

平成 29 年度 地域ケアプラザ事業報告書

■ 施設名

横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ

■ 事業報告

今年度、地域ケアプラザの管理運営をどのように行ったのか、具体的に記載してください。

以下、事業実施評価との共通部分

1 全事業共通

(1) 地域の現状と課題について

地域の現状：『公営住宅は、住宅に困っている収入の少ない人に対し、低家賃で提供される住宅です。通常、住宅を管理している自治体に居住している所得が一定以内の世帯・単身者でなければ応募できません。さらに、60歳以上の人、心身に障がいのある人、生活保護受給者、DV被害者などに入居資格が限定されていることが一般的です。詳細は、各自治体、各公社にお問い合わせください。』と、神奈川県の説明にあります。当ケアプラザの主なエリアは上白根町の戸建住宅と横浜市営住宅2, 325戸と、961戸のUR住宅です。

市営住宅、URは主に5階建ての集合住宅で築48年を迎え、古くから居住している住民同士のつながりは深いものの、新住民の中には自治会に参加せず状況が不明な方も多くなっています。市営住宅はエレベーター工事が完了しましたが、新旧住民の交流は進んでいないと考えられます。URに関しては平成30年度より一部エレベーター工事が進められることになりました。また、今年度は4街区1棟のみリフォームが実施されました。一時的な転居に伴う環境の変化により在宅生活の継続ができなくなる方もおられ、施設入所等の対応を実施しました。

課題Ⅰ：見守り

6年前に見守りネットワークのモデル事業が終わりましたが、以降も引き続き地域からの連絡があり、見守り合うことが続いているのは、隣人同士の長い人間関係と助け合いの気持ちによるところが大きいと思われれます。新住民とも同様な見守りがなされるよう支援を行いました。

課題Ⅱ：ボランティア

次世代の担い手として小、中学生の福祉教育に協力し、高校生にもボランティア活動を通して、地域に関心を持ってもらうよう働きかけを行いました。今年度も中・高のボランティア部の活動を支援しました。

課題Ⅲ：支援困難ケースへの対応

地域ケア会議も、個人レベル、包括レベル、区レベルと進め、急務と思える支援困難ケースに対して行政との連携を深め、昨年度に続き、新しい仕組みづくりを話し合う機会を持ちました。

(2) 相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）

- 高齢者・障がい・子ども等幅広い分野の相談について、相談者に情報提供し、必要に応じ関係機関に適切につながりました。
- 地域の特徴やニーズを把握し、相談や情報提供の手法の反映に努めました。
- 窓口だけでなく、自主事業・会議等さまざまな場面で相談対応・情報提供をしました。チラシ、広報紙、ホームページ等で様々な情報の周知に努めました。
- 職員は必要な制度施策・社会資源等の情報把握をして、適切な支援につながられるよう対応しました。
- 相談事例に対しカンファレンスなどを行い多角的に課題対応しました。

(3) 各事業の連携

- 地域包括支援センターの3職種の専門性、地域活動交流コーディネーターの地域とつながり、地域の生活者の視点、生活支援コーディネーターの地域を活性化させる力を取り入れた支援に努めました。
- 地域包括支援センターが把握した課題（ひとり暮らし高齢者の支援等）をコーディネーターも含めた地域支援関係者等に伝え、地域でできる支援体制や啓発事業などへとつなげました。
- 地域包括支援センター、地域活動交流部門、生活支援体制整備部門で連携し、個別の課題に対応し、会議等も通し情報収集・共有に努めました。
- 地域の特徴に合わせた取組（新規・拡充、自主事業）をしました。

(4) 職員体制・育成、公正・中立性の確保

- 所長を含む常勤職員の適切な配置を行い、欠員は発生しませんでした。
- 職員の資質向上、人材育成を目的とした研修を実施するとともに、外部研修や実習参加を促し、研修報告の提出、伝達研修等を行いました。
- 日々の活動から得た知見を元に、法人内研究発表会や社会福祉学会、看護学会等の研究発表会への参加を促しました。
 - ・権利擁護関連研究報告書を31関係機関に配布。
 - ・日本社会福祉学会で研究報告を実施。

(5) 地域福祉保健のネットワーク構築

- 地域の関連団体や関係機関とのネットワークを強化するため、情報交換や定期的な会議を実施しました。
- 民児協、地区社協、連合町内会、教育関係機関、区福祉保健センター、区社会福祉協議会その他福祉保健団体で、地域課題の情報共有とともに地域福祉保健計画を推進する取組の支援を実施しました。
- 子育て支援拠点（しゃべり場、子育て相談）、地域生活支援拠点ほっとぽっと（にこにこ会）、NPO法人カブカブ（生活介護事業所）等との連携を維持しました。
- 支えあいネットワークの特徴的な取組を継続しました。
- SOSローカルネットワークなどエリア内での他機関と連携した見守りのネットワークの維持・強化に努めました。
 - ・旭区 SOS ネットワーク協賛店、SOS ローカルネットワーク発見依頼機関への訪問：41店舗・機関（うち1店舗新規）。

(6) 区行政との協働

- 地域ケアプラザの役割を理解し、区と協働して取り組みました。
 - (1) 地域福祉保健計画
 - (2) 運営方針
 - (3) 区事業等
 - (4) 区包括的・継続的ケアマネジメント支援計画
 - (5) 障害者など社会的弱者への支援
- 支援チーム会議への参加
- 運営協議会の開催
- 自主事業やサロンの開催
- 高齢・障害支援課、生活支援課との連絡会を行いました。

2 地域活動交流事業

(1) 自主企画事業

- 自主事業を通じ、参加者の実情に合わせて福祉保健活動の開発・実施や新たな地域福祉のための取組をしました。
- 高齢者だけでなく、子ども・障がい分野の事業を実施し、福祉活動への働きかけを行いました。
- 地域の集会所などを利用して講演会、サロン、体力向上プログラム、出前講座などを開催しました。
- 他団体との共催なども含め、今年度は新たに10の自主事業を立ち上げました。

(2) 福祉保健活動団体等が活動する場の提供

- 福祉保健活動団体や地域団体に気持ちよく利用していただくために、窓口での気軽なコミュニケーションに努め、相談や要望などが言いやすい環境を整えました。
- 毎週最新の空き室情報の掲示を行い、毎月ホームページの更新を行いました。メール、電話でのお問い合わせにも気持ちよく応じました。
- 各登録団体が利用しやすくなるよう、申込み受付の案内・掃除道具や調理器具の見直しを行いました。

(3) ボランティアの育成及びコーディネート

- ボランティア育成のための取組を継続しました。
- 継続してボランティア登録及びコーディネートを行いました。
- 区社協ボランティアセンターとの連携を行いました。
- 交流会を開きボランティア同士のネットワーク化を図りました。
- 名簿の整備を継続しました。

(4) 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供

- 地域における福祉保健活動団体や人材等の社会資源（地区社協・連合町内会・地区民児協・地域のサロンや昼食会等）を把握し、情報提供しました。
- 区、区社協からの情報提供を受けて積極的に整理・活用しました。
- 会議・利用団体等との情報交換から把握したニーズの取りまとめをしました。
- 会場利用団体の活動を紹介し、交流会を開催しました。
- 掲示板のニュースなどを毎日更新、貸室情報を毎週更新、毎月発行の便りをカラー誌に変更し、貸室予約情報をカレンダースタイルに変更し見やすくしました。情報紙、事業紹介を毎月更新、ホームページの更新及びその他自主事業の案内など随時行いました。

3 生活支援体制整備事業

(1) 事業実施体制

- 生活支援体制整備事業に向けて、各地域の現在あるニーズに対し、地域住民の持てる力を最大限発揮できるよう支援を行い、信頼関係を構築する事で圏域での課題への支援に着目し、支え合い協力し合える体制づくりを行いました。
- 個別課題への取組状況をケアプラザ内で共有し、地域支援につなげるために地域包括支援センター、地域活動交流部門等と連携しました。

