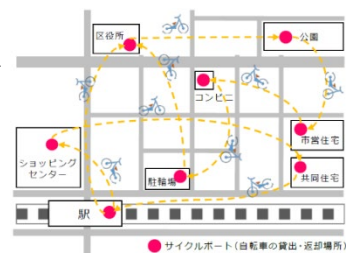


横浜市では市内広域シェアサイクル事業の社会実験を実施しています

- 横浜市では、地域の移動手段としての自転車の役割の拡大や自転車通勤の更なる普及を見据え、公共交通の機能補完等を目的に、令和4年6月10日より横浜市広域シェアサイクル事業社会実験を実施しています。
- 現在、ズーラシアや市営鶴ヶ峰南住宅、駅周辺の市営自転車駐車場などの公有地にシェアサイクルポートを設置しています。引き続き公有地等で、シェアサイクルポートの設置を進めていく予定ですので、是非ご利用ください。

<シェアサイクルとは>

- シェアサイクルは、地域内に設置された複数のサイクルポートを相互に利用でき、借りた場所でなくても自転車が返却できる利便性の高い交通システムです。
- 公共交通の機能を補完し、買物・レジャー利用や通勤通学等、環境に優しい地域の移動手段の一つとして近年日本全国で導入が進められています。



- 旭区を含めた中部区域は、株式会社ドコモ・バイクシェアが本社会実験の協働事業者となっており、令和5年6月末時点で旭区内では11箇所（125台分）にシェアサイクルポートを設置しています。

<実施範囲図>横浜都心部区域を除く市内を3つの区域に分け、社会実験を実施しています。

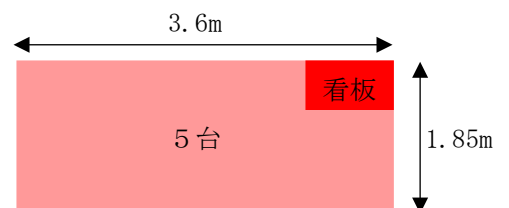


シェアサイクルポート（市営鶴ヶ峰南住宅内）



- また、本社会実験では、シェアサイクルポートの設置スペース（標準寸法は右図参照）を随時募集しています。土地や施設等を所有されている方で、ポート設置にご関心をお持ちの方は、お気軽に道路局交通安全・自転車政策課（電話 671-3644）までお問い合わせください。

