動やごみ集積所の管理を行っています。

●スマートフォンでお手軽に自治会町内会に加入できます!

加入方法: 右の二次元コードから「住所・氏名・電話番号」をEメールで送信してください。お住まいの地域の自治会町内会からご案内します。



▲メールはこちら



盆踊り



防災活動



防犯パトロール

☎ 地域振興課地域活動係 ☎ 954-6091 ☎ 955-3341 ✉ as-jichikai@city.yokohama.lg.jp

市民活動したい!

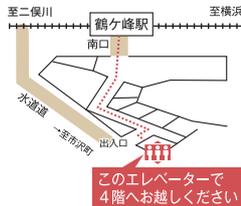


旭区市民活動支援センター **みなくる**

所 鶴ヶ峰2-82-1 ココロット鶴ヶ峰 4階
 Tel 382-1000 Fax 382-1005



地域活動やボランティア活動を応援する交流拠点。



- ☑ ミーティングコーナー、研修室など
- 🕒 月・水・木・金曜:9時~17時、火曜:9時~20時30分
土・日曜・祝休日:10時~16時30分
- 📅 休 第1・3水曜ほか、年末年始
- ✉ as-manabi@city.yokohama.lg.jp

地区センター



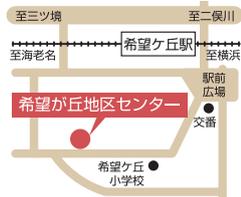
◀ 旭区の地区センター

文化活動やレクリエーション活動などのさまざまな目的で利用できます。

- ☑ 会議室・和室・工芸室・料理室・体育室・プレイルームなど
(施設によって多少異なります)
- 🕒 月~土曜:9時~21時 日曜・祝休日:9時~17時
- 📅 休 年末年始、施設点検日(毎月1回)
- 📄 申 団体利用と個人利用があります(詳しくは各施設へ)。

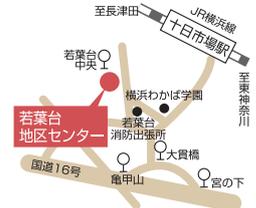
希望が丘地区センター

所 中希望が丘145-4
 Tel 361-0424 Fax 361-0437
 ☑ 希望ヶ丘駅から徒歩約5分



若葉台地区センター

所 若葉台3-4-2
 Tel 921-2213 Fax 921-2225
 ☑ 鶴ヶ峰駅・三ツ境駅・十日市場駅から相鉄バスほか「若葉台中央」行終点下車徒歩約1分



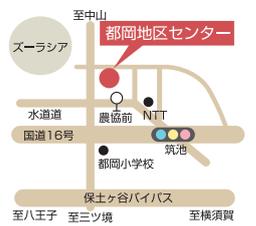
白根地区センター

所 白根4-6-1
 Tel 953-4428 Fax 953-4461
 ☑ 鶴ヶ峰駅から相鉄バス「西ひかりが丘」行ほか「代官前」下車徒歩約3分



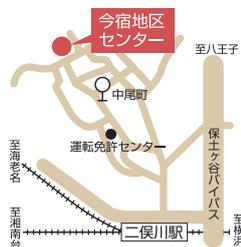
都岡地区センター

所 今宿西町292-2
 Tel 953-7211 Fax 953-7209
 ☑ 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「若葉台中央」行・「亀甲山」経由鶴間」行ほか「農協前」下車徒歩約1分



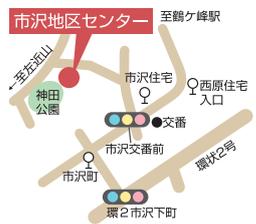
今宿地区センター

所 今宿町2647-2
 Tel 392-1500 Fax 392-1501
 ☑ 二俣川駅北口から相鉄バス「運転免許センター循環二俣川駅北口」行ほか「中尾町」下車徒歩約10分



市沢地区センター

所 市沢町9
 Tel 371-6662 Fax 371-6663
 ☑ 鶴ヶ峰駅南口から相鉄バス「星川駅」行ほか「市沢住宅」下車徒歩約5分(土・日曜・祝休日運休)



施設紹介

市民活動したい! / みなくる地区センター

コミュニティハウス



旭区の
コミュニティハウス

サークル、ボランティア、自治会町内会活動などで利用できる身近な交流と活動の拠点です。単館型と学校施設活用型があります。

※単館型と学校施設活用型では施設内容、開館時間などが異なります。
※図書室の開館日・時間は施設ごとに異なります(詳しくは各施設へ)。

施設紹介

市民活動したい！／コミュニティハウス

単館型

●開館時間●月～土曜:9時～21時 日曜・祝休日:9時～17時 ●休館日●年末年始、施設点検日

鶴ヶ峰 コミュニティハウス

所 鶴ヶ峰本町1-16-1
Tel 953-2313 Fax 489-5966

- 図書室、学習室、多目的室、交流コーナー、和室、集会室
- 鶴ヶ峰駅から徒歩約12分



上白根 コミュニティハウス

所 上白根町233-6
Tel 954-1691 Fax 954-1692

- 会議室、厨房、交流スペース
- 鶴ヶ峰駅から相鉄バス「中山駅」行ほか「辻」下車徒歩約3分



都岡小 コミュニティハウス (都岡小内)

令和8年夏頃開館予定

所 都岡町4-8(予定)
Tel Fax 未定

- 研修室、ホールなど
- 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「若葉台中央」行ほか「都岡町」下車徒歩約3分



学校施設活用型

●開館時間●月・水・木・土・日曜:9時～21時 ※施設によっては異なる場合があります。
●休館日●火・金曜、年末年始

左近山コミュニティハウス (左近山特別支援学校内)

所 左近山1011
Tel 351-2686 Fax 489-6270

- 研修室、和室、図書室
- 二俣川駅南口から相鉄バス「左近山第6」行ほか「左近山第4」下車徒歩約5分



今宿南小学校コミュニティハウス (今宿南小内)

所 今宿南町1879-2
Tel 951-6141 Fax 951-6149

- 研修室、和室、図書室
- 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「若葉台中央」行ほか「今宿」下車徒歩約10分



ひかりが丘小学校コミュニティハウス (旧ひかりが丘小内)

所 上白根町1306-14
Tel 952-3822 Fax 489-7875

- 研修室、和室、図書室
- 鶴ヶ峰駅から相鉄バス「西ひかりが丘」行終点下車徒歩約2分



横浜わかば学園コミュニティハウス (横浜わかば学園内)