(2) 地域アセスメント（ニーズ・資源の把握・分析）

- 今まで収集した情報と共に、アンケート調査や聞き取り等を更に進め、生活支援ニーズの把握や資源収集を行いました。
- 関連機関の会議等で社会資源の情報を共有し、生活支援ニーズの状況やそれに対する資源の状況の情報更新を行いました。
- 上記ニーズの情報把握・整理を行い、他職種や他機関連携により更なる情報収集と共に情報共有を行いました。
- ニーズ把握に伴い地域毎の課題分析を可視化し、地域支援への取組に繋げました。

(3) 連携・協議の場

- アンケート調査時やニーズ把握に対し、他職種連携による検討を行いました。
- 課題に相違のある各自治会町内会毎にニーズ抽出を行い、課題把握を行いました。地区特性に添った働きかけを行い、必要に応じた協議の場を設けました。

(4) より広域の地域課題の解決に向けた取組

- 生活支援に向けた取組として、第1層生活支援コーディネーターや他職種と連携し、対象機関や人々への働きかけや資源開発に取り組みました。
- 支え合い連絡会を通じた支援チームとの取組により、地域福祉保健計画にある課題に対応しました。

4 地域包括支援センター運営事業

(1) 総合相談支援業務

① 地域におけるネットワークの構築

- 地域包括ケアシステム構築のため、地域ケア会議等を通して、これまでに培った地域の介護サービス事業者、医療機関、福祉関係機関（障害者福祉含む）、自治会、民生委員、行政機関等とのネットワークを地域活動交流コーディネーターや生活支援コーディネーターとも協働し、維持強化に努めました。
- 関係者一同の迅速な対応と緊密な連携が可能となるよう、地域に共通する課題を共有できるよう努めました。

② 実態把握

- 民生委員、自治会、老人会、各種事業参加者等からこまめに情報を集め、実態を把握し地域アセスメントを実施しました。
- 相談や関係機関からの情報収集、統計処理などにより、高齢者の個別ニーズや圏域のニーズ、インフォーマルサービス等の把握に努めました。

③ 総合相談支援

- 地域アセスメントを行い、実態を把握しながら支援を行いました。
- 相談や関係機関からの情報収集などにより、高齢者の個別ニーズや圏域のニーズ、インフォーマルサービス等の把握に努めました。
- 年間相談件数は、訪問相談 288件、来所・電話相談 1,148件となっています。
 - ・統計上の相談件数は減少しましたが、相談内容は複雑化、困難化が進んでいます。
- 高齢者・障がい者ほかに関する相談を受け、相談内容を的確に把握するよう努めました。
- 相談内容に応じて適切な情報を提供し、関係機関や制度、事業等につなぎました。
- 相談対応者に対し、必要に応じて継続的にフォローしていくように努めました。

(2) 権利擁護業務

① 成年後見制度の活用促進・消費者被害の防止

- 成年後見制度をはじめ、権利擁護事業や消費者保護など関連する法制度を理解し、区、区社協、関係団体等と連携し支援を行いました。
- 成年後見制度等の普及啓発に取り組みました。
 - ・4包括と共催でエンディングノートの書き方講座の中で1回実施、33名参加。
- 成年後見制度等の利用も含め、新たな権利擁護の在り方を研究し、研究報告書の関係機関への配布や、学会等での発表を行い、より良い支援方法の普及に努めました。
 - ・権利擁護関連研究報告書を31関係機関に配布。
 - ・日本社会福祉学会で研究報告を実施。
- 親族申立支援にあたり、手続きなどに関して適切にアドバイスを行いました。
- 地域の昼食会、民生委員懇談会等で地域の方々へ、旭安全安心かわら版、見守り新鮮情報等の情報提供をし、被害を予防するよう働きかけ、個別の消費者被害の解決支援も行いました。
- 振り込め詐欺や消費者被害等を防止すべく広報活動等の取り組みを行いました。
 - ・振り込め詐欺・消費者被害等防止講演会を5回実施。延べ210名参加。
 - ・旭区内全包括共催で路上で振り込め詐欺・消費者被害防止キャンペーンを実施。2か所で約270部のチラシ等を配布。

② 高齢者虐待への対応

- 虐待事例に対し、区と情報や支援の方向性を共有し、区との役割分担に基づき対応し、適切な支援を行いました。
- 大学等の研究機関（安心づくり安全探しアプローチ研究会）と連携し、情報交換しながら、高齢者虐待に対するより効果的なアプローチ方法の実践に努め、虐待対応用カンファレンスシートの開発に積極的に協力しました。
- 介護者支援に積極的に取り組みました。
分離後の本人や家族を訪問するなど継続的にフォローに努めました。
介護者のつどい『銀倶楽部』を概ね毎月開催し、介護者が孤立しないよう参加を促し、ストレスケアと虐待防止に取り組みました。
・銀倶楽部:11回 延べ51名参加。

③ 認知症

- 認知症の正しい理解の促進のため、普及啓発等の取組をしました。
部屋利用団体に対し、必要に応じて認知症講座、地域向けの講座等を開催しました。
・認知症の勉強会を2回実施。延べ45名参加。
- アルツハイマーデーに認知症について正しい理解を求める普及啓発に努めました。
・ケアプラザ内に普及啓発コーナーを設け、認知症関連のチラシの配布等実施。
- SOSローカルネットワーク（徘徊高齢者捜索ネットワーク）の活用で認知症の人と家族が安心して暮らせるように努め、協力機関、店舗との連携を維持し協力機関・店舗の新規開拓に努めました。
・旭区SOSネットワーク協賛店、SOSローカルネットワーク発見依頼機関への訪問：
41店舗・機関（うち1店舗新規）。

（3）包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

① 地域住民、関係機関等との連携推進支援

- 地域の民生委員やボランティア団体等とケアマネジャーのネットワーク・支援体制の構築ができるよう、定期的に連絡会を実施しました（11回実施、述べ185名参加）。
- 地域住民が必要とする情報を提供できるよう生活支援コーディネーターと連携し、インフォーマルサービス等の情報収集・整理を行い、把握しやすい形態の資料作成に努めました。
- 『あんしんネットワーク』を継続できるように、地域住民との見守り体制の維持を図りました。また、地域の特色を関係事業者に伝え、ネットワークの維持強化と新たな協力機関の開発に努めました。
- 地域ケア会議について、地域特性に合わせ柔軟に運営しました。旭区版パンフレット等わかりやすい資料での周知を図りました。各会合が有機的に連携するよう機能を意識して活用しました。
- 『あんしんネットワーク』での見守りについては生活援助員とも協力し、ささえあい連絡会等での場の提供・広報・情報提供等に関わるとともに、安否確認に対する迅速な対応を実施しました（問い合わせ34件）。また、関係各機関の協力が得られるようPRを実施しました。

② 医療・介護の連携推進支援

- ケアマネジャーと地域の医療機関等との「連携できる関係作り」の為に勉強会等を実施しました（高橋内科クリニック・高橋裕医師による「生活習慣病」、神奈川県病院・玉澤彰英医師による「高齢期の妄想性障害について」研修実施）。
- エリア内の医療機関（在宅療養支援診療所、医療ソーシャルワーカー、薬局等）を訪問し、顔の見える関係作りに努めました。
- 地域の「医療・介護の社会資源」マップを随時更新し、ケアマネジャーや介護サービス事業所等関係機関への周知に活用しました。
- 区域で作成した医療連携ツール『もの忘れ相談シート』や横浜市医療局作成の「入院・退院サポートマップ」、「入院時・退院時情報共有シート」を活用し、連携を図れるよう働きかけました。
- 昨年度実施した包括レベル地域ケア会議についての報告会を上白根・今宿西の3地域包括支援センター合同で実施し、訪問看護事業所にも参加を依頼しました。また「介護サービス事業所連絡会」には地域の薬局薬剤師にも参加を依頼しました。

