

↓旭区マスコットキャラクター「あさひくん」



旭区

# 介護相談員だより



平成31年4月 第15号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内  
電話 045-954-6061

## 介護相談員懇談会を開催しました



平成31年1月旭区役所にて介護相談員と訪問先の施設職員と事務局の区役所職員で「自分が入りたい施設について」をテーマに懇談会を行いました。

お互いに理解し合うことで、普段の訪問活動をよりスムーズにし、ほかの施設の事例を知ることで、より良い活動にすることを目指します。

今回は施設とのグループワークと発表を行いました。

出席者一人一人に積極的に議論に参加していただくために、付箋に意見を記入し議論していただきました。施設側からは、介護相談員を受け入れた結果、職員の意識向上や新たな気づき、発見があった等、具体的な意見を聞くことが出来ました。

施設職員と介護相談員の意見交換が、今後の双方の活動に、より良い影響を与える機会になったと感じています。



### 「介護相談員」を知っていますか？

「介護相談員」は区役所が派遣して、介護保険施設を訪ねている方々で、ご利用者やご家族の方から、お話を伺い、施設へのご要望やご意見をお伝えするお手伝いをしたり、介護相談員が気づいたことを伝えたりします。利用者の目線で、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」になり、施設にサービス改善の気づきを促し、より良いサービスが提供できることを目指しています。

旭区では介護相談員が2名1組で担当の施設を毎月1回訪問しています。

旭区では区内の特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・グループホーム併せて 17施設、18人の介護相談員が各施設で活動を行っています。

私たちが介護相談員です。お気軽にお声かけください。

氏名	担当施設	氏名	担当施設
千葉 智子	特別養護老人ホーム 旭ホーム 特別養護老人ホーム サニーヒル横浜	中島 玲子	特別養護老人ホーム かわいの家 グループホーム 樹林の風
齊藤 由紀子	特別養護老人ホーム 水の郷 介護老人保健施設 ほほえみの郷横浜	浅野 由紀子	特別養護老人ホーム 今宿ホーム 特別養護老人ホーム 陽光苑
松浦 敏子	特別養護老人ホーム 水の郷 介護老人保健施設 ほほえみの郷横浜	齊藤 悅子	グループホーム 樹林の風 特別養護老人ホームシャローム横浜
岡田 弘子	グループホーム サリューブルあさひ式番館 グループホーム みんなの家 横浜今宿	川田 郁也	グループホーム みんなの家 横浜今宿 特別養護老人ホームシャローム横浜
加藤 智子	特別養護老人ホーム かわいの家 特別養護老人ホーム 陽光苑	馬場 明子	特別養護老人ホーム グリンサイド清盛 特別養護老人ホーム サニーヒル横浜
河住 明美子	特別養護老人ホーム 弥生苑 グループホーム 華寿園	鈴木 三枝子	特別養護老人ホーム グリーンライフ 介護老人保健施設 ハートケア左近山
山下 美知江	特別養護老人ホーム かわいの家 介護老人保健施設 ハートケア左近山	渡邊 敦子	特別養護老人ホーム グリンサイド清盛 特別養護老人ホーム さくら苑
菊池 笑子	特別養護老人ホーム グリーンライフ 特別養護老人ホーム 今宿ホーム	吉岡 信子	特別養護老人ホーム さくら苑
田中 久子	特別養護老人ホーム 弥生苑 グループホーム サリューブルあさひ式番館	高橋 町子	特別養護老人ホーム 旭ホーム

このたび平成 30 年 12 月 3 日に開催された全国介護相談活動事例報告会において、永年活動功労者として国の関連団体である介護相談・地域づくり連絡会から、表彰を受けました。介護相談員 1 名の方より活動で感じたことをご紹介します。

### 永年活動功労者表彰

#### ■岡田 弘子

介護相談員として、施設利用者とお会いできるのは月一回ですが、訪問を楽しみに待っていてくださる方がいます。利用者、家族、施設の橋渡しをすることにより笑顔が多くなってほしいと望んでいます。

微力ながら、体力が続く限り、今後も続けたいと思っています。

### 編集後記

介護相談員は、利用者、家族からお話しを伺い、利用者の不満や不安の解消を図るとともに、介護施設との意見交換を行い、問題の改善や介護サービスの質の向上を図る橋渡しを行っています。

訪問先では、利用者のさまざまな疑問・不満に耳を傾け、自分の立場に置き換え、考えを巡らせることで、いろいろな発見があります。

介護サービスは誰しも将来的に受給する可能性があり、とても身近なことですので、介護相談員として参加してみようという方が、いらっしゃれば幸いです。

介護サービスを利用できる全ての人にとって、幸せな老後であることを想います。

(介護相談員・田中 久子)