所 若葉台2-1-1 Tel Fax 922-3221

- 研修室、和室、図書室
- 三ツ境駅から神奈中バスほか「若葉台近隣公園前」行「若葉台近隣公園前」下車徒歩約3分



とうきしょう 東希小コミュニティハウス(東希望が丘小内)

所 東希望が丘155 Tel 363-2889 Fax 489-3102

- 研修室、図書コーナーなど
- 希望ヶ丘駅から徒歩約7分



保土ヶ谷区のコミュニティハウスも利用できます。

●くぬぎ台小学校コミュニティハウス 所 保土ヶ谷区川島町 1374-1 Tel Fax 371-7611



地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点



高齢者、子ども、障害のある人など誰もが地域で安心して暮らせるよう、身近な福祉・保健の拠点としてさまざまな取組を行っている施設です。

なお、高齢者に関わる相談は、地域ケアプラザなどの一機能である「地域包括支援センター」において受け付けています。



▲地域ケアプラザ紹介

🕒 月～土曜：9時～21時 日曜・祝休日：9時～17時

※地域ケアプラザは、18時～21時に施設予約がない場合は、18時に閉館することがあります(予約がある場合は21時に閉館)。

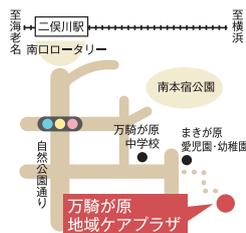
※福祉保健活動拠点は、令和8年4月から、月～土曜の17時～21時と日曜・祝休日に施設予約がない場合は、月～土曜は17時に、日曜・祝休日は終日閉館することがあります。

🗓 年末年始、施設点検日

☎ 電話・ファクスまたは直接施設に申し込んでください。

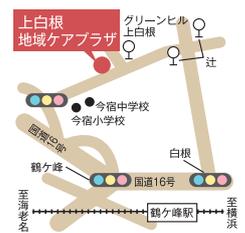
万騎が原地域ケアプラザ

📍 万騎が原4
☎ 362-3354 ☎ 390-3377
🕒 二俣川駅から徒歩約15分



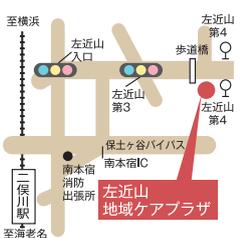
横浜市上白根地域ケアプラザ

📍 上白根町112
☎ 951-3967 ☎ 951-3971
🕒 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「グリーンヒル上白根」行ほか「グリーンヒル上白根」下車徒歩約1分
鶴ヶ峰駅から相鉄バス「西ひかりが丘」行ほか「辻」下車徒歩約5分



横浜市左近山地域ケアプラザ

📍 左近山1186-2
☎ 353-1121 ☎ 353-1131
🕒 二俣川駅南口から相鉄バス「市沢町経由東戸塚駅西口」行ほか「左近山第4」下車徒歩約2分



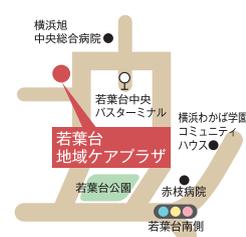
横浜市川井地域ケアプラザ

📍 川井本町57-8
☎ 955-1111 ☎ 952-1110
🕒 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「若葉台中央」行ほか「宮の下」下車徒歩約1分
三ツ境駅から相鉄バス「若葉台中央」行ほか「東根」下車徒歩約4分



横浜市若葉台地域ケアプラザ

📍 若葉台4-16-1
☎ 923-8831 ☎ 923-8835
🕒 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「若葉台中央」行ほか「若葉台中央」下車徒歩約2分
三ツ境駅から神奈中バスまたは相鉄バス「若葉台中央」行ほか「若葉台中央」下車徒歩約2分



横浜市鶴ヶ峰地域ケアプラザ

📍 鶴ヶ峰1-38-3
☎ 382-6070 ☎ 382-6071
🕒 鶴ヶ峰駅から徒歩約7分



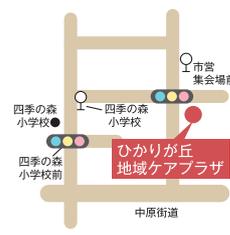
横浜市今宿地域ケアプラザ

所 今宿町2647-2
 ☎ 392-0309 ☎ 360-0023
 二俣川駅北口から相鉄バス「運
 転免許センター循環二俣川駅北
 口」行ほか「中尾町」下車徒歩
 約10分



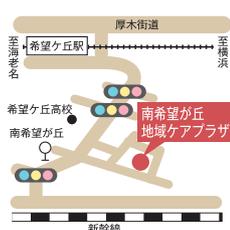
横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ

所 上白根町807-2
 ☎ 953-6890 ☎ 958-1140
 鶴ヶ峰駅から相鉄バス「市営集會
 場前経由中山駅」行「市営集會場
 前」下車徒歩約1分
 鶴ヶ峰駅から相鉄バス「西ひか
 りが丘」行ほか「四季の森小学
 校」下車徒歩約3分



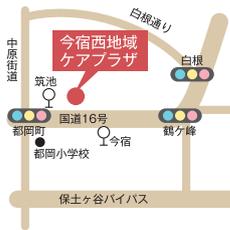
横浜市南希望が丘地域ケアプラザ

所 南希望が丘72-3
 ☎ 360-5095 ☎ 360-1198
 希望ヶ丘駅から徒歩約20分、希
 望ヶ丘駅から相鉄バス「二俣川
 駅南口」行ほか「南希望が丘」下
 車徒歩約3分



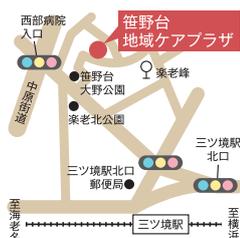
横浜市今宿西地域ケアプラザ

所 今宿西町410-1
 ☎ 958-1251 ☎ 958-1253
 鶴ヶ峰駅から神奈中バス「若葉台
 中央」行ほか「今宿」または「筑池」
 下車徒歩約5分



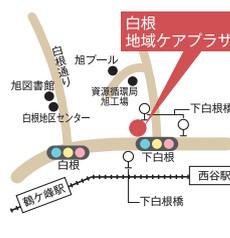
横浜市笹野台地域ケアプラザ

所 笹野台2-32-1
 ☎ 367-2330 ☎ 367-2331
 三ツ境駅から徒歩約15分、三ツ
 境駅から相鉄バス「岸本経由二俣
 川駅北口」行・「よこはま動物園」
 行ほか「楽老峰」下車徒歩約5分