③ ケアマネジャー支援

- ケアマネジャーへの支援体制の構築
 - ・相談への支援を随時実施し、関係機関とも協働しました（240件）。
 - ・ケアマネジャーのスキルアップ、ケアマネジメント能力向上に資するよう、3包括合同で事例検討や研修会を開催しました（「障害者支援機関との連携」、「予防プラン記述のポイント」、「相談援助・面接技術」など、計6回、述べ204名参加）。
 - ・新人・就労予定ケアマネジャーに対する研修等の実施を行いました（区内包括合同で2回実施。座学と区内福祉サービス事業所・病院等の見学）。
 - ・サービス担当者会議の開催支援及びスーパーバイズを随時行いました（開催支援18回、相談240件）。
 - ・支援困難事例、緊急対応時等の支援を随時行いました。
 - ・区ケアマネジャー連絡会への支援を実施しました（運営委員会にオブザーバーとして3回出席、研修運営支援実施）。
 - ・今年度初めての企画として、区内包括合同で居宅介護支援事業所の「主任ケアマネジャー交流会」を開催しました。管理者も多く、主任ケアマネジャーとしての役割や実習受け入れ・後輩の指導など共通の課題を抱えていることが共有できました（34名参加）。

（4）多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築・地域ケア会議

多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築・地域ケア会議

- 居宅介護支援事業所・介護サービス事業所の連絡会を実施し、個別の課題や地域の課題について意見交換や検討を行う機会を設けました（全体会として2回実施）。
- ケアマネジャー・民生委員との懇談会や勉強会を実施し、顔の見える関係作りと連携の強化を行いました（11回実施、「旭区障害者後見的支援室絆」、行政サービス、生活困窮者自立支援事業の説明を実施）。
- 障がい者への支援も多いという地域特性に合わせ、地域課題解決に役立つよう障がい支援機関とのネットワーク作りに努めました。また、生活支援課・生活困窮者自立支援事業担当者とも協力し、家計管理等の課題解決を図れるよう連携を行いました。
- 関係者に個別地域ケア会議から出席して貰うことで、支援関係機関相互のより強力な関係作りができるようにしました（特に精神保健福祉的課題で）。
- 昨年度実施した包括レベル地域ケア会議について報告する機会を設け、地域包括ケアシステムについての普及啓発を行いました（5月に介護サービス事業所全体会として実施）。

(5) 介護予防ケアマネジメント（指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業）

介護予防ケアマネジメント（指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業）
○要支援者の主体性・意欲を引き出し、目標志向型の介護予防ケアマネジメントを行いました。 ○委託を行う場合はケアマネジャーと連携し、適切なケアマネジメントが出来るよう契約時等同行訪問面談や担当者会議での助言、ケアマネジャーに地域資源の情報を提供するなどの支援に積極的に取り組みました。 ○地域包括支援センターエリア内やブロック毎での介護予防支援業務に関する連絡会・勉強会・情報共有を主任ケアマネジャーと連携して行いました。 ・「障害者支援機関との連携」「予防プラン記述のポイント」「相談援助・面接技術」など、計6回、述べ204名参加。 ○地域活動交流コーディネーター、生活支援コーディネーターと連携し、介護予防に役立つ情報収集、発信に努めました。

(6) 一般介護予防事業

一般介護予防事業
○高齢者の状態を把握し、介護予防のきっかけになる情報提供や活動への参加を促すとともに、地域の中で介護予防の取組が広がるように努めました。 ・生活支援コーディネーターと連携し、地域の商店街で自発的に集まっている男性に対し介護予防の必要性等について周知。 ・LSAのお茶のみサロンに参加して、フレイル（虚弱）予防の話や試供品の提供を実施。 ○介護予防事業や自主事業で育成したグループの自主活動を促し、地域での活動を紹介したりするなど継続した取組を進めました。 ・介護予防体操系サークル（4グループ）に参加し、認知症予防の「だんだんダンス」を共同で実施。 ○介護予防の情報の提供、新規参加者を紹介するなどして自主化したグループを継続して支援しました。 ・活動している団体の新たな広告チラシを作成し、地域に向けて配布。 ○介護予防を行うグループの交流を促し、エリア内の介護予防活動の拡充に取り組みました。また、活動の中での課題などを気軽に相談できるように、お互いに顔の見える関係を構築できるよう努めました。 ○地域活動交流コーディネーター、生活支援コーディネーターと連携し、介護予防に役立つ情報収集、発信に努めました。

5 その他

--

以下、地域ケアプラザ事業実施評価との相違部分

7 施設の適正な管理について

(1) 施設の維持管理について

○施設の安全かつ衛生的な維持管理を目指し、保守点検に関すること及び、閉館後のセキュリティ管理を専門業者に委託しました。また、日常の衛生管理を目的に、皆で清掃・消毒作業を行いました。全館清掃、害虫駆除などは外注で行いました。エントランス、中庭、広大な斜面の草刈、植栽の剪定等は、危険も伴うためボランティアには依頼できず、外部に依頼せざるを得ない状況です。また、築10年を超えた時から、さまざまな設備が壊れてきました。不具合の程度を見極め、優先順位をつけて修繕を行いました。

(2) 効率的な運営への取組について

○ケアプラザ内の連携を図ることでスムーズな事業の流れを目指しました。ケアプラザ委員会（月1回）、各部連絡会(毎週金曜日)ほか、各部門で随時連絡会、ミーティングを持ち、個人情報保護法など、制度に留意しながら、運営上必要な情報の共有化を心がけることで連続性のある包括的な支援体制を維持するよう努めました。

○節電を徹底し、水道の使用を控え、ゴミルート回収のために、細かく分別を行う等資源の無駄を省きつつ、良好な環境作りに留意しました。

○設備については、本年開設15年目を迎えるため不具合箇所が発生する可能性が高まっており、ご利用者へ迷惑をかけないように、早めの修繕を行っていくよう心がけました。昨年同様に優先順位を見極め、予算も考慮し取り組みました。また備品についても管理を強化しました。

(3) 苦情受付体制について

○苦情解決責任者は所長、苦情受付担当者として各部主任を決め、第3者委員として運営協議会会長と、上白根地区社会福祉協議会会長に入ってもらうことで苦情受付体制を設けました。ご意見ダイヤルのポスターを館内に掲示し周知をしました。

○挙げられた苦情や要望は苦情事故対応委員会を通してケアプラザ委員会に提出し、解決するよう必要な行動を起こしました。

○苦情事故対応委員会を毎月開き、各月の報告に対して原因、対応策を話し合い現場にフィードバックすることで再発防止に努めました。

(4) 緊急時（防犯・防災・その他）の体制及び対応について

○施設の警備を専門業者と契約し、夜間や早朝、年末年始休館に対応しました。

○警備中の有事に関しては、ケアプラザ委員会メンバーを中心に必要に応じて緊急連絡網を用い、職員に周知し対応しました。

○火災等の災害に対しては、防火管理者の立てた防災計画に則り年間2回の防災避難訓練を行い、緊急時に備えました。

○大地震への備えとして、横浜市防災計画に沿って地域防災拠点運営委員会との連携を強め、ケアプラザの「特別避難場所開設マニュアル」に沿って行動できるよう、職員に周知し、具体的な研修を行いました。

○災害時備蓄品の更新を行いました。

(5) 事故防止への取組について

- 朝礼で、職員に対して事故への注意、安全への意識付け等を行いました。
(祝日を除く月曜日から金曜日8時45分から9時)
- ひだまり(高齢者の認知症予防教室)などの事業開始時に、対象者の心身の状態を含む健康状態のチェックを行い、事故が起こらないように留意しました。
- デイサービスでは、夕方のミーティングで業務内容の確認、反省、見直しをして、事故防止に努めています。ヒヤリハットの案件に応じて、実技を伴う研修・勉強会を行いました。
- 職員研修で全員に注意を促し、事故防止に取り組みました。

(6) 個人情報保護の体制及び取組について

- 区役所から提供された資料を基に個人情報保護についての研修を行い、全員の誓約書を区役所に提出しました。
- 新規雇用者へは、初日の研修で同じ資料を用いて理解を深めてもらい、誓約書に署名をしてから、業務についてもらうようにしました。
- デイサービスでは、夕方のミーティングで確認し、個人情報保護に関してミスの無いように、常に敏感であるよう取り組みました。