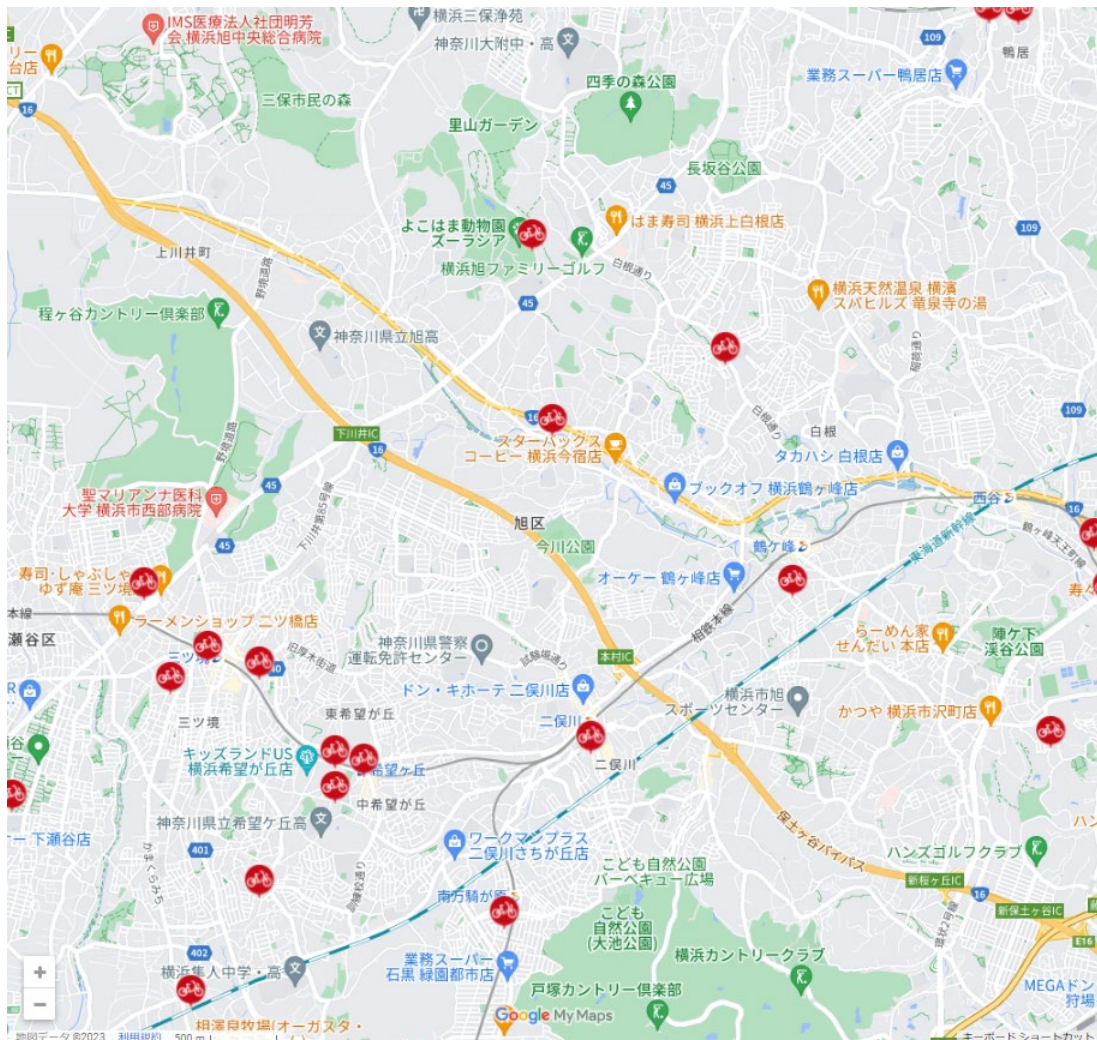
（参考）シェアサイクルポート標準寸法



【参考】

旭区内のポート一覧

No.	ポート名称	住所	ラック数
1	相鉄ライフ南まきが原	旭区柏町 127	7
2	希望ヶ丘駅南口第二駐輪場	旭区中希望が丘 134-4	7
3	三ツ境駅北口第三駐輪場	旭区東希望が丘 241-1	7
4	ジョイナステラス二俣川	旭区二俣川 2-50-14	21
5	希望ヶ丘駅北口駐輪場	旭区東希望が丘 106-20	16
6	NTT 希望ヶ丘ビル	旭区東希望が丘 144-1	5
7	よこはま動物園ズーラシア	旭区上白根町 1175-1	30
8	相鉄ローゼン 白根店	旭区中白根 2-1-7	5
9	セブン-イレブン横浜今宿西店	旭区今宿西町 443-1	5
10	株式会社水村建設	旭区市沢町 337-19	4
11	市営鶴ヶ峰南住宅	旭区鶴ヶ峰 1-28-1	18



<添付資料>

- 1 横浜市広域シェアサイクル事業社会実験啓発チラシ
いつでも、きがるに‘シェアサイクル’で行こう！
- 2 baybike / baybike (広域) リーフレット

お問合せ先
 道路局交通安全・自転車政策課
 電話 671-3644 FAX 663-6868

横浜市 広域シェアサイクル事業 社会実験

いつでも、きがるに ‘シェアサイクル’で行こう!

みんなの区域に、
展開開始!

ちょっとそこまで。出先の移動。すぐに乗れて便利な自転車が、あなたの行動範囲を広くします。「シェアサイクル」というサービスは、市内各所にあるポートで電動アシスト自転車を借りて、返却は各サービスごとのポートであればどのポートでもOK! 駅から離れた場所や、車を使わない移動の場合、とっても便利なサービスです。横浜市広域で事業を展開しています。




横浜市広域
シェアサイクル事業社会実験
baybike (広域)

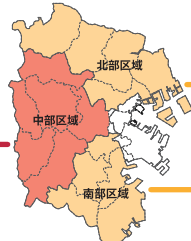
※事業者が異なる場合、ポート間での貸し借りは出来ません。

登録だって、スイスイいける！


登録はこちらから！ お手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードして、ユーザー登録を行なってください。