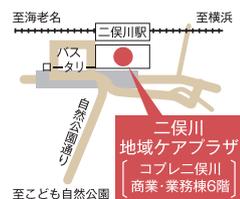
横浜市白根地域ケアプラザ

所 白根2-3-18
 パール横浜白根ビル2階
 ☎ 958-2571 ☎ 951-0031
 鶴ヶ峰駅から徒歩約16分、西谷駅
 から徒歩約10分、神奈中バス・相
 鉄バス・市営バス「下白根橋」下車
 徒歩約1分



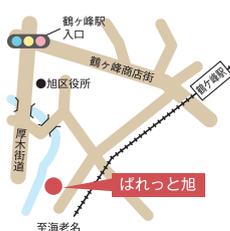
横浜市二俣川地域ケアプラザ

所 二俣川2-50-14
 コプレ二俣川商業・業務棟6階
 ☎ 361-1776 ☎ 361-1778
 二俣川駅から徒歩約1分



旭区福祉保健活動拠点 ぱれっと旭

所 鶴ヶ峰1-6-35
 ☎ 392-1123 ☎ 392-0222
 鶴ヶ峰駅から徒歩約8分



老人福祉センター横浜市福寿荘

所 白根2-33-2 ☎ 953-5315 ☎ 953-5317

高齢者の皆さんが健康で明るい生活を楽しむための施設です。



☎ 鶴ヶ峰駅から市営バス「福寿荘前」行
 終点下車徒歩約3分
 目 広間、会議室、趣味の部屋、浴室など
 時 9時～17時
 休 最終火曜、年末年始



● 利用方法

利用証をお持ちの方はどなたでもご利用
 できます。お持ちでない方は本人確認書類（健
 康保険証・マイナンバーカードなど）があれば
 その場で発行します。
 （市内在住もしくはは在住者のご家族で満60
 歳以上の方に限ります。）



子育て編



区役所では、安心して子育てをすることができるよう、各種サービス事業を展開しています。

出産・子育ての不安を解消したい

●こども家庭相談

妊娠期から思春期までのお子さんや養育者に関する相談を旭区こども家庭支援課の保健師・助産師などがお受けします。

☎こども家庭支援課子育て支援担当 ☎954-6160

●地域子育て支援拠点

ひなたぼっこ / ひなたぼっこサテライト

妊娠期から子育て期のいろいろな悩みごと、困りごとなどについて、専任スタッフが適切な支援機関を紹介します。

詳しくは P21

☎横浜子育てパートナー

予約・相談専用ダイヤル ☎489-6170

サテライト ☎752-8354



子育ての仲間が欲しい

●赤ちゃん教室

0歳の赤ちゃんと養育者、妊娠中の方を対象に、育児講座やふれあい遊びなどの教室を各地域で実施しています。

☎こども家庭支援課子育て支援担当 ☎954-6150

●地域子育て支援拠点

ひなたぼっこ / ひなたぼっこサテライト

詳しくは P21

●親と子のつどいの広場

プレママ・プレパパから就学前のお子さんとその養育者の方を主な対象とした、つどいの場です。子育て相談や子育て関係の講座を行っています。

☎こども家庭支援課子育て支援担当 ☎954-6150

保育所などの情報が知りたい

●保育・教育コンシェルジュ

保育・教育コンシェルジュは、就学前のお子さんの預け先に関する保護者の相談に応じ、認可保育所・認定こども園のほか、小規模保育事業や一時預かり事業、幼稚園預かり保育などの保育サービスなどについて情報を提供しています。

☎こども家庭支援課保育担当 ☎954-6173

保護者向け園選びサイト

「えんさがしサポート★よこはま保育」を

開設しました。



家事・育児を手伝ってほしい

●産前産後ヘルパー派遣事業

妊娠中の心身の不調などがある、または、出産後5カ月（多胎児の場合は出産後1年）未満で家事や育児の負担の軽減を図る必要がある世帯にヘルパーを派遣します。

☎こども家庭支援課子育て支援担当

☎954-6150



応援! あさひっ子もり ~旭区子育てポータルサイト~

「旭区子育てポータルサイト」は出産準備から育児サポートまで、旭区の子育て情報をぎゅっと集めた便利なサイトです。困ったときの相談先も充実しています。ぜひご利用ください。



●こんなお悩みありませんか?

- 子どもを預けてリフレッシュしたい
- 子どもと出かける場所を教えてください
- 病気の子どもを預かってほしい

旭区地域子育て支援拠点



就学前の親子や妊婦の方とその家族が利用できる施設。親子で自由に遊べる広場があり、子育て相談のほか、子育てに関するさまざまな情報を入手できます。

- ◎ 10時～16時 休日・月曜・祝休日(月曜が祝休日の場合翌火曜)、年末年始
- 利用方法…初回に利用登録が必要



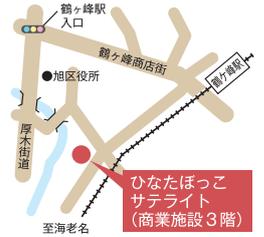
ひなたぼっこ

所 二俣川1-67-4
Tel 442-3886 Fax 442-3896



ひなたぼっこサテライト

所 鶴ヶ峰1-7-10
ライオンズプラザ鶴ヶ峰3階
Tel 752-8881 Fax 752-8990



暮らしの便利情報

困ったとき子育て編／旭区地域子育て支援拠点・おいけらんど

横浜子育てサポートシステム Tel 442-3038 ◎火～土曜：9時～17時

子どもを預かってほしい人と、子どもを預かる人にそれぞれ会員登録をしていただき、希望に合う出会いをつなぐお手伝いをしています。

上白根大池公園こどもログハウス おおいけらんど

木の温かみの中で、子どもたちが冒険心を養いながら活発に遊び回れる施設。

- 所 上白根町910-3
Tel 951-8127 Fax 465-6246
- ☒ 鶴ヶ峰駅から相鉄バス「西ひかりが丘」行ほか「上白根町」下車徒歩約3分
- ◎ 8月以外の月～金曜：10時～17時
土・日曜・祝休日、8月：9時～17時
- 休 第3月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
※利用対象者は原則として小・中学生、保護者同伴の幼児