(7) 情報公開への取組について

- 広報紙、チラシ、掲示板、ホームページ等でケアプラザの事業や取組に関する情報を積極的に発信しました。
- 地域に関係する防犯情報、各種講演会などの公的情報等を集め、発信することによって地域の情報窓口としての機能を充実させました。
- 介護サービス情報の公表制度で、介護サービスの内容や運営状況に関する情報を公表しました。

(8) 人権啓発への取組について

- 地域住民の尊厳を守り、安全・安心な暮らしをしていただけるよう努めるため、地方自治法第244条及びヘイトスピーチ解消法第2条等に基づきケアプラザの管理運営に努めました。

(9) 環境等への配慮及び取組について

- ゴミルート回収に全職員が協力し所内でのゴミの分別、収集、計測を行いました。各部門でゴミを分別し、計量したデータを集計し、職員が週3回燃えるゴミ、週1回不燃ごみ、月1回資源ごみ、年間2回蛍光灯などのマニフェストを作成、業者からの伝票を記録し3ヶ月ごとに担当に報告しました。
- 職員は、タオル、ハンカチ持参で、ペーパータオルの節約によるごみ減量をはじめ、水道の節水、消灯や、冷暖房の温度設定による節電、裏紙使用による紙の節約をしました。
- 所内外の美化、整備、衛生に地域活動交流部門の職員を中心に全員で対応しました。
- 例年通り、入館者の感染症予防のために、建物入口での消毒液空間噴霧や手指用アルコール消毒器を継続し、感染予防・防止に努めました。

【介護保険事業】

●指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業

《職員体制》

管理者 1名（常勤兼務）
担当者 5名（常勤兼務4名、非常勤兼務1名）

《目標に対する成果等》

地域の方々が住み慣れた町で安心して暮らすことが出来るように、また一人一人の尊厳が守られ希望を持って過ごせるように介護保険法に基づき介護予防支援を行いました。

個別性を尊重し、自律した生活が出来るように支援しました。

地域のインフォーマルサービスを活用して地域性に合わせたプランを作成しました。

《実費負担（徴収する場合は項目ごとに記載）》

- 原則的には実費負担なし。
- 地域外への支援の交通費については応相談。

《その他（特徴的な取組、PR等）》

ケアプラン作成は担当者会議や事業所内でのカンファレンスなどを通じて多角的に支援を検討。地域のボランティア団体や自治会、商店街のネットワークなどの地域資源を紹介して支援につなげるよう努めました。

《利用者実績》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
100	106	112	110	107	111
10月	11月	12月	1月	2月	3月
112	113	119	119	113	117

●居宅介護支援事業

《職員体制》

管理者	常勤兼務	1名
介護支援専門員	常勤専従	1名
	常勤兼務	1名
	非常勤兼務	1名

《目標に対する成果等》

地域の方々が独居、老老介護など困難な状況であっても、住み慣れた自宅で暮らせるよう、安心と信頼を提供できるよう努めました。ご利用者の意思を尊重し、心身の状況、環境などに応じて、自立した日常生活を営むことが出来ることを目指し、支援を行いました。

《実費負担（徴収する場合は項目ごとに記載）》

●特に無し

《その他（特徴的な取組、PR等）》

地域包括支援センター併設事業所として、幅広い相談に柔軟に対応出来るように心掛けました。

《利用者実績》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
96	94	89	88	88	90
10月	11月	12月	1月	2月	3月
91	90	88	88	82	85

● 通所介護・認知症対応型通所介護

《提供するサービス内容》

- 通所介護サービス報告作成 ● 生活相談
- 機能訓練（日常動作訓練） ● 介護サービス ● 健康状態の確認
- 送迎 ● 給食 ● 入浴

《実費負担（徴収する項目ごとに記載）》

大規模事業所Ⅰ

- 1割負担分（5－7時間） 1回分

（要介護1）	603円
（要介護2）	713円
（要介護3）	823円
（要介護4）	932円
（要介護5）	1,041円

- 1割負担分（7－9時間） 1回分

（要介護1）	692円
（要介護2）	817円
（要介護3）	947円
（要介護4）	1,077円
（要介護5）	1,206円

- 入浴介助 54円
- 認知症加算 65円
- 中重度者ケア体制加算 49円
- 若年性認知症利用者受入加算 65円
- サービス提供体制加算Ⅰ 20円
- 食費負担 750円
- 活け花 600円
- お習字 100～200円
- パット・下着（紙パンツ）代 50～100円

《事業実施日数》 週 6日

《提供時間》

- （5－7）10:00～15:10
- （7－9）9:00～16:10

《職員体制》

- 管理者 1名
- 生活相談員 2名
- 看護職員（兼機能訓練指導員） 3名
- 介護職員 18名
- 調理員 5名

《目標に対する成果等》

- 1 デイサービスの支援が必要なご利用者の意欲と生活機能及び生活意欲の維持・向上をめざして、サービスを提供しました。
- 2 地域福祉の担い手として責任感を持ち、多様な資源との『繋がり』を大切に『謙虚な気持ちで』ご利用者及びご家族への支援を実践しました。
- 3 ご利用者・ボランティア・職員が、それぞれに《目配り・気配り・心配り》を行う事により更に暖かくご利用者からも地域からも必要とされるデイサービスを目指しました。

- あたたかい介護
- 制度に即した運営
- サービスの質の向上
- 情報発信
- 地域社会及び関係各所との連携
- 個人情報の適切な管理

《その他（特徴的な取組、PR等）》

昼食はおいしい選択食（主食、主菜）と、お楽しみ行事食を提供しました。笑顔で迎え、笑顔で送るデイサービス。「来てよかった」「また来たい」と笑顔で過ごしていただけるデイサービス。利用者や家族が安心して利用できるデイサービス。私たちは、常にサービスの質の向上を意識して日々の業務に取り組みました。

《利用者実績（延べ人数）》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
909	886	840	824	851	837
10月	11月	12月	1月	2月	3月
841	831	761	716	688	793

● 介護予防通所介護・第1号通所事業・介護予防認知症対応型通所介護

《提供するサービス内容》

- 介護予防通所介護サービス計画の作成 ● 生活相談
- 機能訓練（日常動作訓練） ● 介護サービス ● 健康状態の確認
- 送迎 ● 給食 ● 入浴 生活機能向上グループ

《実費負担（徴収する項目ごとに記載）》

- 1割負担分
 - （事業対象者） 1,766円/月
 - （要支援1） 1,766円/月
 - （要支援2） 3,620円/月
- 生活機能向上グループ活動加算 108円/月
- 若年性認知症利用者受入加算 108円/月
- サービス提供体制加算Ⅰ 要支援1：78円/月、要支援2：155円/月
- 食費負担 750円/回
- 活け花 600円/回
- お習字 100～200円/回
- オムツ代 50～100円

《事業実施日数》 週 6日

《提供時間》 9:00 ～ 16:10 【希望者は午前・午後が選べます】

《職員体制》

- 管理者 1名
- 生活相談員 2名
- 看護職員（兼機能訓練指導員） 3名
- 介護職員 18名
- 調理員 5名

《目標に対する成果等》

- あたたかい介護
- 制度に即した運営
- サービスの質の向上
- 情報発信
- 地域社会及び関係各所との連携
- 個人情報適切な管理

《その他（特徴的な取組、PR等）》

昼食はおいしい選択食（主食、主菜）と、お楽しみ行事食を提供しました。笑顔で迎え、笑顔で送るデイサービス。「来てよかった」「また来たい」と笑顔で過ごしていただけるデイサービス。利用者や家族が安心して利用できるデイサービス。私たちは、常にサービスの質の向上を意識して日々の業務に取り組みました。

《利用者実績（契約者数）》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
18	18	17	18	17	18
10月	11月	12月	1月	2月	3月
16	18	18	17	16	17

平成29年度「横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ(施設名)」
収支予算書及び報告書(一般会計)〈地域活動〉

