



旭区

介護相談員だより



平成20年7月 創刊号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センターサービス課内
電話 045-954-6061

介護相談員派遣事業とは

問題の解決や介護サービスのさらなる向上を目指して、旭区内の特別養護老人ホームや介護老人保健施設等の介護保険施設からの申し出を受け、介護相談員となるために必要な研修を受講し、登録していただいた介護相談員を区役所が当該施設に派遣する事業です。

派遣された介護相談員は施設に月1回程度訪問し、利用者や家族から介護サービスに関する相談や要望等を聴き、より良い介護サービスの提供が受けられるように、利用者・家族と施設（または区役所）との橋渡しの活動を行います。

旭区では平成18年から派遣を開始し、今年で3年目を迎えました。現在、個性豊かな8名の方が、時に怒り・涙し・笑いながら、介護相談員として熱く活動しています。

介護相談員だより発刊にあたって

旭区福祉保健センター長 石原 訓

介護サービスを利用されている方の中には、施設のサービスについて、疑問や不満を抱きながらも、家族や介護職員に対する気がねから、なかなか言い出せない方がいらっしゃいます。介護相談員の皆様の活動報告書を拝見していると、とても熱心かつ精力的にご活躍いただいている様子をうかがい知ることができます。これらの活動が、高齢者の皆さんがいきいきと暮らせる地域づくりの礎となるとともに、このたよりを一人でも多くの方に読んでいただくことを心より願っております。

介護相談員が基本的にできないこと

- ※介護サービス以外に関する相談 たとえば 家族に面会に来るように言って欲しい。など
- ※家族に対する不満 土地を処分したいが。 など個人的な財産等に関する相談
- ※直接介護を行うこと たとえば 食事の介助/車いすへの移乗など



介護相談員の紹介及び訪問先

氏名	特別養護老人ホーム・介護老人保健施設
丹野 康祐	特別養護老人ホーム「水の郷」、介護老人保健施設「四季の森」
千葉 智子	特別養護老人ホーム「富士見園」、介護老人保健施設「銀の舟 よこはま」
熊谷 圭子	特別養護老人ホーム「水の郷」、介護老人保健施設「ハートケア左近山」
澤池 弘子	特別養護老人ホーム「グリーンサイド清盛」、介護老人保健施設「ハートケア左近山」
田川 明美	特別養護老人ホーム「富士見園」、介護老人保健施設「四季の森」
齋藤 由紀子	特別養護老人ホーム「シャローム横浜」、介護老人保健施設「けいあいの郷今宿」
松浦 敏子	特別養護老人ホーム「シャローム横浜」、介護老人保健施設「けいあいの郷今宿」
山田 昭子	特別養護老人ホーム「グリーンサイド清盛」、介護老人保健施設「銀の舟 よこはま」

～施設紹介～

特別養護老人ホーム「富士見園」

緑豊かな丘陵に囲まれ、富士山、ランドマークタワーも一望できる、施設の環境としては申し分のない地域に設置されています。隣接して、ケアハウス・老人保健施設があり、トータルなケアを目指しています。

運営法人：(福) 明友会 所在地：南本宿町125-1 電話：352-1122
定員：64人 開設日：平成9年5月
交通：「二俣川駅」バス(保土ヶ谷駅東口他行)「本宿」下車



統括課長 小林 学 氏

平成18年11月より介護相談員の方々に訪問していただき、その活動の中で様々な助言をいただき、大変感謝しております。受け入れ当初は、月に1回4時間程度の訪問でどれ程の効果があるのか疑問に思っておりました。しかし訪問を重ねる毎に入所者の方々が職員には話さないような事を介護相談員の方々に話しされている事を知り、今では大変貴重な存在だと感じています。今後も介護相談員の方々のご意見を取り入れて、入所者の方々が快適に暮らせる施設にしていきたいと考えています。

介護相談員 田川 明美

介護相談員として活動を始めて1年あまり、始めはまごつくばかりでした。利用者の皆様と顔馴染みになり、気軽に声をかけて下さる方が増えてきています。

職員の方々が笑顔を忘れず利用者の皆様に接している様子を知る事ができてうれしく思います。介護相談員として、役目の大切さや難しさを改めて感じています。少しでもお役に立てるように勉強したいと思います。

介護老人保健施設「けいあいの郷今宿」

"敬愛(敬い、愛しむ)の心"で、住み慣れた"郷"に居るような安心して暮らせる施設です。

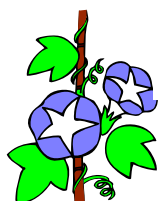
運営法人：(医) 敬歯会 所在地：今宿東町525-2 電話：955-5050
定員：100人 開設日：平成14年2月
交通：「鶴ヶ峰駅」バス(今宿ハイツ循環行)「今宿ハイツ」下車

介護職 寺内 大樹 氏

スタッフは、いざ業務に入ってしまうと周りを見られないことがあります。介護相談員は客観的に物事を判断でき、人員配置や業務の問題で1対1での対話が難しい時など深い部分まで利用者の話を傾聴していただき、利用者の精神安定にもつながっています。総評ではいつもの的確なアドバイスをいただき、フロアで反映しています。

介護相談員 齋藤 由紀子 松浦 敏子

活動を始めてから半年経ちました。利用者や利用者の家族の目線に立ち、施設側にどうあってほしいかという事を考えながら活動しています。実際に目で見た事・お話を伺った事を施設側に伝え、少しでも利用者が過ごしやすい環境に変化していくのを見るのは、うれしいことです。良いコミュニケーションを続けていきたいです。



編集後記

訪問活動していく中で、最も心がけていかなければならないことは、利用者の方々から親しまれ、頼りにされること、安心感をもたらすことです。また、介護相談員として事業者や職員との信頼関係を築くことが大切なプロセスであると実感させられました。