シニア編



区役所では、安心して生活を送ることができるよう、高齢者に各種サービス事業を展開しています。

高齢者・障害者の福祉保健に関する総合案内

福祉と保健の両面から相談でき、必要なサービス利用のための、情報の提供や申請の受付をしています。

☎ 高齢・障害支援課 高齢・障害サービス係
☎ 954-6115

福祉保健に関する相談・支援

地域ケアプラザには地域包括支援センターがあり、相談や各種サービスを受けるための申請代行も行っています。

☎ 各地域ケアプラザ 連絡先はP18・19

介護保険について

介護が必要な方は、介護保険を使ってサービスを利用できます。

● 介護保険の申請について

☎ 高齢・障害支援課 介護保険担当 ☎ 954-6061

● サービスを利用できる方

65歳以上で介護が必要な方、40～64歳で定められた疾病により介護が必要な方

● サービスを利用するには

区役所または地域ケアプラザにて要介護認定を申請してください。

☎ 高齢・障害支援課 介護保険担当 ☎ 954-6061

☎ 各地域ケアプラザ 連絡先はP18・19



認知症に関する相談・支援

区役所・各地域ケアプラザではさまざまな認知症に関する相談・支援を行っています。

● もの忘れ検診

市内の特定の医療機関で、年に1回検診を受けることができます。

● 介護者のつどい・認知症カフェ

認知症の方とご家族などが集うことができる場合があります。

● 認知症かな?と思ったらひらくケアパスガイド

認知症の対応・支援について大まかな目安が書かれています。

☎ 高齢・障害支援課 高齢者支援担当

☎ 954-6125

☎ 各地域ケアプラザ

連絡先はP18・19



フレイル予防!

「健康寿命^{*}の延伸」を目指して、フレイル予防に取り組んでいきましょう。

^{*}健康寿命とは、「健康上の問題で日常生活が制限されることなく生活できる期間」のことです。

● フレイル予防

「運動・口腔(お口のケア)・栄養・社会参加」の取組を、日常生活で一体的に取り入れることが大切です。



■ もっと知りたい!フレイル予防!

もっと詳しく、健康づくり・介護予防(フレイル予防)の情報を知りたい方は、横浜市webサイトをご確認ください。各地域ケアプラザでは、さまざまな教室や講演会を行い、健康づくりのお手伝いをしています。

☎ 高齢・障害支援課 高齢者支援担当

☎ 954-6191

☎ 各地域ケアプラザ

連絡先はP18・19

詳細はこちら▶



生活編



区役所では、くらしの「困った」を相談できる各種サービス事業を展開しています。

さまざまな事情で生活が苦しくなっている方に、お困りの状況に応じたサポートをすることで、自立に向かうお手伝いをしています。生活保護に関するご相談もお受けしています。



☎生活支援課(区役所新館1階) ☎954-6069

自立相談支援

※生活困窮者自立支援制度のご利用が必要となります。

●就労支援

区役所には「ジョブスポット」というハローワークの出張窓口があります。専門の相談員が予約制で就職活動全般のサポートを行います。

☎生活支援課 ☎954-6104

●住居確保給付金 ※収入や資産などの要件があります。

経済的に困窮し、住居を喪失した方または喪失する恐れのある方に家賃相当分の給付金を支給することにより、住居及び就労機会などの確保に向けた支援を行います。また収入が大きく減少し、家賃が安い住宅に転居する必要がある方に、家計改善の支援において、転居によって家計が改善すると認められることなどを要件として、転居費用を補助します。

☎生活支援課 ☎954-6104

●就労準備支援・就労訓練事業

働くことに不安を抱えている方に、就労に向けて段階的に慣れていくお手伝いをしています。

また、市内に就労訓練認定事業所があり、お仕事のサポートを受けながら働くこともできます。

☎生活支援課 ☎954-6104

●家計改善支援事業

生活費のやりくりが難しい場合や借り入れなどでお困りの場合に、自ら家計を管理できるよう支援を行います。必要に応じて専門窓口の紹介を行います。

☎生活支援課 ☎954-6104

●寄り添い型学習支援事業

子どもの学習支援、居場所づくりなどを行っています。

☎生活支援課 ☎954-6104

ひきこもりかなと思ったら・・・

●区役所の窓口（旭区福祉保健センター）

仕事や生活に関する相談

☎生活支援課 ☎954-6069

不登校など思春期の子どもの相談

☎こども家庭支援課 ☎954-6019

精神科医療や福祉に関する相談

☎高齢・障害支援課 ☎954-6145

●若者のための専門相談

こども家庭支援課(区役所3階)において、よこはま西部ユースプラザの相談員(社会福祉士など)による出張相談を毎月第2・4木曜午後で開催しています。

事前予約制のため、まずはご連絡ください。

☎よこはま西部ユースプラザ ☎744-8344

●ひきこもり相談専用ダイヤル

☎752-8400(月～金曜:8時45分～17時)

ひきこもりに関する相談をお受けし、必要に応じて、適切な支援機関について情報提供します。

詳細はこちら▶



●こころの電話相談

☎662-3522

(平日:17時～21時30分)

土・日曜・祝休日:8時45分～21時30分)

夜間休日に、こころの健康に関する相談をお受けし、必要に応じて、適切な支援機関について情報提供します。

詳細はこちら▶





備える

備えることは大きく分けて3つあります

1 家・家具の補強

阪神・淡路大震災で亡くなられた方の約8割が倒壊した家屋、転倒した家具による圧死といわれています。家具には転倒防止器具を付けるなどの対策をしましょう。

高齢者・障害者などのみで構成される世帯には、家具転倒防止器具の購入や取り付けに対する助成制度があります。

また、平成12年5月31日以前に建てられた在来軸組構法で2階建て以下の木造住宅(持家)の場合、無料で「耐震診断」を受けられます。

どちらの制度も、その他に要件がありますので、詳しくはお問い合わせください。

家具転倒防止器具の助成制度:

総務局地域防災課 ☎671-3456

耐震診断:建築局建築防災課 ☎671-2943

※家具転倒防止器具の助成制度及び耐震診断の申込書は旭区役所2階24番窓口にあります。

2 必需品を備える

最低3日分*の備蓄 ※(できれば1週間分)

●家庭で、水・食料・トイレパック・燃料など**最低3日分の備え**をしておきましょう。

●食料は火を使わないで食べられるものを用意しましょう。

●飲料水は、**1人1日3ℓ**必要です。

1家族に必要な水の量=3ℓ×人数×3日分



非常持ち出し品

とりあえず避難する時に必要なものをリュックに入れて、すぐに取り出せる場所に準備しておきましょう。



3 日頃の話し合い

家庭や近所の方たちと防災会議、訓練

●いざという時のために家族と連絡先、避難場所などを話し合っておきましょう。また実際に行ってみましょう。

●隣近所とすぐに協力体制がとれるようにしましょう。

●横浜市民防災センターの模擬体験や地域の防災訓練に参加しましょう。(☎横浜市民防災センター ☎312-0119)

避難するとき

避難場所は状況に応じて変わります

チェック!

