

## 旭区介護相談員の永年活動表彰の受賞について

旭区内で介護相談員として活動されている方のうち2名の方が、このたび平成29年11月10日に開催された全国介護相談活動事例報告会において、永年活動功労者として国の関連団体である介護相談・地域づくり連絡会から表彰を受けました。

なお、この表彰については、年に1回発行している介護相談員だよりに掲載し、区内特別養護老人ホーム、地域ケアプラザなど、計86施設に送付する予定です。

### 1 介護相談員派遣事業の概要

介護相談員派遣事業は、平成12年度に介護保険法施行と同時に設けられた国の事業で、区役所が登録している介護相談員を介護サービス提供施設に派遣し、利用者や家族から介護サービスに関する疑問や不満等を聴き、サービス提供事業者との橋渡しをしながら、サービスの改善や質の向上などを図ることを目的としています。

旭区では、介護相談員は現在19名おり、2名1組で受入れに同意した施設に月1回程度訪問しています。

### 2 永年活動功労者（2名）

※敬称略

氏名	委嘱年月
齋藤 由紀子（若葉台）	平成19年11月
松浦 敏子（若葉台）	平成19年11月

### 3 介護相談員受入施設

施設	区内施設数	受入施設数
特別養護老人ホーム	19施設	11施設
介護老人保健施設	11施設	3施設
認知症高齢者グループホーム	27施設	4施設
合計	57施設	18施設

### 4 介護相談員の選任と受入施設の募集について

介護相談員の選任については公募等により行っています。

また、受入施設については、各施設の施設長連絡会等を機に案内し、受入れを勧奨しています。

## (参考)

### ■ 介護相談員の活動（役割）

介護相談員は、サービス提供者とサービス提供事業者（施設）との「橋渡し」を行い、サービスの質の向上を目指すという役割があります。

#### （１）主な活動

- ・ 介護サービス利用者や家族の疑問・不安の解消に向けた支援  
⇒ 利用者等の話（悩みや不満等）をよく聴き（傾聴し）、相談にのる。
- ・ 介護サービス利用者の権利擁護支援  
⇒ 身体拘束の抑止と廃止への助言・支援、虐待の抑止と早期発見。
- ・ サービスの現状を把握し、施設の管理者や従事者と意見交換する。  
⇒ サービスの質の向上。

#### （２）実際の活動【標準的な活動】

- ・ ２人１組で施設を訪問
- ・ １人２施設程度を担当し、１施設に月１回程度訪問
- ・ １回の訪問時間は２～４時間程度

### ■ 事業の経緯

平成１６年度 保土ヶ谷区にてモデル実施開始  
平成１８年度 全区で実施  
平成２３年度 認知症高齢者グループホームへモデル派遣を実施（４区８事業所）  
平成２４～２８年度 認知症高齢者グループホームへの派遣拡大

### ■ 旭区介護相談員の地区別内訳（居住地）

地区連合町内会名	在籍介護相談員数
若葉台	４人
旭中央	３人
白根、旭北、希望が丘南	各２人
鶴ヶ峰、二俣川、万騎が原、市沢、 二俣川ニュータウン、希望が丘東	各１人
	計１９人

（担当）

旭区高齢・障害支援課  
城内  
TEL 954-6061