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	15,404,000	368,484	15,772,484	15,772,484	0	横浜市より
利用料金収入					0	
指定管理料充当 事業	0		0	56,000	△ 56,000	自主事業収入(夏休み子どもクラブ、健康炊き火)
自主事業収入			0		0	この列は入力しない
雑入	0	0	0	4,620	△ 4,620	
印刷代	0		0	4,620	△ 4,620	印刷代
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(指定管理料充当)	0		0	0	0	
その他(施設使用料相当額 法人負担分)	3,990,000		3,990,000	3,990,000	0	
その他(提案時控除 法人負担分)	1,022,000		1,022,000	1,022,000	0	
収入合計	20,416,000	368,484	20,784,484	20,845,104	△ 60,620	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,450,000	0	11,450,000	12,503,773	△ 1,053,773	
本俸	9,726,775		9,726,775	8,827,434	899,341	職員8名分
社会保険料	922,870		922,870	1,141,156	△ 218,286	職員8名分
手当計	668,680		668,680	2,216,183	△ 1,547,503	職員8名分
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	3,435		3,435	5,700	△ 2,265	職員8名分
退職給付引当金繰入額	128,240		128,240	164,300	△ 36,060	職員8名分
その他	0		0	149,000	△ 149,000	職員8名分
事務費	2,134,000	0	2,134,000	1,439,395	694,605	
旅費	10,000		10,000	17,609	△ 7,609	講習会、各種会議参加交通費、駐車場代等
消耗品費	250,000		250,000	226,240	23,760	コピー用紙、テブラ、フラットファイル、封筒等
会議随費	20,000		20,000	1,210	18,790	自治会役員会
印刷製本費	150,000		150,000	173,990	△ 23,990	コピー印刷代
通信費	600,000		600,000	576,081	23,919	固定電話代、携帯電話代、切手代
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	400,000		400,000	136,086	263,914	車両リース代
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	0		0	0	0	
職員等研修費	150,000		150,000	25,930	124,070	研修参加費用
振込手数料	2,000		2,000	2,808	△ 808	銀行・郵便局への振込手数料
リース料	30,000		30,000	21,066	8,934	床マット代
手数料	1,000		1,000	946	54	疾病証明書
地域協力費	0		0	0	0	
その他	471,000		471,000	257,429	213,571	保健衛生費、車両費、渉外費、車両燃料費、福利厚生費
事業費	542,000	0	542,000	411,388	130,612	
運営協議会経費	42,000		42,000	13,700	28,300	予算(指定額)
指定管理料充当 事業	500,000		500,000	397,688	102,312	自主事業支出
管理費	5,374,000	2,887,598	6,000,598	3,740,482	2,260,116	
建築物・建築設備点検	0		0	0	0	予算(指定額)
光熱水費	1,860,000	0	1,860,000	2,041,022	△ 181,022	光熱水費
電気料金	558,000		558,000	714,358	△ 156,358	
ガス料金	465,000		465,000	510,256	△ 45,256	
水道料金	837,000		837,000	816,408	20,592	
清掃費	22,000		22,000	88,480	△ 66,480	清掃費
修繕費	474,000	402,957	876,957	842,484	34,473	予算(指定額)
機械整備費	172,000		172,000	171,652	348	機械整備費
設備保全費	494,000	0	494,000	494,994	△ 994	
空調衛生設備保守	183,000		183,000	0	183,000	空調衛生設備保守
消防設備保守	100,000		100,000	0	100,000	消防設備保守
電気設備保守	183,000		183,000	0	183,000	電気設備保守
害虫駆除清掃保守	28,000		28,000	28,668	△ 668	害虫駆除清掃保守
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	466,326	△ 466,326	総合設備管理費
共益費	0		0	0	0	
その他	91,000	2,484,641	2,575,641	101,850	2,473,791	ゴミルート回収経費
公租公課	916,000	0	916,000	1,000,301	△ 84,301	
事業所税			0	0	0	この列は入力しない
消費税	916,000		916,000	1,000,301	△ 84,301	消費税
印紙税			0	0	0	この列は入力しない
その他()			0	0	0	この列は入力しない
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	0	0	0	0	0	この列は入力しない
本部分			0	0	0	この列は入力しない
当該施設分			0	0	0	この列は入力しない
一対一対応費			0	0	0	この列は入力しない
支出合計	20,416,000	2,887,598	21,042,598	19,095,339	1,947,259	
差引	0	△ 2,519,114	△ 258,114	1,749,765	△ 2,007,879	

自主事業費収入	500,000		500,000	56,000	444,000	予算(指定管理料)を含む
自主事業費支出	500,000		500,000	397,688	102,312	自主事業支出
自主事業収支	0	0	0	△ 341,688	341,688	⇒自主事業(指定管理料充当の自主事業)費
管理許可・目的外使用許可収入	0		0	0	0	駐車場利用料金・自動販売機手数料収入等法人収入
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	使用料(横浜市への支払等)・駐車場設備保全費
管理許可・目的外使用許可収支	0		0	0	0	

**平成29年度「横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ(施設名)」
収支予算書及び報告書(特別会計)<包括・介護予防・生活支援体制整備>**

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料(包括)	23,300,000	△ 21,000	23,279,000	23,279,000	0	横浜市より
指定管理料(介護予防)	151,000		151,000	151,000	0	横浜市より
指定管理料(生活支援)	5,789,000	△ 1,629,749	4,159,251	4,159,251	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	この列は入力しない
指定管理料充当事業(包括)	0		0	0	0	
指定管理料充当事業(介護予防)	0		0	0	0	
指定管理料充当事業(生活支援)	0		0	30,400	△ 30,400	自主事業収入(大人の料理倶楽部等)
自主事業収入			0	0	0	この列は入力しない
雑入	0	0	0	0	0	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(指定管理充当分)	0		0	0	0	
その他(提案時控除 法人負担分)	390,000		390,000	390,000	0	
収入合計	29,630,000	△ 1,650,749	27,979,251	28,009,651	△ 30,400	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,850,000	0	23,850,000	25,841,224	△ 1,991,224	
本俸	20,260,575		20,260,575	16,343,981	3,916,594	職員8名分
社会保険料	1,922,310		1,922,310	2,875,209	△ 952,899	職員8名分
手当計	1,392,840		1,392,840	6,009,364	△ 4,616,524	職員8名分
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	7,155		7,155	9,150	△ 1,995	職員8名分
退職給付引当金繰入額	267,120		267,120	389,020	△ 121,900	職員8名分
その他	0		0	214,500	△ 214,500	職員8名分
事務費	3,120,000	0	3,120,000	518,865	2,601,135	
旅費	200,000		200,000	16,272	183,728	各種会議・講習会参加交通費、駐車場代
消耗品費	500,000		500,000	41,403	458,597	コピー用紙、ファイル代
会議諸費	0		0	0	0	
印刷製本費	300,000		300,000	156,719	143,281	印刷代、名刺代
通信費	200,000		200,000	53,500	146,500	切手代、固定・携帯電話代
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	800,000		800,000	0	800,000	
図書購入費	200,000		200,000	14,611	185,389	月刊ケアマネジャー、地域福祉援助をつかむ
施設賠償責任保険	0		0	0	0	
職員等研修費	400,000		400,000	100,090	299,910	研修参加費
振込手数料	10,000		10,000	1,124	8,876	銀行・郵便局への振込代
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	510,000		510,000	135,146	374,854	渉外費、福利厚生費
事業費	1,410,000	0	1,410,000	1,047,732	362,268	
協力医	630,000		630,000	609,000	21,000	予算:指定額 決算:謝金返金(21,000)
指定管理料充当自主事業(包括)	320,000		320,000	76,320	243,680	自主事業支出
指定管理料充当自主事業(介護予防)	151,000		151,000	146,633	4,367	予算:指定額 決算:自主事業支出
指定管理料充当自主事業(生活支援)	309,000		309,000	215,779	93,221	予算:指定額 決算:自主事業支出
管理費	1,250,000	0	940,000	896,350	43,650	
建築物・建築設備点検	0		0	0	0	予算:指定額
光熱水費	500,000	0	500,000	542,549	△ 42,549	光熱水費
電気料金	150,000		150,000	189,892	△ 39,892	
ガス料金	125,000		125,000	135,637	△ 10,637	
水道料金	225,000		225,000	217,020	7,980	
清掃費	6,000		6,000	23,520	△ 17,520	清掃費
修繕費	126,000		126,000	126,000	0	予算:指定額
機械警備費	50,000		50,000	45,628	4,372	機械警備費
設備保全費	228,000	0	228,000	131,579	96,421	
空調衛生設備保守	30,000		30,000	0	30,000	空調衛生設備保守
消防設備保守	30,000		30,000	0	30,000	消防設備保守
電気設備保守	30,000		30,000	0	30,000	電気設備保守
害虫駆除清掃保守	8,000		8,000	7,620	380	総合設備管理費
駐車場設備保全費	0		0	0	0	駐車場設備保全費
その他保全費	130,000		130,000	123,959	6,041	総合設備管理費
共益費	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	27,074	2,926	ゴミルート回収経費
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	この列は入力しない
事務経費(計算根拠を説明欄に記)	0	0	0	0	0	
本部分	0		0	0	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一対対応費	0		0	0	0	
支出合計	29,630,000	0	29,320,000	28,304,171	1,015,829	
差引	0	△ 1,650,749	△ 1,340,749	△ 294,520	△ 1,046,229	