- ガスの元栓を閉め、電気のブレーカーをOFFにする。
- 隣近所と声を掛け合って一緒に避難する。

まず

➡ **近くの安全な場所**

- 近くの公園や空き地などの広くて安全な場所
- 地域で決められたいっとき避難場所

必要に応じて

➡ **地域防災拠点**

- 横浜市が指定した小・中学校など
- ※地域防災拠点とは、自宅が焼失したり、倒壊の恐れがあるなど、自宅での生活が困難になった人などが一定期間生活する場所です。

大火災の危険

➡ **広域避難場所**

- 周辺が火事で危険なときに避難する場所

グラツときたら

冷静に行動することが必要です

屋内にいるとき

おおう

- ▶ 身近なもの(買物かご、かばんなど。あればヘルメット)で頭をおおい、落下物から身を守りましょう。



もぐる

- ▶ 丈夫な机やテーブルの下などにもぐりましょう。とにかく落下物から身を守る場所(上から物が落ちない所)に移動しましょう。



おさえる

- ▶ テーブルの脚をしっかりとおさえましょう。動かないよう固定しましょう。



- 様子を見ながら火の始末や逃げ口の確保をしましょう。
- 慌てて外に飛び出さないようにしましょう。

屋外にいるとき

おおう

- ▶ かばんなどで頭をおおきましょう。とにかく顔と頭にけがをしないようにします。

離れる

- ▶ ブロック塀、ネオン、看板、ガラス窓などから離れましょう。

逃げ込む

- ▶ 安全地帯(公園、広場など)に逃げ込みましょう。車は左側に止めてキーを付けたままで避難してください。

在宅避難をしていても、自宅で危険を感じたら、迷わず地域防災拠点などに避難!



在宅避難がオススメ

自宅が安全であれば、在宅避難の方が普段の生活に近い環境で過ごすことができます。在宅避難は、プライバシーの保たれた生活ができるため、ストレスの少ない避難行動です。できることから在宅避難の準備を始めましょう。



旭区版在宅避難リーフレット



備える

1 自宅周辺の危険箇所を把握する

ハザードマップを用いて、自宅周辺の危険な場所などを確認しましょう。

また、実際に自宅の周辺を歩いてみましょう！

旭区では、「土砂災害ハザードマップ」と「浸水ハザードマップ」の2種類があります。

※マップは旭区役所2階24番窓口で配布しています。

ハザードマップをより知っていただくため、紹介動画(約6分)を作成しました。災害への備えにぜひご覧ください。



▲動画はこちら

2 防災情報の入手手段を確認する

いざ大雨が降り出した時に慌てないよう、気象警報や避難指示などの防災情報の入手手段を確認しましょう。

横浜市では、地震、気象警報、河川水位、天気予報などを配信する「横浜市防災情報Eメール」というメール配信サービスを行っていますので、ぜひご利用ください。

「横浜市防災情報Eメール」の登録方法

- ① 下記のアドレスに空メールを送信
bousai-yokohama@cousmail-entry.cous.jp
- ② 案内メール受信
- ③ 受信情報の登録
- ④ 登録完了

メールはこちら▶



●旭区区民生活・防災マップもチェック！

避難所や防災の情報ははじめ、日頃の生活で活用できる区内バスマップ・公共機関の連絡先などの情報も掲載されています。旭区役所1階1番窓口や二俣川駅行政サービスコーナー、区民利用施設などで配布中です。



▶スマホやタブレットからも閲覧できます

「旭区区民生活・防災マップ」は、スマホ・タブレット用アプリAvenza Maps(アベンザ マップス)に対応しています。通信回線の通じない場合でも、マップを見ることができ、GPS機能を使って簡単に自分の位置を確認できます。

① まずはアプリをダウンロード



▲App Store ▲Google Play

② 右の二次元コードを読み取るか、アプリ内で「旭区 ガイドマップ」と検索し、アベンザマップス用データをダウンロード



大雨が降ってきたら

情報の種類・状況	皆さんの行動	防災気象情報
★ 警戒レベル1	●災害への心構えを高めましょう。	早期注意情報
★★ 警戒レベル2	●テレビ・ラジオなどで気象情報に注意しましょう。	大雨・洪水注意報等
高齢者等避難 ★★★ 警戒レベル3	●お年寄り・子どもなど避難に時間を要する人は避難を始めてください。	★★★★ 警戒レベル3相当 大雨・洪水警報等
避難指示 ★★★★ 警戒レベル4	●速やかに避難先へ避難しましょう。 ●避難場所までの移動が危険と思われる場合は、近くの安全な場所や、自宅内のより安全な場所に避難しましょう。	★★★★★ 警戒レベル4相当 土砂災害警戒情報 氾濫危険情報
緊急安全確保 ★★★★★ 警戒レベル5	●すでに災害が発生している、または発生する可能性が高い状況です。命を守るための最善の行動をとりましょう。	★★★★★ 警戒レベル5相当 大雨特別警報等 (大雨などによって重大な災害の起こる恐れが著しく大きい状況)

※災害状況によって順番が異なる場合があります。

避難するとき

避難場所は状況に応じて変わります

1 安全な場所へ避難

旭区が指定した避難場所や親戚の家などに、動きやすい服装で早めに避難しましょう。 →水平避難

●持ち出し品の例

- 水 常備薬 懐中電灯
- タオル 携帯ラジオ
- ベビー用品 メガネ



水平避難

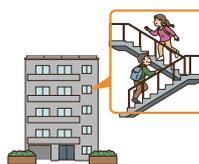
避難場所、近くの高台、安全な親戚の家などに避難

2 無理せず安全な避難を心掛けましょう

夜間に暴風雨で屋外を歩くのが危険な場合や道路が冠水している場合など、無理に避難場所へ移動するとかえって危険な場合もあります。

その時は、自宅の2階、ビルやマンションなどの頑丈な建物の2階以上などへ避難しましょう。 →垂直避難

また、崖がある場合には、斜面の反対側の部屋へ退避しましょう。 →屋内避難



垂直避難

頑丈な建物の2階以上または近隣の高い建物へ避難



屋内退避

斜面の反対側など、建物内の安全な場所へ避難

知りたい、聞きたい、こんなときは



ここでは、行政の行っている事業を中心に、生活に身近な情報をコンパクトにまとめています。

手続きや証明書などの発行には本人確認資料などが必要な場合が多いため、事前にご確認のうえ、ご来庁ください。
※電話番号が「954」から始まるものは、旭区役所内の部署です。

