

## 自治会町内会等におけるインターネット環境等に係る アンケート調査結果について（情報提供）

令和 2年度区連会 9月定例会において依頼した、自治会町内会等におけるインターネット環境等に係るアンケートへの回答にご協力いただきありがとうございました。集計結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

調査の概要	
調査期間	令和 2年 9月～10月
調査対象	旭区内の自治会町内会等 255 団体 (単位自治会町内会 236 団体、地区連合町内会 19 団体)
回答数(率)	163 団体 (63.9%)
※ 自治会によっては未回答項目があるため、総数が異なる箇所があります	

### 1 調査結果

#### (1) インターネット環境

- ① 自治会町内会館がありますか。  
→ 会館がある自治会が 52.5% (85 団体)
- ② 会館はインターネットに接続できますか。  
→ 会館所有自治会のうち インターネットに接続できる自治会:15.3% (13 団体)
- ③ インターネットの接続方法は有線・無線どちらですか。  
→ 有線:30.8% (4 団体)、無線:69.2% (9 団体)
- ④ 自治会として、インターネットに接続できる端末を所有していますか。  
→ パソコン:24.5% (40 団体)、タブレット:0.6% (1 団体)、  
所有していない:74.8% (122 団体)
- ⑤ 端末に Web カメラはついていますか。  
→ ついている:43.6% (17 団体)、ついていない:56.4% (22 団体)
- ⑥ 自治会町内会のホームページを開設していますか。  
→ 開設している:5.0% (8 団体)、開設していない:93.1% (148 団体)、  
これから開設予定:0.6% (1 団体)

#### (2) Web 会議の利用状況

- ① Web 会議に興味がありますか。  
→ 興味あり:36.6% (59 団体)、興味なし:36.0% (58 団体)、  
よく分からない:27.3% (44 団体)
- ② 自治会町内会として Web 会議を開催したことがありますか。  
→ ある:1.9% (3 団体)、ない:95.0% (152 団体)、  
これから開催予定:3.1% (5 団体)
- ③ Web 会議に利用したことがある又は今後使用予定のソフトはどれですか。  
→ Zoom:3.1% (5 団体)、LINE:1.2% (2 団体)、WebEX:0.1% (1 団体)

### (3) 電子回覧板等の利用状況

- ① 電子回覧板等に興味がありますか。  
→ 興味あり：37.7%（60 団体）、興味なし：34.0%（54 団体）、よく分からない：28.3%（45 団体）
- ② 自治会町内会として電子回覧板を利用したことがありますか。  
→ ある：0.6%（1 団体）、ない：97.4%（150 団体）、これから開催予定：1.9%（3 団体）
- ③ 電子回覧板として利用したことがある又は今後使用予定のソフト・SNSはどれですか。  
→ マチコミ：0.1%（1 団体）、Facebook：0.1%（1 団体）
- ④ メールを活用して自治会町内会の連絡を行っていますか。  
→ 行っている：44.0%（70 団体）、行っていない：56.0%（89 団体）
- ⑤ 自治会町内会でメーリングリストを使用していますか。  
→ 使用している：16.3%（17 団体）、行っていない：83.7%（87 団体）
- ⑥ 区役所から発送している資料（例：自治だより）を今後メーリングリストの活用によりデータ送付する場合、メーリングリストへの参加を希望しますか。  
→ 希望する：36.3%（57 団体）、希望しない：63.7%（100 団体）

## 2 調査結果のポイント

- (1) インターネット環境が整備されている会館を有する自治会は少数でした。
- (2) Web 会議及び電子回覧板は「興味あり」「興味なし」が共に同程度の割合（3割強）でした。
- (3) 自由記入欄では「コロナ禍においてインターネット環境の整備の必要性を認識」するようになった自治会町内会有一些がある一方、「高齢の役員が多くインターネット環境の整備が困難」との声が多く寄せられました。「インターネット環境整備のための区役所による支援（講習会等の開催）」を希望する声もありました。

## 3 その他

本調査結果を、今後の自治会町内会活動における ICT 活用支援にあたっての参考資料とさせていただきます。

また、先進的な取組をしている自治会町内会に対し、個別に状況確認等させていただく場合がありますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

旭区地域振興課  
担当：野田頭・佐藤  
TEL：045-954-6091  
FAX：045-955-3341