自主事業費収入	780,000			30,400	予算:指定管理料に含む 決算:自主事業収入
自主事業費支出	780,000			438,732	自主事業支出
自主事業収支	0			△ 408,332	⇒自主事業(指定管理料充当の自主事業)費

管理許可・目的外使用許可収入	0			0	駐車場利用料金・自動販売機手数料収入等法人
管理許可・目的外使用許可支出	0			0	使用料(横浜市への支払等)・駐車場設備保全費
管理許可・目的外使用許可収支	0			0	

平成 29年度 地域ケアプラザ収支報告書<介護保険事業分>

施設名:横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ

平成29年4月1日～平成30年3月31日
(単位:千円)

	科目	介護予防支援	居宅介護支援	通所介護	予防通所介護・ 第1号通所介護
		収入	介護保険収入	3530	14200
その他	3530		1316	11329	723
介護予防ケアマネジメント 費	3530				
事業・負担金収入					
利用者等利用料				8634	551
その他			1316	2695	172
収入合計(A)	7060		15516	112492	6859
支出	人件費	5414	15322	76427	4878
	事務費	1182	539	11021	704
	事業費	4	4	8432	532
	管理費	177		6336	405
	その他	0	0	1973	126
	利用者負担軽減額				
	消費税				
	介護予防プラン委託料				
	その他			1973	126
支出合計(B)	6777	15865	104189	6645	
収支 (A) - (B)	283	-349	8303	214	

※ 介護予防プランを他事業者へ委託する場合の取扱は、介護報酬を一旦全額収入に計上した後、他事業者へ委託料として支払う分を支出に計上してください。

※ 上記以外の事業(認知症対応型通所介護等の事業)を実施している場合は、事業ごとに列を増やして同じように記載をしてください。

平成29年度 自主事業収支報告書

施設名 **横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ**

事業名	①主な対象者	自主事業決算額							
	②参加人数	総経費	収入			支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	その他	講師謝金	材料費	その他	
合同歌声喫茶2017	①地域	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②463名		包括	0	0	0	0	0	0
	③(500円は実行委員管理)		生活	0	0	0	0	0	0
ひかりが丘 介護者のつどい 銀俱樂部	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②51名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
囲碁教室	①高齢者	30,500	地活	30,500	0	0	0	0	30,500
	②455名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
古典を学ぶ会	①高齢者	150	地活	150	0	0	0	0	150
	②35名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
にこにこ会	①障害者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②92名		包括	0	0	0	0	0	0
	③(200円は共催団体管理)		生活	0	0	0	0	0	0
子ども科学クラブ	①子ども	63,207	地活	63,207	0	0	50,000	13,207	0
	②138名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
ひかりの会	①障害者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②82名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
癒しの音楽研究会	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②56名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
上白根地区 民生委員懇談会	①高齢者	8,100	地活	4,050	0	0	0	0	4,050
	②162名		包括	4,050	0	0	0	0	4,050
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
施設連絡会	①事業者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②22名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
支えあい連絡会	①地域	11,248	地活	5,624	0	0	0	0	5,624
	②141名		包括	5,624	0	0	0	0	5,624
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
健康吹き矢	①地域	51,367	地活	2,967	48,400	0	0	51,367	0
	②242名		包括	0	0	0	0	0	0
	③200円		生活	0	0	0	0	0	0
みんなの庭	①地域	26,590	地活	26,590	0	0	0	23,276	3,314
	②71名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
歌謡体操	①地域	129,600	地活	1,296.00	0	0	0	129,600	0
	②451名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
ひかりの輪 (わなげ同好会)	①地域	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②235名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
お守り&開運グッズ 工作講座	①地域	4,521	地活	0	0	0	0	0	0
	②27名		包括	0	0	0	0	0	0
	③200円		生活	1,921	2,600	0	0	4,521	0
折り紙講座	①地域	4,867	地活	0	0	0	0	0	0
	②14名		包括	0	0	0	0	0	0
	③200円		生活	2,067	2,800	0	0	4,867	0

平成29年度 自主事業収支報告書

施設名 **横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ**

事業名	①主な対象者	自主事業決算額							
	②参加人数	総経費	収入			支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	その他	講師謝金	材料費	その他	
ハマトレ体操	①地域	7,200	地活	0	0	0	0	0	0
	②229名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	7,200	0	0	0	7,200	0
ミニ健康・介護 予防講座	①地域	38,011	地活	0	0	0	0	0	0
	②450名		包括	38,011	0	0	0	38,011	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
健脚でGO!	①高齢者	45,000	地活	45,000	0	0	45,000	0	0
	②172名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
旭北地区民生委員 懇談会	①高齢者	3,350	地活	1,675	0	0	0	0	1,675
	②14名		包括	1,675	0	0	0	0	1,675
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
楽しく健康! 麻雀くらぶ	①地域	83,899	地活	0	0	0	0	0	0
	②109名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	83,899	0	0	0	83,899	0
初心者向け 社交ダンス教室	①地域	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②214名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
食品衛生講習会	①地域	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②55名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
夏休み子どもクラブ	①子ども	21,211	地活	13,611	7,600	0	0	21,211	0
	②71名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし~200円(企画により)		生活	0	0	0	0	0	0
第15回 ひかり福祉フェスタ	①事業者	11,424	地活	11,424	0	0	0	11,424	0
	②450名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
旭北地区 振り込め詐欺防止講座	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②101名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
上白根地区 消費者被害・ 振り込め詐欺防止講座	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②109名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
認知症普及啓発勉強会	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②45名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
高校生と地域の 世代間交流	①子ども・地域	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②32名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
ボランティアポイント 講習会	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②35名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
うどん教室	①高齢者	52,570	地活	0	0	0	0	0	0
	②61名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	52,570	0	0	10,000	42,570	0
上白根地区版 エンディングノート活用講座 (成年後見講座含む)	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②97名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
西ひかりが丘地区 エンディングノート 書き方講座	①高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②14名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0

平成29年度 自主事業収支報告書

施設名 **横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ**

事業名	①主な対象者	自主事業決算額							
	②参加人数	総経費	収入			支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	その他	講師謝金	材料費	その他	
大人の料理倶楽部	①地域	34,549	地活	0	0	0	0	0	0
	②59名		包括	0	0	0	0	0	0
	③500円		生活	9,549	25,000	0	0	34,549	0
旭ふれあい区民まつり 行政・PRコーナー出展事 業(旭区ケアプラザ共催)	①地域	800	地活	800	0	0	0	800	0
	②282名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
2017四季の森小学校4年生・ 視覚障がい者交流会	①子ども	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②52名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
2017四季の森小学校 4年生と高齢者の交流会	①子ども・高齢者	0	地活	0	0	0	0	0	0
	②29名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
ボランティア交流会	①地域	6,490	地活	6,490	0	0	0	6,490	0
	②50名		包括	0	0	0	0	0	0
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0
包括レベル 地域ケア会議	①地域	26,960	地活	0	0	0	0	0	0
	②43名		包括	26,960	0	0	15,000	0	11,960
	③なし		生活	0	0	0	0	0	0