●ごみ・リサイクル

粗大ごみを出したい	粗大ごみ受付センター(一般加入電話など)	☎0570-200-530
	粗大ごみ受付センター(携帯電話・IP電話など)	☎330-3953
ごみが不法投棄されているとき	地域振興課資源化推進担当	☎954-6096
ごみの分別について聞きたい	地域振興課資源化推進担当	☎954-6096
ごみの収集について知りたい	資源循環局旭事務所	☎953-4811
高齢などでごみを持ち出すことができないとき	資源循環局旭事務所	☎953-4811

●福祉

生活に困っているとき	生活支援課生活支援係	☎954-6104
地域の民生委員・児童委員を知りたい	福祉保健課福祉保健係	☎954-6101
生活福祉資金貸付の相談がしたい	旭区社会福祉協議会	☎392-1123
日常的な金銭管理を支援してほしい	旭区社協あんしんセンター	☎392-1295

●障害者

障害者(18歳以上)の相談がしたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6128
障害児(18歳未満)の相談がしたい	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6117
障害児・者の移動支援の相談がしたい	移動情報センターあさひ	☎392-1124
障害者の支援機関を知りたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145

●高齢者

高齢者の福祉・健康の相談がしたい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
70歳以上の敬老パスがほしい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
認知症について相談したい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125
介護申請	高齢・障害支援課介護保険担当	☎954-6061
介護保険について知りたい	介護サービス	☎954-6125
	介護保険料	☎954-6134
濱ともカードの交付について知りたい(65歳以上)	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
高齢者の仕事について相談したい	シルバー人材センター神奈川事務所	☎402-4832
高齢者の虐待について相談したい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125

●ボランティア

ボランティアをしてみたい・紹介してほしい	旭区ボランティアセンター	☎392-1133
福祉のために寄付したい	旭区ボランティアセンター	☎392-1133

●保健・衛生

がん検診を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
HIV(エイズ)検査を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
生活習慣病予防の相談がしたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
健康手帳がほしい(40歳以上)	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
心の健康について相談したい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145
飲食店の営業や食品衛生に関する相談がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
薬局などの開設に関する相談がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
ネズミ・ハチ・害虫などの駆除方法の相談がしたい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
アライグマ・ハクビシンについて相談したい	みどり環境局環境活動事業課	☎671-3448

● 医療

かかりつけ医を探したい	横浜市医師会地域医療連携センター	☎201-8712
受診すべきか迷ったとき いま救急受診できる病院・医院を知りたいとき	かながわ救急相談センター	#7119または ☎523-7119 ※ダイヤル回線・IP電話はこちら
夜間に急に病気になったとき	横浜市夜間急病センター 横浜市北部夜間急病センター 横浜市南西部夜間急病センター	☎212-3535 ☎911-0088 ☎806-0921
休日に病気になったとき	旭休日急患診療所 保土ヶ谷区休日急患診療所 瀬谷区休日急患診療所	☎363-2020 ☎335-5975 ☎360-8666
休日・夜間に歯が痛くなったとき	横浜市歯科保健医療センター	☎201-7737
歯科相談がしたい(木曜10時~12時、13時~15時)	県歯科医師会歯科相談窓口	☎224-5680
国民健康保険について知りたい	保険年金課保険係	☎954-6134
後期高齢者医療制度について知りたい	保険年金課保険係	☎954-6138
医療費助成(小児・重度障害者・ひとり親家庭など)を受けたい	保険年金課保険係	☎954-6138
医療費助成(指定難病)を受けたい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
医療費助成(小児慢性特定疾病医療など)を受けたい	こども家庭支援課こども家庭係	☎954-6151
医療費助成(精神通院医療)を受けたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145
医療に関する相談や市内の医療機関に関する困り事について相談したい	横浜市医療安全相談窓口	☎671-3500
医療系免許(医師、歯科医師、薬剤師、看護師など)の手続きがしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
救急証明がほしい	旭消防署警防課	☎951-0119

● 赤ちゃん・子ども

母子健康手帳がほしい	こども家庭支援課こども家庭係	☎954-6151
妊娠中の体のことで相談したい	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6150
出生届を出したい	戸籍課戸籍担当	☎954-6031
予防接種を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
子育てのことで相談したい(思春期まで)	こども家庭支援課こども家庭相談	☎954-6160
児童手当について聞きたい	こども青少年局こども家庭課手当給付係	☎641-8411
子どもを保育所などに預けたい	こども家庭支援課保育担当	☎954-6173
小学生の放課後の居場所について相談したい	こども家庭支援課学校連携・こども担当	☎954-6019
小中学校の入学、転校、国・私立に入学したときは	戸籍課登録担当	☎954-6034
小児医療費助成の申請をしたい	保険年金課保険係	☎954-6138
ひとり親家庭になったら	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6117
国民年金保険料の産前産後期間の免除の届出をしたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131
国民健康保険料の産前産後期間の免除の届出をしたい	保険年金課保険係	☎954-6134
子どもの虐待について相談したい	よこはま子ども虐待ホットライン	☎0120-805-240
いじめやさまざまな悩みごとについて相談したい	24時間子どもSOSダイヤル(横浜市教育総合相談センター)	☎0120-078310

● 住宅

高齢者の住宅改修について知りたい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125
耐震診断を受けたい	建築局建築防災課	☎671-2943
不動産取引について一般的な相談をしたい	県・かながわ県民センター(宅地建物相談)	☎312-1121
不動産取引上のトラブル(宅地建物取引業法の対象)について相談したい	県・建設業課宅建指導グループ	☎285-3218
住宅用家屋証明がほしい(新築)	建築局情報相談課	☎671-4503
住宅用家屋証明がほしい(中古)	税務課土地担当	☎954-6047
不動産の登記事項証明書がほしい	横浜地方法務局旭出張所	☎365-1300
火災被害の罹(り)災証明がほしい	旭消防署警防課	☎951-0119
火災以外の自然災害による罹(り)災証明がほしい	総務課庶務係危機管理・地域防災担当	☎954-6007
公的な住宅を借りたい 市営(4・10月定期募集、常時募集)	横浜市住宅供給公社	☎451-7777
県営(5・11月定期募集、常時募集)	かながわ土地建物保全協会	☎201-3673
UR賃貸住宅	UR横浜営業センター	☎461-4177

●道路

道路の舗装・補修・側溝について聞きたい	旭土木事務所	Tel 953-8801
道路と民地の境界について聞きたい	旭土木事務所	Tel 953-8801
国道(16号)のことに聞きたい	横浜国道事務所保土ヶ谷出張所	Tel 951-2230

●交通

車庫証明について聞きたい	旭警察署	Tel 361-0110
運転免許証の手続き(更新・住所変更)をしたい	旭警察署	Tel 361-0110
運転免許証をなくしてしまったとき	神奈川県警察運転免許センター	Tel 365-3111
原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車をしたい	税務課市民税担当	Tel 954-6042

