

知りたい、聞きたい、こんなときは



ここでは、行政の行っている事業を中心に、生活に身近な情報をコンパクトにまとめています。

手続きや証明書などの発行には本人確認資料などが必要な場合が多いため、事前にご確認のうえ、ご来庁ください。
※電話番号が「954」から始まるものは、旭区役所内の部署です。

●ごみ・リサイクル

粗大ごみを出したい	粗大ごみ受付センター(一般加入電話など)	☎0570-200-530
	粗大ごみ受付センター(携帯電話・IP電話など)	☎330-3953
ごみが不法投棄されているとき	地域振興課資源化推進担当	☎954-6096
ごみの分別について聞きたい	地域振興課資源化推進担当	☎954-6096
ごみの収集について知りたい	資源循環局旭事務所	☎953-4811
高齢などでごみを持ち出すことができないとき	資源循環局旭事務所	☎953-4811

●福祉

生活に困っているとき	生活支援課生活支援係	☎954-6104
地域の民生委員・児童委員を知りたい	福祉保健課福祉保健係	☎954-6101
生活福祉資金貸付の相談がしたい	旭区社会福祉協議会	☎392-1123
日常的な金銭管理を支援してほしい	旭区社協あんしんセンター	☎392-1295

●障害者

障害者(18歳以上)の相談がしたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6128
障害児(18歳未満)の相談がしたい	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6117
障害児・者の移動支援の相談がしたい	移動情報センターあさひ	☎392-1124
障害者の支援機関を知りたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145

●高齢者

高齢者の福祉・健康の相談がしたい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
70歳以上の敬老パスがほしい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
認知症について相談したい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125
介護申請	高齢・障害支援課介護保険担当	☎954-6061
介護保険について知りたい	介護サービス	☎954-6125
	介護保険料	☎954-6134
濱ともカードの交付について知りたい(65歳以上)	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
高齢者の仕事について相談したい	シルバー人材センター神奈川事務所	☎402-4832
高齢者の虐待について相談したい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125

●ボランティア

ボランティアをしてみたい・紹介してほしい	旭区ボランティアセンター	☎392-1133
福祉のために寄付したい	旭区ボランティアセンター	☎392-1133

●保健・衛生

がん検診を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
HIV(エイズ)検査を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
生活習慣病予防の相談がしたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
健康手帳がほしい(40歳以上)	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
心の健康について相談したい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145
飲食店の営業や食品衛生に関する相談がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
薬局などの開設に関する相談がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
ネズミ・ハチ・害虫などの駆除方法の相談がしたい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
アライグマ・ハクビシンについて相談したい	みどり環境局環境活動事業課	☎671-3448

● 医療

かかりつけ医を探したい	横浜市医師会地域医療連携センター	☎201-8712
受診すべきか迷ったとき いま救急受診できる病院・医院を知りたいとき	かながわ救急相談センター	#7119または ☎523-7119 ※ダイヤル回線・IP電話はこちら
夜間に急に病気になったとき	横浜市夜間急病センター 横浜市北部夜間急病センター 横浜市南西部夜間急病センター	☎212-3535 ☎911-0088 ☎806-0921
休日に病気になったとき	旭休日急患診療所 保土ヶ谷区休日急患診療所 瀬谷区休日急患診療所	☎363-2020 ☎335-5975 ☎360-8666
休日・夜間に歯が痛くなったとき	横浜市歯科保健医療センター	☎201-7737
歯科相談がしたい(木曜10時~12時、13時~15時)	県歯科医師会歯科相談窓口	☎224-5680
国民健康保険について知りたい	保険年金課保険係	☎954-6134
後期高齢者医療制度について知りたい	保険年金課保険係	☎954-6138
医療費助成(小児・重度障害者・ひとり親家庭など)を受けたい	保険年金課保険係	☎954-6138
医療費助成(指定難病)を受けたい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
医療費助成(小児慢性特定疾病医療など)を受けたい	こども家庭支援課こども家庭係	☎954-6151
医療費助成(精神通院医療)を受けたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145
医療に関する相談や市内の医療機関に関する困り事について相談したい	横浜市医療安全相談窓口	☎671-3500
医療系免許(医師、歯科医師、薬剤師、看護師など)の手続きがしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
救急証明がほしい	旭消防署警防課	☎951-0119