中部区域





北部・南部区域



借り方・返し方 概略の説明です。詳細な操作、利用方法はそれぞれのウェブサイトをご覧ください。

STEP 1 アプリをダウンロード
お手持ちのスマートフォンに、ご利用する区域のアプリをダウンロードします。



STEP 2 解錠・ご利用
ポートの自転車をスマートフォンで解錠するとすぐに使えます。※アプリでの予約も可能



STEP 3 施錠・ご返却
各サービスごとの好きなポートにご返却。施錠して返却ボタンを押すだけです。



利用料金 クレジットカード等でのお支払いとなります

中部区域 baybike (広域)	北部・南部区域 HELLO CYCLING																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="3">1回利用</th> </tr> <tr> <td>乗30分:165円/回</td> <td>賃165円/30分</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="3">月額会員</th> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">2,200円/月</td> </tr> <tr> <th colspan="3">一日パス</th> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">1,529円/1日分</td> </tr> </table>	1回利用			乗30分:165円/回	賃165円/30分		月額会員			2,200円/月			一日パス			1,529円/1日分			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>1回利用</th> </tr> <tr> <td>利用開始から30分:130円 延長15分ごとに100円 上限:1,800円/12時間</td> </tr> </table>	1回利用	利用開始から30分:130円 延長15分ごとに100円 上限:1,800円/12時間
1回利用																					
乗30分:165円/回	賃165円/30分																				
月額会員																					
2,200円/月																					
一日パス																					
1,529円/1日分																					
1回利用																					
利用開始から30分:130円 延長15分ごとに100円 上限:1,800円/12時間																					

協働事業者 詳細な内容や、お問い合わせはそれぞれのウェブサイトからご確認ください。

中部区域 **docomo bike share** (株)ドコモ・バイクシェア



北部・南部区域 **HELLO CYCLING** OpenStreet(株)



[連携事業者] シナネンホールディングス(株) 江ノ島電鉄(株) (株)エネファント (株)サンオータス

横浜市では、様々な方が多様に利用することができる
広域シェアサイクル事業の社会実験を始めました。

広域シェアサイクル事業の目的

- 公共交通の機能補完として日常生活の移動手段の確保と移動の選択肢を増やす
- 市内の移動回数の増加により、地域の活性化に貢献
- マイカー移動からの転換により、脱炭素社会の形成を推進
- 交通ルール等の更なる周知啓発
- 公民連携による事業採算性の向上

実施期間

2022年6月10日から2025年3月31日まで

横浜都心部区域(ベイバイク実施エリア)を除く市内を3つの区域(うち7区は重点展開区として先行的に事業展開)に分け、事業を実施しています。



役割分担

[協働事業者]	[横浜市]
サイクルポート等の施設設備、維持管理 事業の運営全般 など	社会実験全体の総括 公有地サイクルポート用地の調整・確保 など

ポート設置希望者を募集しています。(土地や施設等を所有されている皆様へ)

横浜市では、新たなポート設置のご協力を広く呼びかけています。

ポート設置にご関心をお持ちの方は、交通安全・自転車政策課 (045-671-3644) までお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先
横浜市道路局総務部交通安全・自転車政策課
TEL : 045-671-3644 FAX : 045-663-6868

横浜広域シェアサイクル事業社会実験 検索 横浜市ウェブサイト



自転車シェアリングの 便利な利用例



安全にご利用いただくために

※バッテリーが無い場合は、開錠・返却できません。利用前に必ずバッテリーをご確認ください

ご利用前に点検いただきたい主なポイント

- 1 サドル
両足のつま先が地面につく高さで、
がたつきがなく固定されている。
- 2 バッテリー残量
走行予定距離以上の残量が残っている。
- 3 ブレーキの効き
ハンドルとブレーキレバーが接触せず、きちんと
車輪が止まる。
- 4 ハンドルの曲がり
がたつきがなく、グリップが取れない。
- 5 ベルの鳴り
ベルが鳴る。
- 6 アタッチメント操作パネル
START ボタン押下時に緑のランプが点滅し、
「カード/コード」の表示が出る。
- 7 タイヤの空気圧
パンクしていない。つかんでも凹まない。
- 8 チェーン
チェーンが回転すること。



自転車安全利用五則

- 1: 車道が原則、左側を通行、歩道は例外、歩行者を優先
- 2: 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認
- 3: 夜間はライトを点灯
- 4: 飲酒運転は禁止
- 5: ヘルメット着用

*詳しくは神奈川県警察の自転車安全利用五則をご覧ください

*公園や商店街など、自転車や車両の乗り入れが原則できない場所では、
自転車は押して歩きましょう

*歩道は歩行者が優先です。強引な追い越しは危険なのでお控えください

*一時駐輪の際は、違法駐輪にならないよう施設や指定の駐輪場をご利用ください

*平成27年6月1日から改正道路交通法の施行に伴い、自転車運転中に危険なルール
違反をくり返すと自転車運転者講習を受けることとなります

料金プラン

※税込

1回会員

165円(税抜150円) / **30**分

最初の30分: 165円(税抜150円) 30分延長ごと: 165円(税抜150円)
支払方法: クレジットカード/d払い

月額会員

2,200円(税抜2,000円) / **1**ヶ月

最初の30分: 基本料金のみ 30分延長ごと: 165円(税抜150円)
※月に何度利用しても30分以内であれば基本料金内
支払方法: クレジットカード/d払い

1日パス

1,529円(税抜1,390円) / **1**日

利用当日の23:59まで有効
支払方法: クレジットカード/d払い
※販売窓口での購入についてはHPをご確認ください

QRコードから購入



よくあるご質問

- Q: 返却できているか確認したい
- A: アプリの利用履歴からご確認頂くことが可能です。
(返却完了時: アプリメニュー画面>利用履歴>返却ポート及びご利用時間が表示される)
- Q: 事故にあったら?
- A: ①警察へ届け出る(負傷者がいれば119番に通報)
②運営事務所(0570-783-677)へ連絡
ご利用中の事故については、すべてのお客様に対して損害保険が適用されますが、
保険適用範囲外の責任は負いかねます。※保険料はご利用料金に含まれています