●公園・緑

街路樹の手入れをしてほしい	旭土木事務所	Tel 953-8801
公園の管理・整備(樹木・遊具など)について聞きたい		
こども自然公園	北部公園緑地事務所	Tel 353-1166
横浜動物の森公園(よこはま動物園ズーラシア)	よこはま動物園ズーラシア	Tel 959-1000
横浜動物の森公園(里山ガーデン)	みどり環境局動物園課	Tel 671-4124
南本宿第三公園・南本宿公園分区園(貸農園)	横浜植木株式会社	Tel 262-7410
今川公園	緑とコミュニティーグループ	Tel 366-9290
上記以外の旭区内の公園	旭土木事務所	Tel 953-8801
市民の森、ふれあいの樹林の管理(樹木など)について聞きたい	北部公園緑地事務所	Tel 353-1166

●仕事

仕事を探したい	ハローワーク横浜	Tel 663-8609
会社を辞めたとき	雇用(失業)保険	Tel 663-8609
国民年金(20~59歳の方など)の加入	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
国民健康保険の加入	保険年金課保険係	Tel 954-6134
労働条件や職場のハラスメントなど労働問題の相談をしたい	神奈川県かながわ労働センター	Tel 662-6110
仕事や職場での悩みを相談したい	横浜市 労働情報・相談コーナー 働く人の相談室	Tel 681-6553
中小企業融資制度について知りたい	経済局金融課	Tel 671-2592

●ペット

犬の登録をしたい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
わんわんパトロールに登録したい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
狂犬病の予防注射について相談したい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
飼主のいない猫について相談したい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
犬・猫など小動物の死体処理を頼みたい	資源循環局旭事務所	Tel 953-4811

●海外渡航・国際交流

パスポート(旅券)の申請をしたい	神奈川県パスポートセンター 横浜市センター南パスポートセンター	Tel 222-0022
多言語で相談したい	横浜市多文化共生総合相談センター	Tel 222-1209

●各種相談

商品やサービスの契約上のトラブルなどについて相談をしたい	横浜市消費生活総合センター	Tel 845-6666
相続などの相談をしたい(弁護士や司法書士などによる相談)	区政推進課広報相談係	Tel 954-6022
ひきこもりの相談をしたい	ひきこもり相談専用ダイヤル	Tel 752-8400
ひきこもりなど(15~39歳)の相談をしたい	よこはま西部ユースプラザ	Tel 744-8344
多重債務について相談したい	神奈川県司法書士会(平日13時~16時、毎月25日~末日とお盆期間を除く)	Tel 641-1389

●各種相談

DVに関する相談をしたい	※緊急時は110番してください 横浜市DV相談支援センター ①平日9時30分～16時30分(祝休日、年末年始を除く) ②平日9時30分～20時(第4木曜を除く)、土・日曜・祝休日9時30分～16時(第4木曜、年末年始を除く) こども家庭支援課子育て支援担当	Tel ①671-4275 Tel ②865-2040
家族の問題・人間関係・生き方などについて相談をしたい	男女共同参画センター横浜	Tel 954-6117 Tel 871-8080

●戸籍・登録

住民票の写しや印鑑証明がほしい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
引っ越し(転入・転出)の手続きがしたい、印鑑登録をしたい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
住居表示の申請をしたい、住居表示変更証明がほしい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
マイナンバーカードの手続きがしたい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
戸籍の全部(個人)事項証明(謄・抄本)がほしい	戸籍課戸籍担当	Tel 954-6031
出生届・婚姻届・死亡届を出したい	戸籍課戸籍担当	Tel 954-6031
土・日曜に住民票の写し・印鑑証明などがほしい	二俣川駅行政サービスコーナー	Tel 366-6615

●年金

国民年金(20～59歳の自営業・無職の方など)について知りたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
退職したときの年金(20～59歳の方など)の手続きがしたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
国民年金保険料の免除の申請をしたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
配偶者に扶養されるようになったときの年金の手続きがしたい	配偶者の勤め先	
厚生年金や障害厚生年金について知りたい	横浜西年金事務所	Tel 820-6655
障害基礎年金について知りたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131

●税金

個人の市民税・県民税について聞きたい	税務課市民税担当	Tel 954-6041
軽自動車税(種別割)(原付バイクも含む)について聞きたい	税務課市民税担当	Tel 954-6042
固定資産税(土地)について聞きたい	税務課土地担当	Tel 954-6047
固定資産税(家屋)について聞きたい	税務課家屋担当	Tel 954-6053
自動車税(種別割)について聞きたい	横浜県税事務所	Tel 651-1471

●証明

住民税の課税(非課税)証明書がほしい	税務課市民税担当	Tel 954-6041
土地・家屋の評価証明書・公課証明書がほしい	税務課土地担当	Tel 954-6047
市税の納税証明書がほしい	税務課収納担当	Tel 954-6077

●国税

確定申告について相談したい		
相続税・所得税(医療費控除・住宅借入金等特別控除)について相談したい	国税相談専用ダイヤル	Tel 0570-00-5901

●その他

ハザードマップがほしい	総務課危機管理・地域防災担当	Tel 954-6007
区民生活・防災マップがほしい	区政推進課広報相談係	Tel 954-6022
市民農園について知りたい	北部農政事務所	Tel 948-2477