● 赤ちゃん・子ども

母子健康手帳がほしい	こども家庭支援課こども家庭係	☎954-6151
妊娠中の体のことで相談したい	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6150
出生届を出したい	戸籍課戸籍担当	☎954-6031
予防接種を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
子育てのことで相談したい(思春期まで)	こども家庭支援課こども家庭相談	☎954-6160
児童手当について聞きたい	こども青少年局こども家庭課手当給付係	☎641-8411
子どもを保育所などに預けたい	こども家庭支援課保育担当	☎954-6173
小学生の放課後の居場所について相談したい	こども家庭支援課学校連携・こども担当	☎954-6019
小中学校の入学、転校、国・私立に入学したときは	戸籍課登録担当	☎954-6034
小児医療費助成の申請をしたい	保険年金課保険係	☎954-6138
ひとり親家庭になったら	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6117
国民年金保険料の産前産後期間の免除の届出をしたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131
国民健康保険料の産前産後期間の免除の届出をしたい	保険年金課保険係	☎954-6134
子どもの虐待について相談したい	よこはま子ども虐待ホットライン	☎0120-805-240
いじめやさまざまな悩みごとについて相談したい	24時間子どもSOSダイヤル(横浜市教育総合相談センター)	☎0120-078310

● 住宅

高齢者の住宅改修について知りたい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125
耐震診断を受けたい	建築局建築防災課	☎671-2943
不動産取引について一般的な相談をしたい	県・かながわ県民センター(宅地建物相談)	☎312-1121
不動産取引上のトラブル(宅地建物取引業法の対象)について相談したい	県・建設業課宅建指導グループ	☎285-3218
住宅用家屋証明がほしい(新築)	建築局情報相談課	☎671-4503
住宅用家屋証明がほしい(中古)	税務課土地担当	☎954-6047
不動産の登記事項証明書がほしい	横浜地方法務局旭出張所	☎365-1300
火災被害の罹(り)災証明がほしい	旭消防署警防課	☎951-0119
火災以外の自然災害による罹(り)災証明がほしい	総務課庶務係危機管理・地域防災担当	☎954-6007
公的な住宅を借りたい 市営(4・10月定期募集、常時募集)	横浜市住宅供給公社	☎451-7777
県営(5・11月定期募集、常時募集)	かながわ土地建物保全協会	☎201-3673
UR賃貸住宅	UR横浜営業センター	☎461-4177

●道路

道路の舗装・補修・側溝について聞きたい	旭土木事務所	Tel 953-8801
道路と民地の境界について聞きたい	旭土木事務所	Tel 953-8801
国道(16号)のこことについて聞きたい	横浜国道事務所保土ヶ谷出張所	Tel 951-2230

●交通

車庫証明について聞きたい	旭警察署	Tel 361-0110
運転免許証の手続き(更新・住所変更)をしたい	旭警察署	Tel 361-0110
運転免許証をなくしてしまったとき	神奈川県警察運転免許センター	Tel 365-3111
原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車をしたい	税務課市民税担当	Tel 954-6042

●公園・緑

街路樹の手入れをしてほしい	旭土木事務所	Tel 953-8801
公園の管理・整備(樹木・遊具など)について聞きたい		
こども自然公園	北部公園緑地事務所	Tel 353-1166
横浜動物の森公園(よこはま動物園ズーラシア)	よこはま動物園ズーラシア	Tel 959-1000
横浜動物の森公園(里山ガーデン)	みどり環境局動物園課	Tel 671-4124
南本宿第三公園・南本宿公園分区園(貸農園)	横浜植木株式会社	Tel 262-7410
今川公園	緑とコミュニティーグループ	Tel 366-9290
上記以外の旭区内の公園	旭土木事務所	Tel 953-8801
市民の森、ふれあいの樹林の管理(樹木など)について聞きたい	北部公園緑地事務所	Tel 353-1166