事業ごとに別紙に記載してください。

平成29年度 自主事業報告書

横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
合同歌声喫茶 2017	(目的) 歌好きの方々が集まって仲間作りや健康作り。また外出の機会を作る。区内の全ケアプラザを紹介。 (内容) 2010年からスタートした合同歌声喫茶。毎年キャンセル待ちがでる程の人気事業に。2012年からは東日本大震災の募金活動も開始。集まったお金は職員が被災地に届けた。	年1回 (5月31日) 463名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ひかりが丘 介護者のつどい 銀俱樂部	(目的) 介護者の会を開催し、様々な情報提供を行うことで虐待防止に繋げる。場所は西ひかりが丘商店街の喫茶カフェ。 (内容) 介護者サロンとして、包括職員とサロン形式で雑談。親睦を深め虐待防止に繋げる事を継続している。	毎月第2金曜日 11回 51名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
囲碁教室	(目的) 囲碁を通して高齢者・障害者等、地域の方の場所作りを目指している。 (内容) 外出することが苦手な高年男性や精神障害の方などを中心に年齢や障害のあるなしを問わず、囲碁を通して地域の方との交流の場所とした。ボランティアは福祉囲碁協会。	第1・3木曜日 第2・4水曜日 46回 455名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
古典を学ぶ会	(目的) 高齢や障害で他の方と接する機会の少ない方が、日本の古典を読むことを通して、日常生活を捉えなおす機会を持ち、話し合う場として提供する。 (内容) 講師のご住職による、往生要集の購読など	毎月第4木曜日 9回 35名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
にこにこ会	(目的) 精神障害の方の居場所作り。 (内容) 会員同士で年間の計画をたて、食事会や外出の機会を設けることで社会性向上や日常生活に寄与する。旭区地域生活支援拠点ほっとぽっと【共に歩む市民の会】との共催。	毎月第4木曜日 11回 92名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども科学クラブ	(目的) 地域の小学生の3～6年生までを対象に、様々な科学おもちゃ工作を通じて科学的興味を育てる。 (内容) 講師の科学博物館ボランティアの藤野氏に毎月違う工作を指導していただく。地域のボランティアも2、3名協力。	毎月第3水曜日 10回 138名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ひかりの会	(目的) 脳血管障害による言語障害のための親睦サロン。 (内容) 月に一度仲間と親睦を深め、多少の言語リハビリも行うサロン活動。	毎月第4火曜日 11回 82名

平成29年度 自主事業報告書

事業名	目的・内容	実施時期・回数
癒しの音楽研究会	(目的) 地域住民の閉じこもり防止、ストレス解消、心の安定を図る。 (内容) 癒し系の音楽(ヒーリング音楽、クラシック、オルゴール等) やリラックスできるような音楽を聴く、あるいは音楽をBGMにしてリラックスした状態で参加者がコミュニケーションを図った。	毎月第2日曜日 11回 56名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
上白根地区 民生委員懇談会	(目的) 地域の民生・児童委員とケアプラザ職員の情報交換・研修等実施による連携強化。 (内容) 市営・UR団地の民生・児童委員と地域交流、包括支援センター、居宅介護事業所のメンバーで情報交換・連携強化・研修等を行っている。旭区高齢障害支援課の地区担当も参加した。	毎月第2金曜日 10回 162名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
施設連絡会	(目的) 地域の介護保険施設の相談員と定期的に情報交換を行い、地域課題の抽出・対応の検討などを行う。 (内容) 地域の特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、高齢者グループホームの相談員等との情報交換や地域課題の抽出・対応の検討、ボランティア支援などを行った。	第3火曜日 4回 22名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
支えあい連絡会	(目的) 地域施設連絡会、ひかりネット、SOSローカルネット、あんしんネットワークなどの活動を統括して地域の福祉につなげる。旭区と地域福祉保健計画推進についても検討する機会とする。 (内容) 地域の状況にあったテーマ・時期に会議形式で行った。	5/8、8/23、8/24、 10/27、1/29、3/3 6回 141名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康吹き矢	(目的) 地域の高齢者や閉じこもりの男性等の外出のきっかけづくり、また吹き矢による腹式呼吸トレーニングと腹筋・口の周りの筋力強化による健康増進。 (内容) 呼吸法を意識しながら、ゲームを楽しんだ。	第1水曜日 第3月曜日 第4土曜日 36回 242名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
みんなの庭	(目的) 園芸を通じた世代間交流。また、ボランティアとして参加してもらうことで、生き甲斐の一助となるような機会の提供。 (内容) ケアプラザの庭の一部を開放し、季節を感じられる花と緑を年に2~4回植え替え、随時手入れに参加してもらう。募集は子どもから高齢者までの地域の方すべて。	5/19、11/10 2回 71名

平成29年度 自主事業報告書

事業名	目的・内容	実施時期・回数
歌謡体操	<p>(目的) 健康体操を定期的に行う事で、転倒予防と交流の場をもつ機会を増やしていく。</p> <p>(内容) カラオケ機械のライブDAMの歌謡体操を主に、歌いながら体を動かしていけるようにする。またライブDAMだけに捕らわれず楽しく続けられるようDVD(四季の歌)も取り入れ、参加者に自ら選択してメニューを組み立てていく自主性を育むきっかけとした。</p>	第1・3月曜日 24回 451名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ひかりの輪 (わなげ同好会)	<p>(目的) 輪投げのゲームを楽しむことで外出のきっかけ、世代間交流となることを目的とする。</p> <p>(内容) 地域の方から寄付された輪投げの道具を利用し、グループ対抗の輪投げのゲームを行う。募集は子どもから高齢者までの地域の方すべて。</p>	第1・3日曜日 22回 235名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お守り&開運 グッズ工作講座	<p>(目的) 地域のボランティア発掘及びケアプラザを身近な存在として感じてもらうことを目的として開催。</p> <p>(内容) 工作を通じて参加者同士の交流を図りながら、これまでケアプラザに来館されたことが無い方にとって福祉保健活動に関わる契機とすることを狙いとして開催。</p>	6/28、7/26、8/23 3回 27名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
折り紙講座	<p>(目的) 地域のボランティア発掘及びケアプラザを身近な存在として感じてもらうことを目的として開催。</p> <p>(内容) 折り紙を通じて参加者同士の交流を図りながら、これまでケアプラザに来館されたことが無い方にとって福祉保健活動に関わる契機とすることを狙いとして開催。</p>	6/29 1回 14名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハマトレ体操	<p>(目的) 健康体操を定期的に行う事で、転倒予防と交流の場をもつ機会を増やしていく。</p> <p>(内容) 介護予防を主として講師も出席者も共に健康に介護予防を行えるよう開催。口腔体操等も取り入れる。</p>	第2月曜日 第4日曜日 21回 229名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ミニ健康・介護 予防講座	<p>(目的) 自身の健康管理及び介護予防について興味を持ってもらい、健康教室や介護予防事業への参加へとつなげる。</p> <p>(内容) 昼食会やサロンなどの参加者に向けて、短い時間でポイントを伝える。適宜関連事業への案内も行う。</p>	不定期 23回 450名