- 放置自転車禁止区域や路上に駐輪することはおやめください
- 長時間の占有利用はご遠慮ください
- 川崎や東京などの他都市エリアには返却できません

サービスの詳細はドコモバイクシェアサービス
<https://docomo-cycle.jp/>をご覧ください。

事故・故障の際のお問い合わせ 24時間対応(有料)

0570-783-677

※プリペイド式の携帯電話や一部のIP電話などからはご利用いただけません。

実施主体: 「横浜コミュニティサイクルbaybike」/ 横浜市都市整備局
「横浜市広域シェアサイクル事業社会実験baybike(広域)」/ 横浜市道路局
運営主体: 株式会社ドコモ・バイクシェア



KANAGAWA / NISHI / NAKA / MINAMI

横浜コミュニティサイクル

baybike
ベイバイク



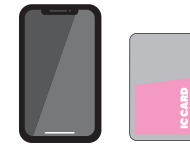
横浜市広域
シェアサイクル事業社会実験
baybike(広域)

HODOGAYA / ASAHI / MIDORI / TOTSUKA / IZUMI / SEYA

アプリをインストールしたら会員登録

- 1  ①アカウントを選択ください
※バイクシェアアカウントはクレジットカード払いのみになります
※「dアカウントで利用する」の場合、ドコモの回線契約をお持ちであればd払いが選べます
- 2  ②既にID・パスワードをお持ちの方ログインボタンよりご利用ください。新規会員登録せずにご利用できます

バイクシェア
サービスアプリ



タッチ
すぐ乗れる!

カードキー登録で更に便利!

アプリ内「アカウント」
> カードキー・スマホキー登録
からぜひご登録ください

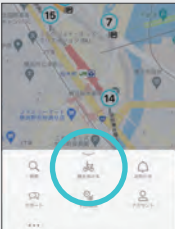


ご利用前に自転車の
点検をお願いします



借りるとき

●丸い鍵の場合

アプリで開錠

- 1  ① アプリの「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選択します
- 2  ② 「開始」ボタンを押します
- 3  ③ アプリよりQRコードを読み取ると自転車の鍵が開錠します




カードキーで開錠



「開始」ボタンを押したあと
カードキー登録したICカード、
スマートフォンをFelicaマーク
にかざして開錠してください

返すとき

●丸い鍵の場合

- 1  ① サイクルポート内に駐輪して、手動で鍵を閉めます
- 2  ② 「返却ボタン」点滅を確認して、「返却」ボタンを押します
- 3  ③ アプリで返却完了を確認してください

※「返却ボタン」が点滅:返却可能(点滅するまでお待ちください)

■四角い鍵の場合

アプリで開錠

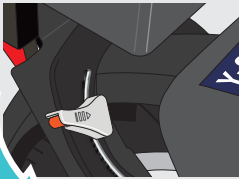

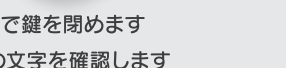
- 1  ① アプリの「鍵をあける」から「四角い操作端末」を選択します
- 2  ② 4桁の「パスコード」を発行します
- 3  ③ 「START」ボタン押し「パスコード」を入力すると自転車の鍵が開錠します

カードキーで開錠



「START」ボタンを押したあと
カードキー登録したICカード、
スマートフォンをFelicaマーク
にかざして開錠してください

■四角い鍵の場合

- 1  ① サイクルポート内に駐輪して、手動で鍵を閉めます
- 2  ② 「ENTER」ボタンを押して、返却の文字を確認します
- 3  ③ アプリで返却完了を確認してください

※緑ランプ点滅:返却可能。赤ランプ点滅:緑ランプに変わるまでお待ちください

一時駐輪 「丸い鍵」「四角い鍵」共通

手動で鍵を閉め、「借りるとき」と同じ順で鍵を解錠してください。※バッテリーが0になると開錠ができませんのでご注意ください

※返却可能台数制限のポートがあります
アプリでご確認ください

※「FeliCa」は、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です