



旭区

介護相談員だより



令和2年4月 第16号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内
電話 045-954-6061

介護相談員懇談会を開催しました



令和2年2月、旭区役所にて介護相談員と訪問先の施設職員と事務局の区役所職員で介護相談員施設懇談会を行いました。

お互いに理解し合うことで、普段の訪問活動をよりスムーズにし、ほかの施設の事例を知ることで、より良い活動にすることを目指します。

今回は一問一答形式で、施設と介護相談員の意見交換を行いました。

出席者一人一人に積極的に議論に参加していただくために、事前に介護相談員から集めた質問事項を、事務局側から全施設あてに問いかけ、施設ごとに回答をいただく「一問一答」形式で意見交換を行いました。介護相談員を受け入れた結果、職員の意識向上や新たな気づき、発見があったこと等、具体的な意見を聞くことが出来ました。

施設職員と介護相談員の意見交換が、今後の双方の活動に、より良い影響を与える機会になったと感じています。



「介護相談員」を知っていますか？

「介護相談員」は区役所が派遣して、介護保険施設を訪ねている方々で、ご利用者やご家族の方から、お話を伺い、施設へのご要望やご意見をお伝えするお手伝いをしたり、介護相談員が気づいたことを伝えたりします。利用者の目線で、利用者や施設と行政をつなぐ「橋渡し役」になり、施設にサービス改善の気づきを促し、より良いサービスが提供できることを目指しています。

旭区では介護相談員が2名1組で担当の施設を毎月1回訪問しています。

旭区では区内の特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・グループホーム併せて16施設、17人の介護相談員が各施設で活動を行っています。

私たちが介護相談員です。お気軽にお声かけください。

千葉 智子	加藤 智子	中島 玲子	馬場 明子	澤岡 敬子
齊藤 由紀子	山下 美知江	浅野 由紀子	渡邊 敦子	
松浦 敏子	菊池 笑子	齊藤 悦子	吉岡 信子	
岡田 弘子	田中 久子	川田 郁也	高橋 町子	

このたび令和元年 12 月 9 日に開催された全国介護相談活動事例報告会において、国の関連団体である介護相談・地域づくり連絡会から、10 年勤続の方に「永年活動功労者表彰」が贈られました。受賞者 2 名の方より活動で感じたことをご紹介します。

永年活動功労者表彰

■山下 美知江

利用者と施設の橋渡し…何ができるかと思い、早や 10 年、利用者さんの「待っていたよ」の言葉に勇気づけられ月 1 回の訪問を続けています。これからも利用者さんの笑顔が沢山みられる事を楽しみに活動して行きたいと思います。

■加藤 智子

利用者・施設・行政をつなぐ橋渡し役として、もう 10 年もたってしまったのですね！何が出来たか考えると、利用者の方や職員の方から逆に元気をもらった月 1 回の訪問でした。これからも利用者の方々が笑顔で過ごせるような活動をしていきたいです。

編集後記（令和元年度 編集担当 川田 郁也）

私たちの住む旭区は 18 区の中で 65 歳以上の高齢者が一番多い区（約 7 万 1 千人）で今後も高齢者の数は増え続け、介護施設の重要性は増えています。

介護相談員になり今まで知らなかった施設と職員の介護サービス向上への日々の努力を目にして頭が下がると共に、抱える課題を感じました。その最たるものは慢性的な人手不足です。

厚労省に依れば 2025 年に横浜市の介護職員は 8500 人不足とされています。介護施設がより良い介護サービスを行うには介護職員の力を欠くことはできません。

その為には介護職員の定着支援が必要と感じました。