●仕事

仕事を探したい	ハローワーク横浜	Tel 663-8609
会社を辞めたとき	雇用(失業)保険	Tel 663-8609
国民年金(20~59歳の方など)の加入	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
国民健康保険の加入	保険年金課保険係	Tel 954-6134
労働条件や職場のハラスメントなど労働問題の相談をしたい	神奈川県かながわ労働センター	Tel 662-6110
仕事や職場での悩みを相談したい	横浜市 労働情報・相談コーナー 働く人の相談室	Tel 681-6553
中小企業融資制度について知りたい	経済局金融課	Tel 671-2592

●ペット

犬の登録をしたい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
わんわんパトロールに登録したい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
狂犬病の予防注射について相談したい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
飼主のいない猫について相談したい	生活衛生課環境衛生係	Tel 954-6168
犬・猫など小動物の死体処理を頼みたい	資源循環局旭事務所	Tel 953-4811

●海外渡航・国際交流

パスポート(旅券)の申請をしたい	神奈川県パスポートセンター 横浜市センター南パスポートセンター	Tel 222-0022
多言語で相談したい	横浜市多文化共生総合相談センター	Tel 222-1209

●各種相談

商品やサービスの契約上のトラブルなどについて相談をしたい	横浜市消費生活総合センター	Tel 845-6666
相続などの相談をしたい(弁護士や司法書士などによる相談)	区政推進課広報相談係	Tel 954-6022
ひきこもりの相談をしたい	ひきこもり相談専用ダイヤル	Tel 752-8400
ひきこもりなど(15~39歳)の相談をしたい	よこはま西部ユースプラザ	Tel 744-8344
多重債務について相談したい	神奈川県司法書士会(平日13時~16時、毎月25日~末日とお盆期間を除く)	Tel 641-1389

● 各種相談

DVに関する相談をしたい	※緊急時は110番してください 横浜市DV相談支援センター ①平日9時30分～16時30分(祝休日、年末年始を除く) ②平日9時30分～20時(第4木曜を除く)、 土・日曜・祝休日9時30分～16時(第4木曜、年末年始を除く) こども家庭支援課子育て支援担当	Tel ①671-4275 Tel ②865-2040
家族の問題・人間関係・生き方などについて相談をしたい	男女共同参画センター横浜	Tel 954-6117 Tel 871-8080

● 戸籍・登録

住民票の写しや印鑑証明がほしい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
引っ越し(転入・転出)の手続きがしたい、印鑑登録をしたい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
住居表示の申請をしたい、住居表示変更証明がほしい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
マイナンバーカードの手続きがしたい	戸籍課登録担当	Tel 954-6034
戸籍の全部(個人)事項証明(謄・抄本)がほしい	戸籍課戸籍担当	Tel 954-6031
出生届・婚姻届・死亡届を出したい	戸籍課戸籍担当	Tel 954-6031
土・日曜に住民票の写し・印鑑証明などがほしい	二俣川駅行政サービスコーナー	Tel 366-6615

● 年金

国民年金(20～59歳の自営業・無職の方など)について知りたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
退職したときの年金(20～59歳の方など)の手続きがしたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
国民年金保険料の免除の申請をしたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131
配偶者に扶養されるようになったときの年金の手続きがしたい	配偶者の勤め先	
厚生年金や障害厚生年金について知りたい	横浜西年金事務所	Tel 820-6655
障害基礎年金について知りたい	保険年金課国民年金係	Tel 954-6131

● 税金

個人の市民税・県民税について聞きたい	税務課市民税担当	Tel 954-6041
軽自動車税(種別割)(原付バイクも含む)について聞きたい	税務課市民税担当	Tel 954-6042
固定資産税(土地)について聞きたい	税務課土地担当	Tel 954-6047
固定資産税(家屋)について聞きたい	税務課家屋担当	Tel 954-6053
自動車税(種別割)について聞きたい	横浜県税事務所	Tel 651-1471

● 証明

住民税の課税(非課税)証明書がほしい	税務課市民税担当	Tel 954-6041
土地・家屋の評価証明書・公課証明書がほしい	税務課土地担当	Tel 954-6047
市税の納税証明書がほしい	税務課収納担当	Tel 954-6077

