

よこはま動物園ズーラシアにおけるゴールデンウィーク渋滞対策について

1 令和5年度の渋滞対策

(1) 開園時間の拡大

4月29日(土祝)～30(日)、5月3日(水祝)～6日(土)について

開園時間 : 30 分早く開園 (9 : 30 開園→9 : 00 開園)

入園締切時刻：30 分遅く締切（16：00 入園締切→16：30 入園締切）

閉園時刻 : 30 分遅く閉園 (16:30 閉園→17:00 閉園)

(2) 動物園のホームページ、SNS 等による情報発信

沿線道路及び駐車場等の情報を発信（午前中を中心に混雑時は1時間ごとに発信）

動物園ホームページのトップに渋滞予測等についてのご案内を表示【令和5年度～】

(3) 沿道での情報発信

中原街道において人員を配置し、プラカードによる駐車場情報を案内。

令和5年度は人員を増員し、遠隔地点にも渋滞情報提供を可能とした。【令和5年度～】

- ・ 動物園入口 1 か所（動物側）
- ・ 中山方面 5 か所（最も遠い地点：長坂付近）
- ・ 三ツ境方面 2 か所（最も遠い地点：都岡町付近）

(4) 警察と連携し、交通規制を実施（案内員配置）。

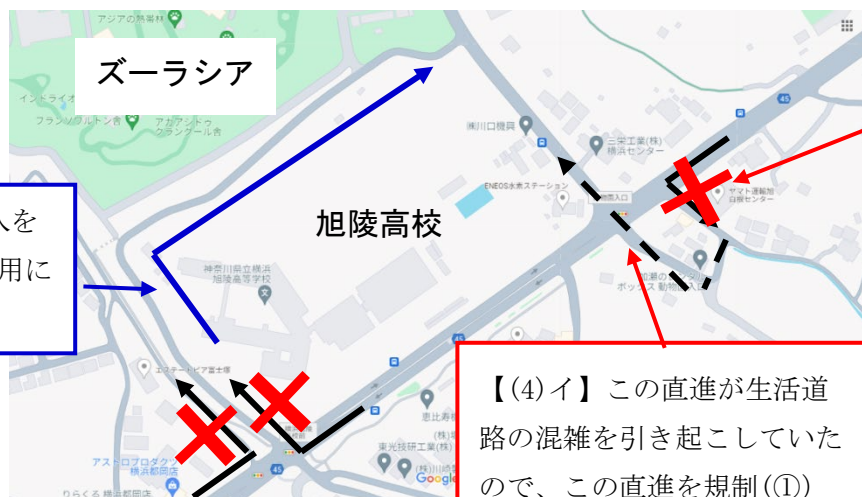
ア 旭陵高校前交差点（路線バス以外進入不可）

渋滞により路線バスが遅延するため、交通規制により一般車進入を規制し、路線バス専用として渋滞回避し、運行時間を短縮する。

イ 動物園入口交差点（動物園側への交差点直進を禁止）

渋滞を回避するために、交差点で動物園の反対側へ進入し、転回して動物園に直進しようとする車両が、生活道路の混雑を引き起こすため、直進できないよう規制する。

中山側の手前の左折路から上記生活道路に進入できるため、当該か所を左折禁止。



【(4)イ】①に加え、生活道路に侵入できないように左折禁止 (②)

【(4)ア】一般車進入を
規制し、路線バス専用にする

【(4)イ】この直進が生活道路の混雑を引き起こしていたので、この直進を規制(①)

裏面あり

(5) 臨時駐車場の開設

管理棟駐車場（70 台程度）、大型バス駐車場（100 台程度）を来園者用に開放

※大型バス駐車場は出庫渋滞の原因となるため状況により判断

(6) 最寄り駅対策（駅からバス停までの案内及び情報の発信）

駅改札から動物園行きバス停への円滑な案内誘導と情報発信及び、バス待ち列が通行者の妨げになるのを防止する。

- ・ JR 中山駅・市営地下鉄中山駅及びバス停 8 名
- ・ 相鉄三ツ境駅及びバス停 2 名
- ・ 相鉄鶴ヶ峰駅及びバス停 3 名

(7) 保土ケ谷バイパスでの保土ケ谷バイパス上に架かる高架橋欄干への横断幕の設置。

（上下線 4 か所。1 か所目：車線の案内→2 か所目：出口案内 を上下車線で実施 ）

(8) 各種広報の実施

- ・ 広報よこはま 5 月号バナー【令和 5 年度～】
- ・ チラシ 18 区配架【令和 5 年度～】
- ・ 区庁舎内デジタルサイネージへの投影【令和 5 年度～】
緑区（4/24～5/2 ※5/3以降は閉庁しているので5/2までの投影）【令和 5 年度～】
旭区（4/19～5/2 ※5/3以降は閉庁しているので5/2までの投影）【令和 5 年度～】
- ・ 横浜 GO GREEN（環境創造局公式 X（旧 Twitter））で配信【令和 5 年度～】
- ・ 市公式 X（旧 Twitter）での配信【令和 5 年度～】
- ・ 市庁舎低層階デジタルサイネージでの案内（4/24～5/7【令和 5 年度～】

2 令和 5 年度における渋滞対策の効果

	令和 4 年度	令和 5 年度
最大渋滞時間	5 時間 30 分 9：30 から 15：00 頃まで	4 時間 30 分（前年度比－1 時間） 9：30～14：00 頃
最大渋滞距離	中山方面 4 km 三ツ境方面 4.3km (5/4)	中山方面 2.5km（前年度比－1.5km） 三ツ境方面 2.5km（前年度比－1.8km） (5/3、5/4)

⇒ 一定の効果が見られたことから、

令和 6 年度についても同等の渋滞対策を講じていきます。

【問い合わせ先】（～令和 6 年 3 月 31 日）

横浜市環境創造局動物園課 関

TEL：045-671-4124

FAX：045-633-9171

E-mail：ks-dobutsu@city.yokohama.jp

【問い合わせ先】（令和 6 年 4 月 1 日～）

みどり環境局動物園課 関

TEL：045-671-4124

E-mail：mk-dobutsu@city.yokohama.jp

※機構改革に伴い、令和 6 年 4 月 1 日から部署名・メールアドレス・FAX が変わりますのでご注意ください。

（FAX については、4 月からの番号がまだ決まっていないことから、記載していません）