平成29年度 自主事業報告書

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健脚でGO!	<p>(目的) 健康体操を定期的に行う事で、転倒予防と交流の場をもつ機会を増やしていく。立位では運動が難しい方を主な対象とする。</p> <p>(内容) 介護予防を主として講師も出席者も共に健康に介護予防を行えるよう開催。椅子に座りながらでもできる、効果的な筋力トレーニングとストレッチを行う体操教室で、リハビリテーション体育士が指導。</p>	第2土曜日 8回 172名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
旭北地区 民生委員 懇談会	<p>(目的) 団地外の旭北地区の民生委員(2名)との情報交換・課題検討等による連携強化。</p> <p>(内容) 当該地区の民生委員3名、旭区役所地区担当ケースワーカー・保健師、地域活動交流、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所ケアマネージャーのメンバーで実施。地域の現状や民生委員の活動についての悩みや課題の共有を行い、解決策や今後必要な活動等検討を行った。</p>	9月29日 1回 14名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽しく健康! 麻雀くらぶ	<p>(目的) 地域のボランティア発掘及びケアプラザを身近な存在として感じてもらうことを目的として開催。</p> <p>(内容) 麻雀を通じて参加者同士の交流を図りながら、これまでケアプラザに来館されたことが無い方にとって福祉保健活動に関わる契機とすることを狙いとして開催。</p>	第4金曜日 9回 109名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
初心者向け 社交ダンス 教室	<p>(目的) 社交ダンスを定期的に行う事で自宅から出て交流の場をもつ機会を増やし、介護予防を図る。</p> <p>(内容) やさしく、楽しく心と体をリフレッシュいただき、身体に負担を掛けず楽しく健康に社交ダンスを行うことで介護予防を図る。</p>	第4金曜日 10回 214名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
食品衛生講習会	<p>(目的) 地域で食事ボランティア活動に従事されている方々を中心に、食事提供における食中毒予防のポイントを理解してもらう。</p> <p>(内容) 日頃から高齢者食事サービス・サロンなどで食事提供のボランティアをされている方の活動において、食事による事故を予防するための食品衛生講習会を実施。</p>	8月9日 5回 55名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み 子どもクラブ	<p>(目的) 小学生対象の居場所作りとして始めたが、現在は夏休み中のお楽しみイベント(科学クラブ、クッキー教室、手芸教室など)で恒例となっている。</p> <p>(内容) 定期的に行っている子ども科学クラブに加え、クッキーなどの手作り教室を開催。</p>	7月～8月 5回 71名

平成29年度 自主事業報告書

事業名	目的・内容	実施時期・回数
第15回ひかり福祉フェスタ	<p>(目的) 地域の福祉・障害に関わる団体の連携を強める。恒例行事を行うことでケアプラザへの関心を高め、利用をしやすい狙い。</p> <p>(内容) グループがバザーや催しを通じて地域との連携を深める。実行委員会(カプカプ他)と共催、包括では介護予防の啓発、地域交流では催しものにボランティアをコーディネート。</p>	11月19日 1回 450名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
旭北地区振り込め詐欺防止講座	<p>(目的) 地域の高齢者が、振り込め詐欺などの被害に合わぬよう、事前に防止することを目的に講演会を実施する。</p> <p>(内容) 地域の昼食会にて、振り込め詐欺の被害防止講座を開催する。</p>	7/11、10/10 2回 101名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
上白根地区消費者被害・振り込め詐欺防止講座	<p>(目的) 地域の高齢者が、悪質商法や振り込め詐欺などの被害に合わぬよう、事前に防止することを目的に講演会を実施する。</p> <p>(内容) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会に依頼し、地域の昼食会やサロンにて、悪質商法や振り込め詐欺の被害防止講座を実施する。</p>	8/1、8/8、9/15 3回 109名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
認知症普及啓発勉強会	<p>(目的) 地域の高齢者等が認知症について知識を深め、家族、親族、友人、近隣住民に発症した場合の対応方法を知ってもらう。</p> <p>(内容) 認知症の症状や具体的な対応方法を体験談や資料、4コマ漫画を用いて講義する。</p>	9月 2回 45名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
高校生と地域の世代間交流	<p>(目的) 地域の公園清掃を通して世代交流を図る。</p> <p>(内容) 地域の県立高校のイベントを利用して老人会の皆さんと公園清掃を行い、親睦の場とする。</p>	9月12日 1回 32名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ボランティアポイント講習会	<p>(目的) 地域のボランティア発掘及びケアプラザを身近な存在として感じてもらうことを目的として開催。</p> <p>(内容) ケアプラザを会場に、ケアプラザ職員が講師として講習会を実施。</p>	9/16、10/6 2回 35名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
うんどう教室	<p>(目的) 後期高齢者向け健康体操を体験してもらうことで介護予防運動の啓発を行うのと同時に、地域のボランティア発掘及びケアプラザのPRを行う。</p> <p>(内容) 公益財団法人体力づくり指導協会より派遣された講師の指導のもと、健康体操を実施。</p>	11月27日 1回 61名

平成29年度 自主事業報告書

事業名	目的・内容	実施時期・回数
上白根地区版エンディングノート活用講座 (成年後見講座含む)	(目的) 地域の高齢者等が終末に向けた不安感を軽減し、より良い人生を送れるよう旭区版エンディングノート書き方講座を実施する。講座内において、成年後見制度の講座を実施し普及・啓発を行う。 (内容) 旭区版エンディングノートを用い、記述例をもとに項目ごとの意図を説明しながら、一部実際に鉛筆で下書きをしてもらい必要性を認識してもらう。成年後見制度の概要を説明し制度の活用を促す。	11/4、12/2、1/6 3回 97名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
西ひかりが丘地区 エンディングノート 書き方講座	(目的) 地域の高齢者等が終末に向けた不安感を軽減し、より良い人生を送れるよう旭区版エンディングノート書き方講座を実施する。 (内容) 旭区版エンディングノートを用い、記述例をもとに項目ごとの意図を説明しながら、一部実際に鉛筆で下書きをしてもらい必要性を認識してもらう。	12月15日 1回 14名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
大人の料理倶楽部	(目的) 地域のボランティア発掘及びケアプラザを身近な存在として感じてもらうことを目的として開催。 (内容) お料理を通じて参加者同士の交流を図りながら、これまでケアプラザに来館されたことが無い方にとって福祉保健活動に関わる契機とすることを狙いとして開催。	第1、2金曜日 10回 59名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
旭ふれあい区民 まつり 行政・ PRコーナー出 展事業(旭区ケ アプラザ共催)	(目的) 区内ケアプラザのPR (内容) 区内ケアプラザの周知のため、行政PRコーナーにて行政計画周知のためのPR活動の支援を行う。	10月15日 1回 282名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
2017四季の森小 学校4年生・ 視覚障がい者交 流会	(目的) 学校の授業で点字の勉強をしたのを契機に視覚障がいについてもっと知ってもらうため、視覚障がい者と交流し、学んでもらう。また、併せてケアプラザの紹介を行い、ケアプラザを知ってもらう。 (内容) 視覚障がい者と交流しその方の思いや生活について学ぶとともにケアプラザの紹介を行い、ケアプラザを知ってもらう。	12月4日 1回 52名

事業名	目的・内容	実施時期・回数
2017四季の森小 学校4年生と高 齢者の 交流会	(目的) 小学生と高齢者の多世代交流を通して、高齢者の外出のきっかけを作り、併せてケアプラザのPRを行う。 (内容) 小学生と高齢者が一緒に百人一首やトランプ遊び、おしゃべりを楽しみ多世代交流でお互い元気になるとともに、ケアプラザを知ってもらう。	3月5日 1回 29名

平成29年度 自主事業報告書

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ボランティア 交流会	<p>(目的) ケアプラザ内外で活動しているボランティア及び活動団体間による交流等を通して各々の活動の充実及び新たな活動へ取り組む意欲の向上につなげる。</p> <p>(内容) 各々の活動を紹介しながら情報交換を行う。また、地域包括支援センターからの情報提供、地域活動交流部門からの利用者アンケート結果報告等を行う。</p>	<p>3月11日 1回 50名</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
包括レベル 地域ケア会議	<p>(目的) 高齢になっても住み慣れた地域でできるだけ長く安心して暮らし続けるために、地域包括ケアシステムをつくるための会議を地域住民主体で行う。</p> <p>(内容) 地域で活動している方々及び医療・介護・保健・福祉関係者等が参加して、地域で取り組めること及び地域全体を支える充実したネットワークづくり等の検討を行う。</p>	<p>11/29、3/16 2回 43名</p>