● 国税

確定申告について相談したい		
相続税・所得税(医療費控除・住宅借入金等特別控除)について相談したい	国税相談専用ダイヤル	Tel 0570-00-5901

● その他

ハザードマップがほしい	総務課危機管理・地域防災担当	Tel 954-6007
区民生活・防災マップがほしい	区政推進課広報相談係	Tel 954-6022
市民農園について知りたい	北部農政事務所	Tel 948-2477

横浜市コールセンター ～便利な暮らしの情報ガイド～

8時～21時(年中無休) Tel 664-2525 Fax 664-2828



区役所に来なくてもできる手続き

郵送・オンライン



オンラインでできる主な手続きをご案内します

横浜DIGITAL窓口



郵送・オンラインでできる区役所の手続き一覧



二俣川駅行政サービスコーナー



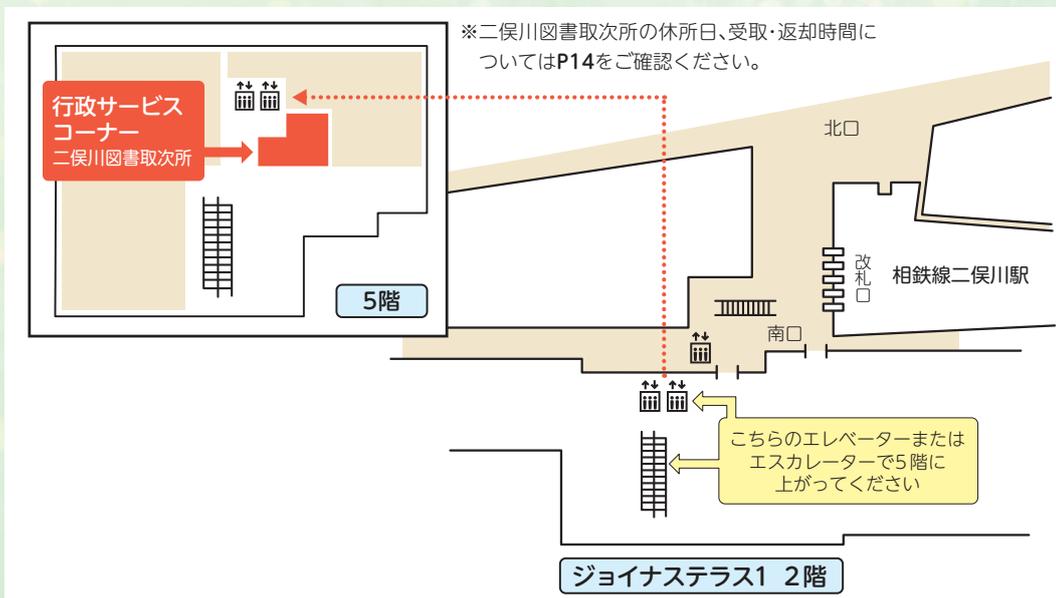
二俣川駅行政サービスコーナーは土・日曜でも住民票などが受け取れます。その場ですぐ発行できる場合と、申請書をお預かりして後に発行する場合があります。

☎ 366-6615
 所 二俣川2-50-14 ジョイナステラス1 5階
 時 月～金曜:7時30分～19時、土・日曜:9時～17時
 休 祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)、施設点検日

取扱証明書	対象者	手数料	発行
住民票の写し	横浜市内に住所のある方のみ	300円	平日、土・日曜ともに、その場でお渡しできます (区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合は、その場でお渡しできないことがあります。)
住民票記載事項証明書			
印鑑登録証明書			
戸籍全部事項証明書(謄本)	横浜市内に本籍のある方のみ	450円	
戸籍個人事項証明書(抄本)	※戸籍全部事項証明書について、	※平成改製原戸籍は750円	
戸籍の附票の写し	横浜市内に本籍のある方はお問い合わせください。	300円	
身分証明書			