横浜市コールセンター ～便利な暮らしの情報ガイド～

8時～21時(年中無休) Tel 664-2525 Fax 664-2828



区役所に来なくてもできる手続き

郵送・オンライン



オンラインでできる主な手続きをご案内します

横浜DIGITAL窓口



郵送・オンラインでできる区役所の手続き一覧



二俣川駅行政サービスコーナー



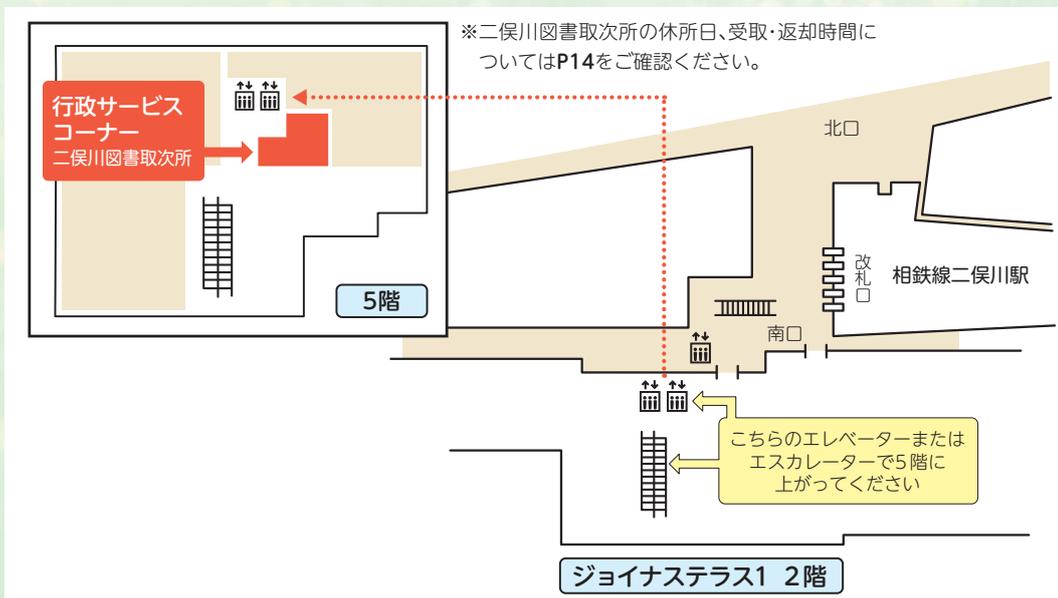
二俣川駅行政サービスコーナーは土・日曜でも住民票などが受け取れます。その場ですぐ発行できる場合と、申請書をお預かりして後に発行する場合があります。

☎ 366-6615
 所 二俣川2-50-14 ジョイナステラス1 5階
 時 月～金曜:7時30分～19時、土・日曜:9時～17時
 休 祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)、施設点検日

取扱証明書	対象者	手数料	発行
住民票の写し	横浜市内に住所のある方のみ	300円	平日、土・日曜ともに、その場でお渡しできます (区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合は、その場でお渡しできないことがあります。)
住民票記載事項証明書			
印鑑登録証明書			
戸籍全部事項証明書(謄本)	横浜市内に本籍のある方のみ	450円	
戸籍個人事項証明書(抄本)	※戸籍全部事項証明書について、	※平成改製原戸籍は750円	
戸籍の附票の写し	横浜市内に本籍のある方はお問い合わせください。	300円	
身分証明書			

取扱証明書	月～金曜			土・日曜	手数料
	7時30分～8時45分	8時45分～17時15分	17時15分～19時	9時～17時	
住民税の課税(非課税)証明書	当日11時以降にお渡し	その場でお渡し	翌開所日*1 11時以降のお渡し (金・土・日曜は翌月曜以降の開所日11時以降にお渡し)	1件につき 300円	
市税の納税証明書					
土地・家屋の評価証明書・公課証明書*2					

- *1 受付日の翌日が祝休日または年末年始の場合は異なる場合がありますので、申請時にご確認ください。
- *2 土地・家屋の評価証明書・公課証明書は、納税義務者本人、納税義務者の同居親族(住民票上同一世帯)・相続人及び納税管理人による申請で現年度分に限り(代理人による申請はできません)。



暮らしの便利情報

区役所に来なくてもできる手続き

区役所案内・本誌へのアンケート

旭区役所へのアクセス

☎ 241-0022

鶴ヶ峰1-4-12 ☎ 954-6161(代)

駐車場は第1と第2の2カ所ありますが台数に限りがあります。できる限り公共交通機関をご利用ください。

☉ 月～金曜：8時45分～17時

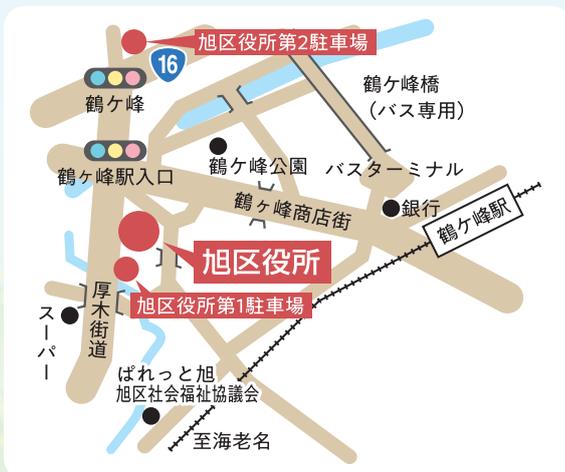
※ 祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く

● 土曜日開庁について

第2・第4土曜：9時～12時(祝日と重なった場合も開庁します)

- 戸籍課の業務(戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカードなど)
- 保険年金課の業務(国民健康保険・国民年金など)
- こども家庭支援課の一部業務(児童手当の申請・受付、母子手帳の交付のみ)

※ 詳しくは、P26～29の「知りたい、聞きたい、こんなときは」をご覧ください。各課へお問い合わせください。



お悔やみ窓口

☎ お悔やみ窓口(旭区) ☎ 954-1222

☉ 平日：8時45分～17時15分

ご親族を亡くされた際の区役所での手続きをお手伝いします。

事前予約制です。インターネットまたはお電話で予約してください。



▲ 詳細はこちら



この冊子に関する感想・ご意見をお寄せください
アンケート回答はこちら



区役所駐車場

☎ 総務課予算調整係 ☎ 954-6011 ☎ 951-3401

旭区役所の駐車場は有料です。区役所を利用される場合は、一定時間無料になりますので、ご利用の窓口で駐車券をご提示ください。

● 区役所利用の場合

該当する方	第1駐車場	第2駐車場
手続き・相談などのために来庁した方	60分無料	90分無料
公会堂に申込みのために来庁した方	30分無料	60分無料

● 区役所利用時間内すべて無料の場合

- 乳幼児健康診査を受ける場合
- 障害のある方とその介護者の場合
身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳の提示をお願いします。
- 低公害車を使用した場合
電気自動車、プラグインハイブリッド、燃料電池車、天然ガス車に限ります。車検証の提示をお願いします。

一時託児室 ぱおぱおるーむ

☎ 総務課庶務係 ☎ 954-6005 ☎ 951-3401

来庁者のための託児室を3階に設置しています(開室は不定期です。詳しくはwebサイトをご確認ください。)

区役所での手続き・健診が済むまで、お子さん(6歳までの未就学児が対象)をお預かりします。お気軽にご利用ください(無料、予約不要)。

また、3階には授乳室も設置しています。

※ 満室の場合は順番待ちとなります。



ASAHI WARD GUIDE BOOK



発行：横浜市旭区役所区政推進課広報相談係

〒241-0022 横浜市旭区鶴ヶ峰1-4-12

電話：045-954-6022 FAX：045-955-2856

Eメール：as-kouhou@city.yokohama.lg.jp

2026（令和8）年3月発行