取扱証明書	月～金曜			土・日曜	手数料
	7時30分～8時45分	8時45分～17時15分	17時15分～19時	9時～17時	
住民税の課税(非課税)証明書	当日11時以降にお渡し	その場でお渡し	翌開所日*1 11時以降のお渡し (金・土・日曜は翌月曜以降の開所日11時以降にお渡し)	1件につき300円	
市税の納税証明書					
土地・家屋の評価証明書・公課証明書*2					

- *1 受付日の翌日が祝休日または年末年始の場合は異なる場合がありますので、申請時にご確認ください。
- *2 土地・家屋の評価証明書・公課証明書は、納税義務者本人、納税義務者の同居親族(住民票上同一世帯)・相続人及び納税管理人による申請で現年度分に限り(代理人による申請はできません)。



暮らしの便利情報

区役所に来なくてもできる手続き

区役所案内・本誌へのアンケート

旭区役所へのアクセス

☎ 241-0022

鶴ヶ峰1-4-12 ☎ 954-6161(代)

駐車場は第1と第2の2カ所ありますが台数に限りがあります。できる限り公共交通機関をご利用ください。

☉ 月～金曜：8時45分～17時

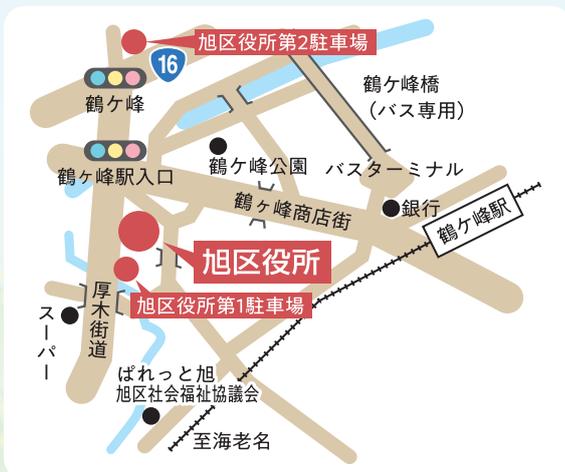
※ 祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く

● 土曜日開庁について

第2・第4土曜：9時～12時(祝日と重なった場合も開庁します)

- 戸籍課の業務(戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカードなど)
- 保険年金課の業務(国民健康保険・国民年金など)
- こども家庭支援課の一部業務(児童手当の申請・受付、母子手帳の交付のみ)

※ 詳しくは、P26～29の「知りたい、聞きたい、こんなときは」をご覧ください。各課へお問い合わせください。



お悔やみ窓口

☎ お悔やみ窓口(旭区) ☎ 954-1222

☉ 平日：8時45分～17時15分

ご親族を亡くされた際の区役所での手続きをお手伝いします。

事前予約制です。インターネットまたはお電話で予約してください。



▲ 詳細はこちら



この冊子に関する感想・ご意見をお寄せください
アンケート回答はこちら



区役所駐車場

☎ 総務課予算調整係 ☎ 954-6011 ☎ 951-3401

旭区役所の駐車場は有料です。区役所を利用される場合は、一定時間無料になりますので、ご利用の窓口で駐車券をご提示ください。

● 区役所利用の場合

該当する方	第1駐車場	第2駐車場
手続き・相談などのために来庁した方	60分無料	90分無料
公会堂に申込みのために来庁した方	30分無料	60分無料

● 区役所利用時間内すべて無料の場合

- 乳幼児健康診査を受ける場合
- 障害のある方とその介護者の場合
身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳の提示をお願いします。
- 低公害車を使用した場合
電気自動車、プラグインハイブリッド、燃料電池車、天然ガス車に限ります。車検証の提示をお願いします。

一時託児室 ぱおぱおるーむ

☎ 総務課庶務係 ☎ 954-6005 ☎ 951-3401

来庁者のための託児室を3階に設置しています(開室は不定期です。詳しくはwebサイトをご確認ください。)

区役所での手続き・健診が済むまで、お子さん(6歳までの未就学児が対象)をお預かりします。お気軽にご利用ください(無料、予約不要)。

また、3階には授乳室も設置しています。

※ 満室の場合は順番待ちとなります。

